



**Grand Montréal**

# **Répertoire des ressources sociocommunitaires**

**VILLE-MARIE**



**2-1-1**



**[www.211qc.ca](http://www.211qc.ca)**

## Sommaire

|                                                   |     |
|---------------------------------------------------|-----|
| <b>Action Communautaire</b>                       | 1   |
| Bénévolat et centres d'action bénévole            | 2   |
| Centres communautaires                            | 6   |
| Développement communautaire                       | 9   |
| Information et références                         | 16  |
| Organismes de bienfaisance                        | 22  |
| Organismes de concertation et d'action citoyenne  | 24  |
| <b>Alimentation</b>                               | 36  |
| Aide alimentaire                                  | 37  |
| Aide alimentaire pour femmes enceintes et enfants | 45  |
| Coordination de l'aide alimentaire                | 46  |
| Cuisines collectives et ateliers de cuisine       | 52  |
| Jardins et marchés communautaires                 | 55  |
| Paniers de Noël                                   | 58  |
| Repas gratuits ou à bas prix                      | 61  |
| Repas préparés et popotes roulantes               | 71  |
| <b>Autochtones</b>                                | 75  |
| Emploi                                            | 76  |
| Hébergement                                       | 80  |
| Services gouvernementaux                          | 82  |
| Soutien communautaire                             | 86  |
| <b>Logement</b>                                   | 89  |
| Aide à la recherche de logement                   | 90  |
| Aide en cas de sinistre                           | 94  |
| Défense des droits relatifs au logement           | 96  |
| Développement et amélioration de logements        | 101 |
| Logements sociaux et coopératives d'habitation    | 109 |
| <b>Services gouvernementaux</b>                   | 113 |
| Déclarations de revenu                            | 114 |
| Députés                                           | 116 |
| Documents officiels                               | 116 |
| Services fédéraux                                 | 124 |
| Services municipaux                               | 128 |
| Services provinciaux                              | 136 |
| <b>Sexe et genre</b>                              | 149 |
| Associations LGBTQ                                | 150 |
| Centres de femmes                                 | 156 |
| Groupes de défense et de soutien pour femmes      | 158 |
| Groupes de défense et de soutien pour hommes      | 160 |

**Action Communautaire**

**BÉNÉVOLAT ET CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE**

**CENTRES COMMUNAUTAIRES**

**DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE**

**INFORMATION ET RÉFÉRENCES**

**ORGANISMES DE BIENFAISANCE**

**ORGANISMES DE CONCERTATION ET D'ACTION CITOYENNE**

## Bénévolat et centres d'action bénévole

### ACADEMOS CYBERMENTORAT

296, rue Saint-Paul Ouest, bureau 400, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Y 2A3

**514 332-3006** Téléc.: 514 370-8967

**Site internet:** academos.qc.ca

**Courriel:** info@academos.qc.ca

**Services:** Aide pour adolescents et jeunes adultes afin d'explorer des métiers et trouver une carrière professionnelle. \* Mentorat virtuel par des professionnel-le-s ou des étudiant-e-s ayant des champs d'intérêt similaires. \* Groupe de discussions virtuels. \* Prévention du décrochage scolaire. \* Articles et vidéos en ligne offrant des conseils et de l'inspiration pour aider dans le choix de carrière. \* Répertoire d'organisations et d'établissements scolaires afin de se familiariser avec le marché du travail. \* Possibilité de bénévolat sous forme de mentorat.

**Clientèle:** personnes de 14 à 30 ans

**Territoire desservi:** Grand Montréal

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 17h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** dons, subventions

**Statut:** organisme à but non lucratif

### BÉNÉVOLAT DE COMPÉTENCES

2330, rue Notre Dame Ouest, bureau 400, Ville-Marie, Montréal, QC, H3G 1W7

**514 842-3351 poste 234**

**Site internet:** www.cabm.net

**Courriel:** benevolatdaffaires@cabm.net

**Services:** Soutien aux organismes à but non lucratif. \* Jumelage entre bénévoles du milieu des affaires et organismes à but non lucratif.

**Clientèle:** organismes à but non lucratif ayant un besoin en matière de gestion ou d'opérations, entrepreneur-euse-s actif-ve-s, retraité-e-s ou étudiant-e-s de divers domaines d'activité (administration, communication, droit, etc.)

