



# RÉPERTOIRE DES SERVICES SOCIAUX ET COMMUNAUTAIRES

MONTRÉAL / OUEST-DE-L'ILE WEST ISLAND / TOUTES LES VILLES



2-1-1



[WWW.211.QC.CA](http://WWW.211.QC.CA)

Sommaire  
**Sommaire**

|   |    |
|---|----|
| <b>Action Communautaire</b>                       | 1  |
| Bénévolat et centres d'action bénévole            | 2  |
| Développement communautaire                       | 3  |
| Information et références                         | 5  |
| Organismes de bienfaisance                        | 8  |
| Organismes de concertation et d'action citoyenne  | 9  |
| <b>Aînés</b>                                      | 11 |
| Accompagnement-transport                          | 12 |
| Activités intergénérationnelles                   | 12 |
| Centres communautaires et loisirs                 | 12 |
| Centres de soutien et répit                       | 15 |
| Groupes de défense et de recherche                | 18 |
| Logements pour aînés                              | 19 |
| Maintien à domicile                               | 21 |
| Popotes roulantes (repas livrés à domicile)       | 24 |
| Proches aidants                                   | 24 |
| Visites amicales et appels de sécurité            | 26 |
| <b>Alimentation</b>                               | 29 |
| Aide alimentaire                                  | 30 |
| Aide alimentaire pour femmes enceintes et enfants | 32 |
| Coordination de l'aide alimentaire                | 33 |
| Cuisines collectives et ateliers de cuisine       | 34 |
| Jardins et marchés communautaires                 | 35 |
| Paniers de Noël                                   | 36 |
| Repas gratuits ou à bas prix                      | 37 |
| Repas préparés et popotes roulantes               | 39 |
| <b>Autochtones</b>                                | 41 |
| Emploi  | 42 |
| Services gouvernementaux                          | 42 |
| <b>Éducation et alphabétisation</b>               | 44 |
| Aide aux devoirs et tutorat                       | 45 |
| Alphabétisation                                   | 47 |
| Ateliers d'informatique                           | 49 |
| Centres de services scolaire                      | 51 |
| Cours de langues                                  | 51 |
| Difficultés et troubles d'apprentissage           | 53 |
| Éducation populaire pour adultes                  | 53 |
| Orientation scolaire et professionnelle           | 55 |
| Persévérance scolaire                             | 56 |
| <b>Emploi et soutien au revenu</b>                | 57 |
| Cliniques d'impôts                                | 58 |
| Développement des entreprises                     | 58 |
| Gestion budgétaire et consommation                | 60 |
| Soutien à l'emploi des aînés                      | 62 |
| Soutien à l'emploi des immigrants                 | 63 |
| Soutien à l'emploi des jeunes                     | 65 |
| Soutien à l'emploi et formations                  | 66 |
| Travail adapté et réadaptation professionnelle    | 68 |
| <b>Enfance, jeunesse et famille</b>               | 71 |
| Activités récréatives                             | 72 |
| Centres et soutien pour les jeunes                | 79 |

|  |            |
|--|------------|
| Délinquance juvénile                           | 82         |
| Éducation parentale                            | 85         |
| Emploi des jeunes                              | 88         |
| Halte-garderies et répit                       | 89         |
| Hébergement et soutien pour jeunes             | 91         |
| Information relative aux services de garde     | 92         |
| Protection de l'enfance                        | 92         |
| Soutien à la maternité et à l'adoption         | 93         |
| Soutien aux familles                           | 95         |
| <b>Fripierie et aide matérielle</b>            | <b>103</b> |
| Collecte de dons à domicile                    | 104        |
| Fournitures scolaires                          | 104        |
| Magasins d'articles usagés                     | 105        |
| Vêtements                                      | 107        |
| <b>Handicaps</b>                               | <b>109</b> |
| Aide à la mobilité                             | 110        |
| Associations et groupes de soutien             | 110        |
| Aveugles                                       | 116        |
| Centres de soins et de réadaptation            | 117        |
| Loisirs et camps                               | 117        |
| Organismes de soutien et d'intégration         | 119        |
| Services de répit et d'hébergement             | 120        |
| Sourds et malentendants                        | 121        |
| Travail adapté et soutien à l'employabilité    | 121        |
| <b>Immigration et communautés culturelles</b>  | <b>123</b> |
| Établissement des nouveaux arrivants           | 124        |
| Francisation                                   | 128        |
| Immigration et parrainage                      | 129        |
| Interprétation et traduction                   | 130        |
| Organisations multiculturelles                 | 131        |
| Reconnaissance des acquis et diplômes          | 132        |
| <b>Itinérance</b>                              | <b>133</b> |
| Centres de jour et de soir                     | 134        |
| Hébergement de transition                      | 134        |
| Refuges  | 135        |
| Soins de santé                                 | 136        |
| Unités mobiles et travail de rue               | 136        |
| <b>Justice et défense des droits</b>           | <b>137</b> |
| Assistance et information juridique            | 138        |
| Associations et ordres professionnels          | 141        |
| Groupes de défense des droits                  | 141        |
| Protection du consommateur et plaintes         | 143        |
| <b>Logement</b>                                | <b>146</b> |
| Aide à la recherche de logement                | 147        |
| Aide en cas de sinistre                        | 149        |
| Développement et amélioration de logements     | 152        |
| Logements sociaux et coopératives d'habitation | 152        |
| <b>Santé</b>                                   | <b>153</b> |
| Associations de soutien aux malades            | 154        |
| Planification familiale                        | 156        |
| Santé publique                                 | 157        |
| Soins à domicile                               | 160        |

|  |     |
|--|-----|
| Soins dentaires  | 160 |
| Soins des yeux   | 161 |
| Soins palliatifs   | 161 |
| <b>Santé mentale et dépendances</b>                        | 163 |
| Centres de crise et prévention du suicide                  | 164 |
| Défense des droits et éducation en santé mentale           | 164 |
| Groupes d'entraide en santé mentale                        | 165 |
| Hébergement communautaire en santé mentale                 | 168 |
| Lignes d'écoute  | 169 |
| Prévention en dépendance                                   | 170 |
| Soutien communautaire en santé mentale                     | 171 |
| Traitement des dépendances                                 | 175 |
| <b>Services gouvernementaux</b>                            | 176 |
| Déclarations de revenu                                     | 177 |
| Documents officiels  | 180 |
| Services fédéraux  | 184 |
| Services municipaux  | 185 |
| <b>Sexe et genre</b>                                       | 193 |
| Associations LGBTQ   | 194 |
| Centres de femmes  | 194 |
| Groupes de défense et de soutien pour femmes               | 195 |
| <b>Sports, loisirs et culture</b>                          | 197 |
| Arts et culture  | 198 |
| Bibliothèques  | 201 |
| Camps de jour et camps spécialisés                         | 205 |
| Centres communautaires de loisir                           | 208 |
| Clubs et événements sociaux                                | 212 |
| Loisirs  | 216 |
| Services municipaux des sports et loisirs                  | 220 |
| Sport  | 222 |
| Sports et loisirs pour personnes ayant un handicap         | 223 |
| <b>Transport</b>   | 225 |
| Accompagnement-transport                                   | 226 |
| Accompagnement-transport pour motif médical                | 226 |
| Transport public   | 226 |
| <b>Violence et maltraitance</b>                            | 229 |
| Agression sexuelle et inceste                              | 230 |
| Lignes d'écoute relatives à la violence et la maltraitance | 230 |
| Maltraitance envers les enfants                            | 230 |
| Prévention de la violence et du crime                      | 231 |
| Soutien aux victimes et leur famille                       | 233 |
| Soutien pour auteurs de violence et leur famille           | 234 |
| Thérapies et counselling                                   | 234 |
| Violence conjugale : refuges et soutien                    | 236 |

## **Action Communautaire**

### **BÉNÉVOLAT ET CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE**

### **DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE**

### **INFORMATION ET RÉFÉRENCES**

### **ORGANISMES DE BIENFAISANCE**

### **ORGANISMES DE CONCERTATION ET D'ACTION CITOYENNE**

## Bénévolat et centres d'action bénévole

### ALPHABÉTISATION SANS LIMITES

90, avenue de Jubilee Square, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 1M3

**514 694-0007**

**Site internet:** [literacyunlimited.ca](http://literacyunlimited.ca)

**Courriel:** [info@literacyunlimited.ca](mailto:info@literacyunlimited.ca)

**Services:** Favorise la prise de pouvoir des adultes grâce à l'alphabétisation. \* Tutorat: lecture, écriture, utilisation de documents, numératie mathématique, ordinateurs et outils technologiques. \* Soutien à l'éducation continue. \* Soutien au bénévolat: formation et orientation, ateliers. \* Développement de partenariats communautaires et d'évènements. \* Bibliothèque et centre de ressources.

**Clientèle:** adultes anglophones

**Territoire desservi:** Baie-D'Urfé, Beaconsfield, Dollard-des-Ormeaux, Dorval, Kirkland, L'île-Bizard-Sainte-Geneviève, L'île-Dorval, Pierrefonds-Roxboro, Pointe-Claire, Sainte-Anne-de-Bellevue, Senneville

**Horaire:** lundi et mercredi 9h00 à 16h00, mardi et jeudi 9h00 à 16h00, fermé de mi-juin à septembre

**Frais:** aucuns

**Financement:** dons, subventions

**Statut:** organisme à but non lucratif

### CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE OUEST-DE-L'ÎLE

1, rue de l'Église, Sainte-Anne-de-Bellevue, Montréal, QC, H9X 1W4

**514 457-5445 Téléc.:** 514 457-9677

**Site internet:** [www.cabvwi.org](http://www.cabvwi.org)

**Courriel:** [info@volunteerwestisland.org](mailto:info@volunteerwestisland.org)

**Services:** \* Recrutement, accueil et orientation des bénévoles (soutien aux organismes, jeunesse en action, bénévolat corporatif). \* Popote roulante. \* Repas congelés et purées. \* Appels d'amitié. \* Personne à tout faire: réparations mineures. \* Pattes humanitaires thérapeutiques: zoothérapie. \* Centre communautaire pour aînés: activités sportives et récréatives, café-rencontres. \* Clinique d'impôts.

**Clientèle:** citoyens, personnes âgées, personnes en perte d'autonomie, organismes

**Territoire desservi:** Lachine, Dorval, L'île-Dorval, Pointe-Claire, Beaconsfield, Baie d'Urfé, Sainte-Anne-de-Bellevue, Senneville, Kirkland, Pierrefonds-Roxboro, Dollard-des-Ormeaux, L'Île-Bizard-Sainte-Geneviève

**Horaire:** lundi au jeudi 8h00 à 16h00, vendredi 8h00 à 13h00

**Frais:** variables

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, provincial, subventions, municipal, dons, fondations

**Statut:** organisme à but non lucratif

### DORVAL - ASSISTANCE COMMUNAUTAIRE

1335, chemin Bord-du-Lac, bureau S-020, Dorval, Montréal, QC, H9S 2E5

**514 633-4100 Téléc.:** 514 633-4105

**Site internet:** [www.ville.dorval.qc.ca/fr/communaute/page/assistance-communautaire](http://www.ville.dorval.qc.ca/fr/communaute/page/assistance-communautaire)

**Courriel:** [ac@ville.dorval.qc.ca](mailto:ac@ville.dorval.qc.ca)

**Services:** \* Soutien, information et référence, sur place ou par téléphone, pour toute question ayant trait à la santé, aux services sociaux, à l'aide juridique, aux services gouvernementaux et parapublics, etc. \* Soutien technique pour remplir divers formulaires. \* Participation au Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôts. \* Dépannage alimentaire de dernier recours. \* Programme En cas de sinistre: inscription sur une liste afin de recevoir une aide personnalisée en cas d'urgence. \* Programme Parents Soutien pour les familles en difficulté. \* Programme Ados-plus pour les adolescents en difficulté. \* Appels téléphoniques quotidiens de rassurance pour aînés. \* Billets d'autobus gratuits pour aînés éligibles. \* Programme Jeunesse pour l'âge d'or: travaux ménagers lourds et entretien du terrain pour les personnes admissibles. \* Clinique de soins des pieds aux frais du client. \* Paniers de Noël. \* Fournitures scolaires.

**Clientèle:** citoyens de tous âges

**Territoire desservi:** Dorval

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30, appels de rassurance: lundi au vendredi

**Frais:** soins des pieds: variables

**Financement:** municipal  
**Statut:** organisme municipal

### MAISON ENTRE FAMILLES (LA)

72, boulevard Brunswick, Dollard-Des Ormeaux, Montréal, QC, H9B 2C5

**514 814-0402**

**Site internet:** [www.lamaisonentrefamilles.com](http://www.lamaisonentrefamilles.com)

**Courriel:** [lamaisonentrefamille@gmail.com](mailto:lamaisonentrefamille@gmail.com)

**Services:** Centre de soutien communautaire. \* Banque alimentaire. \* Aide alimentaire d'urgence pour victime de feu ou pour la Croix-Rouge. \* Friperie. \* Cuisine collective. \* Paniers de Noël. \* Santé et bien-être et communauté de proximité. \* Événements communautaires et soutien à la communauté: repas communautaires, groupes d'entraide et d'écoute active pour parents, etc. \* Éducation de proximité: aide aux devoirs, etc. \* Travail caritatif et bénévolat. \* Membre de la Table de concertation sur la Faim et le développement social du Montréal Métropolitain.

**Clientèle:** familles avec des difficultés financières, aide aux devoirs: jeunes 8 à 12 ans

**Territoire desservi:** L'île-Bizard, Sainte-Geneviève, Pierrefonds-Roxboro, Dollard-Des Ormeaux, Dorval, Pointe-Claire, Lachine

**Horaire:** banque alimentaire: jeudi 16h30 à 20h00

**Frais:** banque alimentaire: 10\$ pour légumes et fruits, 20\$ pour légumes et fruits, conserves, congelés, etc., aide alimentaire d'urgence: gratuit

**Financement:** dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

### PARRAINAGE CIVIQUE DE LA BANLIEUE OUEST

152, avenue de Concord Crescent, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 1N4

**514 694-5850** Téléc.: 514 694-1867

**Site internet:** [volunteerwica.com](http://volunteerwica.com)

**Courriel:** [info@pcbo-wica.com](mailto:info@pcbo-wica.com)

**Services:** Recrutement, formation et suivi avec les parrains et marraines civiques suivant individuellement des personnes vulnérables. \* Rôle du parrain: amitié, aide dans les problèmes quotidiens, porte-parole, soutien social, émotif et pratique. \* Initiative de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV). \* Projets spéciaux: Engagement Jeunesse, Rendez-vous Arts, liaisons aînés. \* Appartements des églises (CAP): hébergement communautaire permanent avec soutien quotidien pour adultes vivant avec une maladie mentale à long terme. \* Résidence Sunshine en partenariat avec La Fondation Cheshire: maison de transition à court et moyen terme pour personnes vivant avec des problèmes de santé mentale. \* Défense des droits des aînés.

**Clientèle:** personnes vivant avec un handicap, personnes âgées, personnes vivant avec des problèmes de santé mentale

**Territoire desservi:** Lachine, Sainte-Anne-de-Bellevue, Pierrefonds-Roxboro, Beaconsfield, Baie-D'Urfé, Pointe-Claire, Dorval, Kirkland, L'île-Bizard-Sainte-Geneviève, Dollard-des-Ormeaux

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 16h30

**Frais:** aucuns

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, provincial, dons, municipal

**Statut:** organisme à but non lucratif

## Développement communautaire

### CENTRE DE RESSOURCES COMMUNAUTAIRES DE L'OUEST DE L'ÎLE

114, avenue Donegani, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 2V4

**514 694-6404** Téléc.: 514 782-0777

**Site internet:** [crcinfo.ca/fr/](http://crcinfo.ca/fr/)

**Courriel:** [info@crcinfo.ca](mailto:info@crcinfo.ca)

**Services:** \* Information et référence sur les groupes d'entraide, les organismes communautaires et les services publics. \* Soutien aux projets et initiatives communautaires. \* Soutien aux projets concertés. \* Lieu de rencontre ou d'administration, selon l'espace, pour divers services de soutien communautaire. \* Consultations juridiques gratuites sur rendez-vous. \* Coordination d'occasions de réseautage et d'autres ateliers. \* Clinique d'impôts. \* CRC mobile: rencontre d'aînés et référence vers les services communautaires par un travailleur de milieu. \* Initiative de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV).

**Clientèle:** grand public

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 16h00

**Financement:** municipal, provincial, Centraide du Grand Montréal, dons, fédéral

**Statut:** organisme à but non lucratif

## DORVAL - LOISIRS ET DE LA CULTURE

1335, chemin Bord-du-Lac, Dorval, Montréal, QC, H9S 2E5

**514 633-4000**

**Site internet:** [www.ville.dorval.qc.ca/fr/loisirs-et-culture](http://www.ville.dorval.qc.ca/fr/loisirs-et-culture)

**Courriel:** [lc@ville.dorval.qc.ca](mailto:lc@ville.dorval.qc.ca)

**Services:** \* Activités communautaires, socioculturelles et sportives. \* Centres aquatiques et piscines, aréas et patinoires, centres communautaires, complexe sportif, pistes cyclables, parcs et terrains de sports. \* Musée d'histoire et du patrimoine, centre culturel. \* Coordination avec les organismes communautaires du milieu. \* Camp de jour estival. \* Coopérative de travail pour adolescents. \* Zone ados: maison de jeunes. \* Activités et événements. \* Location de salle.

**Territoire desservi:** Dorval

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 22h00, samedi 9h00 à 22h00, dimanche 13h00 à 22h00, bureau administratif: lundi au vendredi 8h30 à 16h30, centre aquatique et communautaire Surrey: lundi au vendredi 8h30 à 21h00, centre communautaire Sarto-Desnoyers: mercredi au samedi 16h00 à 22h00, bureau administratif: lundi au vendredi 8h30 à 16h30

**Frais:** variables

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

## PME - MTL - OUEST-DE-L'ÎLE

1675, autoroute Transcanadienne, bureau 301, Dorval, Montréal, QC, H9P 1J1

**514 426-2888** Téléc.: 514 316-3485

**Site internet:** [pmemtl.com/west](http://pmemtl.com/west)

**Courriel:** [info.wi@pmemtl.com](mailto:info.wi@pmemtl.com)

**Services:** \* Services aux entreprises, incluant celles de l'économie sociale: soutien, accompagnement, formations, financement pour démarrage, croissance ou transfert. \* Accompagnement et placement en emploi. \* Aide au recrutement. \* Soutien à différents projets mobilisateurs du territoire. \* Programme d'employabilité pour immigrants.

**Clientèle:** résident-es, entreprises, organismes à but non lucratif

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'île

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30

**Frais:** aucuns

**Financement:** provincial, municipal

**Statut:** organisme à but non lucratif

## POINTE-CLAIRE - CULTURE, SPORTS, LOISIRS ET DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

94, avenue Douglas-Shand, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 2A8

**514 630-1214** Téléc.: 514 630-1270

**Site internet:** [www.pointe-claire.ca/fr](http://www.pointe-claire.ca/fr)

**Courriel:** [recreation@pointe-claire.ca](mailto:recreation@pointe-claire.ca)



**Services:** \* Activités communautaires, socioculturelles et sportives. \* Parcs, aréna, piscines, patinoires, centre aquatique, centre communautaire. \* Coordination avec les organismes communautaires du milieu. \* Camp de jour estival. \* Location de salle.

**Territoire desservi:** Pointe-Claire

**Frais:** variables

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

### **SAINTE-ANNE-DE-BELLEVUE - LOISIRS ET DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE**

60, rue Saint-Pierre, Sainte-Anne-de-Bellevue, Montréal, QC, H9X 1Y6

**514 457-1605** Téléc.: 514 457-1129

**Site internet:** [www.ville.sainte-anne-de-bellevue.qc.ca](http://www.ville.sainte-anne-de-bellevue.qc.ca)

**Courriel:** [loisirs@sadb.qc.ca](mailto:loisirs@sadb.qc.ca)

**Services:** \* Activités communautaires, socioculturelles et sportives. \* Centre communautaire, centres sportifs, aréna, piscines, parcs et terrains de jeux, patinoires. \* Coordination avec les organismes communautaires du milieu. \* Camp de jour estival. \* Location de salle. \* Fêtes et événements.

**Territoire desservi:** Sainte-Anne-de-Bellevue

**Horaire:** administration: lundi au jeudi 8h00 à 12h00 et 13h00 à 16h30, vendredi 8h00 à 12h00

**Frais:** variables

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

### **SENNEVILLE - LOISIRS, CULTURE ET VIE COMMUNAUTAIRE**

20, avenue Morningside, Baie-d'Urfé, Montréal, QC, H9X 0A8

**514 457-6020**

**Site internet:** [www.villagesenneville.qc.ca](http://www.villagesenneville.qc.ca)

**Courriel:** [loisirs@villagesenneville.qc.ca](mailto:loisirs@villagesenneville.qc.ca)

**Services:** \* Activités sportives, récréatives et communautaires. \* Parcs, terrains de sports, piscine, patinoires, centre communautaire. \* Camp de jour estival. \* Location de salle. \* Événements.

**Territoire desservi:** Senneville

**Frais:** variables

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

## **Information et références**

### **ASSOCIATION DES RÉFUGIÉS ET IMMIGRÉS SANS FRONTIÈRE**

4896, rue des Cageux, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H9J 3R7

**514 696-2473**

**Site internet:** [arisf.ec](http://arisf.ec)

**Courriel:** [info@arisf.ec](mailto:info@arisf.ec)

**Services:** Aide et soutien pour les personnes issues de l'immigration dans le besoin. \* Accueil et intégration, information et orientation. \* Banque alimentaire. \* Aide à la recherche de logement. \* Conseils juridiques en matière d'immigration. \* Aide à la recherche d'emploi. \* Dépannage vestimentaire. \* Soutien pour l'établissement des familles en régions. \* Aiguillage vers d'autres ressources appropriées.

**Clientèle:** toute personne issue de l'immigration dans le besoin

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** administration: lundi au vendredi 9h30 à 16h30, banque alimentaire: mercredi à vendredi 10h00 à 12h00 et 13h00 à 16h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

**BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE DE KIRKLAND**

17100, boulevard Hymus, Kirkland, Montréal, QC, H9J 2W2

**514 630-2726** Téléc.: 514 630-2716

**Site internet:** [biblioweb.ville.kirkland.qc.ca](http://biblioweb.ville.kirkland.qc.ca)

**Courriel:** [OSotoRodriguez@ville.kirkland.qc.ca](mailto:OSotoRodriguez@ville.kirkland.qc.ca)

**Services:** \* Prêt et consultation de documents imprimés, numériques et audiovisuels. \* Ordinateurs et accès à Internet. \* Prêt à domicile selon certaines conditions. \* Biblio-Santé: service d'information à l'intention des proches aidants. \* Salle d'étude. \* Club de lecture pour enfants. \* Club de lecture pour adultes. \* Heure du conte. \* Conférences, expositions, ateliers et rencontres.

**Clientèle:** service à domicile: personnes de 60 ans et plus, personne à mobilité réduite ou personne confinée à la maison en raison d'un accident

**Territoire desservi:** Kirkland

**Horaire:** lundi au vendredi 10h00 à 21h00, samedi et dimanche 10h00 à 17h00

**Frais:** personnes résidant à Beaconsfield ou Kirkland: gratuit, personnes résidant à l'extérieur de Beaconsfield ou Kirkland: variables

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

**CENTRE DE RESSOURCES COMMUNAUTAIRES DE L'OUEST DE L'ÎLE**

114, avenue Donegani, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 2V4

**514 694-6404** Téléc.: 514 782-0777

**Site internet:** [crcinfo.ca/fr/](http://crcinfo.ca/fr/)

**Courriel:** [info@crcinfo.ca](mailto:info@crcinfo.ca)

**Services:** \* Information et référence sur les groupes d'entraide, les organismes communautaires et les services publics. \* Soutien aux projets et initiatives communautaires. \* Soutien aux projets concertés. \* Lieu de rencontre ou d'administration, selon l'espace, pour divers services de soutien communautaire. \* Consultations juridiques gratuites sur rendez-vous. \* Coordination d'occasions de réseautage et d'autres ateliers. \* Clinique d'impôts. \* CRC mobile: rencontre d'aînés et référence vers les services communautaires par un travailleur de milieu. \* Initiative de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV).

**Clientèle:** grand public

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 16h00

**Financement:** municipal, provincial, Centraide du Grand Montréal, dons, fédéral

**Statut:** organisme à but non lucratif

**CENTRE SERVICE CANADA - POINTE-CLAIRE (MONTRÉAL)**

6500, route Transcanadienne, bureau 100, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 0A5

**1 800 622-6232** ATS: 1 800 926-9105

**Site internet:** [www.canada.ca](http://www.canada.ca)

**Services:** Porte d'entrée des services gouvernementaux au niveau fédéral. Tous les canadiens \* Trouver un bureau de Service Canada: [www.servicecanada.gc.ca/tbsc-fsco/sc-hme.jsp?lang=fra](http://www.servicecanada.gc.ca/tbsc-fsco/sc-hme.jsp?lang=fra) \* Chercheur de prestations: [srv138.services.gc.ca/daf/q?id=e82fb618-124c-4a07-ba98-9c99c5c5f6bf&amptemplateculture=fr-ca](http://srv138.services.gc.ca/daf/q?id=e82fb618-124c-4a07-ba98-9c99c5c5f6bf&amptemplateculture=fr-ca) \* Guichet emplois: [www.guichetemplois.gc.ca/jobsearch/rechercheemplois](http://www.guichetemplois.gc.ca/jobsearch/rechercheemplois) \* Demande de numéro d'assurance emploi (NAS). \* Demande de passeport. \* Bureau des plaintes. \* Prévention et signalement de la fraude. Travailleur-euse-s et entreprises \* Assurance-emploi et prestations régulières. \* Prestations spéciales d'assurance-emploi pour parents d'enfants gravement malades. \* Emplois d'été Canada (ÉÉC) pour jeunes et étudiant-e-s. \* Aide à l'emploi: information sur le marché du travail, formation, planification de carrière, etc. \* Relevé d'emploi. \* Programme de protection des salariés. \* Rentes sur l'État et régimes d'épargne. \* Information en ligne pour entreprises: démarrage d'entreprise, normes en milieu de travail, etc. \* Programmes de financement pour entreprises ou organismes. Anciens combattants Canada \* Soutien et services liés à la santé mentale et physique. \* Études et emploi: trouver un emploi, retour aux études, etc. \* Programmes et services financiers: soutien au revenu, aide financière d'urgence, etc. \* Soutien en logement et vie de famille. Immigration et citoyenneté \* Information en ligne: recours aux services d'un-e représentant-e, parrainage d'un membre de la famille, immigrer à titre de réfugiés, reconnaissance des compétences, etc. \* Évaluation des titres de compétences. \* Trouvez des services gratuits pour les nouveaux arrivants près de chez vous: [ircc.canada.ca/francais/nouveaux/services](http://ircc.canada.ca/francais/nouveaux/services) Personnes âgées \* Pension de retraite du Régime de pensions du Canada. \* Prestions internationales. \* Programme d'Allocation et programme d'Allocation au survivant. \* Supplément de revenu garanti. \* Sécurité de la vieillesse.

**Clientèle:** grand public

**Territoire desservi:** Pointe-Claire

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h00

**Frais:** stationnement: gratuit

**Financement:** fédéral

**Statut:** organisme du gouvernement fédéral

## DORVAL - ASSISTANCE COMMUNAUTAIRE

1335, chemin Bord-du-Lac, bureau S-020, Dorval, Montréal, QC, H9S 2E5

**514 633-4100** Téléc.: 514 633-4105

**Site internet:** [www.ville.dorval.qc.ca/fr/communaute/page/assistance-communautaire](http://www.ville.dorval.qc.ca/fr/communaute/page/assistance-communautaire)

**Courriel:** [ac@ville.dorval.qc.ca](mailto:ac@ville.dorval.qc.ca)

**Services:** \* Soutien, information et référence, sur place ou par téléphone, pour toute question ayant trait à la santé, aux services sociaux, à l'aide juridique, aux services gouvernementaux et parapublics, etc. \* Soutien technique pour remplir divers formulaires. \* Participation au Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôts. \* Dépannage alimentaire de dernier recours. \* Programme En cas de sinistre: inscription sur une liste afin de recevoir une aide personnalisée en cas d'urgence. \* Programme Parents Soutien pour les familles en difficulté. \* Programme Ados-plus pour les adolescents en difficulté. \* Appels téléphoniques quotidiens de rassurance pour aînés. \* Billets d'autobus gratuits pour aînés éligibles. \* Programme Jeunesse pour l'âge d'or: travaux ménagers lourds et entretien du terrain pour les personnes admissibles. \* Clinique de soins des pieds aux frais du client. \* Paniers de Noël. \* Fournitures scolaires.

**Clientèle:** citoyens de tous âges

**Territoire desservi:** Dorval

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30, appels de rassurance: lundi au vendredi

**Frais:** soins des pieds: variables

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

## MAISON ENTRE FAMILLES (LA)

72, boulevard Brunswick, Dollard-Des Ormeaux, Montréal, QC, H9B 2C5

**514 814-0402**

**Site internet:** [www.lamaisonentrefamilles.com](http://www.lamaisonentrefamilles.com)

**Courriel:** [lamaisonentrefamille@gmail.com](mailto:lamaisonentrefamille@gmail.com)

## Action Communautaire

**Services:** Centre de soutien communautaire. \* Banque alimentaire. \* Aide alimentaire d'urgence pour victime de feu ou pour la Croix-Rouge. \* Friperie. \* Cuisine collective. \* Paniers de Noël. \* Santé et bien-être et communauté de proximité. \* Événements communautaires et soutien à la communauté: repas communautaires, groupes d'entraide et d'écoute active pour parents, etc. \* Éducation de proximité: aide aux devoirs, etc. \* Travail caritatif et bénévolat. \* Membre de la Table de concertation sur la Faim et le développement social du Montréal Métropolitain.

**Clientèle:** familles avec des difficultés financières, aide aux devoirs: jeunes 8 à 12 ans

**Territoire desservi:** L'île-Bizard, Sainte-Geneviève, Pierrefonds-Roxboro, Dollard-Des Ormeaux, Dorval, Pointe-Claire, Lachine

**Horaire:** banque alimentaire: jeudi 16h30 à 20h00

**Frais:** banque alimentaire: 10\$ pour légumes et fruits, 20\$ pour légumes et fruits, conserves, congelés, etc., aide alimentaire d'urgence: gratuit

**Financement:** dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

**SOCIÉTÉ CANADIENNE DE FERTILITÉ ET D'ANDROLOGIE**

94, avenue de La Présentation, Dorval, Montréal, QC, H9S 3L3

**514 300-1333**

**Site internet:** [cfas.ca/index\\_Fr.html](http://cfas.ca/index_Fr.html)

**Courriel:** [info@cfas.ca](mailto:info@cfas.ca)

**Services:** \* Représentation et soutien visant l'avancement de la science reproductive. \* Recherche.

**Clientèle:** obstétricien-ne-s et gynécologues, urologues, endocrinologues, chercheur-se-s scientifiques, infirmier-ière-s et autres spécialistes de la santé

**Capacité:** 900 membres

**Territoire desservi:** Canada

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30

**Financement:** fondations

**Statut:** organisme à but non lucratif

**Organismes de bienfaisance****FÉDÉRATION CJA BANLIEUE OUEST**

96, rue Roger-Pilon, Dollard-Des Ormeaux, Montréal, QC, H9B 2E1

**514 624-5005 Téléc.:** 514 683-4061

**Site internet:** [www.federationcja.org](http://www.federationcja.org)

**Courriel:** [west.island@federationcja.org](mailto:west.island@federationcja.org)

**Services:** Planification, coordination et financement de services communautaires de bien-être, santé et loisirs. \* Aide financière aux personnes et familles.

**Clientèle:** principalement la communauté juive

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaire:** lundi au jeudi 9h00 à 17h00, vendredi 9h00 à 16h00

**Financement:** campagnes de financement

**Statut:** organisme à but non lucratif

**PARTAGE ACTION DE L'OUEST-DE-L'ÎLE**

610, boulevard Saint-Jean, bureau 200, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 3K2

**514 695-8694 poste 103**

**Site internet:** [www.communityshares.ca/accueil](http://www.communityshares.ca/accueil)

**Courriel:** [info@partageaction.ca](mailto:info@partageaction.ca)

**Services:** \* Collecte de fonds. \* Collaboration avec groupes d'entraide locaux.

**Clientèle:** organismes communautaires, donateur-trice-s, partenaires corporatifs

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaire:** lundi au jeudi 9h00 à 17h00, vendredi 9h00 à 13h00

**Financement:** dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

## Organismes de concertation et d'action citoyenne

### FAMILLES 1,2,3 GO! PIERREFONDS-ROXBORO

4773, boulevard Lalande, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 3H4

**514 684-8228**

**Courriel:** familles123go@gmail.com

**Services:** Concertation intersectorielle en lien avec la petite enfance. \* Intervention en développement des enfants. \* Programmes et activités parents-enfants. \* Soutien parental. \* Formation pour intervenants. \* Information et référence.

**Clientèle:** enfants de 0 à 5 ans, leur famille, organismes

**Territoire desservi:** Est de Pierrefonds, Roxboro, Dollard-des-Ormeaux

**Frais:** gratuit ou à faible coût

**Financement:** dons, fondation

**Statut:** organisme à but non lucratif

### MAISON ENTRE FAMILLES (LA)

72, boulevard Brunswick, Dollard-Des Ormeaux, Montréal, QC, H9B 2C5

**514 814-0402**

**Site internet:** www.lamaisonentrefamilles.com

**Courriel:** lamaisonentrefamille@gmail.com

**Services:** Centre de soutien communautaire. \* Banque alimentaire. \* Aide alimentaire d'urgence pour victime de feu ou pour la Croix-Rouge. \* Friperie. \* Cuisine collective. \* Paniers de Noël. \* Santé et bien-être et communauté de proximité. \* Événements communautaires et soutien à la communauté: repas communautaires, groupes d'entraide et d'écoute active pour parents, etc. \* Éducation de proximité: aide aux devoirs, etc. \* Travail caritatif et bénévolat. \* Membre de la Table de concertation sur la Faim et le développement social du Montréal Métropolitain.

**Clientèle:** familles avec des difficultés financières, aide aux devoirs: jeunes 8 à 12 ans

**Territoire desservi:** L'île-Bizard, Sainte-Geneviève, Pierrefonds-Roxboro, Dollard-Des Ormeaux, Dorval, Pointe-Claire, Lachine

**Horaire:** banque alimentaire: jeudi 16h30 à 20h00

**Frais:** banque alimentaire: 10\$ pour légumes et fruits, 20\$ pour légumes et fruits, conserves, congelés, etc., aide alimentaire d'urgence: gratuit

**Financement:** dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

### TABLE DE QUARTIER DU NORD DE L'OUEST-DE-L'ÎLE DE MONTRÉAL

13, rue du Centre Commercial, 2e étage, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 2N9

**514 788-4150**

**Courriel:** communication@tqnoim.org

**Services:** Regroupement et concertation en développement social. \* Coordination de projets. \* Soutien aux organismes.

**Clientèle:** communautés, organismes

**Territoire desservi:** Dollard-des-Ormeaux, Île-Bizard-Sainte-Geneviève, Pierrefonds-Roxboro

**Horaire:** variables

**Frais:** aucuns

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, provincial, municipal

**Statut:** organisme à but non lucratif

**TABLE DE QUARTIER SUD DE L'OUEST-DE-L'ÎLE**

189, boulevard Hymus, bureau 208, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 1E9

**438 938-7764**

**Site internet:** [tqsoi.org/?lang=fr](http://tqsoi.org/?lang=fr)

**Courriel:** [info@tqsoi.org](mailto:info@tqsoi.org)

**Services:** Regroupement des acteurs du milieu visant à améliorer la qualité de vie et favoriser le développement social. \* Coordination et mise sur pied de divers projets. \* Soutien aux organismes dans leurs stratégies d'interventions.

**Territoire desservi:** Dorval, Senneville, Sainte-Anne-de-Bellevue, Baie-D'Urfé, Beaconsfield, Kirkland, Pointe-Claire

**Horaire:** lundi au vendredi 8h00 à 15h30

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, municipal, provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

**Aînés****ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT****ACTIVITÉS INTERGÉNÉRATIONNELLES****CENTRES COMMUNAUTAIRES ET LOISIRS****CENTRES DE SOUTIEN ET RÉPIT****GROUPES DE DÉFENSE ET DE RECHERCHE****LOGEMENTS POUR AÎNÉS****MAINTIEN À DOMICILE****POPOTES ROULANTES (REPAS LIVRÉS À DOMICILE)****PROCHES AIDANTS****VISITES AMICALES ET APPELS DE SÉCURITÉ**

## Accompagnement-transport

### ACCOMPAGNEMENT BÉNÉVOLE DE L'OUEST

Adresse confidentielle

**514 694-3838**

**Site internet:** [www.abovas.com](http://www.abovas.com)

**Courriel:** [info@abovas.com](mailto:info@abovas.com)

**Services:** Accompagnement transport pour les rendez-vous médicaux et sociaux.

**Clientèle:** personnes de 18 ans et plus en situation de vulnérabilité

**Capacité:** variable

**Territoire desservi:** Ouest de l'Île

**Horaire:** bureau médical: lundi au vendredi 8h30 à 16h00, bureau social: lundi au vendredi 9h00 à 16h00, accompagnement: lundi au vendredi 7h00 à 16h00

**Frais:** taux fixe prédéterminé

**Financement:** provincial, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

## Activités intergénérationnelles

### BIBLIOTHÈQUE PUBLIQUE DE DOLLARD-DES-ORMEAUX

12001, boulevard De Salaberry, Dollard-Des Ormeaux, Montréal, QC, H9B 2A7

**514 684-1496**

**Site internet:** [webopac.ddo.qc.ca/iguana/www.main.cls?sURL=Accueil](http://webopac.ddo.qc.ca/iguana/www.main.cls?sURL=Accueil)

**Courriel:** [bibliotheque@ddo.qc.ca](mailto:bibliotheque@ddo.qc.ca)

**Services:** Prêt et consultation de documents imprimés et audiovisuels. \* Livraison à domicile pour personnes à mobilité réduite. \* Ordinateurs, accès à Internet et outils d'impression. \* Heure du conte. \* Activités de lecture pour tout-petits. \* Club de lecture pour enfants. \* Aide aux devoirs. \* Générations@branchées: initiation informatique des adultes par jumelage avec un-e ado-enseignant-e. \* Activités et événements.

**Territoire desservi:** Dollard-des-Ormeaux

**Horaire:** lundi au vendredi 10h00 à 21h00, samedi et dimanche 10h00 à 17h00

**Frais:** personnes résidentes: gratuit, personnes non-résidentes: 50\$ par personne ou 100\$ par famille

**Financement:** municipal, provincial

**Statut:** organisme municipal

## Centres communautaires et loisirs

### BEACONSFIELD - SERVICE DES LOISIRS

1974, City Lane, Beaconsfield, Montréal, QC, H9W 6B1

**514 428-4520** Téléc.: 514 428-4545

**Site internet:** [www.beaconsfield.ca/fr/vivre-a-beaconsfield/culture-et-loisirs](http://www.beaconsfield.ca/fr/vivre-a-beaconsfield/culture-et-loisirs)

**Courriel:** [info@beaconsfield.ca](mailto:info@beaconsfield.ca)

**Services:** \* Activités sportives et récréatives pour tous âges. \* Centre récréatif, piscine, aréna, gym. \* Camp de jour estival.

**Territoire desservi:** Beaconsfield

**Horaire:** accueil: lundi au vendredi 8h00 à 21h00, samedi et dimanche 9h00 à 20h00, administration: lundi au jeudi 8h00 à 12h00 et 13h00 à 16h30, vendredi 8h00 à 12h00

**Frais:** personne ayant une carte loisirs: gratuit, personnes résidant à Beaconsfield ou Kirkland: 4,25\$ par adulte et 2,25\$ par enfant, personnes ne résidant pas à Beaconsfield ou Kirkland: 6,50\$ par adulte, 4,25\$ par enfant

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal



**CARREFOUR DES AÎNÉS DE PIERREFONDS**

14068, boulevard Gouin Ouest, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Z 1Y1

**514 624-1449**

**Site internet:** sites.google.com/site/ainesfrancais

**Courriel:** carrefourdesaines@videotron.ca

**Services:** Lieu bilingue de rencontres et de loisirs. \* Ateliers de langues. \* Jeux divers. \* Cours de danse. \* Cours de dessin. \* Exercice physique. \* Ateliers de cuisine, de tricot et de crochet. \* Cours d'informatique. \* Événements spéciaux.

**Clientèle:** personnes autonomes de 50 ans et plus

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h00, bureau: lundi au vendredi 9h00 à 12h00, mardi et jeudi 13h00 à 15h00

**Frais:** adhésion annuelle: 25\$ pour les résidents de Montréal, 35\$ pour les autres

**Financement:** cotisations, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

**CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE OUEST-DE-L'ÎLE**

1, rue de l'Église, Sainte-Anne-de-Bellevue, Montréal, QC, H9X 1W4

**514 457-5445 Téléc.:** 514 457-9677

**Site internet:** www.cabvwi.org

**Courriel:** info@volunteerwestisland.org

**Services:** \* Recrutement, accueil et orientation des bénévoles (soutien aux organismes, jeunesse en action, bénévolat corporatif). \* Popote roulante. \* Repas congelés et purées. \* Appels d'amitié. \* Personne à tout faire: réparations mineures. \* Pattes humanitaires thérapeutiques: zoothérapie. \* Centre communautaire pour aînés: activités sportives et récréatives, café-rencontres. \* Clinique d'impôts.

**Clientèle:** citoyens, personnes âgées, personnes en perte d'autonomie, organismes

**Territoire desservi:** Lachine, Dorval, L'île-Dorval, Pointe-Claire, Beaconsfield, Baie d'Urfé, Sainte-Anne-de-Bellevue, Senneville, Kirkland, Pierrefonds-Roxboro, Dollard-des-Ormeaux, L'Île-Bizard-Sainte-Geneviève

**Horaire:** lundi au jeudi 8h00 à 16h00, vendredi 8h00 à 13h00

**Frais:** variables

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, provincial, subventions, municipal, dons, fondations

**Statut:** organisme à but non lucratif

**CLUB 55+ DE KIRKLAND**

16950, boulevard Hymus, bureau A, Kirkland, Montréal, QC, H9H 5J5

**Courriel:** club55.kirkland@gmail.com

**Services:** \* Activités récréatives sociales: bridge, jeux de cartes, bingo. \* Danse en ligne et danse sociale. \* Soupers dansants. \* Projection de films. \* Sorties et voyages.

**Clientèle:** aînés de 55 ans et plus

**Capacité:** 160 membres

**Territoire desservi:** Kirkland

**Horaire:** variables, accueil: lundi 13h30 à 15h00

**Frais:** membre: 25\$ par année

**Financement:** autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

**CLUB DES AÎNÉS DE DOLLARD-DES-ORMEAUX**

12001, boulevard De Salaberry, Dollard-Des Ormeaux, Montréal, QC, H9B 2A7

**514 684-1012 poste 209**

**Site internet:** ddoclub55.com

**Courriel:** ddoclub55@gmail.com

**Services:** \* Loisirs adaptés aux besoins et intérêts des personnes aînées axés sur le bien-être physique, social et cognitif des aînés. \* Cours, activités sociales. \* Séances d'information.

**Clientèle:** personnes aînées de 55 ans et plus

**Territoire desservi:** Dollard-des-Ormeaux

**Horaire:** bureau d'inscription: lundi au jeudi 10h00 à 12h00 et 13h00 à 15h00

**Frais:** cotisation annuelle

**Financement:** municipal, cotisations

**Statut:** organisme à but non lucratif

## CLUBS PREMIERS CITOYENS DORVAL

Adresse confidentielle

**514 633-4000** Téléc.: 514 633-4016

**Site internet:** [www.ville.dorval.qc.ca/fr](http://www.ville.dorval.qc.ca/fr)

**Courriel:** [lc@ville.dorval.qc.ca](mailto:lc@ville.dorval.qc.ca)

**Services:** Clubs locaux pour personnes âgées. \* Activités récréatives: bricolage, tricot, crible, jeux de cartes ou de société, billard, bowling. \* Voyages et sorties.

**Clientèle:** personnes de 55 ans et plus

**Capacité:** variable selon le club et l'activité

**Territoire desservi:** Dorval

**Horaire:** variable selon le club et l'activité

**Frais:** variables selon le club et l'activité

**Financement:** municipal, autofinancement, provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

## DORVAL - LOISIRS ET DE LA CULTURE

1335, chemin Bord-du-Lac, Dorval, Montréal, QC, H9S 2E5

**514 633-4000**

**Site internet:** [www.ville.dorval.qc.ca/fr/loisirs-et-culture](http://www.ville.dorval.qc.ca/fr/loisirs-et-culture)

**Courriel:** [lc@ville.dorval.qc.ca](mailto:lc@ville.dorval.qc.ca)

**Services:** \* Activités communautaires, socioculturelles et sportives. \* Centres aquatiques et piscines, arénes et patinoires, centres communautaires, complexe sportif, pistes cyclables, parcs et terrains de sports. \* Musée d'histoire et du patrimoine, centre culturel. \* Coordination avec les organismes communautaires du milieu. \* Camp de jour estival. \* Coopérative de travail pour adolescents. \* Zone ados: maison de jeunes. \* Activités et événements. \* Location de salle.

**Territoire desservi:** Dorval

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 22h00, samedi 9h00 à 22h00, dimanche 13h00 à 22h00, bureau administratif: lundi au vendredi 8h30 à 16h30, centre aquatique et communautaire Surrey: lundi au vendredi 8h30 à 21h00, centre communautaire Sarto-Desnoyers: mercredi au samedi 16h00 à 22h00, bureau administratif: lundi au vendredi 8h30 à 16h30

**Frais:** variables

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

## PETITS FRÈRES (LES) - OUEST DE L'ÎLE

204, avenue Lakeview, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9S 4C5

**514 247-1282**

**Site internet:** [www.petitsfreres.ca](http://www.petitsfreres.ca)

**Courriel:** [ouestdelile@petitsfreres.ca](mailto:ouestdelile@petitsfreres.ca)

**Services:** Organisme visant à contrer l'isolement des personnes du grand âge jusqu'à la fin de leur vie. \* Accompagnement et jumelage avec des bénévoles. \* Visites dans le milieu de vie de la personne: à domicile, à l'hôpital, au CHSLD, dans les résidences, etc. \* Activités et sorties spéciales afin de souligner les anniversaires et les fêtes traditionnelles. \* Séjours de vacances au Domaine Juliette-Huot d'Oka. \* Accompagnement en fin de vie.

**Clientèle:** personnes âgées de 75 ans et plus sans famille présente ou relations sociales significatives

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île: Lachine, Dorval, Pointe-Claire, DDO, Kirkland, Pierrefonds, Sainte-Geneviève, Ile-Bizard

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 17h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** campagnes de financement, autofinancement, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

### VILLE DE POINTE-CLAIRE - AIDE AU 3E ÂGE

94, avenue Douglas-Shand, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 2A8

**514 630-1214 poste 1644**

**Site internet:** [www.pointe-claire.ca/fr](http://www.pointe-claire.ca/fr)

**Courriel:** [recreation@pointe-claire.ca](mailto:recreation@pointe-claire.ca)

**Services:** Services pour les aînés. \* Bonjour amical: appels d'amitié. \* Entretien ménager intérieur et extérieur. \* Service de pelletage de neige. \* Activités et fêtes annuelles, sorties, groupes de discussion. \* Centre des aînés au Chalet Arthur-Séguin, 365, avenue Saint-Louis. \* Activités récréatives et sportives: club de tricot, marche, bridge, entraînement physique, danse, conférences, etc.

**Clientèle:** loisirs, centre des aînés et appels amicaux: personnes de 60 ans et plus, entretien ménager et aide au déneigement: personnes à faible revenu de 65 ans et plus

**Territoire desservi:** Pointe-Claire

**Horaire:** octobre à avril: lundi au vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30, mai à septembre: lundi au jeudi 8h00 à 12h00 et 13h00 à 16h30, vendredi 8h00 à 12h00, entretien ménager: lundi au vendredi 9h00 à 16h00, centre des aînés: mercredi 10h00 à 14h00 et vendredi 13h00 à 15h00

**Frais:** centre des aînés: 28\$ pour les résidents, 30\$ pour les non-résidents

**Financement:** cotisations

**Statut:** organisme à but non lucratif

### YMCA OUEST-DE-L'ÎLE

230, boulevard Brunswick, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 5N5

**514 630-9622 Téléc.:** 514 630-9868

**Site internet:** [www.ymcaquebec.org](http://www.ymcaquebec.org)

**Courriel:** [info.westisland@ymcaquebec.org](mailto:info.westisland@ymcaquebec.org)

**Services:** \* Camp de jour estival. \* Zone jeunesse et activités pour jeunes: nuit de cuisine, arts et musique, fêtes d'enfants. \* Aide aux devoirs. \* Programmes communautaires pour jeunes contrevenants ou éprouvant des difficultés à l'école. \* Programme de prévention de la toxicomanie. \* Soutien professionnel pour les jeunes adultes souffrant d'anxiété. \* Programme de médiation communautaire. \* Cours de conditionnement physique en groupe: Zumba, yoga, aquaforme, etc. \* Événements communautaires.

**Clientèle:** enfants, jeunes, adultes et aînés

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaire:** lundi au vendredi 6h00 à 21h30, samedi et dimanche 9h00 à 21h30, jours fériés: fermé

**Frais:** aucuns

**Financement:** fondations

**Statut:** organisme à but non lucratif

## Centres de soutien et répit

### ASSOCIATION DE L'OUEST DE L'ÎLE POUR LES HANDICAPÉS INTELLECTUELS

111, avenue Donegani, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 2W3

**514 694-7090 Téléc.:** 514 694-5839

**Courriel:** [info@wiah.qc.ca](mailto:info@wiah.qc.ca)

**Services:** \* Centre de jour pour les aînés. \* Centre de répit Angelman. \* Jardin d'enfants adapté pour enfants de 0 à 6 ans ayant des besoins particuliers. \* Activités de loisirs pour adolescents et adultes, incluant des sorties de fin de semaine et l'été des camps de jour et de séjour. \* Service de surveillance après l'école pour les enfants de 12 à 21 ans. \* Résidence pour adultes ayant besoin de soutien dans leur vie quotidienne. \* Information et référence. \* Centre de documentation et de matériel éducatif spécialisé. \* Groupes d'entraide sous forme de café-causerie mensuel pour les parents et proches aidants, animés par un parent et un professionnel. \* Séances d'information et activités sociales. \* Référence vers un accompagnateur ou gardien. \* Pour l'avenir: programme conçu pour aider les parents à planifier le bien-être de leur enfant à charge une fois qu'ils ne sont plus en mesure d'y veiller eux-mêmes.

**Clientèle:** enfants et adultes vivant avec une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme, ainsi que leur famille

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30, groupes d'entraide mensuels: jour ou soir

**Frais:** adhésion annuelle: 25\$, groupes d'entraide et de soutien: gratuit pour les membres

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, campagnes de financement, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

## CENTRE D'HÉBERGEMENT DE DORVAL

225, avenue de La Présentation, Dorval, Montréal, QC, H9S 3L7

**514 631-9094**

**Site internet:** [www.ciusss-ouestmtl.gouv.qc.ca/installations/chsld/centre-dhebergement-de-dorval](http://www.ciusss-ouestmtl.gouv.qc.ca/installations/chsld/centre-dhebergement-de-dorval)

**Services:** Centre d'hébergement public pour personnes aînées et personnes en perte d'autonomie. \* Hébergement et soins de longue durée. \* Centre de jour offrant des services thérapeutiques afin de maintenir l'autonomie de personnes non-hébergées.

**Clientèle:** personnes aînées, personnes en perte d'autonomie

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme parapublic

## HÔPITAL SAINTE-ANNE

305, boulevard des Anciens-Combattants, Sainte-Anne-de-Bellevue, Montréal, QC, H9X 1Y9

**1 800 361-9287**

**Site internet:** [www.ciusss-ouestmtl.gouv.qc.ca/installations/chsld/hopital-sainte-anne](http://www.ciusss-ouestmtl.gouv.qc.ca/installations/chsld/hopital-sainte-anne)

**Courriel:** [informations.comtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:informations.comtl@ssss.gouv.qc.ca)

**Services:** Hôpital de soins généraux et spécialisés. \* Soins prolongés ou répit pour anciens combattants et aînés. \* Centre de jour pour anciens combattants et aînés. \* Clinique résidentielle et cliniques mobiles pour traumatismes liés au stress opérationnel. \* Répit pour les familles et les proches aidants. \* Télémédecine: consultations individuelles, familiales et suivi des rendez-vous.

**Clientèle:** anciens combattants, leur famille, public général

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** 24 heures, 7 jours

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme parapublic

## NOVA OUEST-DE-L'ÎLE

447, boulevard Beaconsfield, Beaconsfield, Montréal, QC, H9W 4C2

**514 695-8335 Téléc.:** 514 695-8432

**Site internet:** [www.novawi.org/?lang=fr](http://www.novawi.org/?lang=fr)

**Courriel:** [info@novawi.org](mailto:info@novawi.org)

**Services:** Programme de soins palliatifs et d'oncologie, de visites à domicile par des infirmières et des bénévoles. \* Groupe de soutien pour adultes endeuillés. \* Programme de soutien pour les enfants et les jeunes endeuillés. \* Centre de jour pour les aînés vivant avec des déficits cognitifs: services offerts en virtuel et en présentiel. \* Soutien à domicile: soins personnels et accompagnement. \* Soins infirmiers à domicile. \* Visites à domicile par des bénévoles.

**Clientèle:** adultes vivant avec le cancer, la maladie de Lou Gehrig (SLA) ou en phase terminale, aînés en perte d'autonomie, jeunes et adultes endeuillés, proches aidants, centre de jour: aînés de 60 ans et plus vivant avec des déficits cognitifs ou des maladies connexes (démence, Alzheimer, Parkinson, AVC)

**Capacité:** groupe de soutien pour adultes endeuillés: 12

**Territoire desservi:** Baie d'Urfé, Beaconsfield, Dollard-des-Ormeaux, Dorval, L'île-Bizard, L'île-Perrot, Kirkland, Lachine, Pierrefonds, Pincourt, Pointe-Claire, Roxboro, Sainte-Anne-de-Bellevue, Sainte-Geneviève, Senneville, Terrasse-Vaudreuil

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30

**Frais:** services relatifs aux soins infirmiers et au deuil: aucuns, centre de jour et soins à domicile: coûts minimales

**Financement:** subventions, dons, autofinancement, campagnes de financement

**Statut:** organisme à but non lucratif

## PARRAINAGE CIVIQUE DE LA BANLIEUE OUEST

152, avenue de Concord Crescent, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 1N4

**514 694-5850** Téléc.: 514 694-1867

**Site internet:** [volunteerwica.com](http://volunteerwica.com)

**Courriel:** [info@pcbo-wica.com](mailto:info@pcbo-wica.com)

**Services:** Recrutement, formation et suivi avec les parrains et marraines civiques suivant individuellement des personnes vulnérables. \* Rôle du parrain: amitié, aide dans les problèmes quotidiens, porte-parole, soutien social, émotif et pratique. \* Initiative de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV). \* Projets spéciaux: Engagement Jeunesse, Rendez-vous Arts, liaisons aînés. \* Appartements des églises (CAP): hébergement communautaire permanent avec soutien quotidien pour adultes vivant avec une maladie mentale à long terme. \* Résidence Sunshine en partenariat avec La Fondation Cheshire: maison de transition à court et moyen terme pour personnes vivant avec des problèmes de santé mentale. \* Défense des droits des aînés.

**Clientèle:** personnes vivant avec un handicap, personnes âgées, personnes vivant avec des problèmes de santé mentale

**Territoire desservi:** Lachine, Sainte-Anne-de-Bellevue, Pierrefonds-Roxboro, Beaconsfield, Baie-D'Urfé, Pointe-Claire, Dorval, Kirkland, L'île-Bizard-Sainte-Geneviève, Dollard-des-Ormeaux

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 16h30

**Frais:** aucuns

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, provincial, dons, municipal

**Statut:** organisme à but non lucratif

## PETITS FRÈRES (LES) - OUEST DE L'ÎLE

204, avenue Lakeview, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9S 4C5

**514 247-1282**

**Site internet:** [www.petitsfreres.ca](http://www.petitsfreres.ca)

**Courriel:** [ouestdelile@petitsfreres.ca](mailto:ouestdelile@petitsfreres.ca)

**Services:** Organisme visant à contrer l'isolement des personnes du grand âge jusqu'à la fin de leur vie. \* Accompagnement et jumelage avec des bénévoles. \* Visites dans le milieu de vie de la personne: à domicile, à l'hôpital, au CHSLD, dans les résidences, etc. \* Activités et sorties spéciales afin de souligner les anniversaires et les fêtes traditionnelles. \* Séjours de vacances au Domaine Juliette-Huot d'Oka. \* Accompagnement en fin de vie.

**Clientèle:** personnes âgées de 75 ans et plus sans famille présente ou relations sociales significatives

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île: Lachine, Dorval, Pointe-Claire, DDO, Kirkland, Pierrefonds, Sainte-Geneviève, Ile-Bizard

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 17h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** campagnes de financement, autofinancement, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

## Groupes de défense et de recherche

### CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE L'OUEST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL - COMMISSAIRE AUX PLAINTES ET À LA QUALITÉ DES SERVICES

160, avenue Stillview, bureau 1289, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 2Y2

**1 844 630-5125**

**Site internet:** [ciusss-ouestmtl.gouv.qc.ca/infos-pour-les-usagers/droits-des-usagers/commissariat-aux-plaintes-et-a-la-qualite-des-services](http://ciusss-ouestmtl.gouv.qc.ca/infos-pour-les-usagers/droits-des-usagers/commissariat-aux-plaintes-et-a-la-qualite-des-services)

**Courriel:** [commissariat.plaintes.comtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:commissariat.plaintes.comtl@ssss.gouv.qc.ca)

**Services:** Responsable du respect des droits des usagers. \* Réception et analyse les plaintes. \* Émission de recommandations à l'établissement et au conseil d'administration concernant l'amélioration de la qualité et de la sécurité des services offerts.

**Territoire desservi:** CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme parapublic

### COMITÉ DES USAGERS DES INSTALLATIONS DE L'OUEST-DE-L'ÎLE

160, avenue Stillview, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 2Y2

**514 630-2225 poste 1453**

**Site internet:** [ciusss-ouestmtl.gouv.qc.ca/infos-pour-les-usagers/droits-des-usagers/usagers](http://ciusss-ouestmtl.gouv.qc.ca/infos-pour-les-usagers/droits-des-usagers/usagers)

**Courriel:** [patients.lgh@ssss.gouv.qc.ca](mailto:patients.lgh@ssss.gouv.qc.ca)

**Services:** Comité des usagers. \* Renseignements sur les droits et obligations. \* Défense des droits et intérêts. \* Accompagnement dans les démarches et pour porter plainte.

**Clientèle:** usagers de l'Hôpital général du Lakeshore, du CLSC du Lac-Saint-Louis, du CLSC de Pierrefonds et du CHSLD Denis-Benjamin-Viger

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme parapublic

### PARRAINAGE CIVIQUE DE LA BANLIEUE OUEST

152, avenue de Concord Crescent, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 1N4

**514 694-5850 Téléc.:** 514 694-1867

**Site internet:** [volunteerwica.com](http://volunteerwica.com)

**Courriel:** [info@pcbo-wica.com](mailto:info@pcbo-wica.com)

**Services:** Recrutement, formation et suivi avec les parrains et marraines civiques suivant individuellement des personnes vulnérables. \* Rôle du parrain: amitié, aide dans les problèmes quotidiens, porte-parole, soutien social, émotif et pratique. \* Initiative de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV).

\* Projets spéciaux: Engagement Jeunesse, Rendez-vous Arts, liaisons aînés. \* Appartements des églises (CAP): hébergement communautaire permanent avec soutien quotidien pour adultes vivant avec une maladie mentale à long terme. \* Résidence Sunshine en partenariat avec La Fondation Cheshire: maison de transition à court et moyen terme pour personnes vivant avec des problèmes de santé mentale. \* Défense des droits des aînés.

**Clientèle:** personnes vivant avec un handicap, personnes âgées, personnes vivant avec des problèmes de santé mentale

**Territoire desservi:** Lachine, Sainte-Anne-de-Bellevue, Pierrefonds-Roxboro, Beaconsfield, Baie-D'Urfé, Pointe-Claire, Dorval, Kirkland, L'île-Bizard-Sainte-Genève, Dollard-des-Ormeaux

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 16h30

**Frais:** aucuns

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, provincial, dons, municipal

**Statut:** organisme à but non lucratif

## Logements pour aînés

### CENTRE D'HÉBERGEMENT DE DORVAL

225, avenue de La Présentation, Dorval, Montréal, QC, H9S 3L7

**514 631-9094**

**Site internet:** [www.ciuss-ouestmtl.gouv.qc.ca/installations/chsld/centre-dhebergement-de-dorval](http://www.ciuss-ouestmtl.gouv.qc.ca/installations/chsld/centre-dhebergement-de-dorval)

**Services:** Centre d'hébergement public pour personnes âgées et personnes en perte d'autonomie. \* Hébergement et soins de longue durée. \* Centre de jour offrant des services thérapeutiques afin de maintenir l'autonomie de personnes non-hébergées.

**Clientèle:** personnes âgées, personnes en perte d'autonomie

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme parapublic

### CENTRE D'HÉBERGEMENT DENIS-BENJAMIN-VIGER

3292, rue Cherrier, L'Île-Bizard—Sainte-Geneviève, Montréal, QC, H9C 1E4

**514 620-6310**

**Site internet:** [www.ciuss-ouestmtl.gouv.qc.ca/en/facilities/chsld/centre-dhebergement-denis-benjamin-viger](http://www.ciuss-ouestmtl.gouv.qc.ca/en/facilities/chsld/centre-dhebergement-denis-benjamin-viger)

**Services:** Centre d'hébergement public pour personnes âgées et personnes en perte d'autonomie. \* Hébergement et soins de longue durée.

**Clientèle:** personnes âgées, personnes en perte d'autonomie

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme parapublic

### DOLLARD-DES-ORMEAUX - VILLE

12001, boulevard De Salaberry, Dollard-Des Ormeaux, Montréal, QC, H9B 2A7

**514 684-1010 Téléc.:** 514 684-6894

**Site internet:** [ville.ddo.qc.ca](http://ville.ddo.qc.ca)

**Courriel:** [ville@ddo.qc.ca](mailto:ville@ddo.qc.ca)

**Services:** Gestion des services municipaux. \* Gestion et paiement des taxes municipales. \* Collecte des matières résiduelles: [ville.ddo.qc.ca/vivre/collectes](http://ville.ddo.qc.ca/vivre/collectes). \* Permis de construction. \* Aide financière pour l'adaptation de domicile pour personnes vivant avec un handicap.

**Territoire desservi:** Dollard-des-Ormeaux

**Horaire:** lundi au vendredi 8h00 à 12h00 et 13h00 à 16h00

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

### HÔPITAL SAINTE-ANNE

305, boulevard des Anciens-Combattants, Sainte-Anne-de-Bellevue, Montréal, QC, H9X 1Y9

**1 800 361-9287**

**Site internet:** [www.ciuss-ouestmtl.gouv.qc.ca/installations/chsld/hopital-sainte-anne](http://www.ciuss-ouestmtl.gouv.qc.ca/installations/chsld/hopital-sainte-anne)

**Courriel:** [informations.comtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:informations.comtl@ssss.gouv.qc.ca)

**Services:** Hôpital de soins généraux et spécialisés. \* Soins prolongés ou répit pour anciens combattants et aînés. \* Centre de jour pour anciens combattants et aînés. \* Clinique résidentielle et cliniques mobiles pour traumatismes liés au stress opérationnel. \* Répit pour les familles et les proches aidants. \* Télémédecine: consultations individuelles, familiales et suivi des rendez-vous.

**Clientèle:** anciens combattants, leur famille, public général

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** 24 heures, 7 jours

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme parapublic

## OFFICE MUNICIPAL D'HABITATION DE MONTRÉAL - RÉSIDENCES ENHARMONIE - RÉSIDENCE DES SOURCES

4200, boulevard des Sources, Dollard-Des Ormeaux, Montréal, QC, H9B 3M6

514 683-2323

**Site internet:** [www.residencesenharmone.qc.ca/residences/residence-des-sources](http://www.residencesenharmone.qc.ca/residences/residence-des-sources)

**Courriel:** [info.ds@omhm.qc.ca](mailto:info.ds@omhm.qc.ca)

**Services:** Logements abordables: 1½, 3½ ou 4½. \* Inclus dans le loyer: 5 repas chauds par semaine à la salle à manger, 2 déjeuners les fins de semaine, surveillance 24 heures, caméras de sécurité, accès contrôlé, télévision par câble, téléphonie, électricité, chauffage et eau chaude, activités communautaires diversifiées, utilisation gratuite de la buanderie. \* Additionnels: stationnement intérieur et extérieur, location de salle. \* Espaces communautaires: salle à manger et salle commune climatisées, postes informatiques avec accès Internet gratuit, cinéma maison, petits salons, cours paysagée.

**Clientèle:** personnes âgées de 60 ans et plus à faible revenu (inférieur à 33 500\$ pour une personne ou un couple et à 37 000\$ pour deux personnes ne vivant pas en couple)

**Capacité:** 131 logements

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** 7 jours, 9h00 à 17h00

**Frais:** le loyer est indiqué sur le site web

**Financement:** autofinancement

**Statut:** None or unknown

## OFFICE MUNICIPAL D'HABITATION DE MONTRÉAL - RÉSIDENCES ENHARMONIE - RÉSIDENCE MAYWOOD

33, avenue Maywood, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 6B9

514 693-1754

**Site internet:** [www.residencesenharmone.qc.ca/residences/residence-maywood](http://www.residencesenharmone.qc.ca/residences/residence-maywood)

**Courriel:** [info.may@omhm.qc.ca](mailto:info.may@omhm.qc.ca)

**Services:** Logements abordables: 1½, 3½ ou 4½. \* Inclus dans le loyer: 5 repas chauds par semaine à la salle à manger, 2 déjeuners les fins de semaine, surveillance 24 heures, caméras de sécurité, accès contrôlé, télévision par câble, téléphonie, électricité, chauffage et eau chaude, activités communautaires diversifiées. \* Additionnels: stationnement intérieur, location de salle, laveuse et sècheuse. \* Espaces communautaires: salle à manger et salle commune climatisées, postes informatiques avec accès Internet gratuit, cinéma maison, cours paysagée.

**Clientèle:** personnes âgées de 60 ans et plus à faible revenu (inférieur à 33 500\$ pour une personne ou un couple et à 37 000\$ pour deux personnes ne vivant pas en couple)

**Capacité:** 135 logements

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** 7 jours, 9h00 à 17h00

**Frais:** le loyer est indiqué sur le site Internet

**Financement:** autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

## RÉSIDENCE NORMA MCALISTER

5100, rue des Maçons, bureau 100, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Z 2X8

514 620-9695

**Courriel:** [res.n.mcalister@videotron.ca](mailto:res.n.mcalister@videotron.ca)

**Services:** Édifice semi-subsventionné qui offre des logements pour personnes âgées autonomes à faible revenu. \* Clinique d'impôts pour les résidents.

**Clientèle:** personnes âgées de plus de 65 ans, autonomes et à faible revenu

**Capacité:** 34 logements

**Territoire desservi:** Pierrefonds

**Horaire:** lundi au vendredi 10h00 à 15h00

**Frais:** 25% du revenu et frais d'électricité, frais de stationnement et air climatisé



**Financement:** provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

### VILLA BEAUREPAIRE

23, avenue Fieldfare, Beaconsfield, Montréal, QC, H9W 4W4

**514 697-0123 Téléc.:** 514 697-9047

**Site internet:** www.villabeaurepaire.com

**Courriel:** info@villabeaurepaire.com

**Services:** Logements pour personnes âgées avec services. \* 7 repas par semaine. \* Électricité, chauffage et câblodistribution inclus. \* Activités sociales. \* Entretien.

**Clientèle:** personnes âgées, autonomes ou en légère perte d'autonomie

**Capacité:** 50 appartements

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 17h00

**Frais:** studio: 1241\$ par mois, 3½: 1462\$ par mois, 4½: 1596\$ par mois

**Financement:** autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

## Maintien à domicile

### BAIE-D'URFÉ - VILLE

20410, chemin Lakeshore, Baie-d'Urfé, Montréal, QC, H9X 1P7

**514 457-5324 Téléc.:** 514 457-5671

**Site internet:** www.baie-durfe.qc.ca

**Courriel:** info@baie-durfe.qc.ca

**Services:** Gestion des services municipaux. \* Paiement des taxes municipales. \* Collecte des matières résiduelles. \* Permis de construction. \* Registre des personnes à mobilité réduite en cas d'urgence. \* Déneigement des entrées privées (charretière) pour personnes âgées ou vivant avec un handicap. \* Remboursement de titres de transport en commun pour aînés.

**Clientèle:** citoyens, remboursement de titres de transport : personnes de 65 ans et plus qui ont droit au supplément de revenu garanti du gouvernement fédéral, aide au déneigement: personnes âgées de 65 ans et plus

**Territoire desservi:** Baie-d'Urfé

**Horaire:** lundi au jeudi 8h00 à 12h00 et 13h00 à 16h30, vendredi 8h00 à 13h00

**Frais:** aide au déneigement: 75 \$, gratuit pour les aînés qui reçoivent le supplément de revenu garanti du gouvernement fédéral ainsi qu'aux personnes vivant avec un handicap

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

### CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE OUEST-DE-L'ÎLE

1, rue de l'Église, Sainte-Anne-de-Bellevue, Montréal, QC, H9X 1W4

**514 457-5445 Téléc.:** 514 457-9677

**Site internet:** www.cabvwi.org

**Courriel:** info@volunteerwestisland.org

**Services:** \* Recrutement, accueil et orientation des bénévoles (soutien aux organismes, jeunesse en action, bénévolat corporatif). \* Popote roulante. \* Repas congelés et purées. \* Appels d'amitié. \* Personne à tout faire: réparations mineures. \* Pattes humanitaires thérapeutiques: zoothérapie. \* Centre communautaire pour aînés: activités sportives et récréatives, café-rencontres. \* Clinique d'impôts.

**Clientèle:** citoyens, personnes âgées, personnes en perte d'autonomie, organismes

**Territoire desservi:** Lachine, Dorval, L'île-Dorval, Pointe-Claire, Beaconsfield, Baie d'Urfé, Sainte-Anne-de-Bellevue, Senneville, Kirkland, Pierrefonds-Roxboro, Dollard-des-Ormeaux, L'Île-Bizard-Sainte-Geneviève

**Horaire:** lundi au jeudi 8h00 à 16h00, vendredi 8h00 à 13h00

**Frais:** variables

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, provincial, subventions, municipal, dons, fondations

**Statut:** organisme à but non lucratif

## DORVAL - ASSISTANCE COMMUNAUTAIRE

1335, chemin Bord-du-Lac, bureau S-020, Dorval, Montréal, QC, H9S 2E5

**514 633-4100 Téléc.:** 514 633-4105

**Site internet:** [www.ville.dorval.qc.ca/fr/communaute/page/assistance-communautaire](http://www.ville.dorval.qc.ca/fr/communaute/page/assistance-communautaire)

**Courriel:** [ac@ville.dorval.qc.ca](mailto:ac@ville.dorval.qc.ca)

**Services:** \* Soutien, information et référence, sur place ou par téléphone, pour toute question ayant trait à la santé, aux services sociaux, à l'aide juridique, aux services gouvernementaux et parapublics, etc. \* Soutien technique pour remplir divers formulaires. \* Participation au Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôts. \* Dépannage alimentaire de dernier recours. \* Programme En cas de sinistre: inscription sur une liste afin de recevoir une aide personnalisée en cas d'urgence. \* Programme Parents Soutien pour les familles en difficulté. \* Programme Ados-plus pour les adolescents en difficulté. \* Appels téléphoniques quotidiens de rassurance pour aînés. \* Billets d'autobus gratuits pour aînés éligibles. \* Programme Jeunesse pour l'âge d'or: travaux ménagers lourds et entretien du terrain pour les personnes admissibles. \* Clinique de soins des pieds aux frais du client. \* Paniers de Noël. \* Fournitures scolaires.

**Clientèle:** citoyens de tous âges

**Territoire desservi:** Dorval

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30, appels de rassurance: lundi au vendredi

**Frais:** soins des pieds: variables

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

## NOVA OUEST-DE-L'ÎLE

447, boulevard Beaconsfield, Beaconsfield, Montréal, QC, H9W 4C2

**514 695-8335 Téléc.:** 514 695-8432

**Site internet:** [www.novawi.org/?lang=fr](http://www.novawi.org/?lang=fr)

**Courriel:** [info@novawi.org](mailto:info@novawi.org)

**Services:** Programme de soins palliatifs et d'oncologie, de visites à domicile par des infirmières et des bénévoles. \* Groupe de soutien pour adultes endeuillés. \* Programme de soutien pour les enfants et les jeunes endeuillés. \* Centre de jour pour les aînés vivant avec des déficits cognitifs: services offerts en virtuel et en présentiel. \* Soutien à domicile: soins personnels et accompagnement. \* Soins infirmiers à domicile. \* Visites à domicile par des bénévoles.

**Clientèle:** adultes vivant avec le cancer, la maladie de Lou Gehrig (SLA) ou en phase terminale, aînés en perte d'autonomie, jeunes et adultes endeuillés, proches aidants, centre de jour: aînés de 60 ans et plus vivant avec des déficits cognitifs ou des maladies connexes (démence, Alzheimer, Parkinson, AVC)

**Capacité:** groupe de soutien pour adultes endeuillés: 12

**Territoire desservi:** Baie d'Urfé, Beaconsfield, Dollard-des-Ormeaux, Dorval, L'île-Bizard, L'île-Perrot, Kirkland, Lachine, Pierrefonds, Pincourt, Pointe-Claire, Roxboro, Sainte-Anne-de-Bellevue, Sainte-Geneviève, Senneville, Terrasse-Vaudreuil

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30

**Frais:** services relatifs aux soins infirmiers et au deuil: aucuns, centre de jour et soins à domicile: coûts minimes

**Financement:** subventions, dons, autofinancement, campagnes de financement

**Statut:** organisme à but non lucratif

## PARRAINAGE CIVIQUE DE LA BANLIEUE OUEST

152, avenue de Concord Crescent, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 1N4

**514 694-5850 Téléc.:** 514 694-1867

**Site internet:** [volunteerwica.com](http://volunteerwica.com)

**Courriel:** [info@pcbo-wica.com](mailto:info@pcbo-wica.com)

**Services:** Recrutement, formation et suivi avec les parrains et marraines civiques suivant individuellement des personnes vulnérables. \* Rôle du parrain: amitié, aide dans les problèmes quotidiens, porte-parole, soutien social, émotif et pratique. \* Initiative de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV). \* Projets spéciaux: Engagement Jeunesse, Rendez-vous Arts, liaisons aînés. \* Appartements des églises (CAP): hébergement communautaire permanent avec soutien quotidien pour adultes vivant avec une maladie mentale à long terme. \* Résidence Sunshine en partenariat avec La Fondation Cheshire: maison de transition à court et moyen terme pour personnes vivant avec des problèmes de santé mentale. \* Défense des droits des aînés.

**Clientèle:** personnes vivant avec un handicap, personnes âgées, personnes vivant avec des problèmes de santé mentale

**Territoire desservi:** Lachine, Sainte-Anne-de-Bellevue, Pierrefonds-Roxboro, Beaconsfield, Baie-D'Urfé, Pointe-Claire, Dorval, Kirkland, L'île-Bizard-Sainte-Geneviève, Dollard-des-Ormeaux

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 16h30

**Frais:** aucuns

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, provincial, dons, municipal

**Statut:** organisme à but non lucratif

### SERVICES WEST-NETTE

271, avenue Labrosse, bureau B, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 1A3

**514 626-1296 Téléc.:** 514 505-6664

**Site internet:** [www.westnette.org](http://www.westnette.org)

**Courriel:** [westnette@westnette.org](mailto:westnette@westnette.org)

**Services:** Entretien ménager léger. \* Diverses tâches de la vie courante: lessive, vider les poubelles, nettoyage de la cuisine, faire la vaisselle, etc.

**Clientèle:** résidents

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'île

**Horaire:** administration: lundi au vendredi 8h30 à 17h00

**Frais:** programme d'exonération financière de la RAMQ

**Financement:** autofinancement, provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

### VILLE DE POINTE-CLAIRE - AIDE AU 3E ÂGE

94, avenue Douglas-Shand, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 2A8

**514 630-1214 poste 1644**

**Site internet:** [www.pointe-claire.ca/fr](http://www.pointe-claire.ca/fr)

**Courriel:** [recreation@pointe-claire.ca](mailto:recreation@pointe-claire.ca)

**Services:** Services pour les aînés. \* Bonjour amical: appels d'amitié. \* Entretien ménager intérieur et extérieur. \* Service de pelletage de neige. \* Activités et fêtes annuelles, sorties, groupes de discussion. \* Centre des aînés au Chalet Arthur-Séguin, 365, avenue Saint-Louis. \* Activités récréatives et sportives: club de tricot, marche, bridge, entraînement physique, danse, conférences, etc.

**Clientèle:** loisirs, centre des aînés et appels amicaux: personnes de 60 ans et plus, entretien ménager et aide au déneigement: personnes à faible revenu de 65 ans et plus

**Territoire desservi:** Pointe-Claire

**Horaire:** octobre à avril: lundi au vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30, mai à septembre: lundi au jeudi 8h00 à 12h00 et 13h00 à 16h30, vendredi 8h00 à 12h00, entretien ménager: lundi au vendredi 9h00 à 16h00, centre des aînés: mercredi 10h00 à 14h00 et vendredi 13h00 à 15h00

**Frais:** centre des aînés: 28\$ pour les résidents, 30\$ pour les non-résidents

**Financement:** cotisations

**Statut:** organisme à but non lucratif

## Popotes roulantes (repas livrés à domicile)

### CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE OUEST-DE-L'ÎLE

1, rue de l'Église, Sainte-Anne-de-Bellevue, Montréal, QC, H9X 1W4

**514 457-5445** Téléc.: 514 457-9677

**Site internet:** www.cabvwi.org

**Courriel:** info@volunteerwestisland.org

**Services:** \* Recrutement, accueil et orientation des bénévoles (soutien aux organismes, jeunesse en action, bénévolat corporatif). \* Popote roulante. \* Repas congelés et purées. \* Appels d'amitié. \* Personne à tout faire: réparations mineures. \* Pattes humanitaires thérapeutiques: zoothérapie. \* Centre communautaire pour aînés: activités sportives et récréatives, café-rencontres. \* Clinique d'impôts.

**Clientèle:** citoyens, personnes âgées, personnes en perte d'autonomie, organismes

**Territoire desservi:** Lachine, Dorval, L'île-Dorval, Pointe-Claire, Beaconsfield, Baie d'Urfé, Sainte-Anne-de-Bellevue, Senneville, Kirkland, Pierrefonds-Roxboro, Dollard-des-Ormeaux, L'Île-Bizard-Sainte-Geneviève

**Horaire:** lundi au jeudi 8h00 à 16h00, vendredi 8h00 à 13h00

**Frais:** variables

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, provincial, subventions, municipal, dons, fondations

**Statut:** organisme à but non lucratif

## Proches aidants

### ASSOCIATION DE L'OUEST DE L'ÎLE POUR LES HANDICAPÉS INTELLECTUELS

111, avenue Donegani, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 2W3

**514 694-7090** Téléc.: 514 694-5839

**Courriel:** info@wiah.qc.ca

**Services:** \* Centre de jour pour les aînés. \* Centre de répit Angelman. \* Jardin d'enfants adapté pour enfants de 0 à 6 ans ayant des besoins particuliers. \* Activités de loisirs pour adolescents et adultes, incluant des sorties de fin de semaine et l'été des camps de jour et de séjour. \* Service de surveillance après l'école pour les enfants de 12 à 21 ans. \* Résidence pour adultes ayant besoin de soutien dans leur vie quotidienne. \* Information et référence. \* Centre de documentation et de matériel éducatif spécialisé. \* Groupes d'entraide sous forme de café-causerie mensuel pour les parents et proches aidants, animés par un parent et un professionnel. \* Séances d'information et activités sociales. \* Référence vers un accompagnateur ou gardien. \* Pour l'avenir: programme conçu pour aider les parents à planifier le bien-être de leur enfant à charge une fois qu'ils ne sont plus en mesure d'y veiller eux-mêmes.

**Clientèle:** enfants et adultes vivant avec une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme, ainsi que leur famille

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30, groupes d'entraide mensuels: jour ou soir

**Frais:** adhésion annuelle: 25\$, groupes d'entraide et de soutien: gratuit pour les membres

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, campagnes de financement, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

### BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE DE KIRKLAND

17100, boulevard Hymus, Kirkland, Montréal, QC, H9J 2W2

**514 630-2726** Téléc.: 514 630-2716

**Site internet:** biblioweb.ville.kirkland.qc.ca

**Courriel:** OSotoRodriguez@ville.kirkland.qc.ca

**Services:** \* Prêt et consultation de documents imprimés, numériques et audiovisuels. \* Ordinateurs et accès à Internet. \* Prêt à domicile selon certaines conditions. \* Biblio-Santé: service d'information à l'intention des proches aidants. \* Salle d'étude. \* Club de lecture pour enfants. \* Club de lecture pour adultes. \* Heure du conte. \* Conférences, expositions, ateliers et rencontres.

**Clientèle:** service à domicile: personnes de 60 ans et plus, personne à mobilité réduite ou personne confinée à la maison en raison d'un accident

**Territoire desservi:** Kirkland

**Horaire:** lundi au vendredi 10h00 à 21h00, samedi et dimanche 10h00 à 17h00

**Frais:** personnes résidant à Beaconsfield ou Kirkland: gratuit, personnes résidant à l'extérieur de Beaconsfield ou Kirkland: variables

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

## **CENTRE DE BIEN-ÊTRE DE L'OUEST-DE-L'ÎLE POUR PERSONNES ATTEINTES DE CANCER**

115, rue du Barry, Kirkland, Montréal, QC, H9H 0C4

**514 695-9355** Téléc.: 514 695-9315

**Site internet:** wicwc.com/fr

**Courriel:** info@wicwc.org

**Services:** Services et programmes répondant aux besoins affectifs, physiques et spirituels des personnes vivant avec le cancer. \* Accompagnement psychosocial et spirituel. \* Groupes de soutien pour les proches aidants, les adultes et les adolescents en traitement. \* Programmes et ateliers: conditionnement physique, yoga, massage, réflexologie, art thérapie, tai chi, Reiki, photographie, cours de cuisine etc. \* Programmes offerts en ligne, à domicile et sur place.

**Clientèle:** personnes atteintes de cancer et leurs proches

**Territoire desservi:** Grand Montréal et ses environs, programmes en ligne: Canada

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

## **GROUPE D'ENTRAIDE DE LA SCLÉROSE EN PLAQUES DE LA BANLIEUE OUEST**

1255, route Transcanadienne, bureau 105, Dorval, Montréal, QC, H9P 2V4

**514 676-1588**

**Site internet:** scleroseenplaques.ca/division/division-du-quebec

**Courriel:** infospbo@mscanada.ca

**Services:** \* Groupe d'entraide ouvert, bilingue et animé par les pairs pour les personnes vivant avec la sclérose en plaques. \* Groupe d'entraide pour les proches aidants: rencontres hebdomadaires.

**Clientèle:** personnes vivant avec la sclérose en plaques, proches aidants

**Capacité:** 40 à 50 participants par rencontre

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaire:** bureau: mardi au jeudi 9h00 à 16h00

**Frais:** variables

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

## **HÔPITAL SAINTE-ANNE**

305, boulevard des Anciens-Combattants, Sainte-Anne-de-Bellevue, Montréal, QC, H9X 1Y9

**1 800 361-9287**

**Site internet:** www.ciuss-ouestmtl.gouv.qc.ca/installations/chsld/hopital-sainte-anne

**Courriel:** informations.comtl@ssss.gouv.qc.ca

**Services:** Hôpital de soins généraux et spécialisés. \* Soins prolongés ou répit pour anciens combattants et aînés. \* Centre de jour pour anciens combattants et aînés. \* Clinique résidentielle et cliniques mobiles pour traumatismes liés au stress opérationnel. \* Répit pour les familles et les proches aidants. \* Télémédecine: consultations individuelles, familiales et suivi des rendez-vous.

**Clientèle:** anciens combattants, leur famille, public général

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** 24 heures, 7 jours

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme parapublic

### NOVA OUEST-DE-L'ÎLE

447, boulevard Beaconsfield, Beaconsfield, Montréal, QC, H9W 4C2

**514 695-8335** Téléc.: 514 695-8432

**Site internet:** [www.novawi.org/?lang=fr](http://www.novawi.org/?lang=fr)

**Courriel:** [info@novawi.org](mailto:info@novawi.org)

**Services:** Programme de soins palliatifs et d'oncologie, de visites à domicile par des infirmières et des bénévoles. \* Groupe de soutien pour adultes endeuillés. \* Programme de soutien pour les enfants et les jeunes endeuillés. \* Centre de jour pour les aînés vivant avec des déficits cognitifs: services offerts en virtuel et en présentiel. \* Soutien à domicile: soins personnels et accompagnement. \* Soins infirmiers à domicile. \* Visites à domicile par des bénévoles.

**Clientèle:** adultes vivant avec le cancer, la maladie de Lou Gehrig (SLA) ou en phase terminale, aînés en perte d'autonomie, jeunes et adultes endeuillés, proches aidants, centre de jour: aînés de 60 ans et plus vivant avec des déficits cognitifs ou des maladies connexes (démence, Alzheimer, Parkinson, AVC)

**Capacité:** groupe de soutien pour adultes endeuillés: 12

**Territoire desservi:** Baie d'Urfé, Beaconsfield, Dollard-des-Ormeaux, Dorval, L'île-Bizard, L'île-Perrot, Kirkland, Lachine, Pierrefonds, Pincourt, Pointe-Claire, Roxboro, Sainte-Anne-de-Bellevue, Sainte-Geneviève, Senneville, Terrasse-Vaudreuil

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30

**Frais:** services relatifs aux soins infirmiers et au deuil: aucuns, centre de jour et soins à domicile: coûts minimes

**Financement:** subventions, dons, autofinancement, campagnes de financement

**Statut:** organisme à but non lucratif

## Visites amicales et appels de sécurité

### CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE OUEST-DE-L'ÎLE

1, rue de l'Église, Sainte-Anne-de-Bellevue, Montréal, QC, H9X 1W4

**514 457-5445** Téléc.: 514 457-9677

**Site internet:** [www.cabvwi.org](http://www.cabvwi.org)

**Courriel:** [info@volunteerwestisland.org](mailto:info@volunteerwestisland.org)

**Services:** \* Recrutement, accueil et orientation des bénévoles (soutien aux organismes, jeunesse en action, bénévolat corporatif). \* Popote roulante. \* Repas congelés et purées. \* Appels d'amitié. \* Personne à tout faire: réparations mineures. \* Pattes humanitaires thérapeutiques: zoothérapie. \* Centre communautaire pour aînés: activités sportives et récréatives, café-rencontres. \* Clinique d'impôts.

**Clientèle:** citoyens, personnes âgées, personnes en perte d'autonomie, organismes

**Territoire desservi:** Lachine, Dorval, L'île-Dorval, Pointe-Claire, Beaconsfield, Baie d'Urfé, Sainte-Anne-de-Bellevue, Senneville, Kirkland, Pierrefonds-Roxboro, Dollard-des-Ormeaux, L'île-Bizard-Sainte-Geneviève

**Horaire:** lundi au jeudi 8h00 à 16h00, vendredi 8h00 à 13h00

**Frais:** variables

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, provincial, subventions, municipal, dons, fondations

**Statut:** organisme à but non lucratif

### CENTRE DE RESSOURCES COMMUNAUTAIRES DE L'OUEST DE L'ÎLE

114, avenue Donegani, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 2V4

**514 694-6404** Téléc.: 514 782-0777

**Site internet:** [crcinfo.ca/fr/](http://crcinfo.ca/fr/)

**Courriel:** [info@crcinfo.ca](mailto:info@crcinfo.ca)

**Services:** \* Information et référence sur les groupes d'entraide, les organismes communautaires et les services publics. \* Soutien aux projets et initiatives communautaires. \* Soutien aux projets concertés. \* Lieu de rencontre ou d'administration, selon l'espace, pour divers services de soutien communautaire. \* Consultations juridiques gratuites sur rendez-vous. \* Coordination d'occasions de réseautage et d'autres ateliers. \* Clinique d'impôts. \* CRC mobile: rencontre d'aînés et référence vers les services communautaires par un travailleur de milieu. \* Initiative de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV).

**Clientèle:** grand public

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 16h00

**Financement:** municipal, provincial, Centraide du Grand Montréal, dons, fédéral

**Statut:** organisme à but non lucratif

## DORVAL - ASSISTANCE COMMUNAUTAIRE

1335, chemin Bord-du-Lac, bureau S-020, Dorval, Montréal, QC, H9S 2E5

**514 633-4100 Téléc.:** 514 633-4105

**Site internet:** [www.ville.dorval.qc.ca/fr/communaute/page/assistance-communautaire](http://www.ville.dorval.qc.ca/fr/communaute/page/assistance-communautaire)

**Courriel:** [ac@ville.dorval.qc.ca](mailto:ac@ville.dorval.qc.ca)

**Services:** \* Soutien, information et référence, sur place ou par téléphone, pour toute question ayant trait à la santé, aux services sociaux, à l'aide juridique, aux services gouvernementaux et parapublics, etc. \* Soutien technique pour remplir divers formulaires. \* Participation au Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôts. \* Dépannage alimentaire de dernier recours. \* Programme En cas de sinistre: inscription sur une liste afin de recevoir une aide personnalisée en cas d'urgence. \* Programme Parents Soutien pour les familles en difficulté. \* Programme Ados-plus pour les adolescents en difficulté. \* Appels téléphoniques quotidiens de rassurance pour aînés. \* Billets d'autobus gratuits pour aînés éligibles. \* Programme Jeunesse pour l'âge d'or: travaux ménagers lourds et entretien du terrain pour les personnes admissibles. \* Clinique de soins des pieds aux frais du client. \* Paniers de Noël. \* Fournitures scolaires.

**Clientèle:** citoyens de tous âges

**Territoire desservi:** Dorval

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30, appels de rassurance: lundi au vendredi

**Frais:** soins des pieds: variables

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

## PARRAINAGE CIVIQUE DE LA BANLIEUE OUEST

152, avenue de Concord Crescent, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 1N4

**514 694-5850 Téléc.:** 514 694-1867

**Site internet:** [volunteerwica.com](http://volunteerwica.com)

**Courriel:** [info@pcbo-wica.com](mailto:info@pcbo-wica.com)

**Services:** Recrutement, formation et suivi avec les parrains et marraines civiques suivant individuellement des personnes vulnérables. \* Rôle du parrain: amitié, aide dans les problèmes quotidiens, porte-parole, soutien social, émotif et pratique. \* Initiative de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV). \* Projets spéciaux: Engagement Jeunesse, Rendez-vous Arts, liaisons aînés. \* Appartements des églises (CAP): hébergement communautaire permanent avec soutien quotidien pour adultes vivant avec une maladie mentale à long terme. \* Résidence Sunshine en partenariat avec La Fondation Cheshire: maison de transition à court et moyen terme pour personnes vivant avec des problèmes de santé mentale. \* Défense des droits des aînés.

**Clientèle:** personnes vivant avec un handicap, personnes âgées, personnes vivant avec des problèmes de santé mentale

**Territoire desservi:** Lachine, Sainte-Anne-de-Bellevue, Pierrefonds-Roxboro, Beaconsfield, Baie-D'Urfé, Pointe-Claire, Dorval, Kirkland, L'île-Bizard-Sainte-Geneviève, Dollard-des-Ormeaux

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 16h30

**Frais:** aucuns

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, provincial, dons, municipal

**Statut:** organisme à but non lucratif

## **PARRAINAGE CIVIQUE DE LA BANLIEUE OUEST - INITIATIVE DE TRAVAIL DE MILIEU AUPRÈS DES AÎNÉS EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ**

68, avenue Prince-Edward, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 4C7

**514 694-5850 Téléc.:** 514 694-1867

**Site internet:** [volunteerwica.com](http://volunteerwica.com)

**Courriel:** [info@pcbo-wica.com](mailto:info@pcbo-wica.com)

**Services:** Intervention de milieu auprès des aînés vulnérables.

**Clientèle:** personnes aînées

**Territoire desservi:** Lachine, Sainte-Anne-de-Bellevue, Pierrefonds-Roxboro, Beaconsfield, Baie-D'Urfé, Pointe-Claire, Dorval, Kirkland, L'île-Bizard-Sainte-Geneviève, Dollard-des-Ormeaux

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 16h30

**Frais:** aucuns

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, provincial, dons, municipal

**Statut:** organisme à but non lucratif

## **PETITS FRÈRES (LES) - OUEST DE L'ÎLE**

204, avenue Lakeview, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9S 4C5

**514 247-1282**

**Site internet:** [www.petitsfreres.ca](http://www.petitsfreres.ca)

**Courriel:** [ouestdelile@petitsfreres.ca](mailto:ouestdelile@petitsfreres.ca)

**Services:** Organisme visant à contrer l'isolement des personnes du grand âge jusqu'à la fin de leur vie. \* Accompagnement et jumelage avec des bénévoles. \* Visites dans le milieu de vie de la personne: à domicile, à l'hôpital, au CHSLD, dans les résidences, etc. \* Activités et sorties spéciales afin de souligner les anniversaires et les fêtes traditionnelles. \* Séjours de vacances au Domaine Juliette-Huot d'Oka. \* Accompagnement en fin de vie.