**Territoire desservi:** Grand Montréal

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 16h00

**Frais:** organismes: 50\$, bénévoles: gratuit

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, municipal, autofinancement, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

### CENTRE COMMUNAUTAIRE DE LOISIRS SAINTE-CATHERINE D'ALEXANDRIE

1700, rue Atateken, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 3L5

**514 524-6626** Téléc.: 514 524-6756

**Site internet:** www.cclsca.qc.ca

**Courriel:** information@cclsca.qc.ca

**Services:** \* Cours de jour pour adultes et aînés. \* Activités récréatives, artistiques, culturelles et sportives pour tous âges. \* Cours de langues: anglais, français, espagnol. \* Cours d'informatique et tutorat d'informatique individuel. \* Initiative de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV). \* Concerts et sorties sociales. \* Camp de jour estival multiculturel. \* Activités pour la relâche scolaire. \* Local informatique et accès Internet. \* Location de salle. \* Bénévolat.

**Clientèle:** familles, jeunes, adultes, aînés, tutorat d'informatique individuel: aînés de 55 ans et plus

**Territoire desservi:** Grand Montréal, ITMAV: Centre-Sud

**Horaire:** lundi au jeudi 9h00 à 21h00, vendredi 9h00 à 16h00, horaires différents lors du camp de jour estival

**Frais:** adhésion annuelle: 10\$

**Financement:** cotisations, autofinancement, provincial, municipal, fédéral

**Statut:** organisme à but non lucratif

**CENTRE D'ÉCOUTE ET DE RÉFÉRENCE HALTE AMI**

1265, rue Berri, 4e étage, bureau 400, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 4X4

**438 796-8701**

**Site internet:** halte-ami.ca

**Courriel:** centre\_ecoute@halte-ami.ca

**Services:** Aide psychosociale et intégration. \* Information et référence. \* Écoute anonyme et confidentielle en personne ou par téléphone. \* Activités de prévention psychosociale et de sensibilisation sur diverses problématiques. \* Aide à l'intégration: ateliers de conversation en français, tables-rondes interculturelles, ateliers thématiques et accompagnement dans les diverses démarches administratives. \* Jumelage linguistique entre deux personnes souhaitant apprendre la langue de l'autre. \* Assermentation. \* Opportunités de bénévolat et de stage.

**Clientèle:** écoute, référence, jumelage linguistique et assermentation: ouverts à toutes, intégration: personnes nouvellement arrivées, personnes immigrantes

**Territoire desservi:** Grand Montréal

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 17h00

**Frais:** assermentation: variables

**Financement:** provincial, subventions, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

**CENTRE DES FEMMES AFGHANES DE MONTRÉAL**

1857, boulevard de Maisonneuve Ouest, bureau 305, Ville-Marie, Montréal, QC, H3H 1J9

**514 321-2194**

**Site internet:** www.awcm.ca/?lang=fr

**Courriel:** info@awcm.ca

**Services:** Regroupement de femmes afghanes visant l'autonomisation de femmes immigrantes socialement isolées. \* Programmes adaptés, ateliers de développement personnel et promotion de projets d'équipes. \* Cours: anglais et français, informatique, yoga. \* Services pour aînés. \* Service traiteur: mets afghans cuisinés par un groupe d'aînées. \* Accompagnement pour les nouveaux arrivants. \* Échange de compétences intergénérationnel. \* Aide aux personnes malades qui ont besoin de traduction en Dari, Pashtu et parfois en Russe. \* Opportunités de bénévolat pour les étudiants en engagement social de McGill, avec crédits. \* Service de travailleurs sociaux et d'intervention sociale auprès des nouveaux arrivants. \* Collecte de dons de fournitures scolaires.

**Clientèle:** personnes de différentes communautés culturelles, en particulier les femmes afghanes, les aînés et leur famille

**Territoire desservi:** Grand Montréal

**Horaire:** lundi au vendredi 12h30 à 16h30

**Frais:** carte de membre: 10\$ par année, interprétation: 30\$ par heure, réservation de 2 heures minimum

**Financement:** subventions

**Statut:** organisme à but non lucratif

**CHEZ ÉMILIE MAISON D'ENTRAIDE POPULAIRE**

2238, rue Fullum, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 3N7

**438 525-1856**

**Site internet:** chezemiliemep.wordpress.com

**Courriel:** chezemilie2106@hotmail.ca

**Services:** Alimentaire \* Banque alimentaire 2 fois par mois. \* Déjeuner gratuit le mardi matin. Intervention \* Milieu de vie, accueil, écoute, accompagnement, références. \* Intervention psychosociale sur une base individuelle, de groupe ou en famille. Conférences et ateliers \* Ateliers d'éducation populaire et soirées d'information sur des thèmes variés. Activités de Noël \* Paniers de Noël. \* Fête de Noël avec distribution de cadeaux pour les enfants. Autres \* Activités socioculturelles. \* Soirées pour femmes avec thématiques sociales. \* Possibilité de s'impliquer bénévolement.

**Clientèle:** familles, individu-e-s, personnes aînées

**Territoire desservi:** Centre-Sud

**Horaire:** lundi au jeudi 9h00 à 16h30, déjeuners gratuits: mardi 9h00 à 11h00, événements ponctuels: voir la programmation

**Frais:** adhésion annuelle: 10\$, activités: variables

**Financement:** subventions, autofinancement, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

### ENTRAIDE BÉNÉVOLE MÉTRO

1801, boulevard De Maisonneuve Ouest, bureau 750, Ville-Marie, Montréal, QC, H3H 1J9

**514 939-9575 Téléc.:** 514 934-3776

**Site internet:** ebmservices.org

**Courriel:** ebmmetro@vif.com

**Services:** \* Appel quotidien de sécurité. \* Visite amicale et promenade ou appel amical. \* Épicerie effectuée par des bénévoles pour ou avec les bénéficiaires. \* Accompagnements médicaux et non médicaux. \* Aide technique. \* Musicothérapie. \* Expression artistique. \* Programme de taxi pour les personnes utilisant le service d'accompagnement médical. \* Clinique d'impôts pour les personnes âgées de 60 ans et plus ayant un revenu faible.

**Clientèle:** personnes âgées de 60 ans et plus en perte d'autonomie

**Territoire desservi:** centre-ville ouest et une partie de Westmount, de l'avenue des Pins au boulevard René-Lévesque et de l'avenue Claremont au boulevard Saint-Laurent, codes postales H3Y, H3Z, H3H, H3A, H3G et une partie de H2X

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30, appel quotidien de sécurité: lundi au vendredi

**Frais:** aucuns

**Financement:** provincial, dons, fédéral

**Statut:** organisme à but non lucratif

### FONDATION PALLIAMI

1560, rue Sherbrooke Est, bureau A-3007, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 4K4

**514 413-8777 poste 127434 Téléc.:** 514 760-1095

**Site internet:** palliami.org

**Courriel:** lleblond@palliami.org

**Services:** Unité des soins palliatifs de l'Hôpital Notre-Dame. \* Soutien moral aux patients et à leur famille. \* Suivi de deuil. \* Groupe de soutien en présentiel ou en virtuel pour personnes endeuillées. \* Accompagnement des bénévoles. \* Massothérapie. \* Écrivaine publique. \* Piano. \* Zoothérapie.

**Clientèle:** personnes atteintes de maladie en phase terminale, leur famille

**Capacité:** 10 lits

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** 7 jours, 7h30 à 21h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** campagne de financement, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

### MAISON PLEIN COEUR

1611, rue Dorion, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 4A5

**514 597-0554 Téléc.:** 514 597-2788

**Site internet:** maisonpleincoeur.org/programmes-et-activites/

**Courriel:** info@maisonpleincoeur.org

**Services:** \* Banque alimentaire. \* Soutien à domicile pour mères séropositives. \* Projet Entraide positive: ateliers pour hommes, groupe de discussion, suivi individuel, jumelage. \* Résidence transitoire supervisée: hébergement de court et moyen séjour. \* Massage de relaxation. \* Centre de jour: activités récréatives et sociales. \* Souper mensuel. \* VIH des arts: accès à des événements culturels. \* Activités spéciales: paniers de Noël et souper de Noël et du Nouvel an. \* Clinique d'impôts.