**Clientèle:** personnes aînées de 75 ans et plus sans famille présente ou relations sociales significatives

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île: Lachine, Dorval, Pointe-Claire, DDO, Kirkland, Pierrefonds, Sainte-Geneviève, Ile-Bizard

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 17h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** campagnes de financement, autofinancement, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

## **VILLE DE POINTE-CLAIRE - AIDE AU 3E ÂGE**

94, avenue Douglas-Shand, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 2A8

**514 630-1214 poste 1644**

**Site internet:** [www.pointe-claire.ca/fr](http://www.pointe-claire.ca/fr)

**Courriel:** [recreation@pointe-claire.ca](mailto:recreation@pointe-claire.ca)

**Services:** Services pour les aînés. \* Bonjour amical: appels d'amitié. \* Entretien ménager intérieur et extérieur. \* Service de pelletage de neige. \* Activités et fêtes annuelles, sorties, groupes de discussion. \* Centre des aînés au Chalet Arthur-Séguin, 365, avenue Saint-Louis. \* Activités récréatives et sportives: club de tricot, marche, bridge, entraînement physique, danse, conférences, etc.

**Clientèle:** loisirs, centre des aînés et appels amicaux: personnes de 60 ans et plus, entretien ménager et aide au déneigement: personnes à faible revenu de 65 ans et plus

**Territoire desservi:** Pointe-Claire

**Horaire:** octobre à avril: lundi au vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30, mai à septembre: lundi au jeudi 8h00 à 12h00 et 13h00 à 16h30, vendredi 8h00 à 12h00, entretien ménager: lundi au vendredi 9h00 à 16h00, centre des aînés: mercredi 10h00 à 14h00 et vendredi 13h00 à 15h00

**Frais:** centre des aînés: 28\$ pour les résidents, 30\$ pour les non-résidents

**Financement:** cotisations

**Statut:** organisme à but non lucratif



**Alimentation****AIDE ALIMENTAIRE****AIDE ALIMENTAIRE POUR FEMMES ENCEINTES ET ENFANTS****COORDINATION DE L'AIDE ALIMENTAIRE****CUISINES COLLECTIVES ET ATELIERS DE CUISINE****JARDINS ET MARCHÉS COMMUNAUTAIRES****PANIERES DE NOËL****REPAS GRATUITS OU À BAS PRIX****REPAS PRÉPARÉS ET POPOTES ROULANTES**

## Aide alimentaire

### ASSOCIATION DES RÉFUGIÉS ET IMMIGRÉS SANS FRONTIÈRE

4896, rue des Cageux, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H9J 3R7

**514 696-2473**

**Site internet:** arisf.ec

**Courriel:** info@arisf.ec

**Services:** Aide et soutien pour les personnes issues de l'immigration dans le besoin. \* Accueil et intégration, information et orientation. \* Banque alimentaire. \* Aide à la recherche de logement. \* Conseils juridiques en matière d'immigration. \* Aide à la recherche d'emploi. \* Dépannage vestimentaire. \* Soutien pour l'établissement des familles en régions. \* Aiguillage vers d'autres ressources appropriées.

**Clientèle:** toute personne issue de l'immigration dans le besoin

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** administration: lundi au vendredi 9h30 à 16h30, banque alimentaire: mercredi à vendredi 10h00 à 12h00 et 13h00 à 16h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

### COMPTOIR ALIMENTAIRE SAINTE-ANNE-DE-BELLEVUE

176, rue Sainte-Anne, Sainte-Anne-de-Bellevue, Montréal, QC, H9X 1N1

**514 820-7174 Téléc.:** 514 457-3802

**Services:** \* Distribution d'aliments non périssables. \* Bons d'achat pour les aliments périssables. \* Paniers de Noël.

**Clientèle:** personnes à faible revenu

**Territoire desservi:** Sainte-Anne-de-Bellevue, Baie-D'Urfé, Senneville (Ville et Paroisse)

**Horaire:** calendrier affiché au local: habituellement le 3e samedi du mois

**Frais:** aucuns

**Financement:** dons, municipal, levées de fonds

**Statut:** organisme à but non lucratif

### CORBEILLE DE PAIN

11, avenue Rodney, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 4L8

**514 894-5850**

**Site internet:** www.corbeilledepain.com

**Courriel:** info@corbeilledepain.com

**Services:** Programmes de sécurité alimentaire. \* Cuisines communautaires et transformation alimentaire des produits du jardin. \* Ateliers de sécurité alimentaire et séminaires de nutrition. \* Ateliers de cuisine. \* Marchés solidaires. \* Jardins communautaires et éducation potagère. \* Jardins solidaires au profit des banques alimentaires. \* Point de chute pour les paniers de fruits et légumes moches second-life.ca

**Clientèle:** personnes et familles vulnérables quant à leur sécurité alimentaire

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaire:** lundi au vendredi, sur rendez-vous

**Frais:** contribution suggérée de 5\$ par atelier

**Financement:** subventions, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

### DORVAL - ASSISTANCE COMMUNAUTAIRE

1335, chemin Bord-du-Lac, bureau S-020, Dorval, Montréal, QC, H9S 2E5

**514 633-4100 Téléc.:** 514 633-4105

**Site internet:** www.ville.dorval.qc.ca/fr/communaute/page/assistance-communautaire

**Courriel:** ac@ville.dorval.qc.ca

**Services:** \* Soutien, information et référence, sur place ou par téléphone, pour toute question ayant trait à la santé, aux services sociaux, à l'aide juridique, aux services gouvernementaux et parapublics, etc. \* Soutien technique pour remplir divers formulaires. \* Participation au Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôts. \* Dépannage alimentaire de dernier recours. \* Programme En cas de sinistre: inscription sur une liste afin de recevoir une aide personnalisée en cas d'urgence. \* Programme Parents Soutien pour les familles en difficulté. \* Programme Ados-plus pour les adolescents en difficulté. \* Appels téléphoniques quotidiens de rassurance pour aînés. \* Billets d'autobus gratuits pour aînés éligibles. \* Programme Jeunesse pour l'âge d'or: travaux ménagers lourds et entretien du terrain pour les personnes admissibles. \* Clinique de soins des pieds aux frais du client. \* Paniers de Noël. \* Fournitures scolaires.

**Clientèle:** citoyens de tous âges

**Territoire desservi:** Dorval

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30, appels de rassurance: lundi au vendredi

**Frais:** soins des pieds: variables

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

## FONDS D'AIDE DE L'OUEST-DE-L'ÎLE

21, rue du Centre-Commercial, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 3K6

**514 683-0456**

**Site internet:** [fdoi.org/fr](http://fdoi.org/fr)

**Courriel:** [info@fdoi.org](mailto:info@fdoi.org)

**Services:** \* Comptoir alimentaire. \* Jardin collectif. \* Friperie et récupération de vêtements et de petits articles ménagers sur place. \* Fournitures scolaires. \* Dons de produits d'hygiène. \* Paniers de Noël pour les membres. \* Clinique d'impôts.

**Clientèle:** adultes et familles à faible revenu

**Capacité:** comptoir alimentaire: 30 à 55 familles par jour

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaire:** comptoir alimentaire: mardi au jeudi 9h30 à 11h30 et 13h00 à 16h00, vendredi 13h00 à 16h00

**Frais:** comptoir alimentaire: 5\$ par semaine par famille

**Financement:** subvention, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

## MAISON ENTRE FAMILLES (LA)

72, boulevard Brunswick, Dollard-Des Ormeaux, Montréal, QC, H9B 2C5

**514 814-0402**

**Site internet:** [www.lamaisonentrefamilles.com](http://www.lamaisonentrefamilles.com)

**Courriel:** [lamaisonentrefamille@gmail.com](mailto:lamaisonentrefamille@gmail.com)

**Services:** Centre de soutien communautaire. \* Banque alimentaire. \* Aide alimentaire d'urgence pour victime de feu ou pour la Croix-Rouge. \* Friperie. \* Cuisine collective. \* Paniers de Noël. \* Santé et bien-être et communauté de proximité. \* Événements communautaires et soutien à la communauté: repas communautaires, groupes d'entraide et d'écoute active pour parents, etc. \* Éducation de proximité: aide aux devoirs, etc. \* Travail caritatif et bénévolat. \* Membre de la Table de concertation sur la Faim et le développement social du Montréal Métropolitain.

**Clientèle:** familles avec des difficultés financières, aide aux devoirs: jeunes 8 à 12 ans

**Territoire desservi:** L'Île-Bizard, Sainte-Geneviève, Pierrefonds-Roxboro, Dollard-Des Ormeaux, Dorval, Pointe-Claire, Lachine

**Horaire:** banque alimentaire: jeudi 16h30 à 20h00

**Frais:** banque alimentaire: 10\$ pour légumes et fruits, 20\$ pour légumes et fruits, conserves, congelés, etc., aide alimentaire d'urgence: gratuit

**Financement:** dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

**MISSION DE L'OUEST DE L'ÎLE**

219, avenue Labrosse, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 1A3

**514 912-6813**

**Site internet:** [www.wimmoi.org](http://www.wimmoi.org)

**Courriel:** [info@wimmoi.org](mailto:info@wimmoi.org)

**Services:** \* Dépannage alimentaire bihebdomadaire ou mensuelle. \* Livraison disponible pour personnes à mobilité réduite. \* Paniers de Noël et distribution de jouets. \* Distribution de fournitures scolaires.

**Clientèle:** personnes à faible revenu

**Territoire desservi:** Beaconsfield, Dollard-des-Ormeaux, Kirkland, Pierrefonds-Roxboro, l'Île-Bizard-Sainte-Geneviève, Pointe-Claire

**Horaire:** aide alimentaire: vendredi 9h00 à 11h30, mercredi 15h00 à 18h30

**Frais:** aide alimentaire: aucuns

**Financement:** dons, campagnes de financement

**Statut:** organisme à but non lucratif

**SERVICES COMMUNAUTAIRES ON ROCK**

9554, boulevard Gouin Ouest, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 1R3

**514 696-1905**

**Site internet:** [onrock.org](http://onrock.org)

**Courriel:** [onrock@onrock.org](mailto:onrock@onrock.org)

**Services:** \* Banque alimentaire. \* Programme de soutien alimentaire en milieu scolaire. \* Paniers de Noël pour les personnes recevant déjà de l'aide alimentaire de l'organisme. \* Dons ponctuels de fournitures scolaires. \* Café communautaire Le Spot. \* Friperie Thriftit.

**Clientèle:** personnes à faible revenu, personnes dans le besoin

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île excepté Dorval

**Horaire:** lundi à vendredi 9h00 à 17h00

**Frais:** panier de nourriture: 7\$, repas au café Le Spot: payer selon notre capacité

**Financement:** dons, campagnes de financement

**Statut:** organisme à but non lucratif

**Aide alimentaire pour femmes enceintes et enfants****CORBEILLE DE PAIN**

11, avenue Rodney, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 4L8

**514 894-5850**

**Site internet:** [www.corbeilledepain.com](http://www.corbeilledepain.com)

**Courriel:** [info@corbeilledepain.com](mailto:info@corbeilledepain.com)

**Services:** Programmes de sécurité alimentaire. \* Cuisines communautaires et transformation alimentaire des produits du jardin. \* Ateliers de sécurité alimentaire et séminaires de nutrition. \* Ateliers de cuisine. \* Marchés solidaires. \* Jardins communautaires et éducation potagère. \* Jardins solidaires au profit des banques alimentaires. \* Point de chute pour les paniers de fruits et légumes moches [second-life.ca](http://second-life.ca)

**Clientèle:** personnes et familles vulnérables quant à leur sécurité alimentaire

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaire:** lundi au vendredi, sur rendez-vous

**Frais:** contribution suggérée de 5\$ par atelier

**Financement:** subventions, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

## Coordination de l'aide alimentaire

### DORVAL - ASSISTANCE COMMUNAUTAIRE

1335, chemin Bord-du-Lac, bureau S-020, Dorval, Montréal, QC, H9S 2E5

**514 633-4100** Téléc.: 514 633-4105

**Site internet:** [www.ville.dorval.qc.ca/fr/communaute/page/assistance-communautaire](http://www.ville.dorval.qc.ca/fr/communaute/page/assistance-communautaire)

**Courriel:** [ac@ville.dorval.qc.ca](mailto:ac@ville.dorval.qc.ca)

**Services:** \* Soutien, information et référence, sur place ou par téléphone, pour toute question ayant trait à la santé, aux services sociaux, à l'aide juridique, aux services gouvernementaux et parapublics, etc. \* Soutien technique pour remplir divers formulaires. \* Participation au Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôts. \* Dépannage alimentaire de dernier recours. \* Programme En cas de sinistre: inscription sur une liste afin de recevoir une aide personnalisée en cas d'urgence. \* Programme Parents Soutien pour les familles en difficulté. \* Programme Ados-plus pour les adolescents en difficulté. \* Appels téléphoniques quotidiens de rassurance pour aînés. \* Billets d'autobus gratuits pour aînés éligibles. \* Programme Jeunesse pour l'âge d'or: travaux ménagers lourds et entretien du terrain pour les personnes admissibles. \* Clinique de soins des pieds aux frais du client. \* Paniers de Noël. \* Fournitures scolaires.

**Clientèle:** citoyens de tous âges

**Territoire desservi:** Dorval

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30, appels de rassurance: lundi au vendredi

**Frais:** soins des pieds: variables

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

### MISSION DE L'OUEST DE L'ÎLE

219, avenue Labrosse, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 1A3

**514 912-6813**

**Site internet:** [www.wimmoi.org](http://www.wimmoi.org)

**Courriel:** [info@wimmoi.org](mailto:info@wimmoi.org)

**Services:** \* Dépannage alimentaire bihebdomadaire ou mensuelle. \* Livraison disponible pour personnes à mobilité réduite. \* Paniers de Noël et distribution de jouets. \* Distribution de fournitures scolaires.

**Clientèle:** personnes à faible revenu

**Territoire desservi:** Beaconsfield, Dollard-des-Ormeaux, Kirkland, Pierrefonds-Roxboro, l'Île-Bizard-Sainte-Geneviève, Pointe-Claire

**Horaire:** aide alimentaire: vendredi 9h00 à 11h30, mercredi 15h00 à 18h30

**Frais:** aide alimentaire: aucuns

**Financement:** dons, campagnes de financement

**Statut:** organisme à but non lucratif

### SERVICES COMMUNAUTAIRES ON ROCK

9554, boulevard Gouin Ouest, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 1R3

**514 696-1905**

**Site internet:** [onrock.org](http://onrock.org)

**Courriel:** [onrock@onrock.org](mailto:onrock@onrock.org)

**Services:** \* Banque alimentaire. \* Programme de soutien alimentaire en milieu scolaire. \* Paniers de Noël pour les personnes recevant déjà de l'aide alimentaire de l'organisme. \* Dons ponctuels de fournitures scolaires. \* Café communautaire Le Spot. \* Friperie Thriftit.

**Clientèle:** personnes à faible revenu, personnes dans le besoin

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île excepté Dorval

**Horaire:** lundi à vendredi 9h00 à 17h00

**Frais:** panier de nourriture: 7\$, repas au café Le Spot: payer selon notre capacité

**Financement:** dons, campagnes de financement

**Statut:** organisme à but non lucratif

## Cuisines collectives et ateliers de cuisine

### CORBEILLE DE PAIN

11, avenue Rodney, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 4L8

**514 894-5850**

**Site internet:** [www.corbeilledepain.com](http://www.corbeilledepain.com)

**Courriel:** [info@corbeilledepain.com](mailto:info@corbeilledepain.com)

**Services:** Programmes de sécurité alimentaire. \* Cuisines communautaires et transformation alimentaire des produits du jardin. \* Ateliers de sécurité alimentaire et séminaires de nutrition. \* Ateliers de cuisine. \* Marchés solidaires. \* Jardins communautaires et éducation potagère. \* Jardins solidaires au profit des banques alimentaires. \* Point de chute pour les paniers de fruits et légumes moches second-life.ca

**Clientèle:** personnes et familles vulnérables quant à leur sécurité alimentaire

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaire:** lundi au vendredi, sur rendez-vous

**Frais:** contribution suggérée de 5\$ par atelier

**Financement:** subventions, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

### ÉGLISE PRESBYTÉRIENNE ST. COLUMBA-BY-THE-LAKE (L) - PROGRAMME ALIMENTAIRE

11, avenue Rodney, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 4L8

**514 697-2091**

**Site internet:** [stcolumba.ca](http://stcolumba.ca)

**Courriel:** [media@stcolumba.ca](mailto:media@stcolumba.ca)

**Services:** \* Jardins communautaires. \* Dîners pour aînés. \* Repas communautaires. \* Cuisines collectives. \* Marché Window: repas pour emporter à faible coût.

**Clientèle:** personnes, familles et personnes âgées isolées ou à faible revenu

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Financement:** dons, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

### MAISON ENTRE FAMILLES (LA)

72, boulevard Brunswick, Dollard-Des Ormeaux, Montréal, QC, H9B 2C5

**514 814-0402**

**Site internet:** [www.lamaisonentrefamilles.com](http://www.lamaisonentrefamilles.com)

**Courriel:** [lamaisonentrefamille@gmail.com](mailto:lamaisonentrefamille@gmail.com)

**Services:** Centre de soutien communautaire. \* Banque alimentaire. \* Aide alimentaire d'urgence pour victime de feu ou pour la Croix-Rouge. \* Friperie. \* Cuisine collective. \* Paniers de Noël. \* Santé et bien-être et communauté de proximité. \* Événements communautaires et soutien à la communauté: repas communautaires, groupes d'entraide et d'écoute active pour parents, etc. \* Éducation de proximité: aide aux devoirs, etc. \* Travail caritatif et bénévolat. \* Membre de la Table de concertation sur la Faim et le développement social du Montréal Métropolitain.

**Clientèle:** familles avec des difficultés financières, aide aux devoirs: jeunes 8 à 12 ans

**Territoire desservi:** L'île-Bizard, Sainte-Geneviève, Pierrefonds-Roxboro, Dollard-Des Ormeaux, Dorval, Pointe-Claire, Lachine

**Horaire:** banque alimentaire: jeudi 16h30 à 20h00

**Frais:** banque alimentaire: 10\$ pour légumes et fruits, 20\$ pour légumes et fruits, conserves, congelés, etc., aide alimentaire d'urgence: gratuit

**Financement:** dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

## Jardins et marchés communautaires

### CORBEILLE DE PAIN

11, avenue Rodney, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 4L8

**514 894-5850**

**Site internet:** [www.corbeilledepain.com](http://www.corbeilledepain.com)

**Courriel:** [info@corbeilledepain.com](mailto:info@corbeilledepain.com)

**Services:** Programmes de sécurité alimentaire. \* Cuisines communautaires et transformation alimentaire des produits du jardin. \* Ateliers de sécurité alimentaire et séminaires de nutrition. \* Ateliers de cuisine. \* Marchés solidaires. \* Jardins communautaires et éducation potagère. \* Jardins solidaires au profit des banques alimentaires. \* Point de chute pour les paniers de fruits et légumes moches [second-life.ca](http://second-life.ca)

**Clientèle:** personnes et familles vulnérables quant à leur sécurité alimentaire

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaires:** lundi au vendredi, sur rendez-vous

**Frais:** contribution suggérée de 5\$ par atelier

**Financement:** subventions, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

### DORVAL - VILLE

60, avenue Martin, Dorval, Montréal, QC, H9S 3R4

**514 633-4040** **Télé.**: 514 633-4138

**Site internet:** [www.ville.dorval.qc.ca](http://www.ville.dorval.qc.ca)

**Courriel:** [dorval@ville.dorval.qc.ca](mailto:dorval@ville.dorval.qc.ca)

**Services:** Gestion des services municipaux. \* Gestion et paiement des taxes municipales. \* Collecte des matières résiduelles. \* Permis de construction. \* Permis de stationnement. \* Licence pour animal domestique. \* Jardins communautaires.

**Territoire desservi:** Dorval

**Horaires:** lundi au vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

### ÉGLISE PRESBYTÉRIENNE ST. COLUMBA-BY-THE-LAKE (L) - PROGRAMME ALIMENTAIRE

11, avenue Rodney, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 4L8

**514 697-2091**

**Site internet:** [stcolumba.ca](http://stcolumba.ca)

**Courriel:** [media@stcolumba.ca](mailto:media@stcolumba.ca)

**Services:** \* Jardins communautaires. \* Dîners pour aînés. \* Repas communautaires. \* Cuisines collectives. \* Marché Window: repas pour emporter à faible coût.

**Clientèle:** personnes, familles et personnes âgées isolées ou à faible revenu

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Financement:** dons, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

### FONDS D'AIDE DE L'OUEST-DE-L'ÎLE

21, rue du Centre-Commercial, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 3K6

**514 683-0456**

**Site internet:** [fdoi.org/fr](http://fdoi.org/fr)

**Courriel:** [info@fdoi.org](mailto:info@fdoi.org)

**Services:** \* Comptoir alimentaire. \* Jardin collectif. \* Friperie et récupération de vêtements et de petits articles ménagers sur place. \* Fournitures scolaires. \* Dons de produits d'hygiène. \* Paniers de Noël pour les membres. \* Clinique d'impôts.

**Clientèle:** adultes et familles à faible revenu

**Capacité:** comptoir alimentaire: 30 à 55 familles par jour

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaire:** comptoir alimentaire: mardi au jeudi 9h30 à 11h30 et 13h00 à 16h00, vendredi 13h00 à 16h00

**Frais:** comptoir alimentaire: 5\$ par semaine par famille

**Financement:** subvention, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

## Paniers de Noël

### COMPTOIR ALIMENTAIRE SAINTE-ANNE-DE-BELLEVUE

176, rue Sainte-Anne, Sainte-Anne-de-Bellevue, Montréal, QC, H9X 1N1

**514 820-7174** Téléc.: 514 457-3802

**Services:** \* Distribution d'aliments non périssables. \* Bons d'achat pour les aliments périssables. \* Paniers de Noël.

**Clientèle:** personnes à faible revenu

**Territoire desservi:** Sainte-Anne-de-Bellevue, Baie-D'Urfé, Senneville (Ville et Paroisse)

**Horaire:** calendrier affiché au local: habituellement le 3e samedi du mois

**Frais:** aucuns

**Financement:** dons, municipal, levées de fonds

**Statut:** organisme à but non lucratif

### DORVAL - ASSISTANCE COMMUNAUTAIRE

1335, chemin Bord-du-Lac, bureau S-020, Dorval, Montréal, QC, H9S 2E5

**514 633-4100** Téléc.: 514 633-4105

**Site internet:** [www.ville.dorval.qc.ca/fr/communaute/page/assistance-communautaire](http://www.ville.dorval.qc.ca/fr/communaute/page/assistance-communautaire)

**Courriel:** [ac@ville.dorval.qc.ca](mailto:ac@ville.dorval.qc.ca)

**Services:** \* Soutien, information et référence, sur place ou par téléphone, pour toute question ayant trait à la santé, aux services sociaux, à l'aide juridique, aux services gouvernementaux et parapublics, etc. \* Soutien technique pour remplir divers formulaires. \* Participation au Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôts. \* Dépannage alimentaire de dernier recours. \* Programme En cas de sinistre: inscription sur une liste afin de recevoir une aide personnalisée en cas d'urgence. \* Programme Parents Soutien pour les familles en difficulté. \* Programme Ados-plus pour les adolescents en difficulté. \* Appels téléphoniques quotidiens de rassurance pour aînés. \* Billets d'autobus gratuits pour aînés éligibles. \* Programme Jeunesse pour l'âge d'or: travaux ménagers lourds et entretien du terrain pour les personnes admissibles. \* Clinique de soins des pieds aux frais du client. \* Paniers de Noël. \* Fournitures scolaires.

**Clientèle:** citoyens de tous âges

**Territoire desservi:** Dorval

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30, appels de rassurance: lundi au vendredi

**Frais:** soins des pieds: variables

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

### MAISON ENTRE FAMILLES (LA)

72, boulevard Brunswick, Dollard-Des Ormeaux, Montréal, QC, H9B 2C5

**514 814-0402**

**Site internet:** [www.lamaisonentrefamilles.com](http://www.lamaisonentrefamilles.com)

**Courriel:** [lamaisonentrefamille@gmail.com](mailto:lamaisonentrefamille@gmail.com)

**Services:** Centre de soutien communautaire. \* Banque alimentaire. \* Aide alimentaire d'urgence pour victime de feu ou pour la Croix-Rouge. \* Friperie. \* Cuisine collective. \* Paniers de Noël. \* Santé et bien-être et communauté de proximité. \* Événements communautaires et soutien à la communauté: repas communautaires, groupes d'entraide et d'écoute active pour parents, etc. \* Éducation de proximité: aide aux devoirs, etc. \* Travail caritatif et bénévolat. \* Membre de la Table de concertation sur la Faim et le développement social du Montréal Métropolitain.



**Clientèle:** familles avec des difficultés financières, aide aux devoirs: jeunes 8 à 12 ans

**Territoire desservi:** L'île-Bizard, Sainte-Geneviève, Pierrefonds-Roxboro, Dollard-Des Ormeaux, Dorval, Pointe-Claire, Lachine

**Horaire:** banque alimentaire: jeudi 16h30 à 20h00

**Frais:** banque alimentaire: 10\$ pour légumes et fruits, 20\$ pour légumes et fruits, conserves, congelés, etc., aide alimentaire d'urgence: gratuit

**Financement:** dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

### MISSION DE L'OUEST DE L'ÎLE

219, avenue Labrosse, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 1A3

**514 912-6813**

**Site internet:** [www.wimmoi.org](http://www.wimmoi.org)

**Courriel:** [info@wimmoi.org](mailto:info@wimmoi.org)

**Services:** \* Dépannage alimentaire bihebdomadaire ou mensuelle. \* Livraison disponible pour personnes à mobilité réduite. \* Paniers de Noël et distribution de jouets. \* Distribution de fournitures scolaires.

**Clientèle:** personnes à faible revenu

**Territoire desservi:** Beaconsfield, Dollard-des-Ormeaux, Kirkland, Pierrefonds-Roxboro, l'Île-Bizard-Sainte-Geneviève, Pointe-Claire

**Horaire:** aide alimentaire: vendredi 9h00 à 11h30, mercredi 15h00 à 18h30

**Frais:** aide alimentaire: aucuns

**Financement:** dons, campagnes de financement

**Statut:** organisme à but non lucratif

## Repas gratuits ou à bas prix

### CENTRE D'INTÉGRATION MULTI-SERVICES DE L'OUEST DE L'ÎLE - ALEXANDER

4734, rue Alexander, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 2B1

**514 685-3000 Téléc.:** 514 684-0002

**Site internet:** [www.cimoi.com](http://www.cimoi.com)

**Courriel:** [info@cimoi.com](mailto:info@cimoi.com)

**Services:** Accueil et intégration des immigrants. Francisation \* Cours de français à temps partiel. \* Cours de français en entreprise. Emploi \* Ateliers de recherche d'emploi et de stage. \* Aide individuelle à la recherche d'emploi. Intégration \* Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI): renseignements et orientations, soutien dans les démarches administratives, premières démarches d'installation, etc. \* Programme Objectif Intégration. \* Service ICI-Santé. \* Service Écrivains publics. Autres \* Activités collectives: dîners communautaires, sorties récréatives. \* Programme Y'a personne de parfait (YAPP): formation pour parents de jeunes enfants.

**Clientèle:** personnes immigrantes et nouveaux arrivants

**Territoire desservi:** île de Montréal, particulièrement l'Ouest-de-l'Île, Saint-Laurent, LaSalle, Lachine

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30, cours de français: lundi au mercredi 18h00 à 21h00 (seulement lors des sessions de francisation)

**Frais:** aucuns

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

### CENTRE D'INTÉGRATION MULTI-SERVICES DE L'OUEST DE L'ÎLE - DORVAL

1425, route Transcanadienne, bureau 140, Dorval, Montréal, QC, H9P 2W9

**514 305-1414 Téléc.:** 514 542-0563

**Site internet:** [www.cimoi.com](http://www.cimoi.com)

**Courriel:** [info@cimoi.com](mailto:info@cimoi.com)

**Services:** Accueil et intégration des immigrants. Francisation \* Cours de français à temps partiel. \* Cours de français en entreprise. Emploi \* Ateliers de recherche d'emploi et de stage. \* Aide individuelle à la recherche d'emploi. Intégration \* Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI): Renseignements et orientations, soutien dans les démarches administratives, premières démarches d'installation, etc. Autres \* Activités collectives: dîners communautaires, sorties récréatives. \* Programme Y'a personne de parfait (YAPP): formation pour parents de jeunes enfants.

**Clientèle:** personnes immigrantes et nouveaux arrivants

**Territoire desservi:** île de Montréal, particulièrement l'Ouest-de-l'Île, Saint-Laurent, LaSalle, Lachine

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30, cours de français: lundi au mercredi 18h00 à 21h00 (seulement lors des sessions de francisation)

**Frais:** aucuns

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **CENTRE D'INTÉGRATION MULTI-SERVICES DE L'OUEST DE L'ÎLE - PIERREFONDS**

15650, boulevard de Pierrefonds, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H9H 4K3

**514 305-1616 Téléc.:** 514 305-1919

**Site internet:** www.cimoi.com

**Courriel:** info@cimoi.com

**Services:** Accueil et intégration des immigrants. Francisation \* Cours de français à temps partiel. \* Cours de français en entreprise. Emploi \* Ateliers de recherche d'emploi et de stage. \* Aide individuelle à la recherche d'emploi. Intégration \* Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI): Renseignements et orientations, soutien dans les démarches administratives, premières démarches d'installation, etc. Autres \* Activités collectives: dîners communautaires, sorties récréatives. \* Programme Y'a personne de parfait (YAPP): formation pour parents de jeunes enfants.

**Clientèle:** personnes immigrantes et nouveaux arrivants

**Territoire desservi:** île de Montréal, particulièrement l'Ouest-de-l'Île, Saint-Laurent, LaSalle, Lachine

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30, cours de français: lundi au mercredi 18h00 à 21h00 (seulement lors des sessions de francisation)

**Frais:** aucuns

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **ÉGLISE PRESBYTÉRIENNE ST. COLUMBA-BY-THE-LAKE (L) - PROGRAMME ALIMENTAIRE**

11, avenue Rodney, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 4L8

**514 697-2091**

**Site internet:** stcolumba.ca

**Courriel:** media@stcolumba.ca

**Services:** \* Jardins communautaires. \* Dîners pour aînés. \* Repas communautaires. \* Cuisines collectives. \* Marché Window: repas pour emporter à faible coût.

**Clientèle:** personnes, familles et personnes aînées isolées ou à faible revenu

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Financement:** dons, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **MAISON ENTRE FAMILLES (LA)**

72, boulevard Brunswick, Dollard-Des Ormeaux, Montréal, QC, H9B 2C5

**514 814-0402**

**Site internet:** www.lamaisonentrefamilles.com

**Courriel:** lamaisonentrefamille@gmail.com

**Services:** Centre de soutien communautaire. \* Banque alimentaire. \* Aide alimentaire d'urgence pour victime de feu ou pour la Croix-Rouge. \* Friperie. \* Cuisine collective. \* Paniers de Noël. \* Santé et bien-être et communauté de proximité. \* Événements communautaires et soutien à la communauté: repas communautaires, groupes d'entraide et d'écoute active pour parents, etc. \* Éducation de proximité: aide aux devoirs, etc. \* Travail caritatif et bénévolat. \* Membre de la Table de concertation sur la Faim et le développement social du Montréal Métropolitain.

**Clientèle:** familles avec des difficultés financières, aide aux devoirs: jeunes 8 à 12 ans

**Territoire desservi:** L'île-Bizard, Sainte-Geneviève, Pierrefonds-Roxboro, Dollard-Des Ormeaux, Dorval, Pointe-Claire, Lachine

**Horaire:** banque alimentaire: jeudi 16h30 à 20h00

**Frais:** banque alimentaire: 10\$ pour légumes et fruits, 20\$ pour légumes et fruits, conserves, congelés, etc., aide alimentaire d'urgence: gratuit

**Financement:** dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

## SERVICES COMMUNAUTAIRES ON ROCK

9554, boulevard Gouin Ouest, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 1R3

**514 696-1905**

**Site internet:** onrock.org

**Courriel:** onrock@onrock.org

**Services:** \* Banque alimentaire. \* Programme de soutien alimentaire en milieu scolaire. \* Paniers de Noël pour les personnes recevant déjà de l'aide alimentaire de l'organisme. \* Dons ponctuels de fournitures scolaires. \* Café communautaire Le Spot. \* Friperie Thriftit.

**Clientèle:** personnes à faible revenu, personnes dans le besoin

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île excepté Dorval

**Horaire:** lundi à vendredi 9h00 à 17h00

**Frais:** panier de nourriture: 7\$, repas au café Le Spot: payer selon notre capacité

**Financement:** dons, campagnes de financement

**Statut:** organisme à but non lucratif

## Repas préparés et popotes roulantes

### CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE OUEST-DE-L'ÎLE

1, rue de l'Église, Sainte-Anne-de-Bellevue, Montréal, QC, H9X 1W4

**514 457-5445 Téléc.:** 514 457-9677

**Site internet:** www.cabvwi.org

**Courriel:** info@volunteerwestisland.org

**Services:** \* Recrutement, accueil et orientation des bénévoles (soutien aux organismes, jeunesse en action, bénévolat corporatif). \* Popote roulante. \* Repas congelés et purées. \* Appels d'amitié. \* Personne à tout faire: réparations mineures. \* Pattes humanitaires thérapeutiques: zoothérapie. \* Centre communautaire pour aînés: activités sportives et récréatives, café-rencontres. \* Clinique d'impôts.

**Clientèle:** citoyens, personnes âgées, personnes en perte d'autonomie, organismes

**Territoire desservi:** Lachine, Dorval, L'île-Dorval, Pointe-Claire, Beaconsfield, Baie d'Urfé, Sainte-Anne-de-Bellevue, Senneville, Kirkland, Pierrefonds-Roxboro, Dollard-des-Ormeaux, L'Île-Bizard-Sainte-Geneviève

**Horaire:** lundi au jeudi 8h00 à 16h00, vendredi 8h00 à 13h00

**Frais:** variables

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, provincial, subventions, municipal, dons, fondations

**Statut:** organisme à but non lucratif

**ÉGLISE PRESBYTÉRIENNE ST. COLUMBA-BY-THE-LAKE (L) - PROGRAMME ALIMENTAIRE**

11, avenue Rodney, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 4L8

**514 697-2091**

**Site internet:** stcolumba.ca

**Courriel:** media@stcolumba.ca

**Services:** \* Jardins communautaires. \* Dîners pour aînés. \* Repas communautaires. \* Cuisines collectives. \*  
Marché Window: repas pour emporter à faible coût.

**Clientèle:** personnes, familles et personnes aînées isolées ou à faible revenu

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Financement:** dons, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

**ÉQUIPE ENTREPRISE (L')**

1375, route Transcanadienne, bureau 100, Dorval, Montréal, QC, H9P 2W8

**514 636-1081** Téléc.: 514 636-1081

**Site internet:** www.equipeentreprise.org

**Courriel:** info@equipeentreprise.org

**Services:** \* Programme d'intégration sociale par des activités de travail: cuisine, entretien ménager et réception. \* Partenariat de pré-employabilité avec le gouvernement du Québec: Programme d'Aide et d'Accompagnement Social Action (PAAS Action). \* Partenariat avec le Centre de services scolaire Marguerite-Bourgeoys pour certifier les acquis. \* Production de repas pour la population aînée avec l'aide du Centre d'action bénévole Ouest-de-l'Île.

**Clientèle:** personnes de 16 ans et plus vivant avec des problèmes de santé mentale ou d'ordre psychosocial

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaire:** lundi au jeudi 9h00 à 15h30

**Frais:** aucuns

**Financement:** provincial, dons, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

## **Autochtones**

**EMPLOI**

**SERVICES GOUVERNEMENTAUX**

## Emploi

### ACTION JEUNESSE DE L'OUEST-DE-L'ÎLE

15632, boulevard Gouin Ouest, L'Île-Bizard—Sainte-Geneviève, Montréal, QC, H9H 1C4

**514 675-4450** Téléc.: 514 675-4425

**Site internet:** [www.ajoi.info](http://www.ajoi.info)

**Courriel:** [adjoint@ajoi.info](mailto:adjoint@ajoi.info)

**Services:** Travail de milieu et de rue. \* Accueil, écoute, soutien, accompagnement et références. \* Orientation et accompagnement vers des ressources: hébergement, désintoxication, banque alimentaire, programme de maintien à la méthadone, etc. \* Premiers soins. \* Don de billets d'autobus. \* Aide à la médiation entre jeunes et dans les familles. \* Accompagnement vers les ressources de recherche d'emploi. \* Aide à la recherche de logement. \* Distribution de préservatifs et échange de seringues. \* Distribution de Naxolone. \* Distribution de bandelettes de test du fentanyl. \* Animation sportive et culturelle de milieu pour les jeunes à risque. \* Prévention de la criminalité et de l'adhésion des jeunes aux gangs criminalisés. \* Services préventifs en santé sexuelle, toxicomanie, itinérance et violence. \* Ateliers, information et sensibilisation en milieu scolaire.

**Clientèle:** jeunes de 12 à 25 ans, marginalisés ou en situation de précarité, adultes en instabilité résidentielle ou à risque d'itinérance

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaire:** mardi au samedi 12h00 à 24h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** municipal, provincial, fédéral, Centraide du Grand Montréal, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

## Services gouvernementaux

### CENTRE SERVICE CANADA - POINTE-CLAIRE (MONTRÉAL)

6500, route Transcanadienne, bureau 100, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 0A5

**1 800 622-6232** ATS: 1 800 926-9105

**Site internet:** [www.canada.ca](http://www.canada.ca)

**Services:** Porte d'entrée des services gouvernementaux au niveau fédéral. Tous les canadiens \* Trouver un bureau de Service Canada: [www.servicecanada.gc.ca/tbsc-fsco/sc-hme.jsp?lang=fra](http://www.servicecanada.gc.ca/tbsc-fsco/sc-hme.jsp?lang=fra) \* Chercheur de prestations: [srv138.services.gc.ca/daf/q?id=e82fb618-124c-4a07-ba98-9c99c5c5f6bf&amptemplateculture=fr-ca](http://srv138.services.gc.ca/daf/q?id=e82fb618-124c-4a07-ba98-9c99c5c5f6bf&amptemplateculture=fr-ca) \* Guichet emplois: [www.guichetemplois.gc.ca/jobsearch/rechercheemplois](http://www.guichetemplois.gc.ca/jobsearch/rechercheemplois) \* Demande de numéro d'assurance emploi (NAS). \* Demande de passeport. \* Bureau des plaintes. \* Prévention et signalement de la fraude. Travailleur-euse-s et entreprises \* Assurance-emploi et prestations régulières. \* Prestations spéciales d'assurance-emploi pour parents d'enfants gravement malades. \* Emplois d'été Canada (EÉC) pour jeunes et étudiant-e-s. \* Aide à l'emploi: information sur le marché du travail, formation, planification de carrière, etc. \* Relevé d'emploi. \* Programme de protection des salariés. \* Rentes sur l'État et régimes d'épargne. \* Information en ligne pour entreprises: démarrage d'entreprise, normes en milieu de travail, etc. \* Programmes de financement pour entreprises ou organismes. Anciens combattants Canada \* Soutien et services liés à la santé mentale et physique. \* Études et emploi: trouver un emploi, retour aux études, etc. \* Programmes et services financiers: soutien au revenu, aide financière d'urgence, etc. \* Soutien en logement et vie de famille. Immigration et citoyenneté \* Information en ligne: recours aux services d'un-e représentant-e, parrainage d'un membre de la famille, immigrer à titre de réfugiés, reconnaissance des compétences, etc. \* Évaluation des titres de compétences. \* Trouvez des services gratuits pour les nouveaux arrivants près de chez vous: [ircc.canada.ca/francais/nouveaux/services](http://ircc.canada.ca/francais/nouveaux/services) Personnes âgées \* Pension de retraite du Régime de pensions du Canada. \* Prestions internationales. \* Programme d'Allocation et programme d'Allocation au survivant. \* Supplément de revenu garanti. \* Sécurité de la vieillesse.

**Clientèle:** grand public

**Territoire desservi:** Pointe-Claire

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h00

**Frais:** stationnement: gratuit

**Financement:** fédéral

**Statut:** organisme du gouvernement fédéral

## **Éducation et alphabétisation**

**AIDE AUX DEVOIRS ET TUTORAT**

**ALPHABÉTISATION**

**ATELIERS D'INFORMATIQUE**

**CENTRES DE SERVICES SCOLAIRE**

**COURS DE LANGUES**

**DIFFICULTÉS ET TROUBLES D'APPRENTISSAGE**

**ÉDUCATION POPULAIRE POUR ADULTES**

**ORIENTATION SCOLAIRE ET PROFESSIONNELLE**

**PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE**



## Aide aux devoirs et tutorat

### ASSOCIATION DE LA COMMUNAUTÉ NOIRE DE L'OUEST DE L'ÎLE (L')

48-C, 4e Avenue Sud, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 2M2

**514 683-3925**

**Site internet:** wibca.org

**Courriel:** admin@wibca.org

**Services:** Soutien aux jeunes, adultes et aînés de la communauté en offrant des programmes éducatifs et du soutien pour tous. Jeunesse \* Maasai: groupe de mentorat pour garçons Noirs de 7 à 18 ans. \* Black Girls Gather: club de lecture pour filles Noires de 12 à 18 ans. \* Équipe de robotique. \* Tutorat. \* Bourses d'études. \* Groupe pour la jeunesse et le mentorat. Justice et défense des droits \* Clinique juridique. Aînés \* Cours de fitness virtuels. \* Cours d'informatique. \* Cours de français pour personnes aînées et adultes. Femmes \* Staying power: groupe de soutien pour femmes de descendance Africaine/Canadienne. Action communautaire \* Confronting Racism Discussion Group: groupe de discussion pour personnes qui ne font pas partie d'une minorité.

**Clientèle:** jeunes, adultes et aînés membre de la communauté Noire, population générale

**Territoire desservi:** Ouest de l'Île

**Horaire:** mardi et jeudi 11h00 à 16h00, tutorat: samedi 10h00 à 12h00

**Frais:** variables

**Financement:** fondations, municipal, provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

### BIBLIOTHÈQUE PUBLIQUE DE DOLLARD-DES-ORMEAUX

12001, boulevard De Salaberry, Dollard-Des Ormeaux, Montréal, QC, H9B 2A7

**514 684-1496**

**Site internet:** webopac.ddo.qc.ca/iguana/www.main.cls?sURL=Accueil

**Courriel:** bibliotheque@ddo.qc.ca

**Services:** Prêt et consultation de documents imprimés et audiovisuels. \* Livraison à domicile pour personnes à mobilité réduite. \* Ordinateurs, accès à Internet et outils d'impression. \* Heure du conte. \* Activités de lecture pour tout-petits. \* Club de lecture pour enfants. \* Aide aux devoirs. \* Générations@branchées: initiation informatique des adultes par jumelage avec un-e ado-enseignant-e. \* Activités et événements.

**Territoire desservi:** Dollard-des-Ormeaux

**Horaire:** lundi au vendredi 10h00 à 21h00, samedi et dimanche 10h00 à 17h00

**Frais:** personnes résidentes: gratuit, personnes non-résidentes: 50\$ par personne ou 100\$ par famille

**Financement:** municipal, provincial

**Statut:** organisme municipal

### CARREFOUR DES 6-12 ANS DE PIERREFONDS-EST

4773, boulevard Lalande, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 3H4

**514 685-9598**

**Site internet:** carrefour6-12.org

**Courriel:** carfour612@gmail.com

**Services:** \* Éducation, animation et soutien pour enfants. \* Programmes d'accompagnement scolaire et d'aide aux devoirs: Accompagne-moi dans mes travaux, Accompagne-moi à la maison, Accompagne-moi à l'école et Accompagne-moi dans mes sports. \* Ateliers sur les droits des enfants: droits des enfants et leurs responsabilités, durée de 14 semaines. \* Atelier théâtre: comment mieux communiquer à travers le théâtre, présentation d'une pièce de théâtre, durée de 9 semaines. \* Projet commun en communauté. \* Programmes variés: arts, musique. \* Volet de sensibilisation et d'information aux parents, professeurs et intervenants. \* Animation, soutien et formation aux parents: stress toxiques, comment démystifier la DPJ, résilience, etc. \* Sorties familiales. \* Camp d'été et d'hiver.

**Clientèle:** enfants de 6 à 12 ans, leurs familles

**Territoire desservi:** Dollard-des-Ormeaux Est, Pierrefonds-Est, Roxboro

**Horaire:** lundi au jeudi 9h00 à 17h00, vendredi 15h00 à 19h00, samedi 10h00 à 16h00

**Frais:** variables, une aide financière est offerte pour les familles à faible revenu.

**Financement:** autofinancement, provincial, municipal, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

### MAISON DES JEUNES A-MA-BAIE

9625, boulevard Gouin Ouest, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 1R4

**514 685-2989**

**Site internet:** [www.mdjamabaie.ca/fr](http://www.mdjamabaie.ca/fr)

**Courriel:** [mdjamabaie@videotron.ca](mailto:mdjamabaie@videotron.ca)

**Services:** Lieu de rencontre avec animation et supervision. \* Information et référence. \* Aide aux devoirs. \* Ateliers. \* Activités récréatives, préventives, sportives, culturelles et communautaires. \* Sorties.

**Clientèle:** jeunes de 12 à 17 ans.

**Territoire desservi:** Pierrefonds

**Horaire:** lundi au jeudi 13h00 à 20h00, vendredi et samedi 13h00 à 21h00, dimanche 14h00 à 18h00

**Frais:** adhésion: 5\$, avec rabais pouvant aller jusqu'à 50% sur toutes les activités

**Financement:** subventions, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

### MAISON ENTRE FAMILLES (LA)

72, boulevard Brunswick, Dollard-Des Ormeaux, Montréal, QC, H9B 2C5

**514 814-0402**

**Site internet:** [www.lamaisonentrefamilles.com](http://www.lamaisonentrefamilles.com)

**Courriel:** [lamaisonentrefamille@gmail.com](mailto:lamaisonentrefamille@gmail.com)

**Services:** Centre de soutien communautaire. \* Banque alimentaire. \* Aide alimentaire d'urgence pour victime de feu ou pour la Croix-Rouge. \* Friperie. \* Cuisine collective. \* Paniers de Noël. \* Santé et bien-être et communauté de proximité. \* Événements communautaires et soutien à la communauté: repas communautaires, groupes d'entraide et d'écoute active pour parents, etc. \* Éducation de proximité: aide aux devoirs, etc. \* Travail caritatif et bénévolat. \* Membre de la Table de concertation sur la Faim et le développement social du Montréal Métropolitain.

**Clientèle:** familles avec des difficultés financières, aide aux devoirs: jeunes 8 à 12 ans

**Territoire desservi:** L'île-Bizard, Sainte-Geneviève, Pierrefonds-Roxboro, Dollard-Des Ormeaux, Dorval, Pointe-Claire, Lachine

**Horaire:** banque alimentaire: jeudi 16h30 à 20h00

**Frais:** banque alimentaire: 10\$ pour légumes et fruits, 20\$ pour légumes et fruits, conserves, congelés, etc., aide alimentaire d'urgence: gratuit

**Financement:** dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

### PROJET COMMUNAUTAIRE DE PIERREFONDS

116, rue Cartier, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 1G8

**514 684-5995** Téléc.: 514 684-7407

**Site internet:** [fr.pcpwi.ca](http://fr.pcpwi.ca)

**Courriel:** [info@pcpwi.ca](mailto:info@pcpwi.ca)

**Services:** \* Programme préscolaire. \* Motive-Action: aide aux devoirs. \* Visites et entraide pour jeunes mères. \* Soutien aux parents et accompagnement dans l'intégration. \* Programme de périnatalité. \* Programme de groupe pour les mères isolées. \* Programmes scolaires de santé mentale et de sexologie. \* Programmes d'art, de danse et d'impro. \* Programme de codage technique. \* Camps d'été.

**Clientèle:** enfants de 0 à 15 ans, leur famille, nouveaux arrivants

**Territoire desservi:** Dollard-des-Ormeaux, L'île-Bizard-Sainte-Geneviève, Pierrefonds-Roxboro, Pointe-Claire, Kirkland, Dorval

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 18h00

**Frais:** membre: 20\$ par famille, cuisine collective: gratuit pour les membres, dîner communautaire: contribution suggérée de 3\$

**Financement:** provincial, fédéral, municipal, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

**YMCA OUEST-DE-L'ÎLE**

230, boulevard Brunswick, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 5N5

**514 630-9622** Téléc.: 514 630-9868

**Site internet:** www.ymcaquebec.org

**Courriel:** info.westisland@ymcaquebec.org

**Services:** \* Camp de jour estival. \* Zone jeunesse et activités pour jeunes: nuit de cuisine, arts et musique, fêtes d'enfants. \* Aide aux devoirs. \* Programmes communautaires pour jeunes contrevenants ou éprouvant des difficultés à l'école. \* Programme de prévention de la toxicomanie. \* Soutien professionnel pour les jeunes adultes souffrant d'anxiété. \* Programme de médiation communautaire. \* Cours de conditionnement physique en groupe: Zumba, yoga, aquaforme, etc. \* Événements communautaires.

**Clientèle:** enfants, jeunes, adultes et aînés

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaire:** lundi au vendredi 6h00 à 21h30, samedi et dimanche 9h00 à 21h30, jours fériés: fermé

**Frais:** aucuns

**Financement:** fondations

**Statut:** organisme à but non lucratif

**Alphabétisation****ALPHABÉTISATION SANS LIMITES**

90, avenue de Jubilee Square, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 1M3

**514 694-0007**

**Site internet:** literacyunlimited.ca

**Courriel:** info@literacyunlimited.ca

**Services:** Favorise la prise de pouvoir des adultes grâce à l'alphabétisation. \* Tutorat: lecture, écriture, utilisation de documents, numérotation mathématique, ordinateurs et outils technologiques. \* Soutien à l'éducation continue. \* Soutien au bénévolat: formation et orientation, ateliers. \* Développement de partenariats communautaires et d'événements. \* Bibliothèque et centre de ressources.

**Clientèle:** adultes anglophones

**Territoire desservi:** Baie-D'Urfé, Beaconsfield, Dollard-des-Ormeaux, Dorval, Kirkland, L'Île-Bizard-Sainte-Geneviève, L'Île-Dorval, Pierrefonds-Roxboro, Pointe-Claire, Sainte-Anne-de-Bellevue, Senneville

**Horaire:** lundi et mercredi 9h00 à 16h00, mardi et jeudi 9h00 à 16h00, fermé de mi-juin à septembre

**Frais:** aucuns

**Financement:** dons, subventions

**Statut:** organisme à but non lucratif

**BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE DE POINTE-CLAIRE**

100, avenue Douglas-Shand, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 4V1

**514 630-1218** Téléc.: 514 630-1261

**Site internet:** biblio.pointe-claire.ca

**Courriel:** bibliotheque@pointe-claire.ca

**Services:** Prêt et consultation de documents imprimés, audiovisuels et numériques. \* Ordinateurs et accès à Internet. \* Prêt à domicile pour personnes à mobilité réduite. \* Club de lecture pour enfants. \* Heure du conte. \* Ateliers d'éveil à la lecture. \* Bénévolat pour jeunes. \* Conférences, projections et activités.

**Clientèle:** adultes, enfants, adolescents

**Territoire desservi:** Pointe-Claire

**Horaire:** lundi au vendredi 10h00 à 21h00, samedi 9h00 à 17h00, dimanche 13h00 à 17h00

**Frais:** résidents: aucuns

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

**BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE DE POINTE-CLAIRE - SUCCURSALE VALOIS**

68, avenue Prince-Edward, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 4C7

**514 630-1219** Téléc.: 514 695-9924

**Site internet:** biblio.pointe-claire.ca

**Courriel:** bibliotheque@pointe-claire.ca

**Services:** Prêt et consultation de documents imprimés et audiovisuels. \* Ordinateurs et accès à Internet. \* Prêt à domicile pour personnes à mobilité réduite. \* Club de lecture pour enfants. \* Heure du conte. \* Ateliers d'éveil à la lecture. \* Bénévolat pour jeunes. \* Conférences, projections et activités.

**Clientèle:** adultes, enfants, adolescents

**Territoire desservi:** Pointe-Claire

**Horaire:** lundi, mercredi et vendredi 13h00 à 21h00, samedi 13h00 à 17h00, été: fermé le samedi

**Frais:** résidents: aucuns

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

**BIBLIOTHÈQUE PUBLIQUE DE DOLLARD-DES-ORMEAUX**

12001, boulevard De Salaberry, Dollard-Des Ormeaux, Montréal, QC, H9B 2A7

**514 684-1496**

**Site internet:** webopac.ddo.qc.ca/iguana/www.main.cls?sURL=Accueil

**Courriel:** bibliotheque@ddo.qc.ca

**Services:** Prêt et consultation de documents imprimés et audiovisuels. \* Livraison à domicile pour personnes à mobilité réduite. \* Ordinateurs, accès à Internet et outils d'impression. \* Heure du conte. \* Activités de lecture pour tout-petits. \* Club de lecture pour enfants. \* Aide aux devoirs. \* Générations@branchées: initiation informatique des adultes par jumelage avec un-e ado-enseignant-e. \* Activités et événements.

**Territoire desservi:** Dollard-des-Ormeaux

**Horaire:** lundi au vendredi 10h00 à 21h00, samedi et dimanche 10h00 à 17h00

**Frais:** personnes résidentes: gratuit, personnes non-résidentes: 50\$ par personne ou 100\$ par famille

**Financement:** municipal, provincial

**Statut:** organisme municipal

**MAISON CARACOL (LA), CENTRE DE PÉDIATRIE SOCIALE EN COMMUNAUTÉ DE PIERREFONDS-EST**

4799, boulevard Lalande, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 3H4

**514 545-1977** Téléc.: 514 545-1979

**Site internet:** maisoncaracol.com

**Courriel:** info@maisoncaracol.com

**Services:** Accueil, évaluation clinique et accompagnement pour les enfants et les familles. \* Services préventifs multidisciplinaires et suivis pédiatriques. \* Soutien au développement du langage. \* Ateliers de stimulation du langage. \* Ateliers de stimulation pour enfants à risque. \* Camps de préparation à la maternelle. \* Ateliers d'éveil moteur et de motricité. \* Ateliers parents-enfants. \* Groupes de soutien pour les parents d'enfants à besoins particuliers: troubles déficitaires de l'attention avec hyperactivité ou immigrants. \* Activités sociales et de loisirs.

**Clientèle:** enfants de 0 à 17 ans, leur famille

**Territoire desservi:** Pierrefonds-Est

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 17h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** municipal, provincial, fondations, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

## Ateliers d'informatique

### ALPHABÉTISATION SANS LIMITES

90, avenue de Jubilee Square, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 1M3

**514 694-0007**

**Site internet:** literacyunlimited.ca

**Courriel:** info@literacyunlimited.ca

**Services:** Favorise la prise de pouvoir des adultes grâce à l'alphabétisation. \* Tutorat: lecture, écriture, utilisation de documents, numératie mathématique, ordinateurs et outils technologiques. \* Soutien à l'éducation continue. \* Soutien au bénévolat: formation et orientation, ateliers. \* Développement de partenariats communautaires et d'évènements. \* Bibliothèque et centre de ressources.

**Clientèle:** adultes anglophones

**Territoire desservi:** Baie-D'Urfé, Beaconsfield, Dollard-des-Ormeaux, Dorval, Kirkland, L'île-Bizard-Sainte-Geneviève, L'île-Dorval, Pierrefonds-Roxboro, Pointe-Claire, Sainte-Anne-de-Bellevue, Senneville

**Horaire:** lundi et mercredi 9h00 à 16h00, mardi et jeudi 9h00 à 16h00, fermé de mi-juin à septembre

**Frais:** aucuns

**Financement:** dons, subventions

**Statut:** organisme à but non lucratif

### ASSOCIATION DE LA COMMUNAUTÉ NOIRE DE L'OUEST DE L'ÎLE (L')

48-C, 4e Avenue Sud, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 2M2

**514 683-3925**

**Site internet:** wibca.org

**Courriel:** admin@wibca.org

**Services:** Soutien aux jeunes, adultes et aînés de la communauté en offrant des programmes éducatifs et du soutien pour tous. Jeunesse \* Maasai: groupe de mentorat pour garçons Noirs de 7 à 18 ans. \* Black Girls Gather: club de lecture pour filles Noires de 12 à 18 ans. \* Équipe de robotique. \* Tutorat. \* Bourses d'études. \* Groupe pour la jeunesse et le mentorat. Justice et défense des droits \* Clinique juridique. Aînés \* Cours de fitness virtuels. \* Cours d'informatique. \* Cours de français pour personnes aînées et adultes. Femmes \* Staying power: groupe de soutien pour femmes de descendance Africaine/Canadienne. Action communautaire \* Confronting Racism Discussion Group: groupe de discussion pour personnes qui ne font pas partie d'une minorité.

**Clientèle:** jeunes, adultes et aînés membre de la communauté Noire, population générale

**Territoire desservi:** Ouest de l'Île

**Horaire:** mardi et jeudi 11h00 à 16h00, tutorat: samedi 10h00 à 12h00

**Frais:** variables

**Financement:** foundations, municipal, provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

### BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE DE BEACONSFIELD

303, boulevard Beaconsfield, Beaconsfield, Montréal, QC, H9W 4A7

**514 428-4460**

**Site internet:** www.beaconsfieldbiblio.ca

**Courriel:** bibliotheque@beaconsfield.ca

**Services:** \* Prêt et consultation de documents imprimés, numériques et audiovisuels. \* Ordinateurs et accès à Internet. \* Heure du conte. \* Escouade techno: ateliers et aide individualisée pour l'utilisation d'appareils informatiques comme les tablettes et téléphones cellulaires. \* Clubs de lecture pour adultes. \* Club de lecture pour enfants. \* Bénévolat. \* Conférences et événements.

**Territoire desservi:** Beaconsfield, Kirkland

**Horaire:** lundi au vendredi 10h00 à 20h00, samedi et dimanche 10h00 à 17h00

**Frais:** résidents: aucuns, non-résidents: variables

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

**BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE DE SAINTE-ANNE-DE-BELLEVUE**

40, rue Saint-Pierre, Sainte-Anne-de-Bellevue, Montréal, QC, H9X 1Y6

**514 457-1940** Téléc.: 514 457-7146

**Site internet:** [www.ville.sainte-anne-de-bellevue.qc.ca](http://www.ville.sainte-anne-de-bellevue.qc.ca)

**Courriel:** [biblio@sadb.qc.ca](mailto:biblio@sadb.qc.ca)

**Services:** Prêt et consultation de documents imprimés et audiovisuels. \* Ordinateurs, accès à Internet et outils d'impression. \* Biblio-roulante: prêt à domicile pour personnes à mobilité réduite. \* Cours d'informatique. \* Clubs de lecture pour enfants. \* Club de lecture pour adultes. \* Heure du conte. \* Expositions, conférences et ateliers.

**Territoire desservi:** Sainte-Anne-de-Bellevue

**Horaire:** lundi et mardi 12h00 à 20h00, mercredi 10h00 à 13h30, jeudi 10h00 à 20h00, vendredi 15h00 à 20h00, samedi et dimanche 11h00 à 16h00, été: lundi, mardi et jeudi 10h00 à 20h00, mercredi 10h00 à 17h00, vendredi 15h00 à 20h00

**Frais:** aucuns, personne ne résidant pas à Sainte-Anne-de-Bellevue: variables

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

**CARREFOUR DES AÎNÉS DE PIERREFONDS**

14068, boulevard Gouin Ouest, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Z 1Y1

**514 624-1449**

**Site internet:** [sites.google.com/site/ainesfrancais](http://sites.google.com/site/ainesfrancais)

**Courriel:** [carrefourdesaines@videotron.ca](mailto:carrefourdesaines@videotron.ca)

**Services:** Lieu bilingue de rencontres et de loisirs. \* Ateliers de langues. \* Jeux divers. \* Cours de danse. \* Cours de dessin. \* Exercice physique. \* Ateliers de cuisine, de tricot et de crochet. \* Cours d'informatique. \* Événements spéciaux.

**Clientèle:** personnes autonomes de 50 ans et plus

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h00, bureau: lundi au vendredi 9h00 à 12h00, mardi et jeudi 13h00 à 15h00

**Frais:** adhésion annuelle: 25\$ pour les résidents de Montréal, 35\$ pour les autres

**Financement:** cotisations, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

**RÉSEAU DES BIBLIOTHÈQUES DE MONTRÉAL - BIBLIOTHÈQUE WILLIAM-G.-BOLL**

110, rue Cartier, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 1G8

**514 684-8247**

**Site internet:** [montreal.ca/lieux/bibliotheque-william-g-boll](http://montreal.ca/lieux/bibliotheque-william-g-boll)

**Courriel:** [pierrefonds-roxboro@ville.montreal.qc.ca](mailto:pierrefonds-roxboro@ville.montreal.qc.ca)

**Services:** \* Prêt et consultation de documents imprimés, audiovisuels et numériques. \* Prêt de livres à domicile pour les personnes de 65 ans et plus ou à mobilité réduite. \* Ordinateurs, accès à Internet et outils d'impression. \* Référence et aide au lecteur. \* Jouets et jeux éducatifs. \* Heure du conte. \* Club de lecture pour enfants. \* Ateliers d'informatique pour jeunes et pour adultes. \* Location d'instruments de musique. \* Ateliers, conférences et expositions.

**Clientèle:** grand public

**Territoire desservi:** Montréal

**Horaire:** lundi 13h00 à 20h00, mardi au jeudi 13h00 à 20h00, vendredi au dimanche 10h00 à 17h00, été: lundi au jeudi 13h00 à 20h00, vendredi 10h00 à 17h00

**Frais:** abonnement: gratuit pour les personnes résidentes, variables pour les personnes non-résidentes

**Financement:** municipal, provincial

**Statut:** organisme municipal

## Centres de services scolaire

### ASSOCIATION DES COMMISSIONS SCOLAIRES ANGLOPHONES DU QUÉBEC

185, avenue Dorval, bureau 502, Dorval, Montréal, QC, H9S 5J9

**1 877 512-7522** Téléc.: 514 849-9228

**Site internet:** qesba.qc.ca

**Courriel:** qesba@qesba.qc.ca

**Services:** \* Coordination et soutien des commissions scolaires membres en matière de relations de travail et de gestion des ressources humaines. \* Veille informationnelle en ligne pour les commissions scolaires membres.

**Clientèle:** commissions scolaires anglophones

**Territoire desservi:** le Québec

**Financement:** cotisations

**Statut:** organisme à but non lucratif

### COMMISSION SCOLAIRE LESTER-B.-PEARSON

1925, avenue Brookdale, Dorval, Montréal, QC, H9P 2Y7

**514 422-3000** Téléc.: 514 422-3016

**Site internet:** www.lbpsb.qc.ca/fr

**Courriel:** info@lbpsb.qc.ca

**Services:** Commission scolaire anglophone regroupant écoles primaires, secondaires et spécialisées. \* Formation professionnelle. \* Éducation des adultes. \* Formation professionnelle et aux adultes: services d'aide et d'orientation. \* Test d'équivalence de niveau secondaire (TENS): évaluation des connaissances des adultes n'ayant pas terminé leurs études secondaires en vue d'obtenir une attestation d'équivalence de niveau de scolarité (AENS) facilitant l'accès à certains emplois et formations professionnelles. \* Francisation. \* Formation à distance. \* Coordination du transport scolaire.

**Territoire desservi:** Beaconsfield, Dollard-des-Ormeaux, Dorval, Hudson, Île-Perrot, Kirkland, Lachine, LaSalle, Pierrefonds-Roxboro, Pointe-Claire, Rigaud, Vaudreuil-Dorion, Saint-Lazare, Verdun

**Frais:** variables

**Financement:** provincial, autofinancement

**Statut:** organisme parapublic

## Cours de langues

### ASSOCIATION DE LA COMMUNAUTÉ NOIRE DE L'OUEST DE L'ÎLE (L')

48-C, 4e Avenue Sud, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 2M2

**514 683-3925**

**Site internet:** wibca.org

**Courriel:** admin@wibca.org

**Services:** Soutien aux jeunes, adultes et aînés de la communauté en offrant des programmes éducatifs et du soutien pour tous. Jeunesse \* Maasai: groupe de mentorat pour garçons Noirs de 7 à 18 ans. \* Black Girls Gather: club de lecture pour filles Noires de 12 à 18 ans. \* Équipe de robotique. \* Tutorat. \* Bourses d'études. \* Groupe pour la jeunesse et le mentorat. Justice et défense des droits \* Clinique juridique. Aînés \* Cours de fitness virtuels. \* Cours d'informatique. \* Cours de français pour personnes aînées et adultes. Femmes \* Staying power: groupe de soutien pour femmes de descendance Africaine/Canadienne. Action communautaire \* Confronting Racism Discussion Group: groupe de discussion pour personnes qui ne font pas partie d'une minorité.

**Clientèle:** jeunes, adultes et aînés membre de la communauté Noire, population générale

**Territoire desservi:** Ouest de l'Île

**Horaire:** mardi et jeudi 11h00 à 16h00, tutorat: samedi 10h00 à 12h00

**Frais:** variables

**Financement:** foundations, municipal, provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **CENTRE D'INTÉGRATION MULTI-SERVICES DE L'OUEST DE L'ÎLE - ALEXANDER**

4734, rue Alexander, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 2B1

**514 685-3000** Téléc.: 514 684-0002

**Site internet:** www.cimoi.com

**Courriel:** info@cimoi.com

**Services:** Accueil et intégration des immigrants. Francisation \* Cours de français à temps partiel. \* Cours de français en entreprise. Emploi \* Ateliers de recherche d'emploi et de stage. \* Aide individuelle à la recherche d'emploi. Intégration \* Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI): renseignements et orientations, soutien dans les démarches administratives, premières démarches d'installation, etc. \* Programme Objectif Intégration. \* Service ICI-Santé. \* Service Écrivains publics. Autres \* Activités collectives: dîners communautaires, sorties récréatives. \* Programme Y'a personne de parfait (YAPP): formation pour parents de jeunes enfants.

**Clientèle:** personnes immigrantes et nouveaux arrivants

**Territoire desservi:** île de Montréal, particulièrement l'Ouest-de-l'Île, Saint-Laurent, LaSalle, Lachine

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30, cours de français: lundi au mercredi 18h00 à 21h00 (seulement lors des sessions de francisation)

**Frais:** aucuns

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **CENTRE D'INTÉGRATION MULTI-SERVICES DE L'OUEST DE L'ÎLE - DORVAL**

1425, route Transcanadienne, bureau 140, Dorval, Montréal, QC, H9P 2W9

**514 305-1414** Téléc.: 514 542-0563

**Site internet:** www.cimoi.com

**Courriel:** info@cimoi.com

**Services:** Accueil et intégration des immigrants. Francisation \* Cours de français à temps partiel. \* Cours de français en entreprise. Emploi \* Ateliers de recherche d'emploi et de stage. \* Aide individuelle à la recherche d'emploi. Intégration \* Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI): Renseignements et orientations, soutien dans les démarches administratives, premières démarches d'installation, etc. Autres \* Activités collectives: dîners communautaires, sorties récréatives. \* Programme Y'a personne de parfait (YAPP): formation pour parents de jeunes enfants.

**Clientèle:** personnes immigrantes et nouveaux arrivants

**Territoire desservi:** île de Montréal, particulièrement l'Ouest-de-l'Île, Saint-Laurent, LaSalle, Lachine

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30, cours de français: lundi au mercredi 18h00 à 21h00 (seulement lors des sessions de francisation)

**Frais:** aucuns

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **CENTRE D'INTÉGRATION MULTI-SERVICES DE L'OUEST DE L'ÎLE - PIERREFONDS**

15650, boulevard de Pierrefonds, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H9H 4K3

**514 305-1616** Téléc.: 514 305-1919

**Site internet:** www.cimoi.com

**Courriel:** info@cimoi.com

**Services:** Accueil et intégration des immigrants. Francisation \* Cours de français à temps partiel. \* Cours de français en entreprise. Emploi \* Ateliers de recherche d'emploi et de stage. \* Aide individuelle à la recherche d'emploi. Intégration \* Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI): Renseignements et orientations, soutien dans les démarches administratives, premières démarches d'installation, etc. Autres \* Activités collectives: dîners communautaires, sorties récréatives. \* Programme Y'a personne de parfait (YAPP): formation pour parents de jeunes enfants.

**Clientèle:** personnes immigrantes et nouveaux arrivants



**Territoire desservi:** île de Montréal, particulièrement l'Ouest-de-l'Île, Saint-Laurent, LaSalle, Lachine  
**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30, cours de français: lundi au mercredi 18h00 à 21h00 (seulement lors des sessions de francisation)

**Frais:** aucuns

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

### COMMISSION SCOLAIRE LESTER-B.-PEARSON

1925, avenue Brookdale, Dorval, Montréal, QC, H9P 2Y7

**514 422-3000** Téléc.: 514 422-3016

**Site internet:** [www.lbpsb.qc.ca/fr](http://www.lbpsb.qc.ca/fr)

**Courriel:** [info@lbpsb.qc.ca](mailto:info@lbpsb.qc.ca)

**Services:** Commission scolaire anglophone regroupant écoles primaires, secondaires et spécialisées. \* Formation professionnelle. \* Éducation des adultes. \* Formation professionnelle et aux adultes: services d'aide et d'orientation. \* Test d'équivalence de niveau secondaire (TENS): évaluation des connaissances des adultes n'ayant pas terminé leurs études secondaires en vue d'obtenir une attestation d'équivalence de niveau de scolarité (AENS) facilitant l'accès à certains emplois et formations professionnelles. \* Francisation. \* Formation à distance. \* Coordination du transport scolaire.

**Territoire desservi:** Beaconsfield, Dollard-des-Ormeaux, Dorval, Hudson, Île-Perrot, Kirkland, Lachine, LaSalle, Pierrefonds-Roxboro, Pointe-Claire, Rigaud, Vaudreuil-Dorion, Saint-Lazare, Verdun

**Frais:** variables

**Financement:** provincial, autofinancement

**Statut:** organisme parapublic

## Difficultés et troubles d'apprentissage

### CENTRE FAMILLE ET RESSOURCE A.D.D.

12301, rue Colin, 2e étage, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H9A 1C3

**514 676-7775**

**Site internet:** [centrefamille.wixsite.com/francais](http://centrefamille.wixsite.com/francais)

**Courriel:** [info@centrefamille.com](mailto:info@centrefamille.com)

**Services:** Aide pour les familles ayant des enfants en difficulté d'apprentissage ou de comportement. \* Programme SNAP: Stop, N'Agis pas, Arrête et Planifie pour les enfants de 6 à 11 ans et leurs parents. \* Groupe de pères. \* Groupe de mères. \* Groupe de parents d'enfants de 0 à 5 ans.

**Clientèle:** familles avec enfants de 0 à 11 ans ayant des difficultés d'apprentissage ou de comportement

**Capacité:** 25

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'île

**Horaire:** lundi au vendredi 11h00 à 16h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** subventions, municipal, provincial, fédéral, fondations, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

## Éducation populaire pour adultes

### ALPHABÉTISATION SANS LIMITES

90, avenue de Jubilee Square, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 1M3

**514 694-0007**

**Site internet:** [literacyunlimited.ca](http://literacyunlimited.ca)

**Courriel:** [info@literacyunlimited.ca](mailto:info@literacyunlimited.ca)

**Services:** Favorise la prise de pouvoir des adultes grâce à l'alphabétisation. \* Tutorat: lecture, écriture, utilisation de documents, numératie mathématique, ordinateurs et outils technologiques. \* Soutien à l'éducation continue. \* Soutien au bénévolat: formation et orientation, ateliers. \* Développement de partenariats communautaires et d'évènements. \* Bibliothèque et centre de ressources.

**Clientèle:** adultes anglophones

**Territoire desservi:** Baie-D'Urfé, Beaconsfield, Dollard-des-Ormeaux, Dorval, Kirkland, L'île-Bizard-Sainte-Geneviève, L'île-Dorval, Pierrefonds-Roxboro, Pointe-Claire, Sainte-Anne-de-Bellevue, Senneville

**Horaire:** lundi et mercredi 9h00 à 16h00, mardi et jeudi 9h00 à 16h00, fermé de mi-juin à septembre

**Frais:** aucuns

**Financement:** dons, subventions

**Statut:** organisme à but non lucratif

## COMMISSION SCOLAIRE LESTER-B.-PEARSON

1925, avenue Brookdale, Dorval, Montréal, QC, H9P 2Y7

**514 422-3000** Téléc.: 514 422-3016

**Site internet:** [www.lbpsb.qc.ca/fr](http://www.lbpsb.qc.ca/fr)

**Courriel:** [info@lbpsb.qc.ca](mailto:info@lbpsb.qc.ca)

**Services:** Commission scolaire anglophone regroupant écoles primaires, secondaires et spécialisées. \* Formation professionnelle. \* Éducation des adultes. \* Formation professionnelle et aux adultes: services d'aide et d'orientation. \* Test d'équivalence de niveau secondaire (TENS): évaluation des connaissances des adultes n'ayant pas terminé leurs études secondaires en vue d'obtenir une attestation d'équivalence de niveau de scolarité (AENS) facilitant l'accès à certains emplois et formations professionnelles. \* Francisation. \* Formation à distance. \* Coordination du transport scolaire.

**Territoire desservi:** Beaconsfield, Dollard-des-Ormeaux, Dorval, Hudson, Île-Perrot, Kirkland, Lachine, LaSalle, Pierrefonds-Roxboro, Pointe-Claire, Rigaud, Vaudreuil-Dorion, Saint-Lazare, Verdun

**Frais:** variables

**Financement:** provincial, autofinancement

**Statut:** organisme parapublic

## FONDATION VOBOC (LA)

269, boulevard Saint-Jean, bureau 215, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 3J1

**514 695-9292**

**Site internet:** [voboc.org/fr](http://voboc.org/fr)

**Courriel:** [info@voboc.org](mailto:info@voboc.org)

**Services:** Soutien aux adolescents et jeunes adultes atteints d'un cancer. \* Vo-Pak: sac à dos avec outils et ressources. \* Éducation et sensibilisation. \* Paniers des Fêtes pour les patients. \* Partenariats avec des hôpitaux.

**Clientèle:** adolescents et jeunes adultes atteints d'un cancer, Vo-Pak: distribution dans les hôpitaux de l'Université McGill

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Frais:** aucuns

**Financement:** dons, campagnes de financement

**Statut:** organisme à but non lucratif

## SCEPTIQUES DU QUÉBEC

Adresse confidentielle

**514 685-9555**

**Site internet:** [www.sceptiques.qc.ca](http://www.sceptiques.qc.ca)

**Courriel:** [belley16@gmail.com](mailto:belley16@gmail.com)

**Services:** Promotion de la pensée critique et de la rigueur scientifique dans le cadre de l'étude d'allégations de nature pseudoscientifique, idéologique, religieuse, ésotérique ou paranormale.

**Territoire desservi:** le Québec

**Financement:** cotisations, autofinancement, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

## Orientation scolaire et professionnelle

### CENTRE DE RECHERCHE D'EMPLOI DE POINTE-CLAIRE

1000, boulevard Saint-Jean, bureau 95, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 5P1

**514 697-1500** Téléc.: 514 697-0293

**Site internet:** [www.cceml.ca](http://www.cceml.ca)

**Courriel:** [info@crepointeclair.com](mailto:info@crepointeclair.com)

**Services:** \* Programmes de recherche d'emploi: offres d'emploi, exploration du marché du travail, aide à la rédaction de CV et de lettres de motivation, simulation d'entrevues, suivi personnalisé, ateliers, service d'orientation. \* Formation sur les plateformes de médias sociaux. \* Café-emploi et activités de réseautage.

**Clientèle:** personnes de 18 ans et plus

**Territoire desservi:** Ouest de l'île

**Horaire:** lundi au jeudi 8h30 à 16h30, vendredi 8h30 à 12h30

**Frais:** aucuns

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

### CENTRE SERVICE CANADA - POINTE-CLAIRE (MONTRÉAL)

6500, route Transcanadienne, bureau 100, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 0A5

**1 800 622-6232** ATS: 1 800 926-9105

**Site internet:** [www.canada.ca](http://www.canada.ca)

**Services:** Porte d'entrée des services gouvernementaux au niveau fédéral. Tous les canadiens \* Trouver un bureau de Service Canada: [www.servicecanada.gc.ca/tbsc-fsco/sc-hme.jsp?lang=fra](http://www.servicecanada.gc.ca/tbsc-fsco/sc-hme.jsp?lang=fra) \* Chercheur de prestations: [srv138.services.gc.ca/daf/q?id=e82fb618-124c-4a07-ba98-9c99c5c5f6bf&amptemplateculture=fr-ca](http://srv138.services.gc.ca/daf/q?id=e82fb618-124c-4a07-ba98-9c99c5c5f6bf&amptemplateculture=fr-ca) \* Guichet emplois:

[www.guichetemplois.gc.ca/jobsearch/rechercheemplois](http://www.guichetemplois.gc.ca/jobsearch/rechercheemplois) \* Demande de numéro d'assurance emploi (NAS). \*

Demande de passeport. \* Bureau des plaintes. \* Prévention et signalement de la fraude. Travailleur-euse-s et entreprises \* Assurance-emploi et prestations régulières. \* Prestations spéciales d'assurance-emploi pour parents d'enfants gravement malades. \* Emplois d'été Canada (ÉÉC) pour jeunes et étudiant-e-s. \* Aide à l'emploi: information sur le marché du travail, formation, planification de carrière, etc. \* Relevé d'emploi. \*

Programme de protection des salariés. \* Rentes sur l'État et régimes d'épargne. \* Information en ligne pour entreprises: démarrage d'entreprise, normes en milieu de travail, etc. \* Programmes de financement pour entreprises ou organismes. Anciens combattants Canada \* Soutien et services liés à la santé mentale et physique. \* Études et emploi: trouver un emploi, retour aux études, etc. \* Programmes et services financiers:

soutien au revenu, aide financière d'urgence, etc. \* Soutien en logement et vie de famille. Immigration et citoyenneté \* Information en ligne: recours aux services d'un-e représentant-e, parrainage d'un membre de la famille, immigrer à titre de réfugiés, reconnaissance des compétences, etc. \* Évaluation des titres de compétences. \* Trouvez des services gratuits pour les nouveaux arrivants près de chez vous:

[ircc.canada.ca/francais/nouveaux/services](http://ircc.canada.ca/francais/nouveaux/services) Personnes âgées \* Pension de retraite du Régime de pensions du Canada. \* Prestions internationales. \* Programme d'Allocation et programme d'Allocation au survivant. \* Supplément de revenu garanti. \* Sécurité de la vieillesse.

**Clientèle:** grand public

**Territoire desservi:** Pointe-Claire

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h00

**Frais:** stationnement: gratuit

**Financement:** fédéral

**Statut:** organisme du gouvernement fédéral

## Persévérance scolaire

### GRANDS FRÈRES GRANDES SOEURS DE L'OUEST DE L'ÎLE (LES)

16711, route Transcanadienne, Kirkland, Montréal, QC, H9H 3L1

**514 538-6100 poste 3338**

**Site internet:** [westisland.grandsfreresgrandesoeurs.ca](http://westisland.grandsfreresgrandesoeurs.ca)

**Courriel:** [bbbswi@bigbrothersbigsisters.ca](mailto:bbbswi@bigbrothersbigsisters.ca)

**Services:** Recrutement et formation d'adultes qui passent 3 à 4 heures par semaine avec un enfant. \* Programme traditionnel: jumelage d'adultes avec des enfants âgés de 6 à 15 ans. \* Programme de mentorat à l'école: jumelage d'enfants de la maternelle à la 6e année avec des mentors bénévoles qui passent 1 heure par semaine avec eux, pendant ou après l'école, dans les locaux de l'école. \* Événement de Noël pour les membres.

**Clientèle:** enfants de 6 à 15 ans ayant besoin d'un mentor

**Territoire desservi:** toutes les municipalités de l'Ouest-de-l'Île: de LaSalle jusqu'à Rigaud, Laval sud

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30

**Frais:** aucuns

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, subventions, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

### YMCA OUEST-DE-L'ÎLE

230, boulevard Brunswick, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 5N5

**514 630-9622 Téléc.:** 514 630-9868

**Site internet:** [www.ymcaquebec.org](http://www.ymcaquebec.org)

**Courriel:** [info.westisland@ymcaquebec.org](mailto:info.westisland@ymcaquebec.org)

**Services:** \* Camp de jour estival. \* Zone jeunesse et activités pour jeunes: nuit de cuisine, arts et musique, fêtes d'enfants. \* Aide aux devoirs. \* Programmes communautaires pour jeunes contrevenants ou éprouvant des difficultés à l'école. \* Programme de prévention de la toxicomanie. \* Soutien professionnel pour les jeunes adultes souffrant d'anxiété. \* Programme de médiation communautaire. \* Cours de conditionnement physique en groupe: Zumba, yoga, aquaforme, etc. \* Événements communautaires.

**Clientèle:** enfants, jeunes, adultes et aînés

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaire:** lundi au vendredi 6h00 à 21h30, samedi et dimanche 9h00 à 21h30, jours fériés: fermé

**Frais:** aucuns

**Financement:** fondations

**Statut:** organisme à but non lucratif

**Emploi et soutien au revenu****CLINIQUES D'IMPÔTS****DÉVELOPPEMENT DES ENTREPRISES****GESTION BUDGÉTAIRE ET CONSOMMATION****SOUTIEN À L'EMPLOI DES AÎNÉS****SOUTIEN À L'EMPLOI DES IMMIGRANTS****SOUTIEN À L'EMPLOI DES JEUNES****SOUTIEN À L'EMPLOI ET FORMATIONS****TRAVAIL ADAPTÉ ET RÉADAPTATION PROFESSIONNELLE**

## Cliniques d'impôts

### CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE OUEST-DE-L'ÎLE - CLINIQUE D'IMPÔTS

1, rue de l'Église, Sainte-Anne-de-Bellevue, Montréal, QC, H9X 1W4

**514 457-5445** Téléc.: 514 457-9677

**Site internet:** [www.cabvwi.org](http://www.cabvwi.org)

**Courriel:** [info@volunteerwestisland.org](mailto:info@volunteerwestisland.org)

**Services:** Clinique d'impôts, par téléphone puis boîte de dépôt.

**Clientèle:** personnes à faible revenu: moins de 35 000\$ pour les personnes seules, revenu commun de moins de 45 000\$ pour les couples, 2 500\$ en plus pour chaque enfant à charge

**Capacité:** places limitées

**Territoire desservi:** Lachine, Dorval, Pointe-Claire, Beaconsfield, Baie d'Urfé, Sainte-Anne-de-Bellevue, Senneville, Kirkland, Pierrefonds-Roxboro, Dollard-des-Ormeaux, L'Île-Bizard-Sainte-Genève

**Horaire:** clinique 2023: 1er mars au 21 avril 2023, lundi au jeudi selon les heures d'ouverture de l'organisme

**Frais:** aucuns

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, provincial, subventions, municipal, dons, fondations

**Statut:** organisme à but non lucratif

### CENTRE DE RESSOURCES COMMUNAUTAIRES DE L'OUEST DE L'ÎLE - CLINIQUE D'IMPÔTS

114, avenue Donegani, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 2V4

**514 694-6404** Téléc.: 514 782-0777

**Site internet:** [www.crcinfo.ca](http://www.crcinfo.ca)

**Courriel:** [info@crcinfo.ca](mailto:info@crcinfo.ca)

**Services:** Clinique d'impôts sur rendez-vous.

**Clientèle:** personnes à faible revenu

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaire:** mars et avril 2023, lundi au vendredi 9h00 à 15h30

**Frais:** contribution volontaire

**Financement:** municipal, provincial, Centraide du Grand Montréal, dons, fédéral

**Statut:** organisme à but non lucratif

### DORVAL - ASSISTANCE COMMUNAUTAIRE - CLINIQUE D'IMPÔTS

1335, chemin Bord-du-Lac, bureau S-020, Dorval, Montréal, QC, H9S 2E5

**514 633-4100** Téléc.: 514 633-4105

**Courriel:** [acommunautaire@ville.dorval.qc.ca](mailto:acommunautaire@ville.dorval.qc.ca)

**Services:** Clinique d'impôts sur rendez-vous avec disponibilités à l'année.

**Clientèle:** personnes à faible revenu, nouveaux arrivants, personnes âgées

**Territoire desservi:** Dorval

**Horaire:** clinique 2023: sur rendez-vous, 6 mars au 30 avril, lundi au vendredi 9h00 à 16h00, certaines disponibilités à l'année

**Frais:** aucuns

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

## Développement des entreprises

### CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE L'OUEST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL

Adresse confidentielle

**514 630-2123**

**Site internet:** [ciusss-ouestmtl.gouv.qc.ca](http://ciusss-ouestmtl.gouv.qc.ca)

**Courriel:** [informations.comtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:informations.comtl@ssss.gouv.qc.ca)

**Services:** Planification, coordination et organisation de l'offre de services sociaux et de santé. \* Prise en charge de l'ensemble de la population du territoire, notamment des clientèles plus vulnérables. \* Gestion de l'accès simplifié aux services. \* Administration de partenariats avec les ressources intermédiaires en hébergement. \* Traitement des plaintes en matière d'insatisfaction et de violation des droits des usagers.

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaire:** ligne de renseignements généraux: lundi au dimanche 10h00 à 18h00

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme parapublic

## **CENTRE SERVICE CANADA - POINTE-CLAIRE (MONTRÉAL)**

6500, route Transcanadienne, bureau 100, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 0A5

**1 800 622-6232** **ATS:** 1 800 926-9105

**Site internet:** [www.canada.ca](http://www.canada.ca)

**Services:** Porte d'entrée des services gouvernementaux au niveau fédéral. Tous les canadiens \* Trouver un bureau de Service Canada: [www.servicecanada.gc.ca/tbsc-fsco/sc-hme.jsp?lang=fra](http://www.servicecanada.gc.ca/tbsc-fsco/sc-hme.jsp?lang=fra) \* Chercheur de prestations: [srv138.services.gc.ca/daf/q?id=e82fb618-124c-4a07-ba98-9c99c5c5f6bf&amptemplateculture=fr-ca](http://srv138.services.gc.ca/daf/q?id=e82fb618-124c-4a07-ba98-9c99c5c5f6bf&amptemplateculture=fr-ca) \* Guichet emplois:

[www.guichetemplois.gc.ca/jobsearch/rechercheemplois](http://www.guichetemplois.gc.ca/jobsearch/rechercheemplois) \* Demande de numéro d'assurance emploi (NAS). \* Demande de passeport. \* Bureau des plaintes. \* Prévention et signalement de la fraude. Travailleur-euse-s et entreprises \* Assurance-emploi et prestations régulières. \* Prestations spéciales d'assurance-emploi pour parents d'enfants gravement malades. \* Emplois d'été Canada (ÉÉC) pour jeunes et étudiant-e-s. \* Aide à l'emploi: information sur le marché du travail, formation, planification de carrière, etc. \* Relevé d'emploi. \* Programme de protection des salariés. \* Rentes sur l'État et régimes d'épargne. \* Information en ligne pour entreprises: démarrage d'entreprise, normes en milieu de travail, etc. \* Programmes de financement pour entreprises ou organismes. Anciens combattants Canada \* Soutien et services liés à la santé mentale et physique. \* Études et emploi: trouver un emploi, retour aux études, etc. \* Programmes et services financiers: soutien au revenu, aide financière d'urgence, etc. \* Soutien en logement et vie de famille. Immigration et citoyenneté \* Information en ligne: recours aux services d'un-e représentant-e, parrainage d'un membre de la famille, immigrer à titre de réfugiés, reconnaissance des compétences, etc. \* Évaluation des titres de compétences. \* Trouvez des services gratuits pour les nouveaux arrivants près de chez vous: [ircc.canada.ca/francais/nouveaux/services](http://ircc.canada.ca/francais/nouveaux/services) Personnes âgées \* Pension de retraite du Régime de pensions du Canada. \* Prestions internationales. \* Programme d'Allocation et programme d'Allocation au survivant. \* Supplément de revenu garanti. \* Sécurité de la vieillesse.

**Clientèle:** grand public

**Territoire desservi:** Pointe-Claire

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h00

**Frais:** stationnement: gratuit

**Financement:** fédéral

**Statut:** organisme du gouvernement fédéral

## **PME - MTL - OUEST-DE-L'ÎLE**

1675, autoroute Transcanadienne, bureau 301, Dorval, Montréal, QC, H9P 1J1

**514 426-2888** **Télé.**: 514 316-3485

**Site internet:** [pmemtl.com/west](http://pmemtl.com/west)

**Courriel:** [info.wi@pmemtl.com](mailto:info.wi@pmemtl.com)

**Services:** \* Services aux entreprises, incluant celles de l'économie sociale: soutien, accompagnement, formations, financement pour démarrage, croissance ou transfert. \* Accompagnement et placement en emploi. \* Aide au recrutement. \* Soutien à différents projets mobilisateurs du territoire. \* Programme d'employabilité pour immigrants.

**Clientèle:** résident-es, entreprises, organismes à but non lucratif

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30

**Frais:** aucuns

**Financement:** provincial, municipal

**Statut:** organisme à but non lucratif

## Gestion budgétaire et consommation

### ACTION JEUNESSE DE L'OUEST-DE-L'ÎLE

15632, boulevard Gouin Ouest, L'Île-Bizard—Sainte-Geneviève, Montréal, QC, H9H 1C4

**514 675-4450** Téléc.: 514 675-4425

**Site internet:** [www.ajoi.info](http://www.ajoi.info)

**Courriel:** [adjoint@ajoi.info](mailto:adjoint@ajoi.info)

**Services:** Travail de milieu et de rue. \* Accueil, écoute, soutien, accompagnement et références. \* Orientation et accompagnement vers des ressources: hébergement, désintoxication, banque alimentaire, programme de maintien à la méthadone, etc. \* Premiers soins. \* Don de billets d'autobus. \* Aide à la médiation entre jeunes et dans les familles. \* Accompagnement vers les ressources de recherche d'emploi. \* Aide à la recherche de logement. \* Distribution de préservatifs et échange de seringues. \* Distribution de Naxolone. \* Distribution de bandelettes de test du fentanyl. \* Animation sportive et culturelle de milieu pour les jeunes à risque. \* Prévention de la criminalité et de l'adhésion des jeunes aux gangs criminalisés. \* Services préventifs en santé sexuelle, toxicomanie, itinérance et violence. \* Ateliers, information et sensibilisation en milieu scolaire.

**Clientèle:** jeunes de 12 à 25 ans, marginalisés ou en situation de précarité, adultes en instabilité résidentielle ou à risque d'itinérance

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaire:** mardi au samedi 12h00 à 24h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** municipal, provincial, fédéral, Centraide du Grand Montréal, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

### ASSOCIATION DE LA COMMUNAUTÉ NOIRE DE L'OUEST DE L'ÎLE (L')

48-C, 4e Avenue Sud, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 2M2

**514 683-3925**

**Site internet:** [wibca.org](http://wibca.org)

**Courriel:** [admin@wibca.org](mailto:admin@wibca.org)

**Services:** Soutien aux jeunes, adultes et aînés de la communauté en offrant des programmes éducatifs et du soutien pour tous. Jeunesse \* Maasai: groupe de mentorat pour garçons Noirs de 7 à 18 ans. \* Black Girls Gather: club de lecture pour filles Noires de 12 à 18 ans. \* Équipe de robotique. \* Tutorat. \* Bourses d'études. \* Groupe pour la jeunesse et le mentorat. Justice et défense des droits \* Clinique juridique. Aînés \* Cours de fitness virtuels. \* Cours d'informatique. \* Cours de français pour personnes aînées et adultes. Femmes \* Staying power: groupe de soutien pour femmes de descendance Africaine/Canadienne. Action communautaire \* Confronting Racism Discussion Group: groupe de discussion pour personnes qui ne font pas partie d'une minorité.

**Clientèle:** jeunes, adultes et aînés membre de la communauté Noire, population générale

**Territoire desservi:** Ouest de l'Île

**Horaire:** mardi et jeudi 11h00 à 16h00, tutorat: samedi 10h00 à 12h00

**Frais:** variables

**Financement:** foundations, municipal, provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

### BAIE-D'URFÉ - VILLE

20410, chemin Lakeshore, Baie-d'Urfé, Montréal, QC, H9X 1P7

**514 457-5324** Téléc.: 514 457-5671

**Site internet:** [www.baie-durfe.qc.ca](http://www.baie-durfe.qc.ca)

**Courriel:** [info@baie-durfe.qc.ca](mailto:info@baie-durfe.qc.ca)

**Services:** Gestion des services municipaux. \* Paiement des taxes municipales. \* Collecte des matières résiduelles. \* Permis de construction. \* Registre des personnes à mobilité réduite en cas d'urgence. \* Déneigement des entrées privées (charretière) pour personnes aînées ou vivant avec un handicap. \* Remboursement de titres de transport en commun pour aînés.



**Clientèle:** citoyens, remboursement de titres de transport : personnes de 65 ans et plus qui ont droit au supplément de revenu garanti du gouvernement fédéral, aide au déneigement: personnes âgées de 65 ans et plus

**Territoire desservi:** Baie-d'Urfé

**Horaire:** lundi au jeudi 8h00 à 12h00 et 13h00 à 16h30, vendredi 8h00 à 13h00

**Frais:** aide au déneigement: 75 \$, gratuit pour les aînés qui reçoivent le supplément de revenu garanti du gouvernement fédéral ainsi qu'aux personnes vivant avec un handicap

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

## BEACONSFIELD - SERVICES AUX AÎNÉS

303, boulevard Beaconsfield, Beaconsfield, Montréal, QC, H9W 4A7

**514 428-4520**

**Site internet:** [www.beaconsfield.ca/fr/vivre-a-beaconsfield/services-aux-aines](http://www.beaconsfield.ca/fr/vivre-a-beaconsfield/services-aux-aines)

**Courriel:** [70plus@beaconsfield.ca](mailto:70plus@beaconsfield.ca)

**Services:** \* Billets d'autobus gratuits pour personnes âgées à faible revenu. \* Registre des personnes vulnérables. \* Mise en place d'une démarche de municipalité amie des aînés (MADA). \* Loisirs pour les aînés.

**Clientèle:** billets d'autobus: aînés qui reçoivent le supplément de revenu garanti du gouvernement fédéral

**Territoire desservi:** Beaconsfield

**Horaire:** lundi au jeudi 8h00 à 12h00 et 13h00 à 16h45, vendredi 8h00 à 12h00

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

## CENTRE SERVICE CANADA - POINTE-CLAIRE (MONTRÉAL)

6500, route Transcanadienne, bureau 100, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 0A5

**1 800 622-6232** **ATS:** 1 800 926-9105

**Site internet:** [www.canada.ca](http://www.canada.ca)

**Services:** Porte d'entrée des services gouvernementaux au niveau fédéral. Tous les canadiens \* Trouver un bureau de Service Canada: [www.servicecanada.gc.ca/tbsc-fsco/sc-hme.jsp?lang=fra](http://www.servicecanada.gc.ca/tbsc-fsco/sc-hme.jsp?lang=fra) \* Chercheur de prestations: [srv138.services.gc.ca/daf/q?id=e82fb618-124c-4a07-ba98-9c99c5c5f6bf&amptemplateculture=fr-ca](http://srv138.services.gc.ca/daf/q?id=e82fb618-124c-4a07-ba98-9c99c5c5f6bf&amptemplateculture=fr-ca) \* Guichet emplois:

[www.guichetemplois.gc.ca/jobsearch/rechercheemplois](http://www.guichetemplois.gc.ca/jobsearch/rechercheemplois) \* Demande de numéro d'assurance emploi (NAS). \* Demande de passeport. \* Bureau des plaintes. \* Prévention et signalement de la fraude. Travailleur-euse-s et entreprises \* Assurance-emploi et prestations régulières. \* Prestations spéciales d'assurance-emploi pour parents d'enfants gravement malades. \* Emplois d'été Canada (ÉÉC) pour jeunes et étudiant-e-s. \* Aide à l'emploi: information sur le marché du travail, formation, planification de carrière, etc. \* Relevé d'emploi. \* Programme de protection des salariés. \* Rentes sur l'État et régimes d'épargne. \* Information en ligne pour entreprises: démarrage d'entreprise, normes en milieu de travail, etc. \* Programmes de financement pour entreprises ou organismes. Anciens combattants Canada \* Soutien et services liés à la santé mentale et physique. \* Études et emploi: trouver un emploi, retour aux études, etc. \* Programmes et services financiers: soutien au revenu, aide financière d'urgence, etc. \* Soutien en logement et vie de famille. Immigration et citoyenneté \* Information en ligne: recours aux services d'un-e représentant-e, parrainage d'un membre de la famille, immigrer à titre de réfugiés, reconnaissance des compétences, etc. \* Évaluation des titres de compétences. \* Trouvez des services gratuits pour les nouveaux arrivants près de chez vous:

[ircc.canada.ca/francais/nouveaux/services](http://ircc.canada.ca/francais/nouveaux/services) Personnes aînées \* Pension de retraite du Régime de pensions du Canada. \* Prestations internationales. \* Programme d'Allocation et programme d'Allocation au survivant. \* Supplément de revenu garanti. \* Sécurité de la vieillesse.

**Clientèle:** grand public

**Territoire desservi:** Pointe-Claire

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h00

**Frais:** stationnement: gratuit

**Financement:** fédéral

**Statut:** organisme du gouvernement fédéral

**DORVAL - ASSISTANCE COMMUNAUTAIRE**

1335, chemin Bord-du-Lac, bureau S-020, Dorval, Montréal, QC, H9S 2E5

**514 633-4100** Téléc.: 514 633-4105

**Site internet:** [www.ville.dorval.qc.ca/fr/communaute/page/assistance-communautaire](http://www.ville.dorval.qc.ca/fr/communaute/page/assistance-communautaire)

**Courriel:** [ac@ville.dorval.qc.ca](mailto:ac@ville.dorval.qc.ca)

**Services:** \* Soutien, information et référence, sur place ou par téléphone, pour toute question ayant trait à la santé, aux services sociaux, à l'aide juridique, aux services gouvernementaux et parapublics, etc. \* Soutien technique pour remplir divers formulaires. \* Participation au Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôts. \* Dépannage alimentaire de dernier recours. \* Programme En cas de sinistre: inscription sur une liste afin de recevoir une aide personnalisée en cas d'urgence. \* Programme Parents Soutien pour les familles en difficulté. \* Programme Ados-plus pour les adolescents en difficulté. \* Appels téléphoniques quotidiens de rassurance pour aînés. \* Billets d'autobus gratuits pour aînés éligibles. \* Programme Jeunesse pour l'âge d'or: travaux ménagers lourds et entretien du terrain pour les personnes admissibles. \* Clinique de soins des pieds aux frais du client. \* Paniers de Noël. \* Fournitures scolaires.

**Clientèle:** citoyens de tous âges

**Territoire desservi:** Dorval

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30, appels de rassurance: lundi au vendredi

**Frais:** soins des pieds: variables

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

**FÉDÉRATION CJA BANLIEUE OUEST**

96, rue Roger-Pilon, Dollard-Des Ormeaux, Montréal, QC, H9B 2E1

**514 624-5005** Téléc.: 514 683-4061

**Site internet:** [www.federationcja.org](http://www.federationcja.org)

**Courriel:** [west.island@federationcja.org](mailto:west.island@federationcja.org)

**Services:** Planification, coordination et financement de services communautaires de bien-être, santé et loisirs.  
\* Aide financière aux personnes et familles.

**Clientèle:** principalement la communauté juive

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaire:** lundi au jeudi 9h00 à 17h00, vendredi 9h00 à 16h00

**Financement:** campagnes de financement

**Statut:** organisme à but non lucratif

**Soutien à l'emploi des aînés****CADRES DISPONIBLES**

6600, route Transcanadienne, bureau 410, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 4S2

**514 697-2227**

**Site internet:** [ea-cd.ca](http://ea-cd.ca)

**Courriel:** [info@ea-cd.ca](mailto:info@ea-cd.ca)

**Services:** Organisme qui aide les cadres et les personnes professionnelles à retourner sur le marché du travail.  
\* Ateliers en groupe. \* Réseautage. \* Rencontres individuelles avec un-e conseiller-ère.

**Clientèle:** personnes de 35 ans et plus, citoyen-ne-s canadien-ne-s, personnes résidentes permanentes ou personnes qui ont un permis de travail ouvert, personnes détentrices d'un diplôme universitaire ou qui possèdent une expérience significative en gestion

**Capacité:** environ 400 membres

**Territoire desservi:** île de Montréal, Vaudreuil-Dorion, Châteauguay

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 16h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

## Soutien à l'emploi des immigrants

### ASSOCIATION DES RÉFUGIÉS ET IMMIGRÉS SANS FRONTIÈRE

4896, rue des Cageux, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H9J 3R7

**514 696-2473**

**Site internet:** arisf.ec

**Courriel:** info@arisf.ec

**Services:** Aide et soutien pour les personnes issues de l'immigration dans le besoin. \* Accueil et intégration, information et orientation. \* Banque alimentaire. \* Aide à la recherche de logement. \* Conseils juridiques en matière d'immigration. \* Aide à la recherche d'emploi. \* Dépannage vestimentaire. \* Soutien pour l'établissement des familles en régions. \* Aiguillage vers d'autres ressources appropriées.

**Clientèle:** toute personne issue de l'immigration dans le besoin

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** administration: lundi au vendredi 9h30 à 16h30, banque alimentaire: mercredi à vendredi 10h00 à 12h00 et 13h00 à 16h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

### CENTRE D'INTÉGRATION MULTI-SERVICES DE L'OUEST DE L'ÎLE - ALEXANDER

4734, rue Alexander, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 2B1

**514 685-3000 Téléc.:** 514 684-0002

**Site internet:** www.cimoi.com

**Courriel:** info@cimoi.com

**Services:** Accueil et intégration des immigrants. Francisation \* Cours de français à temps partiel. \* Cours de français en entreprise. Emploi \* Ateliers de recherche d'emploi et de stage. \* Aide individuelle à la recherche d'emploi. Intégration \* Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI): renseignements et orientations, soutien dans les démarches administratives, premières démarches d'installation, etc. \* Programme Objectif Intégration. \* Service ICI-Santé. \* Service Écrivains publics. Autres \* Activités collectives: dîners communautaires, sorties récréatives. \* Programme Y'a personne de parfait (YAPP): formation pour parents de jeunes enfants.

**Clientèle:** personnes immigrantes et nouveaux arrivants

**Territoire desservi:** île de Montréal, particulièrement l'Ouest-de-l'Île, Saint-Laurent, LaSalle, Lachine

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30, cours de français: lundi au mercredi 18h00 à 21h00 (seulement lors des sessions de francisation)

**Frais:** aucuns

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

### CENTRE D'INTÉGRATION MULTI-SERVICES DE L'OUEST DE L'ÎLE - DORVAL

1425, route Transcanadienne, bureau 140, Dorval, Montréal, QC, H9P 2W9

**514 305-1414 Téléc.:** 514 542-0563

**Site internet:** www.cimoi.com

**Courriel:** info@cimoi.com

**Services:** Accueil et intégration des immigrants. Francisation \* Cours de français à temps partiel. \* Cours de français en entreprise. Emploi \* Ateliers de recherche d'emploi et de stage. \* Aide individuelle à la recherche d'emploi. Intégration \* Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI): Renseignements et orientations, soutien dans les démarches administratives, premières démarches d'installation, etc. Autres \* Activités collectives: dîners communautaires, sorties récréatives. \* Programme Y'a personne de parfait (YAPP): formation pour parents de jeunes enfants.

**Clientèle:** personnes immigrantes et nouveaux arrivants

**Territoire desservi:** île de Montréal, particulièrement l'Ouest-de-l'Île, Saint-Laurent, LaSalle, Lachine

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30, cours de français: lundi au mercredi 18h00 à 21h00 (seulement lors des sessions de francisation)

**Frais:** aucuns

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **CENTRE D'INTÉGRATION MULTI-SERVICES DE L'OUEST DE L'ÎLE - PIERREFONDS**

15650, boulevard de Pierrefonds, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H9H 4K3

**514 305-1616 Téléc.:** 514 305-1919

**Site internet:** [www.cimoi.com](http://www.cimoi.com)

**Courriel:** [info@cimoi.com](mailto:info@cimoi.com)

**Services:** Accueil et intégration des immigrants. Francisation \* Cours de français à temps partiel. \* Cours de français en entreprise. Emploi \* Ateliers de recherche d'emploi et de stage. \* Aide individuelle à la recherche d'emploi. Intégration \* Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI): Renseignements et orientations, soutien dans les démarches administratives, premières démarches d'installation, etc. Autres \* Activités collectives: dîners communautaires, sorties récréatives. \* Programme Y'a personne de parfait (YAPP): formation pour parents de jeunes enfants.

**Clientèle:** personnes immigrantes et nouveaux arrivants

**Territoire desservi:** île de Montréal, particulièrement l'Ouest-de-l'Île, Saint-Laurent, LaSalle, Lachine

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30, cours de français: lundi au mercredi 18h00 à 21h00 (seulement lors des sessions de francisation)

**Frais:** aucuns

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **CENTRE SERVICE CANADA - POINTE-CLAIRE (MONTRÉAL)**

6500, route Transcanadienne, bureau 100, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 0A5

**1 800 622-6232 ATS:** 1 800 926-9105

**Site internet:** [www.canada.ca](http://www.canada.ca)

**Services:** Porte d'entrée des services gouvernementaux au niveau fédéral. Tous les canadiens \* Trouver un bureau de Service Canada: [www.servicecanada.gc.ca/tbsc-fsco/sc-hme.jsp?lang=fra](http://www.servicecanada.gc.ca/tbsc-fsco/sc-hme.jsp?lang=fra) \* Chercheur de prestations: [srv138.services.gc.ca/daf/q?id=e82fb618-124c-4a07-ba98-9c99c5c5f6bf&amp;goctemplateculture=fr-ca](http://srv138.services.gc.ca/daf/q?id=e82fb618-124c-4a07-ba98-9c99c5c5f6bf&amp;goctemplateculture=fr-ca) \* Guichet emplois: [www.guichetemplois.gc.ca/jobsearch/rechercheemplois](http://www.guichetemplois.gc.ca/jobsearch/rechercheemplois) \* Demande de numéro d'assurance emploi (NAS). \* Demande de passeport. \* Bureau des plaintes. \* Prévention et signalement de la fraude. Travailleur-euse-s et entreprises \* Assurance-emploi et prestations régulières. \* Prestations spéciales d'assurance-emploi pour parents d'enfants gravement malades. \* Emplois d'été Canada (ÉÉC) pour jeunes et étudiant-e-s. \* Aide à l'emploi: information sur le marché du travail, formation, planification de carrière, etc. \* Relevé d'emploi. \* Programme de protection des salariés. \* Rentes sur l'État et régimes d'épargne. \* Information en ligne pour entreprises: démarrage d'entreprise, normes en milieu de travail, etc. \* Programmes de financement pour entreprises ou organismes. Anciens combattants Canada \* Soutien et services liés à la santé mentale et physique. \* Études et emploi: trouver un emploi, retour aux études, etc. \* Programmes et services financiers: soutien au revenu, aide financière d'urgence, etc. \* Soutien en logement et vie de famille. Immigration et citoyenneté \* Information en ligne: recours aux services d'un-e représentant-e, parrainage d'un membre de la famille, immigrer à titre de réfugiés, reconnaissance des compétences, etc. \* Évaluation des titres de compétences. \* Trouvez des services gratuits pour les nouveaux arrivants près de chez vous: [ircc.canada.ca/francais/nouveaux/services](http://ircc.canada.ca/francais/nouveaux/services) Personnes âgées \* Pension de retraite du Régime de pensions du Canada. \* Prestions internationales. \* Programme d'Allocation et programme d'Allocation au survivant. \* Supplément de revenu garanti. \* Sécurité de la vieillesse.

**Clientèle:** grand public

**Territoire desservi:** Pointe-Claire

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h00

**Frais:** stationnement: gratuit

**Financement:** fédéral

**Statut:** organisme du gouvernement fédéral

**PME - MTL - OUEST-DE-L'ÎLE**

1675, autoroute Transcanadienne, bureau 301, Dorval, Montréal, QC, H9P 1J1

**514 426-2888** Téléc.: 514 316-3485

**Site internet:** pmemtl.com/west

**Courriel:** info.wi@pmemtl.com

**Services:** \* Services aux entreprises, incluant celles de l'économie sociale: soutien, accompagnement, formations, financement pour démarrage, croissance ou transfert. \* Accompagnement et placement en emploi. \* Aide au recrutement. \* Soutien à différents projets mobilisateurs du territoire. \* Programme d'employabilité pour immigrants.

**Clientèle:** résident-es, entreprises, organismes à but non lucratif

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'île

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30

**Frais:** aucuns

**Financement:** provincial, municipal

**Statut:** organisme à but non lucratif

**Soutien à l'emploi des jeunes****CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI DE L'OUEST-DE-L'ÎLE**

52, boulevard Hymus, bureau 102, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 1C9

**514 782-0433** Téléc.: 514 782-0431

**Site internet:** www.cjeouestile.qc.ca

**Courriel:** info@cjeouestile.qc.ca

**Services:** Aide en employabilité. \* Accueil, information, accompagnement et référence. \* Aide et soutien à la recherche d'emploi. \* Orientation. \* Information scolaire et professionnelle. \* Centre de documentation. \* Sensibilisation à l'entrepreneuriat. \* Intervention auprès des décrocheurs présents et potentiels.

**Clientèle:** jeunes adultes de 16 à 35 ans

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'île, sauf Lachine

**Horaire:** lundi au jeudi 8h30 à 16h30, vendredi sur rendez-vous seulement

**Frais:** aucun

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

**D-TROIS-PIERRES**

183, chemin du Cap-Saint-Jacques, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H9K 1C6

**514 648-8805** Téléc.: 514 648-9688

**Site internet:** d3pierres.com/fr

**Courriel:** info@d3pierres.com

**Services:** Entreprise d'insertion sociale et professionnelle. \* Emplois offerts: restauration, entretien de terrains et bâtiments, agriculture, service à la clientèle. \* Accompagnement: formation technique et socioprofessionnelle, soutien à l'intégration scolaire, reconnaissance académique (CREP), aide à la recherche d'emploi.

**Clientèle:** adultes de 16 ans et plus, sans emploi et n'étant pas aux études à temps plein

**Capacité:** 25 personnes

**Territoire desservi:** Pierrefonds-Roxboro

**Horaire:** bureau: lundi au vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 17h00

**Financement:** autofinancement, subventions

**Statut:** organisme à but non lucratif

**DORVAL - ASSISTANCE COMMUNAUTAIRE**

1335, chemin Bord-du-Lac, bureau S-020, Dorval, Montréal, QC, H9S 2E5

**514 633-4100** Téléc.: 514 633-4105

**Site internet:** [www.ville.dorval.qc.ca/fr/communaute/page/assistance-communautaire](http://www.ville.dorval.qc.ca/fr/communaute/page/assistance-communautaire)

**Courriel:** [ac@ville.dorval.qc.ca](mailto:ac@ville.dorval.qc.ca)

**Services:** \* Soutien, information et référence, sur place ou par téléphone, pour toute question ayant trait à la santé, aux services sociaux, à l'aide juridique, aux services gouvernementaux et parapublics, etc. \* Soutien technique pour remplir divers formulaires. \* Participation au Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôts. \* Dépannage alimentaire de dernier recours. \* Programme En cas de sinistre: inscription sur une liste afin de recevoir une aide personnalisée en cas d'urgence. \* Programme Parents Soutien pour les familles en difficulté. \* Programme Ados-plus pour les adolescents en difficulté. \* Appels téléphoniques quotidiens de rassurance pour aînés. \* Billets d'autobus gratuits pour aînés éligibles. \* Programme Jeunesse pour l'âge d'or: travaux ménagers lourds et entretien du terrain pour les personnes admissibles. \* Clinique de soins des pieds aux frais du client. \* Paniers de Noël. \* Fournitures scolaires.

**Clientèle:** citoyens de tous âges

**Territoire desservi:** Dorval

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30, appels de rassurance: lundi au vendredi

**Frais:** soins des pieds: variables

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

**DORVAL - LOISIRS ET DE LA CULTURE**

1335, chemin Bord-du-Lac, Dorval, Montréal, QC, H9S 2E5

**514 633-4000**

**Site internet:** [www.ville.dorval.qc.ca/fr/loisirs-et-culture](http://www.ville.dorval.qc.ca/fr/loisirs-et-culture)

**Courriel:** [lc@ville.dorval.qc.ca](mailto:lc@ville.dorval.qc.ca)

**Services:** \* Activités communautaires, socioculturelles et sportives. \* Centres aquatiques et piscines, arénas et patinoires, centres communautaires, complexe sportif, pistes cyclables, parcs et terrains de sports. \* Musée d'histoire et du patrimoine, centre culturel. \* Coordination avec les organismes communautaires du milieu. \* Camp de jour estival. \* Coopérative de travail pour adolescents. \* Zone ados: maison de jeunes. \* Activités et événements. \* Location de salle.

**Territoire desservi:** Dorval

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 22h00, samedi 9h00 à 22h00, dimanche 13h00 à 22h00, bureau administratif: lundi au vendredi 8h30 à 16h30, centre aquatique et communautaire Surrey: lundi au vendredi 8h30 à 21h00, centre communautaire Sarto-Desnoyers: mercredi au samedi 16h00 à 22h00, bureau administratif: lundi au vendredi 8h30 à 16h30

**Frais:** variables

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

**Soutien à l'emploi et formations****CADRES DISPONIBLES**

6600, route Transcanadienne, bureau 410, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 4S2

**514 697-2227**

**Site internet:** [ea-cd.ca](http://ea-cd.ca)

**Courriel:** [info@ea-cd.ca](mailto:info@ea-cd.ca)

**Services:** Organisme qui aide les cadres et les personnes professionnelles à retourner sur le marché du travail. \* Ateliers en groupe. \* Réseautage. \* Rencontres individuelles avec un-e conseiller-ère.

**Clientèle:** personnes de 35 ans et plus, citoyen-ne-s canadien-ne-s, personnes résidentes permanentes ou personnes qui ont un permis de travail ouvert, personnes détentrices d'un diplôme universitaire ou qui possèdent une expérience significative en gestion

**Capacité:** environ 400 membres

**Territoire desservi:** île de Montréal, Vaudreuil-Dorion, Châteauguay

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 16h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **CENTRE DE RECHERCHE D'EMPLOI DE POINTE-CLAIRE**

1000, boulevard Saint-Jean, bureau 95, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 5P1

**514 697-1500** Téléc.: 514 697-0293

**Site internet:** [www.cceml.ca](http://www.cceml.ca)

**Courriel:** [info@crepointeclair.com](mailto:info@crepointeclair.com)

**Services:** \* Programmes de recherche d'emploi: offres d'emploi, exploration du marché du travail, aide à la rédaction de CV et de lettres de motivation, simulation d'entrevues, suivi personnalisé, ateliers, service d'orientation. \* Formation sur les plateformes de médias sociaux. \* Café-emploi et activités de réseautage.

**Clientèle:** personnes de 18 ans et plus

**Territoire desservi:** Ouest de l'île

**Horaire:** lundi au jeudi 8h30 à 16h30, vendredi 8h30 à 12h30

**Frais:** aucuns

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **D-TROIS-PIERRES**

183, chemin du Cap-Saint-Jacques, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H9K 1C6

**514 648-8805** Téléc.: 514 648-9688

**Site internet:** [d3pierres.com/fr](http://d3pierres.com/fr)

**Courriel:** [info@d3pierres.com](mailto:info@d3pierres.com)

**Services:** Entreprise d'insertion sociale et professionnelle. \* Emplois offerts: restauration, entretien de terrains et bâtiments, agriculture, service à la clientèle. \* Accompagnement: formation technique et socioprofessionnelle, soutien à l'intégration scolaire, reconnaissance académique (CREP), aide à la recherche d'emploi.

**Clientèle:** adultes de 16 ans et plus, sans emploi et n'étant pas aux études à temps plein

**Capacité:** 25 personnes

**Territoire desservi:** Pierrefonds-Roxboro

**Horaire:** bureau: lundi au vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 17h00

**Financement:** autofinancement, subventions

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **PME - MTL - OUEST-DE-L'ÎLE**

1675, autoroute Transcanadienne, bureau 301, Dorval, Montréal, QC, H9P 1J1

**514 426-2888** Téléc.: 514 316-3485

**Site internet:** [pmentl.com/west](http://pmentl.com/west)

**Courriel:** [info.wi@pmentl.com](mailto:info.wi@pmentl.com)

**Services:** \* Services aux entreprises, incluant celles de l'économie sociale: soutien, accompagnement, formations, financement pour démarrage, croissance ou transfert. \* Accompagnement et placement en emploi. \* Aide au recrutement. \* Soutien à différents projets mobilisateurs du territoire. \* Programme d'employabilité pour immigrants.

**Clientèle:** résident-es, entreprises, organismes à but non lucratif

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'île

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30

**Frais:** aucuns

**Financement:** provincial, municipal

**Statut:** organisme à but non lucratif

## Travail adapté et réadaptation professionnelle

### ACTION MAIN-D'OEUVRE - POINT DE SERVICE DE L'OUEST-DE-L'ÎLE

185, avenue Dorval, bureau 203, Dorval, Montréal, QC, H9S 5J9

**514 721-4941** Téléc.: 514 721-0937

**Site internet:** [www.actionmaindoeuvre.ca](http://www.actionmaindoeuvre.ca)

**Courriel:** [info@actionmaindoeuvre.ca](mailto:info@actionmaindoeuvre.ca)

**Services:** \* Consultation individuelle et développement de l'employabilité. \* Aide à la recherche d'emploi et préparation à l'entrevue. \* Présentation aux employeurs et adaptation de l'environnement de travail, au besoin. \* Accompagnement pour le maintien en emploi. \* Négociation de programmes d'aide financière aux employeurs, si nécessaire. \* Référence en entreprise adaptée.

**Clientèle:** personnes de 16 ans et plus vivant avec une déficience intellectuelle légère ou un trouble du spectre de l'autisme (TSA) sans déficience intellectuelle

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaires:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

### CENTRE BIENVENUE

12694, boulevard Gouin Ouest, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Z 1W4

**514 421-2212**

**Site internet:** [www.centrebienvenue.org](http://www.centrebienvenue.org)

**Courriel:** [info@centrebienvenue.org](mailto:info@centrebienvenue.org)

**Services:** Centre de jour. \* Soutien, service de réadaptation sociale et interventions psychosociales. \* Groupes préparatoires au travail et ateliers psychoéducatifs. \* Transit vers l'emploi: programme menant à un certificat de formation sur le développement d'habiletés personnelles, professionnelles et des cours de connaissance de soi. \* Activités sportives et culturelles, ateliers d'art, etc. \* Groupes de discussion. \* Groupe pour entendeurs de voix.

**Clientèle:** adultes vivant avec un problème de santé mentale

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaires:** lundi au mercredi et vendredi 9h00 à 15h00, jeudi 12h30 à 19h00

**Financement:** provincial, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

### CENTRE SERVICE CANADA - POINTE-CLAIRE (MONTRÉAL)

6500, route Transcanadienne, bureau 100, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 0A5

**1 800 622-6232** ATS: 1 800 926-9105

**Site internet:** [www.canada.ca](http://www.canada.ca)



**Services:** Porte d'entrée des services gouvernementaux au niveau fédéral. Tous les canadiens \* Trouver un bureau de Service Canada: [www.servicecanada.gc.ca/tbsc-fsco/sc-hme.jsp?lang=fra](http://www.servicecanada.gc.ca/tbsc-fsco/sc-hme.jsp?lang=fra) \* Chercheur de prestations: [srv138.services.gc.ca/daf/q?id=e82fb618-124c-4a07-ba98-9c99c5c5f6bf&amp;goctemplateculture=fr-ca](http://srv138.services.gc.ca/daf/q?id=e82fb618-124c-4a07-ba98-9c99c5c5f6bf&amp;goctemplateculture=fr-ca) \* Guichet emplois: [www.guichetemplois.gc.ca/jobsearch/rechercheemplois](http://www.guichetemplois.gc.ca/jobsearch/rechercheemplois) \* Demande de numéro d'assurance emploi (NAS). \* Demande de passeport. \* Bureau des plaintes. \* Prévention et signalement de la fraude. Travailleur-euse-s et entreprises \* Assurance-emploi et prestations régulières. \* Prestations spéciales d'assurance-emploi pour parents d'enfants gravement malades. \* Emplois d'été Canada (ÉÉC) pour jeunes et étudiant-e-s. \* Aide à l'emploi: information sur le marché du travail, formation, planification de carrière, etc. \* Relevé d'emploi. \* Programme de protection des salariés. \* Rentes sur l'État et régimes d'épargne. \* Information en ligne pour entreprises: démarrage d'entreprise, normes en milieu de travail, etc. \* Programmes de financement pour entreprises ou organismes. Anciens combattants Canada \* Soutien et services liés à la santé mentale et physique. \* Études et emploi: trouver un emploi, retour aux études, etc. \* Programmes et services financiers: soutien au revenu, aide financière d'urgence, etc. \* Soutien en logement et vie de famille. Immigration et citoyenneté \* Information en ligne: recours aux services d'un-e représentant-e, parrainage d'un membre de la famille, immigrer à titre de réfugiés, reconnaissance des compétences, etc. \* Évaluation des titres de compétences. \* Trouvez des services gratuits pour les nouveaux arrivants près de chez vous: [ircc.canada.ca/francais/nouveaux/services](http://ircc.canada.ca/francais/nouveaux/services) Personnes âgées \* Pension de retraite du Régime de pensions du Canada. \* Prestions internationales. \* Programme d'Allocation et programme d'Allocation au survivant. \* Supplément de revenu garanti. \* Sécurité de la vieillesse.

**Clientèle:** grand public

**Territoire desservi:** Pointe-Claire

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h00

**Frais:** stationnement: gratuit

**Financement:** fédéral

**Statut:** organisme du gouvernement fédéral

## D-TROIS-PIERRES

183, chemin du Cap-Saint-Jacques, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H9K 1C6

**514 648-8805** Téléc.: 514 648-9688

**Site internet:** [d3pierres.com/fr](http://d3pierres.com/fr)

**Courriel:** [info@d3pierres.com](mailto:info@d3pierres.com)

**Services:** Entreprise d'insertion sociale et professionnelle. \* Emplois offerts: restauration, entretien de terrains et bâtiments, agriculture, service à la clientèle. \* Accompagnement: formation technique et socioprofessionnelle, soutien à l'intégration scolaire, reconnaissance académique (CREP), aide à la recherche d'emploi.

**Clientèle:** adultes de 16 ans et plus, sans emploi et n'étant pas aux études à temps plein

**Capacité:** 25 personnes

**Territoire desservi:** Pierrefonds-Roxboro

**Horaire:** bureau: lundi au vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 17h00

**Financement:** autofinancement, subventions

**Statut:** organisme à but non lucratif

## ÉQUIPE ENTREPRISE (L')

1375, route Transcanadienne, bureau 100, Dorval, Montréal, QC, H9P 2W8

**514 636-1081** Téléc.: 514 636-1081

**Site internet:** [www.equipeentreprise.org](http://www.equipeentreprise.org)

**Courriel:** [info@equipeentreprise.org](mailto:info@equipeentreprise.org)

**Services:** \* Programme d'intégration sociale par des activités de travail: cuisine, entretien ménager et réception. \* Partenariat de pré-employabilité avec le gouvernement du Québec: Programme d'Aide et d'Accompagnement Social Action (PAAS Action). \* Partenariat avec le Centre de services scolaire Marguerite-Bourgeoys pour certifier les acquis. \* Production de repas pour la population âgée avec l'aide du Centre d'action bénévole Ouest-de-l'Île.

**Clientèle:** personnes de 16 ans et plus vivant avec des problèmes de santé mentale ou d'ordre psychosocial

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaire:** lundi au jeudi 9h00 à 15h30

**Frais:** aucuns

**Financement:** provincial, dons, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

### PLACEMENT POTENTIEL

111, avenue Donegani, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 2W3

**514 694-0315** Téléc.: 514 694-8640

**Site internet:** [www.placementpotentiel.com/index-fr.html](http://www.placementpotentiel.com/index-fr.html)

**Courriel:** [info@placementpotentiel.com](mailto:info@placementpotentiel.com)

**Services:** \* Placement en emploi pour personnes vivant avec un handicap. \* Division spécialisée en entretien ménager.

**Clientèle:** personnes de 18 ans et plus vivant avec un handicap

**Territoire desservi:** Grand Montréal

**Horaire:** lundi au vendredi 8h00 à 16h00

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

### RESSOURCES COMMUNAUTAIRES OMEGA

600, avenue de l'Église, Dorval, Montréal, QC, H9S 1R3

**514 631-2760** Téléc.: 514 631-1930

**Site internet:** [omegacenter.org](http://omegacenter.org)

**Courriel:** [info@omegacenter.org](mailto:info@omegacenter.org)

**Services:** \* Appartements supervisés: 3 et demi meublée. \* Foyer de groupe: chambre individuelle. \* Centre de jour. \* Activités de groupe éducatives, récréatives et thérapeutiques. \* Programme PAAS Action: socialisation et employabilité.

**Clientèle:** adultes vivant avec un ou des problèmes de santé mentale avec possibilité de réinsertion sociale

**Capacité:** appartement: 28, foyer de groupe: 8

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** administration et centre de jour: lundi au vendredi 8h30 à 16h00

**Financement:** campagnes de financement, provincial, fédéral, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

**Enfance, jeunesse et famille****ACTIVITÉS RÉCRÉATIVES****CENTRES ET SOUTIEN POUR LES JEUNES****DÉLINQUANCE JUVÉNILE****ÉDUCATION PARENTALE****EMPLOI DES JEUNES****HALTE-GARDERIES ET RÉPIT****HÉBERGEMENT ET SOUTIEN POUR JEUNES****INFORMATION RELATIVE AUX SERVICES DE GARDE****PROTECTION DE L'ENFANCE****SOUTIEN À LA MATERNITÉ ET À L'ADOPTION****SOUTIEN AUX FAMILLES**

## Activités récréatives

### ASSOCIATION DE LA COMMUNAUTÉ NOIRE DE L'OUEST DE L'ÎLE (L')

48-C, 4e Avenue Sud, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 2M2

**514 683-3925**

**Site internet:** wibca.org

**Courriel:** admin@wibca.org

**Services:** Soutien aux jeunes, adultes et aînés de la communauté en offrant des programmes éducatifs et du soutien pour tous. Jeunesse \* Maasai: groupe de mentorat pour garçons Noirs de 7 à 18 ans. \* Black Girls Gather: club de lecture pour filles Noires de 12 à 18 ans. \* Équipe de robotique. \* Tutorat. \* Bourses d'études. \* Groupe pour la jeunesse et le mentorat. Justice et défense des droits \* Clinique juridique. Aînés \* Cours de fitness virtuels. \* Cours d'informatique. \* Cours de français pour personnes aînées et adultes. Femmes \* Staying power: groupe de soutien pour femmes de descendance Africaine/Canadienne. Action communautaire \* Confronting Racism Discussion Group: groupe de discussion pour personnes qui ne font pas partie d'une minorité.

**Clientèle:** jeunes, adultes et aînés membre de la communauté Noire, population générale

**Territoire desservi:** Ouest de l'Île

**Horaire:** mardi et jeudi 11h00 à 16h00, tutorat: samedi 10h00 à 12h00

**Frais:** variables

**Financement:** fondations, municipal, provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

### BEACONSFIELD - SERVICE DES LOISIRS

1974, City Lane, Beaconsfield, Montréal, QC, H9W 6B1

**514 428-4520 Téléc.:** 514 428-4545

**Site internet:** www.beaconsfield.ca/fr/vivre-a-beaconsfield/culture-et-loisirs

**Courriel:** info@beaconsfield.ca

**Services:** \* Activités sportives et récréatives pour tous âges. \* Centre récréatif, piscine, aréna, gym. \* Camp de jour estival.

**Territoire desservi:** Beaconsfield

**Horaire:** accueil: lundi au vendredi 8h00 à 21h00, samedi et dimanche 9h00 à 20h00, administration: lundi au jeudi 8h00 à 12h00 et 13h00 à 16h30, vendredi 8h00 à 12h00

**Frais:** personne ayant une carte loisirs: gratuit, personnes résidant à Beaconsfield ou Kirkland: 4,25\$ par adulte et 2,25\$ par enfant, personnes ne résidant pas à Beaconsfield ou Kirkland: 6,50\$ par adulte, 4,25\$ par enfant

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

### BEACONSFIELD NEWCOMERS CLUB

303, boulevard Beaconsfield, Beaconsfield, Montréal, QC, H9W 4A7

**Site internet:** beaconsfieldnewcomersclub.weebly.com

**Courriel:** bncmembers@gmail.com

**Services:** Club d'intégration sociale. \* Rencontre mensuelle. \* Activités sociales pour adultes et pour enfants. \* Clubs de cuisine, de dégustation de vin, de cuisine internationale et café-rencontre. \* Clubs de cyclisme, de marche, d'exploration et de plein-air. \* Clubs de cinéma, de théâtre, de bricolage, de lecture et de jardinage.

**Clientèle:** nouvelles arrivantes, retraitées, mamans à la maison, leur famille

**Territoire desservi:** Baie-D'Urfé, Beaconsfield, Dollard-Des Ormeaux, Dorval, L'Île-Dorval, Kirkland, Pointe-Claire, Sainte-Anne-de-Bellevue, Senneville, L'Île-Bizard-Sainte-Geneviève, Pierrefonds-Roxboro

**Horaire:** rencontre mensuelle: 2e jeudi du mois 19h30

**Frais:** adhésion annuelle: 50\$

**Financement:** cotisations, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

**BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE DE BAIE-D'URFÉ**

20551, chemin Lakeshore, Baie-d'Urfé, Montréal, QC, H9X 1R3

**514 457-3274**

**Site internet:** [www.bibliobaiedurfe.com](http://www.bibliobaiedurfe.com)

**Courriel:** [biblio@baie-durfe.qc.ca](mailto:biblio@baie-durfe.qc.ca)

**Services:** \* Prêt et consultation de documents imprimés et audiovisuels. \* Prêt à domicile pour personnes à mobilité réduite. \* Ordinateurs et accès à Internet. \* Club de lecture d'été pour enfants. \* Club de lecture la Soirée des lecteurs. \* Cercle des écrivains de Baie-D'Urfé. \* Clubs, ateliers, expositions et activités.

**Clientèle:** enfants, adolescents et adultes

**Territoire desservi:** Baie-D'Urfé

**Horaires:** lundi, jeudi et vendredi 14h30 à 17h00, mardi et mercredi 14h30 à 17h00 et 19h00 à 21h00, samedi et dimanche 13h30 à 16h00

**Frais:** aucuns pour les personnes résidant à Baie-D'Urfé

**Financement:** municipal, provincial

**Statut:** organisme municipal

**BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE DE BEACONSFIELD**

303, boulevard Beaconsfield, Beaconsfield, Montréal, QC, H9W 4A7

**514 428-4460**

**Site internet:** [www.beaconsfieldbiblio.ca](http://www.beaconsfieldbiblio.ca)

**Courriel:** [bibliotheque@beaconsfield.ca](mailto:bibliotheque@beaconsfield.ca)

**Services:** \* Prêt et consultation de documents imprimés, numériques et audiovisuels. \* Ordinateurs et accès à Internet. \* Heure du conte. \* Escouade techno: ateliers et aide individualisée pour l'utilisation d'appareils informatiques comme les tablettes et téléphones cellulaires. \* Clubs de lecture pour adultes. \* Club de lecture pour enfants. \* Bénévolat. \* Conférences et événements.

**Territoire desservi:** Beaconsfield, Kirkland

**Horaires:** lundi au vendredi 10h00 à 20h00, samedi et dimanche 10h00 à 17h00

**Frais:** résidents: aucuns, non-résidents: variables

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

**BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE DE DORVAL**

1401, chemin du Bord-du-Lac, Dorval, Montréal, QC, H9S 2E5

**514 633-4170**

**Site internet:** [biblioweb.ville.dorval.qc.ca](http://biblioweb.ville.dorval.qc.ca)

**Courriel:** [biblio@ville.dorval.qc.ca](mailto:biblio@ville.dorval.qc.ca)

**Services:** \* Prêt et consultation de documents imprimés et audiovisuels. \* Livraison à domicile pour personnes à mobilité réduite. \* Ordinateurs, accès à Internet et iPads. \* Heure du conte. \* Club de lecture pour enfants. \* Cercles de lecture en français et en anglais. \* Conférences,ancements, expositions. \* Prêt de semences.

**Territoire desservi:** Dorval

**Horaires:** lundi au vendredi 10h00 à 21h00, samedi et dimanche 10h00 à 17h00

**Frais:** résidents: aucuns, adultes non résidents: 110\$ par année, jeunes non résidents: 100\$ par année

**Financement:** municipal, provincial

**Statut:** organisme municipal

**BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE DE KIRKLAND**

17100, boulevard Hymus, Kirkland, Montréal, QC, H9J 2W2

**514 630-2726** Téléc.: 514 630-2716

**Site internet:** [biblioweb.ville.kirkland.qc.ca](http://biblioweb.ville.kirkland.qc.ca)

**Courriel:** [OSotoRodriguez@ville.kirkland.qc.ca](mailto:OSotoRodriguez@ville.kirkland.qc.ca)

**Services:** \* Prêt et consultation de documents imprimés, numériques et audiovisuels. \* Ordinateurs et accès à Internet. \* Prêt à domicile selon certaines conditions. \* Biblio-Santé: service d'information à l'intention des proches aidants. \* Salle d'étude. \* Club de lecture pour enfants. \* Club de lecture pour adultes. \* Heure du conte. \* Conférences, expositions, ateliers et rencontres.

**Clientèle:** service à domicile: personnes de 60 ans et plus, personne à mobilité réduite ou personne confinée à la maison en raison d'un accident

**Territoire desservi:** Kirkland

**Horaires:** lundi au vendredi 10h00 à 21h00, samedi et dimanche 10h00 à 17h00

**Frais:** personnes résidant à Beaconsfield ou Kirkland: gratuit, personnes résidant à l'extérieur de Beaconsfield ou Kirkland: variables

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

## **BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE DE POINTE-CLAIRE**

100, avenue Douglas-Shand, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 4V1

**514 630-1218 Téléc.:** 514 630-1261

**Site internet:** biblio.pointe-claire.ca

**Courriel:** bibliotheque@pointe-claire.ca

**Services:** Prêt et consultation de documents imprimés, audiovisuels et numériques. \* Ordinateurs et accès à Internet. \* Prêt à domicile pour personnes à mobilité réduite. \* Club de lecture pour enfants. \* Heure du conte. \* Ateliers d'éveil à la lecture. \* Bénévolat pour jeunes. \* Conférences, projections et activités.

**Clientèle:** adultes, enfants, adolescents

**Territoire desservi:** Pointe-Claire

**Horaires:** lundi au vendredi 10h00 à 21h00, samedi 9h00 à 17h00, dimanche 13h00 à 17h00

**Frais:** résidents: aucuns

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

## **BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE DE POINTE-CLAIRE - SUCCURSALE VALOIS**

68, avenue Prince-Edward, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 4C7

**514 630-1219 Téléc.:** 514 695-9924

**Site internet:** biblio.pointe-claire.ca

**Courriel:** bibliotheque@pointe-claire.ca

**Services:** Prêt et consultation de documents imprimés et audiovisuels. \* Ordinateurs et accès à Internet. \* Prêt à domicile pour personnes à mobilité réduite. \* Club de lecture pour enfants. \* Heure du conte. \* Ateliers d'éveil à la lecture. \* Bénévolat pour jeunes. \* Conférences, projections et activités.

**Clientèle:** adultes, enfants, adolescents

**Territoire desservi:** Pointe-Claire

**Horaires:** lundi, mercredi et vendredi 13h00 à 21h00, samedi 13h00 à 17h00, été: fermé le samedi

**Frais:** résidents: aucuns

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

## **BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE DE SAINTE-ANNE-DE-BELLEVUE**

40, rue Saint-Pierre, Sainte-Anne-de-Bellevue, Montréal, QC, H9X 1Y6

**514 457-1940 Téléc.:** 514 457-7146

**Site internet:** www.ville.sainte-anne-de-bellevue.qc.ca

**Courriel:** biblio@sadb.qc.ca

**Services:** Prêt et consultation de documents imprimés et audiovisuels. \* Ordinateurs, accès à Internet et outils d'impression. \* Biblio-roulante: prêt à domicile pour personnes à mobilité réduite. \* Cours d'informatique. \* Clubs de lecture pour enfants. \* Club de lecture pour adultes. \* Heure du conte. \* Expositions, conférences et ateliers.

**Territoire desservi:** Sainte-Anne-de-Bellevue

**Horaires:** lundi et mardi 12h00 à 20h00, mercredi 10h00 à 13h30, jeudi 10h00 à 20h00, vendredi 15h00 à 20h00, samedi et dimanche 11h00 à 16h00, été: lundi, mardi et jeudi 10h00 à 20h00, mercredi 10h00 à 17h00, vendredi 15h00 à 20h00

**Frais:** aucuns, personne ne résidant pas à Sainte-Anne-de-Bellevue: variables

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

### **BIBLIOTHÈQUE PUBLIQUE DE DOLLARD-DES-ORMEAUX**

12001, boulevard De Salaberry, Dollard-Des Ormeaux, Montréal, QC, H9B 2A7

**514 684-1496**

**Site internet:** [webopac.ddo.qc.ca/iguana/www.main.cls?sURL=Accueil](http://webopac.ddo.qc.ca/iguana/www.main.cls?sURL=Accueil)

**Courriel:** [bibliotheque@ddo.qc.ca](mailto:bibliotheque@ddo.qc.ca)

**Services:** Prêt et consultation de documents imprimés et audiovisuels. \* Livraison à domicile pour personnes à mobilité réduite. \* Ordinateurs, accès à Internet et outils d'impression. \* Heure du conte. \* Activités de lecture pour tout-petits. \* Club de lecture pour enfants. \* Aide aux devoirs. \* Générations@branchées: initiation informatique des adultes par jumelage avec un-e ado-enseignant-e. \* Activités et événements.

**Territoire desservi:** Dollard-des-Ormeaux

**Horaire:** lundi au vendredi 10h00 à 21h00, samedi et dimanche 10h00 à 17h00

**Frais:** personnes résidentes: gratuit, personnes non-résidentes: 50\$ par personne ou 100\$ par famille

**Financement:** municipal, provincial

**Statut:** organisme municipal

### **CARREFOUR DES 6-12 ANS DE PIERREFONDS-EST**

4773, boulevard Lalande, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 3H4

**514 685-9598**

**Site internet:** [carrefour6-12.org](http://carrefour6-12.org)

**Courriel:** [carfour612@gmail.com](mailto:carfour612@gmail.com)

**Services:** \* Éducation, animation et soutien pour enfants. \* Programmes d'accompagnement scolaire et d'aide aux devoirs: Accompagne-moi dans mes travaux, Accompagne-moi à la maison, Accompagne-moi à l'école et Accompagne-moi dans mes sports. \* Ateliers sur les droits des enfants: droits des enfants et leurs responsabilités, durée de 14 semaines. \* Atelier théâtre: comment mieux communiquer à travers le théâtre, présentation d'une pièce de théâtre, durée de 9 semaines. \* Projet commun en communauté. \* Programmes variés: arts, musique. \* Volet de sensibilisation et d'information aux parents, professeurs et intervenants. \* Animation, soutien et formation aux parents: stress toxiques, comment démystifier la DPJ, résilience, etc. \* Sorties familiales. \* Camp d'été et d'hiver.

**Clientèle:** enfants de 6 à 12 ans, leurs familles

**Territoire desservi:** Dollard-des-Ormeaux Est, Pierrefonds-Est, Roxboro

**Horaire:** lundi au jeudi 9h00 à 17h00, vendredi 15h00 à 19h00, samedi 10h00 à 16h00

**Frais:** variables, une aide financière est offerte pour les familles à faible revenu.

**Financement:** autofinancement, provincial, municipal, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **CLOVERDALE MULTI-RESSOURCES**

9542, boulevard Gouin Ouest, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 1R3

**514 684-8228**

**Site internet:** [www.famillescloverdale.org](http://www.famillescloverdale.org)

**Courriel:** [info@famillescloverdale.org](mailto:info@famillescloverdale.org)

**Services:** \* Entraide et soutien aux familles à faible revenu. \* Halte-répit. \* Programme d'éducation préscolaire. \* Information et référence. \* Activités sociorécréatives. \* Soutien aux parents. \* Pères à coeur: programme de soutien et d'accompagnement pour les pères. \* Activités dans le milieu scolaire. \* Point de service Bonhomme à lunette: lunettes à prix modique.

**Clientèle:** familles

**Territoire desservi:** Pierrefonds, Dollard-des-Ormeaux, L'Île-Bizard-Sainte-Geneviève

**Horaire:** lundi au vendredi 8h00 à 17h00, bonhomme à lunette: sans rendez-vous, jeudi 9h30 à 11h30

**Frais:** gratuit ou faible coût

**Financement:** provincial, Centraide du Grand Montréal, fédéral, municipal, subventions

**Statut:** organisme à but non lucratif

**DORVAL - LOISIRS ET DE LA CULTURE**

1335, chemin Bord-du-Lac, Dorval, Montréal, QC, H9S 2E5

**514 633-4000**

**Site internet:** [www.ville.dorval.qc.ca/fr/loisirs-et-culture](http://www.ville.dorval.qc.ca/fr/loisirs-et-culture)

**Courriel:** [lc@ville.dorval.qc.ca](mailto:lc@ville.dorval.qc.ca)

**Services:** \* Activités communautaires, socioculturelles et sportives. \* Centres aquatiques et piscines, arénes et patinoires, centres communautaires, complexe sportif, pistes cyclables, parcs et terrains de sports. \* Musée d'histoire et du patrimoine, centre culturel. \* Coordination avec les organismes communautaires du milieu. \* Camp de jour estival. \* Coopérative de travail pour adolescents. \* Zone ados: maison de jeunes. \* Activités et événements. \* Location de salle.

**Territoire desservi:** Dorval

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 22h00, samedi 9h00 à 22h00, dimanche 13h00 à 22h00, bureau administratif: lundi au vendredi 8h30 à 16h30, centre aquatique et communautaire Surrey: lundi au vendredi 8h30 à 21h00, centre communautaire Sarto-Desnoyers: mercredi au samedi 16h00 à 22h00, bureau administratif: lundi au vendredi 8h30 à 16h30

**Frais:** variables

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

**FAMILLES 1,2,3 GO! PIERREFONDS-ROXBORO**

4773, boulevard Lalande, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 3H4

**514 684-8228**

**Courriel:** [familles123go@gmail.com](mailto:familles123go@gmail.com)

**Services:** Concertation intersectorielle en lien avec la petite enfance. \* Intervention en développement des enfants. \* Programmes et activités parents-enfants. \* Soutien parental. \* Formation pour intervenants. \* Information et référence.

**Clientèle:** enfants de 0 à 5 ans, leur famille, organismes

**Territoire desservi:** Est de Pierrefonds, Roxboro, Dollard-des-Ormeaux

**Frais:** gratuit ou à faible coût

**Financement:** dons, fondation

**Statut:** organisme à but non lucratif

**MAISON CARACOL (LA), CENTRE DE PÉDIATRIE SOCIALE EN COMMUNAUTÉ DE PIERREFONDS-EST**

4799, boulevard Lalande, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 3H4

**514 545-1977** Téléc.: 514 545-1979

**Site internet:** [maisoncaracol.com](http://maisoncaracol.com)

**Courriel:** [info@maisoncaracol.com](mailto:info@maisoncaracol.com)

**Services:** Accueil, évaluation clinique et accompagnement pour les enfants et les familles. \* Services préventifs multidisciplinaires et suivis pédiatriques. \* Soutien au développement du langage. \* Ateliers de stimulation du langage. \* Ateliers de stimulation pour enfants à risque. \* Camps de préparation à la maternelle. \* Ateliers d'éveil moteur et de motricité. \* Ateliers parents-enfants. \* Groupes de soutien pour les parents d'enfants à besoins particuliers: troubles déficitaires de l'attention avec hyperactivité ou immigrants. \* Activités sociales et de loisirs.

**Clientèle:** enfants de 0 à 17 ans, leur famille

**Territoire desservi:** Pierrefonds-Est

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 17h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** municipal, provincial, fondations, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif



**PÈRES À COEUR**

9542, boulevard Gouin Ouest, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 1R3

**514 684-8228**

**Site internet:** [www.famillescloverdale.org](http://www.famillescloverdale.org)

**Courriel:** [pac@famillescloverdale.org](mailto:pac@famillescloverdale.org)

**Services:** Programme de soutien des pères dans leur rôle parental pour encourager leur implication dans la vie de leurs enfants. \* Soutien et écoute. \* Rencontres et suivis individuels. \* Activités pères-enfants. \*

Accompagnement personnalisé vers les ressources appropriées.

**Clientèle:** pères en situation de vulnérabilité

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaire:** lundi et jeudi 10h00 à 14h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** provincial, subventions

**Statut:** organisme à but non lucratif

**PROJET COMMUNAUTAIRE DE PIERREFONDS**

116, rue Cartier, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 1G8

**514 684-5995** **Téloc.:** 514 684-7407

**Site internet:** [fr.pcpwi.ca](http://fr.pcpwi.ca)

**Courriel:** [info@pcpwi.ca](mailto:info@pcpwi.ca)

**Services:** \* Programme préscolaire. \* Motive-Action: aide aux devoirs. \* Visites et entraide pour jeunes mères.

\* Soutien aux parents et accompagnement dans l'intégration. \* Programme de périnatalité. \* Programme de groupe pour les mères isolées. \* Programmes scolaires de santé mentale et de sexologie. \* Programmes d'art, de danse et d'impro. \* Programme de codage technique. \* Camps d'été.

**Clientèle:** enfants de 0 à 15 ans, leur famille, nouveaux arrivants

**Territoire desservi:** Dollard-des-Ormeaux, L'Île-Bizard-Sainte-Geneviève, Pierrefonds-Roxboro, Pointe-Claire, Kirkland, Dorval

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 18h00

**Frais:** membre: 20\$ par famille, cuisine collective: gratuit pour les membres, dîner communautaire: contribution suggérée de 3\$

**Financement:** provincial, fédéral, municipal, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

**RÉSEAU DES BIBLIOTHÈQUES DE MONTRÉAL - BIBLIOTHÈQUE DE L'ÎLE-BIZARD**

500, montée de l'Église, L'Île-Bizard—Sainte-Geneviève, Montréal, QC, H9C 1G9

**514 620-6257**

**Site internet:** [montreal.ca/lieux/bibliotheque-de-lile-bizard](http://montreal.ca/lieux/bibliotheque-de-lile-bizard)

**Services:** \* Prêt et consultation de documents imprimés, audiovisuels et numériques. \* Ordinateurs, accès à Internet et outils d'impression. \* Heure du conte. \* Club de lecture pour enfants. \* Ateliers, conférences et expositions. \* Salles de travail.

**Clientèle:** grand public

**Territoire desservi:** Montréal

**Horaire:** mardi au jeudi 10h00 à 19h00, vendredi 10h00 à 18h00, samedi et dimanche 11h00 à 16h00

**Frais:** abonnement: gratuit pour les personnes résidentes, variables pour les personnes non-résidentes

**Financement:** municipal, provincial

**Statut:** organisme municipal

**RÉSEAU DES BIBLIOTHÈQUES DE MONTRÉAL - BIBLIOTHÈQUE DE PIERREFONDS**

13555, boulevard de Pierrefonds, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H9A 1A6

**514 626-1800**

**Site internet:** [montreal.ca/lieux/bibliotheque-de-pierrefonds](http://montreal.ca/lieux/bibliotheque-de-pierrefonds)

**Courriel:** [pierrefonds-roxboro@ville.montreal.qc.ca](mailto:pierrefonds-roxboro@ville.montreal.qc.ca)

**Services:** \* Prêt et consultation de documents imprimés, audiovisuels et numériques. \* Prêt de livres à domicile pour personnes de 65 ans et plus ou à mobilité réduite. \* Prêt de jeux. \* Ordinateurs, tablettes, accès à Internet et outils d'impression. \* Fabricathèque: espace de fabrication et de création numérique. \* Location d'instruments de musique. \* Club de lecture pour enfants. \* Heure du conte. \* Club de lecture pour adultes. \* Ateliers, conférences et expositions. \* Appareils de lecture pour personnes avec un handicap visuel. \* Salles de travail. \* Référence et aide au lecteur.

**Clientèle:** grand public

**Territoire desservi:** Montréal

**Horaires:** lundi 13h00 à 21h00, mardi au vendredi 10h00 à 21h00, samedi et dimanche 10h00 à 17h00, été: lundi au jeudi 10h00 à 21h00, vendredi 10h00 à 18h00, samedi et dimanche 10h00 à 17h00, fabricathèque: jeudi au lundi 13h00 à 17h00, mardi 10h00 à 17h00, mercredi 13h00 à 21h00

**Frais:** abonnement: gratuit pour les personnes résidentes, variables pour les personnes non-résidentes

**Financement:** municipal, provincial

**Statut:** organisme municipal

## RÉSEAU DES BIBLIOTHÈQUES DE MONTRÉAL - BIBLIOTHÈQUE WILLIAM-G.-BOLL

110, rue Cartier, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 1G8

**514 684-8247**

**Site internet:** [montreal.ca/lieux/bibliotheque-william-g-boll](http://montreal.ca/lieux/bibliotheque-william-g-boll)

**Courriel:** [pierrefonds-roxboro@ville.montreal.qc.ca](mailto:pierrefonds-roxboro@ville.montreal.qc.ca)

**Services:** \* Prêt et consultation de documents imprimés, audiovisuels et numériques. \* Prêt de livres à domicile pour les personnes de 65 ans et plus ou à mobilité réduite. \* Ordinateurs, accès à Internet et outils d'impression. \* Référence et aide au lecteur. \* Jouets et jeux éducatifs. \* Heure du conte. \* Club de lecture pour enfants. \* Ateliers d'informatique pour jeunes et pour adultes. \* Location d'instruments de musique. \* Ateliers, conférences et expositions.

**Clientèle:** grand public

**Territoire desservi:** Montréal

**Horaires:** lundi 13h00 à 20h00, mardi au jeudi 13h00 à 20h00, vendredi au dimanche 10h00 à 17h00, été: lundi au jeudi 13h00 à 20h00, vendredi 10h00 à 17h00

**Frais:** abonnement: gratuit pour les personnes résidentes, variables pour les personnes non-résidentes

**Financement:** municipal, provincial

**Statut:** organisme municipal

## YMCA OUEST-DE-L'ÎLE

230, boulevard Brunswick, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 5N5

**514 630-9622** Téléc.: 514 630-9868

**Site internet:** [www.ymcaquebec.org](http://www.ymcaquebec.org)

**Courriel:** [info.westisland@ymcaquebec.org](mailto:info.westisland@ymcaquebec.org)

**Services:** \* Camp de jour estival. \* Zone jeunesse et activités pour jeunes: nuit de cuisine, arts et musique, fêtes d'enfants. \* Aide aux devoirs. \* Programmes communautaires pour jeunes contrevenants ou éprouvant des difficultés à l'école. \* Programme de prévention de la toxicomanie. \* Soutien professionnel pour les jeunes adultes souffrant d'anxiété. \* Programme de médiation communautaire. \* Cours de conditionnement physique en groupe: Zumba, yoga, aquaforme, etc. \* Événements communautaires.

**Clientèle:** enfants, jeunes, adultes et aînés

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaires:** lundi au vendredi 6h00 à 21h30, samedi et dimanche 9h00 à 21h30, jours fériés: fermé

**Frais:** aucuns

**Financement:** fondations

**Statut:** organisme à but non lucratif

## Centres et soutien pour les jeunes

### BEACONSFIELD - SERVICE DES LOISIRS

1974, City Lane, Beaconsfield, Montréal, QC, H9W 6B1

**514 428-4520** Téléc.: 514 428-4545

**Site internet:** [www.beaconsfield.ca/fr/vivre-a-beaconsfield/culture-et-loisirs](http://www.beaconsfield.ca/fr/vivre-a-beaconsfield/culture-et-loisirs)

**Courriel:** [info@beaconsfield.ca](mailto:info@beaconsfield.ca)

**Services:** \* Activités sportives et récréatives pour tous âges. \* Centre récréatif, piscine, aréna, gym. \* Camp de jour estival.

**Territoire desservi:** Beaconsfield

**Horaire:** accueil: lundi au vendredi 8h00 à 21h00, samedi et dimanche 9h00 à 20h00, administration: lundi au jeudi 8h00 à 12h00 et 13h00 à 16h30, vendredi 8h00 à 12h00

**Frais:** personne ayant une carte loisirs: gratuit, personnes résidant à Beaconsfield ou Kirkland: 4,25\$ par adulte et 2,25\$ par enfant, personnes ne résidant pas à Beaconsfield ou Kirkland: 6,50\$ par adulte, 4,25\$ par enfant

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

### BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE DE POINTE-CLAIRE

100, avenue Douglas-Shand, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 4V1

**514 630-1218** Téléc.: 514 630-1261

**Site internet:** [biblio.pointe-claire.ca](http://biblio.pointe-claire.ca)

**Courriel:** [bibliotheque@pointe-claire.ca](mailto:bibliotheque@pointe-claire.ca)

**Services:** Prêt et consultation de documents imprimés, audiovisuels et numériques. \* Ordinateurs et accès à Internet. \* Prêt à domicile pour personnes à mobilité réduite. \* Club de lecture pour enfants. \* Heure du conte. \* Ateliers d'éveil à la lecture. \* Bénévolat pour jeunes. \* Conférences, projections et activités.

**Clientèle:** adultes, enfants, adolescents

**Territoire desservi:** Pointe-Claire

**Horaire:** lundi au vendredi 10h00 à 21h00, samedi 9h00 à 17h00, dimanche 13h00 à 17h00

**Frais:** résidents: aucuns

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

### BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE DE POINTE-CLAIRE - SUCCURSALE VALOIS

68, avenue Prince-Edward, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 4C7

**514 630-1219** Téléc.: 514 695-9924

**Site internet:** [biblio.pointe-claire.ca](http://biblio.pointe-claire.ca)

**Courriel:** [bibliotheque@pointe-claire.ca](mailto:bibliotheque@pointe-claire.ca)

**Services:** Prêt et consultation de documents imprimés et audiovisuels. \* Ordinateurs et accès à Internet. \* Prêt à domicile pour personnes à mobilité réduite. \* Club de lecture pour enfants. \* Heure du conte. \* Ateliers d'éveil à la lecture. \* Bénévolat pour jeunes. \* Conférences, projections et activités.

**Clientèle:** adultes, enfants, adolescents

**Territoire desservi:** Pointe-Claire

**Horaire:** lundi, mercredi et vendredi 13h00 à 21h00, samedi 13h00 à 17h00, été: fermé le samedi

**Frais:** résidents: aucuns

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

### CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE OUEST-DE-L'ÎLE

1, rue de l'Église, Sainte-Anne-de-Bellevue, Montréal, QC, H9X 1W4

**514 457-5445** Téléc.: 514 457-9677

**Site internet:** [www.cabvwi.org](http://www.cabvwi.org)

**Courriel:** [info@volunteerwestisland.org](mailto:info@volunteerwestisland.org)

**Services:** \* Recrutement, accueil et orientation des bénévoles (soutien aux organismes, jeunesse en action, bénévolat corporatif). \* Popote roulante. \* Repas congelés et purées. \* Appels d'amitié. \* Personne à tout faire: réparations mineures. \* Pattes humanitaires thérapeutiques: zoothérapie. \* Centre communautaire pour aînés: activités sportives et récréatives, café-rencontres. \* Clinique d'impôts.

**Clientèle:** citoyens, personnes âgées, personnes en perte d'autonomie, organismes

**Territoire desservi:** Lachine, Dorval, L'île-Dorval, Pointe-Claire, Beaconsfield, Baie d'Urfé, Sainte-Anne-de-Bellevue, Senneville, Kirkland, Pierrefonds-Roxboro, Dollard-des-Ormeaux, L'Île-Bizard-Sainte-Geneviève

**Horaire:** lundi au jeudi 8h00 à 16h00, vendredi 8h00 à 13h00

**Frais:** variables

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, provincial, subventions, municipal, dons, fondations

**Statut:** organisme à but non lucratif

## **CENTRE FAMILLE ET RESSOURCE A.D.D.**

12301, rue Colin, 2e étage, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H9A 1C3

**514 676-7775**

**Site internet:** [centrefamille.wixsite.com/francais](http://centrefamille.wixsite.com/francais)

**Courriel:** [info@centrefamille.com](mailto:info@centrefamille.com)

**Services:** Aide pour les familles ayant des enfants en difficulté d'apprentissage ou de comportement. \* Programme SNAP: Stop, N'Agis pas, Arrête et Planifie pour les enfants de 6 à 11 ans et leurs parents. \* Groupe de pères. \* Groupe de mères. \* Groupe de parents d'enfants de 0 à 5 ans.

**Clientèle:** familles avec enfants de 0 à 11 ans ayant des difficultés d'apprentissage ou de comportement

**Capacité:** 25

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'île

**Horaire:** lundi au vendredi 11h00 à 16h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** subventions, municipal, provincial, fédéral, fondations, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

## **DORVAL - LOISIRS ET DE LA CULTURE**

1335, chemin Bord-du-Lac, Dorval, Montréal, QC, H9S 2E5

**514 633-4000**

**Site internet:** [www.ville.dorval.qc.ca/fr/loisirs-et-culture](http://www.ville.dorval.qc.ca/fr/loisirs-et-culture)

**Courriel:** [lc@ville.dorval.qc.ca](mailto:lc@ville.dorval.qc.ca)

**Services:** \* Activités communautaires, socioculturelles et sportives. \* Centres aquatiques et piscines, aréna et patinoires, centres communautaires, complexe sportif, pistes cyclables, parcs et terrains de sports. \* Musée d'histoire et du patrimoine, centre culturel. \* Coordination avec les organismes communautaires du milieu. \* Camp de jour estival. \* Coopérative de travail pour adolescents. \* Zone ados: maison de jeunes. \* Activités et événements. \* Location de salle.

**Territoire desservi:** Dorval

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 22h00, samedi 9h00 à 22h00, dimanche 13h00 à 22h00, bureau administratif: lundi au vendredi 8h30 à 16h30, centre aquatique et communautaire Surrey: lundi au vendredi 8h30 à 21h00, centre communautaire Sarto-Desnoyers: mercredi au samedi 16h00 à 22h00, bureau administratif: lundi au vendredi 8h30 à 16h30

**Frais:** variables

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

## **MAISON DES JEUNES A-MA-BAIE**

9625, boulevard Gouin Ouest, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 1R4

**514 685-2989**

**Site internet:** [www.mdjamabaie.ca/fr](http://www.mdjamabaie.ca/fr)

**Courriel:** [mdjamabaie@videotron.ca](mailto:mdjamabaie@videotron.ca)

**Services:** Lieu de rencontre avec animation et supervision. \* Information et référence. \* Aide aux devoirs. \* Ateliers. \* Activités récréatives, préventives, sportives, culturelles et communautaires. \* Sorties.

**Clientèle:** jeunes de 12 à 17 ans.

**Territoire desservi:** Pierrefonds

**Horaire:** lundi au jeudi 13h00 à 20h00, vendredi et samedi 13h00 à 21h00, dimanche 14h00 à 18h00

**Frais:** adhésion: 5\$, avec rabais pouvant aller jusqu'à 50% sur toutes les activités

**Financement:** subventions, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

### MAISON DES JEUNES DE PIERREFONDS (LA)

4855, boulevard des Sources, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 3C8

**514 683-4164**

**Site internet:** fr.mdjp.ca

**Courriel:** maisondj@videotron.ca

**Services:** Lieu de rencontre animé. \* Information et référence. \* Activités de prévention et d'éducation. \*

Activités sportives, récréatives et sociales. \* Sorties.

**Clientèle:** jeunes de 12 à 17 ans

**Capacité:** 40

**Territoire desservi:** Roxboro, Pierrefonds, Pointe-Claire, Dollard-des-Ormeaux, Sainte-Geneviève, L'Île-Bizard

**Horaire:** période scolaire: lundi au vendredi 15h00 à 21h00, été: lundi au vendredi 11h00 à 21h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** provincial, autofinancement, municipal, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

### PROJET COMMUNAUTAIRE DE PIERREFONDS

116, rue Cartier, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 1G8

**514 684-5995** Téléc.: 514 684-7407

**Site internet:** fr.pcpwi.ca

**Courriel:** info@pcpwi.ca

**Services:** \* Programme préscolaire. \* Motive-Action: aide aux devoirs. \* Visites et entraide pour jeunes mères.

\* Soutien aux parents et accompagnement dans l'intégration. \* Programme de périnatalité. \* Programme de groupe pour les mères isolées. \* Programmes scolaires de santé mentale et de sexologie. \* Programmes d'art, de danse et d'impro. \* Programme de codage technique. \* Camps d'été.

**Clientèle:** enfants de 0 à 15 ans, leur famille, nouveaux arrivants

**Territoire desservi:** Dollard-des-Ormeaux, L'Île-Bizard-Sainte-Geneviève, Pierrefonds-Roxboro, Pointe-Claire, Kirkland, Dorval

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 18h00

**Frais:** membre: 20\$ par famille, cuisine collective: gratuit pour les membres, dîner communautaire: contribution suggérée de 3\$

**Financement:** provincial, fédéral, municipal, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

### RÉSEAU DES BIBLIOTHÈQUES DE MONTRÉAL - BIBLIOTHÈQUE WILLIAM-G.-BOLL

110, rue Cartier, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 1G8

**514 684-8247**

**Site internet:** montreal.ca/lieux/bibliotheque-william-g-boll

**Courriel:** pierrefonds-roxboro@ville.montreal.qc.ca

**Services:** \* Prêt et consultation de documents imprimés, audiovisuels et numériques. \* Prêt de livres à domicile pour les personnes de 65 ans et plus ou à mobilité réduite. \* Ordinateurs, accès à Internet et outils d'impression. \* Référence et aide au lecteur. \* Jouets et jeux éducatifs. \* Heure du conte. \* Club de lecture pour enfants. \* Ateliers d'informatique pour jeunes et pour adultes. \* Location d'instruments de musique. \* Ateliers, conférences et expositions.

**Clientèle:** grand public

**Territoire desservi:** Montréal

**Horaire:** lundi 13h00 à 20h00, mardi au jeudi 13h00 à 20h00, vendredi au dimanche 10h00 à 17h00, été: lundi au jeudi 13h00 à 20h00, vendredi 10h00 à 17h00

**Frais:** abonnement: gratuit pour les personnes résidentes, variables pour les personnes non-résidentes

**Financement:** municipal, provincial

**Statut:** organisme municipal

### WEST ISLAND LGBTQ2+ CENTRE

202, chemin Woodside, Beaconsfield, Montréal, QC, H9W 2P1

**514 794-5428**

**Site internet:** [lgbtq2centre.com](http://lgbtq2centre.com)

**Courriel:** [info@lgbtq2centre.com](mailto:info@lgbtq2centre.com)

**Services:** \* Programme sur place pour les jeunes de 13 à 20 ans deux fois par semaine. \* Souper hebdomadaire pour adultes et aîné-e-s. \* Groupe social pour jeunes adultes. \* Groupe de soutien pour les parents et familles. \* Groupe de soutien hebdomadaire pour personnes trans et issues de la diversité de genre. \* Défense des droits et lutte contre l'homophobie.

**Clientèle:** personnes lesbiennes, gaies, bisexuelles, trans, queer ou en questionnement de tous âges, leurs proches

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'île, Vaudreuil-Soulanges, Grand Montréal

**Horaire:** halte-accueil pour jeunes: mercredi et vendredi 16h00 à 20h00, souper pour adultes et aînés: jeudi 16h00 à 20h00, rencontre pour jeunes adultes: 2<sup>e</sup> vendredi du mois 20h30 à 22h30, groupe de soutien pour parents: 2<sup>e</sup> mardi du mois, groupe de soutien pour personnes transgenres et diversifiées: samedi 13h00 to 16h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** dons, subventions

**Statut:** organisme à but non lucratif

### YMCA OUEST-DE-L'ÎLE

230, boulevard Brunswick, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 5N5

**514 630-9622** Téléc.: 514 630-9868

**Site internet:** [www.ymcaquebec.org](http://www.ymcaquebec.org)

**Courriel:** [info.westisland@ymcaquebec.org](mailto:info.westisland@ymcaquebec.org)

**Services:** \* Camp de jour estival. \* Zone jeunesse et activités pour jeunes: nuit de cuisine, arts et musique, fêtes d'enfants. \* Aide aux devoirs. \* Programmes communautaires pour jeunes contrevenants ou éprouvant des difficultés à l'école. \* Programme de prévention de la toxicomanie. \* Soutien professionnel pour les jeunes adultes souffrant d'anxiété. \* Programme de médiation communautaire. \* Cours de conditionnement physique en groupe: Zumba, yoga, aquaforme, etc. \* Événements communautaires.

**Clientèle:** enfants, jeunes, adultes et aînés

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'île

**Horaire:** lundi au vendredi 6h00 à 21h30, samedi et dimanche 9h00 à 21h30, jours fériés: fermé

**Frais:** aucuns

**Financement:** fondations

**Statut:** organisme à but non lucratif

## Délinquance juvénile

### ACTION JEUNESSE DE L'OUEST-DE-L'ÎLE

15632, boulevard Gouin Ouest, L'Île-Bizard—Sainte-Geneviève, Montréal, QC, H9H 1C4

**514 675-4450** Téléc.: 514 675-4425

**Site internet:** [www.ajoi.info](http://www.ajoi.info)

**Courriel:** [adjoint@ajoi.info](mailto:adjoint@ajoi.info)

**Services:** Travail de milieu et de rue. \* Accueil, écoute, soutien, accompagnement et références. \* Orientation et accompagnement vers des ressources: hébergement, désintoxication, banque alimentaire, programme de maintien à la méthadone, etc. \* Premiers soins. \* Don de billets d'autobus. \* Aide à la médiation entre jeunes et dans les familles. \* Accompagnement vers les ressources de recherche d'emploi. \* Aide à la recherche de logement. \* Distribution de préservatifs et échange de seringues. \* Distribution de Naxolone. \* Distribution de bandelettes de test du fentanyl. \* Animation sportive et culturelle de milieu pour les jeunes à risque. \* Prévention de la criminalité et de l'adhésion des jeunes aux gangs criminalisés. \* Services préventifs en santé sexuelle, toxicomanie, itinérance et violence. \* Ateliers, information et sensibilisation en milieu scolaire.

**Clientèle:** jeunes de 12 à 25 ans, marginalisés ou en situation de précarité, adultes en instabilité résidentielle ou à risque d'itinérance

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaire:** mardi au samedi 12h00 à 24h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** municipal, provincial, fédéral, Centraide du Grand Montréal, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **CENTRE FAMILLE ET RESSOURCE A.D.D.**

12301, rue Colin, 2e étage, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H9A 1C3

**514 676-7775**

**Site internet:** [centrefamille.wixsite.com/francais](http://centrefamille.wixsite.com/francais)

**Courriel:** [info@centrefamille.com](mailto:info@centrefamille.com)

**Services:** Aide pour les familles ayant des enfants en difficulté d'apprentissage ou de comportement. \* Programme SNAP: Stop, N'Agis pas, Arrête et Planifie pour les enfants de 6 à 11 ans et leurs parents. \* Groupe de pères. \* Groupe de mères. \* Groupe de parents d'enfants de 0 à 5 ans.

**Clientèle:** familles avec enfants de 0 à 11 ans ayant des difficultés d'apprentissage ou de comportement

**Capacité:** 25

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaire:** lundi au vendredi 11h00 à 16h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** subventions, municipal, provincial, fédéral, fondations, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **SERVICE DE POLICE DE LA VILLE DE MONTRÉAL - POSTE DE QUARTIER 1 - BAIE-D'URFÉ, BEACONSFIELD, KIRKLAND, SAINTE-ANNE-DE-BELLEVUE, SENNEVILLE**

2883, boulevard Saint-Charles, Kirkland, Montréal, QC, H9H 3B5

**514 280-0101 Téléc.:** 514 280-0601

**Site internet:** [spvm.qc.ca/fr/PDQ1](http://spvm.qc.ca/fr/PDQ1)

**Courriel:** [pdq1@spvm.qc.ca](mailto:pdq1@spvm.qc.ca)

**Services:** Maintien de la paix, de l'ordre et de la sécurité publique. \* Prévention et répression des crimes et infractions. \* Vérification des antécédents judiciaires. \* Prêt de burins pour identifier les objets de valeur. \* Volet sociocommunitaire, équipes spécialisées et sensibilisation.

**Clientèle:** personnes citoyennes et résidentes du quartier

**Territoire desservi:** Baie-D'Urfé, Beaconsfield, Kirkland, Sainte-Anne-de-Bellevue, Senneville

**Horaire:** lundi au dimanche 9h00 à 19h00

**Financement:** provincial, municipal

**Statut:** organisme municipal

### **SERVICE DE POLICE DE LA VILLE DE MONTRÉAL - POSTE DE QUARTIER 3 - L'ÎLE-BIZARD, PIERREFONDS, SAINTE-GENEVIÈVE, ROXBORO**

14680, boulevard de Pierrefonds, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H9H 4Y6

**514 280-0103 Téléc.:** 514 280-0603

**Site internet:** [spvm.qc.ca/fr/PDQ3](http://spvm.qc.ca/fr/PDQ3)

**Courriel:** [pdq3@spvm.qc.ca](mailto:pdq3@spvm.qc.ca)

**Services:** Maintien de la paix, de l'ordre et de la sécurité publique. \* Prévention et répression des crimes et infractions. \* Vérification des antécédents judiciaires. \* Prêt de burins pour identifier les objets de valeur. \* Volet sociocommunautaire, équipes spécialisées et sensibilisation.

**Clientèle:** personnes citoyennes et résidentes du quartier

**Territoire desservi:** L'Île-Bizard, Pierrefonds, Sainte-Geneviève, Roxboro

**Horaire:** lundi au dimanche 9h00 à 19h00

**Financement:** municipal, provincial

**Statut:** organisme municipal

### **SERVICE DE POLICE DE LA VILLE DE MONTRÉAL - POSTE DE QUARTIER 4 - DOLLARD-DES-ORMEAUX**

4139, boulevard des Sources, Dollard-Des Ormeaux, Montréal, QC, H9B 2A6

**514 280-0104 Téléc.:** 514 280-0604

**Site internet:** [spvm.qc.ca/fr/PDQ4](http://spvm.qc.ca/fr/PDQ4)

**Courriel:** [pdq4@spvm.qc.ca](mailto:pdq4@spvm.qc.ca)

**Services:** Maintien de la paix, de l'ordre et de la sécurité publique. \* Prévention et répression des crimes et infractions. \* Vérification des antécédents judiciaires. \* Prêt de burins pour identifier les objets de valeur. \* Volet sociocommunautaire, équipes spécialisées et sensibilisation. \* Espace sous surveillance de rencontre et d'échange de biens, pour les personnes avec qui une transaction sur des sites de ventes en ligne a été effectuée.

**Clientèle:** personnes citoyennes et résidentes du quartier

**Territoire desservi:** Dollard-des-Ormeaux

**Horaire:** lundi au dimanche 9h00 à 19h00

**Financement:** municipal, provincial

**Statut:** organisme municipal

### **SERVICE DE POLICE DE LA VILLE DE MONTRÉAL - POSTE DE QUARTIER 5 - DORVAL, L'ÎLE-DORVAL, POINTE-CLAIRE**

393, boulevard Saint-Jean, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 3J2

**514 280-0105 Téléc.:** 514 280-0605

**Site internet:** [spvm.qc.ca/fr/PDQ5](http://spvm.qc.ca/fr/PDQ5)

**Courriel:** [pdq5@spvm.qc.ca](mailto:pdq5@spvm.qc.ca)

**Services:** Maintien de la paix, de l'ordre et de la sécurité publique. \* Prévention et répression des crimes et infractions. \* Vérification des antécédents judiciaires. \* Prêt de burins pour identifier les objets de valeur. \* Volet sociocommunautaire, équipes spécialisées et sensibilisation.

**Clientèle:** personnes citoyennes et résidentes du quartier

**Territoire desservi:** Dorval, L'Île-Dorval, Pointe-Claire

**Horaire:** lundi au dimanche 9h00 à 19h00

**Financement:** municipal, provincial

**Statut:** organisme municipal

### **SERVICE DE POLICE DE LA VILLE DE MONTRÉAL - POSTE DE QUARTIER 55 - AÉROPORT INTERNATIONAL PIERRE-ELLIOT-TRUDEAU DE MONTRÉAL**

975, boulevard Roméo-Vachon Nord, Dorval, Montréal, QC, H4Y 1H1

**514 280-0455**

**Site internet:** [spvm.qc.ca/fr/PDQ55](http://spvm.qc.ca/fr/PDQ55)

**Services:** Maintien de la paix, de l'ordre et de la sécurité publique. \* Prévention et répression des crimes et infractions. \* Maintien de la fluidité du système. \* Suivi des vols de bagages.

**Clientèle:** personnes usagères et employées de l'Aéroport Pierre-Elliott-Trudeau de Montréal

**Territoire desservi:** Aéroport Pierre-Elliott-Trudeau de Montréal

**Financement:** municipal, provincial

**Statut:** organisme municipal



**YMCA OUEST-DE-L'ÎLE**

230, boulevard Brunswick, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 5N5

**514 630-9622** Téléc.: 514 630-9868

**Site internet:** www.ymcaquebec.org

**Courriel:** info.westisland@ymcaquebec.org

**Services:** \* Camp de jour estival. \* Zone jeunesse et activités pour jeunes: nuit de cuisine, arts et musique, fêtes d'enfants. \* Aide aux devoirs. \* Programmes communautaires pour jeunes contrevenants ou éprouvant des difficultés à l'école. \* Programme de prévention de la toxicomanie. \* Soutien professionnel pour les jeunes adultes souffrant d'anxiété. \* Programme de médiation communautaire. \* Cours de conditionnement physique en groupe: Zumba, yoga, aquaforme, etc. \* Événements communautaires.

**Clientèle:** enfants, jeunes, adultes et aînés

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaire:** lundi au vendredi 6h00 à 21h30, samedi et dimanche 9h00 à 21h30, jours fériés: fermé

**Frais:** aucuns

**Financement:** fondations

**Statut:** organisme à but non lucratif

**Éducation parentale****ASSOCIATION DE L'OUEST DE L'ÎLE POUR LES HANDICAPÉS INTELLECTUELS**

111, avenue Donegani, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 2W3

**514 694-7090** Téléc.: 514 694-5839

**Courriel:** info@wiah.qc.ca

**Services:** \* Centre de jour pour les aînés. \* Centre de répit Angelman. \* Jardin d'enfants adapté pour enfants de 0 à 6 ans ayant des besoins particuliers. \* Activités de loisirs pour adolescents et adultes, incluant des sorties de fin de semaine et l'été des camps de jour et de séjour. \* Service de surveillance après l'école pour les enfants de 12 à 21 ans. \* Résidence pour adultes ayant besoin de soutien dans leur vie quotidienne. \* Information et référence. \* Centre de documentation et de matériel éducatif spécialisé. \* Groupes d'entraide sous forme de café-causerie mensuel pour les parents et proches aidants, animés par un parent et un professionnel. \* Séances d'information et activités sociales. \* Référence vers un accompagnateur ou gardien. \* Pour l'avenir: programme conçu pour aider les parents à planifier le bien-être de leur enfant à charge une fois qu'ils ne sont plus en mesure d'y veiller eux-mêmes.

**Clientèle:** enfants et adultes vivant avec une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme, ainsi que leur famille

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30, groupes d'entraide mensuels: jour ou soir

**Frais:** adhésion annuelle: 25\$, groupes d'entraide et de soutien: gratuit pour les membres

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, campagnes de financement, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

**CARREFOUR DES 6-12 ANS DE PIERREFONDS-EST**

4773, boulevard Lalande, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 3H4

**514 685-9598**

**Site internet:** carrefour6-12.org

**Courriel:** carfour612@gmail.com

**Services:** \* Éducation, animation et soutien pour enfants. \* Programmes d'accompagnement scolaire et d'aide aux devoirs: Accompagne-moi dans mes travaux, Accompagne-moi à la maison, Accompagne-moi à l'école et Accompagne-moi dans mes sports. \* Ateliers sur les droits des enfants: droits des enfants et leurs responsabilités, durée de 14 semaines. \* Atelier théâtre: comment mieux communiquer à travers le théâtre, présentation d'une pièce de théâtre, durée de 9 semaines. \* Projet commun en communauté. \* Programmes variés: arts, musique. \* Volet de sensibilisation et d'information aux parents, professeurs et intervenants. \* Animation, soutien et formation aux parents: stress toxiques, comment démystifier la DPJ, résilience, etc. \* Sorties familiales. \* Camp d'été et d'hiver.

**Clientèle:** enfants de 6 à 12 ans, leurs familles

**Territoire desservi:** Dollard-des-Ormeaux Est, Pierrefonds-Est, Roxboro

**Horaire:** lundi au jeudi 9h00 à 17h00, vendredi 15h00 à 19h00, samedi 10h00 à 16h00

**Frais:** variables, une aide financière est offerte pour les familles à faible revenu.

**Financement:** autofinancement, provincial, municipal, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **CENTRE D'INTÉGRATION MULTI-SERVICES DE L'OUEST DE L'ÎLE - ALEXANDER**

4734, rue Alexander, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 2B1

**514 685-3000 Téléc.:** 514 684-0002

**Site internet:** www.cimoi.com

**Courriel:** info@cimoi.com

**Services:** Accueil et intégration des immigrants. Francisation \* Cours de français à temps partiel. \* Cours de français en entreprise. Emploi \* Ateliers de recherche d'emploi et de stage. \* Aide individuelle à la recherche d'emploi. Intégration \* Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI): renseignements et orientations, soutien dans les démarches administratives, premières démarches d'installation, etc. \* Programme Objectif Intégration. \* Service ICI-Santé. \* Service Écrivains publics. Autres \* Activités collectives: dîners communautaires, sorties récréatives. \* Programme Y'a personne de parfait (YAPP): formation pour parents de jeunes enfants.

**Clientèle:** personnes immigrantes et nouveaux arrivants

**Territoire desservi:** île de Montréal, particulièrement l'Ouest-de-l'Île, Saint-Laurent, LaSalle, Lachine

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30, cours de français: lundi au mercredi 18h00 à 21h00 (seulement lors des sessions de francisation)

**Frais:** aucuns

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **CENTRE D'INTÉGRATION MULTI-SERVICES DE L'OUEST DE L'ÎLE - DORVAL**

1425, route Transcanadienne, bureau 140, Dorval, Montréal, QC, H9P 2W9

**514 305-1414 Téléc.:** 514 542-0563

**Site internet:** www.cimoi.com

**Courriel:** info@cimoi.com

**Services:** Accueil et intégration des immigrants. Francisation \* Cours de français à temps partiel. \* Cours de français en entreprise. Emploi \* Ateliers de recherche d'emploi et de stage. \* Aide individuelle à la recherche d'emploi. Intégration \* Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI): Renseignements et orientations, soutien dans les démarches administratives, premières démarches d'installation, etc. Autres \* Activités collectives: dîners communautaires, sorties récréatives. \* Programme Y'a personne de parfait (YAPP): formation pour parents de jeunes enfants.

**Clientèle:** personnes immigrantes et nouveaux arrivants

**Territoire desservi:** île de Montréal, particulièrement l'Ouest-de-l'Île, Saint-Laurent, LaSalle, Lachine

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30, cours de français: lundi au mercredi 18h00 à 21h00 (seulement lors des sessions de francisation)

**Frais:** aucuns

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **CENTRE D'INTÉGRATION MULTI-SERVICES DE L'OUEST DE L'ÎLE - PIERREFONDS**

15650, boulevard de Pierrefonds, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H9H 4K3

**514 305-1616 Téléc.:** 514 305-1919

**Site internet:** www.cimoi.com

**Courriel:** info@cimoi.com

**Services:** Accueil et intégration des immigrants. Francisation \* Cours de français à temps partiel. \* Cours de français en entreprise. Emploi \* Ateliers de recherche d'emploi et de stage. \* Aide individuelle à la recherche d'emploi. Intégration \* Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI): Renseignements et orientations, soutien dans les démarches administratives, premières démarches d'installation, etc. Autres \* Activités collectives: dîners communautaires, sorties récréatives. \* Programme Y'a personne de parfait (YAPP): formation pour parents de jeunes enfants.

**Clientèle:** personnes immigrantes et nouveaux arrivants

**Territoire desservi:** île de Montréal, particulièrement l'Ouest-de-l'Île, Saint-Laurent, LaSalle, Lachine

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30, cours de français: lundi au mercredi 18h00 à 21h00 (seulement lors des sessions de francisation)

**Frais:** aucuns

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **CENTRE FAMILLE ET RESSOURCE A.D.D.**

12301, rue Colin, 2e étage, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H9A 1C3

**514 676-7775**

**Site internet:** [centrefamille.wixsite.com/francais](http://centrefamille.wixsite.com/francais)

**Courriel:** [info@centrefamille.com](mailto:info@centrefamille.com)

**Services:** Aide pour les familles ayant des enfants en difficulté d'apprentissage ou de comportement. \*

Programme SNAP: Stop, N'Agis pas, Arrête et Planifie pour les enfants de 6 à 11 ans et leurs parents. \*

Groupe de pères. \* Groupe de mères. \* Groupe de parents d'enfants de 0 à 5 ans.

**Clientèle:** familles avec enfants de 0 à 11 ans ayant des difficultés d'apprentissage ou de comportement

**Capacité:** 25

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'île

**Horaire:** lundi au vendredi 11h00 à 16h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** subventions, municipal, provincial, fédéral, fondations, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **MAISON CARACOL (LA), CENTRE DE PÉDIATRIE SOCIALE EN COMMUNAUTÉ DE PIERREFONDS-EST**

4799, boulevard Lalande, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 3H4

**514 545-1977** Téléc.: 514 545-1979

**Site internet:** [maisoncaracol.com](http://maisoncaracol.com)

**Courriel:** [info@maisoncaracol.com](mailto:info@maisoncaracol.com)

**Services:** Accueil, évaluation clinique et accompagnement pour les enfants et les familles. \* Services préventifs multidisciplinaires et suivis pédiatriques. \* Soutien au développement du langage. \* Ateliers de stimulation du langage. \* Ateliers de stimulation pour enfants à risque. \* Camps de préparation à la maternelle. \* Ateliers d'éveil moteur et de motricité. \* Ateliers parents-enfants. \* Groupes de soutien pour les parents d'enfants à besoins particuliers: troubles déficitaires de l'attention avec hyperactivité ou immigrants. \* Activités sociales et de loisirs.

**Clientèle:** enfants de 0 à 17 ans, leur famille

**Territoire desservi:** Pierrefonds-Est

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 17h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** municipal, provincial, fondations, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **PROJET COMMUNAUTAIRE DE PIERREFONDS**

116, rue Cartier, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 1G8

**514 684-5995** Téléc.: 514 684-7407

**Site internet:** [fr.pcpwi.ca](http://fr.pcpwi.ca)

**Courriel:** [info@pcpwi.ca](mailto:info@pcpwi.ca)

**Services:** \* Programme préscolaire. \* Motive-Action: aide aux devoirs. \* Visites et entraide pour jeunes mères. \* Soutien aux parents et accompagnement dans l'intégration. \* Programme de périnatalité. \* Programme de groupe pour les mères isolées. \* Programmes scolaires de santé mentale et de sexologie. \* Programmes d'art, de danse et d'impro. \* Programme de codage technique. \* Camps d'été.

**Clientèle:** enfants de 0 à 15 ans, leur famille, nouveaux arrivants

**Territoire desservi:** Dollard-des-Ormeaux, L'île-Bizard-Sainte-Geneviève, Pierrefonds-Roxboro, Pointe-Claire, Kirkland, Dorval

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 18h00

**Frais:** membre: 20\$ par famille, cuisine collective: gratuit pour les membres, dîner communautaire: contribution suggérée de 3\$

**Financement:** provincial, fédéral, municipal, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

## Emploi des jeunes

### CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI DE L'OUEST-DE-L'ÎLE

52, boulevard Hymus, bureau 102, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 1C9

**514 782-0433 Téléc.:** 514 782-0431

**Site internet:** [www.cjeouestile.qc.ca](http://www.cjeouestile.qc.ca)

**Courriel:** [info@cjeouestile.qc.ca](mailto:info@cjeouestile.qc.ca)

**Services:** Aide en employabilité. \* Accueil, information, accompagnement et référence. \* Aide et soutien à la recherche d'emploi. \* Orientation. \* Information scolaire et professionnelle. \* Centre de documentation. \* Sensibilisation à l'entrepreneuriat. \* Intervention auprès des décrocheurs présents et potentiels.

**Clientèle:** jeunes adultes de 16 à 35 ans

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'île, sauf Lachine

**Horaire:** lundi au jeudi 8h30 à 16h30, vendredi sur rendez-vous seulement

**Frais:** aucun

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

### D-TROIS-PIERRES

183, chemin du Cap-Saint-Jacques, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H9K 1C6

**514 648-8805 Téléc.:** 514 648-9688

**Site internet:** [d3pierres.com/fr](http://d3pierres.com/fr)

**Courriel:** [info@d3pierres.com](mailto:info@d3pierres.com)

**Services:** Entreprise d'insertion sociale et professionnelle. \* Emplois offerts: restauration, entretien de terrains et bâtiments, agriculture, service à la clientèle. \* Accompagnement: formation technique et socioprofessionnelle, soutien à l'intégration scolaire, reconnaissance académique (CREP), aide à la recherche d'emploi.

**Clientèle:** adultes de 16 ans et plus, sans emploi et n'étant pas aux études à temps plein

**Capacité:** 25 personnes

**Territoire desservi:** Pierrefonds-Roxboro

**Horaire:** bureau: lundi au vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 17h00

**Financement:** autofinancement, subventions

**Statut:** organisme à but non lucratif

### DORVAL - ASSISTANCE COMMUNAUTAIRE

1335, chemin Bord-du-Lac, bureau S-020, Dorval, Montréal, QC, H9S 2E5

**514 633-4100 Téléc.:** 514 633-4105

**Site internet:** [www.ville.dorval.qc.ca/fr/communaute/page/assistance-communautaire](http://www.ville.dorval.qc.ca/fr/communaute/page/assistance-communautaire)

**Courriel:** [ac@ville.dorval.qc.ca](mailto:ac@ville.dorval.qc.ca)

**Services:** \* Soutien, information et référence, sur place ou par téléphone, pour toute question ayant trait à la santé, aux services sociaux, à l'aide juridique, aux services gouvernementaux et parapublics, etc. \* Soutien technique pour remplir divers formulaires. \* Participation au Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôts. \* Dépannage alimentaire de dernier recours. \* Programme En cas de sinistre: inscription sur une liste afin de recevoir une aide personnalisée en cas d'urgence. \* Programme Parents Soutien pour les familles en difficulté. \* Programme Ados-plus pour les adolescents en difficulté. \* Appels téléphoniques quotidiens de rassurance pour aînés. \* Billets d'autobus gratuits pour aînés éligibles. \* Programme Jeunesse pour l'âge d'or: travaux ménagers lourds et entretien du terrain pour les personnes admissibles. \* Clinique de soins des pieds aux frais du client. \* Paniers de Noël. \* Fournitures scolaires.