**Clientèle:** personnes vivant avec le VIH/SIDA

**Capacité:** résidence supervisée: 4 appartements divisés en 2 studios

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** mardi au vendredi 9h00 à 12h00 et 13h00 à 17h00, centre de jour: mardi au vendredi 13h00 à 15h00, soupers: dernier vendredi du mois  
**Frais:** variables, banque alimentaire: gratuit  
**Financement:** fédéral, provincial, subventions  
**Statut:** organisme à but non lucratif

### MISSION OLD BREWERY

915, rue Clark, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Z 1J8  
**514 866-6591 poste 0 Téléc.:** 514 866-5134  
**Site internet:** [www.missionoldbrewery.ca/fr](http://www.missionoldbrewery.ca/fr)  
**Courriel:** [info@missionoldbrewery.ca](mailto:info@missionoldbrewery.ca)

**Services:** Ensemble de pavillons fournissant refuge, logement, vêtements et repas. \* Assistance à la recherche d'emploi. \* Possibilité de travaux compensatoires. \* Services spécialisés pour adultes itinérants. \* Pavillon en santé mentale. \* Borne de recherche d'emploi. \* Récupération de dons alimentaires sur place. \* Navette dirigeant les personnes itinérantes vers les services et refuges par temps froid. \* Soutien pour l'obtention de la carte d'assurance-maladie pour les personnes en situation d'itinérance qui fréquentent l'organisme et dont l'organisme peut confirmer l'identité. \* Point de service Bonhomme à lunettes au Pavillon Webster (915, rue Clark, Montréal).

**Clientèle:** personnes en situation d'itinérance

**Territoire desservi:** Grand Montréal

**Horaire:** administration: lundi au vendredi 8h00 à 16h00, navette: dès le 1er décembre, lundi au vendredi 14h00 à 8h00, samedi et dimanche 16h00 à 8h00, chaque soir à la fermeture de la station de métro Bonaventure

**Financement:** dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

### NOTRE-DAME DE LA RUE

Adresse confidentielle

**514 777-3009**

**Site internet:** [www.diocesemontreal.org/fr/archidiocese/notre-dame-de-la-rue](http://www.diocesemontreal.org/fr/archidiocese/notre-dame-de-la-rue)

**Courriel:** [curedelarue@gmail.com](mailto:curedelarue@gmail.com)

**Services:** Travail de rue. \* Écoute, soutien spirituel et suivi. \* Distribution alimentaire et de cartes de repas complets dans certains restaurants pré-sélectionnés aux personnes itinérantes. \* Don et récupération de vêtements chauds. \* Opportunités de travaux communautaires et compensatoires. \* Service de funérailles pour défunts non réclamés. \* Distribution de naxolone.

**Clientèle:** personnes en situation d'itinérance, personnes détenues ou ex-détenues en situation d'itinérance, service de funérailles: grand public

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** travail de rue: variable, distribution alimentaire: mardi 11h30, jeudi 11h30 and 18h00, certains mercredis en début d'après-midi, lieu variable

**Frais:** aucuns

**Financement:** dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

### ROBIN DES BOIS

3933, avenue du Parc la Fontaine, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 0C7

**514 288-1010**

**Site internet:** [robindesbois.ca](http://robindesbois.ca)

**Courriel:** [resto@robindesbois.ca](mailto:resto@robindesbois.ca)

**Services:** Restaurant. \* Bénévolat. \* Recrutement et formation. \* Camp de jour. \* Salle pour événements corporatifs et événements spéciaux: spectacles, conférences, anniversaires, etc.