**Clientèle:** citoyens de tous âges

**Territoire desservi:** Dorval

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30, appels de rassurance: lundi au vendredi

**Frais:** soins des pieds: variables

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

## DORVAL - LOISIRS ET DE LA CULTURE

1335, chemin Bord-du-Lac, Dorval, Montréal, QC, H9S 2E5

**514 633-4000**

**Site internet:** [www.ville.dorval.qc.ca/fr/loisirs-et-culture](http://www.ville.dorval.qc.ca/fr/loisirs-et-culture)

**Courriel:** [lc@ville.dorval.qc.ca](mailto:lc@ville.dorval.qc.ca)

**Services:** \* Activités communautaires, socioculturelles et sportives. \* Centres aquatiques et piscines, arénes et patinoires, centres communautaires, complexe sportif, pistes cyclables, parcs et terrains de sports. \* Musée d'histoire et du patrimoine, centre culturel. \* Coordination avec les organismes communautaires du milieu. \* Camp de jour estival. \* Coopérative de travail pour adolescents. \* Zone ados: maison de jeunes. \* Activités et événements. \* Location de salle.

**Territoire desservi:** Dorval

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 22h00, samedi 9h00 à 22h00, dimanche 13h00 à 22h00, bureau administratif: lundi au vendredi 8h30 à 16h30, centre aquatique et communautaire Surrey: lundi au vendredi 8h30 à 21h00, centre communautaire Sarto-Desnoyers: mercredi au samedi 16h00 à 22h00, bureau administratif: lundi au vendredi 8h30 à 16h30

**Frais:** variables

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

## Halte-garderies et répit

### ASSOCIATION DE L'OUEST DE L'ÎLE POUR LES HANDICAPÉS INTELLECTUELS

111, avenue Donegani, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 2W3

**514 694-7090** Téléc.: 514 694-5839

**Courriel:** [info@waih.qc.ca](mailto:info@waih.qc.ca)

**Services:** \* Centre de jour pour les aînés. \* Centre de répit Angelman. \* Jardin d'enfants adapté pour enfants de 0 à 6 ans ayant des besoins particuliers. \* Activités de loisirs pour adolescents et adultes, incluant des sorties de fin de semaine et l'été des camps de jour et de séjour. \* Service de surveillance après l'école pour les enfants de 12 à 21 ans. \* Résidence pour adultes ayant besoin de soutien dans leur vie quotidienne. \* Information et référence. \* Centre de documentation et de matériel éducatif spécialisé. \* Groupes d'entraide sous forme de café-causerie mensuel pour les parents et proches aidants, animés par un parent et un professionnel. \* Séances d'information et activités sociales. \* Référence vers un accompagnateur ou gardien. \* Pour l'avenir: programme conçu pour aider les parents à planifier le bien-être de leur enfant à charge une fois qu'ils ne sont plus en mesure d'y veiller eux-mêmes.

**Clientèle:** enfants et adultes vivant avec une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme, ainsi que leur famille

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30, groupes d'entraide mensuels: jour ou soir

**Frais:** adhésion annuelle: 25\$, groupes d'entraide et de soutien: gratuit pour les membres  
**Financement:** Centraide du Grand Montréal, campagnes de financement, autofinancement  
**Statut:** organisme à but non lucratif

### **CENTRE DE DÉVELOPPEMENT PAT ROBERTS**

16167, boulevard Gouin Ouest, L'Île-Bizard—Sainte-Geneviève, Montréal, QC, H9H 1C9  
**514 696-5144**

**Site internet:** [www.wiaih.qc.ca](http://www.wiaih.qc.ca)

**Courriel:** [centrepatoroberts@wiaih.qc.ca](mailto:centrepatoroberts@wiaih.qc.ca)

**Services:** \* Jardin d'enfants adapté pour les enfants de 0 à 6 ans ayant des besoins particuliers, offrant un programme de stimulation précoce. \* Soutien aux familles.

**Clientèle:** enfants de 0 à 6 ans éprouvant des problèmes de développement, leur famille

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaire:** lundi au vendredi 8h00 à 16h00

**Frais:** variables

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, dons, campagnes de financement, fondations, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **CLOVERDALE MULTI-RESSOURCES**

9542, boulevard Gouin Ouest, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 1R3  
**514 684-8228**

**Site internet:** [www.famillescloverdale.org](http://www.famillescloverdale.org)

**Courriel:** [info@famillescloverdale.org](mailto:info@famillescloverdale.org)

**Services:** \* Entraide et soutien aux familles à faible revenu. \* Halte-répit. \* Programme d'éducation préscolaire. \* Information et référence. \* Activités sociorécréatives. \* Soutien aux parents. \* Pères à coeur: programme de soutien et d'accompagnement pour les pères. \* Activités dans le milieu scolaire. \* Point de service Bonhomme à lunette: lunettes à prix modique.

**Clientèle:** familles

**Territoire desservi:** Pierrefonds, Dollard-des-Ormeaux, L'Île-Bizard-Sainte-Geneviève

**Horaire:** lundi au vendredi 8h00 à 17h00, bonhomme à lunette: sans rendez-vous, jeudi 9h30 à 11h30

**Frais:** gratuit ou faible coût

**Financement:** provincial, Centraide du Grand Montréal, fédéral, municipal, subventions

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **COOP PRÉSCOLAIRE DE DORVAL**

1335, Lakeshore Drive, Dorval, Montréal, QC, H9S 2E5

**Courriel:** [dorvalpreschoolcoopdccc@gmail.com](mailto:dorvalpreschoolcoopdccc@gmail.com)

**Services:** École préscolaire coopérative dirigée par les parents.

**Clientèle:** enfants 3 à 5 ans

**Territoire desservi:** Dorval

**Financement:** self-financing

**Statut:** entreprise commerciale (coopérative)

### **MAISON CARACOL (LA), CENTRE DE PÉDIATRIE SOCIALE EN COMMUNAUTÉ DE PIERREFONDS-EST**

4799, boulevard Lalande, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 3H4

**514 545-1977 Téléc.:** 514 545-1979

**Site internet:** [maisoncaracol.com](http://maisoncaracol.com)

**Courriel:** [info@maisoncaracol.com](mailto:info@maisoncaracol.com)

**Services:** Accueil, évaluation clinique et accompagnement pour les enfants et les familles. \* Services préventifs multidisciplinaires et suivis pédiatriques. \* Soutien au développement du langage. \* Ateliers de stimulation du langage. \* Ateliers de stimulation pour enfants à risque. \* Camps de préparation à la maternelle. \* Ateliers d'éveil moteur et de motricité. \* Ateliers parents-enfants. \* Groupes de soutien pour les parents d'enfants à besoins particuliers: troubles déficitaires de l'attention avec hyperactivité ou immigrants. \* Activités sociales et de loisirs.

**Clientèle:** enfants de 0 à 17 ans, leur famille

**Territoire desservi:** Pierrefonds-Est

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 17h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** municipal, provincial, fondations, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

## PROJET COMMUNAUTAIRE DE PIERREFONDS

116, rue Cartier, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 1G8

**514 684-5995 Téléc.:** 514 684-7407

**Site internet:** fr.pcpwi.ca

**Courriel:** info@pcpwi.ca

**Services:** \* Programme préscolaire. \* Motive-Action: aide aux devoirs. \* Visites et entraide pour jeunes mères. \* Soutien aux parents et accompagnement dans l'intégration. \* Programme de périnatalité. \* Programme de groupe pour les mères isolées. \* Programmes scolaires de santé mentale et de sexologie. \* Programmes d'art, de danse et d'impro. \* Programme de codage technique. \* Camps d'été.

**Clientèle:** enfants de 0 à 15 ans, leur famille, nouveaux arrivants

**Territoire desservi:** Dollard-des-Ormeaux, L'île-Bizard-Sainte-Geneviève, Pierrefonds-Roxboro, Pointe-Claire, Kirkland, Dorval

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 18h00

**Frais:** membre: 20\$ par famille, cuisine collective: gratuit pour les membres, dîner communautaire: contribution suggérée de 3\$

**Financement:** provincial, fédéral, municipal, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

## Hébergement et soutien pour jeunes

### SERVICES À LA FAMILLE AMCAL (LES)

7, rue Sainte-Anne, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9S 4P6

**514 694-3161 poste 225 Téléc.:** 514 694-1109

**Site internet:** www.amcal.ca/fra

**Courriel:** afs@amcal.ca

**Services:** \* Programme résidentiel pour adolescents avec retour à la maison la fin de semaine. \* Thérapie familiale et médiation. \* Visites supervisées. \* Adultes émergents: programme pour jeunes adultes de moins de 30 ans résidant encore chez les parents. \* Formation pour groupes communautaires. \* Gestion de la colère.

**Clientèle:** familles, enfants, jeunes, adultes de 18 ans et plus vivant encore chez leurs parents, parents de jeunes en crise, programme résidentiel: jeunes de 12 à 17 ans et leurs parents

**Capacité:** 8

**Territoire desservi:** Grand Montréal

**Horaire:** 7 jours 9h00 à 17h00

**Frais:** selon le revenu, certains programmes gratuits

**Financement:** provincial, fédéral, dons, campagnes de financement, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

**SERVICES À LA FAMILLE AMCAL (LES) - PROGRAMME RÉSIDENTIEL**

7, rue Sainte-Anne, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9S 4P6

**514-694-3161 poste 222** Téléc.: 514 694-1109

**Site internet:** www.amcal.ca

**Courriel:** afs@amcal.ca

**Services:** \* Programme résidentiel pour adolescents avec retour à la maison la fin de semaine. \* Soutien, accompagnement et formations. \* Thérapie familiale. \* Groupes de soutien pour les parents.

**Clientèle:** jeunes de 12 à 17 ans et leurs parents

**Territoire desservi:** Grand Montréal

**Horaire:** 7 jours 9h00 à 17h00

**Frais:** variables

**Financement:** provincial, dons, campagnes de financement, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

**Information relative aux services de garde****ASSOCIATION DE L'OUEST DE L'ÎLE POUR LES HANDICAPÉS INTELLECTUELS**

111, avenue Donegani, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 2W3

**514 694-7090** Téléc.: 514 694-5839

**Courriel:** info@wiah.qc.ca

**Services:** \* Centre de jour pour les aînés. \* Centre de répit Angelman. \* Jardin d'enfants adapté pour enfants de 0 à 6 ans ayant des besoins particuliers. \* Activités de loisirs pour adolescents et adultes, incluant des sorties de fin de semaine et l'été des camps de jour et de séjour. \* Service de surveillance après l'école pour les enfants de 12 à 21 ans. \* Résidence pour adultes ayant besoin de soutien dans leur vie quotidienne. \* Information et référence. \* Centre de documentation et de matériel éducatif spécialisé. \* Groupes d'entraide sous forme de café-causerie mensuel pour les parents et proches aidants, animés par un parent et un professionnel. \* Séances d'information et activités sociales. \* Référence vers un accompagnateur ou gardien. \* Pour l'avenir: programme conçu pour aider les parents à planifier le bien-être de leur enfant à charge une fois qu'ils ne sont plus en mesure d'y veiller eux-mêmes.

**Clientèle:** enfants et adultes vivant avec une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme, ainsi que leur famille

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30, groupes d'entraide mensuels: jour ou soir

**Frais:** adhésion annuelle: 25\$, groupes d'entraide et de soutien: gratuit pour les membres

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, campagnes de financement, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

**Protection de l'enfance****REFUGE POUR LES FEMMES DE L'OUEST DE L'ÎLE**

Adresse confidentielle

**514 620-4845 poste 221** Téléc.: 514 620-6555

**Site internet:** wiws.ca/?lang=fr

**Courriel:** info@rfoi.org

**Services:** Maison d'hébergement pour femmes et enfants victimes de violence conjugale. \* Accueil et suivi posthébergement. \* Écoute téléphonique. \* Consultation externe. \* Accompagnement dans les démarches juridiques et financières. \* Intervention spécialisée pour les enfants. \* Soutien aux proches et aux professionnels. \* Alternat'Elle: logements subventionnés avec ateliers de vie communautaire, suivi psychosocial individuel et de groupe. \* Ateliers de sensibilisation et de prévention. \* Formation.

**Clientèle:** femmes et enfants victimes de violence conjugale, leurs proches, professionnels

**Capacité:** 16 places en hébergement

**Territoire desservi:** île de Montréal et les environs



**Horaire:** 24 heures, 7 jours

**Frais:** gratuit

**Financement:** provincial, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

### SERVICES À LA FAMILLE AMCAL (LES)

7, rue Sainte-Anne, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9S 4P6

**514 694-3161 poste 225 Téléc.:** 514 694-1109

**Site internet:** [www.amcal.ca/fra](http://www.amcal.ca/fra)

**Courriel:** [afs@amcal.ca](mailto:afs@amcal.ca)

**Services:** \* Programme résidentiel pour adolescents avec retour à la maison la fin de semaine. \* Thérapie familiale et médiation. \* Visites supervisées. \* Adultes émergents: programme pour jeunes adultes de moins de 30 ans résidant encore chez les parents. \* Formation pour groupes communautaires. \* Gestion de la colère.

**Clientèle:** familles, enfants, jeunes, adultes de 18 ans et plus vivant encore chez leurs parents, parents de jeunes en crise, programme résidentiel: jeunes de 12 à 17 ans et leurs parents

**Capacité:** 8

**Territoire desservi:** Grand Montréal

**Horaire:** 7 jours 9h00 à 17h00

**Frais:** selon le revenu, certains programmes gratuits

**Financement:** provincial, fédéral, dons, campagnes de financement, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

## Soutien à la maternité et à l'adoption

### CENTRE DES FEMMES WEST ISLAND

11, avenue Rodney, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 4L8

**514 695-8529 Téléc.:** 514 695-0503

**Site internet:** [wiwc.ca](http://wiwc.ca)

**Courriel:** [womenscentre@wiwc.ca](mailto:womenscentre@wiwc.ca)

**Services:** \* Cours de jour et de soir: développement personnel, conditionnement physique, intérêts spéciaux et cours pour les enfants. \* Séminaires. \* Ateliers pour les adolescents et les adultes. \* Programmes pour les nouveaux immigrants afin de faciliter leur intégration. \* Groupe de soutien mensuel pour aider les femmes ayant subi une fausse couche, un bébé mort-né ou le décès d'un enfant. \* Groupe de soutien mensuel pour aider les nouvelles mamans à s'ajuster à la vie avec un bébé. \* Groupes de soutien hebdomadaires (8 semaines) sur divers sujets. \* Cliniques de bien-être disponibles une à deux fois par mois. \* Garderie gratuite pendant les activités de jour uniquement.

**Clientèle:** femmes et enfants d'âge préscolaire

**Capacité:** cours: 10 à 25 participantes selon le type de cours, groupes de soutien: 14 participants, séminaires et cliniques de bien-être: 6 à 25 participants

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 15h00, fermé en juillet et août, groupes de soutien: surtout le soir

**Frais:** carte de membre annuelle: 5\$, frais variables pour les cours, séminaires, cliniques de bien-être, groupes de soutien et autres interventions: gratuit

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

### CLSC DE PIERREFONDS

13800, boulevard Gouin Ouest, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Z 3H6

**514 626-2572**

**Site internet:** [sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=1149&ch\\_type%5B6%5D=1201&bt\\_rechType=&theme=clsc&ch\\_choixReg=&h\\_rayon=0&ch\\_code=H8Z3H6](http://sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=1149&ch_type%5B6%5D=1201&bt_rechType=&theme=clsc&ch_choixReg=&h_rayon=0&ch_code=H8Z3H6)

**Services:** Services de première ligne en matière de santé et de services sociaux. \* Cours prénataux. \* Dépistage. \* Fauteuil roulant (location). \* Marchette/déambulateur (location). \* Interprète. \* Récupération des seringues et des aiguilles usagées. \* SIDEPE - Service intégré de dépistage et de prévention des ITSS. \* Vaccination générale. \* Vaccination contre la grippe.

**Territoire desservi:** Pierrefonds-Roxboro, Dollard-des-Ormeaux, L'Île-Bizard-Sainte-Geneviève

**Horaires:** lundi au vendredi 8h00 à 20h00, samedi 8h00 à 16h00, services courants: lundi au vendredi 7h00 à 20h00, samedi 8h00 à 16h00, accueil psychosocial: lundi au vendredi 8h00 à 20h00, samedi 13h00 à 16h00, centre de prélèvements: lundi au vendredi 6h00 à 12h30

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme parapublic

### CLSC DU LAC-SAINT-LOUIS

180, avenue Cartier, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9S 4S1

**514 697-4110**

**Site internet:** [www.ciuss-ouestmtl.gouv.qc.ca/installations/clsc/clsc-du-lac-saint-louis](http://www.ciuss-ouestmtl.gouv.qc.ca/installations/clsc/clsc-du-lac-saint-louis)

**Services:** Services de première ligne en matière de santé et de services sociaux. \* Authentification de la carte d'assurance maladie. \* Béquilles (location). \* Canne (location). \* Fauteuil roulant (location). \* Marchette/déambulateur (location). \* Chirurgie mineure. \* Cours prénataux. \* Distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit). \* Interprète. \* Médecine familiale \* Récupération des seringues et des aiguilles usagées. \* Vaccination contre la grippe.

**Territoire desservi:** Senneville, Sainte-Anne-de-Bellevue, Baie d'Urfé, Beaconsfield, Pointe-Claire

**Horaires:** lundi au vendredi 8h00 à 20h00, samedi 8h00 à 16h00, accueil psychosocial: lundi au vendredi 9h00 à 17h00

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme parapublic

### MAISON DE NAISSANCE DU LAC-SAINT-LOUIS

180, avenue Cartier, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9S 4S1

**514 697-1199** Téléc.: 514 697-1616

**Site internet:** [ciuss-ouestmtl.gouv.qc.ca/soins-services/departements-et-programmes/grossesse-et-services-de-perinatalite/services-aux-femmes-enceintes/#c50077](http://ciuss-ouestmtl.gouv.qc.ca/soins-services/departements-et-programmes/grossesse-et-services-de-perinatalite/services-aux-femmes-enceintes/#c50077)

**Services:** Suivi complet de maternité. \* Suivi prénatal. \* Examens complémentaires. \* Suivis postnataux. \* Visites postnatales à domicile. \* Cours prénataux.

**Clientèle:** femmes enceintes, pères et mères d'un nourrisson jusqu'à 6 semaines

**Territoire desservi:** CLSC du Lac-Saint-Louis et les environs

**Frais:** frais couverts par la RAMQ

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme parapublic

### PROJET COMMUNAUTAIRE DE PIERREFONDS

116, rue Cartier, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 1G8

**514 684-5995** Téléc.: 514 684-7407

**Site internet:** [fr.pcpwi.ca](http://fr.pcpwi.ca)

**Courriel:** [info@pcpwi.ca](mailto:info@pcpwi.ca)

**Services:** \* Programme préscolaire. \* Motive-Action: aide aux devoirs. \* Visites et entraide pour jeunes mères. \* Soutien aux parents et accompagnement dans l'intégration. \* Programme de périnatalité. \* Programme de groupe pour les mères isolées. \* Programmes scolaires de santé mentale et de sexologie. \* Programmes d'art, de danse et d'impro. \* Programme de codage technique. \* Camps d'été.

**Clientèle:** enfants de 0 à 15 ans, leur famille, nouveaux arrivants

**Territoire desservi:** Dollard-des-Ormeaux, L'Île-Bizard-Sainte-Geneviève, Pierrefonds-Roxboro, Pointe-Claire, Kirkland, Dorval

**Horaires:** lundi au vendredi 9h00 à 18h00

**Frais:** membre: 20\$ par famille, cuisine collective: gratuit pour les membres, dîner communautaire: contribution suggérée de 3\$

**Financement:** provincial, fédéral, municipal, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

## Soutien aux familles

### ACTION JEUNESSE DE L'OUEST-DE-L'ÎLE

15632, boulevard Gouin Ouest, L'Île-Bizard—Sainte-Geneviève, Montréal, QC, H9H 1C4

**514 675-4450** Téléc.: 514 675-4425

**Site internet:** [www.ajoi.info](http://www.ajoi.info)

**Courriel:** [adjoit@ajoi.info](mailto:adjoit@ajoi.info)

**Services:** Travail de milieu et de rue. \* Accueil, écoute, soutien, accompagnement et références. \* Orientation et accompagnement vers des ressources: hébergement, désintoxication, banque alimentaire, programme de maintien à la méthadone, etc. \* Premiers soins. \* Don de billets d'autobus. \* Aide à la médiation entre jeunes et dans les familles. \* Accompagnement vers les ressources de recherche d'emploi. \* Aide à la recherche de logement. \* Distribution de préservatifs et échange de seringues. \* Distribution de Naxolone. \* Distribution de bandelettes de test du fentanyl. \* Animation sportive et culturelle de milieu pour les jeunes à risque. \* Prévention de la criminalité et de l'adhésion des jeunes aux gangs criminalisés. \* Services préventifs en santé sexuelle, toxicomanie, itinérance et violence. \* Ateliers, information et sensibilisation en milieu scolaire.

**Clientèle:** jeunes de 12 à 25 ans, marginalisés ou en situation de précarité, adultes en instabilité résidentielle ou à risque d'itinérance

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaire:** mardi au samedi 12h00 à 24h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** municipal, provincial, fédéral, Centraide du Grand Montréal, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

### AMIS COMPATISSANTS DU CANADA (LES)

Adresse confidentielle

**Site internet:** [tcfcanada.net](http://tcfcanada.net)

**Courriel:** [wlramy@aol.com](mailto:wlramy@aol.com)

**Services:** \* Groupe d'entraide mensuel ouvert sous la supervision de parents endeuillés.

**Clientèle:** parents endeuillés qui ont perdu un enfant

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** réunions: 1er dimanche du mois 14h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

### ASSOCIATION DE L'OUEST DE L'ÎLE POUR LES HANDICAPÉS INTELLECTUELS

111, avenue Donegani, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 2W3

**514 694-7090** Téléc.: 514 694-5839

**Courriel:** [info@wiah.qc.ca](mailto:info@wiah.qc.ca)

**Services:** \* Centre de jour pour les aînés. \* Centre de répit Angelman. \* Jardin d'enfants adapté pour enfants de 0 à 6 ans ayant des besoins particuliers. \* Activités de loisirs pour adolescents et adultes, incluant des sorties de fin de semaine et l'été des camps de jour et de séjour. \* Service de surveillance après l'école pour les enfants de 12 à 21 ans. \* Résidence pour adultes ayant besoin de soutien dans leur vie quotidienne. \* Information et référence. \* Centre de documentation et de matériel éducatif spécialisé. \* Groupes d'entraide sous forme de café-causerie mensuel pour les parents et proches aidants, animés par un parent et un professionnel. \* Séances d'information et activités sociales. \* Référence vers un accompagnateur ou gardien. \* Pour l'avenir: programme conçu pour aider les parents à planifier le bien-être de leur enfant à charge une fois qu'ils ne sont plus en mesure d'y veiller eux-mêmes.

**Clientèle:** enfants et adultes vivant avec une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme, ainsi que leur famille

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30, groupes d'entraide mensuels: jour ou soir

**Frais:** adhésion annuelle: 25\$, groupes d'entraide et de soutien: gratuit pour les membres

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, campagnes de financement, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

## **ASSOCIATION DE LA COMMUNAUTÉ NOIRE DE L'OUEST DE L'ÎLE (L')**

48-C, 4e Avenue Sud, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 2M2

**514 683-3925**

**Site internet:** wibca.org

**Courriel:** admin@wibca.org

**Services:** Soutien aux jeunes, adultes et aînés de la communauté en offrant des programmes éducatifs et du soutien pour tous. Jeunesse \* Maasai: groupe de mentorat pour garçons Noirs de 7 à 18 ans. \* Black Girls Gather: club de lecture pour filles Noires de 12 à 18 ans. \* Équipe de robotique. \* Tutorat. \* Bourses d'études. \* Groupe pour la jeunesse et le mentorat. Justice et défense des droits \* Clinique juridique. Aînés \* Cours de fitness virtuels. \* Cours d'informatique. \* Cours de français pour personnes aînées et adultes. Femmes \* Staying power: groupe de soutien pour femmes de descendance Africaine/Canadienne. Action communautaire \* Confronting Racism Discussion Group: groupe de discussion pour personnes qui ne font pas partie d'une minorité.

**Clientèle:** jeunes, adultes et aînés membre de la communauté Noire, population générale

**Territoire desservi:** Ouest de l'Île

**Horaire:** mardi et jeudi 11h00 à 16h00, tutorat: samedi 10h00 à 12h00

**Frais:** variables

**Financement:** foundations, municipal, provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

## **BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE DE POINTE-CLAIRE**

100, avenue Douglas-Shand, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 4V1

**514 630-1218 Téléc.:** 514 630-1261

**Site internet:** biblio.pointe-claire.ca

**Courriel:** bibliotheque@pointe-claire.ca

**Services:** Prêt et consultation de documents imprimés, audiovisuels et numériques. \* Ordinateurs et accès à Internet. \* Prêt à domicile pour personnes à mobilité réduite. \* Club de lecture pour enfants. \* Heure du conte. \* Ateliers d'éveil à la lecture. \* Bénévolat pour jeunes. \* Conférences, projections et activités.

**Clientèle:** adultes, enfants, adolescents

**Territoire desservi:** Pointe-Claire

**Horaire:** lundi au vendredi 10h00 à 21h00, samedi 9h00 à 17h00, dimanche 13h00 à 17h00

**Frais:** résidents: aucuns

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

## **BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE DE POINTE-CLAIRE - SUCCURSALE VALOIS**

68, avenue Prince-Edward, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 4C7

**514 630-1219 Téléc.:** 514 695-9924

**Site internet:** biblio.pointe-claire.ca

**Courriel:** bibliotheque@pointe-claire.ca

**Services:** Prêt et consultation de documents imprimés et audiovisuels. \* Ordinateurs et accès à Internet. \* Prêt à domicile pour personnes à mobilité réduite. \* Club de lecture pour enfants. \* Heure du conte. \* Ateliers d'éveil à la lecture. \* Bénévolat pour jeunes. \* Conférences, projections et activités.

**Clientèle:** adultes, enfants, adolescents

**Territoire desservi:** Pointe-Claire

**Horaire:** lundi, mercredi et vendredi 13h00 à 21h00, samedi 13h00 à 17h00, été: fermé le samedi

**Frais:** résidents: aucuns

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

### **BIBLIOTHÈQUE PUBLIQUE DE DOLLARD-DES-ORMEAUX**

12001, boulevard De Salaberry, Dollard-Des Ormeaux, Montréal, QC, H9B 2A7

**514 684-1496**

**Site internet:** [webopac.ddo.qc.ca/iguana/www.main.cls?sURL=Accueil](http://webopac.ddo.qc.ca/iguana/www.main.cls?sURL=Accueil)

**Courriel:** [bibliotheque@ddo.qc.ca](mailto:bibliotheque@ddo.qc.ca)

**Services:** Prêt et consultation de documents imprimés et audiovisuels. \* Livraison à domicile pour personnes à mobilité réduite. \* Ordinateurs, accès à Internet et outils d'impression. \* Heure du conte. \* Activités de lecture pour tout-petits. \* Club de lecture pour enfants. \* Aide aux devoirs. \* Générations@branchées: initiation informatique des adultes par jumelage avec un-e ado-enseignant-e. \* Activités et événements.

**Territoire desservi:** Dollard-des-Ormeaux

**Horaires:** lundi au vendredi 10h00 à 21h00, samedi et dimanche 10h00 à 17h00

**Frais:** personnes résidentes: gratuit, personnes non-résidentes: 50\$ par personne ou 100\$ par famille

**Financement:** municipal, provincial

**Statut:** organisme municipal

### **CARREFOUR DES 6-12 ANS DE PIERREFONDS-EST**

4773, boulevard Lalande, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 3H4

**514 685-9598**

**Site internet:** [carrefour6-12.org](http://carrefour6-12.org)

**Courriel:** [carfour612@gmail.com](mailto:carfour612@gmail.com)

**Services:** \* Éducation, animation et soutien pour enfants. \* Programmes d'accompagnement scolaire et d'aide aux devoirs: Accompagne-moi dans mes travaux, Accompagne-moi à la maison, Accompagne-moi à l'école et Accompagne-moi dans mes sports. \* Ateliers sur les droits des enfants: droits des enfants et leurs responsabilités, durée de 14 semaines. \* Atelier théâtre: comment mieux communiquer à travers le théâtre, présentation d'une pièce de théâtre, durée de 9 semaines. \* Projet commun en communauté. \* Programmes variés: arts, musique. \* Volet de sensibilisation et d'information aux parents, professeurs et intervenants. \* Animation, soutien et formation aux parents: stress toxiques, comment démystifier la DPJ, résilience, etc. \* Sorties familiales. \* Camp d'été et d'hiver.

**Clientèle:** enfants de 6 à 12 ans, leurs familles

**Territoire desservi:** Dollard-des-Ormeaux Est, Pierrefonds-Est, Roxboro

**Horaires:** lundi au jeudi 9h00 à 17h00, vendredi 15h00 à 19h00, samedi 10h00 à 16h00

**Frais:** variables, une aide financière est offerte pour les familles à faible revenu.

**Financement:** autofinancement, provincial, municipal, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **CENTRE DE DÉVELOPPEMENT PAT ROBERTS**

16167, boulevard Gouin Ouest, L'Île-Bizard—Sainte-Geneviève, Montréal, QC, H9H 1C9

**514 696-5144**

**Site internet:** [www.wiaih.qc.ca](http://www.wiaih.qc.ca)

**Courriel:** [centrepatorberts@wiaih.qc.ca](mailto:centrepatorberts@wiaih.qc.ca)

**Services:** \* Jardin d'enfants adapté pour les enfants de 0 à 6 ans ayant des besoins particuliers, offrant un programme de stimulation précoce. \* Soutien aux familles.

**Clientèle:** enfants de 0 à 6 ans éprouvant des problèmes de développement, leur famille

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaires:** lundi au vendredi 8h00 à 16h00

**Frais:** variables

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, dons, campagnes de financement, fondations, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

**CENTRE DES FEMMES WEST ISLAND**

11, avenue Rodney, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 4L8

**514 695-8529** Téléc.: 514 695-0503

**Site internet:** [wiwc.ca](http://wiwc.ca)

**Courriel:** [womenscentre@wiwc.ca](mailto:womenscentre@wiwc.ca)

**Services:** \* Cours de jour et de soir: développement personnel, conditionnement physique, intérêts spéciaux et cours pour les enfants. \* Séminaires. \* Ateliers pour les adolescents et les adultes. \* Programmes pour les nouveaux immigrants afin de faciliter leur intégration. \* Groupe de soutien mensuel pour aider les femmes ayant subi une fausse couche, un bébé mort-né ou le décès d'un enfant. \* Groupe de soutien mensuel pour aider les nouvelles mamans à s'ajuster à la vie avec un bébé. \* Groupes de soutien hebdomadaires (8 semaines) sur divers sujets. \* Cliniques de bien-être disponibles une à deux fois par mois. \* Garderie gratuite pendant les activités de jour uniquement.

**Clientèle:** femmes et enfants d'âge préscolaire

**Capacité:** cours: 10 à 25 participantes selon le type de cours, groupes de soutien: 14 participants, séminaires et cliniques de bien-être: 6 à 25 participants

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 15h00, fermé en juillet et août, groupes de soutien: surtout le soir

**Frais:** carte de membre annuelle: 5\$, frais variables pour les cours, séminaires, cliniques de bien-être, groupes de soutien et autres interventions: gratuit

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

**CENTRE FAMILLE ET RESSOURCE A.D.D.**

12301, rue Colin, 2e étage, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H9A 1C3

**514 676-7775**

**Site internet:** [centrefamille.wixsite.com/francais](http://centrefamille.wixsite.com/francais)

**Courriel:** [info@centrefamille.com](mailto:info@centrefamille.com)

**Services:** Aide pour les familles ayant des enfants en difficulté d'apprentissage ou de comportement. \* Programme SNAP: Stop, N'Agis pas, Arrête et Planifie pour les enfants de 6 à 11 ans et leurs parents. \* Groupe de pères. \* Groupe de mères. \* Groupe de parents d'enfants de 0 à 5 ans.

**Clientèle:** familles avec enfants de 0 à 11 ans ayant des difficultés d'apprentissage ou de comportement

**Capacité:** 25

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'île

**Horaire:** lundi au vendredi 11h00 à 16h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** subventions, municipal, provincial, fédéral, fondations, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

**CLOVERDALE MULTI-RESSOURCES**

9542, boulevard Gouin Ouest, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 1R3

**514 684-8228**

**Site internet:** [www.famillescloverdale.org](http://www.famillescloverdale.org)

**Courriel:** [info@famillescloverdale.org](mailto:info@famillescloverdale.org)

**Services:** \* Entraide et soutien aux familles à faible revenu. \* Halte-répit. \* Programme d'éducation préscolaire. \* Information et référence. \* Activités sociorécréatives. \* Soutien aux parents. \* Pères à coeur: programme de soutien et d'accompagnement pour les pères. \* Activités dans le milieu scolaire. \* Point de service Bonhomme à lunette: lunettes à prix modique.

**Clientèle:** familles

**Territoire desservi:** Pierrefonds, Dollard-des-Ormeaux, L'Île-Bizard-Sainte-Geneviève

**Horaire:** lundi au vendredi 8h00 à 17h00, bonhomme à lunette: sans rendez-vous, jeudi 9h30 à 11h30

**Frais:** gratuit ou faible coût

**Financement:** provincial, Centraide du Grand Montréal, fédéral, municipal, subventions

**Statut:** organisme à but non lucratif

**COOP PRÉSCOLAIRE DE DORVAL**

1335, Lakeshore Drive, Dorval, Montréal, QC, H9S 2E5

**Courriel:** dorvalpreschoolcoopdccc@gmail.com

**Services:** École préscolaire coopérative dirigée par les parents.

**Clientèle:** enfants 3 à 5 ans

**Territoire desservi:** Dorval

**Financement:** self-financing

**Statut:** entreprise commerciale (coopérative)

**FAMILLES 1,2,3 GO! PIERREFONDS-ROXBORO**

4773, boulevard Lalande, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 3H4

**514 684-8228**

**Courriel:** familles123go@gmail.com

**Services:** Concertation intersectorielle en lien avec la petite enfance. \* Intervention en développement des enfants. \* Programmes et activités parents-enfants. \* Soutien parental. \* Formation pour intervenants. \* Information et référence.

**Clientèle:** enfants de 0 à 5 ans, leur famille, organismes

**Territoire desservi:** Est de Pierrefonds, Roxboro, Dollard-des-Ormeaux

**Frais:** gratuit ou à faible coût

**Financement:** dons, fondation

**Statut:** organisme à but non lucratif

**FONDS DU SOUVENIR**

6600, autoroute Transcanadienne, bureau 330, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 4S2

**1 800 465-7113 Téléc.:** 1 866 867-8023

**Site internet:** www.lastpostfund.ca/fr/accueil

**Courriel:** info@lastpost.ca

**Services:** \* Aide financière pour les funérailles, l'inhumation et l'installation d'une pierre tombale pour les vétérans des Forces armées canadiennes. \* Administration du cimetière Champ d'honneur national à Pointe-Claire.

**Clientèle:** vétérans

**Territoire desservi:** Canada

**Horaire:** lundi au vendredi 8h00 à 16h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** fédéral, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

**GRANDS FRÈRES GRANDES SOEURS DE L'OUEST DE L'ÎLE (LES)**

16711, route Transcanadienne, Kirkland, Montréal, QC, H9H 3L1

**514 538-6100 poste 3338**

**Site internet:** westisland.grandsfreresgrandessoeurs.ca

**Courriel:** bbbswi@bigbrothersbigsisters.ca

**Services:** Recrutement et formation d'adultes qui passent 3 à 4 heures par semaine avec un enfant. \* Programme traditionnel: jumelage d'adultes avec des enfants âgés de 6 à 15 ans. \* Programme de mentorat à l'école: jumelage d'enfants de la maternelle à la 6e année avec des mentors bénévoles qui passent 1 heure par semaine avec eux, pendant ou après l'école, dans les locaux de l'école. \* Événement de Noël pour les membres.

**Clientèle:** enfants de 6 à 15 ans ayant besoin d'un mentor

**Territoire desservi:** toutes les municipalités de l'Ouest-de-l'île: de LaSalle jusqu'à Rigaud, Laval sud

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30

**Frais:** aucuns

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, subventions, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

## MAISON CARACOL (LA), CENTRE DE PÉDIATRIE SOCIALE EN COMMUNAUTÉ DE PIERREFONDS-EST

4799, boulevard Lalande, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 3H4

**514 545-1977** Téléc.: 514 545-1979

**Site internet:** maisoncaracol.com

**Courriel:** info@maisoncaracol.com

**Services:** Accueil, évaluation clinique et accompagnement pour les enfants et les familles. \* Services préventifs multidisciplinaires et suivis pédiatriques. \* Soutien au développement du langage. \* Ateliers de stimulation du langage. \* Ateliers de stimulation pour enfants à risque. \* Camps de préparation à la maternelle. \* Ateliers d'éveil moteur et de motricité. \* Ateliers parents-enfants. \* Groupes de soutien pour les parents d'enfants à besoins particuliers: troubles déficitaires de l'attention avec hyperactivité ou immigrants. \* Activités sociales et de loisirs.

**Clientèle:** enfants de 0 à 17 ans, leur famille

**Territoire desservi:** Pierrefonds-Est

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 17h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** municipal, provincial, fondations, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

## MAISON ENTRE FAMILLES (LA)

72, boulevard Brunswick, Dollard-Des Ormeaux, Montréal, QC, H9B 2C5

**514 814-0402**

**Site internet:** www.lamaisonentrefamilles.com

**Courriel:** lamaisonentrefamille@gmail.com

**Services:** Centre de soutien communautaire. \* Banque alimentaire. \* Aide alimentaire d'urgence pour victime de feu ou pour la Croix-Rouge. \* Friperie. \* Cuisine collective. \* Paniers de Noël. \* Santé et bien-être et communauté de proximité. \* Événements communautaires et soutien à la communauté: repas communautaires, groupes d'entraide et d'écoute active pour parents, etc. \* Éducation de proximité: aide aux devoirs, etc. \* Travail caritatif et bénévolat. \* Membre de la Table de concertation sur la Faim et le développement social du Montréal Métropolitain.

**Clientèle:** familles avec des difficultés financières, aide aux devoirs: jeunes 8 à 12 ans

**Territoire desservi:** L'île-Bizard, Sainte-Geneviève, Pierrefonds-Roxboro, Dollard-Des Ormeaux, Dorval, Pointe-Claire, Lachine

**Horaire:** banque alimentaire: jeudi 16h30 à 20h00

**Frais:** banque alimentaire: 10\$ pour légumes et fruits, 20\$ pour légumes et fruits, conserves, congelés, etc., aide alimentaire d'urgence: gratuit

**Financement:** dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

## NOVA OUEST-DE-L'ÎLE

447, boulevard Beaconsfield, Beaconsfield, Montréal, QC, H9W 4C2

**514 695-8335** Téléc.: 514 695-8432

**Site internet:** www.novawi.org/?lang=fr

**Courriel:** info@novawi.org

**Services:** Programme de soins palliatifs et d'oncologie, de visites à domicile par des infirmières et des bénévoles. \* Groupe de soutien pour adultes endeuillés. \* Programme de soutien pour les enfants et les jeunes endeuillés. \* Centre de jour pour les aînés vivant avec des déficits cognitifs: services offerts en virtuel et en présentiel. \* Soutien à domicile: soins personnels et accompagnement. \* Soins infirmiers à domicile. \* Visites à domicile par des bénévoles.

**Clientèle:** adultes vivant avec le cancer, la maladie de Lou Gehrig (SLA) ou en phase terminale, aînés en perte d'autonomie, jeunes et adultes endeuillés, proches aidants, centre de jour: aînés de 60 ans et plus vivant avec des déficits cognitifs ou des maladies connexes (démence, Alzheimer, Parkinson, AVC)

**Capacité:** groupe de soutien pour adultes endeuillés: 12



**Territoire desservi:** Baie d'Urfé, Beaconsfield, Dollard-des-Ormeaux, Dorval, L'île-Bizard, L'île-Perrot, Kirkland, Lachine, Pierrefonds, Pincourt, Pointe-Claire, Roxboro, Sainte-Anne-de-Bellevue, Sainte-Geneviève, Senneville, Terrasse-Vaudreuil

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30

**Frais:** services relatifs aux soins infirmiers et au deuil: aucuns, centre de jour et soins à domicile: coûts minimes

**Financement:** subventions, dons, autofinancement, campagnes de financement

**Statut:** organisme à but non lucratif

### NOVA OUEST-DE-L'ÎLE - PROGRAMME CARROUSEL

447, boulevard Beaconsfield, Beaconsfield, Montréal, QC, H9W 4C2

**514 695-8335 poste 210**

**Site internet:** [www.novawi.org](http://www.novawi.org)

**Services:** Soutien au deuil pour enfants et adolescents. \* Sessions individuelles: écoute, discussions, activités créatives. \* Camp Carrousel: sports récréatifs, activités de bricolage, feux de camp, ateliers en petits groupes. \* Cérémonie du souvenir.

**Clientèle:** enfants et jeunes exposés aux difficultés causées par une maladie grave dans leur famille ou le décès d'une personne chère, camp: jeunes endeuillés de 6 à 17 ans

**Capacité:** camp: maximum 25

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'île, Camp: Pierrefonds

**Horaire:** camp au printemps et à l'automne: vendredi soir au dimanche midi

**Frais:** aucuns

**Financement:** subventions, dons, autofinancement, campagnes de financement

**Statut:** organisme à but non lucratif

### PÈRES À COEUR

9542, boulevard Gouin Ouest, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 1R3

**514 684-8228**

**Site internet:** [www.famillescloverdale.org](http://www.famillescloverdale.org)

**Courriel:** [pac@famillescloverdale.org](mailto:pac@famillescloverdale.org)

**Services:** Programme de soutien des pères dans leur rôle parental pour encourager leur implication dans la vie de leurs enfants. \* Soutien et écoute. \* Rencontres et suivis individuels. \* Activités pères-enfants. \* Accompagnement personnalisé vers les ressources appropriées.

**Clientèle:** pères en situation de vulnérabilité

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'île

**Horaire:** lundi et jeudi 10h00 à 14h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** provincial, subventions

**Statut:** organisme à but non lucratif

### PROJET COMMUNAUTAIRE DE PIERREFONDS

116, rue Cartier, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 1G8

**514 684-5995 Téléc.:** 514 684-7407

**Site internet:** [fr.pcpwi.ca](http://fr.pcpwi.ca)

**Courriel:** [info@pcpwi.ca](mailto:info@pcpwi.ca)

**Services:** \* Programme préscolaire. \* Motive-Action: aide aux devoirs. \* Visites et entraide pour jeunes mères. \* Soutien aux parents et accompagnement dans l'intégration. \* Programme de périnatalité. \* Programme de groupe pour les mères isolées. \* Programmes scolaires de santé mentale et de sexologie. \* Programmes d'art, de danse et d'impro. \* Programme de codage technique. \* Camps d'été.

**Clientèle:** enfants de 0 à 15 ans, leur famille, nouveaux arrivants

**Territoire desservi:** Dollard-des-Ormeaux, L'île-Bizard-Sainte-Geneviève, Pierrefonds-Roxboro, Pointe-Claire, Kirkland, Dorval

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 18h00

**Frais:** membre: 20\$ par famille, cuisine collective: gratuit pour les membres, dîner communautaire: contribution suggérée de 3\$

**Financement:** provincial, fédéral, municipal, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

## REGROUPEMENT DES SÉPARÉ(E)S ET DIVORCÉ(E)S DE L'OUEST

Adresse confidentielle

**438 390-7736**

**Site internet:** [www.rsdo.org](http://www.rsdo.org)

**Courriel:** [info@rsdo.org](mailto:info@rsdo.org)

**Services:** \* Information et référence. \* Centre de documentation. \* Soirées discussion-réconfort. \* Ateliers de croissance personnelle. \* Conférences et téléconférences. \* Groupes de soutien. \* Conditionnement physique. \* Chorale.

**Clientèle:** personnes séparées, veuves, divorcées ou célibataires, personnes seules

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île, MRC Vaudreuil-Soulanges

**Horaire:** variables, conférences: jeudi 19h30 à 22h00

**Frais:** cotisation: 20\$ par année pour 2023-2024

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

## WEST ISLAND LGBTQ2+ CENTRE

202, chemin Woodside, Beaconsfield, Montréal, QC, H9W 2P1

**514 794-5428**

**Site internet:** [lgbtq2centre.com](http://lgbtq2centre.com)

**Courriel:** [info@lgbtq2centre.com](mailto:info@lgbtq2centre.com)

**Services:** \* Programme sur place pour les jeunes de 13 à 20 ans deux fois par semaine. \* Souper hebdomadaire pour adultes et aîné·e·s. \* Groupe social pour jeunes adultes. \* Groupe de soutien pour les parents et familles. \* Groupe de soutien hebdomadaire pour personnes trans et issues de la diversité de genre. \* Défense des droits et lutte contre l'homophobie.

**Clientèle:** personnes lesbiennes, gaies, bisexuelles, trans, queer ou en questionnement de tous âges, leurs proches

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'île, Vaudreuil-Soulanges, Grand Montréal

**Horaire:** halte-accueil pour jeunes: mercredi et vendredi 16h00 à 20h00, souper pour adultes et aînés: jeudi 16h00 à 20h00, rencontre pour jeunes adultes: 2<sup>e</sup> vendredi du mois 20h30 à 22h30, groupe de soutien pour parents: 2<sup>e</sup> mardi du mois, groupe de soutien pour personnes transgenres et diversifiées: samedi 13h00 to 16h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** dons, subventions

**Statut:** organisme à but non lucratif

## **Friperie et aide matérielle**

**COLLECTE DE DONS À DOMICILE**

**FOURNITURES SCOLAIRES**

**MAGASINS D'ARTICLES USAGÉS**

**VÊTEMENTS**

## Collecte de dons à domicile

### BOUTIQUES D'OCCASION POUR NOVA - BEACONSFIELD

449, boulevard Beaconsfield, Beaconsfield, Montréal, QC, H9W 4C2

**514 694-8417**

**Site internet:** [thriftshopsfornova.com/fr](http://thriftshopsfornova.com/fr)

**Courriel:** [thriftshopsab@gmail.com](mailto:thriftshopsab@gmail.com)

**Services:** \* Vente de meubles et d'articles usagés. \* Récupération d'articles usagés: mobilier, petits articles de maison, équipement de loisirs, livres. \* Collecte à domicile: meubles uniquement.

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaire:** mardi au samedi 10h00 à 16h00

**Financement:** dons, autofinancement

**Statut:** Nonprofit - Incorporated

## Fournitures scolaires

### DORVAL - ASSISTANCE COMMUNAUTAIRE

1335, chemin Bord-du-Lac, bureau S-020, Dorval, Montréal, QC, H9S 2E5

**514 633-4100** Téléc.: 514 633-4105

**Site internet:** [www.ville.dorval.qc.ca/fr/communaute/page/assistance-communautaire](http://www.ville.dorval.qc.ca/fr/communaute/page/assistance-communautaire)

**Courriel:** [ac@ville.dorval.qc.ca](mailto:ac@ville.dorval.qc.ca)

**Services:** \* Soutien, information et référence, sur place ou par téléphone, pour toute question ayant trait à la santé, aux services sociaux, à l'aide juridique, aux services gouvernementaux et parapublics, etc. \* Soutien technique pour remplir divers formulaires. \* Participation au Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôts. \* Dépannage alimentaire de dernier recours. \* Programme En cas de sinistre: inscription sur une liste afin de recevoir une aide personnalisée en cas d'urgence. \* Programme Parents Soutien pour les familles en difficulté. \* Programme Ados-plus pour les adolescents en difficulté. \* Appels téléphoniques quotidiens de rassurance pour aînés. \* Billets d'autobus gratuits pour aînés éligibles. \* Programme Jeunesse pour l'âge d'or: travaux ménagers lourds et entretien du terrain pour les personnes admissibles. \* Clinique de soins des pieds aux frais du client. \* Paniers de Noël. \* Fournitures scolaires.

**Clientèle:** citoyens de tous âges

**Territoire desservi:** Dorval

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30, appels de rassurance: lundi au vendredi

**Frais:** soins des pieds: variables

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

### MISSION DE L'OUEST DE L'ÎLE

219, avenue Labrosse, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 1A3

**514 912-6813**

**Site internet:** [www.wimmoi.org](http://www.wimmoi.org)

**Courriel:** [info@wimmoi.org](mailto:info@wimmoi.org)

**Services:** \* Dépannage alimentaire bihebdomadaire ou mensuelle. \* Livraison disponible pour personnes à mobilité réduite. \* Paniers de Noël et distribution de jouets. \* Distribution de fournitures scolaires.

**Clientèle:** personnes à faible revenu

**Territoire desservi:** Beaconsfield, Dollard-des-Ormeaux, Kirkland, Pierrefonds-Roxboro, l'Île-Bizard-Sainte-Geneviève, Pointe-Claire

**Horaire:** aide alimentaire: vendredi 9h00 à 11h30, mercredi 15h00 à 18h30

**Frais:** aide alimentaire: aucuns

**Financement:** dons, campagnes de financement

**Statut:** organisme à but non lucratif

**SERVICES COMMUNAUTAIRES ON ROCK**

9554, boulevard Gouin Ouest, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 1R3

**514 696-1905**

**Site internet:** onrock.org

**Courriel:** onrock@onrock.org

**Services:** \* Banque alimentaire. \* Programme de soutien alimentaire en milieu scolaire. \* Paniers de Noël pour les personnes recevant déjà de l'aide alimentaire de l'organisme. \* Dons ponctuels de fournitures scolaires. \* Café communautaire Le Spot. \* Friperie Thriftit.

**Clientèle:** personnes à faible revenu, personnes dans le besoin

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île excepté Dorval

**Horaire:** lundi à vendredi 9h00 à 17h00

**Frais:** panier de nourriture: 7\$, repas au café Le Spot: payer selon notre capacité

**Financement:** dons, campagnes de financement

**Statut:** organisme à but non lucratif

**Magasins d'articles usagés****BOUTIQUES D'OCCASION POUR NOVA - BEACONSFIELD**

449, boulevard Beaconsfield, Beaconsfield, Montréal, QC, H9W 4C2

**514 694-8417**

**Site internet:** thriftshopsfornova.com/fr

**Courriel:** thriftshopsab@gmail.com

**Services:** \* Vente de meubles et d'articles usagés. \* Récupération d'articles usagés: mobilier, petits articles de maison, équipement de loisirs, livres. \* Collecte à domicile: meubles uniquement.

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaire:** mardi au samedi 10h00 à 16h00

**Financement:** dons, autofinancement

**Statut:** Nonprofit - Incorporated

**BOUTIQUES D'OCCASION POUR NOVA - KIRKLAND**

3268, rue Jean-Yves, Kirkland, Montréal, QC, H9J 2R6

**514 697-6692**

**Site internet:** thriftshopsfornova.com/fr

**Courriel:** thriftshopsab@gmail.com

**Services:** Récupération et vente de vêtements et d'articles de maison usagés.

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaire:** mardi au samedi 10h00 à 16h00

**Financement:** dons, autofinancement

**Statut:** Nonprofit - Incorporated

**BOUTIQUES D'OCCASION POUR NOVA - POINTE-CLAIRE**

321, boulevard Saint-Jean, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 3J1

**514 697-8457**

**Site internet:** thriftshopsfornova.com/fr

**Courriel:** thriftshopppc@gmail.com

**Services:** Récupération et vente de vêtements et d'articles de maison usagés.

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaire:** mardi au dimanche 10h00 à 16h00

**Financement:** dons, autofinancement

**Statut:** Nonprofit - Unincorporated

**BOUTIQUES D'OCCASION POUR NOVA - SAINTE-ANNE**

43 et 41-5, rue Sainte-Anne, Sainte-Anne-de-Bellevue, Montréal, QC, H9X 1L4

**514 457-1642**

**Site internet:** [thriftshopsfornova.com/fr](http://thriftshopsfornova.com/fr)

**Courriel:** [thriftshopsab@gmail.com](mailto:thriftshopsab@gmail.com)

**Services:** Récupération et vente de vêtements, livres et articles de maison usagés.

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaires:** mardi au dimanche 10h00 à 16h00

**Financement:** dons, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

**FONDS D'AIDE DE L'OUEST-DE-L'ÎLE**

21, rue du Centre-Commercial, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 3K6

**514 683-0456**

**Site internet:** [fdoi.org/fr](http://fdoi.org/fr)

**Courriel:** [info@fdoi.org](mailto:info@fdoi.org)

**Services:** \* Comptoir alimentaire. \* Jardin collectif. \* Friperie et récupération de vêtements et de petits articles ménagers sur place. \* Fournitures scolaires. \* Dons de produits d'hygiène. \* Paniers de Noël pour les membres. \* Clinique d'impôts.

**Clientèle:** adultes et familles à faible revenu

**Capacité:** comptoir alimentaire: 30 à 55 familles par jour

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaires:** comptoir alimentaire: mardi au jeudi 9h30 à 11h30 et 13h00 à 16h00, vendredi 13h00 à 16h00

**Frais:** comptoir alimentaire: 5\$ par semaine par famille

**Financement:** subvention, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

**RENAISSANCE - FRIPERIE GALERIES DES SOURCES**

3237, boulevard des Sources, local 84, Dollard-Des Ormeaux, Montréal, QC, H9B 1Z6

**438 797-1100**

**Site internet:** [renaissancequebec.ca/fr](http://renaissancequebec.ca/fr)

**Courriel:** [information@renaissancequebec.ca](mailto:information@renaissancequebec.ca)

**Services:** Récupération et vente de vêtements, articles de maison, fournitures sportives et scolaires, petits électroménagers, matériel informatique, livres et vélos.

**Territoire desservi:** Dollard-Des Ormeaux

**Horaires:** lundi au vendredi 9h00 à 21h00, samedi et dimanche 9h00 à 17h00

**Financement:** autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

**RENAISSANCE - LIBRAIRIE PIERREFONDS**

14891, boulevard de Pierrefonds, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H9H 4M5

**514 696-4961**

**Site internet:** [renaissancequebec.ca/fr](http://renaissancequebec.ca/fr)

**Courriel:** [information@renaissancequebec.ca](mailto:information@renaissancequebec.ca)

**Services:** Vente de livres, CD, vinyles, DVD et vidéocassettes. \* Récupération de vêtements, articles de maison, fournitures sportives et scolaires, petits électroménagers, matériel informatique, livres, CD, vinyles, DVD, vidéocassettes et vélos.

**Territoire desservi:** Pierrefonds

**Horaires:** lundi au dimanche 8h00 à 18h00

**Financement:** autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

**SERVICES COMMUNAUTAIRES ON ROCK**

9554, boulevard Gouin Ouest, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 1R3

**514 696-1905**

**Site internet:** onrock.org

**Courriel:** onrock@onrock.org

**Services:** \* Banque alimentaire. \* Programme de soutien alimentaire en milieu scolaire. \* Paniers de Noël pour les personnes recevant déjà de l'aide alimentaire de l'organisme. \* Dons ponctuels de fournitures scolaires. \* Café communautaire Le Spot. \* Friperie Thriftit.

**Clientèle:** personnes à faible revenu, personnes dans le besoin

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île excepté Dorval

**Horaire:** lundi à vendredi 9h00 à 17h00

**Frais:** panier de nourriture: 7\$, repas au café Le Spot: payer selon notre capacité

**Financement:** dons, campagnes de financement

**Statut:** organisme à but non lucratif

**UNION CHURCH - BOUTIQUE 24**

24, rue Maple, sous-sol, Sainte-Anne-de-Bellevue, Montréal, QC, H9X 2E6

**514 713-5054**

**Courriel:** june5054@videotron.ca

**Services:** Vente de vêtements, souliers, petits articles de maison et électroménagers, vaisselle, livres et jeux.

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** jeudi 11h30 à 15h30, dernier vendredi soir du mois, été: fermé

**Frais:** variables

**Financement:** autofinancement, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

**Vêtements****ASSOCIATION DES RÉFUGIÉS ET IMMIGRÉS SANS FRONTIÈRE**

4896, rue des Cageux, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H9J 3R7

**514 696-2473**

**Site internet:** arisf.ec

**Courriel:** info@arisf.ec

**Services:** Aide et soutien pour les personnes issues de l'immigration dans le besoin. \* Accueil et intégration, information et orientation. \* Banque alimentaire. \* Aide à la recherche de logement. \* Conseils juridiques en matière d'immigration. \* Aide à la recherche d'emploi. \* Dépannage vestimentaire. \* Soutien pour l'établissement des familles en régions. \* Aiguillage vers d'autres ressources appropriées.

**Clientèle:** toute personne issue de l'immigration dans le besoin

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** administration: lundi au vendredi 9h30 à 16h30, banque alimentaire: mercredi à vendredi 10h00 à 12h00 et 13h00 à 16h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

**MAISON ENTRE FAMILLES (LA)**

72, boulevard Brunswick, Dollard-Des Ormeaux, Montréal, QC, H9B 2C5

**514 814-0402**

**Site internet:** www.lamaisonentrefamilles.com

**Courriel:** lamaisonentrefamille@gmail.com

## Friperie et aide matérielle

**Services:** Centre de soutien communautaire. \* Banque alimentaire. \* Aide alimentaire d'urgence pour victime de feu ou pour la Croix-Rouge. \* Friperie. \* Cuisine collective. \* Paniers de Noël. \* Santé et bien-être et communauté de proximité. \* Événements communautaires et soutien à la communauté: repas communautaires, groupes d'entraide et d'écoute active pour parents, etc. \* Éducation de proximité: aide aux devoirs, etc. \* Travail caritatif et bénévolat. \* Membre de la Table de concertation sur la Faim et le développement social du Montréal Métropolitain.

**Clientèle:** familles avec des difficultés financières, aide aux devoirs: jeunes 8 à 12 ans

**Territoire desservi:** L'île-Bizard, Sainte-Geneviève, Pierrefonds-Roxboro, Dollard-Des Ormeaux, Dorval, Pointe-Claire, Lachine

**Horaire:** banque alimentaire: jeudi 16h30 à 20h00

**Frais:** banque alimentaire: 10\$ pour légumes et fruits, 20\$ pour légumes et fruits, conserves, congelés, etc., aide alimentaire d'urgence: gratuit

**Financement:** dons

**Statut:** organisme à but non lucratif



## **Handicaps**

**AIDE À LA MOBILITÉ**

**ASSOCIATIONS ET GROUPES DE SOUTIEN**

**AVEUGLES**

**CENTRES DE SOINS ET DE RÉADAPTATION**

**LOISIRS ET CAMPS**

**ORGANISMES DE SOUTIEN ET D'INTÉGRATION**

**SERVICES DE RÉPIT ET D'HÉBERGEMENT**

**SOURDS ET MALENTENDANTS**

**TRAVAIL ADAPTÉ ET SOUTIEN À L'EMPLOYABILITÉ**

## Aide à la mobilité

### CLSC DE PIERREFONDS

13800, boulevard Gouin Ouest, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Z 3H6

**514 626-2572**

**Site internet:** [sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=1149&ch\\_type%5B6%5D=1201&bt\\_rechType=&theme=clsc&ch\\_choixReg=&h\\_rayon=0&ch\\_code=H8Z3H6](http://sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=1149&ch_type%5B6%5D=1201&bt_rechType=&theme=clsc&ch_choixReg=&h_rayon=0&ch_code=H8Z3H6)

**Services:** Services de première ligne en matière de santé et de services sociaux. \* Cours prénataux. \* Dépistage. \* Fauteuil roulant (location). \* Marchette/déambulateur (location). \* Interprète. \* Récupération des seringues et des aiguilles usagées. \* SIDEPE - Service intégré de dépistage et de prévention des ITSS. \* Vaccination générale. \* Vaccination contre la grippe.

**Territoire desservi:** Pierrefonds-Roxboro, Dollard-des-Ormeaux, L'Île-Bizard-Sainte-Genève

**Horaires:** lundi au vendredi 8h00 à 20h00, samedi 8h00 à 16h00, services courants: lundi au vendredi 7h00 à 20h00, samedi 8h00 à 16h00, accueil psychosocial: lundi au vendredi 8h00 à 20h00, samedi 13h00 à 16h00, centre de prélèvements: lundi au vendredi 6h00 à 12h30

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme parapublic

### CLSC DU LAC-SAINT-LOUIS

180, avenue Cartier, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9S 4S1

**514 697-4110**

**Site internet:** [www.ciusss-ouestmtl.gouv.qc.ca/installations/clsc/clsc-du-lac-saint-louis](http://www.ciusss-ouestmtl.gouv.qc.ca/installations/clsc/clsc-du-lac-saint-louis)

**Services:** Services de première ligne en matière de santé et de services sociaux. \* Authentification de la carte d'assurance maladie. \* Béquilles (location). \* Canne (location). \* Fauteuil roulant (location). \* Marchette/déambulateur (location). \* Chirurgie mineure. \* Cours prénataux. \* Distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit). \* Interprète. \* Médecine familiale \* Récupération des seringues et des aiguilles usagées. \* Vaccination contre la grippe.

**Territoire desservi:** Senneville, Sainte-Anne-de-Bellevue, Baie d'Urfé, Beaconsfield, Pointe-Claire

**Horaires:** lundi au vendredi 8h00 à 20h00, samedi 8h00 à 16h00, accueil psychosocial: lundi au vendredi 9h00 à 17h00

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme parapublic

## Associations et groupes de soutien

### ASSOCIATION D'ENTRAIDE D'ARTHRITE DE L'OUEST DE L'ÎLE DE MONTRÉAL

640, chemin du Bord-du-Lac, bureau 103, Dorval, Montréal, QC, H9S 2B6

**514 631-3288** Téléc.: 514 631-9484

**Site internet:** [www.awishmontreal.org](http://www.awishmontreal.org)

**Courriel:** [arthritis@awishmontreal.org](mailto:arthritis@awishmontreal.org)

**Services:** \* Information concernant différents types d'arthrite. \* Soutien émotionnel. \* Soins et partage: groupes de soutien pour les personnes vivant avec l'arthrite et les proches aidants. \* Groupes de soutien pour les personnes aux prises avec la sclérodémie. \* Séances d'information, cours de gestion de la douleur. \* Classes d'exercices.

**Clientèle:** personnes vivant avec la fibromyalgie, la sclérodémie ou d'autres formes d'arthrite (arthrose, polyarthrite, rhumatoïde, lupus)

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaires:** lundi au vendredi 9h00 à 16h00

**Frais:** adhésion annuelle: 25\$ par personne ou 30\$ par famille

**Financement:** subventions, cotisations, campagnes de financement, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

**ASSOCIATION D'ENTRAIDE DE PERSONNES AYANT UNE PERTE VISUELLE**

70, boulevard Beaconsfield, Beaconsfield, Montréal, QC, H9W 3Z3

**514 694-2965**

**Site internet:** [lowvisionselfhelpassociation.weebly.com](http://lowvisionselfhelpassociation.weebly.com)

**Courriel:** [lowvisionselfhelpassociation@gmail.com](mailto:lowvisionselfhelpassociation@gmail.com)

**Services:** Groupe de soutien mensuel.

**Clientèle:** personnes vivant une perte de vision, leurs proches

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaire:** 2e mercredi du mois, fermé de juin à août

**Frais:** membre: 10\$ par année

**Financement:** dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

**ASSOCIATION DE L'OUEST DE L'ÎLE POUR LES HANDICAPÉS INTELLECTUELS**

111, avenue Donegani, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 2W3

**514 694-7090** **Téloc.:** 514 694-5839

**Courriel:** [info@wiah.qc.ca](mailto:info@wiah.qc.ca)

**Services:** \* Centre de jour pour les aînés. \* Centre de répit Angelman. \* Jardin d'enfants adapté pour enfants de 0 à 6 ans ayant des besoins particuliers. \* Activités de loisirs pour adolescents et adultes, incluant des sorties de fin de semaine et l'été des camps de jour et de séjour. \* Service de surveillance après l'école pour les enfants de 12 à 21 ans. \* Résidence pour adultes ayant besoin de soutien dans leur vie quotidienne. \* Information et référence. \* Centre de documentation et de matériel éducatif spécialisé. \* Groupes d'entraide sous forme de café-causerie mensuel pour les parents et proches aidants, animés par un parent et un professionnel. \* Séances d'information et activités sociales. \* Référence vers un accompagnateur ou gardien. \* Pour l'avenir: programme conçu pour aider les parents à planifier le bien-être de leur enfant à charge une fois qu'ils ne sont plus en mesure d'y veiller eux-mêmes.

**Clientèle:** enfants et adultes vivant avec une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme, ainsi que leur famille

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30, groupes d'entraide mensuels: jour ou soir

**Frais:** adhésion annuelle: 25\$, groupes d'entraide et de soutien: gratuit pour les membres

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, campagnes de financement, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

**CENTRE DE BIEN-ÊTRE DE L'OUEST-DE-L'ÎLE POUR PERSONNES ATTEINTES DE CANCER**

115, rue du Barry, Kirkland, Montréal, QC, H9H 0C4

**514 695-9355** **Téloc.:** 514 695-9315

**Site internet:** [wicwc.com/fr](http://wicwc.com/fr)

**Courriel:** [info@wicwc.org](mailto:info@wicwc.org)

**Services:** Services et programmes répondant aux besoins affectifs, physiques et spirituels des personnes vivant avec le cancer. \* Accompagnement psychosocial et spirituel. \* Groupes de soutien pour les proches aidants, les adultes et les adolescents en traitement. \* Programmes et ateliers: conditionnement physique, yoga, massage, réflexologie, art thérapie, tai chi, Reiki, photographie, cours de cuisine etc. \* Programmes offerts en ligne, à domicile et sur place.

**Clientèle:** personnes atteintes de cancer et leurs proches

**Territoire desservi:** Grand Montréal et ses environs, programmes en ligne: Canada

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

**CENTRE DES FEMMES WEST ISLAND**

11, avenue Rodney, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 4L8

**514 695-8529** Téléc.: 514 695-0503

**Site internet:** [wiwc.ca](http://wiwc.ca)

**Courriel:** [womenscentre@wiwc.ca](mailto:womenscentre@wiwc.ca)

**Services:** \* Cours de jour et de soir: développement personnel, conditionnement physique, intérêts spéciaux et cours pour les enfants. \* Séminaires. \* Ateliers pour les adolescents et les adultes. \* Programmes pour les nouveaux immigrants afin de faciliter leur intégration. \* Groupe de soutien mensuel pour aider les femmes ayant subi une fausse couche, un bébé mort-né ou le décès d'un enfant. \* Groupe de soutien mensuel pour aider les nouvelles mamans à s'ajuster à la vie avec un bébé. \* Groupes de soutien hebdomadaires (8 semaines) sur divers sujets. \* Cliniques de bien-être disponibles une à deux fois par mois. \* Garderie gratuite pendant les activités de jour uniquement.

**Clientèle:** femmes et enfants d'âge préscolaire

**Capacité:** cours: 10 à 25 participantes selon le type de cours, groupes de soutien: 14 participants, séminaires et cliniques de bien-être: 6 à 25 participants

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 15h00, fermé en juillet et août, groupes de soutien: surtout le soir

**Frais:** carte de membre annuelle: 5\$, frais variables pour les cours, séminaires, cliniques de bien-être, groupes de soutien et autres interventions: gratuit

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

**CENTRE FAMILLE ET RESSOURCE A.D.D.**

12301, rue Colin, 2e étage, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H9A 1C3

**514 676-7775**

**Site internet:** [centrefamille.wixsite.com/francais](http://centrefamille.wixsite.com/francais)

**Courriel:** [info@centrefamille.com](mailto:info@centrefamille.com)

**Services:** Aide pour les familles ayant des enfants en difficulté d'apprentissage ou de comportement. \* Programme SNAP: Stop, N'Agis pas, Arrête et Planifie pour les enfants de 6 à 11 ans et leurs parents. \* Groupe de pères. \* Groupe de mères. \* Groupe de parents d'enfants de 0 à 5 ans.

**Clientèle:** familles avec enfants de 0 à 11 ans ayant des difficultés d'apprentissage ou de comportement

**Capacité:** 25

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'île

**Horaire:** lundi au vendredi 11h00 à 16h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** subventions, municipal, provincial, fédéral, fondations, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

**CLOVERDALE MULTI-RESSOURCES**

9542, boulevard Gouin Ouest, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 1R3

**514 684-8228**

**Site internet:** [www.famillescloverdale.org](http://www.famillescloverdale.org)

**Courriel:** [info@famillescloverdale.org](mailto:info@famillescloverdale.org)

**Services:** \* Entraide et soutien aux familles à faible revenu. \* Halte-répit. \* Programme d'éducation préscolaire. \* Information et référence. \* Activités sociorécréatives. \* Soutien aux parents. \* Pères à coeur: programme de soutien et d'accompagnement pour les pères. \* Activités dans le milieu scolaire. \* Point de service Bonhomme à lunette: lunettes à prix modique.

**Clientèle:** familles

**Territoire desservi:** Pierrefonds, Dollard-des-Ormeaux, L'Île-Bizard-Sainte-Geneviève

**Horaire:** lundi au vendredi 8h00 à 17h00, bonhomme à lunette: sans rendez-vous, jeudi 9h30 à 11h30

**Frais:** gratuit ou faible coût

**Financement:** provincial, Centraide du Grand Montréal, fédéral, municipal, subventions

**Statut:** organisme à but non lucratif

**GROUPE D'ENTRAIDE DE LA SCLÉROSE EN PLAQUES DE LA BANLIEUE OUEST**

1255, route Transcanadienne, bureau 105, Dorval, Montréal, QC, H9P 2V4

**514 676-1588**

**Site internet:** scleroseenplaques.ca/division/division-du-quebec

**Courriel:** infospbo@mscanada.ca

**Services:** \* Groupe d'entraide ouvert, bilingue et animé par les pairs pour les personnes vivant avec la sclérose en plaques. \* Groupe d'entraide pour les proches aidants: rencontres hebdomadaires.

**Clientèle:** personnes vivant avec la sclérose en plaques, proches aidants

**Capacité:** 40 à 50 participants par rencontre

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaire:** bureau: mardi au jeudi 9h00 à 16h00

**Frais:** variables

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

**MAISON CARACOL (LA), CENTRE DE PÉDIATRIE SOCIALE EN COMMUNAUTÉ DE PIERREFONDS-EST**

4799, boulevard Lalande, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 3H4

**514 545-1977** Téléc.: 514 545-1979

**Site internet:** maisoncaracol.com

**Courriel:** info@maisoncaracol.com

**Services:** Accueil, évaluation clinique et accompagnement pour les enfants et les familles. \* Services préventifs multidisciplinaires et suivis pédiatriques. \* Soutien au développement du langage. \* Ateliers de stimulation du langage. \* Ateliers de stimulation pour enfants à risque. \* Camps de préparation à la maternelle. \* Ateliers d'éveil moteur et de motricité. \* Ateliers parents-enfants. \* Groupes de soutien pour les parents d'enfants à besoins particuliers: troubles déficitaires de l'attention avec hyperactivité ou immigrants. \* Activités sociales et de loisirs.

**Clientèle:** enfants de 0 à 17 ans, leur famille

**Territoire desservi:** Pierrefonds-Est

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 17h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** municipal, provincial, fondations, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

**MAISON ENTRE FAMILLES (LA)**

72, boulevard Brunswick, Dollard-Des Ormeaux, Montréal, QC, H9B 2C5

**514 814-0402**

**Site internet:** www.lamaisonentrefamilles.com

**Courriel:** lamaisonentrefamille@gmail.com

**Services:** Centre de soutien communautaire. \* Banque alimentaire. \* Aide alimentaire d'urgence pour victime de feu ou pour la Croix-Rouge. \* Friperie. \* Cuisine collective. \* Paniers de Noël. \* Santé et bien-être et communauté de proximité. \* Événements communautaires et soutien à la communauté: repas communautaires, groupes d'entraide et d'écoute active pour parents, etc. \* Éducation de proximité: aide aux devoirs, etc. \* Travail caritatif et bénévolat. \* Membre de la Table de concertation sur la Faim et le développement social du Montréal Métropolitain.

**Clientèle:** familles avec des difficultés financières, aide aux devoirs: jeunes 8 à 12 ans

**Territoire desservi:** L'Île-Bizard, Sainte-Geneviève, Pierrefonds-Roxboro, Dollard-Des Ormeaux, Dorval, Pointe-Claire, Lachine

**Horaire:** banque alimentaire: jeudi 16h30 à 20h00

**Frais:** banque alimentaire: 10\$ pour légumes et fruits, 20\$ pour légumes et fruits, conserves, congelés, etc., aide alimentaire d'urgence: gratuit

**Financement:** dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

**MYÉLOME MULTIPLE CANADA - GROUPE DE SOUTIEN**

1255, route Transcanadienne, bureau 160, Dorval, Montréal, QC, H9P 2V4

**1 888 798-5771**

**Site internet:** www.myelome.ca

**Courriel:** contact@myelome.ca

**Services:** Groupe de soutien sur le myélome multiple (4 ou 5 rencontres par année).

**Clientèle:** personnes avec des myélomes multiples, leurs proches aidants, famille et amis

**Territoire desservi:** Montréal et environs

**Frais:** aucuns

**Financement:** campagnes de financement

**Statut:** organisme à but non lucratif

**PARRAINAGE CIVIQUE DE LA BANLIEUE OUEST**

152, avenue de Concord Crescent, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 1N4

**514 694-5850** Téléc.: 514 694-1867

**Site internet:** volunteerwica.com

**Courriel:** info@pcbo-wica.com

**Services:** Recrutement, formation et suivi avec les parrains et marraines civiques suivant individuellement des personnes vulnérables. \* Rôle du parrain: amitié, aide dans les problèmes quotidiens, porte-parole, soutien social, émotif et pratique. \* Initiative de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV). \* Projets spéciaux: Engagement Jeunesse, Rendez-vous Arts, liaisons aînés. \* Appartements des églises (CAP): hébergement communautaire permanent avec soutien quotidien pour adultes vivant avec une maladie mentale à long terme. \* Résidence Sunshine en partenariat avec La Fondation Cheshire: maison de transition à court et moyen terme pour personnes vivant avec des problèmes de santé mentale. \* Défense des droits des aînés.

**Clientèle:** personnes vivant avec un handicap, personnes âgées, personnes vivant avec des problèmes de santé mentale

**Territoire desservi:** Lachine, Sainte-Anne-de-Bellevue, Pierrefonds-Roxboro, Beaconsfield, Baie-D'Urfé, Pointe-Claire, Dorval, Kirkland, L'île-Bizard-Sainte-Geneviève, Dollard-des-Ormeaux

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 16h30

**Frais:** aucuns

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, provincial, dons, municipal

**Statut:** organisme à but non lucratif

**PÈRES À COEUR**

9542, boulevard Gouin Ouest, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 1R3

**514 684-8228**

**Site internet:** www.famillescloverdale.org

**Courriel:** pac@famillescloverdale.org

**Services:** Programme de soutien des pères dans leur rôle parental pour encourager leur implication dans la vie de leurs enfants. \* Soutien et écoute. \* Rencontres et suivis individuels. \* Activités pères-enfants. \* Accompagnement personnalisé vers les ressources appropriées.

**Clientèle:** pères en situation de vulnérabilité

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaire:** lundi et jeudi 10h00 à 14h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** provincial, subventions

**Statut:** organisme à but non lucratif

**PETITS FRÈRES (LES) - OUEST DE L'ÎLE**

204, avenue Lakeview, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9S 4C5

**514 247-1282**

**Site internet:** www.petitsfreres.ca

**Courriel:** ouestdelile@petitsfreres.ca

**Services:** Organisme visant à contrer l'isolement des personnes du grand âge jusqu'à la fin de leur vie. \* Accompagnement et jumelage avec des bénévoles. \* Visites dans le milieu de vie de la personne: à domicile, à l'hôpital, au CHSLD, dans les résidences, etc. \* Activités et sorties spéciales afin de souligner les anniversaires et les fêtes traditionnelles. \* Séjours de vacances au Domaine Juliette-Huot d'Oka. \* Accompagnement en fin de vie.

**Clientèle:** personnes âgées de 75 ans et plus sans famille présente ou relations sociales significatives

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île: Lachine, Dorval, Pointe-Claire, DDO, Kirkland, Pierrefonds, Sainte-Geneviève, Ile-Bizard

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 17h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** campagnes de financement, autofinancement, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

### PROJET COMMUNAUTAIRE DE PIERREFONDS

116, rue Cartier, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 1G8

**514 684-5995** Téléc.: 514 684-7407

**Site internet:** fr.pcpwi.ca

**Courriel:** info@pcpwi.ca

**Services:** \* Programme préscolaire. \* Motive-Action: aide aux devoirs. \* Visites et entraide pour jeunes mères. \* Soutien aux parents et accompagnement dans l'intégration. \* Programme de périnatalité. \* Programme de groupe pour les mères isolées. \* Programmes scolaires de santé mentale et de sexologie. \* Programmes d'art, de danse et d'impro. \* Programme de codage technique. \* Camps d'été.

**Clientèle:** enfants de 0 à 15 ans, leur famille, nouveaux arrivants

**Territoire desservi:** Dollard-des-Ormeaux, L'île-Bizard-Sainte-Geneviève, Pierrefonds-Roxboro, Pointe-Claire, Kirkland, Dorval

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 18h00

**Frais:** membre: 20\$ par famille, cuisine collective: gratuit pour les membres, dîner communautaire: contribution suggérée de 3\$

**Financement:** provincial, fédéral, municipal, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

### PROSTATE CANCER SUPPORT GROUP MONTREAL AND WEST ISLAND CANADA NETWORK - MONTRÉAL WEST ISLAND

1335, chemin du Bord-du-Lac, Dorval, Montréal, QC, H9S 2E5

**514 694-6412**

**Site internet:** www.pcsgmtrealwestisland.org

**Courriel:** pcsg.mtlwi@gmail.com

**Services:** \* Conférences avec des professionnels de la santé. \* Rencontres de discussion ouverte. \* Documentation.

**Clientèle:** hommes et leurs proches qui viennent d'être diagnostiqués du cancer de la prostate, sont actuellement en traitement ou en voie de guérison

**Capacité:** environ 35 personnes par rencontre

**Territoire desservi:** Grand Montréal et Ouest-de-l'île

**Horaire:** 4e jeudi du mois 19h30, sauf en décembre, juillet et août

**Financement:** dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

### WEST ISLAND LGBTQ2+ CENTRE

202, chemin Woodside, Beaconsfield, Montréal, QC, H9W 2P1

**514 794-5428**

**Site internet:** lgbtq2centre.com

**Courriel:** info@lgbtq2centre.com

**Services:** \* Programme sur place pour les jeunes de 13 à 20 ans deux fois par semaine. \* Souper hebdomadaire pour adultes et aîné-e-s. \* Groupe social pour jeunes adultes. \* Groupe de soutien pour les parents et familles. \* Groupe de soutien hebdomadaire pour personnes trans et issues de la diversité de genre. \* Défense des droits et lutte contre l'homophobie.

**Clientèle:** personnes lesbiennes, gaies, bisexuelles, trans, queer ou en questionnement de tous âges, leurs proches

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'île, Vaudreuil-Soulanges, Grand Montréal

**Horaire:** halte-accueil pour jeunes: mercredi et vendredi 16h00 à 20h00, souper pour adultes et aînés: jeudi 16h00 à 20h00, rencontre pour jeunes adultes: 2<sup>e</sup> vendredi du mois 20h30 à 22h30, groupe de soutien pour parents: 2<sup>e</sup> mardi du mois, groupe de soutien pour personnes transgenres et diversifiées: samedi 13h00 to 16h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** dons, subventions

**Statut:** organisme à but non lucratif

## Aveugles

### ASSOCIATION D'ENTRAIDE DE PERSONNES AYANT UNE PERTE VISUELLE

70, boulevard Beaconsfield, Beaconsfield, Montréal, QC, H9W 3Z3

514 694-2965

**Site internet:** [lowvisionselfhelpassociation.weebly.com](http://lowvisionselfhelpassociation.weebly.com)

**Courriel:** [lowvisionselfhelpassociation@gmail.com](mailto:lowvisionselfhelpassociation@gmail.com)

**Services:** Groupe de soutien mensuel.

**Clientèle:** personnes vivant une perte de vision, leurs proches

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'île

**Horaire:** 2<sup>e</sup> mercredi du mois, fermé de juin à août

**Frais:** membre: 10\$ par année

**Financement:** dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

### ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE VOILE ADAPTÉE

1, avenue Cartier, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9S 4R3

438 395-5362

**Site internet:** [www.aqva.org/fr](http://www.aqva.org/fr)

**Courriel:** [administration@aqva.org](mailto:administration@aqva.org)

**Services:** Promotion de l'autonomie des personnes vivant avec une déficience physique ou sensorielle. \* Programme d'apprentissage de la voile: cours théoriques et pratiques. \* Programme d'apprentissage de la voile de course. \* Programme jeunesse: sorties accompagnées pour jeunes. \* Sorties autonomes ou accompagnées en voile adaptée. \* Sorties de groupe. \* Soirées thématiques pour membres.

**Clientèle:** personnes vivant avec une déficience physique ou sensorielle, programme jeunesse: jeunes de 10 à 18 ans vivant avec une déficience physique ou sensorielle

**Territoire desservi:** Grand Montréal

**Horaire:** lundi au vendredi 10h00 à 21h00, samedi 9h00 à 17h00, dimanche 10h00 à 17h00

**Frais:** adhésion annuelle: 20\$, sortie de voile récréative: 15\$, sortie de groupe: 15\$ par participant, gratuit pour l'accompagnateur, programme d'apprentissage de la voile: 25\$, programme d'apprentissage de la voile de course: 30\$, programme jeunesse: gratuit pour les moins de 18 ans

**Financement:** fédéral, provincial, municipal, campagnes de financement, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif



## Centres de soins et de réadaptation

### ASSOCIATION D'ENTRAIDE D'ARTHRITE DE L'OUEST DE L'ÎLE DE MONTRÉAL

640, chemin du Bord-du-Lac, bureau 103, Dorval, Montréal, QC, H9S 2B6

**514 631-3288** Téléc.: 514 631-9484

**Site internet:** [www.awishmontreal.org](http://www.awishmontreal.org)

**Courriel:** [arthritis@awishmontreal.org](mailto:arthritis@awishmontreal.org)

**Services:** \* Information concernant différents types d'arthrite. \* Soutien émotionnel. \* Soins et partage: groupes de soutien pour les personnes vivant avec l'arthrite et les proches aidants. \* Groupes de soutien pour les personnes aux prises avec la sclérodémie. \* Séances d'information, cours de gestion de la douleur. \* Classes d'exercices.

**Clientèle:** personnes vivant avec la fibromyalgie, la sclérodémie ou d'autres formes d'arthrite (arthrose, polyarthrite, rhumatoïde, lupus)

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 16h00

**Frais:** adhésion annuelle: 25\$ par personne ou 30\$ par famille

**Financement:** subventions, cotisations, campagnes de financement, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

### CENTRE DE BIEN-ÊTRE DE L'OUEST-DE-L'ÎLE POUR PERSONNES ATTEINTES DE CANCER

115, rue du Barry, Kirkland, Montréal, QC, H9H 0C4

**514 695-9355** Téléc.: 514 695-9315

**Site internet:** [wicwc.com/fr](http://wicwc.com/fr)

**Courriel:** [info@wicwc.org](mailto:info@wicwc.org)

**Services:** Services et programmes répondant aux besoins affectifs, physiques et spirituels des personnes vivant avec le cancer. \* Accompagnement psychosocial et spirituel. \* Groupes de soutien pour les proches aidants, les adultes et les adolescents en traitement. \* Programmes et ateliers: conditionnement physique, yoga, massage, réflexologie, art thérapie, tai chi, Reiki, photographie, cours de cuisine etc. \* Programmes offerts en ligne, à domicile et sur place.

**Clientèle:** personnes atteintes de cancer et leurs proches

**Territoire desservi:** Grand Montréal et ses environs, programmes en ligne: Canada

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

## Loisirs et camps

### À COEUR OUVERT (FONDS DE DÉPANNAGE)

Adresse confidentielle

**514 626-8150**

**Courriel:** [acoeuroouvert120@gmail.com](mailto:acoeuroouvert120@gmail.com)

**Services:** Centre de dépannage. \* Organisation et financement d'un camp de jour estival, de répit et de loisirs pour jeunes vivant avec un handicap.

**Clientèle:** grand public

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Financement:** autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

## ASSOCIATION DE L'OUEST DE L'ÎLE POUR LES HANDICAPÉS INTELLECTUELS

111, avenue Donegani, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 2W3

**514 694-7090** Téléc.: 514 694-5839

**Courriel:** info@wiah.qc.ca

**Services:** \* Centre de jour pour les aînés. \* Centre de répit Angelman. \* Jardin d'enfants adapté pour enfants de 0 à 6 ans ayant des besoins particuliers. \* Activités de loisirs pour adolescents et adultes, incluant des sorties de fin de semaine et l'été des camps de jour et de séjour. \* Service de surveillance après l'école pour les enfants de 12 à 21 ans. \* Résidence pour adultes ayant besoin de soutien dans leur vie quotidienne. \* Information et référence. \* Centre de documentation et de matériel éducatif spécialisé. \* Groupes d'entraide sous forme de café-causerie mensuel pour les parents et proches aidants, animés par un parent et un professionnel. \* Séances d'information et activités sociales. \* Référence vers un accompagnateur ou gardien. \* Pour l'avenir: programme conçu pour aider les parents à planifier le bien-être de leur enfant à charge une fois qu'ils ne sont plus en mesure d'y veiller eux-mêmes.

**Clientèle:** enfants et adultes vivant avec une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme, ainsi que leur famille

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30, groupes d'entraide mensuels: jour ou soir

**Frais:** adhésion annuelle: 25\$, groupes d'entraide et de soutien: gratuit pour les membres

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, campagnes de financement, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

## ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE VOILE ADAPTÉE

1, avenue Cartier, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9S 4R3

**438 395-5362**

**Site internet:** www.aqva.org/fr

**Courriel:** administration@aqva.org

**Services:** Promotion de l'autonomie des personnes vivant avec une déficience physique ou sensorielle. \* Programme d'apprentissage de la voile: cours théoriques et pratiques. \* Programme d'apprentissage de la voile de course. \* Programme jeunesse: sorties accompagnées pour jeunes. \* Sorties autonomes ou accompagnées en voile adaptée. \* Sorties de groupe. \* Soirées thématiques pour membres.

**Clientèle:** personnes vivant avec une déficience physique ou sensorielle, programme jeunesse: jeunes de 10 à 18 ans vivant avec une déficience physique ou sensorielle

**Territoire desservi:** Grand Montréal

**Horaire:** lundi au vendredi 10h00 à 21h00, samedi 9h00 à 17h00, dimanche 10h00 à 17h00

**Frais:** adhésion annuelle: 20\$, sortie de voile récréative: 15\$, sortie de groupe: 15\$ par participant, gratuit pour l'accompagnateur, programme d'apprentissage de la voile: 25\$, programme d'apprentissage de la voile de course: 30\$, programme jeunesse: gratuit pour les moins de 18 ans

**Financement:** fédéral, provincial, municipal, campagnes de financement, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

## DORVAL - ASSISTANCE COMMUNAUTAIRE

1335, chemin Bord-du-Lac, bureau S-020, Dorval, Montréal, QC, H9S 2E5

**514 633-4100** Téléc.: 514 633-4105

**Site internet:** www.ville.dorval.qc.ca/fr/communaute/page/assistance-communautaire

**Courriel:** ac@ville.dorval.qc.ca

**Services:** \* Soutien, information et référence, sur place ou par téléphone, pour toute question ayant trait à la santé, aux services sociaux, à l'aide juridique, aux services gouvernementaux et parapublics, etc. \* Soutien technique pour remplir divers formulaires. \* Participation au Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôts. \* Dépannage alimentaire de dernier recours. \* Programme En cas de sinistre: inscription sur une liste afin de recevoir une aide personnalisée en cas d'urgence. \* Programme Parents Soutien pour les familles en difficulté. \* Programme Ados-plus pour les adolescents en difficulté. \* Appels téléphoniques quotidiens de rassurance pour aînés. \* Billets d'autobus gratuits pour aînés éligibles. \* Programme Jeunesse pour l'âge d'or: travaux ménagers lourds et entretien du terrain pour les personnes admissibles. \* Clinique de soins des pieds aux frais du client. \* Paniers de Noël. \* Fournitures scolaires.

**Clientèle:** citoyens de tous âges

**Territoire desservi:** Dorval

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30, appels de assurance: lundi au vendredi

**Frais:** soins des pieds: variables

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

### **NOVA OUEST-DE-L'ÎLE - PROGRAMME CARROUSEL**

447, boulevard Beaconsfield, Beaconsfield, Montréal, QC, H9W 4C2

**514 695-8335 poste 210**

**Site internet:** www.novawi.org

**Services:** Soutien au deuil pour enfants et adolescents. \* Sessions individuelles: écoute, discussions, activités créatives. \* Camp Carrousel: sports récréatifs, activités de bricolage, feux de camp, ateliers en petits groupes. \* Cérémonie du souvenir.

**Clientèle:** enfants et jeunes exposés aux difficultés causées par une maladie grave dans leur famille ou le décès d'une personne chère, camp: jeunes endeuillés de 6 à 17 ans

**Capacité:** camp: maximum 25

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'île, Camp: Pierrefonds

**Horaire:** camp au printemps et à l'automne: vendredi soir au dimanche midi

**Frais:** aucuns

**Financement:** subventions, dons, autofinancement, campagnes de financement

**Statut:** organisme à but non lucratif

## **Organismes de soutien et d'intégration**

### **ASSOCIATION DE L'OUEST DE L'ÎLE POUR LES HANDICAPÉS INTELLECTUELS**

111, avenue Donegani, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 2W3

**514 694-7090 Téléc.:** 514 694-5839

**Courriel:** info@wiah.qc.ca

**Services:** \* Centre de jour pour les aînés. \* Centre de répit Angelman. \* Jardin d'enfants adapté pour enfants de 0 à 6 ans ayant des besoins particuliers. \* Activités de loisirs pour adolescents et adultes, incluant des sorties de fin de semaine et l'été des camps de jour et de séjour. \* Service de surveillance après l'école pour les enfants de 12 à 21 ans. \* Résidence pour adultes ayant besoin de soutien dans leur vie quotidienne. \* Information et référence. \* Centre de documentation et de matériel éducatif spécialisé. \* Groupes d'entraide sous forme de café-causerie mensuel pour les parents et proches aidants, animés par un parent et un professionnel. \* Séances d'information et activités sociales. \* Référence vers un accompagnateur ou gardien. \* Pour l'avenir: programme conçu pour aider les parents à planifier le bien-être de leur enfant à charge une fois qu'ils ne sont plus en mesure d'y veiller eux-mêmes.

**Clientèle:** enfants et adultes vivant avec une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme, ainsi que leur famille

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'île

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30, groupes d'entraide mensuels: jour ou soir

**Frais:** adhésion annuelle: 25\$, groupes d'entraide et de soutien: gratuit pour les membres

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, campagnes de financement, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **CENTRE FAMILLE ET RESSOURCE A.D.D.**

12301, rue Colin, 2e étage, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H9A 1C3

**514 676-7775**

**Site internet:** centrefamille.wixsite.com/francais

**Courriel:** info@centrefamille.com

**Services:** Aide pour les familles ayant des enfants en difficulté d'apprentissage ou de comportement. \* Programme SNAP: Stop, N'Agis pas, Arrête et Planifie pour les enfants de 6 à 11 ans et leurs parents. \* Groupe de pères. \* Groupe de mères. \* Groupe de parents d'enfants de 0 à 5 ans.

**Clientèle:** familles avec enfants de 0 à 11 ans ayant des difficultés d'apprentissage ou de comportement

**Capacité:** 25

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'île

**Horaire:** lundi au vendredi 11h00 à 16h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** subventions, municipal, provincial, fédéral, fondations, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

## PARRAINAGE CIVIQUE DE LA BANLIEUE OUEST

152, avenue de Concord Crescent, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 1N4

**514 694-5850 Téléc.:** 514 694-1867

**Site internet:** [volunteerwica.com](http://volunteerwica.com)

**Courriel:** [info@pcbo-wica.com](mailto:info@pcbo-wica.com)

**Services:** Recrutement, formation et suivi avec les parrains et marraines civiques suivant individuellement des personnes vulnérables. \* Rôle du parrain: amitié, aide dans les problèmes quotidiens, porte-parole, soutien social, émotif et pratique. \* Initiative de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV). \* Projets spéciaux: Engagement Jeunesse, Rendez-vous Arts, liaisons aînés. \* Appartements des églises (CAP): hébergement communautaire permanent avec soutien quotidien pour adultes vivant avec une maladie mentale à long terme. \* Résidence Sunshine en partenariat avec La Fondation Cheshire: maison de transition à court et moyen terme pour personnes vivant avec des problèmes de santé mentale. \* Défense des droits des aînés.

**Clientèle:** personnes vivant avec un handicap, personnes âgées, personnes vivant avec des problèmes de santé mentale

**Territoire desservi:** Lachine, Sainte-Anne-de-Bellevue, Pierrefonds-Roxboro, Beaconsfield, Baie-D'Urfé, Pointe-Claire, Dorval, Kirkland, L'île-Bizard-Sainte-Geneviève, Dollard-des-Ormeaux

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 16h30

**Frais:** aucuns

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, provincial, dons, municipal

**Statut:** organisme à but non lucratif

## Services de répit et d'hébergement

### ASSOCIATION DE L'OUEST DE L'ÎLE POUR LES HANDICAPÉS INTELLECTUELS

111, avenue Donegani, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 2W3

**514 694-7090 Téléc.:** 514 694-5839

**Courriel:** [info@wiah.qc.ca](mailto:info@wiah.qc.ca)

**Services:** \* Centre de jour pour les aînés. \* Centre de répit Angelman. \* Jardin d'enfants adapté pour enfants de 0 à 6 ans ayant des besoins particuliers. \* Activités de loisirs pour adolescents et adultes, incluant des sorties de fin de semaine et l'été des camps de jour et de séjour. \* Service de surveillance après l'école pour les enfants de 12 à 21 ans. \* Résidence pour adultes ayant besoin de soutien dans leur vie quotidienne. \* Information et référence. \* Centre de documentation et de matériel éducatif spécialisé. \* Groupes d'entraide sous forme de café-causerie mensuel pour les parents et proches aidants, animés par un parent et un professionnel. \* Séances d'information et activités sociales. \* Référence vers un accompagnateur ou gardien. \* Pour l'avenir: programme conçu pour aider les parents à planifier le bien-être de leur enfant à charge une fois qu'ils ne sont plus en mesure d'y veiller eux-mêmes.

**Clientèle:** enfants et adultes vivant avec une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme, ainsi que leur famille

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30, groupes d'entraide mensuels: jour ou soir

**Frais:** adhésion annuelle: 25\$, groupes d'entraide et de soutien: gratuit pour les membres

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, campagnes de financement, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

### FONDATION DU SYNDROME ANGELMAN (LA)

14400, boulevard Gouin Ouest, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H9H 1B1

**514 316-9017 poste 102**

**Site internet:** [angelman.ca/fr](http://angelman.ca/fr)

**Courriel:** [info@angelman.ca](mailto:info@angelman.ca)

**Services:** \* Répét de 48 heures ou de fin de semaine.

**Clientèle:** personnes de tous âges vivant avec une déficience intellectuelle, un trouble du spectre autistique ou le syndrome d'Angelman

**Capacité:** 9 lits

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** samedi 9h00 à dimanche 16h00

**Frais:** variables

**Financement:** dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

## Sourds et malentendants

### ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE VOILE ADAPTÉE

1, avenue Cartier, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9S 4R3

**438 395-5362**

**Site internet:** [www.aqva.org/fr](http://www.aqva.org/fr)

**Courriel:** [administration@aqva.org](mailto:administration@aqva.org)

**Services:** Promotion de l'autonomie des personnes vivant avec une déficience physique ou sensorielle. \*

Programme d'apprentissage de la voile: cours théoriques et pratiques. \* Programme d'apprentissage de la voile de course. \* Programme jeunesse: sorties accompagnées pour jeunes. \* Sorties autonomes ou accompagnées en voile adaptée. \* Sorties de groupe. \* Soirées thématiques pour membres.

**Clientèle:** personnes vivant avec une déficience physique ou sensorielle, programme jeunesse: jeunes de 10 à 18 ans vivant avec une déficience physique ou sensorielle

**Territoire desservi:** Grand Montréal

**Horaire:** lundi au vendredi 10h00 à 21h00, samedi 9h00 à 17h00, dimanche 10h00 à 17h00

**Frais:** adhésion annuelle: 20\$, sortie de voile récréative: 15\$, sortie de groupe: 15\$ par participant, gratuit pour l'accompagnateur, programme d'apprentissage de la voile: 25\$, programme d'apprentissage de la voile de course: 30\$, programme jeunesse: gratuit pour les moins de 18 ans

**Financement:** fédéral, provincial, municipal, campagnes de financement, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

## Travail adapté et soutien à l'employabilité

### ACTION MAIN-D'OEUVRE - POINT DE SERVICE DE L'OUEST-DE-L'ÎLE

185, avenue Dorval, bureau 203, Dorval, Montréal, QC, H9S 5J9

**514 721-4941 Téléc.:** 514 721-0937

**Site internet:** [www.actionmaindoeuvre.ca](http://www.actionmaindoeuvre.ca)

**Courriel:** [info@actionmaindoeuvre.ca](mailto:info@actionmaindoeuvre.ca)

**Services:** \* Consultation individuelle et développement de l'employabilité. \* Aide à la recherche d'emploi et préparation à l'entrevue. \* Présentation aux employeurs et adaptation de l'environnement de travail, au besoin.

\* Accompagnement pour le maintien en emploi. \* Négociation de programmes d'aide financière aux employeurs, si nécessaire. \* Référence en entreprise adaptée.

**Clientèle:** personnes de 16 ans et plus vivant avec une déficience intellectuelle légère ou un trouble du spectre de l'autisme (TSA) sans déficience intellectuelle

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île  
**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30  
**Financement:** provincial  
**Statut:** organisme à but non lucratif

### **CENTRE BIENVENUE**

12694, boulevard Gouin Ouest, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Z 1W4

**514 421-2212**

**Site internet:** [www.centrebienvenue.org](http://www.centrebienvenue.org)

**Courriel:** [info@centrebienvenue.org](mailto:info@centrebienvenue.org)

**Services:** Centre de jour. \* Soutien, service de réadaptation sociale et interventions psychosociales. \* Groupes préparatoires au travail et ateliers psychoéducatifs. \* Transit vers l'emploi: programme menant à un certificat de formation sur le développement d'habiletés personnelles, professionnelles et des cours de connaissance de soi. \* Activités sportives et culturelles, ateliers d'art, etc. \* Groupes de discussion. \* Groupe pour entendeurs de voix.

**Clientèle:** adultes vivant avec un problème de santé mentale

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaire:** lundi au mercredi et vendredi 9h00 à 15h00, jeudi 12h30 à 19h00

**Financement:** provincial, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **PLACEMENT POTENTIEL**

111, avenue Donegani, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 2W3

**514 694-0315 Téléc.:** 514 694-8640

**Site internet:** [www.placementpotentiel.com/index-fr.html](http://www.placementpotentiel.com/index-fr.html)

**Courriel:** [info@placementpotentiel.com](mailto:info@placementpotentiel.com)

**Services:** \* Placement en emploi pour personnes vivant avec un handicap. \* Division spécialisée en entretien ménager.

**Clientèle:** personnes de 18 ans et plus vivant avec un handicap

**Territoire desservi:** Grand Montréal

**Horaire:** lundi au vendredi 8h00 à 16h00

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **RESSOURCES COMMUNAUTAIRES OMEGA**

600, avenue de l'Église, Dorval, Montréal, QC, H9S 1R3

**514 631-2760 Téléc.:** 514 631-1930

**Site internet:** [omegacenter.org](http://omegacenter.org)

**Courriel:** [info@omegacenter.org](mailto:info@omegacenter.org)

**Services:** \* Appartements supervisés: 3 et demi meublée. \* Foyer de groupe: chambre individuelle. \* Centre de jour. \* Activités de groupe éducatives, récréatives et thérapeutiques. \* Programme PAAS Action: socialisation et employabilité.

**Clientèle:** adultes vivant avec un ou des problèmes de santé mentale avec possibilité de réinsertion sociale

**Capacité:** appartement: 28, foyer de groupe: 8

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** administration et centre de jour: lundi au vendredi 8h30 à 16h00

**Financement:** campagnes de financement, provincial, fédéral, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

## **Immigration et communautés culturelles**

### **ÉTABLISSEMENT DES NOUVEAUX ARRIVANTS**

#### **FRANCISATION**

#### **IMMIGRATION ET PARRAINAGE**

#### **INTERPRÉTATION ET TRADUCTION**

#### **ORGANISATIONS MULTICULTURELLES**

#### **RECONNAISSANCE DES ACQUIS ET DIPLÔMES**

## Établissement des nouveaux arrivants

### ASSOCIATION DES RÉFUGIÉS ET IMMIGRÉS SANS FRONTIÈRE

4896, rue des Cageux, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H9J 3R7

**514 696-2473**

**Site internet:** arisf.ec

**Courriel:** info@arisf.ec

**Services:** Aide et soutien pour les personnes issues de l'immigration dans le besoin. \* Accueil et intégration, information et orientation. \* Banque alimentaire. \* Aide à la recherche de logement. \* Conseils juridiques en matière d'immigration. \* Aide à la recherche d'emploi. \* Dépannage vestimentaire. \* Soutien pour l'établissement des familles en régions. \* Aiguillage vers d'autres ressources appropriées.

**Clientèle:** toute personne issue de l'immigration dans le besoin

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** administration: lundi au vendredi 9h30 à 16h30, banque alimentaire: mercredi à vendredi 10h00 à 12h00 et 13h00 à 16h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

### CENTRE D'INTÉGRATION MULTI-SERVICES DE L'OUEST DE L'ÎLE - ALEXANDER

4734, rue Alexander, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 2B1

**514 685-3000 Téléc.:** 514 684-0002

**Site internet:** www.cimoi.com

**Courriel:** info@cimoi.com

**Services:** Accueil et intégration des immigrants. Francisation \* Cours de français à temps partiel. \* Cours de français en entreprise. Emploi \* Ateliers de recherche d'emploi et de stage. \* Aide individuelle à la recherche d'emploi. Intégration \* Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI): renseignements et orientations, soutien dans les démarches administratives, premières démarches d'installation, etc. \* Programme Objectif Intégration. \* Service ICI-Santé. \* Service Écrivains publics. Autres \* Activités collectives: dîners communautaires, sorties récréatives. \* Programme Y'a personne de parfait (YAPP): formation pour parents de jeunes enfants.

**Clientèle:** personnes immigrantes et nouveaux arrivants

**Territoire desservi:** île de Montréal, particulièrement l'Ouest-de-l'Île, Saint-Laurent, LaSalle, Lachine

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30, cours de français: lundi au mercredi 18h00 à 21h00 (seulement lors des sessions de francisation)

**Frais:** aucuns

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

### CENTRE D'INTÉGRATION MULTI-SERVICES DE L'OUEST DE L'ÎLE - DORVAL

1425, route Transcanadienne, bureau 140, Dorval, Montréal, QC, H9P 2W9

**514 305-1414 Téléc.:** 514 542-0563

**Site internet:** www.cimoi.com

**Courriel:** info@cimoi.com

**Services:** Accueil et intégration des immigrants. Francisation \* Cours de français à temps partiel. \* Cours de français en entreprise. Emploi \* Ateliers de recherche d'emploi et de stage. \* Aide individuelle à la recherche d'emploi. Intégration \* Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI): Renseignements et orientations, soutien dans les démarches administratives, premières démarches d'installation, etc. Autres \* Activités collectives: dîners communautaires, sorties récréatives. \* Programme Y'a personne de parfait (YAPP): formation pour parents de jeunes enfants.

**Clientèle:** personnes immigrantes et nouveaux arrivants

**Territoire desservi:** île de Montréal, particulièrement l'Ouest-de-l'Île, Saint-Laurent, LaSalle, Lachine

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30, cours de français: lundi au mercredi 18h00 à 21h00 (seulement lors des sessions de francisation)



**Frais:** aucuns

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **CENTRE D'INTÉGRATION MULTI-SERVICES DE L'OUEST DE L'ÎLE - PIERREFONDS**

15650, boulevard de Pierrefonds, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H9H 4K3

**514 305-1616 Téléc.:** 514 305-1919

**Site internet:** [www.cimoi.com](http://www.cimoi.com)

**Courriel:** [info@cimoi.com](mailto:info@cimoi.com)

**Services:** Accueil et intégration des immigrants. Francisation \* Cours de français à temps partiel. \* Cours de français en entreprise. Emploi \* Ateliers de recherche d'emploi et de stage. \* Aide individuelle à la recherche d'emploi. Intégration \* Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI): Renseignements et orientations, soutien dans les démarches administratives, premières démarches d'installation, etc. Autres \* Activités collectives: dîners communautaires, sorties récréatives. \* Programme Y'a personne de parfait (YAPP): formation pour parents de jeunes enfants.

**Clientèle:** personnes immigrantes et nouveaux arrivants

**Territoire desservi:** île de Montréal, particulièrement l'Ouest-de-l'Île, Saint-Laurent, LaSalle, Lachine

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30, cours de français: lundi au mercredi 18h00 à 21h00 (seulement lors des sessions de francisation)

**Frais:** aucuns

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **CENTRE DES FEMMES WEST ISLAND**

11, avenue Rodney, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 4L8

**514 695-8529 Téléc.:** 514 695-0503

**Site internet:** [wiwc.ca](http://wiwc.ca)

**Courriel:** [womenscentre@wiwc.ca](mailto:womenscentre@wiwc.ca)

**Services:** \* Cours de jour et de soir: développement personnel, conditionnement physique, intérêts spéciaux et cours pour les enfants. \* Séminaires. \* Ateliers pour les adolescents et les adultes. \* Programmes pour les nouveaux immigrants afin de faciliter leur intégration. \* Groupe de soutien mensuel pour aider les femmes ayant subi une fausse couche, un bébé mort-né ou le décès d'un enfant. \* Groupe de soutien mensuel pour aider les nouvelles mamans à s'ajuster à la vie avec un bébé. \* Groupes de soutien hebdomadaires (8 semaines) sur divers sujets. \* Cliniques de bien-être disponibles une à deux fois par mois. \* Garderie gratuite pendant les activités de jour uniquement.

**Clientèle:** femmes et enfants d'âge préscolaire

**Capacité:** cours: 10 à 25 participantes selon le type de cours, groupes de soutien: 14 participants, séminaires et cliniques de bien-être: 6 à 25 participants

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 15h00, fermé en juillet et août, groupes de soutien: surtout le soir

**Frais:** carte de membre annuelle: 5\$, frais variables pour les cours, séminaires, cliniques de bien-être, groupes de soutien et autres interventions: gratuit

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **CENTRE SERVICE CANADA - POINTE-CLAIRE (MONTRÉAL)**

6500, route Transcanadienne, bureau 100, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 0A5

**1 800 622-6232 ATS:** 1 800 926-9105

**Site internet:** [www.canada.ca](http://www.canada.ca)

**Services:** Porte d'entrée des services gouvernementaux au niveau fédéral. Tous les canadiens \* Trouver un bureau de Service Canada: [www.servicecanada.gc.ca/tbsc-fsco/sc-hme.jsp?lang=fra](http://www.servicecanada.gc.ca/tbsc-fsco/sc-hme.jsp?lang=fra) \* Chercheur de prestations: [srv138.services.gc.ca/daf/q?id=e82fb618-124c-4a07-ba98-9c99c5c5f6bf&amp;goctemplateculture=fr-ca](http://srv138.services.gc.ca/daf/q?id=e82fb618-124c-4a07-ba98-9c99c5c5f6bf&amp;goctemplateculture=fr-ca) \* Guichet emplois: [www.guichetemplois.gc.ca/jobsearch/rechercheemplois](http://www.guichetemplois.gc.ca/jobsearch/rechercheemplois) \* Demande de numéro d'assurance emploi (NAS). \* Demande de passeport. \* Bureau des plaintes. \* Prévention et signalement de la fraude. Travailleur-euse-s et entreprises \* Assurance-emploi et prestations régulières. \* Prestations spéciales d'assurance-emploi pour parents d'enfants gravement malades. \* Emplois d'été Canada (ÉÉC) pour jeunes et étudiant-e-s. \* Aide à l'emploi: information sur le marché du travail, formation, planification de carrière, etc. \* Relevé d'emploi. \* Programme de protection des salariés. \* Rentes sur l'État et régimes d'épargne. \* Information en ligne pour entreprises: démarrage d'entreprise, normes en milieu de travail, etc. \* Programmes de financement pour entreprises ou organismes. Anciens combattants Canada \* Soutien et services liés à la santé mentale et physique. \* Études et emploi: trouver un emploi, retour aux études, etc. \* Programmes et services financiers: soutien au revenu, aide financière d'urgence, etc. \* Soutien en logement et vie de famille. Immigration et citoyenneté \* Information en ligne: recours aux services d'un-e représentant-e, parrainage d'un membre de la famille, immigrer à titre de réfugiés, reconnaissance des compétences, etc. \* Évaluation des titres de compétences. \* Trouvez des services gratuits pour les nouveaux arrivants près de chez vous: [ircc.canada.ca/francais/nouveaux/services](http://ircc.canada.ca/francais/nouveaux/services) Personnes âgées \* Pension de retraite du Régime de pensions du Canada. \* Prestions internationales. \* Programme d'Allocation et programme d'Allocation au survivant. \* Supplément de revenu garanti. \* Sécurité de la vieillesse.

**Clientèle:** grand public

**Territoire desservi:** Pointe-Claire

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h00

**Frais:** stationnement: gratuit

**Financement:** fédéral

**Statut:** organisme du gouvernement fédéral

## COMMISSION SCOLAIRE LESTER-B.-PEARSON

1925, avenue Brookdale, Dorval, Montréal, QC, H9P 2Y7

**514 422-3000** Téléc.: 514 422-3016

**Site internet:** [www.lbpsb.qc.ca/fr](http://www.lbpsb.qc.ca/fr)

**Courriel:** [info@lbpsb.qc.ca](mailto:info@lbpsb.qc.ca)

**Services:** Commission scolaire anglophone regroupant écoles primaires, secondaires et spécialisées. \* Formation professionnelle. \* Éducation des adultes. \* Formation professionnelle et aux adultes: services d'aide et d'orientation. \* Test d'équivalence de niveau secondaire (TENS): évaluation des connaissances des adultes n'ayant pas terminé leurs études secondaires en vue d'obtenir une attestation d'équivalence de niveau de scolarité (AENS) facilitant l'accès à certains emplois et formations professionnelles. \* Francisation. \* Formation à distance. \* Coordination du transport scolaire.

**Territoire desservi:** Beaconsfield, Dollard-des-Ormeaux, Dorval, Hudson, Île-Perrot, Kirkland, Lachine, LaSalle, Pierrefonds-Roxboro, Pointe-Claire, Rigaud, Vaudreuil-Dorion, Saint-Lazare, Verdun

**Frais:** variables

**Financement:** provincial, autofinancement

**Statut:** organisme parapublic

## DORVAL - ASSISTANCE COMMUNAUTAIRE - CLINIQUE D'IMPÔTS

1335, chemin Bord-du-Lac, bureau S-020, Dorval, Montréal, QC, H9S 2E5

**514 633-4100** Téléc.: 514 633-4105

**Courriel:** [acommunautaire@ville.dorval.qc.ca](mailto:acommunautaire@ville.dorval.qc.ca)

**Services:** Clinique d'impôts sur rendez-vous avec disponibilités à l'année.

**Clientèle:** personnes à faible revenu, nouveaux arrivants, personnes âgées

**Territoire desservi:** Dorval

**Horaire:** clinique 2023: sur rendez-vous, 6 mars au 30 avril, lundi au vendredi 9h00 à 16h00, certaines disponibilités à l'année

**Frais:** aucuns

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

### **MAISON CARACOL (LA), CENTRE DE PÉDIATRIE SOCIALE EN COMMUNAUTÉ DE PIERREFONDS-EST**

4799, boulevard Lalande, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 3H4

**514 545-1977 Téléc.:** 514 545-1979

**Site internet:** maisoncaracol.com

**Courriel:** info@maisoncaracol.com

**Services:** Accueil, évaluation clinique et accompagnement pour les enfants et les familles. \* Services préventifs multidisciplinaires et suivis pédiatriques. \* Soutien au développement du langage. \* Ateliers de stimulation du langage. \* Ateliers de stimulation pour enfants à risque. \* Camps de préparation à la maternelle. \* Ateliers d'éveil moteur et de motricité. \* Ateliers parents-enfants. \* Groupes de soutien pour les parents d'enfants à besoins particuliers: troubles déficitaires de l'attention avec hyperactivité ou immigrants. \* Activités sociales et de loisirs.

**Clientèle:** enfants de 0 à 17 ans, leur famille

**Territoire desservi:** Pierrefonds-Est

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 17h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** municipal, provincial, fondations, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **PME - MTL - OUEST-DE-L'ÎLE**

1675, autoroute Transcanadienne, bureau 301, Dorval, Montréal, QC, H9P 1J1

**514 426-2888 Téléc.:** 514 316-3485

**Site internet:** pmemtl.com/west

**Courriel:** info.wi@pmemtl.com

**Services:** \* Services aux entreprises, incluant celles de l'économie sociale: soutien, accompagnement, formations, financement pour démarrage, croissance ou transfert. \* Accompagnement et placement en emploi. \* Aide au recrutement. \* Soutien à différents projets mobilisateurs du territoire. \* Programme d'employabilité pour immigrants.

**Clientèle:** résident-es, entreprises, organismes à but non lucratif

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'île

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30

**Frais:** aucuns

**Financement:** provincial, municipal

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **PROJET COMMUNAUTAIRE DE PIERREFONDS**

116, rue Cartier, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 1G8

**514 684-5995 Téléc.:** 514 684-7407

**Site internet:** fr.pcpwi.ca

**Courriel:** info@pcpwi.ca

**Services:** \* Programme préscolaire. \* Motive-Action: aide aux devoirs. \* Visites et entraide pour jeunes mères. \* Soutien aux parents et accompagnement dans l'intégration. \* Programme de périnatalité. \* Programme de groupe pour les mères isolées. \* Programmes scolaires de santé mentale et de sexologie. \* Programmes d'art, de danse et d'impro. \* Programme de codage technique. \* Camps d'été.

**Clientèle:** enfants de 0 à 15 ans, leur famille, nouveaux arrivants

**Territoire desservi:** Dollard-des-Ormeaux, L'île-Bizard-Sainte-Geneviève, Pierrefonds-Roxboro, Pointe-Claire, Kirkland, Dorval

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 18h00

**Frais:** membre: 20\$ par famille, cuisine collective: gratuit pour les membres, dîner communautaire: contribution suggérée de 3\$

**Financement:** provincial, fédéral, municipal, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

## Francisation

### CENTRE D'INTÉGRATION MULTI-SERVICES DE L'OUEST DE L'ÎLE - ALEXANDER

4734, rue Alexander, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 2B1

**514 685-3000** Téléc.: 514 684-0002

**Site internet:** www.cimoi.com

**Courriel:** info@cimoi.com

**Services:** Accueil et intégration des immigrants. Francisation \* Cours de français à temps partiel. \* Cours de français en entreprise. Emploi \* Ateliers de recherche d'emploi et de stage. \* Aide individuelle à la recherche d'emploi. Intégration \* Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI): renseignements et orientations, soutien dans les démarches administratives, premières démarches d'installation, etc. \* Programme Objectif Intégration. \* Service ICI-Santé. \* Service Écrivains publics. Autres \* Activités collectives: dîners communautaires, sorties récréatives. \* Programme Y'a personne de parfait (YAPP): formation pour parents de jeunes enfants.

**Clientèle:** personnes immigrantes et nouveaux arrivants

**Territoire desservi:** île de Montréal, particulièrement l'Ouest-de-l'Île, Saint-Laurent, LaSalle, Lachine

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30, cours de français: lundi au mercredi 18h00 à 21h00 (seulement lors des sessions de francisation)

**Frais:** aucuns

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

### CENTRE D'INTÉGRATION MULTI-SERVICES DE L'OUEST DE L'ÎLE - DORVAL

1425, route Transcanadienne, bureau 140, Dorval, Montréal, QC, H9P 2W9

**514 305-1414** Téléc.: 514 542-0563

**Site internet:** www.cimoi.com

**Courriel:** info@cimoi.com

**Services:** Accueil et intégration des immigrants. Francisation \* Cours de français à temps partiel. \* Cours de français en entreprise. Emploi \* Ateliers de recherche d'emploi et de stage. \* Aide individuelle à la recherche d'emploi. Intégration \* Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI): Renseignements et orientations, soutien dans les démarches administratives, premières démarches d'installation, etc. Autres \* Activités collectives: dîners communautaires, sorties récréatives. \* Programme Y'a personne de parfait (YAPP): formation pour parents de jeunes enfants.

**Clientèle:** personnes immigrantes et nouveaux arrivants

**Territoire desservi:** île de Montréal, particulièrement l'Ouest-de-l'Île, Saint-Laurent, LaSalle, Lachine

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30, cours de français: lundi au mercredi 18h00 à 21h00 (seulement lors des sessions de francisation)

**Frais:** aucuns

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

### CENTRE D'INTÉGRATION MULTI-SERVICES DE L'OUEST DE L'ÎLE - PIERREFONDS

15650, boulevard de Pierrefonds, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H9H 4K3

**514 305-1616** Téléc.: 514 305-1919

**Site internet:** www.cimoi.com

**Courriel:** info@cimoi.com

**Services:** Accueil et intégration des immigrants. Francisation \* Cours de français à temps partiel. \* Cours de français en entreprise. Emploi \* Ateliers de recherche d'emploi et de stage. \* Aide individuelle à la recherche d'emploi. Intégration \* Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI): Renseignements et orientations, soutien dans les démarches administratives, premières démarches d'installation, etc. Autres \* Activités collectives: dîners communautaires, sorties récréatives. \* Programme Y'a personne de parfait (YAPP): formation pour parents de jeunes enfants.

**Clientèle:** personnes immigrantes et nouveaux arrivants

**Territoire desservi:** île de Montréal, particulièrement l'Ouest-de-l'Île, Saint-Laurent, LaSalle, Lachine

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30, cours de français: lundi au mercredi 18h00 à 21h00 (seulement lors des sessions de francisation)

**Frais:** aucuns

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

## COMMISSION SCOLAIRE LESTER-B.-PEARSON

1925, avenue Brookdale, Dorval, Montréal, QC, H9P 2Y7

**514 422-3000** Téléc.: 514 422-3016

**Site internet:** [www.lbpsb.qc.ca/fr](http://www.lbpsb.qc.ca/fr)

**Courriel:** [info@lbpsb.qc.ca](mailto:info@lbpsb.qc.ca)

**Services:** Commission scolaire anglophone regroupant écoles primaires, secondaires et spécialisées. \* Formation professionnelle. \* Éducation des adultes. \* Formation professionnelle et aux adultes: services d'aide et d'orientation. \* Test d'équivalence de niveau secondaire (TENS): évaluation des connaissances des adultes n'ayant pas terminé leurs études secondaires en vue d'obtenir une attestation d'équivalence de niveau de scolarité (AENS) facilitant l'accès à certains emplois et formations professionnelles. \* Francisation. \* Formation à distance. \* Coordination du transport scolaire.

**Territoire desservi:** Beaconsfield, Dollard-des-Ormeaux, Dorval, Hudson, Île-Perrot, Kirkland, Lachine, LaSalle, Pierrefonds-Roxboro, Pointe-Claire, Rigaud, Vaudreuil-Dorion, Saint-Lazare, Verdun

**Frais:** variables

**Financement:** provincial, autofinancement

**Statut:** organisme parapublic

## Immigration et parrainage

### ASSOCIATION DES RÉFUGIÉS ET IMMIGRÉS SANS FRONTIÈRE

4896, rue des Cageux, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H9J 3R7

**514 696-2473**

**Site internet:** [arisf.ec](http://arisf.ec)

**Courriel:** [info@arisf.ec](mailto:info@arisf.ec)

**Services:** Aide et soutien pour les personnes issues de l'immigration dans le besoin. \* Accueil et intégration, information et orientation. \* Banque alimentaire. \* Aide à la recherche de logement. \* Conseils juridiques en matière d'immigration. \* Aide à la recherche d'emploi. \* Dépannage vestimentaire. \* Soutien pour l'établissement des familles en régions. \* Aiguillage vers d'autres ressources appropriées.

**Clientèle:** toute personne issue de l'immigration dans le besoin

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** administration: lundi au vendredi 9h30 à 16h30, banque alimentaire: mercredi à vendredi 10h00 à 12h00 et 13h00 à 16h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

**CENTRE SERVICE CANADA - POINTE-CLAIRE (MONTRÉAL)**

6500, route Transcanadienne, bureau 100, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 0A5

**1 800 622-6232** **ATS:** 1 800 926-9105

**Site internet:** [www.canada.ca](http://www.canada.ca)

**Services:** Porte d'entrée des services gouvernementaux au niveau fédéral. Tous les canadiens \* Trouver un bureau de Service Canada: [www.servicecanada.gc.ca/tbsc-fsco/sc-hme.jsp?lang=fra](http://www.servicecanada.gc.ca/tbsc-fsco/sc-hme.jsp?lang=fra) \* Chercheur de prestations: [srv138.services.gc.ca/daf/q?id=e82fb618-124c-4a07-ba98-9c99c5c5f6bf&amptemplateculture=fr-ca](http://srv138.services.gc.ca/daf/q?id=e82fb618-124c-4a07-ba98-9c99c5c5f6bf&amptemplateculture=fr-ca) \* Guichet emplois: [www.guichetemplois.gc.ca/jobsearch/rechercheemplois](http://www.guichetemplois.gc.ca/jobsearch/rechercheemplois) \* Demande de numéro d'assurance emploi (NAS). \* Demande de passeport. \* Bureau des plaintes. \* Prévention et signalement de la fraude. Travailleur-euse-s et entreprises \* Assurance-emploi et prestations régulières. \* Prestations spéciales d'assurance-emploi pour parents d'enfants gravement malades. \* Emplois d'été Canada (EÉC) pour jeunes et étudiant-e-s. \* Aide à l'emploi: information sur le marché du travail, formation, planification de carrière, etc. \* Relevé d'emploi. \* Programme de protection des salariés. \* Rentes sur l'État et régimes d'épargne. \* Information en ligne pour entreprises: démarrage d'entreprise, normes en milieu de travail, etc. \* Programmes de financement pour entreprises ou organismes. Anciens combattants Canada \* Soutien et services liés à la santé mentale et physique. \* Études et emploi: trouver un emploi, retour aux études, etc. \* Programmes et services financiers: soutien au revenu, aide financière d'urgence, etc. \* Soutien en logement et vie de famille. Immigration et citoyenneté \* Information en ligne: recours aux services d'un-e représentant-e, parrainage d'un membre de la famille, immigrer à titre de réfugiés, reconnaissance des compétences, etc. \* Évaluation des titres de compétences. \* Trouvez des services gratuits pour les nouveaux arrivants près de chez vous: [ircc.canada.ca/francais/nouveaux/services](http://ircc.canada.ca/francais/nouveaux/services) Personnes âgées \* Pension de retraite du Régime de pensions du Canada. \* Prestions internationales. \* Programme d'Allocation et programme d'Allocation au survivant. \* Supplément de revenu garanti. \* Sécurité de la vieillesse.

**Clientèle:** grand public

**Territoire desservi:** Pointe-Claire

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h00

**Frais:** stationnement: gratuit

**Financement:** fédéral

**Statut:** organisme du gouvernement fédéral

**Interprétation et traduction****CENTRE D'INTÉGRATION MULTI-SERVICES DE L'OUEST DE L'ÎLE - ALEXANDER**

4734, rue Alexander, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 2B1

**514 685-3000** **Télééc.:** 514 684-0002

**Site internet:** [www.cimoi.com](http://www.cimoi.com)

**Courriel:** [info@cimoi.com](mailto:info@cimoi.com)

**Services:** Accueil et intégration des immigrants. Francisation \* Cours de français à temps partiel. \* Cours de français en entreprise. Emploi \* Ateliers de recherche d'emploi et de stage. \* Aide individuelle à la recherche d'emploi. Intégration \* Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI): renseignements et orientations, soutien dans les démarches administratives, premières démarches d'installation, etc. \* Programme Objectif Intégration. \* Service ICI-Santé. \* Service Écrivains publics. Autres \* Activités collectives: dîners communautaires, sorties récréatives. \* Programme Y'a personne de parfait (YAPP): formation pour parents de jeunes enfants.

**Clientèle:** personnes immigrantes et nouveaux arrivants

**Territoire desservi:** île de Montréal, particulièrement l'Ouest-de-l'Île, Saint-Laurent, LaSalle, Lachine

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30, cours de français: lundi au mercredi 18h00 à 21h00 (seulement lors des sessions de francisation)

**Frais:** aucuns

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

**CENTRE D'INTÉGRATION MULTI-SERVICES DE L'OUEST DE L'ÎLE - DORVAL**

1425, route Transcanadienne, bureau 140, Dorval, Montréal, QC, H9P 2W9

**514 305-1414** Téléc.: 514 542-0563

**Site internet:** www.cimoi.com

**Courriel:** info@cimoi.com

**Services:** Accueil et intégration des immigrants. Francisation \* Cours de français à temps partiel. \* Cours de français en entreprise. Emploi \* Ateliers de recherche d'emploi et de stage. \* Aide individuelle à la recherche d'emploi. Intégration \* Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI): Renseignements et orientations, soutien dans les démarches administratives, premières démarches d'installation, etc. Autres \* Activités collectives: dîners communautaires, sorties récréatives. \* Programme Y'a personne de parfait (YAPP): formation pour parents de jeunes enfants.

**Clientèle:** personnes immigrantes et nouveaux arrivants

**Territoire desservi:** île de Montréal, particulièrement l'Ouest-de-l'Île, Saint-Laurent, LaSalle, Lachine

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30, cours de français: lundi au mercredi 18h00 à 21h00 (seulement lors des sessions de francisation)

**Frais:** aucuns

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

**CENTRE D'INTÉGRATION MULTI-SERVICES DE L'OUEST DE L'ÎLE - PIERREFONDS**

15650, boulevard de Pierrefonds, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H9H 4K3

**514 305-1616** Téléc.: 514 305-1919

**Site internet:** www.cimoi.com

**Courriel:** info@cimoi.com

**Services:** Accueil et intégration des immigrants. Francisation \* Cours de français à temps partiel. \* Cours de français en entreprise. Emploi \* Ateliers de recherche d'emploi et de stage. \* Aide individuelle à la recherche d'emploi. Intégration \* Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI): Renseignements et orientations, soutien dans les démarches administratives, premières démarches d'installation, etc. Autres \* Activités collectives: dîners communautaires, sorties récréatives. \* Programme Y'a personne de parfait (YAPP): formation pour parents de jeunes enfants.

**Clientèle:** personnes immigrantes et nouveaux arrivants

**Territoire desservi:** île de Montréal, particulièrement l'Ouest-de-l'Île, Saint-Laurent, LaSalle, Lachine

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30, cours de français: lundi au mercredi 18h00 à 21h00 (seulement lors des sessions de francisation)

**Frais:** aucuns

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

**Organisations multiculturelles****ASSOCIATION DE LA COMMUNAUTÉ NOIRE DE L'OUEST DE L'ÎLE (L')**

48-C, 4e Avenue Sud, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 2M2

**514 683-3925**

**Site internet:** wibca.org

**Courriel:** admin@wibca.org

**Services:** Soutien aux jeunes, adultes et aînés de la communauté en offrant des programmes éducatifs et du soutien pour tous. Jeunesse \* Maasai: groupe de mentorat pour garçons Noirs de 7 à 18 ans. \* Black Girls Gather: club de lecture pour filles Noires de 12 à 18 ans. \* Équipe de robotique. \* Tutorat. \* Bourses d'études. \* Groupe pour la jeunesse et le mentorat. Justice et défense des droits \* Clinique juridique. Aînés \* Cours de fitness virtuels. \* Cours d'informatique. \* Cours de français pour personnes aînées et adultes. Femmes \* Staying power: groupe de soutien pour femmes de descendance Africaine/Canadienne. Action communautaire \* Confronting Racism Discussion Group: groupe de discussion pour personnes qui ne font pas partie d'une minorité.

**Clientèle:** jeunes, adultes et aînés membre de la communauté Noire, population générale

**Territoire desservi:** Ouest de l'Île

**Horaire:** mardi et jeudi 11h00 à 16h00, tutorat: samedi 10h00 à 12h00

**Frais:** variables

**Financement:** fondations, municipal, provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

## Reconnaissance des acquis et diplômes

### CENTRE SERVICE CANADA - POINTE-CLAIRE (MONTRÉAL)

6500, route Transcanadienne, bureau 100, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 0A5

**1 800 622-6232** **ATS:** 1 800 926-9105

**Site internet:** [www.canada.ca](http://www.canada.ca)

**Services:** Porte d'entrée des services gouvernementaux au niveau fédéral. Tous les canadiens \* Trouver un bureau de Service Canada: [www.servicecanada.gc.ca/tbsc-fsco/sc-hme.jsp?lang=fra](http://www.servicecanada.gc.ca/tbsc-fsco/sc-hme.jsp?lang=fra) \* Chercheur de prestations: [srv138.services.gc.ca/daf/q?id=e82fb618-124c-4a07-ba98-9c99c5c5f6bf&amp;goctemplateculture=fr-ca](http://srv138.services.gc.ca/daf/q?id=e82fb618-124c-4a07-ba98-9c99c5c5f6bf&amp;goctemplateculture=fr-ca) \* Guichet emplois: [www.guichetemplois.gc.ca/jobsearch/rechercheemplois](http://www.guichetemplois.gc.ca/jobsearch/rechercheemplois) \* Demande de numéro d'assurance emploi (NAS). \* Demande de passeport. \* Bureau des plaintes. \* Prévention et signalement de la fraude. Travailleur-euse-s et entreprises \* Assurance-emploi et prestations régulières. \* Prestations spéciales d'assurance-emploi pour parents d'enfants gravement malades. \* Emplois d'été Canada (EÉC) pour jeunes et étudiant-e-s. \* Aide à l'emploi: information sur le marché du travail, formation, planification de carrière, etc. \* Relevé d'emploi. \* Programme de protection des salariés. \* Rentes sur l'État et régimes d'épargne. \* Information en ligne pour entreprises: démarrage d'entreprise, normes en milieu de travail, etc. \* Programmes de financement pour entreprises ou organismes. Anciens combattants Canada \* Soutien et services liés à la santé mentale et physique. \* Études et emploi: trouver un emploi, retour aux études, etc. \* Programmes et services financiers: soutien au revenu, aide financière d'urgence, etc. \* Soutien en logement et vie de famille. Immigration et citoyenneté \* Information en ligne: recours aux services d'un-e représentant-e, parrainage d'un membre de la famille, immigrer à titre de réfugiés, reconnaissance des compétences, etc. \* Évaluation des titres de compétences. \* Trouvez des services gratuits pour les nouveaux arrivants près de chez vous: [ircc.canada.ca/francais/nouveaux/services](http://ircc.canada.ca/francais/nouveaux/services) Personnes aînées \* Pension de retraite du Régime de pensions du Canada. \* Prestions internationales. \* Programme d'Allocation et programme d'Allocation au survivant. \* Supplément de revenu garanti. \* Sécurité de la vieillesse.

**Clientèle:** grand public

**Territoire desservi:** Pointe-Claire

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h00

**Frais:** stationnement: gratuit

**Financement:** fédéral

**Statut:** organisme du gouvernement fédéral



## **Itinérance**

**CENTRES DE JOUR ET DE SOIR**

**HÉBERGEMENT DE TRANSITION**

**REFUGES**

**SOINS DE SANTÉ**

**UNITÉS MOBILES ET TRAVAIL DE RUE**

## Centres de jour et de soir

### ACTION JEUNESSE DE L'OUEST-DE-L'ÎLE

15632, boulevard Gouin Ouest, L'Île-Bizard—Sainte-Geneviève, Montréal, QC, H9H 1C4

**514 675-4450** Téléc.: 514 675-4425

**Site internet:** [www.ajoi.info](http://www.ajoi.info)

**Courriel:** [adjoint@ajoi.info](mailto:adjoint@ajoi.info)

**Services:** Travail de milieu et de rue. \* Accueil, écoute, soutien, accompagnement et références. \* Orientation et accompagnement vers des ressources: hébergement, désintoxication, banque alimentaire, programme de maintien à la méthadone, etc. \* Premiers soins. \* Don de billets d'autobus. \* Aide à la médiation entre jeunes et dans les familles. \* Accompagnement vers les ressources de recherche d'emploi. \* Aide à la recherche de logement. \* Distribution de préservatifs et échange de seringues. \* Distribution de Naxolone. \* Distribution de bandelettes de test du fentanyl. \* Animation sportive et culturelle de milieu pour les jeunes à risque. \* Prévention de la criminalité et de l'adhésion des jeunes aux gangs criminalisés. \* Services préventifs en santé sexuelle, toxicomanie, itinérance et violence. \* Ateliers, information et sensibilisation en milieu scolaire.

**Clientèle:** jeunes de 12 à 25 ans, marginalisés ou en situation de précarité, adultes en instabilité résidentielle ou à risque d'itinérance

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaire:** mardi au samedi 12h00 à 24h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** municipal, provincial, fédéral, Centraide du Grand Montréal, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

### HALTE-FRAÎCHEUR - CENTRE COMMUNAUTAIRE GERRY-ROBERTSON

9665, boulevard Gouin Ouest, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 1R4

**Site internet:** [montreal.ca/lieux/centre-communautaire-gerry-robertson](http://montreal.ca/lieux/centre-communautaire-gerry-robertson)

**Services:** \* Halte-fraîcheur ouverte au public pendant les chaleurs accablantes. \* Air climatisé, fontaine d'eau potable, table à langer, Wi-Fi gratuit.

**Clientèle:** grand public

**Territoire desservi:** Pierrefonds-Roxboro

**Horaire:** lundi 8h00 à 18h00, mardi et mercredi 8h00 à 20h00, jeudi et vendredi 8h00 à 21h00, samedi 8h00 à 17h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

## Hébergement de transition

### REFUGE POUR LES FEMMES DE L'OUEST DE L'ÎLE - ALTERNAT'ELLE

Adresse confidentielle

**514 626-4445** Téléc.: 514 626-4440

**Site internet:** [wiws.ca/our-apartments-alternatelle/?lang=fr](http://wiws.ca/our-apartments-alternatelle/?lang=fr)

**Courriel:** [info@rfoi.org](mailto:info@rfoi.org)

**Services:** Maison de deuxième étape pour les femmes victimes de violence conjugale et leurs enfants. \* Logements subventionnés avec ateliers de vie communautaire, suivi psychosocial individuel et de groupe. \* Séjour maximum de 21 mois.

**Clientèle:** femmes et enfants victimes de violence conjugale qui ont été hébergés dans l'une des maisons d'hébergement du Canada pour un minimum d'un mois

**Capacité:** 34 lits dans 14 logements

**Territoire desservi:** île de Montréal et les environs

**Horaire:** 24 heures, 7 jours

**Frais:** gratuit

**Financement:** provincial, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **RICOCHET (HÉBERGEMENT/HOMES) - PROGRAMME DE RÉINSERTION SOCIALE**

5100, avenue du Château-Pierrefonds, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H9K 1P3

**438 497-4869**

**Site internet:** [www.ricochetwestisland.com](http://www.ricochetwestisland.com)

**Courriel:** [taniacharron@ajoi.info](mailto:taniacharron@ajoi.info)

**Services:** \* Programme de réinsertion sociale avec hébergement d'une durée de 1 à 3 mois. \* Environnement stable et sécuritaire où les personnes en situation d'itinérance peuvent se ressourcer tout en travaillant à améliorer leur situation de vie.

**Clientèle:** personnes en situation d'itinérance ou à risque de l'être

**Capacité:** 24

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaire:** 24 heures, 7 jours

**Frais:** aucuns

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, fédéral, provincial, municipal, dons, campagnes de financement

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **SERVICES À LA FAMILLE AMCAL (LES) - PROGRAMME RÉSIDENTIEL**

7, rue Sainte-Anne, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9S 4P6

**514-694-3161 poste 222 Téléc.:** 514 694-1109

**Site internet:** [www.amcal.ca](http://www.amcal.ca)

**Courriel:** [afs@amcal.ca](mailto:afs@amcal.ca)

**Services:** \* Programme résidentiel pour adolescents avec retour à la maison la fin de semaine. \* Soutien, accompagnement et formations. \* Thérapie familiale. \* Groupes de soutien pour les parents.

**Clientèle:** jeunes de 12 à 17 ans et leurs parents

**Territoire desservi:** Grand Montréal

**Horaire:** 7 jours 9h00 à 17h00

**Frais:** variables

**Financement:** provincial, dons, campagnes de financement, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

## **Refuges**

### **RICOCHET (HÉBERGEMENT/HOMES)**

5100, avenue du Château-Pierrefonds, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H9K 1P3

**438 497-4869**

**Site internet:** [www.ricochetwestisland.com](http://www.ricochetwestisland.com)

**Courriel:** [information@ricochetwestisland.com](mailto:information@ricochetwestisland.com)

**Services:** \* Hébergement d'urgence de nuit incluant douches, repas et référence. \* Programme de réinsertion sociale avec hébergement (PRSH). \* Navette: accompagnement vers Ricochet ou vers d'autres ressources. \* Médiation sociale entre les personnes en situation d'itinérance et les citoyen-ne-s domicilié-e-s.

**Clientèle:** personnes de 18 ans et plus en situation d'itinérance ou à risque de l'être

**Capacité:** hébergement d'urgence: 24

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaire:** hébergement d'urgence: 7 jours, 16h00 à 10h30, PRSH: 24 heures, 7 jours

**Frais:** aucuns

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, fédéral, provincial, municipal, dons, campagne de financement

**Statut:** organisme à but non lucratif

## Soins de santé

### CENTRE DE RÉADAPTATION EN DÉPENDANCE DE MONTRÉAL - POINT DE SERVICE PIERREFONDS

CLSC de Pierrefonds, 13800, boulevard Gouin Ouest, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Z 3H6  
**514 385-1232** Téléc.: 514 385-6587

**Site internet:** [www.ciusss-centresudmtl.gouv.qc.ca](http://www.ciusss-centresudmtl.gouv.qc.ca)

**Courriel:** [guichet.dependance.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:guichet.dependance.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca)

**Services:** Services de deuxième ligne en dépendance. \* Évaluation spécialisée (Guichet d'accès en dépendance au point de service Louvain). \* Réadaptation externe. \* Réadaptation interne pour adultes (point de service Louvain). \* Réadaptation interne pour adolescents (par entente avec Portage, Le Grand Chemin et Pavillon du Nouveau Point de Vue). \* Services de gestion du sevrage avec hébergement : sevrages légers à modérés (point de service Prince-Arthur). \* Réinsertion sociale. \* Gestion budgétaire. \* Soutien aux membres de l'entourage. \* Intervention individuelle, de groupe, familiale et de couple. \* Soins infirmiers (point de service Louvain). \* Programme d'évaluation et de réduction des risques de conduite avec les capacités affaiblies (PERRCA) (point de service Louvain). \* Service de formation et de soutien en dépendance (point de service Prince-Arthur).

**Clientèle:** personnes de 12 ans et plus ayant une dépendance (drogue, alcool, jeu ou cyberdépendance) et leurs proches

**Territoire desservi:** CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal

**Horaire:** lundi au jeudi 8h00 à 20h00, vendredi 8h00 à 16h00

**Frais:** gratuit

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme du gouvernement provincial

## Unités mobiles et travail de rue

### ACTION JEUNESSE DE L'OUEST-DE-L'ÎLE

15632, boulevard Gouin Ouest, L'Île-Bizard—Sainte-Geneviève, Montréal, QC, H9H 1C4

**514 675-4450** Téléc.: 514 675-4425

**Site internet:** [www.ajoi.info](http://www.ajoi.info)

**Courriel:** [adjoint@ajoi.info](mailto:adjoint@ajoi.info)

**Services:** Travail de milieu et de rue. \* Accueil, écoute, soutien, accompagnement et références. \* Orientation et accompagnement vers des ressources: hébergement, désintoxication, banque alimentaire, programme de maintien à la méthadone, etc. \* Premiers soins. \* Don de billets d'autobus. \* Aide à la médiation entre jeunes et dans les familles. \* Accompagnement vers les ressources de recherche d'emploi. \* Aide à la recherche de logement. \* Distribution de préservatifs et échange de seringues. \* Distribution de Naxolone. \* Distribution de bandelettes de test du fentanyl. \* Animation sportive et culturelle de milieu pour les jeunes à risque. \* Prévention de la criminalité et de l'adhésion des jeunes aux gangs criminalisés. \* Services préventifs en santé sexuelle, toxicomanie, itinérance et violence. \* Ateliers, information et sensibilisation en milieu scolaire.

**Clientèle:** jeunes de 12 à 25 ans, marginalisés ou en situation de précarité, adultes en instabilité résidentielle ou à risque d'itinérance

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaire:** mardi au samedi 12h00 à 24h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** municipal, provincial, fédéral, Centraide du Grand Montréal, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

**Justice et défense des droits**

**ASSISTANCE ET INFORMATION JURIDIQUE**

**ASSOCIATIONS ET ORDRES PROFESSIONNELS**

**GROUPES DE DÉFENSE DES DROITS**

**PROTECTION DU CONSOMMATEUR ET PLAINTES**

## Assistance et information juridique

### ACTION JEUNESSE DE L'OUEST-DE-L'ÎLE

15632, boulevard Gouin Ouest, L'Île-Bizard—Sainte-Geneviève, Montréal, QC, H9H 1C4

**514 675-4450** Téléc.: 514 675-4425

**Site internet:** [www.ajoi.info](http://www.ajoi.info)

**Courriel:** [adjoint@ajoi.info](mailto:adjoint@ajoi.info)

**Services:** Travail de milieu et de rue. \* Accueil, écoute, soutien, accompagnement et références. \* Orientation et accompagnement vers des ressources: hébergement, désintoxication, banque alimentaire, programme de maintien à la méthadone, etc. \* Premiers soins. \* Don de billets d'autobus. \* Aide à la médiation entre jeunes et dans les familles. \* Accompagnement vers les ressources de recherche d'emploi. \* Aide à la recherche de logement. \* Distribution de préservatifs et échange de seringues. \* Distribution de Naxolone. \* Distribution de bandelettes de test du fentanyl. \* Animation sportive et culturelle de milieu pour les jeunes à risque. \* Prévention de la criminalité et de l'adhésion des jeunes aux gangs criminalisés. \* Services préventifs en santé sexuelle, toxicomanie, itinérance et violence. \* Ateliers, information et sensibilisation en milieu scolaire.

**Clientèle:** jeunes de 12 à 25 ans, marginalisés ou en situation de précarité, adultes en instabilité résidentielle ou à risque d'itinérance

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaire:** mardi au samedi 12h00 à 24h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** municipal, provincial, fédéral, Centraide du Grand Montréal, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

### ASSOCIATION DE LA COMMUNAUTÉ NOIRE DE L'OUEST DE L'ÎLE (L')

48-C, 4e Avenue Sud, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 2M2

**514 683-3925**

**Site internet:** [wibca.org](http://wibca.org)

**Courriel:** [admin@wibca.org](mailto:admin@wibca.org)

**Services:** Soutien aux jeunes, adultes et aînés de la communauté en offrant des programmes éducatifs et du soutien pour tous. Jeunesse \* Maasai: groupe de mentorat pour garçons Noirs de 7 à 18 ans. \* Black Girls Gather: club de lecture pour filles Noires de 12 à 18 ans. \* Équipe de robotique. \* Tutorat. \* Bourses d'études. \* Groupe pour la jeunesse et le mentorat. Justice et défense des droits \* Clinique juridique. Aînés \* Cours de fitness virtuels. \* Cours d'informatique. \* Cours de français pour personnes aînées et adultes. Femmes \* Staying power: groupe de soutien pour femmes de descendance Africaine/Canadienne. Action communautaire \* Confronting Racism Discussion Group: groupe de discussion pour personnes qui ne font pas partie d'une minorité.

**Clientèle:** jeunes, adultes et aînés membre de la communauté Noire, population générale

**Territoire desservi:** Ouest de l'Île

**Horaire:** mardi et jeudi 11h00 à 16h00, tutorat: samedi 10h00 à 12h00

**Frais:** variables

**Financement:** foundations, municipal, provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

### ASSOCIATION DES RÉFUGIÉS ET IMMIGRÉS SANS FRONTIÈRE

4896, rue des Cageux, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H9J 3R7

**514 696-2473**

**Site internet:** [arisf.ec](http://arisf.ec)

**Courriel:** [info@arisf.ec](mailto:info@arisf.ec)

**Services:** Aide et soutien pour les personnes issues de l'immigration dans le besoin. \* Accueil et intégration, information et orientation. \* Banque alimentaire. \* Aide à la recherche de logement. \* Conseils juridiques en matière d'immigration. \* Aide à la recherche d'emploi. \* Dépannage vestimentaire. \* Soutien pour l'établissement des familles en régions. \* Aiguillage vers d'autres ressources appropriées.

**Clientèle:** toute personne issue de l'immigration dans le besoin

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** administration: lundi au vendredi 9h30 à 16h30, banque alimentaire: mercredi à vendredi 10h00 à 12h00 et 13h00 à 16h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

## **CENTRE DE RESSOURCES COMMUNAUTAIRES DE L'OUEST DE L'ÎLE**

114, avenue Donegani, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 2V4

**514 694-6404 Téléc.:** 514 782-0777

**Site internet:** [crcinfo.ca/fr/](http://crcinfo.ca/fr/)

**Courriel:** [info@crcinfo.ca](mailto:info@crcinfo.ca)

**Services:** \* Information et référence sur les groupes d'entraide, les organismes communautaires et les services publics. \* Soutien aux projets et initiatives communautaires. \* Soutien aux projets concertés. \* Lieu de rencontre ou d'administration, selon l'espace, pour divers services de soutien communautaire. \* Consultations juridiques gratuites sur rendez-vous. \* Coordination d'occasions de réseautage et d'autres ateliers. \* Clinique d'impôts. \* CRC mobile: rencontre d'aînés et référence vers les services communautaires par un travailleur de milieu. \* Initiative de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV).

**Clientèle:** grand public

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 16h00

**Financement:** municipal, provincial, Centraide du Grand Montréal, dons, fédéral

**Statut:** organisme à but non lucratif

## **ÉQUIJUSTICE MONTRÉAL - MÉDIATION CITOYENNE**

230, rue Brunswick, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 5N5

**514 630-9864 poste 5215**

**Site internet:** [equijustice.ca](http://equijustice.ca)

**Courriel:** [mediationmontreal@equijustice.ca](mailto:mediationmontreal@equijustice.ca)

**Services:** \* Médiation: accompagnement en cas de conflit de voisinage, de conflit interpersonnel, conflits entre un ou plusieurs citoyens et organismes privés ou publics, conflits en milieu de travail.

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** variables

**Frais:** aucuns

**Financement:** fondations, provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

## **ÎLE-BIZARD-SAINTE-GENEVIÈVE (L') - ARRONDISSEMENT**

350, montée de l'Église, L'Île-Bizard—Sainte-Geneviève, Montréal, QC, H9C 1G9

**311 Téléc.:** 514 620-8198

**Site internet:** [montreal.ca/lile-bizard-sainte-genevieve](http://montreal.ca/lile-bizard-sainte-genevieve)

**Courriel:** [arribsg@ville.montreal.qc.ca](mailto:arribsg@ville.montreal.qc.ca)

**Services:** Points de service \* Bureau Accès Montréal offrant de l'information sur les services et les activités: [montreal.ca/lieux/bureau-acces-montreal-lile-bizard](http://montreal.ca/lieux/bureau-acces-montreal-lile-bizard) \* Comptoir des permis: [montreal.ca/lieux/comptoir-des-permis-lile-bizard-sainte-genevieve](http://montreal.ca/lieux/comptoir-des-permis-lile-bizard-sainte-genevieve) Information \* Info-collectes:

[servicesenligne2.ville.montreal.qc.ca/sel/infocollectes](http://servicesenligne2.ville.montreal.qc.ca/sel/infocollectes) \* INFO-travaux pour la géolocalisation des travaux d'infrastructure: cliquez ici \* Consultation des avis publics: cliquez ici Services \* Services en ligne:

[montreal.ca/articles/faire-ses-demarches-en-ligne-4775](http://montreal.ca/articles/faire-ses-demarches-en-ligne-4775) \* Abonnement à la Carte Accès Montréal. \* Permis pour chats et chiens. \* Vignettes de stationnement. \* Assermentation. \* Évaluation foncière. \* Information et paiement des taxes municipales. \* Information et paiement des constats d'infraction. \* Demandes d'intervention des services municipaux. \* Demandes de logement à prix modique. \* Ramassage des animaux morts sur les terrains privés et la voie publique.

**Territoire desservi:** L'Île-Bizard-Sainte-Geneviève

**Statut:** organisme à but non lucratif

**Horaire:** lundi au jeudi 8h00 à 12h00 et 13h00 à 16h30, vendredi 8h00 à 12h00

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

### ÎLE-BIZARD-SAINTE-GENEVIÈVE (L') - ARRONDISSEMENT - POINT DE SERVICE SAINTE-GENEVIÈVE

15795, boulevard Gouin Ouest, L'Île-Bizard—Sainte-Geneviève, Montréal, QC, H9H 1C5

**311 Téléc.:** 514 620-7291

**Site internet:** montreal.ca/lile-bizard-sainte-genevieve

**Courriel:** arribsg@ville.montreal.qc.ca

**Services:** Points de service \* Bureau Accès Montréal offrant de l'information sur les services et les activités: montreal.ca/lieux/bureau-acces-montreal-sainte-genevieve \* Comptoir des permis: montreal.ca/lieux/comptoir-des-permis-lile-bizard-sainte-genevieve Information \* Info-collectes: servicesenligne2.ville.montreal.qc.ca/sel/infocollectes \* INFO-travaux pour la géolocalisation des travaux d'infrastructure: cliquez ici \* Consultation des avis publics: cliquez ici Services \* Services en ligne: montreal.ca/articles/faire-ses-demarches-en-ligne-4775 \* Abonnement à la Carte Accès Montréal. \* Permis pour chats et chiens. \* Vignettes de stationnement. \* Assermentation. \* Évaluation foncière. \* Information et paiement des taxes municipales. \* Information et paiement des constats d'infraction. \* Demandes d'intervention des services municipaux. \* Demandes de logement à prix modique. \* Ramassage des animaux morts sur les terrains privés et la voie publique.

**Territoire desservi:** L'Île-Bizard-Sainte-Geneviève

**Horaire:** lundi au jeudi 8h00 à 13h00 et 14h00 à 16h30, vendredi 8h00 à 12h00

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

### PIERREFONDS-ROXBORO - ARRONDISSEMENT

13665, boulevard de Pierrefonds, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H9A 2Z4

**311 Téléc.:** 514 624-1300

**Site internet:** montreal.ca/pierrefonds-roxboro

**Courriel:** pierrefonds-roxboro@ville.montreal.qc.ca

**Services:** Points de service \* Bureau Accès Montréal offrant de l'information sur les services et les activités: montreal.ca/lieux/bureau-acces-montreal-pierrefonds-roxboro \* Comptoir des permis: montreal.ca/lieux/comptoir-des-permis-pierrefonds-roxboro Information \* Info-collectes: servicesenligne2.ville.montreal.qc.ca/sel/infocollectes \* INFO-travaux pour la géolocalisation des travaux d'infrastructure: cliquez ici \* Consultation des avis publics: cliquez ici Services \* Services en ligne et par la poste: montreal.ca/articles/services-aux-citoyens-en-ligne-pierrefonds-roxboro-4676 \* Abonnement à la Carte Accès Montréal. \* Permis pour chats et chiens. \* Vignettes de stationnements. \* Assermentation. \* Évaluation foncière. \* Information et paiement des taxes municipales. \* Information et paiement des constats d'infraction. \* Demandes d'intervention des services municipaux. \* Demandes de logement à prix modique. \* Collecte d'animaux morts sur la voie publique et sur les propriétés privées.

**Territoire desservi:** Pierrefonds-Roxboro

**Horaire:** lundi au jeudi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30, vendredi 8h30 à 12h00

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

### RICOCHET (HÉBERGEMENT/HOMES)

5100, avenue du Château-Pierrefonds, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H9K 1P3

**438 497-4869**

**Site internet:** www.ricochetwestisland.com

**Courriel:** information@ricochetwestisland.com

**Services:** \* Hébergement d'urgence de nuit incluant douches, repas et référence. \* Programme de réinsertion sociale avec hébergement (PRSH). \* Navette: accompagnement vers Ricochet ou vers d'autres ressources. \* Médiation sociale entre les personnes en situation d'itinérance et les citoyen-ne-s domicilié-e-s.

**Clientèle:** personnes de 18 ans et plus en situation d'itinérance ou à risque de l'être

**Capacité:** hébergement d'urgence: 24



**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaire:** hébergement d'urgence: 7 jours, 16h00 à 10h30, PRSH: 24 heures, 7 jours

**Frais:** aucuns

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, fédéral, provincial, municipal, dons, campagne de financement

**Statut:** organisme à but non lucratif

## Associations et ordres professionnels

### CADRES DISPONIBLES

6600, route Transcanadienne, bureau 410, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 4S2

**514 697-2227**

**Site internet:** ea-cd.ca

**Courriel:** info@ea-cd.ca

**Services:** Organisme qui aide les cadres et les personnes professionnelles à retourner sur le marché du travail.

\* Ateliers en groupe. \* Réseautage. \* Rencontres individuelles avec un-e conseiller-ère.

**Clientèle:** personnes de 35 ans et plus, citoyen-ne-s canadien-ne-s, personnes résidentes permanentes ou personnes qui ont un permis de travail ouvert, personnes détentrices d'un diplôme universitaire ou qui possèdent une expérience significative en gestion

**Capacité:** environ 400 membres

**Territoire desservi:** île de Montréal, Vaudreuil-Dorion, Châteauguay

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 16h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

### SOCIÉTÉ CANADIENNE DE FERTILITÉ ET D'ANDROLOGIE

94, avenue de La Présentation, Dorval, Montréal, QC, H9S 3L3

**514 300-1333**

**Site internet:** cfas.ca/index\_Fr.html

**Courriel:** info@cfas.ca

**Services:** \* Représentation et soutien visant l'avancement de la science reproductive. \* Recherche.

**Clientèle:** obstétricien-ne-s et gynécologues, urologues, endocrinologues, chercheur-se-s scientifiques, infirmier-ière-s et autres spécialistes de la santé

**Capacité:** 900 membres

**Territoire desservi:** Canada

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30

**Financement:** fondations

**Statut:** organisme à but non lucratif

## Groupes de défense des droits

### CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE L'OUEST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL - COMMISSAIRE AUX PLAINTES ET À LA QUALITÉ DES SERVICES

160, avenue Stillview, bureau 1289, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 2Y2

**1 844 630-5125**

**Site internet:** ciuss-ouestmtl.gouv.qc.ca/infos-pour-les-usagers/droits-des-usagers/commissariat-aux-plaintes-et-a-la-qualite-des-services

**Courriel:** commissariat.plaintes.comtl@ssss.gouv.qc.ca

**Services:** Responsable du respect des droits des usagers. \* Réception et analyse les plaintes. \* Émission de recommandations à l'établissement et au conseil d'administration concernant l'amélioration de la qualité et de la sécurité des services offerts.

**Territoire desservi:** CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme parapublic

### COMITÉ DES USAGERS DE L'HÔPITAL SAINTE-ANNE

305, boulevard des Anciens-Combattants, Sainte-Anne-de-Bellevue, Montréal, QC, H9X 1Y9

**514 457-3440 poste 2259**

**Site internet:** [ciusss-ouestmtl.gouv.qc.ca/infos-pour-les-usagers/droits-des-usagers/usagers](http://ciusss-ouestmtl.gouv.qc.ca/infos-pour-les-usagers/droits-des-usagers/usagers)

**Services:** Comité des usagers. \* Renseignements sur les droits et obligations. \* Défense des droits et intérêts.

\* Accompagnement dans les démarches et pour porter plainte.

**Clientèle:** usagers de l'Hôpital Sainte-Anne

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme parapublic

### COMITÉ DES USAGERS DES INSTALLATIONS DE L'OUEST-DE-L'ÎLE

160, avenue Stillview, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 2Y2

**514 630-2225 poste 1453**

**Site internet:** [ciusss-ouestmtl.gouv.qc.ca/infos-pour-les-usagers/droits-des-usagers/usagers](http://ciusss-ouestmtl.gouv.qc.ca/infos-pour-les-usagers/droits-des-usagers/usagers)

**Courriel:** [patients.lgh@ssss.gouv.qc.ca](mailto:patients.lgh@ssss.gouv.qc.ca)

**Services:** Comité des usagers. \* Renseignements sur les droits et obligations. \* Défense des droits et intérêts.

\* Accompagnement dans les démarches et pour porter plainte.

**Clientèle:** usagers de l'Hôpital général du Lakeshore, du CLSC du Lac-Saint-Louis, du CLSC de Pierrefonds et du CHSLD Denis-Benjamin-Viger

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme parapublic

### COMITÉ DES USAGERS DU CENTRE DE RÉADAPTATION DE L'OUEST DE MONTRÉAL

231, rue Elm, Beaconsfield, Montréal, QC, H9W 2E2

**514 363-3025 poste 2422**

**Site internet:** [ciusss-ouestmtl.gouv.qc.ca/infos-pour-les-usagers/droits-des-usagers/usagers](http://ciusss-ouestmtl.gouv.qc.ca/infos-pour-les-usagers/droits-des-usagers/usagers)

**Courriel:** [dianne.sabourin.comtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:dianne.sabourin.comtl@ssss.gouv.qc.ca)

**Services:** Comité des usagers. \* Renseignements sur les droits et obligations. \* Défense des droits et intérêts.

\* Accompagnement dans les démarches et pour porter plainte.

**Clientèle:** usagers du Centre de réadaptation de l'Ouest de Montréal

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme parapublic

### PARRAINAGE CIVIQUE DE LA BANLIEUE OUEST

152, avenue de Concord Crescent, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 1N4

**514 694-5850 Téléc.:** 514 694-1867

**Site internet:** [volunteerwica.com](http://volunteerwica.com)

**Courriel:** [info@pcbo-wica.com](mailto:info@pcbo-wica.com)

**Services:** Recrutement, formation et suivi avec les parrains et marraines civiques suivant individuellement des personnes vulnérables. \* Rôle du parrain: amitié, aide dans les problèmes quotidiens, porte-parole, soutien social, émotif et pratique. \* Initiative de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV).

\* Projets spéciaux: Engagement Jeunesse, Rendez-vous Arts, liaisons aînés. \* Appartements des églises (CAP): hébergement communautaire permanent avec soutien quotidien pour adultes vivant avec une maladie mentale à long terme. \* Résidence Sunshine en partenariat avec La Fondation Cheshire: maison de transition à court et moyen terme pour personnes vivant avec des problèmes de santé mentale. \* Défense des droits des aînés.

**Clientèle:** personnes vivant avec un handicap, personnes âgées, personnes vivant avec des problèmes de santé mentale

**Territoire desservi:** Lachine, Sainte-Anne-de-Bellevue, Pierrefonds-Roxboro, Beaconsfield, Baie-D'Urfé, Pointe-Claire, Dorval, Kirkland, L'île-Bizard-Sainte-Geneviève, Dollard-des-Ormeaux

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 16h30

**Frais:** aucuns

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, provincial, dons, municipal

**Statut:** organisme à but non lucratif

## WEST ISLAND LGBTQ2+ CENTRE

202, chemin Woodside, Beaconsfield, Montréal, QC, H9W 2P1

**514 794-5428**

**Site internet:** [lgbtq2centre.com](http://lgbtq2centre.com)

**Courriel:** [info@lgbtq2centre.com](mailto:info@lgbtq2centre.com)

**Services:** \* Programme sur place pour les jeunes de 13 à 20 ans deux fois par semaine. \* Souper hebdomadaire pour adultes et aîné-e-s. \* Groupe social pour jeunes adultes. \* Groupe de soutien pour les parents et familles. \* Groupe de soutien hebdomadaire pour personnes trans et issues de la diversité de genre. \* Défense des droits et lutte contre l'homophobie.

**Clientèle:** personnes lesbiennes, gaies, bisexuelles, trans, queer ou en questionnement de tous âges, leurs proches

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'île, Vaudreuil-Soulanges, Grand Montréal

**Horaire:** halte-accueil pour jeunes: mercredi et vendredi 16h00 à 20h00, souper pour adultes et aînés: jeudi 16h00 à 20h00, rencontre pour jeunes adultes: 2<sup>e</sup> vendredi du mois 20h30 à 22h30, groupe de soutien pour parents: 2<sup>e</sup> mardi du mois, groupe de soutien pour personnes transgenres et diversifiées: samedi 13h00 to 16h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** dons, subventions

**Statut:** organisme à but non lucratif

## Protection du consommateur et plaintes

### CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE L'OUEST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL - COMMISSAIRE AUX PLAINTES ET À LA QUALITÉ DES SERVICES

160, avenue Stillview, bureau 1289, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 2Y2

**1 844 630-5125**

**Site internet:** [ciusss-ouestmtl.gouv.qc.ca/infos-pour-les-usagers/droits-des-usagers/commissariat-aux-plaintes-et-a-la-qualite-des-services](http://ciusss-ouestmtl.gouv.qc.ca/infos-pour-les-usagers/droits-des-usagers/commissariat-aux-plaintes-et-a-la-qualite-des-services)

**Courriel:** [commissariat.plaintes.comtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:commissariat.plaintes.comtl@ssss.gouv.qc.ca)

**Services:** Responsable du respect des droits des usagers. \* Réception et analyse les plaintes. \* Émission de recommandations à l'établissement et au conseil d'administration concernant l'amélioration de la qualité et de la sécurité des services offerts.

**Territoire desservi:** CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme parapublic

### CENTRE SERVICE CANADA - POINTE-CLAIRE (MONTRÉAL)

6500, route Transcanadienne, bureau 100, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 0A5

**1 800 622-6232**    **ATS:** 1 800 926-9105

**Site internet:** [www.canada.ca](http://www.canada.ca)

**Services:** Porte d'entrée des services gouvernementaux au niveau fédéral. Tous les canadiens \* Trouver un bureau de Service Canada: [www.servicecanada.gc.ca/tbsc-fsco/sc-hme.jsp?lang=fra](http://www.servicecanada.gc.ca/tbsc-fsco/sc-hme.jsp?lang=fra) \* Chercheur de prestations: [srv138.services.gc.ca/daf/q?id=e82fb618-124c-4a07-ba98-9c99c5c5f6bf&amp;goctemplateculture=fr-ca](http://srv138.services.gc.ca/daf/q?id=e82fb618-124c-4a07-ba98-9c99c5c5f6bf&amp;goctemplateculture=fr-ca) \* Guichet emplois: [www.guichetemplois.gc.ca/jobsearch/rechercheemplois](http://www.guichetemplois.gc.ca/jobsearch/rechercheemplois) \* Demande de numéro d'assurance emploi (NAS). \* Demande de passeport. \* Bureau des plaintes. \* Prévention et signalement de la fraude. Travailleur-euse-s et entreprises \* Assurance-emploi et prestations régulières. \* Prestations spéciales d'assurance-emploi pour parents d'enfants gravement malades. \* Emplois d'été Canada (ÉÉC) pour jeunes et étudiant-e-s. \* Aide à l'emploi: information sur le marché du travail, formation, planification de carrière, etc. \* Relevé d'emploi. \* Programme de protection des salariés. \* Rentes sur l'État et régimes d'épargne. \* Information en ligne pour entreprises: démarrage d'entreprise, normes en milieu de travail, etc. \* Programmes de financement pour entreprises ou organismes. Anciens combattants Canada \* Soutien et services liés à la santé mentale et physique. \* Études et emploi: trouver un emploi, retour aux études, etc. \* Programmes et services financiers: soutien au revenu, aide financière d'urgence, etc. \* Soutien en logement et vie de famille. Immigration et citoyenneté \* Information en ligne: recours aux services d'un-e représentant-e, parrainage d'un membre de la famille, immigrer à titre de réfugiés, reconnaissance des compétences, etc. \* Évaluation des titres de compétences. \* Trouvez des services gratuits pour les nouveaux arrivants près de chez vous: [ircc.canada.ca/francais/nouveaux/services](http://ircc.canada.ca/francais/nouveaux/services) Personnes âgées \* Pension de retraite du Régime de pensions du Canada. \* Prestions internationales. \* Programme d'Allocation et programme d'Allocation au survivant. \* Supplément de revenu garanti. \* Sécurité de la vieillesse.

**Clientèle:** grand public

**Territoire desservi:** Pointe-Claire

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h00

**Frais:** stationnement: gratuit

**Financement:** fédéral

**Statut:** organisme du gouvernement fédéral

## COMITÉ DES USAGERS DE L'HÔPITAL SAINTE-ANNE

305, boulevard des Anciens-Combattants, Sainte-Anne-de-Bellevue, Montréal, QC, H9X 1Y9

**514 457-3440 poste 2259**

**Site internet:** [ciusss-ouestmtl.gouv.qc.ca/infos-pour-les-usagers/droits-des-usagers/usagers](http://ciusss-ouestmtl.gouv.qc.ca/infos-pour-les-usagers/droits-des-usagers/usagers)

**Services:** Comité des usagers. \* Renseignements sur les droits et obligations. \* Défense des droits et intérêts. \* Accompagnement dans les démarches et pour porter plainte.

**Clientèle:** usagers de l'Hôpital Sainte-Anne

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme parapublic

## COMITÉ DES USAGERS DES INSTALLATIONS DE L'OUEST-DE-L'ÎLE

160, avenue Stillview, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 2Y2

**514 630-2225 poste 1453**

**Site internet:** [ciusss-ouestmtl.gouv.qc.ca/infos-pour-les-usagers/droits-des-usagers/usagers](http://ciusss-ouestmtl.gouv.qc.ca/infos-pour-les-usagers/droits-des-usagers/usagers)

**Courriel:** [patients.lgh@ssss.gouv.qc.ca](mailto:patients.lgh@ssss.gouv.qc.ca)

**Services:** Comité des usagers. \* Renseignements sur les droits et obligations. \* Défense des droits et intérêts. \* Accompagnement dans les démarches et pour porter plainte.

**Clientèle:** usagers de l'Hôpital général du Lakeshore, du CLSC du Lac-Saint-Louis, du CLSC de Pierrefonds et du CHSLD Denis-Benjamin-Viger

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme parapublic

**COMITÉ DES USAGERS DU CENTRE DE RÉADAPTATION DE L'OUEST DE MONTRÉAL**

231, rue Elm, Beaconsfield, Montréal, QC, H9W 2E2

**514 363-3025 poste 2422**

**Site internet:** [ciusss-ouestmtl.gouv.qc.ca/infos-pour-les-usagers/droits-des-usagers/usagers](http://ciusss-ouestmtl.gouv.qc.ca/infos-pour-les-usagers/droits-des-usagers/usagers)

**Courriel:** [dianne.sabourin.comtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:dianne.sabourin.comtl@ssss.gouv.qc.ca)

**Services:** Comité des usagers. \* Renseignements sur les droits et obligations. \* Défense des droits et intérêts.

\* Accompagnement dans les démarches et pour porter plainte.

**Clientèle:** usagers du Centre de réadaptation de l'Ouest de Montréal

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme parapublic

## **Logement**

**AIDE À LA RECHERCHE DE LOGEMENT**

**AIDE EN CAS DE SINISTRE**

**DÉVELOPPEMENT ET AMÉLIORATION DE LOGEMENTS**

**LOGEMENTS SOCIAUX ET COOPÉRATIVES D'HABITATION**

## Aide à la recherche de logement

### ACTION JEUNESSE DE L'OUEST-DE-L'ÎLE

15632, boulevard Gouin Ouest, L'Île-Bizard—Sainte-Geneviève, Montréal, QC, H9H 1C4

**514 675-4450** Téléc.: 514 675-4425

**Site internet:** www.ajoi.info

**Courriel:** adjoint@ajoi.info

**Services:** Travail de milieu et de rue. \* Accueil, écoute, soutien, accompagnement et références. \* Orientation et accompagnement vers des ressources: hébergement, désintoxication, banque alimentaire, programme de maintien à la méthadone, etc. \* Premiers soins. \* Don de billets d'autobus. \* Aide à la médiation entre jeunes et dans les familles. \* Accompagnement vers les ressources de recherche d'emploi. \* Aide à la recherche de logement. \* Distribution de préservatifs et échange de seringues. \* Distribution de Naxolone. \* Distribution de bandelettes de test du fentanyl. \* Animation sportive et culturelle de milieu pour les jeunes à risque. \* Prévention de la criminalité et de l'adhésion des jeunes aux gangs criminalisés. \* Services préventifs en santé sexuelle, toxicomanie, itinérance et violence. \* Ateliers, information et sensibilisation en milieu scolaire.

**Clientèle:** jeunes de 12 à 25 ans, marginalisés ou en situation de précarité, adultes en instabilité résidentielle ou à risque d'itinérance

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaire:** mardi au samedi 12h00 à 24h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** municipal, provincial, fédéral, Centraide du Grand Montréal, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

### ASSOCIATION DES RÉFUGIÉS ET IMMIGRÉS SANS FRONTIÈRE

4896, rue des Cageux, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H9J 3R7

**514 696-2473**

**Site internet:** arisf.ec

**Courriel:** info@arisf.ec

**Services:** Aide et soutien pour les personnes issues de l'immigration dans le besoin. \* Accueil et intégration, information et orientation. \* Banque alimentaire. \* Aide à la recherche de logement. \* Conseils juridiques en matière d'immigration. \* Aide à la recherche d'emploi. \* Dépannage vestimentaire. \* Soutien pour l'établissement des familles en régions. \* Aiguillage vers d'autres ressources appropriées.

**Clientèle:** toute personne issue de l'immigration dans le besoin

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** administration: lundi au vendredi 9h30 à 16h30, banque alimentaire: mercredi à vendredi 10h00 à 12h00 et 13h00 à 16h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

### CENTRE D'INTÉGRATION MULTI-SERVICES DE L'OUEST DE L'ÎLE - ALEXANDER

4734, rue Alexander, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 2B1

**514 685-3000** Téléc.: 514 684-0002

**Site internet:** www.cimoi.com

**Courriel:** info@cimoi.com

**Services:** Accueil et intégration des immigrants. Francisation \* Cours de français à temps partiel. \* Cours de français en entreprise. Emploi \* Ateliers de recherche d'emploi et de stage. \* Aide individuelle à la recherche d'emploi. Intégration \* Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI): renseignements et orientations, soutien dans les démarches administratives, premières démarches d'installation, etc. \* Programme Objectif Intégration. \* Service ICI-Santé. \* Service Écrivains publics. Autres \* Activités collectives: dîners communautaires, sorties récréatives. \* Programme Y'a personne de parfait (YAPP): formation pour parents de jeunes enfants.

**Clientèle:** personnes immigrantes et nouveaux arrivants

**Territoire desservi:** île de Montréal, particulièrement l'Ouest-de-l'Île, Saint-Laurent, LaSalle, Lachine

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30, cours de français: lundi au mercredi 18h00 à 21h00 (seulement lors des sessions de francisation)

**Frais:** aucuns

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **CENTRE D'INTÉGRATION MULTI-SERVICES DE L'OUEST DE L'ÎLE - DORVAL**

1425, route Transcanadienne, bureau 140, Dorval, Montréal, QC, H9P 2W9

**514 305-1414 Téléc.:** 514 542-0563

**Site internet:** www.cimoi.com

**Courriel:** info@cimoi.com

**Services:** Accueil et intégration des immigrants. Francisation \* Cours de français à temps partiel. \* Cours de français en entreprise. Emploi \* Ateliers de recherche d'emploi et de stage. \* Aide individuelle à la recherche d'emploi. Intégration \* Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI): Renseignements et orientations, soutien dans les démarches administratives, premières démarches d'installation, etc. Autres \* Activités collectives: dîners communautaires, sorties récréatives. \* Programme Y'a personne de parfait (YAPP): formation pour parents de jeunes enfants.

**Clientèle:** personnes immigrantes et nouveaux arrivants

**Territoire desservi:** île de Montréal, particulièrement l'Ouest-de-l'Île, Saint-Laurent, LaSalle, Lachine

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30, cours de français: lundi au mercredi 18h00 à 21h00 (seulement lors des sessions de francisation)

**Frais:** aucuns

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **CENTRE D'INTÉGRATION MULTI-SERVICES DE L'OUEST DE L'ÎLE - PIERREFONDS**

15650, boulevard de Pierrefonds, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H9H 4K3

**514 305-1616 Téléc.:** 514 305-1919

**Site internet:** www.cimoi.com

**Courriel:** info@cimoi.com

**Services:** Accueil et intégration des immigrants. Francisation \* Cours de français à temps partiel. \* Cours de français en entreprise. Emploi \* Ateliers de recherche d'emploi et de stage. \* Aide individuelle à la recherche d'emploi. Intégration \* Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI): Renseignements et orientations, soutien dans les démarches administratives, premières démarches d'installation, etc. Autres \* Activités collectives: dîners communautaires, sorties récréatives. \* Programme Y'a personne de parfait (YAPP): formation pour parents de jeunes enfants.

**Clientèle:** personnes immigrantes et nouveaux arrivants

**Territoire desservi:** île de Montréal, particulièrement l'Ouest-de-l'Île, Saint-Laurent, LaSalle, Lachine

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30, cours de français: lundi au mercredi 18h00 à 21h00 (seulement lors des sessions de francisation)

**Frais:** aucuns

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **PERSPECTIVE COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE**

9665, boulevard Gouin Ouest, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 1R4

**514 696-0972 Téléc.:** 514 683-5751

**Site internet:** pcs-m-cpmh.org

**Courriel:** info@pcs-m-cpmh.org

**Services:** Soutien dans la vie quotidienne de personnes qui ont des problèmes de santé mentale afin de favoriser leur maintien dans la communauté. \* Visites à domicile axées sur les compétences de la vie quotidienne, les capacités d'adaptation à la santé mentale et le développement d'un soutien naturel dans la communauté. \* Groupes de soutien. \* Contacts téléphoniques. \* Référence aux ressources communautaires appropriées. \* Aide à la recherche de logements de qualité à prix modique dans l'Ouest de l'Île.



**Clientèle:** adultes vivant avec des problèmes de santé mentale graves

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30

**Frais:** aucuns

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

## Aide en cas de sinistre

### BAIE-D'URFÉ - VILLE

20410, chemin Lakeshore, Baie-d'Urfé, Montréal, QC, H9X 1P7

**514 457-5324** Téléc.: 514 457-5671

**Site internet:** [www.baie-durfe.qc.ca](http://www.baie-durfe.qc.ca)

**Courriel:** [info@baie-durfe.qc.ca](mailto:info@baie-durfe.qc.ca)

**Services:** Gestion des services municipaux. \* Paiement des taxes municipales. \* Collecte des matières résiduelles. \* Permis de construction. \* Registre des personnes à mobilité réduite en cas d'urgence. \* Déneigement des entrées privées (charretière) pour personnes âgées ou vivant avec un handicap. \* Remboursement de titres de transport en commun pour aînés.

**Clientèle:** citoyens, remboursement de titres de transport : personnes de 65 ans et plus qui ont droit au supplément de revenu garanti du gouvernement fédéral, aide au déneigement: personnes âgées de 65 ans et plus

**Territoire desservi:** Baie-d'Urfé

**Horaire:** lundi au jeudi 8h00 à 12h00 et 13h00 à 16h30, vendredi 8h00 à 13h00

**Frais:** aide au déneigement: 75 \$, gratuit pour les aînés qui reçoivent le supplément de revenu garanti du gouvernement fédéral ainsi qu'aux personnes vivant avec un handicap

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

### BEACONSFIELD - SERVICES AUX AÎNÉS

303, boulevard Beaconsfield, Beaconsfield, Montréal, QC, H9W 4A7

**514 428-4520**

**Site internet:** [www.beaconsfield.ca/fr/vivre-a-beaconsfield/services-aux-aines](http://www.beaconsfield.ca/fr/vivre-a-beaconsfield/services-aux-aines)

**Courriel:** [70plus@beaconsfield.ca](mailto:70plus@beaconsfield.ca)

**Services:** \* Billets d'autobus gratuits pour personnes âgées à faible revenu. \* Registre des personnes vulnérables. \* Mise en place d'une démarche de municipalité amie des aînés (MADA). \* Loisirs pour les aînés.

**Clientèle:** billets d'autobus: aînés qui reçoivent le supplément de revenu garanti du gouvernement fédéral

**Territoire desservi:** Beaconsfield

**Horaire:** lundi au jeudi 8h00 à 12h00 et 13h00 à 16h45, vendredi 8h00 à 12h00

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

### DORVAL - ASSISTANCE COMMUNAUTAIRE

1335, chemin Bord-du-Lac, bureau S-020, Dorval, Montréal, QC, H9S 2E5

**514 633-4100** Téléc.: 514 633-4105

**Site internet:** [www.ville.dorval.qc.ca/fr/communaute/page/assistance-communautaire](http://www.ville.dorval.qc.ca/fr/communaute/page/assistance-communautaire)

**Courriel:** [ac@ville.dorval.qc.ca](mailto:ac@ville.dorval.qc.ca)

**Services:** \* Soutien, information et référence, sur place ou par téléphone, pour toute question ayant trait à la santé, aux services sociaux, à l'aide juridique, aux services gouvernementaux et parapublics, etc. \* Soutien technique pour remplir divers formulaires. \* Participation au Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôts. \* Dépannage alimentaire de dernier recours. \* Programme En cas de sinistre: inscription sur une liste afin de recevoir une aide personnalisée en cas d'urgence. \* Programme Parents Soutien pour les familles en difficulté. \* Programme Ados-plus pour les adolescents en difficulté. \* Appels téléphoniques quotidiens de rassurance pour aînés. \* Billets d'autobus gratuits pour aînés éligibles. \* Programme Jeunesse pour l'âge d'or: travaux ménagers lourds et entretien du terrain pour les personnes admissibles. \* Clinique de soins des pieds aux frais du client. \* Paniers de Noël. \* Fournitures scolaires.

**Clientèle:** citoyens de tous âges

**Territoire desservi:** Dorval

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30, appels de rassurance: lundi au vendredi

**Frais:** soins des pieds: variables

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

### HALTE-FRAÎCHEUR - CENTRE COMMUNAUTAIRE GERRY-ROBERTSON

9665, boulevard Gouin Ouest, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 1R4

**Site internet:** [montreal.ca/lieux/centre-communautaire-gerry-robertson](http://montreal.ca/lieux/centre-communautaire-gerry-robertson)

**Services:** \* Halte-fraîcheur ouverte au public pendant les chaleurs accablantes. \* Air climatisé, fontaine d'eau potable, table à langer, Wi-Fi gratuit.

**Clientèle:** grand public

**Territoire desservi:** Pierrefonds-Roxboro

**Horaire:** lundi 8h00 à 18h00, mardi et mercredi 8h00 à 20h00, jeudi et vendredi 8h00 à 21h00, samedi 8h00 à 17h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

### KIRKLAND - VILLE

17200, boulevard Hymus, Kirkland, Montréal, QC, H9J 3Y8

**514 694-4100 Téléc.:** 514 630-2711

**Site internet:** [www.ville.kirkland.qc.ca](http://www.ville.kirkland.qc.ca)

**Services:** Gestion des services municipaux. \* Gestion et paiement de la taxe municipale. \* Collecte des matières résiduelles. \* Permis de construction. \* Permis pour chien. \* Permis de stationnement. \* Système automatisé d'appels d'urgence.

**Territoire desservi:** Kirkland

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

### PIERREFONDS-ROXBORO - ARRONDISSEMENT

13665, boulevard de Pierrefonds, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H9A 2Z4

**311 Téléc.:** 514 624-1300

**Site internet:** [montreal.ca/pierrefonds-roxboro](http://montreal.ca/pierrefonds-roxboro)

**Courriel:** [pierrefonds-roxboro@ville.montreal.qc.ca](mailto:pierrefonds-roxboro@ville.montreal.qc.ca)

**Services:** Points de service \* Bureau Accès Montréal offrant de l'information sur les services et les activités: [montreal.ca/lieux/bureau-acces-montreal-pierrefonds-roxboro](http://montreal.ca/lieux/bureau-acces-montreal-pierrefonds-roxboro) \* Comptoir des permis: [montreal.ca/lieux/comptoir-des-permis-pierrefonds-roxboro](http://montreal.ca/lieux/comptoir-des-permis-pierrefonds-roxboro) Information \* Info-collectes: [servicesenligne2.ville.montreal.qc.ca/sel/infocollectes](http://servicesenligne2.ville.montreal.qc.ca/sel/infocollectes) \* INFO-travaux pour la géolocalisation des travaux d'infrastructure: cliquez ici \* Consultation des avis publics: cliquez ici Services \* Services en ligne et par la poste: [montreal.ca/articles/services-aux-citoyens-en-ligne-pierrefonds-roxboro-4676](http://montreal.ca/articles/services-aux-citoyens-en-ligne-pierrefonds-roxboro-4676) \* Abonnement à la Carte Accès Montréal. \* Permis pour chats et chiens. \* Vignettes de stationnements. \* Assermentation. \* Évaluation foncière. \* Information et paiement des taxes municipales. \* Information et paiement des constats d'infraction. \* Demandes d'intervention des services municipaux. \* Demandes de logement à prix modique. \* Collecte d'animaux morts sur la voie publique et sur les propriétés privées.

**Territoire desservi:** Pierrefonds-Roxboro

**Horaire:** lundi au jeudi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30, vendredi 8h30 à 12h00

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

## POINTE-CLAIRE - VILLE

451, boulevard Saint-Jean, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 3J3

**514 630-1200 Téléc.:** 514 630-1272

**Site internet:** [www.pointe-claire.ca/fr](http://www.pointe-claire.ca/fr)

**Courriel:** [communications@pointe-claire.ca](mailto:communications@pointe-claire.ca)

**Services:** Gestion des services municipaux. \* Paiement des taxes municipales. \* Permis de construction. \* Assermentation. \* Licence pour chiens. \* Collecte des matières résiduelles. \* Système de notification d'urgence. \* Service de culture, sports, loisirs et développement communautaire. \* Bibliothèques. \* Service Aide au 3e âge.

**Territoire desservi:** Pointe-Claire

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30, été: lundi au jeudi 8h00 à 16h30, vendredi 8h00 à 12h00

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

## SAINTE-ANNE-DE-BELLEVUE - VILLE

109, rue Sainte-Anne, Sainte-Anne-de-Bellevue, Montréal, QC, H9X 1M2

**514 457-5500 Téléc.:** 514 457-6087

**Site internet:** [www.ville.sainte-anne-de-bellevue.qc.ca](http://www.ville.sainte-anne-de-bellevue.qc.ca)

**Courriel:** [info@sadb.qc.ca](mailto:info@sadb.qc.ca)

**Services:** Gestion des services municipaux. \* Paiement des taxes municipales. \* Collecte des matières résiduelles. \* Permis de construction. \* Vignettes de stationnement. \* Licences pour chiens. \* Sécurité publique. \* Système de notification d'urgence.

**Territoire desservi:** Sainte-Anne-de-Bellevue

**Horaire:** lundi au jeudi 8h00 à 12h00 et 12h45 à 16h30, vendredi 8h00 à 12h00

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

## SENNEVILLE - VILLAGE

35, chemin de Senneville, Senneville, Montréal, QC, H9X 1B8

**514 457-6020 Téléc.:** 514 457-0447

**Site internet:** [www.villagesenneville.qc.ca](http://www.villagesenneville.qc.ca)

**Courriel:** [info@villagesenneville.qc.ca](mailto:info@villagesenneville.qc.ca)

**Services:** Gestion des services municipaux. \* Paiement des taxes municipales. \* Collecte des matières résiduelles. \* Permis de construction. \* Licences pour chiens. \* Système de notification d'urgence. \* Service de loisirs.

**Territoire desservi:** Senneville

**Horaire:** lundi au jeudi 8h00 à 12h00 et 12h45 à 16h30, vendredi 8h00 à 12h00

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

## Développement et amélioration de logements

### DOLLARD-DES-ORMEAUX - VILLE

12001, boulevard De Salaberry, Dollard-Des Ormeaux, Montréal, QC, H9B 2A7

**514 684-1010** Téléc.: 514 684-6894

**Site internet:** ville.ddo.qc.ca

**Courriel:** ville@ddo.qc.ca

**Services:** Gestion des services municipaux. \* Gestion et paiement des taxes municipales. \* Collecte des matières résiduelles: ville.ddo.qc.ca/vivre/collectes. \* Permis de construction. \* Aide financière pour l'adaptation de domicile pour personnes vivant avec un handicap.

**Territoire desservi:** Dollard-des-Ormeaux

**Horaire:** lundi au vendredi 8h00 à 12h00 et 13h00 à 16h00

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

## Logements sociaux et coopératives d'habitation

### COOPÉRATIVE D'HABITATION TERRASSE SOLEIL

11550, boulevard de Pierrefonds, appartement 102, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 2Y9

**514 683-4112 poste 22**

**Site internet:** terrasse-soleil.ca

**Courriel:** chtsoleil@terrasse-soleil.ca

**Services:** Coopérative de logements. \* Logements 1½ à 4½: non-fumeurs, animaux de compagnie 40 livres et moins acceptés. \* Salle de lavage.

**Capacité:** logement: 228

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** sur rendez-vous seulement

**Frais:** loyer: 810\$ à 1052\$ par mois selon la taille du logement, rabais pour les membres, chauffage, eau chaude, cuisinière et réfrigérateur inclus, câble: 24\$ par mois, stationnement: 21\$ à 55\$ par mois

**Financement:** autofinancement

**Statut:** Cooperative

### COOPÉRATIVE VILLAGE CLOVERDALE

4689, rue Alexander, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 2A9

**514 683-9988**

**Site internet:** fhcq.coop/fr/cooperatives/village-cloverdale

**Courriel:** location\_coopcloverdale@qc.aira.com

**Services:** Coopérative d'habitation. \* Immeubles à logements.

**Clientèle:** adultes, familles et personnes à faible et moyen revenu

**Capacité:** 866 logements

**Territoire desservi:** Pierrefonds

**Frais:** variables

**Financement:** autofinancement

**Statut:** entreprise commerciale (coopérative)

## **Santé**

**ASSOCIATIONS DE SOUTIEN AUX MALADES**

**PLANIFICATION FAMILIALE**

**SANTÉ PUBLIQUE**

**SOINS À DOMICILE**

**SOINS DENTAIRE**

**SOINS DES YEUX**

**SOINS PALLIATIFS**

## Associations de soutien aux malades

### ASSOCIATION D'ENTRAIDE D'ARTHRITE DE L'OUEST DE L'ÎLE DE MONTRÉAL

640, chemin du Bord-du-Lac, bureau 103, Dorval, Montréal, QC, H9S 2B6

**514 631-3288** Téléc.: 514 631-9484

**Site internet:** [www.awishmontreal.org](http://www.awishmontreal.org)

**Courriel:** [arthritis@awishmontreal.org](mailto:arthritis@awishmontreal.org)

**Services:** \* Information concernant différents types d'arthrite. \* Soutien émotionnel. \* Soins et partage: groupes de soutien pour les personnes vivant avec l'arthrite et les proches aidants. \* Groupes de soutien pour les personnes aux prises avec la sclérodémie. \* Séances d'information, cours de gestion de la douleur. \* Classes d'exercices.