**Clientèle:** grand public, camp de jour: enfants de 9 à 12 ans

**Capacité:** 110 places

**Territoire desservi:** Grand Montréal

**Horaire:** été: mercredi 10h00 à 17h00, jeudi, vendredi et samedi: 10h00 à 22h00 et dimanche 10h00 à 17h00, hiver: samedi et dimanche 10h00 à 17h00

**Frais:** variables

**Financement:** autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

## Y DES FEMMES DE MONTRÉAL - SERVICES COMMUNAUTAIRES ET ACTION BÉNÉVOLE

1275, rue De Lorimier, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 0G2

**514 866-9941 poste 235**

**Site internet:** [www.ydesfemmesmtl.org](http://www.ydesfemmesmtl.org)

**Courriel:** [benevolat@ydesfemmesmtl.org](mailto:benevolat@ydesfemmesmtl.org)

**Services:** \* Accueil, écoute et référence. \* Services pour les nouvelles arrivantes: aide à l'intégration. \* Programmation d'activités communautaires. \* Clinique d'impôts. \* Opportunités de bénévolat au Y des femmes de Montréal. \* Répertoire des offres disponibles en ligne: cliquer ici

**Clientèle:** grand public, en particulier les femmes

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 17h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, subventions, fondations

**Statut:** organisme à but non lucratif

## Centres communautaires

### ASSOCIATION SPORTIVE ET COMMUNAUTAIRE DU CENTRE SUD

2093, rue de la Visitation, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 3C9

**514 522-2246**

**Site internet:** [www.asccs.qc.ca](http://www.asccs.qc.ca)

**Courriel:** [centre@asccs.qc.ca](mailto:centre@asccs.qc.ca)

**Services:** Centre de loisirs. Activités \* Activités adaptées pour personnes vivant avec un handicap ou avec besoins particuliers. \* Cours de mise en forme, yoga, sports, accès à une salle d'entraînement. \* Piscine: bains libres, cours de natation. \* Art et culture: danse, peinture, musique, etc. Enfance \* Aide aux devoirs après l'école. \* Distribution de fournitures scolaires. \* Fêtes d'enfants les fins de semaine. \* Semaine de relâche et camp de jour estival. \* Journées d'animation pour les groupes scolaires. Communautaire \* Salle informatique. \* Bibliothèque. \* Carte accompagnement loisir (CAL). \* Location de salle.

**Clientèle:** grand public, enfants, adultes ayant une limitation fonctionnelle

**Territoire desservi:** Ville-Marie

**Horaire:** lundi au vendredi 7h00 à 21h00, samedi et dimanche 8h00 à 19h00

**Frais:** cotisations

**Financement:** provincial, campagnes de financement, autofinancement, municipal, cotisations

**Statut:** organisme à but non lucratif

### AU COUP DE POUCE CENTRE-SUD

2338, rue Ontario Est, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 1W1

**514 521-2439 Téléc.:** 514 521-5763

**Site internet:** [www.aucoupdepouce.qc.ca](http://www.aucoupdepouce.qc.ca)

**Courriel:** [animateurs@aucoupdepouce.qc.ca](mailto:animateurs@aucoupdepouce.qc.ca)

**Services:** \* Référence, soutien, etc. \* Soutien technologique ponctuel. \* Écrivain public: aide à la rédaction de textes, de formulaires gouvernementaux, etc. \* Ateliers de créativité: écriture, dessin, etc. \* Marches de quartier. \* Fêtes, activités et sorties culturelles et sociales. \* Concertations et implications avec la communauté. \* Fridge des Faubourgs: distribution gratuite de repas cuisinés sur rendez-vous. \* Cuisines collectives pour le Fridge des Faubourgs: participation à la fabrication des repas distribués (une portion gardée par la personne participante).

**Clientèle:** adultes et familles, population à faible revenu et isolée



**Capacité:** 35 personnes

**Territoire desservi:** Ville-Marie, Le Plateau-Mont-Royal, Hochelaga-Maisonneuve et les environs

**Horaire:** lundi au jeudi 9h00 à 12h00 et 13h00 à 17h00, Fridge: jeudi après-midi sur rendez-vous

**Frais:** adhésion: 10\$ par année, gratuit pour information et pour certaines activités

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, dons, provincial, municipal, fédéral

**Statut:** organisme à but non lucratif

## **CENTRE COMMUNAUTAIRE DE LOISIRS SAINTE-CATHERINE D'ALEXANDRIE**

1700, rue Atateken, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 3L5

**514 524-6626 Téléc.:** 514 524-6756

**Site internet:** [www.cclsca.qc.ca](http://www.cclsca.qc.ca)

**Courriel:** [information@cclsca.qc.ca](mailto:information@cclsca.qc.ca)

**Services:** \* Cours de jour pour adultes et aînés. \* Activités récréatives, artistiques, culturelles et sportives pour tous âges. \* Cours de langues: anglais, français, espagnol. \* Cours d'informatique et tutorat d'informatique individuel. \* Initiative de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV). \* Concerts et sorties sociales. \* Camp de jour estival multiculturel. \* Activités pour la relâche scolaire. \* Local informatique et accès Internet. \* Location de salle. \* Bénévolat.