**Clientèle:** personnes vivant avec la fibromyalgie, la sclérodémie ou d'autres formes d'arthrite (arthrose, polyarthrite, rhumatoïde, lupus)

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaires:** lundi au vendredi 9h00 à 16h00

**Frais:** adhésion annuelle: 25\$ par personne ou 30\$ par famille

**Financement:** subventions, cotisations, campagnes de financement, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

### CENTRE DE BIEN-ÊTRE DE L'OUEST-DE-L'ÎLE POUR PERSONNES ATTEINTES DE CANCER

115, rue du Barry, Kirkland, Montréal, QC, H9H 0C4

**514 695-9355** Téléc.: 514 695-9315

**Site internet:** [wicwc.com/fr](http://wicwc.com/fr)

**Courriel:** [info@wicwc.org](mailto:info@wicwc.org)

**Services:** Services et programmes répondant aux besoins affectifs, physiques et spirituels des personnes vivant avec le cancer. \* Accompagnement psychosocial et spirituel. \* Groupes de soutien pour les proches aidants, les adultes et les adolescents en traitement. \* Programmes et ateliers: conditionnement physique, yoga, massage, réflexologie, art thérapie, tai chi, Reiki, photographie, cours de cuisine etc. \* Programmes offerts en ligne, à domicile et sur place.

**Clientèle:** personnes atteintes de cancer et leurs proches

**Territoire desservi:** Grand Montréal et ses environs, programmes en ligne: Canada

**Horaires:** lundi au vendredi 8h30 à 16h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

### CENTRE FAMILLE ET RESSOURCE A.D.D.

12301, rue Colin, 2e étage, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H9A 1C3

**514 676-7775**

**Site internet:** [centrefamille.wixsite.com/francais](http://centrefamille.wixsite.com/francais)

**Courriel:** [info@centrefamille.com](mailto:info@centrefamille.com)

**Services:** Aide pour les familles ayant des enfants en difficulté d'apprentissage ou de comportement. \* Programme SNAP: Stop, N'Agis pas, Arrête et Planifie pour les enfants de 6 à 11 ans et leurs parents. \* Groupe de pères. \* Groupe de mères. \* Groupe de parents d'enfants de 0 à 5 ans.

**Clientèle:** familles avec enfants de 0 à 11 ans ayant des difficultés d'apprentissage ou de comportement

**Capacité:** 25

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaires:** lundi au vendredi 11h00 à 16h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** subventions, municipal, provincial, fédéral, fondations, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

**CLSC DE PIERREFONDS**

13800, boulevard Gouin Ouest, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Z 3H6

**514 626-2572**

**Site internet:** [sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=1149&ch\\_type%5B6%5D=1201&bt\\_rechType=&theme=clsc&ch\\_choixReg=&ch\\_rayon=0&ch\\_code=H8Z3H6](http://sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=1149&ch_type%5B6%5D=1201&bt_rechType=&theme=clsc&ch_choixReg=&ch_rayon=0&ch_code=H8Z3H6)

ressources/ressource/?nofiche=1149&ch\_type%5B6%5D=1201&bt\_rechType=&theme=clsc&ch\_choixReg=&ch\_rayon=0&ch\_code=H8Z3H6

**Services:** Services de première ligne en matière de santé et de services sociaux. \* Cours prénataux. \* Dépistage. \* Fauteuil roulant (location). \* Marchette/déambulateur (location). \* Interprète. \* Récupération des seringues et des aiguilles usagées. \* SIDEP - Service intégré de dépistage et de prévention des ITSS. \* Vaccination générale. \* Vaccination contre la grippe.

**Territoire desservi:** Pierrefonds-Roxboro, Dollard-des-Ormeaux, L'Île-Bizard-Sainte-Genève

**Horaire:** lundi au vendredi 8h00 à 20h00, samedi 8h00 à 16h00, services courants: lundi au vendredi 7h00 à 20h00, samedi 8h00 à 16h00, accueil psychosocial: lundi au vendredi 8h00 à 20h00, samedi 13h00 à 16h00, centre de prélèvements: lundi au vendredi 6h00 à 12h30

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme parapublic

**CLSC DU LAC-SAINT-LOUIS**

180, avenue Cartier, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9S 4S1

**514 697-4110**

**Site internet:** [www.ciuss-ouestmtl.gouv.qc.ca/installations/clsc/clsc-du-lac-saint-louis](http://www.ciuss-ouestmtl.gouv.qc.ca/installations/clsc/clsc-du-lac-saint-louis)

**Services:** Services de première ligne en matière de santé et de services sociaux. \* Authentification de la carte d'assurance maladie. \* Béquilles (location). \* Canne (location). \* Fauteuil roulant (location). \* Marchette/déambulateur (location). \* Chirurgie mineure. \* Cours prénataux. \* Distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit). \* Interprète. \* Médecine familiale \* Récupération des seringues et des aiguilles usagées. \* Vaccination contre la grippe.

**Territoire desservi:** Senneville, Sainte-Anne-de-Bellevue, Baie d'Urfé, Beaconsfield, Pointe-Claire

**Horaire:** lundi au vendredi 8h00 à 20h00, samedi 8h00 à 16h00, accueil psychosocial: lundi au vendredi 9h00 à 17h00

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme parapublic

**GROUPE D'ENTRAIDE DE LA SCLÉROSE EN PLAQUES DE LA BANLIEUE OUEST**

1255, route Transcanadienne, bureau 105, Dorval, Montréal, QC, H9P 2V4

**514 676-1588**

**Site internet:** [scleroseenplaques.ca/division/division-du-quebec](http://scleroseenplaques.ca/division/division-du-quebec)

**Courriel:** [infospbo@mscanada.ca](mailto:infospbo@mscanada.ca)

**Services:** \* Groupe d'entraide ouvert, bilingue et animé par les pairs pour les personnes vivant avec la sclérose en plaques. \* Groupe d'entraide pour les proches aidants: rencontres hebdomadaires.

**Clientèle:** personnes vivant avec la sclérose en plaques, proches aidants

**Capacité:** 40 à 50 participants par rencontre

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaire:** bureau: mardi au jeudi 9h00 à 16h00

**Frais:** variables

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

**MYÉLOME MULTIPLE CANADA - GROUPE DE SOUTIEN**

1255, route Transcanadienne, bureau 160, Dorval, Montréal, QC, H9P 2V4

**1 888 798-5771**

**Site internet:** [www.myelome.ca](http://www.myelome.ca)

**Courriel:** [contact@myelome.ca](mailto:contact@myelome.ca)

**Services:** Groupe de soutien sur le myélome multiple (4 ou 5 rencontres par année).

**Clientèle:** personnes avec des myélomes multiples, leurs proches aidants, famille et amis

**Territoire desservi:** Montréal et environs  
**Frais:** aucuns  
**Financement:** campagnes de financement  
**Statut:** organisme à but non lucratif

### NOVA OUEST-DE-L'ÎLE

447, boulevard Beaconsfield, Beaconsfield, Montréal, QC, H9W 4C2

**514 695-8335** Téléc.: 514 695-8432

**Site internet:** [www.novawi.org/?lang=fr](http://www.novawi.org/?lang=fr)

**Courriel:** [info@novawi.org](mailto:info@novawi.org)

**Services:** Programme de soins palliatifs et d'oncologie, de visites à domicile par des infirmières et des bénévoles. \* Groupe de soutien pour adultes endeuillés. \* Programme de soutien pour les enfants et les jeunes endeuillés. \* Centre de jour pour les aînés vivant avec des déficits cognitifs: services offerts en virtuel et en présentiel. \* Soutien à domicile: soins personnels et accompagnement. \* Soins infirmiers à domicile. \* Visites à domicile par des bénévoles.

**Clientèle:** adultes vivant avec le cancer, la maladie de Lou Gehrig (SLA) ou en phase terminale, aînés en perte d'autonomie, jeunes et adultes endeuillés, proches aidants, centre de jour: aînés de 60 ans et plus vivant avec des déficits cognitifs ou des maladies connexes (démence, Alzheimer, Parkinson, AVC)

**Capacité:** groupe de soutien pour adultes endeuillés: 12

**Territoire desservi:** Baie d'Urfé, Beaconsfield, Dollard-des-Ormeaux, Dorval, L'île-Bizard, L'île-Perrot, Kirkland, Lachine, Pierrefonds, Pincourt, Pointe-Claire, Roxboro, Sainte-Anne-de-Bellevue, Sainte-Geneviève, Senneville, Terrasse-Vaudreuil

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30

**Frais:** services relatifs aux soins infirmiers et au deuil: aucuns, centre de jour et soins à domicile: coûts minimes

**Financement:** subventions, dons, autofinancement, campagnes de financement

**Statut:** organisme à but non lucratif

### PROSTATE CANCER SUPPORT GROUP MONTREAL AND WEST ISLAND CANADA NETWORK - MONTRÉAL WEST ISLAND

1335, chemin du Bord-du-Lac, Dorval, Montréal, QC, H9S 2E5

**514 694-6412**

**Site internet:** [www.pcsgmontrealwestisland.org](http://www.pcsgmontrealwestisland.org)

**Courriel:** [pcsg.mtlwi@gmail.com](mailto:pcsg.mtlwi@gmail.com)

**Services:** \* Conférences avec des professionnels de la santé. \* Rencontres de discussion ouverte. \* Documentation.

**Clientèle:** hommes et leurs proches qui viennent d'être diagnostiqués du cancer de la prostate, sont actuellement en traitement ou en voie de guérison

**Capacité:** environ 35 personnes par rencontre

**Territoire desservi:** Grand Montréal et Ouest-de-l'île

**Horaire:** 4e jeudi du mois 19h30, sauf en décembre, juillet et août

**Financement:** dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

## Planification familiale

### ACTION JEUNESSE DE L'OUEST-DE-L'ÎLE

15632, boulevard Gouin Ouest, L'île-Bizard—Sainte-Geneviève, Montréal, QC, H9H 1C4

**514 675-4450** Téléc.: 514 675-4425

**Site internet:** [www.ajoi.info](http://www.ajoi.info)

**Courriel:** [adjoint@ajoi.info](mailto:adjoint@ajoi.info)



**Services:** Travail de milieu et de rue. \* Accueil, écoute, soutien, accompagnement et références. \* Orientation et accompagnement vers des ressources: hébergement, désintoxication, banque alimentaire, programme de maintien à la méthadone, etc. \* Premiers soins. \* Don de billets d'autobus. \* Aide à la médiation entre jeunes et dans les familles. \* Accompagnement vers les ressources de recherche d'emploi. \* Aide à la recherche de logement. \* Distribution de préservatifs et échange de seringues. \* Distribution de Naxolone. \* Distribution de bandelettes de test du fentanyl. \* Animation sportive et culturelle de milieu pour les jeunes à risque. \* Prévention de la criminalité et de l'adhésion des jeunes aux gangs criminalisés. \* Services préventifs en santé sexuelle, toxicomanie, itinérance et violence. \* Ateliers, information et sensibilisation en milieu scolaire.

**Clientèle:** jeunes de 12 à 25 ans, marginalisés ou en situation de précarité, adultes en instabilité résidentielle ou à risque d'itinérance

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaire:** mardi au samedi 12h00 à 24h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** municipal, provincial, fédéral, Centraide du Grand Montréal, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

## Santé publique

### CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE L'OUEST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL

Adresse confidentielle

**514 630-2123**

**Site internet:** [ciusss-ouestmtl.gouv.qc.ca](http://ciusss-ouestmtl.gouv.qc.ca)

**Courriel:** [informations.comtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:informations.comtl@ssss.gouv.qc.ca)

**Services:** Planification, coordination et organisation de l'offre de services sociaux et de santé. \* Prise en charge de l'ensemble de la population du territoire, notamment des clientèles plus vulnérables. \* Gestion de l'accès simplifié aux services. \* Administration de partenariats avec les ressources intermédiaires en hébergement. \* Traitement des plaintes en matière d'insatisfaction et de violation des droits des usagers.

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaire:** ligne de renseignements généraux: lundi au dimanche 10h00 à 18h00

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme parapublic

### CLSC DE PIERREFONDS

13800, boulevard Gouin Ouest, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Z 3H6

**514 626-2572**

**Site internet:** [sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=1149&ch\\_type%5B6%5D=1201&bt\\_rechType=&theme=clsc&ch\\_choixReg=&ch\\_rayon=0&ch\\_code=H8Z3H6](http://sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=1149&ch_type%5B6%5D=1201&bt_rechType=&theme=clsc&ch_choixReg=&ch_rayon=0&ch_code=H8Z3H6)

**Services:** Services de première ligne en matière de santé et de services sociaux. \* Cours prénataux. \* Dépistage. \* Fauteuil roulant (location). \* Marchette/déambulateur (location). \* Interprète. \* Récupération des seringues et des aiguilles usagées. \* SIDEPE - Service intégré de dépistage et de prévention des ITSS. \* Vaccination générale. \* Vaccination contre la grippe.

**Territoire desservi:** Pierrefonds-Roxboro, Dollard-des-Ormeaux, L'Île-Bizard-Sainte-Genève

**Horaire:** lundi au vendredi 8h00 à 20h00, samedi 8h00 à 16h00, services courants: lundi au vendredi 7h00 à 20h00, samedi 8h00 à 16h00, accueil psychosocial: lundi au vendredi 8h00 à 20h00, samedi 13h00 à 16h00, centre de prélèvements: lundi au vendredi 6h00 à 12h30

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme parapublic

**CLSC DU LAC-SAINT-LOUIS**

180, avenue Cartier, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9S 4S1

**514 697-4110**

**Site internet:** [www.ciuss-ouestmtl.gouv.qc.ca/installations/clsc/clsc-du-lac-saint-louis](http://www.ciuss-ouestmtl.gouv.qc.ca/installations/clsc/clsc-du-lac-saint-louis)

**Services:** Services de première ligne en matière de santé et de services sociaux. \* Authentification de la carte d'assurance maladie. \* Béquilles (location). \* Canne (location). \* Fauteuil roulant (location). \*

Marchette/déambulateur (location). \* Chirurgie mineure. \* Cours prénataux. \* Distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit). \* Interprète. \* Médecine familiale \*

Récupération des seringues et des aiguilles usagées. \* Vaccination contre la grippe.

**Territoire desservi:** Senneville, Sainte-Anne-de-Bellevue, Baie d'Urfé, Beaconsfield, Pointe-Claire

**Horaires:** lundi au vendredi 8h00 à 20h00, samedi 8h00 à 16h00, accueil psychosocial: lundi au vendredi 9h00 à 17h00

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme parapublic

**CORBEILLE DE PAIN**

11, avenue Rodney, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 4L8

**514 894-5850**

**Site internet:** [www.corbeilledepain.com](http://www.corbeilledepain.com)

**Courriel:** [info@corbeilledepain.com](mailto:info@corbeilledepain.com)

**Services:** Programmes de sécurité alimentaire. \* Cuisines communautaires et transformation alimentaire des produits du jardin. \* Ateliers de sécurité alimentaire et séminaires de nutrition. \* Ateliers de cuisine. \* Marchés solidaires. \* Jardins communautaires et éducation potagère. \* Jardins solidaires au profit des banques alimentaires. \* Point de chute pour les paniers de fruits et légumes moches [second-life.ca](http://second-life.ca)

**Clientèle:** personnes et familles vulnérables quant à leur sécurité alimentaire

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaires:** lundi au vendredi, sur rendez-vous

**Frais:** contribution suggérée de 5\$ par atelier

**Financement:** subventions, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

**HALTE-FRAÎCHEUR - CENTRE COMMUNAUTAIRE GERRY-ROBERTSON**

9665, boulevard Gouin Ouest, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 1R4

**Site internet:** [montreal.ca/lieux/centre-communautaire-gerry-robertson](http://montreal.ca/lieux/centre-communautaire-gerry-robertson)

**Services:** \* Halte-fraîcheur ouverte au public pendant les chaleurs accablantes. \* Air climatisé, fontaine d'eau potable, table à langer, Wi-Fi gratuit.

**Clientèle:** grand public

**Territoire desservi:** Pierrefonds-Roxboro

**Horaires:** lundi 8h00 à 18h00, mardi et mercredi 8h00 à 20h00, jeudi et vendredi 8h00 à 21h00, samedi 8h00 à 17h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

**ÎLE-BIZARD-SAINTE-GENEVIÈVE (L') - ARRONDISSEMENT**

350, montée de l'Église, L'Île-Bizard—Sainte-Geneviève, Montréal, QC, H9C 1G9

**311 Téléc.:** 514 620-8198

**Site internet:** [montreal.ca/lile-bizard-sainte-genevieve](http://montreal.ca/lile-bizard-sainte-genevieve)

**Courriel:** [arribsg@ville.montreal.qc.ca](mailto:arribsg@ville.montreal.qc.ca)

**Services:** Points de service \* Bureau Accès Montréal offrant de l'information sur les services et les activités: [montreal.ca/lieux/bureau-acces-montreal-lile-bizard](http://montreal.ca/lieux/bureau-acces-montreal-lile-bizard) \* Comptoir des permis: [montreal.ca/lieux/comptoir-des-permis-lile-bizard-sainte-genevieve](http://montreal.ca/lieux/comptoir-des-permis-lile-bizard-sainte-genevieve) Information \* Info-collectes: [servicesenligne2.ville.montreal.qc.ca/sel/infocollectes](http://servicesenligne2.ville.montreal.qc.ca/sel/infocollectes) \* INFO-travaux pour la géolocalisation des travaux d'infrastructure: cliquez ici \* Consultation des avis publics: cliquez ici Services \* Services en ligne: [montreal.ca/articles/faire-ses-demarches-en-ligne-4775](http://montreal.ca/articles/faire-ses-demarches-en-ligne-4775) \* Abonnement à la Carte Accès Montréal. \* Permis pour chats et chiens. \* Vignettes de stationnement. \* Assermentation. \* Évaluation foncière. \* Information et paiement des taxes municipales. \* Information et paiement des constats d'infraction. \* Demandes d'intervention des services municipaux. \* Demandes de logement à prix modique. \* Ramassage des animaux morts sur les terrains privés et la voie publique.

**Territoire desservi:** L'Île-Bizard-Sainte-Genève

**Horaire:** lundi au jeudi 8h00 à 12h00 et 13h00 à 16h30, vendredi 8h00 à 12h00

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

## ÎLE-BIZARD-SAINTE-GENEVIÈVE (L') - ARRONDISSEMENT - POINT DE SERVICE SAINTE-GENEVIÈVE

15795, boulevard Gouin Ouest, L'Île-Bizard—Sainte-Genève, Montréal, QC, H9H 1C5

**311 Téléc.:** 514 620-7291

**Site internet:** [montreal.ca/lile-bizard-sainte-genevieve](http://montreal.ca/lile-bizard-sainte-genevieve)

**Courriel:** [arribsg@ville.montreal.qc.ca](mailto:arribsg@ville.montreal.qc.ca)

**Services:** Points de service \* Bureau Accès Montréal offrant de l'information sur les services et les activités: [montreal.ca/lieux/bureau-acces-montreal-sainte-genevieve](http://montreal.ca/lieux/bureau-acces-montreal-sainte-genevieve) \* Comptoir des permis: [montreal.ca/lieux/comptoir-des-permis-lile-bizard-sainte-genevieve](http://montreal.ca/lieux/comptoir-des-permis-lile-bizard-sainte-genevieve) Information \* Info-collectes: [servicesenligne2.ville.montreal.qc.ca/sel/infocollectes](http://servicesenligne2.ville.montreal.qc.ca/sel/infocollectes) \* INFO-travaux pour la géolocalisation des travaux d'infrastructure: cliquez ici \* Consultation des avis publics: cliquez ici Services \* Services en ligne: [montreal.ca/articles/faire-ses-demarches-en-ligne-4775](http://montreal.ca/articles/faire-ses-demarches-en-ligne-4775) \* Abonnement à la Carte Accès Montréal. \* Permis pour chats et chiens. \* Vignettes de stationnement. \* Assermentation. \* Évaluation foncière. \* Information et paiement des taxes municipales. \* Information et paiement des constats d'infraction. \* Demandes d'intervention des services municipaux. \* Demandes de logement à prix modique. \* Ramassage des animaux morts sur les terrains privés et la voie publique.

**Territoire desservi:** L'Île-Bizard-Sainte-Genève

**Horaire:** lundi au jeudi 8h00 à 13h00 et 14h00 à 16h30, vendredi 8h00 à 12h00

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

## PIERREFONDS-ROXBORO - ARRONDISSEMENT

13665, boulevard de Pierrefonds, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H9A 2Z4

**311 Téléc.:** 514 624-1300

**Site internet:** [montreal.ca/pierrefonds-roxboro](http://montreal.ca/pierrefonds-roxboro)

**Courriel:** [pierrefonds-roxboro@ville.montreal.qc.ca](mailto:pierrefonds-roxboro@ville.montreal.qc.ca)

**Services:** Points de service \* Bureau Accès Montréal offrant de l'information sur les services et les activités: [montreal.ca/lieux/bureau-acces-montreal-pierrefonds-roxboro](http://montreal.ca/lieux/bureau-acces-montreal-pierrefonds-roxboro) \* Comptoir des permis: [montreal.ca/lieux/comptoir-des-permis-pierrefonds-roxboro](http://montreal.ca/lieux/comptoir-des-permis-pierrefonds-roxboro) Information \* Info-collectes: [servicesenligne2.ville.montreal.qc.ca/sel/infocollectes](http://servicesenligne2.ville.montreal.qc.ca/sel/infocollectes) \* INFO-travaux pour la géolocalisation des travaux d'infrastructure: cliquez ici \* Consultation des avis publics: cliquez ici Services \* Services en ligne et par la poste: [montreal.ca/articles/services-aux-citoyens-en-ligne-pierrefonds-roxboro-4676](http://montreal.ca/articles/services-aux-citoyens-en-ligne-pierrefonds-roxboro-4676) \* Abonnement à la Carte Accès Montréal. \* Permis pour chats et chiens. \* Vignettes de stationnements. \* Assermentation. \* Évaluation foncière. \* Information et paiement des taxes municipales. \* Information et paiement des constats d'infraction. \* Demandes d'intervention des services municipaux. \* Demandes de logement à prix modique. \* Collecte d'animaux morts sur la voie publique et sur les propriétés privées.

**Territoire desservi:** Pierrefonds-Roxboro

**Horaire:** lundi au jeudi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30, vendredi 8h30 à 12h00

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

## PROJET COMMUNAUTAIRE DE PIERREFONDS

116, rue Cartier, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 1G8

**514 684-5995** Téléc.: 514 684-7407

**Site internet:** fr.pcpwi.ca

**Courriel:** info@pcpwi.ca

**Services:** \* Programme préscolaire. \* Motive-Action: aide aux devoirs. \* Visites et entraide pour jeunes mères. \* Soutien aux parents et accompagnement dans l'intégration. \* Programme de périnatalité. \* Programme de groupe pour les mères isolées. \* Programmes scolaires de santé mentale et de sexologie. \* Programmes d'art, de danse et d'impro. \* Programme de codage technique. \* Camps d'été.

**Clientèle:** enfants de 0 à 15 ans, leur famille, nouveaux arrivants

**Territoire desservi:** Dollard-des-Ormeaux, L'île-Bizard-Sainte-Geneviève, Pierrefonds-Roxboro, Pointe-Claire, Kirkland, Dorval

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 18h00

**Frais:** membre: 20\$ par famille, cuisine collective: gratuit pour les membres, dîner communautaire: contribution suggérée de 3\$

**Financement:** provincial, fédéral, municipal, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

## Soins à domicile

### NOVA OUEST-DE-L'ÎLE

447, boulevard Beaconsfield, Beaconsfield, Montréal, QC, H9W 4C2

**514 695-8335** Téléc.: 514 695-8432

**Site internet:** www.novawi.org/?lang=fr

**Courriel:** info@novawi.org

**Services:** Programme de soins palliatifs et d'oncologie, de visites à domicile par des infirmières et des bénévoles. \* Groupe de soutien pour adultes endeuillés. \* Programme de soutien pour les enfants et les jeunes endeuillés. \* Centre de jour pour les aînés vivant avec des déficits cognitifs: services offerts en virtuel et en présentiel. \* Soutien à domicile: soins personnels et accompagnement. \* Soins infirmiers à domicile. \* Visites à domicile par des bénévoles.

**Clientèle:** adultes vivant avec le cancer, la maladie de Lou Gehrig (SLA) ou en phase terminale, aînés en perte d'autonomie, jeunes et adultes endeuillés, proches aidants, centre de jour: aînés de 60 ans et plus vivant avec des déficits cognitifs ou des maladies connexes (démence, Alzheimer, Parkinson, AVC)

**Capacité:** groupe de soutien pour adultes endeuillés: 12

**Territoire desservi:** Baie d'Urfé, Beaconsfield, Dollard-des-Ormeaux, Dorval, L'île-Bizard, L'île-Perrot, Kirkland, Lachine, Pierrefonds, Pincourt, Pointe-Claire, Roxboro, Sainte-Anne-de-Bellevue, Sainte-Geneviève, Senneville, Terrasse-Vaudreuil

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30

**Frais:** services relatifs aux soins infirmiers et au deuil: aucuns, centre de jour et soins à domicile: coûts minimes

**Financement:** subventions, dons, autofinancement, campagnes de financement

**Statut:** organisme à but non lucratif

## Soins dentaires

### JOHN ABBOTT COLLEGE - CLINIQUE DENTAIRE

21275, chemin Lakeshore, Sainte-Anne-de-Bellevue, Montréal, QC, H9X 3L9

**514 457-5010**

**Site internet:** www.johnabbott.qc.ca/the-college/dental-clinic

**Services:** Services dentaires offerts par des étudiants en hygiène dentaire sous la supervision de dentistes et d'hygiénistes dentaires agréés. \* Examen dentaire. \* Radiographies. \* Nettoyage. \* Détartrage. \* Conseils nutritionnels. \* Scellant de puits et fissures. \* Application de fluorure. \* Protège-dents. \* Traitement blanchissant. \* Réparations dentaires: amalgames dentaires et remplissages esthétiques.

**Territoire desservi:** Grand Montréal

**Horaire:** septembre à mai, lundi au vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30

**Frais:** variables

**Financement:** autofinancement, provincial

**Statut:** organisme parapublic

## Soins des yeux

### CLOVERDALE MULTI-RESSOURCES

9542, boulevard Gouin Ouest, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 1R3

**514 684-8228**

**Site internet:** [www.famillescloverdale.org](http://www.famillescloverdale.org)

**Courriel:** [info@famillescloverdale.org](mailto:info@famillescloverdale.org)

**Services:** \* Entraide et soutien aux familles à faible revenu. \* Halte-répit. \* Programme d'éducation préscolaire. \* Information et référence. \* Activités sociorécréatives. \* Soutien aux parents. \* Pères à coeur: programme de soutien et d'accompagnement pour les pères. \* Activités dans le milieu scolaire. \* Point de service Bonhomme à lunette: lunettes à prix modique.

**Clientèle:** familles

**Territoire desservi:** Pierrefonds, Dollard-des-Ormeaux, L'Île-Bizard-Sainte-Geneviève

**Horaire:** lundi au vendredi 8h00 à 17h00, bonhomme à lunette: sans rendez-vous, jeudi 9h30 à 11h30

**Frais:** gratuit ou faible coût

**Financement:** provincial, Centraide du Grand Montréal, fédéral, municipal, subventions

**Statut:** organisme à but non lucratif

## Soins palliatifs

### NOVA OUEST-DE-L'ÎLE

447, boulevard Beaconsfield, Beaconsfield, Montréal, QC, H9W 4C2

**514 695-8335** Téléc.: 514 695-8432

**Site internet:** [www.novawi.org/?lang=fr](http://www.novawi.org/?lang=fr)

**Courriel:** [info@novawi.org](mailto:info@novawi.org)

**Services:** Programme de soins palliatifs et d'oncologie, de visites à domicile par des infirmières et des bénévoles. \* Groupe de soutien pour adultes endeuillés. \* Programme de soutien pour les enfants et les jeunes endeuillés. \* Centre de jour pour les aînés vivant avec des déficits cognitifs: services offerts en virtuel et en présentiel. \* Soutien à domicile: soins personnels et accompagnement. \* Soins infirmiers à domicile. \* Visites à domicile par des bénévoles.

**Clientèle:** adultes vivant avec le cancer, la maladie de Lou Gehrig (SLA) ou en phase terminale, aînés en perte d'autonomie, jeunes et adultes endeuillés, proches aidants, centre de jour: aînés de 60 ans et plus vivant avec des déficits cognitifs ou des maladies connexes (démence, Alzheimer, Parkinson, AVC)

**Capacité:** groupe de soutien pour adultes endeuillés: 12

**Territoire desservi:** Baie d'Urfé, Beaconsfield, Dollard-des-Ormeaux, Dorval, L'Île-Bizard, L'Île-Perrot, Kirkland, Lachine, Pierrefonds, Pincourt, Pointe-Claire, Roxboro, Sainte-Anne-de-Bellevue, Sainte-Geneviève, Senneville, Terrasse-Vaudreuil

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30

**Frais:** services relatifs aux soins infirmiers et au deuil: aucuns, centre de jour et soins à domicile: coûts minimes

**Financement:** subventions, dons, autofinancement, campagnes de financement

**Statut:** organisme à but non lucratif

**PETITS FRÈRES (LES) - OUEST DE L'ÎLE**

204, avenue Lakeview, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9S 4C5

**514 247-1282**

**Site internet:** [www.petitsfreres.ca](http://www.petitsfreres.ca)

**Courriel:** [ouestdelile@petitsfreres.ca](mailto:ouestdelile@petitsfreres.ca)

**Services:** Organisme visant à contrer l'isolement des personnes du grand âge jusqu'à la fin de leur vie. \* Accompagnement et jumelage avec des bénévoles. \* Visites dans le milieu de vie de la personne: à domicile, à l'hôpital, au CHSLD, dans les résidences, etc. \* Activités et sorties spéciales afin de souligner les anniversaires et les fêtes traditionnelles. \* Séjours de vacances au Domaine Juliette-Huot d'Oka. \* Accompagnement en fin de vie.

**Clientèle:** personnes âgées de 75 ans et plus sans famille présente ou relations sociales significatives

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île: Lachine, Dorval, Pointe-Claire, DDO, Kirkland, Pierrefonds, Sainte-Geneviève, Ile-Bizard

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 17h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** campagnes de financement, autofinancement, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

**RÉSIDENCE DE SOINS PALLIATIFS TERESA-DELLAR**

265, rue André-Brunet, Kirkland, Montréal, QC, H9H 3R4

**514 693-1718** Téléc.: 514 693-0374

**Site internet:** [residencesoinspalliatifs.ca](http://residencesoinspalliatifs.ca)

**Courriel:** [info@tdpcr.ca](mailto:info@tdpcr.ca)

**Services:** Soins palliatifs. \* Groupes de soutien pour les proches. \* Appels d'entraide: soutien durant la maladie et le deuil. \* Institut de soins palliatifs de Montréal: avancement des soins palliatifs par l'éducation et la recherche.

**Clientèle:** adultes en phase terminale, leur famille

**Capacité:** 23 patients

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'île

**Horaire:** 24 heures, 7 jours

**Frais:** aucuns

**Financement:** provincial, campagnes de financement, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

**Santé mentale et dépendances****CENTRES DE CRISE ET PRÉVENTION DU SUICIDE****DÉFENSE DES DROITS ET ÉDUCATION EN SANTÉ MENTALE****GROUPES D'ENTRAIDE EN SANTÉ MENTALE****HÉBERGEMENT COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE****LIGNES D'ÉCOUTE****PRÉVENTION EN DÉPENDANCE****SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE****TRAITEMENT DES DÉPENDANCES**

## Centres de crise et prévention du suicide

### CENTRE DE CRISE DE L'OUEST DE L'ÎLE

Adresse confidentielle

**514 684-6160** Téléc.: 514 421-1587

**Site internet:** [www.centredecriseoi.com](http://www.centredecriseoi.com)

**Courriel:** [c.richard@centredecriseoi.com](mailto:c.richard@centredecriseoi.com)

**Services:** \* Ligne d'intervention de crise. \* Intervention psychosociale à court terme dans la communauté. \* Hébergement à court terme. \* Évaluation.

**Clientèle:** adultes en situation de crise psychosociale avec ou sans problèmes de santé mentale

**Capacité:** 8 lits

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaire:** administration: lundi au vendredi 9h00 à 17h00, ligne d'intervention et évaluation: 24 heures, 7 jours

**Frais:** aucuns

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

## Défense des droits et éducation en santé mentale

### AMIS DE LA SANTÉ MENTALE, BANLIEUE OUEST

186, place Sutton, bureau 121, Beaconsfield, Montréal, QC, H9W 5S3

**514 636-6885**

**Site internet:** [www.asmfmh.org/fr](http://www.asmfmh.org/fr)

**Courriel:** [info@asmfmh.org](mailto:info@asmfmh.org)

**Services:** \* Accueil, information et référence. \* Consultation. \* Groupes de soutien. \* Formations. \* Webinaires et conférences. \* Art-thérapie. \* Bibliothèque. \* Services jeunesse. \* Répét. \* Rédaction d'ordonnance de cour pour évaluation psychiatrique.

**Clientèle:** personnes qui sont membres de l'entourage d'une personne vivant avec un trouble de santé mentale

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaire:** bureau: lundi au vendredi 9h00 à 16h30, plusieurs activités et groupes de soutien en soirée

**Frais:** cotisation annuelle: individuelle: 30\$, famille: 40\$, jeunesse: 10\$

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, provincial, dons, subventions

**Statut:** organisme à but non lucratif

### ANEB - ANOREXIE ET BOULIMIE QUÉBEC

5500, route Transcanadienne, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 1B6

**514 630-0907** Téléc.: 514 630-0599

**Site internet:** [anebquebec.com](http://anebquebec.com)

**Courriel:** [info@anebquebec.com](mailto:info@anebquebec.com)

**Services:** \* Ligne d'écoute et de référence. \* Groupe de soutien ouvert. \* Groupe de soutien fermé de 8 à 15 semaines. \* Forum et séances de clavardage. \* Service de message texte. \* Site web et clavardage pour adolescents: [anebados.com](http://anebados.com) \* Conférences, kiosques et formation. \* Répertoire en ligne des ressources par région: [anebquebec.com/services/ressources-par-region](http://anebquebec.com/services/ressources-par-region)

**Clientèle:** jeunes et adultes ayant des troubles alimentaires, leurs proches, groupes de soutien: personnes de 17 ans et plus

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** ligne d'écoute et de référence: tous les jours 8h00 à 3h00, message texte: lundi au vendredi 11h00 à 20h00, clavardage individuel: lundi au vendredi de 16h00 à minuit, samedi et dimanche de 12h00 à 21h00, groupe de soutien fermé: de 8 à 15 semaines

**Frais:** groupe de soutien ouvert: gratuit, groupe de soutien fermé: 135 à 185\$, conférences, kiosques et formation: variables

**Financement:** campagnes de financement, cotisations, dons, provincial, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif



## Groupes d'entraide en santé mentale

### AMIS COMPATISSANTS DU CANADA (LES)

Adresse confidentielle

**Site internet:** [tcfcanda.net](http://tcfcanda.net)

**Courriel:** [wlramy@aol.com](mailto:wlramy@aol.com)

**Services:** \* Groupe d'entraide mensuel ouvert sous la supervision de parents endeuillés.

**Clientèle:** parents endeuillés qui ont perdu un enfant

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** réunions: 1er dimanche du mois 14h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

### AMIS DE LA SANTÉ MENTALE, BANLIEUE OUEST

186, place Sutton, bureau 121, Beaconsfield, Montréal, QC, H9W 5S3

**514 636-6885**

**Site internet:** [www.asmfmh.org/fr](http://www.asmfmh.org/fr)

**Courriel:** [info@asmfmh.org](mailto:info@asmfmh.org)

**Services:** \* Accueil, information et référence. \* Consultation. \* Groupes de soutien. \* Formations. \* Webinaires et conférences. \* Art-thérapie. \* Bibliothèque. \* Services jeunesse. \* Répét. \* Rédaction d'ordonnance de cour pour évaluation psychiatrique.

**Clientèle:** personnes qui sont membres de l'entourage d'une personne vivant avec un trouble de santé mentale

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'île

**Horaire:** bureau: lundi au vendredi 9h00 à 16h30, plusieurs activités et groupes de soutien en soirée

**Frais:** cotisation annuelle: individuelle: 30\$, famille: 40\$, jeunesse: 10\$

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, provincial, dons, subventions

**Statut:** organisme à but non lucratif

### ANEB - ANOREXIE ET BOULIMIE QUÉBEC

5500, route Transcanadienne, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 1B6

**514 630-0907** Téléc.: 514 630-0599

**Site internet:** [anebquebec.com](http://anebquebec.com)

**Courriel:** [info@anebquebec.com](mailto:info@anebquebec.com)

**Services:** \* Ligne d'écoute et de référence. \* Groupe de soutien ouvert. \* Groupe de soutien fermé de 8 à 15 semaines. \* Forum et séances de clavardage. \* Service de message texte. \* Site web et clavardage pour adolescents: [anebados.com](http://anebados.com) \* Conférences, kiosques et formation. \* Répertoire en ligne des ressources par région: [anebquebec.com/services/ressources-par-region](http://anebquebec.com/services/ressources-par-region)

**Clientèle:** jeunes et adultes ayant des troubles alimentaires, leurs proches, groupes de soutien: personnes de 17 ans et plus

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** ligne d'écoute et de référence: tous les jours 8h00 à 3h00, message texte: lundi au vendredi 11h00 à 20h00, clavardage individuel: lundi au vendredi de 16h00 à minuit, samedi et dimanche de 12h00 à 21h00, groupe de soutien fermé: de 8 à 15 semaines

**Frais:** groupe de soutien ouvert: gratuit, groupe de soutien fermé: 135 à 185\$, conférences, kiosques et formation: variables

**Financement:** campagnes de financement, cotisations, dons, provincial, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

**CENTRE BIENVENUE**

12694, boulevard Gouin Ouest, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Z 1W4

**514 421-2212**

**Site internet:** [www.centrebienvenue.org](http://www.centrebienvenue.org)

**Courriel:** [info@centrebienvenue.org](mailto:info@centrebienvenue.org)

**Services:** Centre de jour. \* Soutien, service de réadaptation sociale et interventions psychosociales. \* Groupes préparatoires au travail et ateliers psychoéducatifs. \* Transit vers l'emploi: programme menant à un certificat de formation sur le développement d'habiletés personnelles, professionnelles et des cours de connaissance de soi. \* Activités sportives et culturelles, ateliers d'art, etc. \* Groupes de discussion. \* Groupe pour entendeurs de voix.

**Clientèle:** adultes vivant avec un problème de santé mentale

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'île

**Horaire:** lundi au mercredi et vendredi 9h00 à 15h00, jeudi 12h30 à 19h00

**Financement:** provincial, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

**CENTRE DES FEMMES WEST ISLAND**

11, avenue Rodney, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 4L8

**514 695-8529** Téléc.: 514 695-0503

**Site internet:** [wiwc.ca](http://wiwc.ca)

**Courriel:** [womenscentre@wiwc.ca](mailto:womenscentre@wiwc.ca)

**Services:** \* Cours de jour et de soir: développement personnel, conditionnement physique, intérêts spéciaux et cours pour les enfants. \* Séminaires. \* Ateliers pour les adolescents et les adultes. \* Programmes pour les nouveaux immigrants afin de faciliter leur intégration. \* Groupe de soutien mensuel pour aider les femmes ayant subi une fausse couche, un bébé mort-né ou le décès d'un enfant. \* Groupe de soutien mensuel pour aider les nouvelles mamans à s'ajuster à la vie avec un bébé. \* Groupes de soutien hebdomadaires (8 semaines) sur divers sujets. \* Cliniques de bien-être disponibles une à deux fois par mois. \* Garderie gratuite pendant les activités de jour uniquement.

**Clientèle:** femmes et enfants d'âge préscolaire

**Capacité:** cours: 10 à 25 participantes selon le type de cours, groupes de soutien: 14 participants, séminaires et cliniques de bien-être: 6 à 25 participants

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 15h00, fermé en juillet et août, groupes de soutien: surtout le soir

**Frais:** carte de membre annuelle: 5\$, frais variables pour les cours, séminaires, cliniques de bien-être, groupes de soutien et autres interventions: gratuit

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

**NOVA OUEST-DE-L'ÎLE**

447, boulevard Beaconsfield, Beaconsfield, Montréal, QC, H9W 4C2

**514 695-8335** Téléc.: 514 695-8432

**Site internet:** [www.novawi.org/?lang=fr](http://www.novawi.org/?lang=fr)

**Courriel:** [info@novawi.org](mailto:info@novawi.org)

**Services:** Programme de soins palliatifs et d'oncologie, de visites à domicile par des infirmières et des bénévoles. \* Groupe de soutien pour adultes endeuillés. \* Programme de soutien pour les enfants et les jeunes endeuillés. \* Centre de jour pour les aînés vivant avec des déficits cognitifs: services offerts en virtuel et en présentiel. \* Soutien à domicile: soins personnels et accompagnement. \* Soins infirmiers à domicile. \* Visites à domicile par des bénévoles.

**Clientèle:** adultes vivant avec le cancer, la maladie de Lou Gehrig (SLA) ou en phase terminale, aînés en perte d'autonomie, jeunes et adultes endeuillés, proches aidants, centre de jour: aînés de 60 ans et plus vivant avec des déficits cognitifs ou des maladies connexes (démence, Alzheimer, Parkinson, AVC)

**Capacité:** groupe de soutien pour adultes endeuillés: 12

**Territoire desservi:** Baie d'Urfé, Beaconsfield, Dollard-des-Ormeaux, Dorval, L'île-Bizard, L'île-Perrot, Kirkland, Lachine, Pierrefonds, Pincourt, Pointe-Claire, Roxboro, Sainte-Anne-de-Bellevue, Sainte-Geneviève, Senneville, Terrasse-Vaudreuil

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30

**Frais:** services relatifs aux soins infirmiers et au deuil: aucuns, centre de jour et soins à domicile: coûts minimes

**Financement:** subventions, dons, autofinancement, campagnes de financement

**Statut:** organisme à but non lucratif

### NOVA OUEST-DE-L'ÎLE - PROGRAMME CARROUSEL

447, boulevard Beaconsfield, Beaconsfield, Montréal, QC, H9W 4C2

**514 695-8335 poste 210**

**Site internet:** www.novawi.org

**Services:** Soutien au deuil pour enfants et adolescents. \* Sessions individuelles: écoute, discussions, activités créatives. \* Camp Carrousel: sports récréatifs, activités de bricolage, feux de camp, ateliers en petits groupes. \* Cérémonie du souvenir.

**Clientèle:** enfants et jeunes exposés aux difficultés causées par une maladie grave dans leur famille ou le décès d'une personne chère, camp: jeunes endeuillés de 6 à 17 ans

**Capacité:** camp: maximum 25

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'île, Camp: Pierrefonds

**Horaire:** camp au printemps et à l'automne: vendredi soir au dimanche midi

**Frais:** aucuns

**Financement:** subventions, dons, autofinancement, campagnes de financement

**Statut:** organisme à but non lucratif

### REGROUPEMENT DES SÉPARÉ(E)S ET DIVORCÉ(E)S DE L'OUEST

Adresse confidentielle

**438 390-7736**

**Site internet:** www.rsdo.org

**Courriel:** info@rsdo.org

**Services:** \* Information et référence. \* Centre de documentation. \* Soirées discussion-réconfort. \* Ateliers de croissance personnelle. \* Conférences et téléconférences. \* Groupes de soutien. \* Conditionnement physique. \* Chorale.

**Clientèle:** personnes séparées, veuves, divorcées ou célibataires, personnes seules

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'île, MRC Vaudreuil-Soulanges

**Horaire:** variables, conférences: jeudi 19h30 à 22h00

**Frais:** cotisation: 20\$ par année pour 2023-2024

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

### RÉSIDENCE DE SOINS PALLIATIFS TERESA-DELLAR

265, rue André-Brunet, Kirkland, Montréal, QC, H9H 3R4

**514 693-1718 Téléc.:** 514 693-0374

**Site internet:** residencesoinspalliatifs.ca

**Courriel:** info@tdpcr.ca

**Services:** Soins palliatifs. \* Groupes de soutien pour les proches. \* Appels d'entraide: soutien durant la maladie et le deuil. \* Institut de soins palliatifs de Montréal: avancement des soins palliatifs par l'éducation et la recherche.

**Clientèle:** adultes en phase terminale, leur famille

**Capacité:** 23 patients

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'île

**Horaire:** 24 heures, 7 jours

**Frais:** aucuns

**Financement:** provincial, campagnes de financement, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

## Hébergement communautaire en santé mentale

### FONDATION CHESHIRE (QUÉBEC) (LA) - RÉSIDENCE PAT KHAL SUNSHINE

19, rue Sunshine, Dollard-Des Ormeaux, Montréal, QC, H9B 1G1

**514 889-8544**

**Courriel:** cheshirequebec@live.com

**Services:** Logement de transition pour personnes ayant des problèmes de santé mentale. \* Soutien à l'intégration dans la communauté.

**Clientèle:** personnes ayant des problèmes de santé mentale

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** 24 heures, 7 jours

**Frais:** variables

**Financement:** autofinancement, dons, municipal

**Statut:** organisme à but non lucratif

### PARRAINAGE CIVIQUE DE LA BANLIEUE OUEST - APPARTEMENTS DES ÉGLISES

152, avenue de Concord Crescent, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 1N4

**514 694-5850** **Télééc.:** 514 694-1867

**Site internet:** volunteerwica.com

**Courriel:** info@pcbo-wica.com

**Services:** Hébergement communautaire permanent avec soutien quotidien pour adultes vivant avec une maladie mentale à long terme.

**Clientèle:** adultes vivant avec des problèmes de santé mentale

**Territoire desservi:** Lachine, Sainte-Anne-de-Bellevue, Pierrefonds-Roxboro, Beaconsfield, Baie-D'Urfé, Pointe-Claire, Dorval, Kirkland, L'île-Bizard-Sainte-Genève

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 16h30

**Frais:** aucuns

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, provincial, dons, municipal

**Statut:** organisme à but non lucratif

### PERSPECTIVE COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE

9665, boulevard Gouin Ouest, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 1R4

**514 696-0972** **Télééc.:** 514 683-5751

**Site internet:** pcs-m-cpmh.org

**Courriel:** info@pcsm-cpmh.org

**Services:** Soutien dans la vie quotidienne de personnes qui ont des problèmes de santé mentale afin de favoriser leur maintien dans la communauté. \* Visites à domicile axées sur les compétences de la vie quotidienne, les capacités d'adaptation à la santé mentale et le développement d'un soutien naturel dans la communauté. \* Groupes de soutien. \* Contacts téléphoniques. \* Référence aux ressources communautaires appropriées. \* Aide à la recherche de logements de qualité à prix modique dans l'Ouest de l'Île.

**Clientèle:** adultes vivant avec des problèmes de santé mentale graves

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30

**Frais:** aucuns

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

**RÉSIDENCE BIENVENUE**

Adresse confidentielle

**514 542-0889**

**Courriel:** info@centrebienvue.org

**Services:** Logements sociaux supervisés pour les adultes vivant avec des problèmes de santé mentale.

**Clientèle:** adultes vivant avec des problèmes de santé mentale

**Capacité:** 21 logements

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Financement:** provincial, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

**RESSOURCES COMMUNAUTAIRES OMEGA**

600, avenue de l'Église, Dorval, Montréal, QC, H9S 1R3

**514 631-2760** Téléc.: 514 631-1930

**Site internet:** omegacenter.org

**Courriel:** info@omegacenter.org

**Services:** \* Appartements supervisés: 3 et demi meublée. \* Foyer de groupe: chambre individuelle. \* Centre de jour. \* Activités de groupe éducatives, récréatives et thérapeutiques. \* Programme PAAS Action: socialisation et employabilité.

**Clientèle:** adultes vivant avec un ou des problèmes de santé mentale avec possibilité de réinsertion sociale

**Capacité:** appartement: 28, foyer de groupe: 8

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** administration et centre de jour: lundi au vendredi 8h30 à 16h00

**Financement:** campagnes de financement, provincial, fédéral, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

**Lignes d'écoute****ANEB - ANOREXIE ET BOULIMIE QUÉBEC**

5500, route Transcanadienne, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 1B6

**514 630-0907** Téléc.: 514 630-0599

**Site internet:** anebquebec.com

**Courriel:** info@anebquebec.com

**Services:** \* Ligne d'écoute et de référence. \* Groupe de soutien ouvert. \* Groupe de soutien fermé de 8 à 15 semaines. \* Forum et séances de clavardage. \* Service de message texte. \* Site web et clavardage pour adolescents: anebados.com \* Conférences, kiosques et formation. \* Répertoire en ligne des ressources par région: anebquebec.com/services/ressources-par-region

**Clientèle:** jeunes et adultes ayant des troubles alimentaires, leurs proches, groupes de soutien: personnes de 17 ans et plus

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** ligne d'écoute et de référence: tous les jours 8h00 à 3h00, message texte: lundi au vendredi 11h00 à 20h00, clavardage individuel: lundi au vendredi de 16h00 à minuit, samedi et dimanche de 12h00 à 21h00, groupe de soutien fermé: de 8 à 15 semaines

**Frais:** groupe de soutien ouvert: gratuit, groupe de soutien fermé: 135 à 185\$, conférences, kiosques et formation: variables

**Financement:** campagnes de financement, cotisations, dons, provincial, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

**CENTRE DE CRISE DE L'OUEST DE L'ÎLE**

Adresse confidentielle

**514 684-6160** Téléc.: 514 421-1587

**Site internet:** www.centredecriseoi.com

**Courriel:** c.richard@centredecriseoi.com

**Services:** \* Ligne d'intervention de crise. \* Intervention psychosociale à court terme dans la communauté. \* Hébergement à court terme. \* Évaluation.

**Clientèle:** adultes en situation de crise psychosociale avec ou sans problèmes de santé mentale

**Capacité:** 8 lits

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaire:** administration: lundi au vendredi 9h00 à 17h00, ligne d'intervention et évaluation: 24 heures, 7 jours

**Frais:** aucuns

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

**Prévention en dépendance****ACTION JEUNESSE DE L'OUEST-DE-L'ÎLE**

15632, boulevard Gouin Ouest, L'Île-Bizard—Sainte-Geneviève, Montréal, QC, H9H 1C4

**514 675-4450** Téléc.: 514 675-4425

**Site internet:** www.ajoi.info

**Courriel:** adjoint@ajoi.info

**Services:** Travail de milieu et de rue. \* Accueil, écoute, soutien, accompagnement et références. \* Orientation et accompagnement vers des ressources: hébergement, désintoxication, banque alimentaire, programme de maintien à la méthadone, etc. \* Premiers soins. \* Don de billets d'autobus. \* Aide à la médiation entre jeunes et dans les familles. \* Accompagnement vers les ressources de recherche d'emploi. \* Aide à la recherche de logement. \* Distribution de préservatifs et échange de seringues. \* Distribution de Naxolone. \* Distribution de bandelettes de test du fentanyl. \* Animation sportive et culturelle de milieu pour les jeunes à risque. \* Prévention de la criminalité et de l'adhésion des jeunes aux gangs criminalisés. \* Services préventifs en santé sexuelle, toxicomanie, itinérance et violence. \* Ateliers, information et sensibilisation en milieu scolaire.

**Clientèle:** jeunes de 12 à 25 ans, marginalisés ou en situation de précarité, adultes en instabilité résidentielle ou à risque d'itinérance

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaire:** mardi au samedi 12h00 à 24h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** municipal, provincial, fédéral, Centraide du Grand Montréal, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

**ANEB - ANOREXIE ET BOULIMIE QUÉBEC**

5500, route Transcanadienne, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 1B6

**514 630-0907** Téléc.: 514 630-0599

**Site internet:** anebquebec.com

**Courriel:** info@anebquebec.com

**Services:** \* Ligne d'écoute et de référence. \* Groupe de soutien ouvert. \* Groupe de soutien fermé de 8 à 15 semaines. \* Forum et séances de clavardage. \* Service de message texte. \* Site web et clavardage pour adolescents: anebados.com \* Conférences, kiosques et formation. \* Répertoire en ligne des ressources par région: anebquebec.com/services/ressources-par-region

**Clientèle:** jeunes et adultes ayant des troubles alimentaires, leurs proches, groupes de soutien: personnes de 17 ans et plus

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** ligne d'écoute et de référence: tous les jours 8h00 à 3h00, message texte: lundi au vendredi 11h00 à 20h00, clavardage individuel: lundi au vendredi de 16h00 à minuit, samedi et dimanche de 12h00 à 21h00, groupe de soutien fermé: de 8 à 15 semaines

**Frais:** groupe de soutien ouvert: gratuit, groupe de soutien fermé: 135 à 185\$, conférences, kiosques et formation: variables

**Financement:** campagnes de financement, cotisations, dons, provincial, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

### YMCA OUEST-DE-L'ÎLE

230, boulevard Brunswick, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 5N5

**514 630-9622 Téléc.:** 514 630-9868

**Site internet:** [www.ymcaquebec.org](http://www.ymcaquebec.org)

**Courriel:** [info.westisland@ymcaquebec.org](mailto:info.westisland@ymcaquebec.org)

**Services:** \* Camp de jour estival. \* Zone jeunesse et activités pour jeunes: nuit de cuisine, arts et musique, fêtes d'enfants. \* Aide aux devoirs. \* Programmes communautaires pour jeunes contrevenants ou éprouvant des difficultés à l'école. \* Programme de prévention de la toxicomanie. \* Soutien professionnel pour les jeunes adultes souffrant d'anxiété. \* Programme de médiation communautaire. \* Cours de conditionnement physique en groupe: Zumba, yoga, aquaforme, etc. \* Événements communautaires.

**Clientèle:** enfants, jeunes, adultes et aînés

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaire:** lundi au vendredi 6h00 à 21h30, samedi et dimanche 9h00 à 21h30, jours fériés: fermé

**Frais:** aucuns

**Financement:** fondations

**Statut:** organisme à but non lucratif

## Soutien communautaire en santé mentale

### AMIS DE LA SANTÉ MENTALE, BANLIEUE OUEST

186, place Sutton, bureau 121, Beaconsfield, Montréal, QC, H9W 5S3

**514 636-6885**

**Site internet:** [www.asmfmh.org/fr](http://www.asmfmh.org/fr)

**Courriel:** [info@asmfmh.org](mailto:info@asmfmh.org)

**Services:** \* Accueil, information et référence. \* Consultation. \* Groupes de soutien. \* Formations. \* Webinaires et conférences. \* Art-thérapie. \* Bibliothèque. \* Services jeunesse. \* Répît. \* Rédaction d'ordonnance de cour pour évaluation psychiatrique.

**Clientèle:** personnes qui sont membres de l'entourage d'une personne vivant avec un trouble de santé mentale

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaire:** bureau: lundi au vendredi 9h00 à 16h30, plusieurs activités et groupes de soutien en soirée

**Frais:** cotisation annuelle: individuelle: 30\$, famille: 40\$, jeunesse: 10\$

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, provincial, dons, subventions

**Statut:** organisme à but non lucratif

### ANEB - ANOREXIE ET BOULIMIE QUÉBEC

5500, route Transcanadienne, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 1B6

**514 630-0907 Téléc.:** 514 630-0599

**Site internet:** [anebquebec.com](http://anebquebec.com)

**Courriel:** [info@anebquebec.com](mailto:info@anebquebec.com)

**Services:** \* Ligne d'écoute et de référence. \* Groupe de soutien ouvert. \* Groupe de soutien fermé de 8 à 15 semaines. \* Forum et séances de clavardage. \* Service de message texte. \* Site web et clavardage pour adolescents: [anebados.com](http://anebados.com) \* Conférences, kiosques et formation. \* Répertoire en ligne des ressources par région: [anebquebec.com/services/ressources-par-region](http://anebquebec.com/services/ressources-par-region)

**Clientèle:** jeunes et adultes ayant des troubles alimentaires, leurs proches, groupes de soutien: personnes de 17 ans et plus

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** ligne d'écoute et de référence: tous les jours 8h00 à 3h00, message texte: lundi au vendredi 11h00 à 20h00, clavardage individuel: lundi au vendredi de 16h00 à minuit, samedi et dimanche de 12h00 à 21h00, groupe de soutien fermé: de 8 à 15 semaines

**Frais:** groupe de soutien ouvert: gratuit, groupe de soutien fermé: 135 à 185\$, conférences, kiosques et formation: variables

**Financement:** campagnes de financement, cotisations, dons, provincial, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

## **CENTRE BIENVENUE**

12694, boulevard Gouin Ouest, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Z 1W4

**514 421-2212**

**Site internet:** [www.centrebienvenue.org](http://www.centrebienvenue.org)

**Courriel:** [info@centrebienvenue.org](mailto:info@centrebienvenue.org)

**Services:** Centre de jour. \* Soutien, service de réadaptation sociale et interventions psychosociales. \* Groupes préparatoires au travail et ateliers psychoéducatifs. \* Transit vers l'emploi: programme menant à un certificat de formation sur le développement d'habiletés personnelles, professionnelles et des cours de connaissance de soi. \* Activités sportives et culturelles, ateliers d'art, etc. \* Groupes de discussion. \* Groupe pour entendeurs de voix.

**Clientèle:** adultes vivant avec un problème de santé mentale

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'île

**Horaire:** lundi au mercredi et vendredi 9h00 à 15h00, jeudi 12h30 à 19h00

**Financement:** provincial, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

## **CENTRE FAMILLE ET RESSOURCE A.D.D.**

12301, rue Colin, 2e étage, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H9A 1C3

**514 676-7775**

**Site internet:** [centrefamille.wixsite.com/francais](http://centrefamille.wixsite.com/francais)

**Courriel:** [info@centrefamille.com](mailto:info@centrefamille.com)

**Services:** Aide pour les familles ayant des enfants en difficulté d'apprentissage ou de comportement. \* Programme SNAP: Stop, N'Agis pas, Arrête et Planifie pour les enfants de 6 à 11 ans et leurs parents. \* Groupe de pères. \* Groupe de mères. \* Groupe de parents d'enfants de 0 à 5 ans.

**Clientèle:** familles avec enfants de 0 à 11 ans ayant des difficultés d'apprentissage ou de comportement

**Capacité:** 25

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'île

**Horaire:** lundi au vendredi 11h00 à 16h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** subventions, municipal, provincial, fédéral, fondations, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

## **CENTRE SERVICE CANADA - POINTE-CLAIRE (MONTRÉAL)**

6500, route Transcanadienne, bureau 100, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 0A5

**1 800 622-6232** **ATS:** 1 800 926-9105

**Site internet:** [www.canada.ca](http://www.canada.ca)



**Services:** Porte d'entrée des services gouvernementaux au niveau fédéral. Tous les canadiens \* Trouver un bureau de Service Canada: [www.servicecanada.gc.ca/tbsc-fsco/sc-hme.jsp?lang=fra](http://www.servicecanada.gc.ca/tbsc-fsco/sc-hme.jsp?lang=fra) \* Chercheur de prestations: [srv138.services.gc.ca/daf/q?id=e82fb618-124c-4a07-ba98-9c99c5c5f6bf&amp;goctemplateculture=fr-ca](http://srv138.services.gc.ca/daf/q?id=e82fb618-124c-4a07-ba98-9c99c5c5f6bf&amp;goctemplateculture=fr-ca) \* Guichet emplois: [www.guichetemplois.gc.ca/jobsearch/rechercheemplois](http://www.guichetemplois.gc.ca/jobsearch/rechercheemplois) \* Demande de numéro d'assurance emploi (NAS). \* Demande de passeport. \* Bureau des plaintes. \* Prévention et signalement de la fraude. Travailleur-euse-s et entreprises \* Assurance-emploi et prestations régulières. \* Prestations spéciales d'assurance-emploi pour parents d'enfants gravement malades. \* Emplois d'été Canada (ÉÉC) pour jeunes et étudiant-e-s. \* Aide à l'emploi: information sur le marché du travail, formation, planification de carrière, etc. \* Relevé d'emploi. \* Programme de protection des salariés. \* Rentes sur l'État et régimes d'épargne. \* Information en ligne pour entreprises: démarrage d'entreprise, normes en milieu de travail, etc. \* Programmes de financement pour entreprises ou organismes. Anciens combattants Canada \* Soutien et services liés à la santé mentale et physique. \* Études et emploi: trouver un emploi, retour aux études, etc. \* Programmes et services financiers: soutien au revenu, aide financière d'urgence, etc. \* Soutien en logement et vie de famille. Immigration et citoyenneté \* Information en ligne: recours aux services d'un-e représentant-e, parrainage d'un membre de la famille, immigrer à titre de réfugiés, reconnaissance des compétences, etc. \* Évaluation des titres de compétences. \* Trouvez des services gratuits pour les nouveaux arrivants près de chez vous: [ircc.canada.ca/francais/nouveaux/services](http://ircc.canada.ca/francais/nouveaux/services) Personnes âgées \* Pension de retraite du Régime de pensions du Canada. \* Prestions internationales. \* Programme d'Allocation et programme d'Allocation au survivant. \* Supplément de revenu garanti. \* Sécurité de la vieillesse.

**Clientèle:** grand public

**Territoire desservi:** Pointe-Claire

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h00

**Frais:** stationnement: gratuit

**Financement:** fédéral

**Statut:** organisme du gouvernement fédéral

## HÔPITAL SAINTE-ANNE

305, boulevard des Anciens-Combattants, Sainte-Anne-de-Bellevue, Montréal, QC, H9X 1Y9

**1 800 361-9287**

**Site internet:** [www.ciuss-ouestmtl.gouv.qc.ca/installations/chsld/hopital-sainte-anne](http://www.ciuss-ouestmtl.gouv.qc.ca/installations/chsld/hopital-sainte-anne)

**Courriel:** [informations.comtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:informations.comtl@ssss.gouv.qc.ca)

**Services:** Hôpital de soins généraux et spécialisés. \* Soins prolongés ou répit pour anciens combattants et aînés. \* Centre de jour pour anciens combattants et aînés. \* Clinique résidentielle et cliniques mobiles pour traumatismes liés au stress opérationnel. \* Répit pour les familles et les proches aidants. \* Télémédecine: consultations individuelles, familiales et suivi des rendez-vous.

**Clientèle:** anciens combattants, leur famille, public général

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** 24 heures, 7 jours

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme parapublic

## PARRAINAGE CIVIQUE DE LA BANLIEUE OUEST

152, avenue de Concord Crescent, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 1N4

**514 694-5850** Téléc.: 514 694-1867

**Site internet:** [volunteerwica.com](http://volunteerwica.com)

**Courriel:** [info@pcbo-wica.com](mailto:info@pcbo-wica.com)

**Services:** Recrutement, formation et suivi avec les parrains et marraines civiques suivant individuellement des personnes vulnérables. \* Rôle du parrain: amitié, aide dans les problèmes quotidiens, porte-parole, soutien social, émotif et pratique. \* Initiative de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV). \* Projets spéciaux: Engagement Jeunesse, Rendez-vous Arts, liaisons aînés. \* Appartements des églises (CAP): hébergement communautaire permanent avec soutien quotidien pour adultes vivant avec une maladie mentale à long terme. \* Résidence Sunshine en partenariat avec La Fondation Cheshire: maison de transition à court et moyen terme pour personnes vivant avec des problèmes de santé mentale. \* Défense des droits des aînés.

**Clientèle:** personnes vivant avec un handicap, personnes âgées, personnes vivant avec des problèmes de santé mentale

**Territoire desservi:** Lachine, Sainte-Anne-de-Bellevue, Pierrefonds-Roxboro, Beaconsfield, Baie-D'Urfé, Pointe-Claire, Dorval, Kirkland, L'île-Bizard-Sainte-Geneviève, Dollard-des-Ormeaux

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 16h30

**Frais:** aucuns

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, provincial, dons, municipal

**Statut:** organisme à but non lucratif

## PERSPECTIVE COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE

9665, boulevard Gouin Ouest, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 1R4

**514 696-0972 Téléc.:** 514 683-5751

**Site internet:** pcs-m-cpmh.org

**Courriel:** info@pcs-m-cpmh.org

**Services:** Soutien dans la vie quotidienne de personnes qui ont des problèmes de santé mentale afin de favoriser leur maintien dans la communauté. \* Visites à domicile axées sur les compétences de la vie quotidienne, les capacités d'adaptation à la santé mentale et le développement d'un soutien naturel dans la communauté. \* Groupes de soutien. \* Contacts téléphoniques. \* Référence aux ressources communautaires appropriées. \* Aide à la recherche de logements de qualité à prix modique dans l'Ouest de l'Île.

**Clientèle:** adultes vivant avec des problèmes de santé mentale graves

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30

**Frais:** aucuns

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

## REGROUPEMENT DES SÉPARÉ(E)S ET DIVORCÉ(E)S DE L'OUEST

Adresse confidentielle

**438 390-7736**

**Site internet:** www.rsdo.org

**Courriel:** info@rsdo.org

**Services:** \* Information et référence. \* Centre de documentation. \* Soirées discussion-réconfort. \* Ateliers de croissance personnelle. \* Conférences et téléconférences. \* Groupes de soutien. \* Conditionnement physique. \* Chorale.

**Clientèle:** personnes séparées, veuves, divorcées ou célibataires, personnes seules

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île, MRC Vaudreuil-Soulanges

**Horaire:** variables, conférences: jeudi 19h30 à 22h00

**Frais:** cotisation: 20\$ par année pour 2023-2024

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

## RESSOURCES COMMUNAUTAIRES OMEGA

600, avenue de l'Église, Dorval, Montréal, QC, H9S 1R3

**514 631-2760 Téléc.:** 514 631-1930

**Site internet:** omegacenter.org

**Courriel:** info@omegacenter.org

**Services:** \* Appartements supervisés: 3 et demi meublée. \* Foyer de groupe: chambre individuelle. \* Centre de jour. \* Activités de groupe éducatives, récréatives et thérapeutiques. \* Programme PAAS Action: socialisation et employabilité.

**Clientèle:** adultes vivant avec un ou des problèmes de santé mentale avec possibilité de réinsertion sociale

**Capacité:** appartement: 28, foyer de groupe: 8

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** administration et centre de jour: lundi au vendredi 8h30 à 16h00

**Financement:** campagnes de financement, provincial, fédéral, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

## Traitement des dépendances

### CENTRE DE RÉADAPTATION EN DÉPENDANCE DE MONTRÉAL - POINT DE SERVICE PIERREFONDS

CLSC de Pierrefonds, 13800, boulevard Gouin Ouest, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Z 3H6

**514 385-1232** Téléc.: 514 385-6587

**Site internet:** [www.ciusss-centresudmtl.gouv.qc.ca](http://www.ciusss-centresudmtl.gouv.qc.ca)

**Courriel:** [guichet.dependance.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:guichet.dependance.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca)

**Services:** Services de deuxième ligne en dépendance. \* Évaluation spécialisée (Guichet d'accès en dépendance au point de service Louvain). \* Réadaptation externe. \* Réadaptation interne pour adultes (point de service Louvain). \* Réadaptation interne pour adolescents (par entente avec Portage, Le Grand Chemin et Pavillon du Nouveau Point de Vue). \* Services de gestion du sevrage avec hébergement : sevrages légers à modérés (point de service Prince-Arthur). \* Réinsertion sociale. \* Gestion budgétaire. \* Soutien aux membres de l'entourage. \* Intervention individuelle, de groupe, familiale et de couple. \* Soins infirmiers (point de service Louvain). \* Programme d'évaluation et de réduction des risques de conduite avec les capacités affaiblies (PERRCA) (point de service Louvain). \* Service de formation et de soutien en dépendance (point de service Prince-Arthur).

**Clientèle:** personnes de 12 ans et plus ayant une dépendance (drogue, alcool, jeu ou cyberdépendance) et leurs proches

**Territoire desservi:** CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal

**Horaire:** lundi au jeudi 8h00 à 20h00, vendredi 8h00 à 16h00

**Frais:** gratuit

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme du gouvernement provincial

### HÔPITAL GÉNÉRAL DU LAKESHORE

160, avenue Stillview, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 2Y2

**514 630-2225**

**Site internet:** [www.ciusss-ouestmtl.gouv.qc.ca/installations/centres-hospitaliers-de-soins-generaux-et-specialises/hopital-general-du-lakeshore](http://www.ciusss-ouestmtl.gouv.qc.ca/installations/centres-hospitaliers-de-soins-generaux-et-specialises/hopital-general-du-lakeshore)

**Services:** Hôpital de soins généraux et spécialisés. \* Urgences. \* Désintoxication.

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** 24 heures, 7 jours

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme parapublic

**Services gouvernementaux**

**DÉCLARATIONS DE REVENU**

**DOCUMENTS OFFICIELS**

**SERVICES FÉDÉRAUX**

**SERVICES MUNICIPAUX**

## Déclarations de revenu

### BAIE-D'URFÉ - VILLE

20410, chemin Lakeshore, Baie-d'Urfé, Montréal, QC, H9X 1P7

**514 457-5324** Téléc.: 514 457-5671

**Site internet:** [www.baie-durfe.qc.ca](http://www.baie-durfe.qc.ca)

**Courriel:** [info@baie-durfe.qc.ca](mailto:info@baie-durfe.qc.ca)

**Services:** Gestion des services municipaux. \* Paiement des taxes municipales. \* Collecte des matières résiduelles. \* Permis de construction. \* Registre des personnes à mobilité réduite en cas d'urgence. \* Déneigement des entrées privées (charretière) pour personnes âgées ou vivant avec un handicap. \* Remboursement de titres de transport en commun pour aînés.

**Clientèle:** citoyens, remboursement de titres de transport : personnes de 65 ans et plus qui ont droit au supplément de revenu garanti du gouvernement fédéral, aide au déneigement: personnes âgées de 65 ans et plus

**Territoire desservi:** Baie-d'Urfé

**Horaire:** lundi au jeudi 8h00 à 12h00 et 13h00 à 16h30, vendredi 8h00 à 13h00

**Frais:** aide au déneigement: 75 \$, gratuit pour les aînés qui reçoivent le supplément de revenu garanti du gouvernement fédéral ainsi qu'aux personnes vivant avec un handicap

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

### DOLLARD-DES-ORMEAUX - VILLE

12001, boulevard De Salaberry, Dollard-Des Ormeaux, Montréal, QC, H9B 2A7

**514 684-1010** Téléc.: 514 684-6894

**Site internet:** [ville.ddo.qc.ca](http://ville.ddo.qc.ca)

**Courriel:** [ville@ddo.qc.ca](mailto:ville@ddo.qc.ca)

**Services:** Gestion des services municipaux. \* Gestion et paiement des taxes municipales. \* Collecte des matières résiduelles: [ville.ddo.qc.ca/vivre/collectes](http://ville.ddo.qc.ca/vivre/collectes). \* Permis de construction. \* Aide financière pour l'adaptation de domicile pour personnes vivant avec un handicap.

**Territoire desservi:** Dollard-des-Ormeaux

**Horaire:** lundi au vendredi 8h00 à 12h00 et 13h00 à 16h00

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

### DORVAL - VILLE

60, avenue Martin, Dorval, Montréal, QC, H9S 3R4

**514 633-4040** Téléc.: 514 633-4138

**Site internet:** [www.ville.dorval.qc.ca](http://www.ville.dorval.qc.ca)

**Courriel:** [dorval@ville.dorval.qc.ca](mailto:dorval@ville.dorval.qc.ca)

**Services:** Gestion des services municipaux. \* Gestion et paiement des taxes municipales. \* Collecte des matières résiduelles. \* Permis de construction. \* Permis de stationnement. \* Licence pour animal domestique. \* Jardins communautaires.

**Territoire desservi:** Dorval

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

### ÎLE-BIZARD-SAINTE-GENEVIÈVE (L') - ARRONDISSEMENT

350, montée de l'Église, L'Île-Bizard—Sainte-Genève, Montréal, QC, H9C 1G9

**311** Téléc.: 514 620-8198

**Site internet:** [montreal.ca/lile-bizard-sainte-genevieve](http://montreal.ca/lile-bizard-sainte-genevieve)

**Courriel:** [arribsg@ville.montreal.qc.ca](mailto:arribsg@ville.montreal.qc.ca)

**Services:** Points de service \* Bureau Accès Montréal offrant de l'information sur les services et les activités: [montreal.ca/lieux/bureau-acces-montreal-lile-bizard](http://montreal.ca/lieux/bureau-acces-montreal-lile-bizard) \* Comptoir des permis: [montreal.ca/lieux/comptoir-des-permis-lile-bizard-sainte-genevieve](http://montreal.ca/lieux/comptoir-des-permis-lile-bizard-sainte-genevieve) Information \* Info-collectes: [servicesenligne2.ville.montreal.qc.ca/sel/infocollectes](http://servicesenligne2.ville.montreal.qc.ca/sel/infocollectes) \* INFO-travaux pour la géolocalisation des travaux d'infrastructure: cliquez ici \* Consultation des avis publics: cliquez ici Services \* Services en ligne: [montreal.ca/articles/faire-ses-demarches-en-ligne-4775](http://montreal.ca/articles/faire-ses-demarches-en-ligne-4775) \* Abonnement à la Carte Accès Montréal. \* Permis pour chats et chiens. \* Vignettes de stationnement. \* Assermentation. \* Évaluation foncière. \* Information et paiement des taxes municipales. \* Information et paiement des constats d'infraction. \* Demandes d'intervention des services municipaux. \* Demandes de logement à prix modique. \* Ramassage des animaux morts sur les terrains privés et la voie publique.

**Territoire desservi:** L'Île-Bizard-Sainte-Geneviève

**Horaire:** lundi au jeudi 8h00 à 12h00 et 13h00 à 16h30, vendredi 8h00 à 12h00

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

## ÎLE-BIZARD-SAINTE-GENEVIÈVE (L') - ARRONDISSEMENT - POINT DE SERVICE SAINTE-GENEVIÈVE

15795, boulevard Gouin Ouest, L'Île-Bizard—Sainte-Geneviève, Montréal, QC, H9H 1C5

**311 Téléc.:** 514 620-7291

**Site internet:** [montreal.ca/lile-bizard-sainte-genevieve](http://montreal.ca/lile-bizard-sainte-genevieve)

**Courriel:** [arribsg@ville.montreal.qc.ca](mailto:arribsg@ville.montreal.qc.ca)

**Services:** Points de service \* Bureau Accès Montréal offrant de l'information sur les services et les activités: [montreal.ca/lieux/bureau-acces-montreal-sainte-genevieve](http://montreal.ca/lieux/bureau-acces-montreal-sainte-genevieve) \* Comptoir des permis: [montreal.ca/lieux/comptoir-des-permis-lile-bizard-sainte-genevieve](http://montreal.ca/lieux/comptoir-des-permis-lile-bizard-sainte-genevieve) Information \* Info-collectes: [servicesenligne2.ville.montreal.qc.ca/sel/infocollectes](http://servicesenligne2.ville.montreal.qc.ca/sel/infocollectes) \* INFO-travaux pour la géolocalisation des travaux d'infrastructure: cliquez ici \* Consultation des avis publics: cliquez ici Services \* Services en ligne: [montreal.ca/articles/faire-ses-demarches-en-ligne-4775](http://montreal.ca/articles/faire-ses-demarches-en-ligne-4775) \* Abonnement à la Carte Accès Montréal. \* Permis pour chats et chiens. \* Vignettes de stationnement. \* Assermentation. \* Évaluation foncière. \* Information et paiement des taxes municipales. \* Information et paiement des constats d'infraction. \* Demandes d'intervention des services municipaux. \* Demandes de logement à prix modique. \* Ramassage des animaux morts sur les terrains privés et la voie publique.

**Territoire desservi:** L'Île-Bizard-Sainte-Geneviève

**Horaire:** lundi au jeudi 8h00 à 13h00 et 14h00 à 16h30, vendredi 8h00 à 12h00

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

## KIRKLAND - VILLE

17200, boulevard Hymus, Kirkland, Montréal, QC, H9J 3Y8

**514 694-4100 Téléc.:** 514 630-2711

**Site internet:** [www.ville.kirkland.qc.ca](http://www.ville.kirkland.qc.ca)

**Services:** Gestion des services municipaux. \* Gestion et paiement de la taxe municipale. \* Collecte des matières résiduelles. \* Permis de construction. \* Permis pour chien. \* Permis de stationnement. \* Système automatisé d'appels d'urgence.

**Territoire desservi:** Kirkland

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

## PIERREFONDS-ROXBORO - ARRONDISSEMENT

13665, boulevard de Pierrefonds, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H9A 2Z4

**311 Téléc.:** 514 624-1300

**Site internet:** [montreal.ca/pierrefonds-roxboro](http://montreal.ca/pierrefonds-roxboro)

**Courriel:** [pierrefonds-roxboro@ville.montreal.qc.ca](mailto:pierrefonds-roxboro@ville.montreal.qc.ca)

**Services:** Points de service \* Bureau Accès Montréal offrant de l'information sur les services et les activités: [montreal.ca/lieux/bureau-acces-montreal-pierrefonds-roxboro](http://montreal.ca/lieux/bureau-acces-montreal-pierrefonds-roxboro) \* Comptoir des permis: [montreal.ca/lieux/comptoir-des-permis-pierrefonds-roxboro](http://montreal.ca/lieux/comptoir-des-permis-pierrefonds-roxboro) Information \* Info-collectes: [servicesenligne2.ville.montreal.qc.ca/sel/infocollectes](http://servicesenligne2.ville.montreal.qc.ca/sel/infocollectes) \* INFO-travaux pour la géolocalisation des travaux d'infrastructure: cliquez ici \* Consultation des avis publics: cliquez ici Services \* Services en ligne et par la poste: [montreal.ca/articles/services-aux-citoyens-en-ligne-pierrefonds-roxboro-4676](http://montreal.ca/articles/services-aux-citoyens-en-ligne-pierrefonds-roxboro-4676) \* Abonnement à la Carte Accès Montréal. \* Permis pour chats et chiens. \* Vignettes de stationnements. \* Assermentation. \* Évaluation foncière. \* Information et paiement des taxes municipales. \* Information et paiement des constats d'infraction. \* Demandes d'intervention des services municipaux. \* Demandes de logement à prix modique. \* Collecte d'animaux morts sur la voie publique et sur les propriétés privées.

**Territoire desservi:** Pierrefonds-Roxboro

**Horaire:** lundi au jeudi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30, vendredi 8h30 à 12h00

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

## POINTE-CLAIRE - VILLE

451, boulevard Saint-Jean, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 3J3

**514 630-1200** Téléc.: 514 630-1272

**Site internet:** [www.pointe-claire.ca/fr](http://www.pointe-claire.ca/fr)

**Courriel:** [communications@pointe-claire.ca](mailto:communications@pointe-claire.ca)

**Services:** Gestion des services municipaux. \* Paiement des taxes municipales. \* Permis de construction. \* Assermentation. \* Licence pour chiens. \* Collecte des matières résiduelles. \* Système de notification d'urgence. \* Service de culture, sports, loisirs et développement communautaire. \* Bibliothèques. \* Service Aide au 3e âge.

**Territoire desservi:** Pointe-Claire

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30, été: lundi au jeudi 8h00 à 16h30, vendredi 8h00 à 12h00

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

## SAINTE-ANNE-DE-BELLEVUE - VILLE

109, rue Sainte-Anne, Sainte-Anne-de-Bellevue, Montréal, QC, H9X 1M2

**514 457-5500** Téléc.: 514 457-6087

**Site internet:** [www.ville.sainte-anne-de-bellevue.qc.ca](http://www.ville.sainte-anne-de-bellevue.qc.ca)

**Courriel:** [info@sadb.qc.ca](mailto:info@sadb.qc.ca)

**Services:** Gestion des services municipaux. \* Paiement des taxes municipales. \* Collecte des matières résiduelles. \* Permis de construction. \* Vignettes de stationnement. \* Licences pour chiens. \* Sécurité publique. \* Système de notification d'urgence.

**Territoire desservi:** Sainte-Anne-de-Bellevue

**Horaire:** lundi au jeudi 8h00 à 12h00 et 12h45 à 16h30, vendredi 8h00 à 12h00

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

## SENNEVILLE - VILLAGE

35, chemin de Senneville, Senneville, Montréal, QC, H9X 1B8

**514 457-6020** Téléc.: 514 457-0447

**Site internet:** [www.villagesenneville.qc.ca](http://www.villagesenneville.qc.ca)

**Courriel:** [info@villagesenneville.qc.ca](mailto:info@villagesenneville.qc.ca)

**Services:** Gestion des services municipaux. \* Paiement des taxes municipales. \* Collecte des matières résiduelles. \* Permis de construction. \* Licences pour chiens. \* Système de notification d'urgence. \* Service de loisirs.

**Territoire desservi:** Senneville

**Horaire:** lundi au jeudi 8h00 à 12h00 et 12h45 à 16h30, vendredi 8h00 à 12h00

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

## Documents officiels

### BEACONSFIELD - VILLE

303, boulevard Beaconsfield, Beaconsfield, Montréal, QC, H9W 4A7

**514 428-4400**

**Site internet:** [www.beaconsfield.ca](http://www.beaconsfield.ca)

**Courriel:** [info@beaconsfield.ca](mailto:info@beaconsfield.ca)

**Services:** Gestion des services municipaux. \* Gestion et paiement des taxes municipales. \* Gestion et collecte des matières résiduelles. \* Service des travaux publics. \* Service d'urbanisme: permis de construction. \* Assermentation. \* Hébergement d'urgence en cas de catastrophe. \* Patrouille municipale: application des règlements, contrôle des animaux.

**Territoire desservi:** Beaconsfield

**Horaire:** lundi au jeudi 8h00 à 12h00 et 13h00 à 16h45, vendredi 8h00 à 12h00

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

### BUREAU DE PASSEPORT CANADA POINTE-CLAIRE

6815, autoroute Transcanadienne, bureau C-022A, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 5J2

**1 800 567-6868** **ATS:** 1 866 255-7655

**Site internet:** [www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/passeports-canadiens.html](http://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/passeports-canadiens.html)

**Courriel:** [IRCC.COMMMediaRelations-RelationsmediasCOMM.IRCC@cic.gc.ca](mailto:IRCC.COMMMediaRelations-RelationsmediasCOMM.IRCC@cic.gc.ca)

**Services:** Délivrance de passeports canadiens et autres documents de voyage.

**Territoire desservi:** Canada

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h00

**Frais:** variables, selon le type de passeport

**Financement:** fédéral

**Statut:** organisme du gouvernement fédéral

### CENTRE SERVICE CANADA - POINTE-CLAIRE (MONTRÉAL)

6500, route Transcanadienne, bureau 100, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 0A5

**1 800 622-6232** **ATS:** 1 800 926-9105

**Site internet:** [www.canada.ca](http://www.canada.ca)

**Services:** Porte d'entrée des services gouvernementaux au niveau fédéral. Tous les canadiens \* Trouver un bureau de Service Canada: [www.servicecanada.gc.ca/tbsc-fsco/sc-hme.jsp?lang=fra](http://www.servicecanada.gc.ca/tbsc-fsco/sc-hme.jsp?lang=fra) \* Chercheur de prestations: [srv138.services.gc.ca/daf/q?id=e82fb618-124c-4a07-ba98-9c99c5c5f6bf&amptemplateculture=fr-ca](http://srv138.services.gc.ca/daf/q?id=e82fb618-124c-4a07-ba98-9c99c5c5f6bf&amptemplateculture=fr-ca) \* Guichet emplois: [www.guichetemplois.gc.ca/jobsearch/rechercheemplois](http://www.guichetemplois.gc.ca/jobsearch/rechercheemplois) \* Demande de numéro d'assurance emploi (NAS). \* Demande de passeport. \* Bureau des plaintes. \* Prévention et signalement de la fraude. Travailleur-euse-s et entreprises \* Assurance-emploi et prestations régulières. \* Prestations spéciales d'assurance-emploi pour parents d'enfants gravement malades. \* Emplois d'été Canada (EÉC) pour jeunes et étudiant-e-s. \* Aide à l'emploi: information sur le marché du travail, formation, planification de carrière, etc. \* Relevé d'emploi. \* Programme de protection des salariés. \* Rentes sur l'État et régimes d'épargne. \* Information en ligne pour entreprises: démarrage d'entreprise, normes en milieu de travail, etc. \* Programmes de financement pour entreprises ou organismes. Anciens combattants Canada \* Soutien et services liés à la santé mentale et physique. \* Études et emploi: trouver un emploi, retour aux études, etc. \* Programmes et services financiers: soutien au revenu, aide financière d'urgence, etc. \* Soutien en logement et vie de famille. Immigration et citoyenneté \* Information en ligne: recours aux services d'un-e représentant-e, parrainage d'un membre de la famille, immigrer à titre de réfugiés, reconnaissance des compétences, etc. \* Évaluation des titres de compétences. \* Trouvez des services gratuits pour les nouveaux arrivants près de chez vous: [ircc.canada.ca/francais/nouveaux/services](http://ircc.canada.ca/francais/nouveaux/services) Personnes âgées \* Pension de retraite du Régime de pensions du Canada. \* Prestions internationales. \* Programme d'Allocation et programme d'Allocation au survivant. \* Supplément de revenu garanti. \* Sécurité de la vieillesse.

**Clientèle:** grand public



**Territoire desservi:** Pointe-Claire

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h00

**Frais:** stationnement: gratuit

**Financement:** fédéral

**Statut:** organisme du gouvernement fédéral

### ÎLE-BIZARD-SAINTE-GENEVIÈVE (L') - ARRONDISSEMENT

350, montée de l'Église, L'Île-Bizard—Sainte-Genève, Montréal, QC, H9C 1G9

**311 Téléc.:** 514 620-8198

**Site internet:** montreal.ca/lile-bizard-sainte-genevieve

**Courriel:** arribsg@ville.montreal.qc.ca

**Services:** Points de service \* Bureau Accès Montréal offrant de l'information sur les services et les activités: montreal.ca/lieux/bureau-acces-montreal-lile-bizard \* Comptoir des permis: montreal.ca/lieux/comptoir-des-permis-lile-bizard-sainte-genevieve Information \* Info-collectes:

servicesenligne2.ville.montreal.qc.ca/sel/infocollectes \* INFO-travaux pour la géolocalisation des travaux

d'infrastructure: cliquez ici \* Consultation des avis publics: cliquez ici Services \* Services en ligne:

montreal.ca/articles/faire-ses-demarches-en-ligne-4775 \* Abonnement à la Carte Accès Montréal. \* Permis

pour chats et chiens. \* Vignettes de stationnement. \* Assermentation. \* Évaluation foncière. \* Information et

paiement des taxes municipales. \* Information et paiement des constats d'infraction. \* Demandes d'intervention

des services municipaux. \* Demandes de logement à prix modique. \* Ramassage des animaux morts sur les

terrains privés et la voie publique.

**Territoire desservi:** L'Île-Bizard-Sainte-Genève

**Horaire:** lundi au jeudi 8h00 à 12h00 et 13h00 à 16h30, vendredi 8h00 à 12h00

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

### ÎLE-BIZARD-SAINTE-GENEVIÈVE (L') - ARRONDISSEMENT - POINT DE SERVICE SAINTE-GENEVIÈVE

15795, boulevard Gouin Ouest, L'Île-Bizard—Sainte-Genève, Montréal, QC, H9H 1C5

**311 Téléc.:** 514 620-7291

**Site internet:** montreal.ca/lile-bizard-sainte-genevieve

**Courriel:** arribsg@ville.montreal.qc.ca

**Services:** Points de service \* Bureau Accès Montréal offrant de l'information sur les services et les activités: montreal.ca/lieux/bureau-acces-montreal-sainte-genevieve \* Comptoir des permis: montreal.ca/lieux/comptoir-des-permis-lile-bizard-sainte-genevieve Information \* Info-collectes:

servicesenligne2.ville.montreal.qc.ca/sel/infocollectes \* INFO-travaux pour la géolocalisation des travaux

d'infrastructure: cliquez ici \* Consultation des avis publics: cliquez ici Services \* Services en ligne:

montreal.ca/articles/faire-ses-demarches-en-ligne-4775 \* Abonnement à la Carte Accès Montréal. \* Permis

pour chats et chiens. \* Vignettes de stationnement. \* Assermentation. \* Évaluation foncière. \* Information et

paiement des taxes municipales. \* Information et paiement des constats d'infraction. \* Demandes d'intervention

des services municipaux. \* Demandes de logement à prix modique. \* Ramassage des animaux morts sur les

terrains privés et la voie publique.

**Territoire desservi:** L'Île-Bizard-Sainte-Genève

**Horaire:** lundi au jeudi 8h00 à 13h00 et 14h00 à 16h30, vendredi 8h00 à 12h00

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

### PIERREFONDS-ROXBORO - ARRONDISSEMENT

13665, boulevard de Pierrefonds, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H9A 2Z4

**311 Téléc.:** 514 624-1300

**Site internet:** montreal.ca/pierrefonds-roxboro

**Courriel:** pierrefonds-roxboro@ville.montreal.qc.ca

**Services:** Points de service \* Bureau Accès Montréal offrant de l'information sur les services et les activités: [montreal.ca/lieux/bureau-acces-montreal-pierrefonds-roxboro](http://montreal.ca/lieux/bureau-acces-montreal-pierrefonds-roxboro) \* Comptoir des permis: [montreal.ca/lieux/comptoir-des-permis-pierrefonds-roxboro](http://montreal.ca/lieux/comptoir-des-permis-pierrefonds-roxboro) Information \* Info-collectes: [servicesenligne2.ville.montreal.qc.ca/sel/infocollectes](http://servicesenligne2.ville.montreal.qc.ca/sel/infocollectes) \* INFO-travaux pour la géolocalisation des travaux d'infrastructure: cliquez ici \* Consultation des avis publics: cliquez ici Services \* Services en ligne et par la poste: [montreal.ca/articles/services-aux-citoyens-en-ligne-pierrefonds-roxboro-4676](http://montreal.ca/articles/services-aux-citoyens-en-ligne-pierrefonds-roxboro-4676) \* Abonnement à la Carte Accès Montréal. \* Permis pour chats et chiens. \* Vignettes de stationnements. \* Assermentation. \* Évaluation foncière. \* Information et paiement des taxes municipales. \* Information et paiement des constats d'infraction. \* Demandes d'intervention des services municipaux. \* Demandes de logement à prix modique. \* Collecte d'animaux morts sur la voie publique et sur les propriétés privées.

**Territoire desservi:** Pierrefonds-Roxboro

**Horaire:** lundi au jeudi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30, vendredi 8h30 à 12h00

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

## POINTE-CLAIRE - VILLE

451, boulevard Saint-Jean, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 3J3

**514 630-1200** Téléc.: 514 630-1272

**Site internet:** [www.pointe-claire.ca/fr](http://www.pointe-claire.ca/fr)

**Courriel:** [communications@pointe-claire.ca](mailto:communications@pointe-claire.ca)

**Services:** Gestion des services municipaux. \* Paiement des taxes municipales. \* Permis de construction. \* Assermentation. \* Licence pour chiens. \* Collecte des matières résiduelles. \* Système de notification d'urgence. \* Service de culture, sports, loisirs et développement communautaire. \* Bibliothèques. \* Service Aide au 3e âge.

**Territoire desservi:** Pointe-Claire

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30, été: lundi au jeudi 8h00 à 16h30, vendredi 8h00 à 12h00

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

## SERVICE DE POLICE DE LA VILLE DE MONTRÉAL - POSTE DE QUARTIER 1 - BAIE-D'URFÉ, BEACONSFIELD, KIRKLAND, SAINTE-ANNE-DE-BELLEVUE, SENNEVILLE

2883, boulevard Saint-Charles, Kirkland, Montréal, QC, H9H 3B5

**514 280-0101** Téléc.: 514 280-0601

**Site internet:** [spvm.qc.ca/fr/PDQ1](http://spvm.qc.ca/fr/PDQ1)

**Courriel:** [pdq1@spvm.qc.ca](mailto:pdq1@spvm.qc.ca)

**Services:** Maintien de la paix, de l'ordre et de la sécurité publique. \* Prévention et répression des crimes et infractions. \* Vérification des antécédents judiciaires. \* Prêt de burins pour identifier les objets de valeur. \* Volet sociocommunautaire, équipes spécialisées et sensibilisation.

**Clientèle:** personnes citoyennes et résidentes du quartier

**Territoire desservi:** Baie-D'Urfé, Beaconsfield, Kirkland, Sainte-Anne-de-Bellevue, Senneville

**Horaire:** lundi au dimanche 9h00 à 19h00

**Financement:** provincial, municipal

**Statut:** organisme municipal

## SERVICE DE POLICE DE LA VILLE DE MONTRÉAL - POSTE DE QUARTIER 3 - L'ÎLE-BIZARD, PIERREFONDS, SAINTE-GENEVIÈVE, ROXBORO

14680, boulevard de Pierrefonds, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H9H 4Y6

**514 280-0103** Téléc.: 514 280-0603

**Site internet:** [spvm.qc.ca/fr/PDQ3](http://spvm.qc.ca/fr/PDQ3)

**Courriel:** [pdq3@spvm.qc.ca](mailto:pdq3@spvm.qc.ca)

**Services:** Maintien de la paix, de l'ordre et de la sécurité publique. \* Prévention et répression des crimes et infractions. \* Vérification des antécédents judiciaires. \* Prêt de burins pour identifier les objets de valeur. \* Volet sociocommunautaire, équipes spécialisées et sensibilisation.

**Clientèle:** personnes citoyennes et résidentes du quartier

**Territoire desservi:** L'Île-Bizard, Pierrefonds, Sainte-Geneviève, Roxboro

**Horaires:** lundi au dimanche 9h00 à 19h00

**Financement:** municipal, provincial

**Statut:** organisme municipal

### **SERVICE DE POLICE DE LA VILLE DE MONTRÉAL - POSTE DE QUARTIER 4 - DOLLARD-DES-ORMEAUX**

4139, boulevard des Sources, Dollard-Des Ormeaux, Montréal, QC, H9B 2A6

**514 280-0104** Téléc.: 514 280-0604

**Site internet:** [spvm.qc.ca/fr/PDQ4](http://spvm.qc.ca/fr/PDQ4)

**Courriel:** [pdq4@spvm.qc.ca](mailto:pdq4@spvm.qc.ca)

**Services:** Maintien de la paix, de l'ordre et de la sécurité publique. \* Prévention et répression des crimes et infractions. \* Vérification des antécédents judiciaires. \* Prêt de burins pour identifier les objets de valeur. \* Volet sociocommunautaire, équipes spécialisées et sensibilisation. \* Espace sous surveillance de rencontre et d'échange de biens, pour les personnes avec qui une transaction sur des sites de ventes en ligne a été effectuée.

**Clientèle:** personnes citoyennes et résidentes du quartier

**Territoire desservi:** Dollard-des-Ormeaux

**Horaires:** lundi au dimanche 9h00 à 19h00

**Financement:** municipal, provincial

**Statut:** organisme municipal

### **SERVICE DE POLICE DE LA VILLE DE MONTRÉAL - POSTE DE QUARTIER 5 - DORVAL, L'ÎLE-DORVAL, POINTE-CLAIRE**

393, boulevard Saint-Jean, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 3J2

**514 280-0105** Téléc.: 514 280-0605

**Site internet:** [spvm.qc.ca/fr/PDQ5](http://spvm.qc.ca/fr/PDQ5)

**Courriel:** [pdq5@spvm.qc.ca](mailto:pdq5@spvm.qc.ca)

**Services:** Maintien de la paix, de l'ordre et de la sécurité publique. \* Prévention et répression des crimes et infractions. \* Vérification des antécédents judiciaires. \* Prêt de burins pour identifier les objets de valeur. \* Volet sociocommunautaire, équipes spécialisées et sensibilisation.

**Clientèle:** personnes citoyennes et résidentes du quartier

**Territoire desservi:** Dorval, L'Île-Dorval, Pointe-Claire

**Horaires:** lundi au dimanche 9h00 à 19h00

**Financement:** municipal, provincial

**Statut:** organisme municipal

### **SERVICE DE POLICE DE LA VILLE DE MONTRÉAL - POSTE DE QUARTIER 55 - AÉROPORT INTERNATIONAL PIERRE-ELLIOT-TRUDEAU DE MONTRÉAL**

975, boulevard Roméo-Vachon Nord, Dorval, Montréal, QC, H4Y 1H1

**514 280-0455**

**Site internet:** [spvm.qc.ca/fr/PDQ55](http://spvm.qc.ca/fr/PDQ55)

**Services:** Maintien de la paix, de l'ordre et de la sécurité publique. \* Prévention et répression des crimes et infractions. \* Maintien de la fluidité du système. \* Suivi des vols de bagages.

**Clientèle:** personnes usagères et employées de l'Aéroport Pierre-Elliott-Trudeau de Montréal

**Territoire desservi:** Aéroport Pierre-Elliott-Trudeau de Montréal

**Financement:** municipal, provincial

**Statut:** organisme municipal

## Services fédéraux

### BUREAU DE PASSEPORT CANADA POINTE-CLAIRE

6815, autoroute Transcanadienne, bureau C-022A, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 5J2

**1 800 567-6868** **ATS:** 1 866 255-7655

**Site internet:** [www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/passeports-canadiens.html](http://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/passeports-canadiens.html)

**Courriel:** IRCC.COMMMediaRelations-RelationsmediasCOMM.IRCC@cic.gc.ca

**Services:** Délivrance de passeports canadiens et autres documents de voyage.

**Territoire desservi:** Canada

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h00

**Frais:** variables, selon le type de passeport

**Financement:** fédéral

**Statut:** organisme du gouvernement fédéral

### CENTRE SERVICE CANADA - POINTE-CLAIRE (MONTRÉAL)

6500, route Transcanadienne, bureau 100, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 0A5

**1 800 622-6232** **ATS:** 1 800 926-9105

**Site internet:** [www.canada.ca](http://www.canada.ca)

**Services:** Porte d'entrée des services gouvernementaux au niveau fédéral. Tous les canadiens \* Trouver un bureau de Service Canada: [www.servicecanada.gc.ca/tbsc-fsco/sc-hme.jsp?lang=fra](http://www.servicecanada.gc.ca/tbsc-fsco/sc-hme.jsp?lang=fra) \* Chercheur de prestations: [srv138.services.gc.ca/daf/q?id=e82fb618-124c-4a07-ba98-9c99c5c5f6bf&amp;goctemplateculture=fr-ca](http://srv138.services.gc.ca/daf/q?id=e82fb618-124c-4a07-ba98-9c99c5c5f6bf&amp;goctemplateculture=fr-ca) \* Guichet emplois:

[www.guichetemplois.gc.ca/jobsearch/rechercheemplois](http://www.guichetemplois.gc.ca/jobsearch/rechercheemplois) \* Demande de numéro d'assurance emploi (NAS). \*

Demande de passeport. \* Bureau des plaintes. \* Prévention et signalement de la fraude. Travailleur-euse-s et entreprises \* Assurance-emploi et prestations régulières. \* Prestations spéciales d'assurance-emploi pour

parents d'enfants gravement malades. \* Emplois d'été Canada (ÉÉC) pour jeunes et étudiant-e-s. \* Aide à l'emploi: information sur le marché du travail, formation, planification de carrière, etc. \* Relevé d'emploi. \*

Programme de protection des salariés. \* Rentes sur l'État et régimes d'épargne. \* Information en ligne pour

entreprises: démarrage d'entreprise, normes en milieu de travail, etc. \* Programmes de financement pour entreprises ou organismes. Anciens combattants Canada \* Soutien et services liés à la santé mentale et

physique. \* Études et emploi: trouver un emploi, retour aux études, etc. \* Programmes et services financiers: soutien au revenu, aide financière d'urgence, etc. \* Soutien en logement et vie de famille. Immigration et

citoyenneté \* Information en ligne: recours aux services d'un-e représentant-e, parrainage d'un membre de la

famille, immigrer à titre de réfugiés, reconnaissance des compétences, etc. \* Évaluation des titres de

compétences. \* Trouvez des services gratuits pour les nouveaux arrivants près de chez vous:

[ircc.canada.ca/francais/nouveaux/services](http://ircc.canada.ca/francais/nouveaux/services) Personnes âgées \* Pension de retraite du Régime de pensions du

Canada. \* Prestions internationales. \* Programme d'Allocation et programme d'Allocation au survivant. \*

Supplément de revenu garanti. \* Sécurité de la vieillesse.

**Clientèle:** grand public

**Territoire desservi:** Pointe-Claire

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h00

**Frais:** stationnement: gratuit

**Financement:** fédéral

**Statut:** organisme du gouvernement fédéral

### FONDS DU SOUVENIR

6600, autoroute Transcanadienne, bureau 330, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 4S2

**1 800 465-7113** **Télééc.:** 1 866 867-8023

**Site internet:** [www.lastpostfund.ca/fr/accueil](http://www.lastpostfund.ca/fr/accueil)

**Courriel:** [info@lastpost.ca](mailto:info@lastpost.ca)

**Services:** \* Aide financière pour les funérailles, l'inhumation et l'installation d'une pierre tombale pour les vétérans des Forces armées canadiennes. \* Administration du cimetière Champ d'honneur national à Pointe-Claire.

**Clientèle:** vétérans  
**Territoire desservi:** Canada  
**Horaire:** lundi au vendredi 8h00 à 16h00  
**Frais:** aucuns  
**Financement:** fédéral, dons  
**Statut:** organisme à but non lucratif

## Services municipaux

### BAIE-D'URFÉ - VIE COMMUNAUTAIRE

20410, chemin Lakeshore, Baie-d'Urfé, Montréal, QC, H9X 1P7

**514 457-5324** Téléc.: 514 457-5671

**Site internet:** baie-durfe.qc.ca

**Courriel:** info@baie-durfe.qc.ca

**Services:** \* Activités récréatives et culturelles. \* Parcs, centres communautaires, terrains de sports, patinoires.  
 \* Événements et concerts.

**Territoire desservi:** Baie-D'Urfé

**Horaire:** lundi au jeudi 8h00 à 12h00 et 13h00 à 16h30, vendredi 8h00 à 13h00

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

### BAIE-D'URFÉ - VILLE

20410, chemin Lakeshore, Baie-d'Urfé, Montréal, QC, H9X 1P7

**514 457-5324** Téléc.: 514 457-5671

**Site internet:** www.baie-durfe.qc.ca

**Courriel:** info@baie-durfe.qc.ca

**Services:** Gestion des services municipaux. \* Paiement des taxes municipales. \* Collecte des matières résiduelles. \* Permis de construction. \* Registre des personnes à mobilité réduite en cas d'urgence. \* Déneigement des entrées privées (charretière) pour personnes âgées ou vivant avec un handicap. \* Remboursement de titres de transport en commun pour aînés.

**Clientèle:** citoyens, remboursement de titres de transport : personnes de 65 ans et plus qui ont droit au supplément de revenu garanti du gouvernement fédéral, aide au déneigement: personnes âgées de 65 ans et plus

**Territoire desservi:** Baie-d'Urfé

**Horaire:** lundi au jeudi 8h00 à 12h00 et 13h00 à 16h30, vendredi 8h00 à 13h00

**Frais:** aide au déneigement: 75 \$, gratuit pour les aînés qui reçoivent le supplément de revenu garanti du gouvernement fédéral ainsi qu'aux personnes vivant avec un handicap

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

### BEACONSFIELD - SERVICE DES LOISIRS

1974, City Lane, Beaconsfield, Montréal, QC, H9W 6B1

**514 428-4520** Téléc.: 514 428-4545

**Site internet:** www.beaconsfield.ca/fr/vivre-a-beaconsfield/culture-et-loisirs

**Courriel:** info@beaconsfield.ca

**Services:** \* Activités sportives et récréatives pour tous âges. \* Centre récréatif, piscine, aréna, gym. \* Camp de jour estival.

**Territoire desservi:** Beaconsfield

**Horaire:** accueil: lundi au vendredi 8h00 à 21h00, samedi et dimanche 9h00 à 20h00, administration: lundi au jeudi 8h00 à 12h00 et 13h00 à 16h30, vendredi 8h00 à 12h00

**Frais:** personne ayant une carte loisirs: gratuit, personnes résidant à Beaconsfield ou Kirkland: 4,25\$ par adulte et 2,25\$ par enfant, personnes ne résidant pas à Beaconsfield ou Kirkland: 6,50\$ par adulte, 4,25\$ par enfant

**Financement:** municipal  
**Statut:** organisme municipal

### BEACONSFIELD - VILLE

303, boulevard Beaconsfield, Beaconsfield, Montréal, QC, H9W 4A7

**514 428-4400**

**Site internet:** [www.beaconsfield.ca](http://www.beaconsfield.ca)

**Courriel:** [info@beaconsfield.ca](mailto:info@beaconsfield.ca)

**Services:** Gestion des services municipaux. \* Gestion et paiement des taxes municipales. \* Gestion et collecte des matières résiduelles. \* Service des travaux publics. \* Service d'urbanisme: permis de construction. \* Assermentation. \* Hébergement d'urgence en cas de catastrophe. \* Patrouille municipale: application des règlements, contrôle des animaux.

**Territoire desservi:** Beaconsfield

**Horaire:** lundi au jeudi 8h00 à 12h00 et 13h00 à 16h45, vendredi 8h00 à 12h00

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

### DOLLARD-DES-ORMEAUX - SPORTS, LOISIRS ET CULTURE

12001, boulevard De Salaberry, Dollard-Des Ormeaux, Montréal, QC, H9B 2A7

**514 684-1011 poste 2 Téléc.:** 514 684-9569

**Site internet:** [ville.ddo.qc.ca/loisirs-sports-et-culture](http://ville.ddo.qc.ca/loisirs-sports-et-culture)

**Courriel:** [loisirs@ddo.qc.ca](mailto:loisirs@ddo.qc.ca)

**Services:** \* Activités communautaires, socioculturelles et sportives. \* Centre aquatique et piscines, arénes et patinoires, centre communautaire, centre culturel, galerie, salle de conditionnement physique, parcs et terrains de jeux. \* Coordination avec les organismes communautaires du milieu. \* Location de salle. \* Camp de jour estival.

**Territoire desservi:** Dollard-des-Ormeaux

**Horaire:** lundi au vendredi 8h00 à 12h00 et 13h00 à 16h00

**Frais:** variables

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

### DOLLARD-DES-ORMEAUX - VILLE

12001, boulevard De Salaberry, Dollard-Des Ormeaux, Montréal, QC, H9B 2A7

**514 684-1010 Téléc.:** 514 684-6894

**Site internet:** [ville.ddo.qc.ca](http://ville.ddo.qc.ca)

**Courriel:** [ville@ddo.qc.ca](mailto:ville@ddo.qc.ca)

**Services:** Gestion des services municipaux. \* Gestion et paiement des taxes municipales. \* Collecte des matières résiduelles: [ville.ddo.qc.ca/vivre/collectes](http://ville.ddo.qc.ca/vivre/collectes). \* Permis de construction. \* Aide financière pour l'adaptation de domicile pour personnes vivant avec un handicap.

**Territoire desservi:** Dollard-des-Ormeaux

**Horaire:** lundi au vendredi 8h00 à 12h00 et 13h00 à 16h00

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

### DORVAL - ASSISTANCE COMMUNAUTAIRE

1335, chemin Bord-du-Lac, bureau S-020, Dorval, Montréal, QC, H9S 2E5

**514 633-4100 Téléc.:** 514 633-4105

**Site internet:** [www.ville.dorval.qc.ca/fr/communaute/page/assistance-communautaire](http://www.ville.dorval.qc.ca/fr/communaute/page/assistance-communautaire)

**Courriel:** [ac@ville.dorval.qc.ca](mailto:ac@ville.dorval.qc.ca)

**Services:** \* Soutien, information et référence, sur place ou par téléphone, pour toute question ayant trait à la santé, aux services sociaux, à l'aide juridique, aux services gouvernementaux et parapublics, etc. \* Soutien technique pour remplir divers formulaires. \* Participation au Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôts. \* Dépannage alimentaire de dernier recours. \* Programme En cas de sinistre: inscription sur une liste afin de recevoir une aide personnalisée en cas d'urgence. \* Programme Parents Soutien pour les familles en difficulté. \* Programme Ados-plus pour les adolescents en difficulté. \* Appels téléphoniques quotidiens de rassurance pour aînés. \* Billets d'autobus gratuits pour aînés éligibles. \* Programme Jeunesse pour l'âge d'or: travaux ménagers lourds et entretien du terrain pour les personnes admissibles. \* Clinique de soins des pieds aux frais du client. \* Paniers de Noël. \* Fournitures scolaires.

**Clientèle:** citoyens de tous âges

**Territoire desservi:** Dorval

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30, appels de rassurance: lundi au vendredi

**Frais:** soins des pieds: variables

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

## DORVAL - LOISIRS ET DE LA CULTURE

1335, chemin Bord-du-Lac, Dorval, Montréal, QC, H9S 2E5

**514 633-4000**

**Site internet:** [www.ville.dorval.qc.ca/fr/loisirs-et-culture](http://www.ville.dorval.qc.ca/fr/loisirs-et-culture)

**Courriel:** [lc@ville.dorval.qc.ca](mailto:lc@ville.dorval.qc.ca)

**Services:** \* Activités communautaires, socioculturelles et sportives. \* Centres aquatiques et piscines, arénes et patinoires, centres communautaires, complexe sportif, pistes cyclables, parcs et terrains de sports. \* Musée d'histoire et du patrimoine, centre culturel. \* Coordination avec les organismes communautaires du milieu. \* Camp de jour estival. \* Coopérative de travail pour adolescents. \* Zone ados: maison de jeunes. \* Activités et événements. \* Location de salle.

**Territoire desservi:** Dorval

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 22h00, samedi 9h00 à 22h00, dimanche 13h00 à 22h00, bureau administratif: lundi au vendredi 8h30 à 16h30, centre aquatique et communautaire Surrey: lundi au vendredi 8h30 à 21h00, centre communautaire Sarto-Desnoyers: mercredi au samedi 16h00 à 22h00, bureau administratif: lundi au vendredi 8h30 à 16h30

**Frais:** variables

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

## DORVAL - VILLE

60, avenue Martin, Dorval, Montréal, QC, H9S 3R4

**514 633-4040** **Télééc.:** 514 633-4138

**Site internet:** [www.ville.dorval.qc.ca](http://www.ville.dorval.qc.ca)

**Courriel:** [dorval@ville.dorval.qc.ca](mailto:dorval@ville.dorval.qc.ca)

**Services:** Gestion des services municipaux. \* Gestion et paiement des taxes municipales. \* Collecte des matières résiduelles. \* Permis de construction. \* Permis de stationnement. \* Licence pour animal domestique. \* Jardins communautaires.

**Territoire desservi:** Dorval

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

## ÎLE-BIZARD-SAINTE-GENEVIÈVE (L') - ARRONDISSEMENT

350, montée de l'Église, L'Île-Bizard—Sainte-Genève, Montréal, QC, H9C 1G9

**311** **Télééc.:** 514 620-8198

**Site internet:** [montreal.ca/lile-bizard-sainte-genevieve](http://montreal.ca/lile-bizard-sainte-genevieve)

**Courriel:** [arribsg@ville.montreal.qc.ca](mailto:arribsg@ville.montreal.qc.ca)

**Services:** Points de service \* Bureau Accès Montréal offrant de l'information sur les services et les activités: montreal.ca/lieux/bureau-acces-montreal-lile-bizard \* Comptoir des permis: montreal.ca/lieux/comptoir-des-permis-lile-bizard-sainte-genevieve Information \* Info-collectes: servicesenligne2.ville.montreal.qc.ca/sel/infocollectes \* INFO-travaux pour la géolocalisation des travaux d'infrastructure: cliquez ici \* Consultation des avis publics: cliquez ici Services \* Services en ligne: montreal.ca/articles/faire-ses-demarches-en-ligne-4775 \* Abonnement à la Carte Accès Montréal. \* Permis pour chats et chiens. \* Vignettes de stationnement. \* Assermentation. \* Évaluation foncière. \* Information et paiement des taxes municipales. \* Information et paiement des constats d'infraction. \* Demandes d'intervention des services municipaux. \* Demandes de logement à prix modique. \* Ramassage des animaux morts sur les terrains privés et la voie publique.

**Territoire desservi:** L'Île-Bizard-Sainte-Geneviève

**Horaire:** lundi au jeudi 8h00 à 12h00 et 13h00 à 16h30, vendredi 8h00 à 12h00

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

## ÎLE-BIZARD-SAINTE-GENEVIÈVE (L') - ARRONDISSEMENT - POINT DE SERVICE SAINTE-GENEVIÈVE

15795, boulevard Gouin Ouest, L'Île-Bizard—Sainte-Geneviève, Montréal, QC, H9H 1C5

**311 Téléc.:** 514 620-7291

**Site internet:** montreal.ca/lile-bizard-sainte-genevieve

**Courriel:** arribsg@ville.montreal.qc.ca

**Services:** Points de service \* Bureau Accès Montréal offrant de l'information sur les services et les activités: montreal.ca/lieux/bureau-acces-montreal-sainte-genevieve \* Comptoir des permis: montreal.ca/lieux/comptoir-des-permis-lile-bizard-sainte-genevieve Information \* Info-collectes: servicesenligne2.ville.montreal.qc.ca/sel/infocollectes \* INFO-travaux pour la géolocalisation des travaux d'infrastructure: cliquez ici \* Consultation des avis publics: cliquez ici Services \* Services en ligne: montreal.ca/articles/faire-ses-demarches-en-ligne-4775 \* Abonnement à la Carte Accès Montréal. \* Permis pour chats et chiens. \* Vignettes de stationnement. \* Assermentation. \* Évaluation foncière. \* Information et paiement des taxes municipales. \* Information et paiement des constats d'infraction. \* Demandes d'intervention des services municipaux. \* Demandes de logement à prix modique. \* Ramassage des animaux morts sur les terrains privés et la voie publique.

**Territoire desservi:** L'Île-Bizard-Sainte-Geneviève

**Horaire:** lundi au jeudi 8h00 à 13h00 et 14h00 à 16h30, vendredi 8h00 à 12h00

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

## KIRKLAND - SERVICE DES LOISIRS ET DE LA VIE COMMUNAUTAIRE

16950, boulevard Hymus, Kirkland, Montréal, QC, H9H 3W7

**514 630-2719 Téléc.:** 514 630-2733

**Site internet:** www.ville.kirkland.qc.ca

**Courriel:** loisirs@ville.kirkland.qc.ca

**Services:** \* Activités communautaires, socioculturelles, artistiques et sportives. \* Aréna, complexe sportif, gymnase, piscines, patinoires, parcs, terrains de jeux, plateaux sportifs. \* Camp de jour estival. \* Programme PIED pour les personnes âgées de 65 ans et plus: prévention des chutes. \* Événements et spectacles. \* Location de salles et de terrains sportifs.

**Clientèle:** programme PIED: personnes de 65 ans et plus

**Territoire desservi:** Kirkland

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30

**Frais:** variables

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal



**KIRKLAND - VILLE**

17200, boulevard Hymus, Kirkland, Montréal, QC, H9J 3Y8

**514 694-4100** Téléc.: 514 630-2711

**Site internet:** [www.ville.kirkland.qc.ca](http://www.ville.kirkland.qc.ca)

**Services:** Gestion des services municipaux. \* Gestion et paiement de la taxe municipale. \* Collecte des matières résiduelles. \* Permis de construction. \* Permis pour chien. \* Permis de stationnement. \* Système automatisé d'appels d'urgence.

**Territoire desservi:** Kirkland

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

**PIERREFONDS-ROXBORO - ARRONDISSEMENT**

13665, boulevard de Pierrefonds, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H9A 2Z4

**311** Téléc.: 514 624-1300

**Site internet:** [montreal.ca/pierrefonds-roxboro](http://montreal.ca/pierrefonds-roxboro)

**Courriel:** [pierrefonds-roxboro@ville.montreal.qc.ca](mailto:pierrefonds-roxboro@ville.montreal.qc.ca)

**Services:** Points de service \* Bureau Accès Montréal offrant de l'information sur les services et les activités: [montreal.ca/lieux/bureau-acces-montreal-pierrefonds-roxboro](http://montreal.ca/lieux/bureau-acces-montreal-pierrefonds-roxboro) \* Comptoir des permis: [montreal.ca/lieux/comptoir-des-permis-pierrefonds-roxboro](http://montreal.ca/lieux/comptoir-des-permis-pierrefonds-roxboro) Information \* Info-collectes: [servicesenligne2.ville.montreal.qc.ca/sel/infocollectes](http://servicesenligne2.ville.montreal.qc.ca/sel/infocollectes) \* INFO-travaux pour la géolocalisation des travaux d'infrastructure: cliquez ici \* Consultation des avis publics: cliquez ici Services \* Services en ligne et par la poste: [montreal.ca/articles/services-aux-citoyens-en-ligne-pierrefonds-roxboro-4676](http://montreal.ca/articles/services-aux-citoyens-en-ligne-pierrefonds-roxboro-4676) \* Abonnement à la Carte Accès Montréal. \* Permis pour chats et chiens. \* Vignettes de stationnements. \* Assermentation. \* Évaluation foncière. \* Information et paiement des taxes municipales. \* Information et paiement des constats d'infraction. \* Demandes d'intervention des services municipaux. \* Demandes de logement à prix modique. \* Collecte d'animaux morts sur la voie publique et sur les propriétés privées.

**Territoire desservi:** Pierrefonds-Roxboro

**Horaire:** lundi au jeudi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30, vendredi 8h30 à 12h00

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

**POINTE-CLAIRE - CULTURE, SPORTS, LOISIRS ET DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE**

94, avenue Douglas-Shand, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 2A8

**514 630-1214** Téléc.: 514 630-1270

**Site internet:** [www.pointe-claire.ca/fr](http://www.pointe-claire.ca/fr)

**Courriel:** [recreation@pointe-claire.ca](mailto:recreation@pointe-claire.ca)

**Services:** \* Activités communautaires, socioculturelles et sportives. \* Parcs, aréna, piscines, patinoires, centre aquatique, centre communautaire. \* Coordination avec les organismes communautaires du milieu. \* Camp de jour estival. \* Location de salle.

**Territoire desservi:** Pointe-Claire

**Frais:** variables

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

**POINTE-CLAIRE - VILLE**

451, boulevard Saint-Jean, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 3J3

**514 630-1200** Téléc.: 514 630-1272

**Site internet:** [www.pointe-claire.ca/fr](http://www.pointe-claire.ca/fr)

**Courriel:** [communications@pointe-claire.ca](mailto:communications@pointe-claire.ca)

**Services:** Gestion des services municipaux. \* Paiement des taxes municipales. \* Permis de construction. \* Assermentation. \* Licence pour chiens. \* Collecte des matières résiduelles. \* Système de notification d'urgence. \* Service de culture, sports, loisirs et développement communautaire. \* Bibliothèques. \* Service Aide au 3e âge.

**Territoire desservi:** Pointe-Claire

**Horaires:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30, été: lundi au jeudi 8h00 à 16h30, vendredi 8h00 à 12h00

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

### SAINTE-ANNE-DE-BELLEVUE - LOISIRS ET DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

60, rue Saint-Pierre, Sainte-Anne-de-Bellevue, Montréal, QC, H9X 1Y6

**514 457-1605 Téléc.:** 514 457-1129

**Site internet:** [www.ville.sainte-anne-de-bellevue.qc.ca](http://www.ville.sainte-anne-de-bellevue.qc.ca)

**Courriel:** [loisirs@sadb.qc.ca](mailto:loisirs@sadb.qc.ca)

**Services:** \* Activités communautaires, socioculturelles et sportives. \* Centre communautaire, centres sportifs, aréna, piscines, parcs et terrains de jeux, patinoires. \* Coordination avec les organismes communautaires du milieu. \* Camp de jour estival. \* Location de salle. \* Fêtes et événements.

**Territoire desservi:** Sainte-Anne-de-Bellevue

**Horaires:** administration: lundi au jeudi 8h00 à 12h00 et 13h00 à 16h30, vendredi 8h00 à 12h00

**Frais:** variables

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

### SAINTE-ANNE-DE-BELLEVUE - VILLE

109, rue Sainte-Anne, Sainte-Anne-de-Bellevue, Montréal, QC, H9X 1M2

**514 457-5500 Téléc.:** 514 457-6087

**Site internet:** [www.ville.sainte-anne-de-bellevue.qc.ca](http://www.ville.sainte-anne-de-bellevue.qc.ca)

**Courriel:** [info@sadb.qc.ca](mailto:info@sadb.qc.ca)

**Services:** Gestion des services municipaux. \* Paiement des taxes municipales. \* Collecte des matières résiduelles. \* Permis de construction. \* Vignettes de stationnement. \* Licences pour chiens. \* Sécurité publique. \* Système de notification d'urgence.

**Territoire desservi:** Sainte-Anne-de-Bellevue

**Horaires:** lundi au jeudi 8h00 à 12h00 et 12h45 à 16h30, vendredi 8h00 à 12h00

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

### SENNEVILLE - LOISIRS, CULTURE ET VIE COMMUNAUTAIRE

20, avenue Morningside, Baie-d'Urfé, Montréal, QC, H9X 0A8

**514 457-6020**

**Site internet:** [www.villagesenneville.qc.ca](http://www.villagesenneville.qc.ca)

**Courriel:** [loisirs@villagesenneville.qc.ca](mailto:loisirs@villagesenneville.qc.ca)

**Services:** \* Activités sportives, récréatives et communautaires. \* Parcs, terrains de sports, piscine, patinoires, centre communautaire. \* Camp de jour estival. \* Location de salle. \* Événements.

**Territoire desservi:** Senneville

**Frais:** variables

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

### SENNEVILLE - VILLAGE

35, chemin de Senneville, Senneville, Montréal, QC, H9X 1B8

**514 457-6020 Téléc.:** 514 457-0447

**Site internet:** [www.villagesenneville.qc.ca](http://www.villagesenneville.qc.ca)

**Courriel:** [info@villagesenneville.qc.ca](mailto:info@villagesenneville.qc.ca)

**Services:** Gestion des services municipaux. \* Paiement des taxes municipales. \* Collecte des matières résiduelles. \* Permis de construction. \* Licences pour chiens. \* Système de notification d'urgence. \* Service de loisirs.

**Territoire desservi:** Senneville

**Horaires:** lundi au jeudi 8h00 à 12h00 et 12h45 à 16h30, vendredi 8h00 à 12h00

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

### **SERVICE DE POLICE DE LA VILLE DE MONTRÉAL - POSTE DE QUARTIER 1 - BAIE-D'URFÉ, BEACONSFIELD, KIRKLAND, SAINTE-ANNE-DE-BELLEVUE, SENNEVILLE**

2883, boulevard Saint-Charles, Kirkland, Montréal, QC, H9H 3B5

**514 280-0101** Téléc.: 514 280-0601

**Site internet:** [spvm.qc.ca/fr/PDQ1](http://spvm.qc.ca/fr/PDQ1)

**Courriel:** [pdq1@spvm.qc.ca](mailto:pdq1@spvm.qc.ca)

**Services:** Maintien de la paix, de l'ordre et de la sécurité publique. \* Prévention et répression des crimes et infractions. \* Vérification des antécédents judiciaires. \* Prêt de burins pour identifier les objets de valeur. \* Volet sociocommunautaire, équipes spécialisées et sensibilisation.

**Clientèle:** personnes citoyennes et résidentes du quartier

**Territoire desservi:** Baie-D'Urfé, Beaconsfield, Kirkland, Sainte-Anne-de-Bellevue, Senneville

**Horaires:** lundi au dimanche 9h00 à 19h00

**Financement:** provincial, municipal

**Statut:** organisme municipal

### **SERVICE DE POLICE DE LA VILLE DE MONTRÉAL - POSTE DE QUARTIER 3 - L'ÎLE-BIZARD, PIERREFONDS, SAINTE-GENEVIÈVE, ROXBORO**

14680, boulevard de Pierrefonds, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H9H 4Y6

**514 280-0103** Téléc.: 514 280-0603

**Site internet:** [spvm.qc.ca/fr/PDQ3](http://spvm.qc.ca/fr/PDQ3)

**Courriel:** [pdq3@spvm.qc.ca](mailto:pdq3@spvm.qc.ca)

**Services:** Maintien de la paix, de l'ordre et de la sécurité publique. \* Prévention et répression des crimes et infractions. \* Vérification des antécédents judiciaires. \* Prêt de burins pour identifier les objets de valeur. \* Volet sociocommunautaire, équipes spécialisées et sensibilisation.

**Clientèle:** personnes citoyennes et résidentes du quartier

**Territoire desservi:** L'Île-Bizard, Pierrefonds, Sainte-Genève, Roxboro

**Horaires:** lundi au dimanche 9h00 à 19h00

**Financement:** municipal, provincial

**Statut:** organisme municipal

### **SERVICE DE POLICE DE LA VILLE DE MONTRÉAL - POSTE DE QUARTIER 4 - DOLLARD-DES-ORMEAUX**

4139, boulevard des Sources, Dollard-Des Ormeaux, Montréal, QC, H9B 2A6

**514 280-0104** Téléc.: 514 280-0604

**Site internet:** [spvm.qc.ca/fr/PDQ4](http://spvm.qc.ca/fr/PDQ4)

**Courriel:** [pdq4@spvm.qc.ca](mailto:pdq4@spvm.qc.ca)

**Services:** Maintien de la paix, de l'ordre et de la sécurité publique. \* Prévention et répression des crimes et infractions. \* Vérification des antécédents judiciaires. \* Prêt de burins pour identifier les objets de valeur. \* Volet sociocommunautaire, équipes spécialisées et sensibilisation. \* Espace sous surveillance de rencontre et d'échange de biens, pour les personnes avec qui une transaction sur des sites de ventes en ligne a été effectuée.

**Clientèle:** personnes citoyennes et résidentes du quartier

**Territoire desservi:** Dollard-des-Ormeaux

**Horaires:** lundi au dimanche 9h00 à 19h00

**Financement:** municipal, provincial

**Statut:** organisme municipal

**SERVICE DE POLICE DE LA VILLE DE MONTRÉAL - POSTE DE QUARTIER 5 - DORVAL, L'ÎLE-DORVAL, POINTE-CLAIRE**

393, boulevard Saint-Jean, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 3J2

**514 280-0105** Téléc.: 514 280-0605

**Site internet:** [spvm.qc.ca/fr/PDQ5](http://spvm.qc.ca/fr/PDQ5)

**Courriel:** [pdq5@spvm.qc.ca](mailto:pdq5@spvm.qc.ca)

**Services:** Maintien de la paix, de l'ordre et de la sécurité publique. \* Prévention et répression des crimes et infractions. \* Vérification des antécédents judiciaires. \* Prêt de burins pour identifier les objets de valeur. \* Volet sociocommunitaire, équipes spécialisées et sensibilisation.

**Clientèle:** personnes citoyennes et résidentes du quartier

**Territoire desservi:** Dorval, L'Île-Dorval, Pointe-Claire

**Horaire:** lundi au dimanche 9h00 à 19h00

**Financement:** municipal, provincial

**Statut:** organisme municipal

**SERVICE DE POLICE DE LA VILLE DE MONTRÉAL - POSTE DE QUARTIER 55 - AÉROPORT INTERNATIONAL PIERRE-ELLIOT-TRUDEAU DE MONTRÉAL**

975, boulevard Roméo-Vachon Nord, Dorval, Montréal, QC, H4Y 1H1

**514 280-0455**

**Site internet:** [spvm.qc.ca/fr/PDQ55](http://spvm.qc.ca/fr/PDQ55)

**Services:** Maintien de la paix, de l'ordre et de la sécurité publique. \* Prévention et répression des crimes et infractions. \* Maintien de la fluidité du système. \* Suivi des vols de bagages.

**Clientèle:** personnes usagères et employées de l'Aéroport Pierre-Elliott-Trudeau de Montréal

**Territoire desservi:** Aéroport Pierre-Elliott-Trudeau de Montréal

**Financement:** municipal, provincial

**Statut:** organisme municipal

## **Sexe et genre**

**ASSOCIATIONS LGBTQ**

**CENTRES DE FEMMES**

**GROUPES DE DÉFENSE ET DE SOUTIEN POUR FEMMES**

## Associations LGBTQ

### WEST ISLAND LGBTQ2+ CENTRE

202, chemin Woodside, Beaconsfield, Montréal, QC, H9W 2P1

**514 794-5428**

**Site internet:** [lgbtq2centre.com](http://lgbtq2centre.com)

**Courriel:** [info@lgbtq2centre.com](mailto:info@lgbtq2centre.com)

**Services:** \* Programme sur place pour les jeunes de 13 à 20 ans deux fois par semaine. \* Souper hebdomadaire pour adultes et aîné-e-s. \* Groupe social pour jeunes adultes. \* Groupe de soutien pour les parents et familles. \* Groupe de soutien hebdomadaire pour personnes trans et issues de la diversité de genre. \* Défense des droits et lutte contre l'homophobie.

**Clientèle:** personnes lesbiennes, gaies, bisexuelles, trans, queer ou en questionnement de tous âges, leurs proches

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'île, Vaudreuil-Soulanges, Grand Montréal

**Horaire:** halte-accueil pour jeunes: mercredi et vendredi 16h00 à 20h00, souper pour adultes et aînés: jeudi 16h00 à 20h00, rencontre pour jeunes adultes: 2<sup>e</sup> vendredi du mois 20h30 à 22h30, groupe de soutien pour parents: 2<sup>e</sup> mardi du mois, groupe de soutien pour personnes transgenres et diversifiées: samedi 13h00 to 16h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** dons, subventions

**Statut:** organisme à but non lucratif

## Centres de femmes

### BEACONSFIELD NEWCOMERS CLUB

303, boulevard Beaconsfield, Beaconsfield, Montréal, QC, H9W 4A7

**Site internet:** [beaconsfieldnewcomersclub.weebly.com](http://beaconsfieldnewcomersclub.weebly.com)

**Courriel:** [bncmembers@gmail.com](mailto:bncmembers@gmail.com)

**Services:** Club d'intégration sociale. \* Rencontre mensuelle. \* Activités sociales pour adultes et pour enfants. \* Clubs de cuisine, de dégustation de vin, de cuisine internationale et café-rencontre. \* Clubs de cyclisme, de marche, d'exploration et de plein-air. \* Clubs de cinéma, de théâtre, de bricolage, de lecture et de jardinage.

**Clientèle:** nouvelles arrivantes, retraitées, mamans à la maison, leur famille

**Territoire desservi:** Baie-D'Urfé, Beaconsfield, Dollard-Des Ormeaux, Dorval, L'Île-Dorval, Kirkland, Pointe-Claire, Sainte-Anne-de-Bellevue, Senneville, L'Île-Bizard-Sainte-Geneviève, Pierrefonds-Roxboro

**Horaire:** rencontre mensuelle: 2<sup>e</sup> jeudi du mois 19h30

**Frais:** adhésion annuelle: 50\$

**Financement:** cotisations, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

### CENTRE DES FEMMES WEST ISLAND

11, avenue Rodney, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 4L8

**514 695-8529** **Télééc.:** 514 695-0503

**Site internet:** [wiwc.ca](http://wiwc.ca)

**Courriel:** [womenscentre@wiwc.ca](mailto:womenscentre@wiwc.ca)

**Services:** \* Cours de jour et de soir: développement personnel, conditionnement physique, intérêts spéciaux et cours pour les enfants. \* Séminaires. \* Ateliers pour les adolescents et les adultes. \* Programmes pour les nouveaux immigrants afin de faciliter leur intégration. \* Groupe de soutien mensuel pour aider les femmes ayant subi une fausse couche, un bébé mort-né ou le décès d'un enfant. \* Groupe de soutien mensuel pour aider les nouvelles mamans à s'ajuster à la vie avec un bébé. \* Groupes de soutien hebdomadaires (8 semaines) sur divers sujets. \* Cliniques de bien-être disponibles une à deux fois par mois. \* Garderie gratuite pendant les activités de jour uniquement.

**Clientèle:** femmes et enfants d'âge préscolaire

**Capacité:** cours: 10 à 25 participantes selon le type de cours, groupes de soutien: 14 participants, séminaires et cliniques de bien-être: 6 à 25 participants

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 15h00, fermé en juillet et août, groupes de soutien: surtout le soir

**Frais:** carte de membre annuelle: 5\$, frais variables pour les cours, séminaires, cliniques de bien-être, groupes de soutien et autres interventions: gratuit

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

### CLUB DES FEMMES DE BEACONSFIELD

303, boulevard Beaconsfield, Beaconsfield, Montréal, QC, H9W 4A7

514 895-5766

**Site internet:** fr.beaconsfieldwomensclub.ca

**Services:** \* Club social: bridge, canasta, mah-jong, mah-jong américain, club de lecture, soirées films, sorties soupers et déjeuners.

**Clientèle:** femmes

**Territoire desservi:** Beaconsfield

**Horaire:** réunion: 1er lundi du mois, sauf de juin à août

**Frais:** adhésion annuelle: 35\$

**Financement:** autofinancement, cotisations

**Statut:** organisme à but non lucratif

## Groupes de défense et de soutien pour femmes

### ASSOCIATION DE LA COMMUNAUTÉ NOIRE DE L'OUEST DE L'ÎLE (L')

48-C, 4e Avenue Sud, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 2M2

514 683-3925

**Site internet:** wibca.org

**Courriel:** admin@wibca.org

**Services:** Soutien aux jeunes, adultes et aînés de la communauté en offrant des programmes éducatifs et du soutien pour tous. Jeunesse \* Maasai: groupe de mentorat pour garçons Noirs de 7 à 18 ans. \* Black Girls Gather: club de lecture pour filles Noires de 12 à 18 ans. \* Équipe de robotique. \* Tutorat. \* Bourses d'études. \* Groupe pour la jeunesse et le mentorat. Justice et défense des droits \* Clinique juridique. Aînés \* Cours de fitness virtuels. \* Cours d'informatique. \* Cours de français pour personnes aînées et adultes. Femmes \* Staying power: groupe de soutien pour femmes de descendance Africaine/Canadienne. Action communautaire \* Confronting Racism Discussion Group: groupe de discussion pour personnes qui ne font pas partie d'une minorité.

**Clientèle:** jeunes, adultes et aînés membre de la communauté Noire, population générale

**Territoire desservi:** Ouest de l'Île

**Horaire:** mardi et jeudi 11h00 à 16h00, tutorat: samedi 10h00 à 12h00

**Frais:** variables

**Financement:** foundations, municipal, provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

### CENTRE DES FEMMES WEST ISLAND

11, avenue Rodney, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 4L8

514 695-8529 Téléc.: 514 695-0503

**Site internet:** wiwc.ca

**Courriel:** womenscentre@wiwc.ca

**Services:** \* Cours de jour et de soir: développement personnel, conditionnement physique, intérêts spéciaux et cours pour les enfants. \* Séminaires. \* Ateliers pour les adolescents et les adultes. \* Programmes pour les nouveaux immigrants afin de faciliter leur intégration. \* Groupe de soutien mensuel pour aider les femmes ayant subi une fausse couche, un bébé mort-né ou le décès d'un enfant. \* Groupe de soutien mensuel pour aider les nouvelles mamans à s'ajuster à la vie avec un bébé. \* Groupes de soutien hebdomadaires (8 semaines) sur divers sujets. \* Cliniques de bien-être disponibles une à deux fois par mois. \* Garderie gratuite pendant les activités de jour uniquement.

**Clientèle:** femmes et enfants d'âge préscolaire

**Capacité:** cours: 10 à 25 participantes selon le type de cours, groupes de soutien: 14 participants, séminaires et cliniques de bien-être: 6 à 25 participants

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 15h00, fermé en juillet et août, groupes de soutien: surtout le soir

**Frais:** carte de membre annuelle: 5\$, frais variables pour les cours, séminaires, cliniques de bien-être, groupes de soutien et autres interventions: gratuit

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **CLUB DES FEMMES DE BEACONSFIELD**

303, boulevard Beaconsfield, Beaconsfield, Montréal, QC, H9W 4A7

**514 895-5766**

**Site internet:** [fr.beaconsfieldwomensclub.ca](http://fr.beaconsfieldwomensclub.ca)

**Services:** \* Club social: bridge, canasta, mah-jong, mah-jong américain, club de lecture, soirées films, sorties soupers et déjeuners.

**Clientèle:** femmes

**Territoire desservi:** Beaconsfield

**Horaire:** réunion: 1er lundi du mois, sauf de juin à août

**Frais:** adhésion annuelle: 35\$

**Financement:** autofinancement, cotisations

**Statut:** organisme à but non lucratif



**Sports, loisirs et culture****ARTS ET CULTURE****BIBLIOTHÈQUES****CAMPS DE JOUR ET CAMPS SPÉCIALISÉS****CENTRES COMMUNAUTAIRES DE LOISIR****CLUBS ET ÉVÈNEMENTS SOCIAUX****LOISIRS****SERVICES MUNICIPAUX DES SPORTS ET LOISIRS****SPORT****SPORTS ET LOISIRS POUR PERSONNES AYANT UN HANDICAP**

## Arts et culture

### BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE DE BAIE-D'URFÉ

20551, chemin Lakeshore, Baie-d'Urfé, Montréal, QC, H9X 1R3

**514 457-3274**

**Site internet:** [www.bibliobaiedurfe.com](http://www.bibliobaiedurfe.com)

**Courriel:** [biblio@baie-durfe.qc.ca](mailto:biblio@baie-durfe.qc.ca)

**Services:** \* Prêt et consultation de documents imprimés et audiovisuels. \* Prêt à domicile pour personnes à mobilité réduite. \* Ordinateurs et accès à Internet. \* Club de lecture d'été pour enfants. \* Club de lecture la Soirée des lecteurs. \* Cercle des écrivains de Baie-D'Urfé. \* Clubs, ateliers, expositions et activités.

**Clientèle:** enfants, adolescents et adultes

**Territoire desservi:** Baie-D'Urfé

**Horaire:** lundi, jeudi et vendredi 14h30 à 17h00, mardi et mercredi 14h30 à 17h00 et 19h00 à 21h00, samedi et dimanche 13h30 à 16h00

**Frais:** aucuns pour les personnes résidant à Baie-D'Urfé

**Financement:** municipal, provincial

**Statut:** organisme municipal

### BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE DE BEACONSFIELD

303, boulevard Beaconsfield, Beaconsfield, Montréal, QC, H9W 4A7

**514 428-4460**

**Site internet:** [www.beaconsfieldbiblio.ca](http://www.beaconsfieldbiblio.ca)

**Courriel:** [bibliotheque@beaconsfield.ca](mailto:bibliotheque@beaconsfield.ca)

**Services:** \* Prêt et consultation de documents imprimés, numériques et audiovisuels. \* Ordinateurs et accès à Internet. \* Heure du conte. \* Escouade techno: ateliers et aide individualisée pour l'utilisation d'appareils informatiques comme les tablettes et téléphones cellulaires. \* Clubs de lecture pour adultes. \* Club de lecture pour enfants. \* Bénévolat. \* Conférences et événements.

**Territoire desservi:** Beaconsfield, Kirkland

**Horaire:** lundi au vendredi 10h00 à 20h00, samedi et dimanche 10h00 à 17h00

**Frais:** résidents: aucuns, non-résidents: variables

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

### BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE DE DORVAL

1401, chemin du Bord-du-Lac, Dorval, Montréal, QC, H9S 2E5

**514 633-4170**

**Site internet:** [biblioweb.ville.dorval.qc.ca](http://biblioweb.ville.dorval.qc.ca)

**Courriel:** [biblio@ville.dorval.qc.ca](mailto:biblio@ville.dorval.qc.ca)

**Services:** \* Prêt et consultation de documents imprimés et audiovisuels. \* Livraison à domicile pour personnes à mobilité réduite. \* Ordinateurs, accès à Internet et iPads. \* Heure du conte. \* Club de lecture pour enfants. \* Cercles de lecture en français et en anglais. \* Conférences,ancements, expositions. \* Prêt de semences.

**Territoire desservi:** Dorval

**Horaire:** lundi au vendredi 10h00 à 21h00, samedi et dimanche 10h00 à 17h00

**Frais:** résidents: aucuns, adultes non résidents: 110\$ par année, jeunes non résidents: 100\$ par année

**Financement:** municipal, provincial

**Statut:** organisme municipal

### BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE DE KIRKLAND

17100, boulevard Hymus, Kirkland, Montréal, QC, H9J 2W2

**514 630-2726** Téléc.: 514 630-2716

**Site internet:** [biblioweb.ville.kirkland.qc.ca](http://biblioweb.ville.kirkland.qc.ca)

**Courriel:** [OSotoRodriguez@ville.kirkland.qc.ca](mailto:OSotoRodriguez@ville.kirkland.qc.ca)

**Services:** \* Prêt et consultation de documents imprimés, numériques et audiovisuels. \* Ordinateurs et accès à Internet. \* Prêt à domicile selon certaines conditions. \* Biblio-Santé: service d'information à l'intention des proches aidants. \* Salle d'étude. \* Club de lecture pour enfants. \* Club de lecture pour adultes. \* Heure du conte. \* Conférences, expositions, ateliers et rencontres.

**Clientèle:** service à domicile: personnes de 60 ans et plus, personne à mobilité réduite ou personne confinée à la maison en raison d'un accident

**Territoire desservi:** Kirkland

**Horaire:** lundi au vendredi 10h00 à 21h00, samedi et dimanche 10h00 à 17h00

**Frais:** personnes résidant à Beaconsfield ou Kirkland: gratuit, personnes résidant à l'extérieur de Beaconsfield ou Kirkland: variables

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

## BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE DE POINTE-CLAIRE

100, avenue Douglas-Shand, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 4V1

**514 630-1218** Téléc.: 514 630-1261

**Site internet:** biblio.pointe-claire.ca

**Courriel:** bibliotheque@pointe-claire.ca

**Services:** Prêt et consultation de documents imprimés, audiovisuels et numériques. \* Ordinateurs et accès à Internet. \* Prêt à domicile pour personnes à mobilité réduite. \* Club de lecture pour enfants. \* Heure du conte. \* Ateliers d'éveil à la lecture. \* Bénévolat pour jeunes. \* Conférences, projections et activités.

**Clientèle:** adultes, enfants, adolescents

**Territoire desservi:** Pointe-Claire

**Horaire:** lundi au vendredi 10h00 à 21h00, samedi 9h00 à 17h00, dimanche 13h00 à 17h00

**Frais:** résidents: aucuns

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

## BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE DE POINTE-CLAIRE - SUCCURSALE VALOIS

68, avenue Prince-Edward, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 4C7

**514 630-1219** Téléc.: 514 695-9924

**Site internet:** biblio.pointe-claire.ca

**Courriel:** bibliotheque@pointe-claire.ca

**Services:** Prêt et consultation de documents imprimés et audiovisuels. \* Ordinateurs et accès à Internet. \* Prêt à domicile pour personnes à mobilité réduite. \* Club de lecture pour enfants. \* Heure du conte. \* Ateliers d'éveil à la lecture. \* Bénévolat pour jeunes. \* Conférences, projections et activités.

**Clientèle:** adultes, enfants, adolescents

**Territoire desservi:** Pointe-Claire

**Horaire:** lundi, mercredi et vendredi 13h00 à 21h00, samedi 13h00 à 17h00, été: fermé le samedi

**Frais:** résidents: aucuns

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

## BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE DE SAINTE-ANNE-DE-BELLEVUE

40, rue Saint-Pierre, Sainte-Anne-de-Bellevue, Montréal, QC, H9X 1Y6

**514 457-1940** Téléc.: 514 457-7146

**Site internet:** www.ville.sainte-anne-de-bellevue.qc.ca

**Courriel:** biblio@sadb.qc.ca

**Services:** Prêt et consultation de documents imprimés et audiovisuels. \* Ordinateurs, accès à Internet et outils d'impression. \* Biblio-roulante: prêt à domicile pour personnes à mobilité réduite. \* Cours d'informatique. \* Clubs de lecture pour enfants. \* Club de lecture pour adultes. \* Heure du conte. \* Expositions, conférences et ateliers.

**Territoire desservi:** Sainte-Anne-de-Bellevue

**Horaire:** lundi et mardi 12h00 à 20h00, mercredi 10h00 à 13h30, jeudi 10h00 à 20h00, vendredi 15h00 à 20h00, samedi et dimanche 11h00 à 16h00, été: lundi, mardi et jeudi 10h00 à 20h00, mercredi 10h00 à 17h00, vendredi 15h00 à 20h00

**Frais:** aucuns, personne ne résidant pas à Sainte-Anne-de-Bellevue: variables

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

## DORVAL - LOISIRS ET DE LA CULTURE

1335, chemin Bord-du-Lac, Dorval, Montréal, QC, H9S 2E5

**514 633-4000**

**Site internet:** [www.ville.dorval.qc.ca/fr/loisirs-et-culture](http://www.ville.dorval.qc.ca/fr/loisirs-et-culture)

**Courriel:** [lc@ville.dorval.qc.ca](mailto:lc@ville.dorval.qc.ca)

**Services:** \* Activités communautaires, socioculturelles et sportives. \* Centres aquatiques et piscines, arénes et patinoires, centres communautaires, complexe sportif, pistes cyclables, parcs et terrains de sports. \* Musée d'histoire et du patrimoine, centre culturel. \* Coordination avec les organismes communautaires du milieu. \* Camp de jour estival. \* Coopérative de travail pour adolescents. \* Zone ados: maison de jeunes. \* Activités et événements. \* Location de salle.

**Territoire desservi:** Dorval

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 22h00, samedi 9h00 à 22h00, dimanche 13h00 à 22h00, bureau administratif: lundi au vendredi 8h30 à 16h30, centre aquatique et communautaire Surrey: lundi au vendredi 8h30 à 21h00, centre communautaire Sarto-Desnoyers: mercredi au samedi 16h00 à 22h00, bureau administratif: lundi au vendredi 8h30 à 16h30

**Frais:** variables

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

## REGROUPEMENT DES SÉPARÉ(E)S ET DIVORCÉ(E)S DE L'OUEST

Adresse confidentielle

**438 390-7736**

**Site internet:** [www.rsdo.org](http://www.rsdo.org)

**Courriel:** [info@rsdo.org](mailto:info@rsdo.org)

**Services:** \* Information et référence. \* Centre de documentation. \* Soirées discussion-réconfort. \* Ateliers de croissance personnelle. \* Conférences et téléconférences. \* Groupes de soutien. \* Conditionnement physique. \* Chorale.

**Clientèle:** personnes séparées, veuves, divorcées ou célibataires, personnes seules

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île, MRC Vaudreuil-Soulanges

**Horaire:** variables, conférences: jeudi 19h30 à 22h00

**Frais:** cotisation: 20\$ par année pour 2023-2024

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

## RÉSEAU DES BIBLIOTHÈQUES DE MONTRÉAL - BIBLIOTHÈQUE DE L'ÎLE-BIZARD

500, montée de l'Église, L'Île-Bizard—Sainte-Geneviève, Montréal, QC, H9C 1G9

**514 620-6257**

**Site internet:** [montreal.ca/lieux/bibliotheque-de-lile-bizard](http://montreal.ca/lieux/bibliotheque-de-lile-bizard)

**Services:** \* Prêt et consultation de documents imprimés, audiovisuels et numériques. \* Ordinateurs, accès à Internet et outils d'impression. \* Heure du conte. \* Club de lecture pour enfants. \* Ateliers, conférences et expositions. \* Salles de travail.

**Clientèle:** grand public

**Territoire desservi:** Montréal

**Horaire:** mardi au jeudi 10h00 à 19h00, vendredi 10h00 à 18h00, samedi et dimanche 11h00 à 16h00

**Frais:** abonnement: gratuit pour les personnes résidentes, variables pour les personnes non-résidentes

**Financement:** municipal, provincial

**Statut:** organisme municipal

**RÉSEAU DES BIBLIOTHÈQUES DE MONTRÉAL - BIBLIOTHÈQUE DE PIERREFONDS**

13555, boulevard de Pierrefonds, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H9A 1A6

**514 626-1800**

**Site internet:** [montreal.ca/lieux/bibliotheque-de-pierrefonds](http://montreal.ca/lieux/bibliotheque-de-pierrefonds)

**Courriel:** [pierrefonds-roxboro@ville.montreal.qc.ca](mailto:pierrefonds-roxboro@ville.montreal.qc.ca)

**Services:** \* Prêt et consultation de documents imprimés, audiovisuels et numériques. \* Prêt de livres à domicile pour personnes de 65 ans et plus ou à mobilité réduite. \* Prêt de jeux. \* Ordinateurs, tablettes, accès à Internet et outils d'impression. \* Fabricathèque: espace de fabrication et de création numérique. \* Location d'instruments de musique. \* Club de lecture pour enfants. \* Heure du conte. \* Club de lecture pour adultes. \* Ateliers, conférences et expositions. \* Appareils de lecture pour personnes avec un handicap visuel. \* Salles de travail. \* Référence et aide au lecteur.

**Clientèle:** grand public

**Territoire desservi:** Montréal

**Horaire:** lundi 13h00 à 21h00, mardi au vendredi 10h00 à 21h00, samedi et dimanche 10h00 à 17h00, été: lundi au jeudi 10h00 à 21h00, vendredi 10h00 à 18h00, samedi et dimanche 10h00 à 17h00, fabricathèque: jeudi au lundi 13h00 à 17h00, mardi 10h00 à 17h00, mercredi 13h00 à 21h00

**Frais:** abonnement: gratuit pour les personnes résidentes, variables pour les personnes non-résidentes

**Financement:** municipal, provincial

**Statut:** organisme municipal

**ZOO ECOMUSEUM**

21125, chemin Sainte-Marie, Sainte-Anne-de-Bellevue, Montréal, QC, H9X 3Y7

**514 457-9449**

**Site internet:** [zoocomuseum.ca/fr](http://zoocomuseum.ca/fr)

**Courriel:** [info@ecomuseum.ca](mailto:info@ecomuseum.ca)

**Services:** Zoo promouvant la conservation de la faune en milieu naturel. \* Programme d'éducation environnementale. \* Activités au zoo, en classe et virtuelles. \* Camps nature pour les 6 à 11 ans.

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** 7 jours, 9h00 à 17h00

**Frais:** billet pour enfant: 14\$, billet pour adulte: 23,50\$, billet pour personnes âgées et pour personnes étudiantes: 19\$, activités: variables

**Financement:** dons, fondation

**Statut:** organisme à but non lucratif

**Bibliothèques****BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE DE BAIE-D'URFÉ**

20551, chemin Lakeshore, Baie-d'Urfé, Montréal, QC, H9X 1R3

**514 457-3274**

**Site internet:** [www.bibliobaiedurfe.com](http://www.bibliobaiedurfe.com)

**Courriel:** [biblio@baie-durfe.qc.ca](mailto:biblio@baie-durfe.qc.ca)

**Services:** \* Prêt et consultation de documents imprimés et audiovisuels. \* Prêt à domicile pour personnes à mobilité réduite. \* Ordinateurs et accès à Internet. \* Club de lecture d'été pour enfants. \* Club de lecture la Soirée des lecteurs. \* Cercle des écrivains de Baie-D'Urfé. \* Clubs, ateliers, expositions et activités.

**Clientèle:** enfants, adolescents et adultes

**Territoire desservi:** Baie-D'Urfé

**Horaire:** lundi, jeudi et vendredi 14h30 à 17h00, mardi et mercredi 14h30 à 17h00 et 19h00 à 21h00, samedi et dimanche 13h30 à 16h00

**Frais:** aucuns pour les personnes résidant à Baie-D'Urfé

**Financement:** municipal, provincial

**Statut:** organisme municipal

**BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE DE BEACONSFIELD**

303, boulevard Beaconsfield, Beaconsfield, Montréal, QC, H9W 4A7

**514 428-4460**

**Site internet:** [www.beaconsfieldbiblio.ca](http://www.beaconsfieldbiblio.ca)

**Courriel:** [bibliotheque@beaconsfield.ca](mailto:bibliotheque@beaconsfield.ca)

**Services:** \* Prêt et consultation de documents imprimés, numériques et audiovisuels. \* Ordinateurs et accès à Internet. \* Heure du conte. \* Escouade techno: ateliers et aide individualisée pour l'utilisation d'appareils informatiques comme les tablettes et téléphones cellulaires. \* Clubs de lecture pour adultes. \* Club de lecture pour enfants. \* Bénévolat. \* Conférences et événements.

**Territoire desservi:** Beaconsfield, Kirkland

**Horaire:** lundi au vendredi 10h00 à 20h00, samedi et dimanche 10h00 à 17h00

**Frais:** résidents: aucuns, non-résidents: variables

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

**BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE DE DORVAL**

1401, chemin du Bord-du-Lac, Dorval, Montréal, QC, H9S 2E5

**514 633-4170**

**Site internet:** [biblioweb.ville.dorval.qc.ca](http://biblioweb.ville.dorval.qc.ca)

**Courriel:** [biblio@ville.dorval.qc.ca](mailto:biblio@ville.dorval.qc.ca)

**Services:** \* Prêt et consultation de documents imprimés et audiovisuels. \* Livraison à domicile pour personnes à mobilité réduite. \* Ordinateurs, accès à Internet et iPads. \* Heure du conte. \* Club de lecture pour enfants. \* Cercles de lecture en français et en anglais. \* Conférences,ancements, expositions. \* Prêt de semences.

**Territoire desservi:** Dorval

**Horaire:** lundi au vendredi 10h00 à 21h00, samedi et dimanche 10h00 à 17h00

**Frais:** résidents: aucuns, adultes non résidents: 110\$ par année, jeunes non résidents: 100\$ par année

**Financement:** municipal, provincial

**Statut:** organisme municipal

**BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE DE KIRKLAND**

17100, boulevard Hymus, Kirkland, Montréal, QC, H9J 2W2

**514 630-2726** **Télééc.:** 514 630-2716

**Site internet:** [biblioweb.ville.kirkland.qc.ca](http://biblioweb.ville.kirkland.qc.ca)

**Courriel:** [OSotoRodriguez@ville.kirkland.qc.ca](mailto:OSotoRodriguez@ville.kirkland.qc.ca)

**Services:** \* Prêt et consultation de documents imprimés, numériques et audiovisuels. \* Ordinateurs et accès à Internet. \* Prêt à domicile selon certaines conditions. \* Biblio-Santé: service d'information à l'intention des proches aidants. \* Salle d'étude. \* Club de lecture pour enfants. \* Club de lecture pour adultes. \* Heure du conte. \* Conférences, expositions, ateliers et rencontres.

**Clientèle:** service à domicile: personnes de 60 ans et plus, personne à mobilité réduite ou personne confinée à la maison en raison d'un accident

**Territoire desservi:** Kirkland

**Horaire:** lundi au vendredi 10h00 à 21h00, samedi et dimanche 10h00 à 17h00

**Frais:** personnes résidant à Beaconsfield ou Kirkland: gratuit, personnes résidant à l'extérieur de Beaconsfield ou Kirkland: variables

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

**BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE DE POINTE-CLAIRE**

100, avenue Douglas-Shand, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 4V1

**514 630-1218** **Télééc.:** 514 630-1261

**Site internet:** [biblio.pointe-claire.ca](http://biblio.pointe-claire.ca)

**Courriel:** [bibliotheque@pointe-claire.ca](mailto:bibliotheque@pointe-claire.ca)

**Services:** Prêt et consultation de documents imprimés, audiovisuels et numériques. \* Ordinateurs et accès à Internet. \* Prêt à domicile pour personnes à mobilité réduite. \* Club de lecture pour enfants. \* Heure du conte. \* Ateliers d'éveil à la lecture. \* Bénévolat pour jeunes. \* Conférences, projections et activités.

**Clientèle:** adultes, enfants, adolescents

**Territoire desservi:** Pointe-Claire

**Horaires:** lundi au vendredi 10h00 à 21h00, samedi 9h00 à 17h00, dimanche 13h00 à 17h00

**Frais:** résidents: aucuns

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

## BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE DE POINTE-CLAIRE - SUCCURSALE VALOIS

68, avenue Prince-Edward, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 4C7

**514 630-1219 Téléc.:** 514 695-9924

**Site internet:** [biblio.pointe-claire.ca](http://biblio.pointe-claire.ca)

**Courriel:** [bibliotheque@pointe-claire.ca](mailto:bibliotheque@pointe-claire.ca)

**Services:** Prêt et consultation de documents imprimés et audiovisuels. \* Ordinateurs et accès à Internet. \* Prêt à domicile pour personnes à mobilité réduite. \* Club de lecture pour enfants. \* Heure du conte. \* Ateliers d'éveil à la lecture. \* Bénévolat pour jeunes. \* Conférences, projections et activités.

**Clientèle:** adultes, enfants, adolescents

**Territoire desservi:** Pointe-Claire

**Horaires:** lundi, mercredi et vendredi 13h00 à 21h00, samedi 13h00 à 17h00, été: fermé le samedi

**Frais:** résidents: aucuns

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

## BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE DE SAINTE-ANNE-DE-BELLEVUE

40, rue Saint-Pierre, Sainte-Anne-de-Bellevue, Montréal, QC, H9X 1Y6

**514 457-1940 Téléc.:** 514 457-7146

**Site internet:** [www.ville.sainte-anne-de-bellevue.qc.ca](http://www.ville.sainte-anne-de-bellevue.qc.ca)

**Courriel:** [biblio@sadb.qc.ca](mailto:biblio@sadb.qc.ca)

**Services:** Prêt et consultation de documents imprimés et audiovisuels. \* Ordinateurs, accès à Internet et outils d'impression. \* Biblio-roulante: prêt à domicile pour personnes à mobilité réduite. \* Cours d'informatique. \* Clubs de lecture pour enfants. \* Club de lecture pour adultes. \* Heure du conte. \* Expositions, conférences et ateliers.

**Territoire desservi:** Sainte-Anne-de-Bellevue

**Horaires:** lundi et mardi 12h00 à 20h00, mercredi 10h00 à 13h30, jeudi 10h00 à 20h00, vendredi 15h00 à 20h00, samedi et dimanche 11h00 à 16h00, été: lundi, mardi et jeudi 10h00 à 20h00, mercredi 10h00 à 17h00, vendredi 15h00 à 20h00

**Frais:** aucuns, personne ne résidant pas à Sainte-Anne-de-Bellevue: variables

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

## BIBLIOTHÈQUE PUBLIQUE DE DOLLARD-DES-ORMEAUX

12001, boulevard De Salaberry, Dollard-Des Ormeaux, Montréal, QC, H9B 2A7

**514 684-1496**

**Site internet:** [webopac.ddo.qc.ca/iguana/www.main.cls?sURL=Accueil](http://webopac.ddo.qc.ca/iguana/www.main.cls?sURL=Accueil)

**Courriel:** [bibliotheque@ddo.qc.ca](mailto:bibliotheque@ddo.qc.ca)

**Services:** Prêt et consultation de documents imprimés et audiovisuels. \* Livraison à domicile pour personnes à mobilité réduite. \* Ordinateurs, accès à Internet et outils d'impression. \* Heure du conte. \* Activités de lecture pour tout-petits. \* Club de lecture pour enfants. \* Aide aux devoirs. \* Générations@branchées: initiation informatique des adultes par jumelage avec un-e ado-enseignant-e. \* Activités et événements.

**Territoire desservi:** Dollard-des-Ormeaux

**Horaires:** lundi au vendredi 10h00 à 21h00, samedi et dimanche 10h00 à 17h00

**Frais:** personnes résidentes: gratuit, personnes non-résidentes: 50\$ par personne ou 100\$ par famille

**Financement:** municipal, provincial

**Statut:** organisme municipal

## RÉSEAU DES BIBLIOTHÈQUES DE MONTRÉAL - BIBLIOTHÈQUE DE L'ÎLE-BIZARD

500, montée de l'Église, L'Île-Bizard—Sainte-Geneviève, Montréal, QC, H9C 1G9

**514 620-6257**

**Site internet:** [montreal.ca/lieux/bibliotheque-de-lile-bizard](http://montreal.ca/lieux/bibliotheque-de-lile-bizard)

**Services:** \* Prêt et consultation de documents imprimés, audiovisuels et numériques. \* Ordinateurs, accès à Internet et outils d'impression. \* Heure du conte. \* Club de lecture pour enfants. \* Ateliers, conférences et expositions. \* Salles de travail.

**Clientèle:** grand public

**Territoire desservi:** Montréal

**Horaire:** mardi au jeudi 10h00 à 19h00, vendredi 10h00 à 18h00, samedi et dimanche 11h00 à 16h00

**Frais:** abonnement: gratuit pour les personnes résidentes, variables pour les personnes non-résidentes

**Financement:** municipal, provincial

**Statut:** organisme municipal

## RÉSEAU DES BIBLIOTHÈQUES DE MONTRÉAL - BIBLIOTHÈQUE DE PIERREFONDS

13555, boulevard de Pierrefonds, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H9A 1A6

**514 626-1800**

**Site internet:** [montreal.ca/lieux/bibliotheque-de-pierrefonds](http://montreal.ca/lieux/bibliotheque-de-pierrefonds)

**Courriel:** [pierrefonds-roxboro@ville.montreal.qc.ca](mailto:pierrefonds-roxboro@ville.montreal.qc.ca)

**Services:** \* Prêt et consultation de documents imprimés, audiovisuels et numériques. \* Prêt de livres à domicile pour personnes de 65 ans et plus ou à mobilité réduite. \* Prêt de jeux. \* Ordinateurs, tablettes, accès à Internet et outils d'impression. \* Fabricathèque: espace de fabrication et de création numérique. \* Location d'instruments de musique. \* Club de lecture pour enfants. \* Heure du conte. \* Club de lecture pour adultes. \* Ateliers, conférences et expositions. \* Appareils de lecture pour personnes avec un handicap visuel. \* Salles de travail. \* Référence et aide au lecteur.

**Clientèle:** grand public

**Territoire desservi:** Montréal

**Horaire:** lundi 13h00 à 21h00, mardi au vendredi 10h00 à 21h00, samedi et dimanche 10h00 à 17h00, été:

lundi au jeudi 10h00 à 21h00, vendredi 10h00 à 18h00, samedi et dimanche 10h00 à 17h00, fabricathèque: jeudi au lundi 13h00 à 17h00, mardi 10h00 à 17h00, mercredi 13h00 à 21h00

**Frais:** abonnement: gratuit pour les personnes résidentes, variables pour les personnes non-résidentes

**Financement:** municipal, provincial

**Statut:** organisme municipal

## RÉSEAU DES BIBLIOTHÈQUES DE MONTRÉAL - BIBLIOTHÈQUE WILLIAM-G.-BOLL

110, rue Cartier, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 1G8

**514 684-8247**

**Site internet:** [montreal.ca/lieux/bibliotheque-william-g-boll](http://montreal.ca/lieux/bibliotheque-william-g-boll)

**Courriel:** [pierrefonds-roxboro@ville.montreal.qc.ca](mailto:pierrefonds-roxboro@ville.montreal.qc.ca)

**Services:** \* Prêt et consultation de documents imprimés, audiovisuels et numériques. \* Prêt de livres à domicile pour les personnes de 65 ans et plus ou à mobilité réduite. \* Ordinateurs, accès à Internet et outils d'impression. \* Référence et aide au lecteur. \* Jouets et jeux éducatifs. \* Heure du conte. \* Club de lecture pour enfants. \* Ateliers d'informatique pour jeunes et pour adultes. \* Location d'instruments de musique. \* Ateliers, conférences et expositions.

**Clientèle:** grand public

**Territoire desservi:** Montréal

**Horaire:** lundi 13h00 à 20h00, mardi au jeudi 13h00 à 20h00, vendredi au dimanche 10h00 à 17h00, été: lundi au jeudi 13h00 à 20h00, vendredi 10h00 à 17h00

**Frais:** abonnement: gratuit pour les personnes résidentes, variables pour les personnes non-résidentes

**Financement:** municipal, provincial

**Statut:** organisme municipal



## Camps de jour et camps spécialisés

### BEACONSFIELD - SERVICE DES LOISIRS

1974, City Lane, Beaconsfield, Montréal, QC, H9W 6B1

**514 428-4520** Téléc.: 514 428-4545

**Site internet:** [www.beaconsfield.ca/fr/vivre-a-beaconsfield/culture-et-loisirs](http://www.beaconsfield.ca/fr/vivre-a-beaconsfield/culture-et-loisirs)

**Courriel:** [info@beaconsfield.ca](mailto:info@beaconsfield.ca)

**Services:** \* Activités sportives et récréatives pour tous âges. \* Centre récréatif, piscine, aréna, gym. \* Camp de jour estival.

**Territoire desservi:** Beaconsfield

**Horaire:** accueil: lundi au vendredi 8h00 à 21h00, samedi et dimanche 9h00 à 20h00, administration: lundi au jeudi 8h00 à 12h00 et 13h00 à 16h30, vendredi 8h00 à 12h00

**Frais:** personne ayant une carte loisirs: gratuit, personnes résidant à Beaconsfield ou Kirkland: 4,25\$ par adulte et 2,25\$ par enfant, personnes ne résidant pas à Beaconsfield ou Kirkland: 6,50\$ par adulte, 4,25\$ par enfant

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

### CARREFOUR DES 6-12 ANS DE PIERREFONDS-EST

4773, boulevard Lalande, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 3H4

**514 685-9598**

**Site internet:** [carrefour6-12.org](http://carrefour6-12.org)

**Courriel:** [carfour612@gmail.com](mailto:carfour612@gmail.com)

**Services:** \* Éducation, animation et soutien pour enfants. \* Programmes d'accompagnement scolaire et d'aide aux devoirs: Accompagne-moi dans mes travaux, Accompagne-moi à la maison, Accompagne-moi à l'école et Accompagne-moi dans mes sports. \* Ateliers sur les droits des enfants: droits des enfants et leurs responsabilités, durée de 14 semaines. \* Atelier théâtre: comment mieux communiquer à travers le théâtre, présentation d'une pièce de théâtre, durée de 9 semaines. \* Projet commun en communauté. \* Programmes variés: arts, musique. \* Volet de sensibilisation et d'information aux parents, professeurs et intervenants. \* Animation, soutien et formation aux parents: stress toxiques, comment démystifier la DPJ, résilience, etc. \* Sorties familiales. \* Camp d'été et d'hiver.

**Clientèle:** enfants de 6 à 12 ans, leurs familles

**Territoire desservi:** Dollard-des-Ormeaux Est, Pierrefonds-Est, Roxboro

**Horaire:** lundi au jeudi 9h00 à 17h00, vendredi 15h00 à 19h00, samedi 10h00 à 16h00

**Frais:** variables, une aide financière est offerte pour les familles à faible revenu.

**Financement:** autofinancement, provincial, municipal, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

### DOLLARD-DES-ORMEAUX - SPORTS, LOISIRS ET CULTURE

12001, boulevard De Salaberry, Dollard-Des Ormeaux, Montréal, QC, H9B 2A7

**514 684-1011 poste 2** Téléc.: 514 684-9569

**Site internet:** [ville.ddo.qc.ca/loisirs-sports-et-culture](http://ville.ddo.qc.ca/loisirs-sports-et-culture)

**Courriel:** [loisirs@ddo.qc.ca](mailto:loisirs@ddo.qc.ca)

**Services:** \* Activités communautaires, socioculturelles et sportives. \* Centre aquatique et piscines, arénas et patinoires, centre communautaire, centre culturel, galerie, salle de conditionnement physique, parcs et terrains de jeux. \* Coordination avec les organismes communautaires du milieu. \* Location de salle. \* Camp de jour estival.

**Territoire desservi:** Dollard-des-Ormeaux

**Horaire:** lundi au vendredi 8h00 à 12h00 et 13h00 à 16h00

**Frais:** variables

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

**DORVAL - LOISIRS ET DE LA CULTURE**

1335, chemin Bord-du-Lac, Dorval, Montréal, QC, H9S 2E5

**514 633-4000**

**Site internet:** [www.ville.dorval.qc.ca/fr/loisirs-et-culture](http://www.ville.dorval.qc.ca/fr/loisirs-et-culture)

**Courriel:** [lc@ville.dorval.qc.ca](mailto:lc@ville.dorval.qc.ca)

**Services:** \* Activités communautaires, socioculturelles et sportives. \* Centres aquatiques et piscines, arénas et patinoires, centres communautaires, complexe sportif, pistes cyclables, parcs et terrains de sports. \* Musée d'histoire et du patrimoine, centre culturel. \* Coordination avec les organismes communautaires du milieu. \* Camp de jour estival. \* Coopérative de travail pour adolescents. \* Zone ados: maison de jeunes. \* Activités et événements. \* Location de salle.

**Territoire desservi:** Dorval

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 22h00, samedi 9h00 à 22h00, dimanche 13h00 à 22h00, bureau administratif: lundi au vendredi 8h30 à 16h30, centre aquatique et communautaire Surrey: lundi au vendredi 8h30 à 21h00, centre communautaire Sarto-Desnoyers: mercredi au samedi 16h00 à 22h00, bureau administratif: lundi au vendredi 8h30 à 16h30

**Frais:** variables

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

**KIRKLAND - SERVICE DES LOISIRS ET DE LA VIE COMMUNAUTAIRE**

16950, boulevard Hymus, Kirkland, Montréal, QC, H9H 3W7

**514 630-2719** Téléc.: 514 630-2733

**Site internet:** [www.ville.kirkland.qc.ca](http://www.ville.kirkland.qc.ca)

**Courriel:** [loisirs@ville.kirkland.qc.ca](mailto:loisirs@ville.kirkland.qc.ca)

**Services:** \* Activités communautaires, socioculturelles, artistiques et sportives. \* Aréna, complexe sportif, gymnase, piscines, patinoires, parcs, terrains de jeux, plateaux sportifs. \* Camp de jour estival. \* Programme PIED pour les personnes âgées de 65 ans et plus: prévention des chutes. \* Événements et spectacles. \* Location de salles et de terrains sportifs.

**Clientèle:** programme PIED: personnes de 65 ans et plus

**Territoire desservi:** Kirkland

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30

**Frais:** variables

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

**POINTE-CLAIRE - CULTURE, SPORTS, LOISIRS ET DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE**

94, avenue Douglas-Shand, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 2A8

**514 630-1214** Téléc.: 514 630-1270

**Site internet:** [www.pointe-claire.ca/fr](http://www.pointe-claire.ca/fr)

**Courriel:** [recreation@pointe-claire.ca](mailto:recreation@pointe-claire.ca)

**Services:** \* Activités communautaires, socioculturelles et sportives. \* Parcs, aréna, piscines, patinoires, centre aquatique, centre communautaire. \* Coordination avec les organismes communautaires du milieu. \* Camp de jour estival. \* Location de salle.

**Territoire desservi:** Pointe-Claire

**Frais:** variables

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

**PROJET COMMUNAUTAIRE DE PIERREFONDS**

116, rue Cartier, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 1G8

**514 684-5995** Téléc.: 514 684-7407

**Site internet:** [fr.pcpwi.ca](http://fr.pcpwi.ca)

**Courriel:** [info@pcpwi.ca](mailto:info@pcpwi.ca)

**Services:** \* Programme préscolaire. \* Motive-Action: aide aux devoirs. \* Visites et entraide pour jeunes mères. \* Soutien aux parents et accompagnement dans l'intégration. \* Programme de périnatalité. \* Programme de groupe pour les mères isolées. \* Programmes scolaires de santé mentale et de sexologie. \* Programmes d'art, de danse et d'impro. \* Programme de codage technique. \* Camps d'été.

**Clientèle:** enfants de 0 à 15 ans, leur famille, nouveaux arrivants

**Territoire desservi:** Dollard-des-Ormeaux, L'île-Bizard-Sainte-Geneviève, Pierrefonds-Roxboro, Pointe-Claire, Kirkland, Dorval

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 18h00

**Frais:** membre: 20\$ par famille, cuisine collective: gratuit pour les membres, dîner communautaire: contribution suggérée de 3\$

**Financement:** provincial, fédéral, municipal, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

## SAINTE-ANNE-DE-BELLEVUE - LOISIRS ET DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

60, rue Saint-Pierre, Sainte-Anne-de-Bellevue, Montréal, QC, H9X 1Y6

**514 457-1605** Téléc.: 514 457-1129

**Site internet:** [www.ville.sainte-anne-de-bellevue.qc.ca](http://www.ville.sainte-anne-de-bellevue.qc.ca)

**Courriel:** [loisirs@sadb.qc.ca](mailto:loisirs@sadb.qc.ca)

**Services:** \* Activités communautaires, socioculturelles et sportives. \* Centre communautaire, centres sportifs, aréna, piscines, parcs et terrains de jeux, patinoires. \* Coordination avec les organismes communautaires du milieu. \* Camp de jour estival. \* Location de salle. \* Fêtes et événements.

**Territoire desservi:** Sainte-Anne-de-Bellevue

**Horaire:** administration: lundi au jeudi 8h00 à 12h00 et 13h00 à 16h30, vendredi 8h00 à 12h00

**Frais:** variables

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

## SENNEVILLE - LOISIRS, CULTURE ET VIE COMMUNAUTAIRE

20, avenue Morningside, Baie-d'Urfé, Montréal, QC, H9X 0A8

**514 457-6020**

**Site internet:** [www.villagesenneville.qc.ca](http://www.villagesenneville.qc.ca)

**Courriel:** [loisirs@villagesenneville.qc.ca](mailto:loisirs@villagesenneville.qc.ca)

**Services:** \* Activités sportives, récréatives et communautaires. \* Parcs, terrains de sports, piscine, patinoires, centre communautaire. \* Camp de jour estival. \* Location de salle. \* Événements.

**Territoire desservi:** Senneville

**Frais:** variables

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

## YMCA OUEST-DE-L'ÎLE

230, boulevard Brunswick, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 5N5

**514 630-9622** Téléc.: 514 630-9868

**Site internet:** [www.ymcaquebec.org](http://www.ymcaquebec.org)

**Courriel:** [info.westisland@ymcaquebec.org](mailto:info.westisland@ymcaquebec.org)

**Services:** \* Camp de jour estival. \* Zone jeunesse et activités pour jeunes: nuit de cuisine, arts et musique, fêtes d'enfants. \* Aide aux devoirs. \* Programmes communautaires pour jeunes contrevenants ou éprouvant des difficultés à l'école. \* Programme de prévention de la toxicomanie. \* Soutien professionnel pour les jeunes adultes souffrant d'anxiété. \* Programme de médiation communautaire. \* Cours de conditionnement physique en groupe: Zumba, yoga, aquaforme, etc. \* Événements communautaires.

**Clientèle:** enfants, jeunes, adultes et aînés

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaire:** lundi au vendredi 6h00 à 21h30, samedi et dimanche 9h00 à 21h30, jours fériés: fermé

**Frais:** aucuns

**Financement:** fondations

**Statut:** organisme à but non lucratif

## Centres communautaires de loisir

### BEACONSFIELD - SERVICE DES LOISIRS

1974, City Lane, Beaconsfield, Montréal, QC, H9W 6B1

**514 428-4520** Téléc.: 514 428-4545

**Site internet:** [www.beaconsfield.ca/fr/vivre-a-beaconsfield/culture-et-loisirs](http://www.beaconsfield.ca/fr/vivre-a-beaconsfield/culture-et-loisirs)

**Courriel:** [info@beaconsfield.ca](mailto:info@beaconsfield.ca)

**Services:** \* Activités sportives et récréatives pour tous âges. \* Centre récréatif, piscine, aréna, gym. \* Camp de jour estival.

**Territoire desservi:** Beaconsfield

**Horaire:** accueil: lundi au vendredi 8h00 à 21h00, samedi et dimanche 9h00 à 20h00, administration: lundi au jeudi 8h00 à 12h00 et 13h00 à 16h30, vendredi 8h00 à 12h00

**Frais:** personne ayant une carte loisirs: gratuit, personnes résidant à Beaconsfield ou Kirkland: 4,25\$ par adulte et 2,25\$ par enfant, personnes ne résidant pas à Beaconsfield ou Kirkland: 6,50\$ par adulte, 4,25\$ par enfant

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

### CARREFOUR DES 6-12 ANS DE PIERREFONDS-EST

4773, boulevard Lalande, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 3H4

**514 685-9598**

**Site internet:** [carrefour6-12.org](http://carrefour6-12.org)

**Courriel:** [carfour612@gmail.com](mailto:carfour612@gmail.com)

**Services:** \* Éducation, animation et soutien pour enfants. \* Programmes d'accompagnement scolaire et d'aide aux devoirs: Accompagne-moi dans mes travaux, Accompagne-moi à la maison, Accompagne-moi à l'école et Accompagne-moi dans mes sports. \* Ateliers sur les droits des enfants: droits des enfants et leurs responsabilités, durée de 14 semaines. \* Atelier théâtre: comment mieux communiquer à travers le théâtre, présentation d'une pièce de théâtre, durée de 9 semaines. \* Projet commun en communauté. \* Programmes variés: arts, musique. \* Volet de sensibilisation et d'information aux parents, professeurs et intervenants. \* Animation, soutien et formation aux parents: stress toxiques, comment démystifier la DPJ, résilience, etc. \* Sorties familiales. \* Camp d'été et d'hiver.

**Clientèle:** enfants de 6 à 12 ans, leurs familles

**Territoire desservi:** Dollard-des-Ormeaux Est, Pierrefonds-Est, Roxboro

**Horaire:** lundi au jeudi 9h00 à 17h00, vendredi 15h00 à 19h00, samedi 10h00 à 16h00

**Frais:** variables, une aide financière est offerte pour les familles à faible revenu.

**Financement:** autofinancement, provincial, municipal, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

### CARREFOUR DES AÎNÉS DE PIERREFONDS

14068, boulevard Gouin Ouest, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Z 1Y1

**514 624-1449**

**Site internet:** [sites.google.com/site/ainesfrancais](http://sites.google.com/site/ainesfrancais)

**Courriel:** [carrefourdesaines@videotron.ca](mailto:carrefourdesaines@videotron.ca)

**Services:** Lieu bilingue de rencontres et de loisirs. \* Ateliers de langues. \* Jeux divers. \* Cours de danse. \* Cours de dessin. \* Exercice physique. \* Ateliers de cuisine, de tricot et de crochet. \* Cours d'informatique. \* Événements spéciaux.

**Clientèle:** personnes autonomes de 50 ans et plus

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h00, bureau: lundi au vendredi 9h00 à 12h00, mardi et jeudi 13h00 à 15h00

**Frais:** adhésion annuelle: 25\$ pour les résidents de Montréal, 35\$ pour les autres

**Financement:** cotisations, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

### CÉGEP GÉRALD-GODIN

15615, boulevard Gouin Ouest, L'Île-Bizard—Sainte-Geneviève, Montréal, QC, H9H 5K8

**514 626-2666 Téléc.:** 514 626-8508

**Site internet:** [www.cgodin.qc.ca](http://www.cgodin.qc.ca)

**Courriel:** [information@cgodin.qc.ca](mailto:information@cgodin.qc.ca)

**Services:** Établissement public d'enseignement de niveau collégial. \* Programmes préuniversitaires et techniques (DEC), attestation d'études collégiales (AEC). \* Formation continue. \* Francisation pour personnes immigrantes. \* Centre sportif: activités sportives, accès aux installations et location des salles.

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** lundi au vendredi 7h00 à 19h00

**Frais:** variables

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme parapublic

### CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE OUEST-DE-L'ÎLE

1, rue de l'Église, Sainte-Anne-de-Bellevue, Montréal, QC, H9X 1W4

**514 457-5445 Téléc.:** 514 457-9677

**Site internet:** [www.cabvwi.org](http://www.cabvwi.org)

**Courriel:** [info@volunteerwestisland.org](mailto:info@volunteerwestisland.org)

**Services:** \* Recrutement, accueil et orientation des bénévoles (soutien aux organismes, jeunesse en action, bénévolat corporatif). \* Popote roulante. \* Repas congelés et purées. \* Appels d'amitié. \* Personne à tout faire: réparations mineures. \* Pattes humanitaires thérapeutiques: zoothérapie. \* Centre communautaire pour aînés: activités sportives et récréatives, café-rencontres. \* Clinique d'impôts.

**Clientèle:** citoyens, personnes âgées, personnes en perte d'autonomie, organismes

**Territoire desservi:** Lachine, Dorval, L'île-Dorval, Pointe-Claire, Beaconsfield, Baie d'Urfé, Sainte-Anne-de-Bellevue, Senneville, Kirkland, Pierrefonds-Roxboro, Dollard-des-Ormeaux, L'Île-Bizard-Sainte-Geneviève

**Horaire:** lundi au jeudi 8h00 à 16h00, vendredi 8h00 à 13h00

**Frais:** variables

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, provincial, subventions, municipal, dons, fondations

**Statut:** organisme à but non lucratif

### CENTRE DES FEMMES WEST ISLAND

11, avenue Rodney, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 4L8

**514 695-8529 Téléc.:** 514 695-0503

**Site internet:** [wiwc.ca](http://wiwc.ca)

**Courriel:** [womenscentre@wiwc.ca](mailto:womenscentre@wiwc.ca)

**Services:** \* Cours de jour et de soir: développement personnel, conditionnement physique, intérêts spéciaux et cours pour les enfants. \* Séminaires. \* Ateliers pour les adolescents et les adultes. \* Programmes pour les nouveaux immigrants afin de faciliter leur intégration. \* Groupe de soutien mensuel pour aider les femmes ayant subi une fausse couche, un bébé mort-né ou le décès d'un enfant. \* Groupe de soutien mensuel pour aider les nouvelles mamans à s'ajuster à la vie avec un bébé. \* Groupes de soutien hebdomadaires (8 semaines) sur divers sujets. \* Cliniques de bien-être disponibles une à deux fois par mois. \* Garderie gratuite pendant les activités de jour uniquement.

**Clientèle:** femmes et enfants d'âge préscolaire

**Capacité:** cours: 10 à 25 participantes selon le type de cours, groupes de soutien: 14 participants, séminaires et cliniques de bien-être: 6 à 25 participants

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 15h00, fermé en juillet et août, groupes de soutien: surtout le soir

**Frais:** carte de membre annuelle: 5\$, frais variables pour les cours, séminaires, cliniques de bien-être, groupes de soutien et autres interventions: gratuit

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **CLUB 55+ DE KIRKLAND**

16950, boulevard Hymus, bureau A, Kirkland, Montréal, QC, H9H 5J5

**Courriel:** club55.kirkland@gmail.com

**Services:** \* Activités récréatives sociales: bridge, jeux de cartes, bingo. \* Danse en ligne et danse sociale. \* Soupers dansants. \* Projection de films. \* Sorties et voyages.

**Clientèle:** aînés de 55 ans et plus

**Capacité:** 160 membres

**Territoire desservi:** Kirkland

**Horaire:** variables, accueil: lundi 13h30 à 15h00

**Frais:** membre: 25\$ par année

**Financement:** autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **CLUB DES AÎNÉS DE DOLLARD-DES-ORMEAUX**

12001, boulevard De Salaberry, Dollard-Des Ormeaux, Montréal, QC, H9B 2A7

**514 684-1012 poste 209**

**Site internet:** ddoclub55.com

**Courriel:** ddoclub55@gmail.com

**Services:** \* Loisirs adaptés aux besoins et intérêts des personnes aînées axés sur le bien-être physique, social et cognitif des aînés. \* Cours, activités sociales. \* Séances d'information.

**Clientèle:** personnes aînées de 55 ans et plus

**Territoire desservi:** Dollard-des-Ormeaux

**Horaire:** bureau d'inscription: lundi au jeudi 10h00 à 12h00 et 13h00 à 15h00

**Frais:** cotisation annuelle

**Financement:** municipal, cotisations

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **DORVAL - LOISIRS ET DE LA CULTURE**

1335, chemin Bord-du-Lac, Dorval, Montréal, QC, H9S 2E5

**514 633-4000**

**Site internet:** www.ville.dorval.qc.ca/fr/loisirs-et-culture

**Courriel:** lc@ville.dorval.qc.ca

**Services:** \* Activités communautaires, socioculturelles et sportives. \* Centres aquatiques et piscines, aréas et patinoires, centres communautaires, complexe sportif, pistes cyclables, parcs et terrains de sports. \* Musée d'histoire et du patrimoine, centre culturel. \* Coordination avec les organismes communautaires du milieu. \* Camp de jour estival. \* Coopérative de travail pour adolescents. \* Zone ados: maison de jeunes. \* Activités et événements. \* Location de salle.

**Territoire desservi:** Dorval

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 22h00, samedi 9h00 à 22h00, dimanche 13h00 à 22h00, bureau administratif: lundi au vendredi 8h30 à 16h30, centre aquatique et communautaire Surrey: lundi au vendredi 8h30 à 21h00, centre communautaire Sarto-Desnoyers: mercredi au samedi 16h00 à 22h00, bureau administratif: lundi au vendredi 8h30 à 16h30

**Frais:** variables

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

**MAISON DES JEUNES A-MA-BAIE**

9625, boulevard Gouin Ouest, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 1R4

**514 685-2989**

**Site internet:** [www.mdjamabaie.ca/fr](http://www.mdjamabaie.ca/fr)

**Courriel:** [mdjamabaie@videotron.ca](mailto:mdjamabaie@videotron.ca)

**Services:** Lieu de rencontre avec animation et supervision. \* Information et référence. \* Aide aux devoirs. \* Ateliers. \* Activités récréatives, préventives, sportives, culturelles et communautaires. \* Sorties.

**Clientèle:** jeunes de 12 à 17 ans.

**Territoire desservi:** Pierrefonds

**Horaire:** lundi au jeudi 13h00 à 20h00, vendredi et samedi 13h00 à 21h00, dimanche 14h00 à 18h00

**Frais:** adhésion: 5\$, avec rabais pouvant aller jusqu'à 50% sur toutes les activités

**Financement:** subventions, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

**MAISON DES JEUNES DE PIERREFONDS (LA)**

4855, boulevard des Sources, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 3C8

**514 683-4164**

**Site internet:** [fr.mdjp.ca](http://fr.mdjp.ca)

**Courriel:** [maisondj@videotron.ca](mailto:maisondj@videotron.ca)

**Services:** Lieu de rencontre animé. \* Information et référence. \* Activités de prévention et d'éducation. \* Activités sportives, récréatives et sociales. \* Sorties.

**Clientèle:** jeunes de 12 à 17 ans

**Capacité:** 40

**Territoire desservi:** Roxboro, Pierrefonds, Pointe-Claire, Dollard-des-Ormeaux, Sainte-Geneviève, L'Île-Bizard

**Horaire:** période scolaire: lundi au vendredi 15h00 à 21h00, été: lundi au vendredi 11h00 à 21h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** provincial, autofinancement, municipal, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

**PROJET COMMUNAUTAIRE DE PIERREFONDS**

116, rue Cartier, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 1G8

**514 684-5995** **Téloc.:** 514 684-7407

**Site internet:** [fr.pcpwi.ca](http://fr.pcpwi.ca)

**Courriel:** [info@pcpwi.ca](mailto:info@pcpwi.ca)

**Services:** \* Programme préscolaire. \* Motive-Action: aide aux devoirs. \* Visites et entraide pour jeunes mères. \* Soutien aux parents et accompagnement dans l'intégration. \* Programme de périnatalité. \* Programme de groupe pour les mères isolées. \* Programmes scolaires de santé mentale et de sexologie. \* Programmes d'art, de danse et d'impro. \* Programme de codage technique. \* Camps d'été.

**Clientèle:** enfants de 0 à 15 ans, leur famille, nouveaux arrivants

**Territoire desservi:** Dollard-des-Ormeaux, L'Île-Bizard-Sainte-Geneviève, Pierrefonds-Roxboro, Pointe-Claire, Kirkland, Dorval

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 18h00

**Frais:** membre: 20\$ par famille, cuisine collective: gratuit pour les membres, dîner communautaire: contribution suggérée de 3\$

**Financement:** provincial, fédéral, municipal, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

**REGROUPEMENT DES SÉPARÉ(E)S ET DIVORCÉ(E)S DE L'OUEST**

Adresse confidentielle

**438 390-7736**

**Site internet:** [www.rsdo.org](http://www.rsdo.org)

**Courriel:** [info@rsdo.org](mailto:info@rsdo.org)

**Services:** \* Information et référence. \* Centre de documentation. \* Soirées discussion-réconfort. \* Ateliers de croissance personnelle. \* Conférences et téléconférences. \* Groupes de soutien. \* Conditionnement physique. \* Chorale.

**Clientèle:** personnes séparées, veuves, divorcées ou célibataires, personnes seules

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île, MRC Vaudreuil-Soulanges

**Horaire:** variables, conférences: jeudi 19h30 à 22h00

**Frais:** cotisation: 20\$ par année pour 2023-2024

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

## VILLE DE POINTE-CLAIRE - AIDE AU 3E ÂGE

94, avenue Douglas-Shand, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 2A8

**514 630-1214 poste 1644**

**Site internet:** [www.pointe-claire.ca/fr](http://www.pointe-claire.ca/fr)

**Courriel:** [recreation@pointe-claire.ca](mailto:recreation@pointe-claire.ca)

**Services:** Services pour les aînés. \* Bonjour amical: appels d'amitié. \* Entretien ménager intérieur et extérieur. \* Service de pelletage de neige. \* Activités et fêtes annuelles, sorties, groupes de discussion. \* Centre des aînés au Chalet Arthur-Séguin, 365, avenue Saint-Louis. \* Activités récréatives et sportives: club de tricot, marche, bridge, entraînement physique, danse, conférences, etc.

**Clientèle:** loisirs, centre des aînés et appels amicaux: personnes de 60 ans et plus, entretien ménager et aide au déneigement: personnes à faible revenu de 65 ans et plus

**Territoire desservi:** Pointe-Claire

**Horaire:** octobre à avril: lundi au vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30, mai à septembre: lundi au jeudi 8h00 à 12h00 et 13h00 à 16h30, vendredi 8h00 à 12h00, entretien ménager: lundi au vendredi 9h00 à 16h00, centre des aînés: mercredi 10h00 à 14h00 et vendredi 13h00 à 15h00

**Frais:** centre des aînés: 28\$ pour les résidents, 30\$ pour les non-résidents

**Financement:** cotisations

**Statut:** organisme à but non lucratif

## YMCA OUEST-DE-L'ÎLE

230, boulevard Brunswick, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 5N5

**514 630-9622 Téléc.:** 514 630-9868

**Site internet:** [www.ymcaquebec.org](http://www.ymcaquebec.org)

**Courriel:** [info.westisland@ymcaquebec.org](mailto:info.westisland@ymcaquebec.org)

**Services:** \* Camp de jour estival. \* Zone jeunesse et activités pour jeunes: nuit de cuisine, arts et musique, fêtes d'enfants. \* Aide aux devoirs. \* Programmes communautaires pour jeunes contrevenants ou éprouvant des difficultés à l'école. \* Programme de prévention de la toxicomanie. \* Soutien professionnel pour les jeunes adultes souffrant d'anxiété. \* Programme de médiation communautaire. \* Cours de conditionnement physique en groupe: Zumba, yoga, aquaforme, etc. \* Événements communautaires.

**Clientèle:** enfants, jeunes, adultes et aînés

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaire:** lundi au vendredi 6h00 à 21h30, samedi et dimanche 9h00 à 21h30, jours fériés: fermé

**Frais:** aucuns

**Financement:** fondations

**Statut:** organisme à but non lucratif

## Clubs et événements sociaux

### ASSOCIATION DE LA COMMUNAUTÉ NOIRE DE L'OUEST DE L'ÎLE (L')

48-C, 4e Avenue Sud, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 2M2

**514 683-3925**

**Site internet:** [wibca.org](http://wibca.org)

**Courriel:** [admin@wibca.org](mailto:admin@wibca.org)



**Services:** Soutien aux jeunes, adultes et aînés de la communauté en offrant des programmes éducatifs et du soutien pour tous. Jeunesse \* Maasai: groupe de mentorat pour garçons Noirs de 7 à 18 ans. \* Black Girls Gather: club de lecture pour filles Noires de 12 à 18 ans. \* Équipe de robotique. \* Tutorat. \* Bourses d'études. \* Groupe pour la jeunesse et le mentorat. Justice et défense des droits \* Clinique juridique. Aînés \* Cours de fitness virtuels. \* Cours d'informatique. \* Cours de français pour personnes âgées et adultes. Femmes \* Staying power: groupe de soutien pour femmes de descendance Africaine/Canadienne. Action communautaire \* Confronting Racism Discussion Group: groupe de discussion pour personnes qui ne font pas partie d'une minorité.

**Clientèle:** jeunes, adultes et aînés membre de la communauté Noire, population générale

**Territoire desservi:** Ouest de l'Île

**Horaire:** mardi et jeudi 11h00 à 16h00, tutorat: samedi 10h00 à 12h00

**Frais:** variables

**Financement:** foundations, municipal, provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

## CARREFOUR DES AÎNÉS DE PIERREFONDS

14068, boulevard Gouin Ouest, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Z 1Y1

**514 624-1449**

**Site internet:** [sites.google.com/site/ainesfrancais](https://sites.google.com/site/ainesfrancais)

**Courriel:** [carrefourdesaines@videotron.ca](mailto:carrefourdesaines@videotron.ca)

**Services:** Lieu bilingue de rencontres et de loisirs. \* Ateliers de langues. \* Jeux divers. \* Cours de danse. \* Cours de dessin. \* Exercice physique. \* Ateliers de cuisine, de tricot et de crochet. \* Cours d'informatique. \* Événements spéciaux.

**Clientèle:** personnes autonomes de 50 ans et plus

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h00, bureau: lundi au vendredi 9h00 à 12h00, mardi et jeudi 13h00 à 15h00

**Frais:** adhésion annuelle: 25\$ pour les résidents de Montréal, 35\$ pour les autres

**Financement:** cotisations, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

## CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE OUEST-DE-L'ÎLE

1, rue de l'Église, Sainte-Anne-de-Bellevue, Montréal, QC, H9X 1W4

**514 457-5445** Téléc.: 514 457-9677

**Site internet:** [www.cabvwi.org](http://www.cabvwi.org)

**Courriel:** [info@volunteerwestisland.org](mailto:info@volunteerwestisland.org)

**Services:** \* Recrutement, accueil et orientation des bénévoles (soutien aux organismes, jeunesse en action, bénévolat corporatif). \* Popote roulante. \* Repas congelés et purées. \* Appels d'amitié. \* Personne à tout faire: réparations mineures. \* Pattes humanitaires thérapeutiques: zoothérapie. \* Centre communautaire pour aînés: activités sportives et récréatives, café-rencontres. \* Clinique d'impôts.

**Clientèle:** citoyens, personnes âgées, personnes en perte d'autonomie, organismes

**Territoire desservi:** Lachine, Dorval, L'île-Dorval, Pointe-Claire, Beaconsfield, Baie d'Urfé, Sainte-Anne-de-Bellevue, Senneville, Kirkland, Pierrefonds-Roxboro, Dollard-des-Ormeaux, L'Île-Bizard-Sainte-Geneviève

**Horaire:** lundi au jeudi 8h00 à 16h00, vendredi 8h00 à 13h00

**Frais:** variables

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, provincial, subventions, municipal, dons, foundations

**Statut:** organisme à but non lucratif

## CENTRE DES FEMMES WEST ISLAND

11, avenue Rodney, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 4L8

**514 695-8529** Téléc.: 514 695-0503

**Site internet:** [wiwc.ca](http://wiwc.ca)

**Courriel:** [womenscentre@wiwc.ca](mailto:womenscentre@wiwc.ca)

**Services:** \* Cours de jour et de soir: développement personnel, conditionnement physique, intérêts spéciaux et cours pour les enfants. \* Séminaires. \* Ateliers pour les adolescents et les adultes. \* Programmes pour les nouveaux immigrants afin de faciliter leur intégration. \* Groupe de soutien mensuel pour aider les femmes ayant subi une fausse couche, un bébé mort-né ou le décès d'un enfant. \* Groupe de soutien mensuel pour aider les nouvelles mamans à s'ajuster à la vie avec un bébé. \* Groupes de soutien hebdomadaires (8 semaines) sur divers sujets. \* Cliniques de bien-être disponibles une à deux fois par mois. \* Garderie gratuite pendant les activités de jour uniquement.

**Clientèle:** femmes et enfants d'âge préscolaire

**Capacité:** cours: 10 à 25 participantes selon le type de cours, groupes de soutien: 14 participants, séminaires et cliniques de bien-être: 6 à 25 participants

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 15h00, fermé en juillet et août, groupes de soutien: surtout le soir

**Frais:** carte de membre annuelle: 5\$, frais variables pour les cours, séminaires, cliniques de bien-être, groupes de soutien et autres interventions: gratuit

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

### CLUB 55+ DE KIRKLAND

16950, boulevard Hymus, bureau A, Kirkland, Montréal, QC, H9H 5J5

**Courriel:** club55.kirkland@gmail.com

**Services:** \* Activités récréatives sociales: bridge, jeux de cartes, bingo. \* Danse en ligne et danse sociale. \* Soupers dansants. \* Projection de films. \* Sorties et voyages.

**Clientèle:** aînés de 55 ans et plus

**Capacité:** 160 membres

**Territoire desservi:** Kirkland

**Horaire:** variables, accueil: lundi 13h30 à 15h00

**Frais:** membre: 25\$ par année

**Financement:** autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

### CLUB DES AÎNÉS DE DOLLARD-DES-ORMEAUX

12001, boulevard De Salaberry, Dollard-Des Ormeaux, Montréal, QC, H9B 2A7

**514 684-1012 poste 209**

**Site internet:** ddoclub55.com

**Courriel:** ddoclub55@gmail.com

**Services:** \* Loisirs adaptés aux besoins et intérêts des personnes aînées axés sur le bien-être physique, social et cognitif des aînés. \* Cours, activités sociales. \* Séances d'information.

**Clientèle:** personnes aînées de 55 ans et plus

**Territoire desservi:** Dollard-des-Ormeaux

**Horaire:** bureau d'inscription: lundi au jeudi 10h00 à 12h00 et 13h00 à 15h00

**Frais:** cotisation annuelle

**Financement:** municipal, cotisations

**Statut:** organisme à but non lucratif

### CLUB DES FEMMES DE BEACONSFIELD

303, boulevard Beaconsfield, Beaconsfield, Montréal, QC, H9W 4A7

**514 895-5766**

**Site internet:** fr.beaconsfieldwomensclub.ca

**Services:** \* Club social: bridge, canasta, mah-jong, mah-jong américain, club de lecture, soirées films, sorties soupers et déjeuners.

**Clientèle:** femmes

**Territoire desservi:** Beaconsfield

**Horaire:** réunion: 1er lundi du mois, sauf de juin à août

**Frais:** adhésion annuelle: 35\$

**Financement:** autofinancement, cotisations

**Statut:** organisme à but non lucratif

### CLUBS PREMIERS CITOYENS DORVAL

Adresse confidentielle

**514 633-4000 Téléc.:** 514 633-4016

**Site internet:** [www.ville.dorval.qc.ca/fr](http://www.ville.dorval.qc.ca/fr)

**Courriel:** [lc@ville.dorval.qc.ca](mailto:lc@ville.dorval.qc.ca)

**Services:** Clubs locaux pour personnes âgées. \* Activités récréatives: bricolage, tricot, crible, jeux de cartes ou de société, billard, bowling. \* Voyages et sorties.

**Clientèle:** personnes de 55 ans et plus

**Capacité:** variable selon le club et l'activité

**Territoire desservi:** Dorval

**Horaire:** variable selon le club et l'activité

**Frais:** variables selon le club et l'activité

**Financement:** municipal, autofinancement, provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

### DORVAL - LOISIRS ET DE LA CULTURE

1335, chemin Bord-du-Lac, Dorval, Montréal, QC, H9S 2E5

**514 633-4000**

**Site internet:** [www.ville.dorval.qc.ca/fr/loisirs-et-culture](http://www.ville.dorval.qc.ca/fr/loisirs-et-culture)

**Courriel:** [lc@ville.dorval.qc.ca](mailto:lc@ville.dorval.qc.ca)

**Services:** \* Activités communautaires, socioculturelles et sportives. \* Centres aquatiques et piscines, arénes et patinoires, centres communautaires, complexe sportif, pistes cyclables, parcs et terrains de sports. \* Musée d'histoire et du patrimoine, centre culturel. \* Coordination avec les organismes communautaires du milieu. \* Camp de jour estival. \* Coopérative de travail pour adolescents. \* Zone ados: maison de jeunes. \* Activités et événements. \* Location de salle.

**Territoire desservi:** Dorval

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 22h00, samedi 9h00 à 22h00, dimanche 13h00 à 22h00, bureau administratif: lundi au vendredi 8h30 à 16h30, centre aquatique et communautaire Surrey: lundi au vendredi 8h30 à 21h00, centre communautaire Sarto-Desnoyers: mercredi au samedi 16h00 à 22h00, bureau administratif: lundi au vendredi 8h30 à 16h30

**Frais:** variables

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

### REGROUPEMENT DES SÉPARÉ(E)S ET DIVORCÉ(E)S DE L'OUEST

Adresse confidentielle

**438 390-7736**

**Site internet:** [www.rsdo.org](http://www.rsdo.org)

**Courriel:** [info@rsdo.org](mailto:info@rsdo.org)

**Services:** \* Information et référence. \* Centre de documentation. \* Soirées discussion-réconfort. \* Ateliers de croissance personnelle. \* Conférences et téléconférences. \* Groupes de soutien. \* Conditionnement physique. \* Chorale.

**Clientèle:** personnes séparées, veuves, divorcées ou célibataires, personnes seules

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île, MRC Vaudreuil-Soulanges

**Horaire:** variables, conférences: jeudi 19h30 à 22h00

**Frais:** cotisation: 20\$ par année pour 2023-2024

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

**VILLE DE POINTE-CLAIRE - AIDE AU 3E ÂGE**

94, avenue Douglas-Shand, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 2A8

**514 630-1214 poste 1644**

**Site internet:** www.pointe-claire.ca/fr

**Courriel:** recreation@pointe-claire.ca

**Services:** Services pour les aînés. \* Bonjour amical: appels d'amitié. \* Entretien ménager intérieur et extérieur. \* Service de pelletage de neige. \* Activités et fêtes annuelles, sorties, groupes de discussion. \* Centre des aînés au Chalet Arthur-Séguin, 365, avenue Saint-Louis. \* Activités récréatives et sportives: club de tricot, marche, bridge, entraînement physique, danse, conférences, etc.

**Clientèle:** loisirs, centre des aînés et appels amicaux: personnes de 60 ans et plus, entretien ménager et aide au déneigement: personnes à faible revenu de 65 ans et plus

**Territoire desservi:** Pointe-Claire

**Horaire:** octobre à avril: lundi au vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30, mai à septembre: lundi au jeudi 8h00 à 12h00 et 13h00 à 16h30, vendredi 8h00 à 12h00, entretien ménager: lundi au vendredi 9h00 à 16h00, centre des aînés: mercredi 10h00 à 14h00 et vendredi 13h00 à 15h00

**Frais:** centre des aînés: 28\$ pour les résidents, 30\$ pour les non-résidents

**Financement:** cotisations

**Statut:** organisme à but non lucratif

**WEST ISLAND LGBTQ2+ CENTRE**

202, chemin Woodside, Beaconsfield, Montréal, QC, H9W 2P1

**514 794-5428**

**Site internet:** lgbtq2centre.com

**Courriel:** info@lgbtq2centre.com

**Services:** \* Programme sur place pour les jeunes de 13 à 20 ans deux fois par semaine. \* Souper hebdomadaire pour adultes et aîné-e-s. \* Groupe social pour jeunes adultes. \* Groupe de soutien pour les parents et familles. \* Groupe de soutien hebdomadaire pour personnes trans et issues de la diversité de genre. \* Défense des droits et lutte contre l'homophobie.

**Clientèle:** personnes lesbiennes, gaies, bisexuelles, trans, queer ou en questionnement de tous âges, leurs proches

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'île, Vaudreuil-Soulanges, Grand Montréal

**Horaire:** halte-accueil pour jeunes: mercredi et vendredi 16h00 à 20h00, souper pour adultes et aînés: jeudi 16h00 à 20h00, rencontre pour jeunes adultes: 2? vendredi du mois 20h30 à 22h30, groupe de soutien pour parents: 2? mardi du mois, groupe de soutien pour personnes transgenres et diversifiées: samedi 13h00 to 16h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** dons, subventions

**Statut:** organisme à but non lucratif

**Loisirs****ALPHABÉTISATION SANS LIMITES**

90, avenue de Jubilee Square, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 1M3

**514 694-0007**

**Site internet:** literacyunlimited.ca

**Courriel:** info@literacyunlimited.ca

**Services:** Favorise la prise de pouvoir des adultes grâce à l'alphabétisation. \* Tutorat: lecture, écriture, utilisation de documents, numératie mathématique, ordinateurs et outils technologiques. \* Soutien à l'éducation continue. \* Soutien au bénévolat: formation et orientation, ateliers. \* Développement de partenariats communautaires et d'évènements. \* Bibliothèque et centre de ressources.

**Clientèle:** adultes anglophones

**Territoire desservi:** Baie-D'Urfé, Beaconsfield, Dollard-des-Ormeaux, Dorval, Kirkland, L'île-Bizard-Sainte-Geneviève, L'île-Dorval, Pierrefonds-Roxboro, Pointe-Claire, Sainte-Anne-de-Bellevue, Senneville

**Horaire:** lundi et mercredi 9h00 à 16h00, mardi et jeudi 9h00 à 16h00, fermé de mi-juin à septembre

**Frais:** aucuns

**Financement:** dons, subventions

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **ASSOCIATION DE LA COMMUNAUTÉ NOIRE DE L'OUEST DE L'ÎLE (L')**

48-C, 4e Avenue Sud, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 2M2

**514 683-3925**

**Site internet:** wibca.org

**Courriel:** admin@wibca.org

**Services:** Soutien aux jeunes, adultes et aînés de la communauté en offrant des programmes éducatifs et du soutien pour tous. Jeunesse \* Maasai: groupe de mentorat pour garçons Noirs de 7 à 18 ans. \* Black Girls Gather: club de lecture pour filles Noires de 12 à 18 ans. \* Équipe de robotique. \* Tutorat. \* Bourses d'études. \* Groupe pour la jeunesse et le mentorat. Justice et défense des droits \* Clinique juridique. Aînés \* Cours de fitness virtuels. \* Cours d'informatique. \* Cours de français pour personnes aînées et adultes. Femmes \* Staying power: groupe de soutien pour femmes de descendance Africaine/Canadienne. Action communautaire \* Confronting Racism Discussion Group: groupe de discussion pour personnes qui ne font pas partie d'une minorité.

**Clientèle:** jeunes, adultes et aînés membre de la communauté Noire, population générale

**Territoire desservi:** Ouest de l'Île

**Horaire:** mardi et jeudi 11h00 à 16h00, tutorat: samedi 10h00 à 12h00

**Frais:** variables

**Financement:** foundations, municipal, provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE DE BEACONSFIELD**

303, boulevard Beaconsfield, Beaconsfield, Montréal, QC, H9W 4A7

**514 428-4460**

**Site internet:** www.beaconsfieldbiblio.ca

**Courriel:** bibliotheque@beaconsfield.ca

**Services:** \* Prêt et consultation de documents imprimés, numériques et audiovisuels. \* Ordinateurs et accès à Internet. \* Heure du conte. \* Escouade techno: ateliers et aide individualisée pour l'utilisation d'appareils informatiques comme les tablettes et téléphones cellulaires. \* Clubs de lecture pour adultes. \* Club de lecture pour enfants. \* Bénévolat. \* Conférences et événements.

**Territoire desservi:** Beaconsfield, Kirkland

**Horaire:** lundi au vendredi 10h00 à 20h00, samedi et dimanche 10h00 à 17h00

**Frais:** résidents: aucuns, non-résidents: variables

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

### **BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE DE SAINTE-ANNE-DE-BELLEVUE**

40, rue Saint-Pierre, Sainte-Anne-de-Bellevue, Montréal, QC, H9X 1Y6

**514 457-1940** Téléc.: 514 457-7146

**Site internet:** www.ville.sainte-anne-de-bellevue.qc.ca

**Courriel:** biblio@sadb.qc.ca

**Services:** Prêt et consultation de documents imprimés et audiovisuels. \* Ordinateurs, accès à Internet et outils d'impression. \* Biblio-roulante: prêt à domicile pour personnes à mobilité réduite. \* Cours d'informatique. \* Clubs de lecture pour enfants. \* Club de lecture pour adultes. \* Heure du conte. \* Expositions, conférences et ateliers.

**Territoire desservi:** Sainte-Anne-de-Bellevue

**Horaire:** lundi et mardi 12h00 à 20h00, mercredi 10h00 à 13h30, jeudi 10h00 à 20h00, vendredi 15h00 à 20h00, samedi et dimanche 11h00 à 16h00, été: lundi, mardi et jeudi 10h00 à 20h00, mercredi 10h00 à 17h00, vendredi 15h00 à 20h00

**Frais:** aucuns, personne ne résidant pas à Sainte-Anne-de-Bellevue: variables

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

### **CARREFOUR DES AÎNÉS DE PIERREFONDS**

14068, boulevard Gouin Ouest, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Z 1Y1

**514 624-1449**

**Site internet:** [sites.google.com/site/ainesfrancais](https://sites.google.com/site/ainesfrancais)

**Courriel:** [carrefourdesaines@videotron.ca](mailto:carrefourdesaines@videotron.ca)

**Services:** Lieu bilingue de rencontres et de loisirs. \* Ateliers de langues. \* Jeux divers. \* Cours de danse. \* Cours de dessin. \* Exercice physique. \* Ateliers de cuisine, de tricot et de crochet. \* Cours d'informatique. \* Événements spéciaux.

**Clientèle:** personnes autonomes de 50 ans et plus

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h00, bureau: lundi au vendredi 9h00 à 12h00, mardi et jeudi 13h00 à 15h00

**Frais:** adhésion annuelle: 25\$ pour les résidents de Montréal, 35\$ pour les autres

**Financement:** cotisations, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **CENTRE DE BIEN-ÊTRE DE L'OUEST-DE-L'ÎLE POUR PERSONNES ATTEINTES DE CANCER**

115, rue du Barry, Kirkland, Montréal, QC, H9H 0C4

**514 695-9355 Téléc.:** 514 695-9315

**Site internet:** [wicwc.com/fr](http://wicwc.com/fr)

**Courriel:** [info@wicwc.org](mailto:info@wicwc.org)

**Services:** Services et programmes répondant aux besoins affectifs, physiques et spirituels des personnes vivant avec le cancer. \* Accompagnement psychosocial et spirituel. \* Groupes de soutien pour les proches aidants, les adultes et les adolescents en traitement. \* Programmes et ateliers: conditionnement physique, yoga, massage, réflexologie, art thérapie, tai chi, Reiki, photographie, cours de cuisine etc. \* Programmes offerts en ligne, à domicile et sur place.

**Clientèle:** personnes atteintes de cancer et leurs proches

**Territoire desservi:** Grand Montréal et ses environs, programmes en ligne: Canada

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **CLUBS PREMIERS CITOYENS DORVAL**

Adresse confidentielle

**514 633-4000 Téléc.:** 514 633-4016

**Site internet:** [www.ville.dorval.qc.ca/fr](http://www.ville.dorval.qc.ca/fr)

**Courriel:** [lc@ville.dorval.qc.ca](mailto:lc@ville.dorval.qc.ca)

**Services:** Clubs locaux pour personnes âgées. \* Activités récréatives: bricolage, tricot, crible, jeux de cartes ou de société, billard, bowling. \* Voyages et sorties.

**Clientèle:** personnes de 55 ans et plus

**Capacité:** variable selon le club et l'activité

**Territoire desservi:** Dorval

**Horaire:** variable selon le club et l'activité

**Frais:** variables selon le club et l'activité

**Financement:** municipal, autofinancement, provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

**CORBEILLE DE PAIN**

11, avenue Rodney, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 4L8

**514 894-5850**

**Site internet:** [www.corbeilledepain.com](http://www.corbeilledepain.com)

**Courriel:** [info@corbeilledepain.com](mailto:info@corbeilledepain.com)

**Services:** Programmes de sécurité alimentaire. \* Cuisines communautaires et transformation alimentaire des produits du jardin. \* Ateliers de sécurité alimentaire et séminaires de nutrition. \* Ateliers de cuisine. \* Marchés solidaires. \* Jardins communautaires et éducation potagère. \* Jardins solidaires au profit des banques alimentaires. \* Point de chute pour les paniers de fruits et légumes moches [second-life.ca](http://second-life.ca)

**Clientèle:** personnes et familles vulnérables quant à leur sécurité alimentaire

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaire:** lundi au vendredi, sur rendez-vous

**Frais:** contribution suggérée de 5\$ par atelier

**Financement:** subventions, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

**RÉSEAU DES BIBLIOTHÈQUES DE MONTRÉAL - BIBLIOTHÈQUE DE PIERREFONDS**

13555, boulevard de Pierrefonds, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H9A 1A6

**514 626-1800**

**Site internet:** [montreal.ca/lieux/bibliotheque-de-pierrefonds](http://montreal.ca/lieux/bibliotheque-de-pierrefonds)

**Courriel:** [pierrefonds-roxboro@ville.montreal.qc.ca](mailto:pierrefonds-roxboro@ville.montreal.qc.ca)

**Services:** \* Prêt et consultation de documents imprimés, audiovisuels et numériques. \* Prêt de livres à domicile pour personnes de 65 ans et plus ou à mobilité réduite. \* Prêt de jeux. \* Ordinateurs, tablettes, accès à Internet et outils d'impression. \* Fabricathèque: espace de fabrication et de création numérique. \* Location d'instruments de musique. \* Club de lecture pour enfants. \* Heure du conte. \* Club de lecture pour adultes. \* Ateliers, conférences et expositions. \* Appareils de lecture pour personnes avec un handicap visuel. \* Salles de travail. \* Référence et aide au lecteur.

**Clientèle:** grand public

**Territoire desservi:** Montréal

**Horaire:** lundi 13h00 à 21h00, mardi au vendredi 10h00 à 21h00, samedi et dimanche 10h00 à 17h00, été: lundi au jeudi 10h00 à 21h00, vendredi 10h00 à 18h00, samedi et dimanche 10h00 à 17h00, fabricathèque: jeudi au lundi 13h00 à 17h00, mardi 10h00 à 17h00, mercredi 13h00 à 21h00

**Frais:** abonnement: gratuit pour les personnes résidentes, variables pour les personnes non-résidentes

**Financement:** municipal, provincial

**Statut:** organisme municipal

**RÉSEAU DES BIBLIOTHÈQUES DE MONTRÉAL - BIBLIOTHÈQUE WILLIAM-G.-BOLL**

110, rue Cartier, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 1G8

**514 684-8247**

**Site internet:** [montreal.ca/lieux/bibliotheque-william-g-boll](http://montreal.ca/lieux/bibliotheque-william-g-boll)

**Courriel:** [pierrefonds-roxboro@ville.montreal.qc.ca](mailto:pierrefonds-roxboro@ville.montreal.qc.ca)

**Services:** \* Prêt et consultation de documents imprimés, audiovisuels et numériques. \* Prêt de livres à domicile pour les personnes de 65 ans et plus ou à mobilité réduite. \* Ordinateurs, accès à Internet et outils d'impression. \* Référence et aide au lecteur. \* Jouets et jeux éducatifs. \* Heure du conte. \* Club de lecture pour enfants. \* Ateliers d'informatique pour jeunes et pour adultes. \* Location d'instruments de musique. \* Ateliers, conférences et expositions.

**Clientèle:** grand public

**Territoire desservi:** Montréal

**Horaire:** lundi 13h00 à 20h00, mardi au jeudi 13h00 à 20h00, vendredi au dimanche 10h00 à 17h00, été: lundi au jeudi 13h00 à 20h00, vendredi 10h00 à 17h00

**Frais:** abonnement: gratuit pour les personnes résidentes, variables pour les personnes non-résidentes

**Financement:** municipal, provincial

**Statut:** organisme municipal

**SCEPTIQUES DU QUÉBEC**

Adresse confidentielle

**514 685-9555**

**Site internet:** [www.sceptiques.qc.ca](http://www.sceptiques.qc.ca)

**Courriel:** [belley16@gmail.com](mailto:belley16@gmail.com)

**Services:** Promotion de la pensée critique et de la rigueur scientifique dans le cadre de l'étude d'allégations de nature pseudoscientifique, idéologique, religieuse, ésotérique ou paranormale.

**Territoire desservi:** le Québec

**Financement:** cotisations, autofinancement, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

**VILLE DE POINTE-CLAIRE - AIDE AU 3E ÂGE**

94, avenue Douglas-Shand, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 2A8

**514 630-1214 poste 1644**

**Site internet:** [www.pointe-claire.ca/fr](http://www.pointe-claire.ca/fr)

**Courriel:** [recreation@pointe-claire.ca](mailto:recreation@pointe-claire.ca)

**Services:** Services pour les aînés. \* Bonjour amical: appels d'amitié. \* Entretien ménager intérieur et extérieur.

\* Service de pelletage de neige. \* Activités et fêtes annuelles, sorties, groupes de discussion. \* Centre des aînés au Chalet Arthur-Séguin, 365, avenue Saint-Louis. \* Activités récréatives et sportives: club de tricot, marche, bridge, entraînement physique, danse, conférences, etc.

**Clientèle:** loisirs, centre des aînés et appels amicaux: personnes de 60 ans et plus, entretien ménager et aide au déneigement: personnes à faible revenu de 65 ans et plus

**Territoire desservi:** Pointe-Claire

**Horaire:** octobre à avril: lundi au vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30, mai à septembre: lundi au jeudi 8h00 à 12h00 et 13h00 à 16h30, vendredi 8h00 à 12h00, entretien ménager: lundi au vendredi 9h00 à 16h00, centre des aînés: mercredi 10h00 à 14h00 et vendredi 13h00 à 15h00

**Frais:** centre des aînés: 28\$ pour les résidents, 30\$ pour les non-résidents

**Financement:** cotisations

**Statut:** organisme à but non lucratif

**Services municipaux des sports et loisirs****BAIE-D'URFÉ - VIE COMMUNAUTAIRE**

20410, chemin Lakeshore, Baie-d'Urfé, Montréal, QC, H9X 1P7

**514 457-5324 Téléc.:** 514 457-5671

**Site internet:** [baie-durfe.qc.ca](http://baie-durfe.qc.ca)

**Courriel:** [info@baie-durfe.qc.ca](mailto:info@baie-durfe.qc.ca)

**Services:** \* Activités récréatives et culturelles. \* Parcs, centres communautaires, terrains de sports, patinoires. \* Événements et concerts.

**Territoire desservi:** Baie-D'Urfé

**Horaire:** lundi au jeudi 8h00 à 12h00 et 13h00 à 16h30, vendredi 8h00 à 13h00

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

**BEACONSFIELD - SERVICE DES LOISIRS**

1974, City Lane, Beaconsfield, Montréal, QC, H9W 6B1

**514 428-4520 Téléc.:** 514 428-4545

**Site internet:** [www.beaconsfield.ca/fr/vivre-a-beaconsfield/culture-et-loisirs](http://www.beaconsfield.ca/fr/vivre-a-beaconsfield/culture-et-loisirs)

**Courriel:** [info@beaconsfield.ca](mailto:info@beaconsfield.ca)

**Services:** \* Activités sportives et récréatives pour tous âges. \* Centre récréatif, piscine, aréna, gym. \* Camp de jour estival.

**Territoire desservi:** Beaconsfield



**Horaire:** accueil: lundi au vendredi 8h00 à 21h00, samedi et dimanche 9h00 à 20h00, administration: lundi au jeudi 8h00 à 12h00 et 13h00 à 16h30, vendredi 8h00 à 12h00

**Frais:** personne ayant une carte loisirs: gratuit, personnes résidant à Beaconsfield ou Kirkland: 4,25\$ par adulte et 2,25\$ par enfant, personnes ne résidant pas à Beaconsfield ou Kirkland: 6,50\$ par adulte, 4,25\$ par enfant

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

### **DOLLARD-DES-ORMEAUX - SPORTS, LOISIRS ET CULTURE**

12001, boulevard De Salaberry, Dollard-Des Ormeaux, Montréal, QC, H9B 2A7

**514 684-1011 poste 2 Téléc.:** 514 684-9569

**Site internet:** ville.ddo.qc.ca/loisirs-sports-et-culture

**Courriel:** loisirs@ddo.qc.ca

**Services:** \* Activités communautaires, socioculturelles et sportives. \* Centre aquatique et piscines, aré纳斯 et patinoires, centre communautaire, centre culturel, galerie, salle de conditionnement physique, parcs et terrains de jeux. \* Coordination avec les organismes communautaires du milieu. \* Location de salle. \* Camp de jour estival.

**Territoire desservi:** Dollard-des-Ormeaux

**Horaire:** lundi au vendredi 8h00 à 12h00 et 13h00 à 16h00

**Frais:** variables

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

### **DORVAL - LOISIRS ET DE LA CULTURE**

1335, chemin Bord-du-Lac, Dorval, Montréal, QC, H9S 2E5

**514 633-4000**

**Site internet:** www.ville.dorval.qc.ca/fr/loisirs-et-culture

**Courriel:** lc@ville.dorval.qc.ca

**Services:** \* Activités communautaires, socioculturelles et sportives. \* Centres aquatiques et piscines, aré纳斯 et patinoires, centres communautaires, complexe sportif, pistes cyclables, parcs et terrains de sports. \* Musée d'histoire et du patrimoine, centre culturel. \* Coordination avec les organismes communautaires du milieu. \* Camp de jour estival. \* Coopérative de travail pour adolescents. \* Zone ados: maison de jeunes. \* Activités et événements. \* Location de salle.

**Territoire desservi:** Dorval

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 22h00, samedi 9h00 à 22h00, dimanche 13h00 à 22h00, bureau administratif: lundi au vendredi 8h30 à 16h30, centre aquatique et communautaire Surrey: lundi au vendredi 8h30 à 21h00, centre communautaire Sarto-Desnoyers: mercredi au samedi 16h00 à 22h00, bureau administratif: lundi au vendredi 8h30 à 16h30

**Frais:** variables

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

### **KIRKLAND - SERVICE DES LOISIRS ET DE LA VIE COMMUNAUTAIRE**

16950, boulevard Hymus, Kirkland, Montréal, QC, H9H 3W7

**514 630-2719 Téléc.:** 514 630-2733

**Site internet:** www.ville.kirkland.qc.ca

**Courriel:** loisirs@ville.kirkland.qc.ca

**Services:** \* Activités communautaires, socioculturelles, artistiques et sportives. \* Aré纳斯, complexe sportif, gymnase, piscines, patinoires, parcs, terrains de jeux, plateaux sportifs. \* Camp de jour estival. \* Programme PIED pour les personnes âgées de 65 ans et plus: prévention des chutes. \* Événements et spectacles. \* Location de salles et de terrains sportifs.

**Clientèle:** programme PIED: personnes de 65 ans et plus

**Territoire desservi:** Kirkland

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30

**Frais:** variables

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

### **POINTE-CLAIRE - CULTURE, SPORTS, LOISIRS ET DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE**

94, avenue Douglas-Shand, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 2A8

**514 630-1214** Téléc.: 514 630-1270

**Site internet:** [www.pointe-claire.ca/fr](http://www.pointe-claire.ca/fr)

**Courriel:** [recreation@pointe-claire.ca](mailto:recreation@pointe-claire.ca)

**Services:** \* Activités communautaires, socioculturelles et sportives. \* Parcs, aréna, piscines, patinoires, centre aquatique, centre communautaire. \* Coordination avec les organismes communautaires du milieu. \* Camp de jour estival. \* Location de salle.

**Territoire desservi:** Pointe-Claire

**Frais:** variables

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

### **SAINTE-ANNE-DE-BELLEVUE - LOISIRS ET DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE**

60, rue Saint-Pierre, Sainte-Anne-de-Bellevue, Montréal, QC, H9X 1Y6

**514 457-1605** Téléc.: 514 457-1129

**Site internet:** [www.ville.sainte-anne-de-bellevue.qc.ca](http://www.ville.sainte-anne-de-bellevue.qc.ca)

**Courriel:** [loisirs@sadb.qc.ca](mailto:loisirs@sadb.qc.ca)

**Services:** \* Activités communautaires, socioculturelles et sportives. \* Centre communautaire, centres sportifs, aréna, piscines, parcs et terrains de jeux, patinoires. \* Coordination avec les organismes communautaires du milieu. \* Camp de jour estival. \* Location de salle. \* Fêtes et événements.

**Territoire desservi:** Sainte-Anne-de-Bellevue

**Horaire:** administration: lundi au jeudi 8h00 à 12h00 et 13h00 à 16h30, vendredi 8h00 à 12h00

**Frais:** variables

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

### **SENNEVILLE - LOISIRS, CULTURE ET VIE COMMUNAUTAIRE**

20, avenue Morningside, Baie-d'Urfé, Montréal, QC, H9X 0A8

**514 457-6020**

**Site internet:** [www.villagesenneville.qc.ca](http://www.villagesenneville.qc.ca)

**Courriel:** [loisirs@villagesenneville.qc.ca](mailto:loisirs@villagesenneville.qc.ca)

**Services:** \* Activités sportives, récréatives et communautaires. \* Parcs, terrains de sports, piscine, patinoires, centre communautaire. \* Camp de jour estival. \* Location de salle. \* Événements.

**Territoire desservi:** Senneville

**Frais:** variables

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

## **Sport**

### **CÉGEP GÉRALD-GODIN**

15615, boulevard Gouin Ouest, L'Île-Bizard—Sainte-Geneviève, Montréal, QC, H9H 5K8

**514 626-2666** Téléc.: 514 626-8508

**Site internet:** [www.cgodin.qc.ca](http://www.cgodin.qc.ca)

**Courriel:** [information@cgodin.qc.ca](mailto:information@cgodin.qc.ca)

**Services:** Établissement public d'enseignement de niveau collégial. \* Programmes préuniversitaires et techniques (DEC), attestation d'études collégiales (AEC). \* Formation continue. \* Francisation pour personnes immigrantes. \* Centre sportif: activités sportives, accès aux installations et location des salles.

**Territoire desservi:** le Québec  
**Horaire:** lundi au vendredi 7h00 à 19h00  
**Frais:** variables  
**Financement:** provincial  
**Statut:** organisme parapublic

## **CENTRE DE BIEN-ÊTRE DE L'OUEST-DE-L'ÎLE POUR PERSONNES ATTEINTES DE CANCER**

115, rue du Barry, Kirkland, Montréal, QC, H9H 0C4  
**514 695-9355** Téléc.: 514 695-9315  
**Site internet:** wicwc.com/fr  
**Courriel:** info@wicwc.org

**Services:** Services et programmes répondant aux besoins affectifs, physiques et spirituels des personnes vivant avec le cancer. \* Accompagnement psychosocial et spirituel. \* Groupes de soutien pour les proches aidants, les adultes et les adolescents en traitement. \* Programmes et ateliers: conditionnement physique, yoga, massage, réflexologie, art thérapie, tai chi, Reiki, photographie, cours de cuisine etc. \* Programmes offerts en ligne, à domicile et sur place.

**Clientèle:** personnes atteintes de cancer et leurs proches  
**Territoire desservi:** Grand Montréal et ses environs, programmes en ligne: Canada  
**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h00  
**Frais:** aucuns  
**Financement:** dons  
**Statut:** organisme à but non lucratif

## **Sports et loisirs pour personnes ayant un handicap**

### **ASSOCIATION DE L'OUEST DE L'ÎLE POUR LES HANDICAPÉS INTELLECTUELS**

111, avenue Donegani, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 2W3  
**514 694-7090** Téléc.: 514 694-5839  
**Courriel:** info@wiah.qc.ca

**Services:** \* Centre de jour pour les aînés. \* Centre de répit Angelman. \* Jardin d'enfants adapté pour enfants de 0 à 6 ans ayant des besoins particuliers. \* Activités de loisirs pour adolescents et adultes, incluant des sorties de fin de semaine et l'été des camps de jour et de séjour. \* Service de surveillance après l'école pour les enfants de 12 à 21 ans. \* Résidence pour adultes ayant besoin de soutien dans leur vie quotidienne. \* Information et référence. \* Centre de documentation et de matériel éducatif spécialisé. \* Groupes d'entraide sous forme de café-causerie mensuel pour les parents et proches aidants, animés par un parent et un professionnel. \* Séances d'information et activités sociales. \* Référence vers un accompagnateur ou gardien. \* Pour l'avenir: programme conçu pour aider les parents à planifier le bien-être de leur enfant à charge une fois qu'ils ne sont plus en mesure d'y veiller eux-mêmes.

**Clientèle:** enfants et adultes vivant avec une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme, ainsi que leur famille  
**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île  
**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30, groupes d'entraide mensuels: jour ou soir  
**Frais:** adhésion annuelle: 25\$, groupes d'entraide et de soutien: gratuit pour les membres  
**Financement:** Centraide du Grand Montréal, campagnes de financement, autofinancement  
**Statut:** organisme à but non lucratif

### **ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE VOILE ADAPTÉE**

1, avenue Cartier, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9S 4R3  
**438 395-5362**  
**Site internet:** www.aqva.org/fr  
**Courriel:** administration@aqva.org

**Services:** Promotion de l'autonomie des personnes vivant avec une déficience physique ou sensorielle. \* Programme d'apprentissage de la voile: cours théoriques et pratiques. \* Programme d'apprentissage de la voile de course. \* Programme jeunesse: sorties accompagnées pour jeunes. \* Sorties autonomes ou accompagnées en voile adaptée. \* Sorties de groupe. \* Soirées thématiques pour membres.

**Clientèle:** personnes vivant avec une déficience physique ou sensorielle, programme jeunesse: jeunes de 10 à 18 ans vivant avec une déficience physique ou sensorielle

**Territoire desservi:** Grand Montréal

**Horaire:** lundi au vendredi 10h00 à 21h00, samedi 9h00 à 17h00, dimanche 10h00 à 17h00

**Frais:** adhésion annuelle: 20\$, sortie de voile récréative: 15\$, sortie de groupe: 15\$ par participant, gratuit pour l'accompagnateur, programme d'apprentissage de la voile: 25\$, programme d'apprentissage de la voile de course: 30\$, programme jeunesse: gratuit pour les moins de 18 ans

**Financement:** fédéral, provincial, municipal, campagnes de financement, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

## CENTRE BIENVENUE

12694, boulevard Gouin Ouest, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Z 1W4

**514 421-2212**

**Site internet:** [www.centrebienvenue.org](http://www.centrebienvenue.org)

**Courriel:** [info@centrebienvenue.org](mailto:info@centrebienvenue.org)

**Services:** Centre de jour. \* Soutien, service de réadaptation sociale et interventions psychosociales. \* Groupes préparatoires au travail et ateliers psychoéducatifs. \* Transit vers l'emploi: programme menant à un certificat de formation sur le développement d'habiletés personnelles, professionnelles et des cours de connaissance de soi. \* Activités sportives et culturelles, ateliers d'art, etc. \* Groupes de discussion. \* Groupe pour entendeurs de voix.

**Clientèle:** adultes vivant avec un problème de santé mentale

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaire:** lundi au mercredi et vendredi 9h00 à 15h00, jeudi 12h30 à 19h00

**Financement:** provincial, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

## RESSOURCES COMMUNAUTAIRES OMEGA

600, avenue de l'Église, Dorval, Montréal, QC, H9S 1R3

**514 631-2760 Téléc.:** 514 631-1930

**Site internet:** [omegacenter.org](http://omegacenter.org)

**Courriel:** [info@omegacenter.org](mailto:info@omegacenter.org)

**Services:** \* Appartements supervisés: 3 et demi meublée. \* Foyer de groupe: chambre individuelle. \* Centre de jour. \* Activités de groupe éducatives, récréatives et thérapeutiques. \* Programme PAAS Action: socialisation et employabilité.

**Clientèle:** adultes vivant avec un ou des problèmes de santé mentale avec possibilité de réinsertion sociale

**Capacité:** appartement: 28, foyer de groupe: 8

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** administration et centre de jour: lundi au vendredi 8h30 à 16h00

**Financement:** campagnes de financement, provincial, fédéral, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

## **Transport**

**ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT**

**ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT POUR MOTIF MÉDICAL**

**TRANSPORT PUBLIC**

## Accompagnement-transport

### ACCOMPAGNEMENT BÉNÉVOLE DE L'OUEST

Adresse confidentielle

**514 694-3838**

**Site internet:** www.abovas.com

**Courriel:** info@abovas.com

**Services:** Accompagnement transport pour les rendez-vous médicaux et sociaux.

**Clientèle:** personnes de 18 ans et plus en situation de vulnérabilité

**Capacité:** variable

**Territoire desservi:** Ouest de l'Île

**Horaire:** bureau médical: lundi au vendredi 8h30 à 16h00, bureau social: lundi au vendredi 9h00 à 16h00, accompagnement: lundi au vendredi 7h00 à 16h00

**Frais:** taux fixe prédéterminé

**Financement:** provincial, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

## Accompagnement-transport pour motif médical

### ACCOMPAGNEMENT BÉNÉVOLE DE L'OUEST

Adresse confidentielle

**514 694-3838**

**Site internet:** www.abovas.com

**Courriel:** info@abovas.com

**Services:** Accompagnement transport pour les rendez-vous médicaux et sociaux.

**Clientèle:** personnes de 18 ans et plus en situation de vulnérabilité

**Capacité:** variable

**Territoire desservi:** Ouest de l'Île

**Horaire:** bureau médical: lundi au vendredi 8h30 à 16h00, bureau social: lundi au vendredi 9h00 à 16h00, accompagnement: lundi au vendredi 7h00 à 16h00

**Frais:** taux fixe prédéterminé

**Financement:** provincial, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

## Transport public

### ACTION JEUNESSE DE L'OUEST-DE-L'ÎLE

15632, boulevard Gouin Ouest, L'Île-Bizard—Sainte-Geneviève, Montréal, QC, H9H 1C4

**514 675-4450** Téléc.: 514 675-4425

**Site internet:** www.ajoi.info

**Courriel:** adjoint@ajoi.info

**Services:** Travail de milieu et de rue. \* Accueil, écoute, soutien, accompagnement et références. \* Orientation et accompagnement vers des ressources: hébergement, désintoxication, banque alimentaire, programme de maintien à la méthadone, etc. \* Premiers soins. \* Don de billets d'autobus. \* Aide à la médiation entre jeunes et dans les familles. \* Accompagnement vers les ressources de recherche d'emploi. \* Aide à la recherche de logement. \* Distribution de préservatifs et échange de seringues. \* Distribution de Naxolone. \* Distribution de bandelettes de test du fentanyl. \* Animation sportive et culturelle de milieu pour les jeunes à risque. \* Prévention de la criminalité et de l'adhésion des jeunes aux gangs criminalisés. \* Services préventifs en santé sexuelle, toxicomanie, itinérance et violence. \* Ateliers, information et sensibilisation en milieu scolaire.

**Clientèle:** jeunes de 12 à 25 ans, marginalisés ou en situation de précarité, adultes en instabilité résidentielle ou à risque d'itinérance

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaire:** mardi au samedi 12h00 à 24h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** municipal, provincial, fédéral, Centraide du Grand Montréal, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

### BAIE-D'URFÉ - VILLE

20410, chemin Lakeshore, Baie-d'Urfé, Montréal, QC, H9X 1P7

**514 457-5324 Téléc.:** 514 457-5671

**Site internet:** [www.baie-durfe.qc.ca](http://www.baie-durfe.qc.ca)

**Courriel:** [info@baie-durfe.qc.ca](mailto:info@baie-durfe.qc.ca)

**Services:** Gestion des services municipaux. \* Paiement des taxes municipales. \* Collecte des matières résiduelles. \* Permis de construction. \* Registre des personnes à mobilité réduite en cas d'urgence. \* Déneigement des entrées privées (charretière) pour personnes âgées ou vivant avec un handicap. \* Remboursement de titres de transport en commun pour aînés.

**Clientèle:** citoyens, remboursement de titres de transport : personnes de 65 ans et plus qui ont droit au supplément de revenu garanti du gouvernement fédéral, aide au déneigement: personnes âgées de 65 ans et plus

**Territoire desservi:** Baie-d'Urfé

**Horaire:** lundi au jeudi 8h00 à 12h00 et 13h00 à 16h30, vendredi 8h00 à 13h00

**Frais:** aide au déneigement: 75 \$, gratuit pour les aînés qui reçoivent le supplément de revenu garanti du gouvernement fédéral ainsi qu'aux personnes vivant avec un handicap

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

### BEACONSFIELD - SERVICES AUX AÎNÉS

303, boulevard Beaconsfield, Beaconsfield, Montréal, QC, H9W 4A7

**514 428-4520**

**Site internet:** [www.beaconsfield.ca/fr/vivre-a-beaconsfield/services-aux-aines](http://www.beaconsfield.ca/fr/vivre-a-beaconsfield/services-aux-aines)

**Courriel:** [70plus@beaconsfield.ca](mailto:70plus@beaconsfield.ca)

**Services:** \* Billets d'autobus gratuits pour personnes âgées à faible revenu. \* Registre des personnes vulnérables. \* Mise en place d'une démarche de municipalité amie des aînés (MADA). \* Loisirs pour les aînés.

**Clientèle:** billets d'autobus: aînés qui reçoivent le supplément de revenu garanti du gouvernement fédéral

**Territoire desservi:** Beaconsfield

**Horaire:** lundi au jeudi 8h00 à 12h00 et 13h00 à 16h45, vendredi 8h00 à 12h00

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

### DORVAL - ASSISTANCE COMMUNAUTAIRE

1335, chemin Bord-du-Lac, bureau S-020, Dorval, Montréal, QC, H9S 2E5

**514 633-4100 Téléc.:** 514 633-4105

**Site internet:** [www.ville.dorval.qc.ca/fr/communaute/page/assistance-communautaire](http://www.ville.dorval.qc.ca/fr/communaute/page/assistance-communautaire)

**Courriel:** [ac@ville.dorval.qc.ca](mailto:ac@ville.dorval.qc.ca)

**Services:** \* Soutien, information et référence, sur place ou par téléphone, pour toute question ayant trait à la santé, aux services sociaux, à l'aide juridique, aux services gouvernementaux et parapublics, etc. \* Soutien technique pour remplir divers formulaires. \* Participation au Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôts. \* Dépannage alimentaire de dernier recours. \* Programme En cas de sinistre: inscription sur une liste afin de recevoir une aide personnalisée en cas d'urgence. \* Programme Parents Soutien pour les familles en difficulté. \* Programme Ados-plus pour les adolescents en difficulté. \* Appels téléphoniques quotidiens de rassurance pour aînés. \* Billets d'autobus gratuits pour aînés éligibles. \* Programme Jeunesse pour l'âge d'or: travaux ménagers lourds et entretien du terrain pour les personnes admissibles. \* Clinique de soins des pieds aux frais du client. \* Paniers de Noël. \* Fournitures scolaires.

**Clientèle:** citoyens de tous âges

**Territoire desservi:** Dorval

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30, appels de rassurance: lundi au vendredi

**Frais:** soins des pieds: variables

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal



**Violence et maltraitance****AGRESSION SEXUELLE ET INCESTE****LIGNES D'ÉCOUTE RELATIVES À LA VIOLENCE ET LA MALTRAITANCE****MALTRAITANCE ENVERS LES ENFANTS****PRÉVENTION DE LA VIOLENCE ET DU CRIME****SOUTIEN AUX VICTIMES ET LEUR FAMILLE****SOUTIEN POUR AUTEURS DE VIOLENCE ET LEUR FAMILLE****THÉRAPIES ET COUNSELLING****VIOLENCE CONJUGALE : REFUGES ET SOUTIEN**

## Agression sexuelle et inceste

### SORTIE (LA)

4747, boulevard Saint-Charles, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H9H 3C7

**514 923-7255**

**Site internet:** lasortie.org

**Courriel:** info@lasortie.org

**Services:** Aide et accompagnement pour victimes d'exploitation sexuelle. \* Soutien dans le milieu pour femmes souhaitant quitter l'industrie du sexe. \* Intervention de milieu auprès des travailleuses du sexe. \* Refuge pour femmes souhaitant quitter l'industrie du sexe. \* Réinsertion sociale. \* Sensibilisation.

**Clientèle:** personnes victimes d'exploitation sexuelle, travailleuses du sexe

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** 24 heures, 7 jours

**Frais:** aucuns

**Financement:** dons, provincial, fédéral, campagnes de financement

**Statut:** organisme à but non lucratif

## Lignes d'écoute relatives à la violence et la maltraitance

### REFUGE POUR LES FEMMES DE L'OUEST DE L'ÎLE

Adresse confidentielle

**514 620-4845 poste 221** Téléc.: 514 620-6555

**Site internet:** wiws.ca/?lang=fr

**Courriel:** info@rfoi.org

**Services:** Maison d'hébergement pour femmes et enfants victimes de violence conjugale. \* Accueil et suivi posthébergement. \* Écoute téléphonique. \* Consultation externe. \* Accompagnement dans les démarches juridiques et financières. \* Intervention spécialisée pour les enfants. \* Soutien aux proches et aux professionnels. \* Alternat'Elle: logements subventionnés avec ateliers de vie communautaire, suivi psychosocial individuel et de groupe. \* Ateliers de sensibilisation et de prévention. \* Formation.

**Clientèle:** femmes et enfants victimes de violence conjugale, leurs proches, professionnels

**Capacité:** 16 places en hébergement

**Territoire desservi:** île de Montréal et les environs

**Horaire:** 24 heures, 7 jours

**Frais:** gratuit

**Financement:** provincial, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

## Maltraitance envers les enfants

### ACTION JEUNESSE DE L'OUEST-DE-L'ÎLE

15632, boulevard Gouin Ouest, L'Île-Bizard—Sainte-Geneviève, Montréal, QC, H9H 1C4

**514 675-4450** Téléc.: 514 675-4425

**Site internet:** www.ajoi.info

**Courriel:** adjoint@ajoi.info

**Services:** Travail de milieu et de rue. \* Accueil, écoute, soutien, accompagnement et références. \* Orientation et accompagnement vers des ressources: hébergement, désintoxication, banque alimentaire, programme de maintien à la méthadone, etc. \* Premiers soins. \* Don de billets d'autobus. \* Aide à la médiation entre jeunes et dans les familles. \* Accompagnement vers les ressources de recherche d'emploi. \* Aide à la recherche de logement. \* Distribution de préservatifs et échange de seringues. \* Distribution de Naxolone. \* Distribution de bandelettes de test du fentanyl. \* Animation sportive et culturelle de milieu pour les jeunes à risque. \* Prévention de la criminalité et de l'adhésion des jeunes aux gangs criminalisés. \* Services préventifs en santé sexuelle, toxicomanie, itinérance et violence. \* Ateliers, information et sensibilisation en milieu scolaire.

**Clientèle:** jeunes de 12 à 25 ans, marginalisés ou en situation de précarité, adultes en instabilité résidentielle ou à risque d'itinérance

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'Île

**Horaire:** mardi au samedi 12h00 à 24h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** municipal, provincial, fédéral, Centraide du Grand Montréal, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

## REFUGE POUR LES FEMMES DE L'OUEST DE L'ÎLE

Adresse confidentielle

**514 620-4845 poste 221 Téléc.:** 514 620-6555

**Site internet:** [wiws.ca/?lang=fr](http://wiws.ca/?lang=fr)

**Courriel:** [info@rfoi.org](mailto:info@rfoi.org)

**Services:** Maison d'hébergement pour femmes et enfants victimes de violence conjugale. \* Accueil et suivi posthébergement. \* Écoute téléphonique. \* Consultation externe. \* Accompagnement dans les démarches juridiques et financières. \* Intervention spécialisée pour les enfants. \* Soutien aux proches et aux professionnels. \* Alternat'Elle: logements subventionnés avec ateliers de vie communautaire, suivi psychosocial individuel et de groupe. \* Ateliers de sensibilisation et de prévention. \* Formation.

**Clientèle:** femmes et enfants victimes de violence conjugale, leurs proches, professionnels

**Capacité:** 16 places en hébergement

**Territoire desservi:** île de Montréal et les environs

**Horaire:** 24 heures, 7 jours

**Frais:** gratuit

**Financement:** provincial, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

## Prévention de la violence et du crime

### PROJET COMMUNAUTAIRE DE PIERREFONDS

116, rue Cartier, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H8Y 1G8

**514 684-5995 Téléc.:** 514 684-7407

**Site internet:** [fr.pcpwi.ca](http://fr.pcpwi.ca)

**Courriel:** [info@pcpwi.ca](mailto:info@pcpwi.ca)

**Services:** \* Programme préscolaire. \* Motive-Action: aide aux devoirs. \* Visites et entraide pour jeunes mères. \* Soutien aux parents et accompagnement dans l'intégration. \* Programme de périnatalité. \* Programme de groupe pour les mères isolées. \* Programmes scolaires de santé mentale et de sexologie. \* Programmes d'art, de danse et d'impro. \* Programme de codage technique. \* Camps d'été.

**Clientèle:** enfants de 0 à 15 ans, leur famille, nouveaux arrivants

**Territoire desservi:** Dollard-des-Ormeaux, L'île-Bizard-Sainte-Geneviève, Pierrefonds-Roxboro, Pointe-Claire, Kirkland, Dorval

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 18h00

**Frais:** membre: 20\$ par famille, cuisine collective: gratuit pour les membres, dîner communautaire: contribution suggérée de 3\$

**Financement:** provincial, fédéral, municipal, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

### REFUGE POUR LES FEMMES DE L'OUEST DE L'ÎLE

Adresse confidentielle

**514 620-4845 poste 221 Téléc.:** 514 620-6555

**Site internet:** [wiws.ca/?lang=fr](http://wiws.ca/?lang=fr)

**Courriel:** [info@rfoi.org](mailto:info@rfoi.org)

**Services:** Maison d'hébergement pour femmes et enfants victimes de violence conjugale. \* Accueil et suivi posthébergement. \* Écoute téléphonique. \* Consultation externe. \* Accompagnement dans les démarches juridiques et financières. \* Intervention spécialisée pour les enfants. \* Soutien aux proches et aux professionnels. \* Alternat'Elle: logements subventionnés avec ateliers de vie communautaire, suivi psychosocial individuel et de groupe. \* Ateliers de sensibilisation et de prévention. \* Formation.

**Clientèle:** femmes et enfants victimes de violence conjugale, leurs proches, professionnels

**Capacité:** 16 places en hébergement

**Territoire desservi:** île de Montréal et les environs

**Horaire:** 24 heures, 7 jours

**Frais:** gratuit

**Financement:** provincial, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **SERVICE DE POLICE DE LA VILLE DE MONTRÉAL - POSTE DE QUARTIER 1 - BAIE-D'URFÉ, BEACONSFIELD, KIRKLAND, SAINTE-ANNE-DE-BELLEVUE, SENNEVILLE**

2883, boulevard Saint-Charles, Kirkland, Montréal, QC, H9H 3B5

**514 280-0101** Téléc.: 514 280-0601

**Site internet:** spvm.qc.ca/fr/PDQ1

**Courriel:** pdq1@spvm.qc.ca

**Services:** Maintien de la paix, de l'ordre et de la sécurité publique. \* Prévention et répression des crimes et infractions. \* Vérification des antécédents judiciaires. \* Prêt de burins pour identifier les objets de valeur. \* Volet sociocommunautaire, équipes spécialisées et sensibilisation.

**Clientèle:** personnes citoyennes et résidentes du quartier

**Territoire desservi:** Baie-D'Urfé, Beaconsfield, Kirkland, Sainte-Anne-de-Bellevue, Senneville

**Horaire:** lundi au dimanche 9h00 à 19h00

**Financement:** provincial, municipal

**Statut:** organisme municipal

### **SERVICE DE POLICE DE LA VILLE DE MONTRÉAL - POSTE DE QUARTIER 3 - L'ÎLE-BIZARD, PIERREFONDS, SAINTE-GENEVIÈVE, ROXBORO**

14680, boulevard de Pierrefonds, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H9H 4Y6

**514 280-0103** Téléc.: 514 280-0603

**Site internet:** spvm.qc.ca/fr/PDQ3

**Courriel:** pdq3@spvm.qc.ca

**Services:** Maintien de la paix, de l'ordre et de la sécurité publique. \* Prévention et répression des crimes et infractions. \* Vérification des antécédents judiciaires. \* Prêt de burins pour identifier les objets de valeur. \* Volet sociocommunautaire, équipes spécialisées et sensibilisation.

**Clientèle:** personnes citoyennes et résidentes du quartier

**Territoire desservi:** L'Île-Bizard, Pierrefonds, Sainte-Genève, Roxboro

**Horaire:** lundi au dimanche 9h00 à 19h00

**Financement:** municipal, provincial

**Statut:** organisme municipal

### **SERVICE DE POLICE DE LA VILLE DE MONTRÉAL - POSTE DE QUARTIER 4 - DOLLARD-DES-ORMEAUX**

4139, boulevard des Sources, Dollard-Des Ormeaux, Montréal, QC, H9B 2A6

**514 280-0104** Téléc.: 514 280-0604

**Site internet:** spvm.qc.ca/fr/PDQ4

**Courriel:** pdq4@spvm.qc.ca

**Services:** Maintien de la paix, de l'ordre et de la sécurité publique. \* Prévention et répression des crimes et infractions. \* Vérification des antécédents judiciaires. \* Prêt de burins pour identifier les objets de valeur. \* Volet sociocommunautaire, équipes spécialisées et sensibilisation. \* Espace sous surveillance de rencontre et d'échange de biens, pour les personnes avec qui une transaction sur des sites de ventes en ligne a été effectuée.

**Clientèle:** personnes citoyennes et résidentes du quartier

**Territoire desservi:** Dollard-des-Ormeaux

**Horaire:** lundi au dimanche 9h00 à 19h00

**Financement:** municipal, provincial

**Statut:** organisme municipal

### **SERVICE DE POLICE DE LA VILLE DE MONTRÉAL - POSTE DE QUARTIER 5 - DORVAL, L'ÎLE-DORVAL, POINTE-CLAIRE**

393, boulevard Saint-Jean, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 3J2

**514 280-0105** Téléc.: 514 280-0605

**Site internet:** [spvm.qc.ca/fr/PDQ5](http://spvm.qc.ca/fr/PDQ5)

**Courriel:** [pdq5@spvm.qc.ca](mailto:pdq5@spvm.qc.ca)

**Services:** Maintien de la paix, de l'ordre et de la sécurité publique. \* Prévention et répression des crimes et infractions. \* Vérification des antécédents judiciaires. \* Prêt de burins pour identifier les objets de valeur. \* Volet sociocommunitaire, équipes spécialisées et sensibilisation.

**Clientèle:** personnes citoyennes et résidentes du quartier

**Territoire desservi:** Dorval, L'Île-Dorval, Pointe-Claire

**Horaire:** lundi au dimanche 9h00 à 19h00

**Financement:** municipal, provincial

**Statut:** organisme municipal

## **Soutien aux victimes et leur famille**

### **CENTRE SERVICE CANADA - POINTE-CLAIRE (MONTRÉAL)**

6500, route Transcanadienne, bureau 100, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9R 0A5

**1 800 622-6232** ATS: 1 800 926-9105

**Site internet:** [www.canada.ca](http://www.canada.ca)

**Services:** Porte d'entrée des services gouvernementaux au niveau fédéral. Tous les canadiens \* Trouver un bureau de Service Canada: [www.servicecanada.gc.ca/tbsc-fsco/sc-hme.jsp?lang=fra](http://www.servicecanada.gc.ca/tbsc-fsco/sc-hme.jsp?lang=fra) \* Chercheur de prestations: [srv138.services.gc.ca/daf/q?id=e82fb618-124c-4a07-ba98-9c99c5c5f6bf&amptemplateculture=fr-ca](http://srv138.services.gc.ca/daf/q?id=e82fb618-124c-4a07-ba98-9c99c5c5f6bf&amptemplateculture=fr-ca) \* Guichet emplois: [www.guichetemplois.gc.ca/jobsearch/rechercheemplois](http://www.guichetemplois.gc.ca/jobsearch/rechercheemplois) \* Demande de numéro d'assurance emploi (NAS). \* Demande de passeport. \* Bureau des plaintes. \* Prévention et signalement de la fraude. Travailleur-euse-s et entreprises \* Assurance-emploi et prestations régulières. \* Prestations spéciales d'assurance-emploi pour parents d'enfants gravement malades. \* Emplois d'été Canada (EÉC) pour jeunes et étudiant-e-s. \* Aide à l'emploi: information sur le marché du travail, formation, planification de carrière, etc. \* Relevé d'emploi. \* Programme de protection des salariés. \* Rentes sur l'État et régimes d'épargne. \* Information en ligne pour entreprises: démarrage d'entreprise, normes en milieu de travail, etc. \* Programmes de financement pour entreprises ou organismes. Anciens combattants Canada \* Soutien et services liés à la santé mentale et physique. \* Études et emploi: trouver un emploi, retour aux études, etc. \* Programmes et services financiers: soutien au revenu, aide financière d'urgence, etc. \* Soutien en logement et vie de famille. Immigration et citoyenneté \* Information en ligne: recours aux services d'un-e représentant-e, parrainage d'un membre de la famille, immigrer à titre de réfugiés, reconnaissance des compétences, etc. \* Évaluation des titres de compétences. \* Trouvez des services gratuits pour les nouveaux arrivants près de chez vous: [ircc.canada.ca/francais/nouveaux/services](http://ircc.canada.ca/francais/nouveaux/services) Personnes âgées \* Pension de retraite du Régime de pensions du Canada. \* Prestions internationales. \* Programme d'Allocation et programme d'Allocation au survivant. \* Supplément de revenu garanti. \* Sécurité de la vieillesse.

**Clientèle:** grand public

**Territoire desservi:** Pointe-Claire

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h00

**Frais:** stationnement: gratuit

**Financement:** fédéral

**Statut:** organisme du gouvernement fédéral

**SORTIE (LA)**

4747, boulevard Saint-Charles, Pierrefonds-Roxboro, Montréal, QC, H9H 3C7

**514 923-7255**

**Site internet:** lasortie.org

**Courriel:** info@lasortie.org

**Services:** Aide et accompagnement pour victimes d'exploitation sexuelle. \* Soutien dans le milieu pour femmes souhaitant quitter l'industrie du sexe. \* Intervention de milieu auprès des travailleuses du sexe. \* Refuge pour femmes souhaitant quitter l'industrie du sexe. \* Réinsertion sociale. \* Sensibilisation.

**Clientèle:** personnes victimes d'exploitation sexuelle, travailleuses du sexe

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** 24 heures, 7 jours

**Frais:** aucuns

**Financement:** dons, provincial, fédéral, campagnes de financement

**Statut:** organisme à but non lucratif

**Soutien pour auteurs de violence et leur famille****SERVICES À LA FAMILLE AMCAL (LES)**

7, rue Sainte-Anne, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9S 4P6

**514 694-3161 poste 225 Téléc.:** 514 694-1109

**Site internet:** www.amcal.ca/fra

**Courriel:** afs@amcal.ca

**Services:** \* Programme résidentiel pour adolescents avec retour à la maison la fin de semaine. \* Thérapie familiale et médiation. \* Visites supervisées. \* Adultes émergents: programme pour jeunes adultes de moins de 30 ans résidant encore chez les parents. \* Formation pour groupes communautaires. \* Gestion de la colère.

**Clientèle:** familles, enfants, jeunes, adultes de 18 ans et plus vivant encore chez leurs parents, parents de jeunes en crise, programme résidentiel: jeunes de 12 à 17 ans et leurs parents

**Capacité:** 8

**Territoire desservi:** Grand Montréal

**Horaire:** 7 jours 9h00 à 17h00

**Frais:** selon le revenu, certains programmes gratuits

**Financement:** provincial, fédéral, dons, campagnes de financement, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

**Thérapies et counselling****AMIS DE LA SANTÉ MENTALE, BANLIEUE OUEST**

186, place Sutton, bureau 121, Beaconsfield, Montréal, QC, H9W 5S3

**514 636-6885**

**Site internet:** www.asmfmh.org/fr

**Courriel:** info@asmfmh.org

**Services:** \* Accueil, information et référence. \* Consultation. \* Groupes de soutien. \* Formations. \* Webinaires et conférences. \* Art-thérapie. \* Bibliothèque. \* Services jeunesse. \* Répét. \* Rédaction d'ordonnance de cour pour évaluation psychiatrique.

**Clientèle:** personnes qui sont membres de l'entourage d'une personne vivant avec un trouble de santé mentale

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'île

**Horaire:** bureau: lundi au vendredi 9h00 à 16h30, plusieurs activités et groupes de soutien en soirée

**Frais:** cotisation annuelle: individuelle: 30\$, famille: 40\$, jeunesse: 10\$

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, provincial, dons, subventions

**Statut:** organisme à but non lucratif

**CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE OUEST-DE-L'ÎLE**

1, rue de l'Église, Sainte-Anne-de-Bellevue, Montréal, QC, H9X 1W4

**514 457-5445** Téléc.: 514 457-9677

**Site internet:** www.cabvwi.org

**Courriel:** info@volunteerwestisland.org

**Services:** \* Recrutement, accueil et orientation des bénévoles (soutien aux organismes, jeunesse en action, bénévolat corporatif). \* Popote roulante. \* Repas congelés et purées. \* Appels d'amitié. \* Personne à tout faire: réparations mineures. \* Pattes humanitaires thérapeutiques: zoothérapie. \* Centre communautaire pour aînés: activités sportives et récréatives, café-rencontres. \* Clinique d'impôts.

**Clientèle:** citoyens, personnes âgées, personnes en perte d'autonomie, organismes

**Territoire desservi:** Lachine, Dorval, L'île-Dorval, Pointe-Claire, Beaconsfield, Baie d'Urfé, Sainte-Anne-de-Bellevue, Senneville, Kirkland, Pierrefonds-Roxboro, Dollard-des-Ormeaux, L'Île-Bizard-Sainte-Geneviève

**Horaire:** lundi au jeudi 8h00 à 16h00, vendredi 8h00 à 13h00

**Frais:** variables

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, provincial, subventions, municipal, dons, fondations

**Statut:** organisme à but non lucratif

**CENTRE DE BIEN-ÊTRE DE L'OUEST-DE-L'ÎLE POUR PERSONNES ATTEINTES DE CANCER**

115, rue du Barry, Kirkland, Montréal, QC, H9H 0C4

**514 695-9355** Téléc.: 514 695-9315

**Site internet:** wicwc.com/fr

**Courriel:** info@wicwc.org

**Services:** Services et programmes répondant aux besoins affectifs, physiques et spirituels des personnes vivant avec le cancer. \* Accompagnement psychosocial et spirituel. \* Groupes de soutien pour les proches aidants, les adultes et les adolescents en traitement. \* Programmes et ateliers: conditionnement physique, yoga, massage, réflexologie, art thérapie, tai chi, Reiki, photographie, cours de cuisine etc. \* Programmes offerts en ligne, à domicile et sur place.

**Clientèle:** personnes atteintes de cancer et leurs proches

**Territoire desservi:** Grand Montréal et ses environs, programmes en ligne: Canada

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

**NOVA OUEST-DE-L'ÎLE - PROGRAMME CARROUSEL**

447, boulevard Beaconsfield, Beaconsfield, Montréal, QC, H9W 4C2

**514 695-8335 poste 210**

**Site internet:** www.novawi.org

**Services:** Soutien au deuil pour enfants et adolescents. \* Sessions individuelles: écoute, discussions, activités créatives. \* Camp Carrousel: sports récréatifs, activités de bricolage, feux de camp, ateliers en petits groupes. \* Cérémonie du souvenir.

**Clientèle:** enfants et jeunes exposés aux difficultés causées par une maladie grave dans leur famille ou le décès d'une personne chère, camp: jeunes endeuillés de 6 à 17 ans

**Capacité:** camp: maximum 25

**Territoire desservi:** Ouest-de-l'île, Camp: Pierrefonds

**Horaire:** camp au printemps et à l'automne: vendredi soir au dimanche midi

**Frais:** aucuns

**Financement:** subventions, dons, autofinancement, campagnes de financement

**Statut:** organisme à but non lucratif

**SERVICES À LA FAMILLE AMCAL (LES)**

7, rue Sainte-Anne, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9S 4P6

**514 694-3161 poste 225** Téléc.: 514 694-1109

**Site internet:** [www.amcal.ca/fra](http://www.amcal.ca/fra)

**Courriel:** [afs@amcal.ca](mailto:afs@amcal.ca)

**Services:** \* Programme résidentiel pour adolescents avec retour à la maison la fin de semaine. \* Thérapie familiale et médiation. \* Visites supervisées. \* Adultes émergents: programme pour jeunes adultes de moins de 30 ans résidant encore chez les parents. \* Formation pour groupes communautaires. \* Gestion de la colère.

**Clientèle:** familles, enfants, jeunes, adultes de 18 ans et plus vivant encore chez leurs parents, parents de jeunes en crise, programme résidentiel: jeunes de 12 à 17 ans et leurs parents

**Capacité:** 8

**Territoire desservi:** Grand Montréal

**Horaire:** 7 jours 9h00 à 17h00

**Frais:** selon le revenu, certains programmes gratuits

**Financement:** provincial, fédéral, dons, campagnes de financement, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

**SERVICES À LA FAMILLE AMCAL (LES) - PROGRAMME RÉSIDENTIEL**

7, rue Sainte-Anne, Pointe-Claire, Montréal, QC, H9S 4P6

**514-694-3161 poste 222** Téléc.: 514 694-1109

**Site internet:** [www.amcal.ca](http://www.amcal.ca)

**Courriel:** [afs@amcal.ca](mailto:afs@amcal.ca)

**Services:** \* Programme résidentiel pour adolescents avec retour à la maison la fin de semaine. \* Soutien, accompagnement et formations. \* Thérapie familiale. \* Groupes de soutien pour les parents.

**Clientèle:** jeunes de 12 à 17 ans et leurs parents

**Territoire desservi:** Grand Montréal

**Horaire:** 7 jours 9h00 à 17h00

**Frais:** variables

**Financement:** provincial, dons, campagnes de financement, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

**Violence conjugale : refuges et soutien****REFUGE POUR LES FEMMES DE L'OUEST DE L'ÎLE**

Adresse confidentielle

**514 620-4845 poste 221** Téléc.: 514 620-6555

**Site internet:** [wiws.ca/?lang=fr](http://wiws.ca/?lang=fr)

**Courriel:** [info@rfoi.org](mailto:info@rfoi.org)

**Services:** Maison d'hébergement pour femmes et enfants victimes de violence conjugale. \* Accueil et suivi posthébergement. \* Écoute téléphonique. \* Consultation externe. \* Accompagnement dans les démarches juridiques et financières. \* Intervention spécialisée pour les enfants. \* Soutien aux proches et aux professionnels. \* Alternat'Elle: logements subventionnés avec ateliers de vie communautaire, suivi psychosocial individuel et de groupe. \* Ateliers de sensibilisation et de prévention. \* Formation.

**Clientèle:** femmes et enfants victimes de violence conjugale, leurs proches, professionnels

**Capacité:** 16 places en hébergement

**Territoire desservi:** île de Montréal et les environs

**Horaire:** 24 heures, 7 jours

**Frais:** gratuit

**Financement:** provincial, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif



**REFUGE POUR LES FEMMES DE L'OUEST DE L'ÎLE - ALTERNAT'ELLE**

Adresse confidentielle

**514 626-4445** Téléc.: 514 626-4440

**Site internet:** [wiws.ca/our-apartments-alternatelle/?lang=fr](http://wiws.ca/our-apartments-alternatelle/?lang=fr)

**Courriel:** [info@rfoi.org](mailto:info@rfoi.org)

**Services:** Maison de deuxième étape pour les femmes victimes de violence conjugale et leurs enfants. \*

Logements subventionnés avec ateliers de vie communautaire, suivi psychosocial individuel et de groupe. \*

Séjour maximum de 21 mois.

**Clientèle:** femmes et enfants victimes de violence conjugale qui ont été hébergés dans l'une des maisons d'hébergement du Canada pour un minimum d'un mois

**Capacité:** 34 lits dans 14 logements

**Territoire desservi:** île de Montréal et les environs

**Horaire:** 24 heures, 7 jours

**Frais:** gratuit

**Financement:** provincial, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

Index alphabétique  
**Index alphabétique**

|   |     |
|---|-----|
| À COEUR OUVERT (FONDS DE DÉPANNAGE)   | 117 |
| ACCOMPAGNEMENT BÉNÉVOLE DE L'OUEST  | 226 |
| ACTION JEUNESSE DE L'OUEST-DE-L'ÎLE   | 230 |
| ACTION MAIN-D'OEUVRE - POINT DE SERVICE DE L'OUEST-DE-L'ÎLE                     | 121 |
| ALPHABÉTISATION SANS LIMITES  | 216 |
| AMIS COMPATISSANTS DU CANADA (LES)  | 164 |
| AMIS DE LA SANTÉ MENTALE, BANLIEUE OUEST  | 234 |
| ANEB - ANOREXIE ET BOULIMIE QUÉBEC  | 171 |
| ASSOCIATION D'ENTRAIDE D'ARTHRITE DE L'OUEST DE L'ÎLE DE MONTRÉAL               | 154 |
| ASSOCIATION D'ENTRAIDE DE PERSONNES AYANT UNE PERTE VISUELLE                    | 116 |
| ASSOCIATION DE L'OUEST DE L'ÎLE POUR LES HANDICAPÉS INTELLECTUELS               | 223 |
| ASSOCIATION DE LA COMMUNAUTÉ NOIRE DE L'OUEST DE L'ÎLE (L')                     | 217 |
| ASSOCIATION DES COMMISSIONS SCOLAIRES ANGLOPHONES DU QUÉBEC                     | 50  |
| ASSOCIATION DES RÉFUGIÉS ET IMMIGRÉS SANS FRONTIÈRE                             | 147 |
| ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE VOILE ADAPTÉE   | 223 |
| BAIE-D'URFÉ - VIE COMMUNAUTAIRE   | 220 |
| BAIE-D'URFÉ - VILLE   | 227 |
| BEACONSFIELD - SERVICE DES LOISIRS  | 220 |
| BEACONSFIELD - SERVICES AUX AÎNÉS   | 227 |
| BEACONSFIELD - VILLE  | 186 |
| BEACONSFIELD NEWCOMERS CLUB   | 194 |
| BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE DE BAIE-D'URFÉ  | 201 |
| BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE DE BEACONSFIELD   | 217 |
| BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE DE DORVAL   | 202 |
| BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE DE KIRKLAND   | 202 |
| BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE DE POINTE-CLAIRE  | 202 |
| BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE DE POINTE-CLAIRE - SUCCURSALE VALOIS                    | 203 |
| BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE DE SAINTE-ANNE-DE-BELLEVUE                              | 217 |
| BIBLIOTHÈQUE PUBLIQUE DE DOLLARD-DES-ORMEAUX                                    | 203 |
| BOUTIQUES D'OCCASION POUR NOVA - BEACONSFIELD                                   | 105 |
| BOUTIQUES D'OCCASION POUR NOVA - KIRKLAND                                       | 105 |
| BOUTIQUES D'OCCASION POUR NOVA - POINTE-CLAIRE                                  | 105 |
| BOUTIQUES D'OCCASION POUR NOVA - SAINTE-ANNE                                    | 105 |
| BUREAU DE PASSEPORT CANADA POINTE-CLAIRE  | 183 |
| CADRES DISPONIBLES  | 141 |
| CARREFOUR DES 6-12 ANS DE PIERREFONDS-EST                                       | 208 |
| CARREFOUR DES AÎNÉS DE PIERREFONDS  | 218 |
| CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI DE L'OUEST-DE-L'ÎLE                                   | 88  |
| CÉGEP GÉRALD-GODIN  | 222 |
| CENTRE BIENVENUE  | 224 |
| CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE OUEST-DE-L'ÎLE   | 234 |
| CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE OUEST-DE-L'ÎLE - CLINIQUE D'IMPÔTS                     | 58  |
| CENTRE D'HÉBERGEMENT DE DORVAL  | 18  |
| CENTRE D'HÉBERGEMENT DENIS-BENJAMIN-VIGER                                       | 19  |
| CENTRE D'INTÉGRATION MULTI-SERVICES DE L'OUEST DE L'ÎLE - ALEXANDER             | 147 |
| CENTRE D'INTÉGRATION MULTI-SERVICES DE L'OUEST DE L'ÎLE - DORVAL                | 148 |
| CENTRE D'INTÉGRATION MULTI-SERVICES DE L'OUEST DE L'ÎLE - PIERREFONDS           | 148 |
| CENTRE DE BIEN-ÊTRE DE L'OUEST-DE-L'ÎLE POUR PERSONNES ATTEINTES DE CANCER      | 235 |
| CENTRE DE CRISE DE L'OUEST DE L'ÎLE   | 169 |
| CENTRE DE DÉVELOPPEMENT PAT ROBERTS   | 97  |
| CENTRE DE RÉADAPTATION EN DÉPENDANCE DE MONTRÉAL - POINT DE SERVICE PIERREFONDS | 175 |

|  |     |
|--|-----|
| CENTRE DE RECHERCHE D'EMPLOI DE POINTE-CLAIRE  | 67  |
| CENTRE DE RESSOURCES COMMUNAUTAIRES DE L'OUEST DE L'ÎLE  | 139 |
| CENTRE DE RESSOURCES COMMUNAUTAIRES DE L'OUEST DE L'ÎLE - CLINIQUE D'IMPÔTS  | 58  |
| CENTRE DES FEMMES WEST ISLAND  | 213 |
| CENTRE FAMILLE ET RESSOURCE A.D.D.   | 172 |
| CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE L'OUEST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL   | 157 |
| CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE L'OUEST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL - COMMISSAIRE AUX PLAINTES ET À LA QUALITÉ DES SERVICES | 143 |
| CENTRE SERVICE CANADA - POINTE-CLAIRE (MONTRÉAL)   | 233 |
| CLOVERDALE MULTI-RESSOURCES  | 161 |
| CLSC DE PIERREFONDS  | 157 |
| CLSC DU LAC-SAINT-LOUIS  | 157 |
| CLUB 55+ DE KIRKLAND   | 214 |
| CLUB DES AÎNÉS DE DOLLARD-DES-ORMEAUX  | 214 |
| CLUB DES FEMMES DE BEACONSFIELD  | 214 |
| CLUBS PREMIERS CITOYENS DORVAL   | 218 |
| COMITÉ DES USAGERS DE L'HÔPITAL SAINTE-ANNE  | 144 |
| COMITÉ DES USAGERS DES INSTALLATIONS DE L'OUEST-DE-L'ÎLE   | 144 |
| COMITÉ DES USAGERS DU CENTRE DE RÉADAPTATION DE L'OUEST DE MONTRÉAL  | 144 |
| COMMISSION SCOLAIRE LESTER-B.-PEARSON  | 129 |
| COMPTOIR ALIMENTAIRE SAINTE-ANNE-DE-BELLEVUE   | 36  |
| COOP PRÉSCOLAIRE DE DORVAL   | 98  |
| COOPÉRATIVE D'HABITATION TERRASSE SOLEIL   | 152 |
| COOPÉRATIVE VILLAGE CLOVERDALE   | 152 |
| CORBEILLE DE PAIN  | 218 |
| D-TROIS-PIERRES  | 88  |
| DOLLARD-DES-ORMEAUX - SPORTS, LOISIRS ET CULTURE   | 221 |
| DOLLARD-DES-ORMEAUX - VILLE  | 186 |
| DORVAL - ASSISTANCE COMMUNAUTAIRE  | 227 |
| DORVAL - ASSISTANCE COMMUNAUTAIRE - CLINIQUE D'IMPÔTS  | 126 |
| DORVAL - LOISIRS ET DE LA CULTURE  | 221 |
| DORVAL - VILLE   | 187 |
| ÉGLISE PRESBYTÉRIENNE ST. COLUMBA-BY-THE-LAKE (L) - PROGRAMME ALIMENTAIRE  | 39  |
| ÉQUIJUSTICE MONTRÉAL - MÉDIATION CITOYENNE   | 139 |
| ÉQUIPE ENTREPRISE (L')   | 69  |
| FAMILLES 1,2,3 GO! PIERREFONDS-ROXBORO   | 99  |
| FÉDÉRATION CJA BANLIEUE OUEST  | 62  |
| FONDATION CHESHIRE (QUÉBEC) (LA) - RÉSIDENCE PAT KHAL SUNSHINE   | 168 |
| FONDATION DU SYNDROME ANGELMAN (LA)  | 121 |
| FONDATION VOBOC (LA)   | 54  |
| FONDS D'AIDE DE L'OUEST-DE-L'ÎLE   | 106 |
| FONDS DU SOUVENIR  | 184 |
| GRANDS FRÈRES GRANDES SOEURS DE L'OUEST DE L'ÎLE (LES)   | 99  |
| GROUPE D'ENTRAIDE DE LA SCLÉROSE EN PLAQUES DE LA BANLIEUE OUEST   | 155 |
| HALTE-FRAÎCHEUR - CENTRE COMMUNAUTAIRE GERRY-ROBERTSON   | 158 |
| HÔPITAL GÉNÉRAL DU LAKESHORE   | 175 |
| HÔPITAL SAINTE-ANNE  | 173 |
| ÎLE-BIZARD-SAINTE-GENEVIÈVE (L') - ARRONDISSEMENT  | 187 |
| ÎLE-BIZARD-SAINTE-GENEVIÈVE (L') - ARRONDISSEMENT - POINT DE SERVICE SAINTE-GENEVIÈVE  | 188 |
| JOHN ABBOTT COLLEGE - CLINIQUE DENTAIRE  | 160 |
| KIRKLAND - SERVICE DES LOISIRS ET DE LA VIE COMMUNAUTAIRE  | 221 |

|  |     |
|--|-----|
| KIRKLAND - VILLE   | 188 |
| MAISON CARACOL (LA), CENTRE DE PÉDIATRIE SOCIALE EN COMMUNAUTÉ DE PIERREFONDS-EST  | 127 |
| MAISON DE NAISSANCE DU LAC-SAINT-LOUIS   | 94  |
| MAISON DES JEUNES A-MA-BAIE  | 210 |
| MAISON DES JEUNES DE PIERREFONDS (LA)  | 211 |
| MAISON ENTRE FAMILLES (LA)   | 113 |
| MISSION DE L'OUEST DE L'ÎLE  | 104 |
| MYÉLOME MULTIPLE CANADA - GROUPE DE SOUTIEN  | 155 |
| NOVA OUEST-DE-L'ÎLE  | 166 |
| NOVA OUEST-DE-L'ÎLE - PROGRAMME CARROUSEL  | 235 |
| OFFICE MUNICIPAL D'HABITATION DE MONTRÉAL - RÉSIDENCES ENHARMONIE - RÉSIDENCE DES SOURCES  | 19  |
| OFFICE MUNICIPAL D'HABITATION DE MONTRÉAL - RÉSIDENCES ENHARMONIE - RÉSIDENCE MAYWOOD  | 20  |
| PARRAINAGE CIVIQUE DE LA BANLIEUE OUEST  | 173 |
| PARRAINAGE CIVIQUE DE LA BANLIEUE OUEST - APPARTEMENTS DES ÉGLISES   | 168 |
| PARRAINAGE CIVIQUE DE LA BANLIEUE OUEST - INITIATIVE DE TRAVAIL DE MILIEU AUPRÈS DES AÎNÉS EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ                   | 27  |
| PARTAGE ACTION DE L'OUEST-DE-L'ÎLE   | 8   |
| PÈRES À COEUR  | 114 |
| PERSPECTIVE COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE   | 174 |
| PETITS FRÈRES (LES) - OUEST DE L'ÎLE   | 161 |
| PIERREFONDS-ROXBORO - ARRONDISSEMENT   | 189 |
| PLACEMENT POTENTIEL  | 122 |
| PME - MTL - OUEST-DE-L'ÎLE   | 127 |
| POINTE-CLAIRE - CULTURE, SPORTS, LOISIRS ET DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE  | 222 |
| POINTE-CLAIRE - VILLE  | 189 |
| PROJET COMMUNAUTAIRE DE PIERREFONDS  | 231 |
| PROSTATE CANCER SUPPORT GROUP MONTREAL AND WEST ISLAND CANADA NETWORK - MONTRÉAL WEST ISLAND   | 156 |
| REFUGE POUR LES FEMMES DE L'OUEST DE L'ÎLE   | 236 |
| REFUGE POUR LES FEMMES DE L'OUEST DE L'ÎLE - ALTERNAT'ELLE   | 236 |
| REGROUPEMENT DES SÉPARÉ(E)S ET DIVORCÉ(E)S DE L'OUEST  | 215 |
| RENAISSANCE - FRIPERIE GALERIES DES SOURCES  | 106 |
| RENAISSANCE - LIBRAIRIE PIERREFONDS  | 106 |
| RÉSEAU DES BIBLIOTHÈQUES DE MONTRÉAL - BIBLIOTHÈQUE DE L'ÎLE-BIZARD  | 204 |
| RÉSEAU DES BIBLIOTHÈQUES DE MONTRÉAL - BIBLIOTHÈQUE DE PIERREFONDS   | 219 |
| RÉSEAU DES BIBLIOTHÈQUES DE MONTRÉAL - BIBLIOTHÈQUE WILLIAM-G.-BOLL  | 219 |
| RÉSIDENCE BIENVENUE  | 168 |
| RÉSIDENCE DE SOINS PALLIATIFS TERESA-DELLAR  | 167 |
| RÉSIDENCE NORMA MCALISTER  | 20  |
| RESSOURCES COMMUNAUTAIRES OMEGA  | 224 |
| RICOCHET (HÉBERGEMENT/HOMES)   | 140 |
| RICOCHET (HÉBERGEMENT/HOMES) - PROGRAMME DE RÉINSERTION SOCIALE  | 135 |
| SAINTE-ANNE-DE-BELLEVUE - LOISIRS ET DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE   | 222 |
| SAINTE-ANNE-DE-BELLEVUE - VILLE  | 190 |
| SCEPTIQUES DU QUÉBEC   | 219 |
| SENNEVILLE - LOISIRS, CULTURE ET VIE COMMUNAUTAIRE   | 222 |
| SENNEVILLE - VILLAGE   | 190 |
| SERVICE DE POLICE DE LA VILLE DE MONTRÉAL - POSTE DE QUARTIER 1 - BAIE-D'URFÉ, BEACONSFIELD, KIRKLAND, SAINTE-ANNE-DE-BELLEVUE, SENNEVILLE | 232 |
| SERVICE DE POLICE DE LA VILLE DE MONTRÉAL - POSTE DE QUARTIER 3 - L'ÎLE-BIZARD, PIERREFONDS, SAINTE-GENEVIÈVE, ROXBORO                     | 232 |

|   |     |
|---|-----|
| SERVICE DE POLICE DE LA VILLE DE MONTRÉAL - POSTE DE QUARTIER 4 - DOLLARD-DES-ORMEAUX                                       | 232 |
| SERVICE DE POLICE DE LA VILLE DE MONTRÉAL - POSTE DE QUARTIER 5 - DORVAL, L'ÎLE-DORVAL, POINTE-CLAIRE                       | 233 |
| SERVICE DE POLICE DE LA VILLE DE MONTRÉAL - POSTE DE QUARTIER 55 - AÉROPORT INTERNATIONAL PIERRE-ELLIOT-TRUDEAU DE MONTRÉAL | 192 |
| SERVICES À LA FAMILLE AMCAL (LES)   | 235 |
| SERVICES À LA FAMILLE AMCAL (LES) - PROGRAMME RÉSIDENTIEL   | 236 |
| SERVICES COMMUNAUTAIRES ON ROCK   | 106 |
| SERVICES WEST-NETTE   | 23  |
| SOCIÉTÉ CANADIENNE DE FERTILITÉ ET D'ANDROLOGIE   | 141 |
| SORTIE (LA)   | 233 |
| TABLE DE QUARTIER DU NORD DE L'OUEST-DE-L'ÎLE DE MONTRÉAL   | 9   |
| TABLE DE QUARTIER SUD DE L'OUEST-DE-L'ÎLE   | 9   |
| UNION CHURCH - BOUTIQUE 24  | 107 |
| VILLA BEAUREPAIRE   | 21  |
| VILLE DE POINTE-CLAIRE - AIDE AU 3E ÂGE   | 220 |
| WEST ISLAND LGBTQ2+ CENTRE  | 216 |
| YMCA OUEST-DE-L'ÎLE   | 212 |
| ZOO ECOMUSEUM   | 201 |