**Clientèle:** familles, jeunes, adultes, aînés, tutorat d'informatique individuel: aînés de 55 ans et plus

**Territoire desservi:** Grand Montréal, ITMAV: Centre-Sud

**Horaire:** lundi au jeudi 9h00 à 21h00, vendredi 9h00 à 16h00, horaires différents lors du camp de jour estival

**Frais:** adhésion annuelle: 10\$

**Financement:** cotisations, autofinancement, provincial, municipal, fédéral

**Statut:** organisme à but non lucratif

## **CENTRE RÉCRÉATIF POUPART**

2421, rue La Fontaine, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 2A1

**514 524-7543**

**Site internet:** [crpoupart.qc.ca](http://crpoupart.qc.ca)

**Courriel:** [info@crpoupart.qc.ca](mailto:info@crpoupart.qc.ca)

**Services:** Centre de loisirs. \* Activités sportives, culturelles et récréatives. \* Aide aux devoirs. \* Camp de jour. \* Halte-garderie. \* Espace ado.

**Clientèle:** halte-garderie: 2 à 5 ans, camp de jour: 4 à 12 ans, espace ado: 11 à 13 ans, activités: grand public

**Territoire desservi:** Ville-Marie

**Horaire:** lundi au vendredi 13h00 à 18h00, samedi et dimanche 9h00 à 16h00, halte-garderie: lundi, mardi, mercredi, jeudi, samedi et dimanche durant l'année scolaire, fin de semaine uniquement pendant l'été

**Frais:** carte de membre: 10\$

**Financement:** dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

## **CENTRE ST-PIERRE**

1212, rue Panet, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 2Y7

**514 524-3561 Téléc.:** 514 524-5663

**Site internet:** [www.centrestpierre.org](http://www.centrestpierre.org)

**Courriel:** [info@centrestpierre.org](mailto:info@centrestpierre.org)

**Services:** Centre d'éducation populaire et carrefour de formation et d'intervention sociale. \* Organisation communautaire, animation et conférences. \* Services multiples aux groupes communautaires, entreprises collectives, syndicats et institutions. \* Intervention psychosociale, psychothérapie, croissance personnelle et ressourcement spirituel. \* Médiation familiale. \* Carrefour de rencontres. \* Location de salle.

**Clientèle:** adultes

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** 7h30 à 22h30, 7 jours

**Financement:** autofinancement, subventions, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

**CHEZ ÉMILIE MAISON D'ENTRAIDE POPULAIRE**

2238, rue Fullum, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 3N7

**438 525-1856****Site internet:** [chezemiliemep.wordpress.com](http://chezemiliemep.wordpress.com)**Courriel:** [chezemilie2106@hotmail.ca](mailto:chezemilie2106@hotmail.ca)

**Services:** Alimentaire \* Banque alimentaire 2 fois par mois. \* Déjeuner gratuit le mardi matin. Intervention \* Milieu de vie, accueil, écoute, accompagnement, références. \* Intervention psychosociale sur une base individuelle, de groupe ou en famille. Conférences et ateliers \* Ateliers d'éducation populaire et soirées d'information sur des thèmes variés. Activités de Noël \* Paniers de Noël. \* Fête de Noël avec distribution de cadeaux pour les enfants. Autres \* Activités socioculturelles. \* Soirées pour femmes avec thématiques sociales. \* Possibilité de s'impliquer bénévolement.

**Clientèle:** familles, individu-e-s, personnes âgées**Territoire desservi:** Centre-Sud**Horaire:** lundi au jeudi 9h00 à 16h30, déjeuners gratuits: mardi 9h00 à 11h00, événements ponctuels: voir la programmation**Frais:** adhésion annuelle: 10\$, activités: variables**Financement:** subventions, autofinancement, dons**Statut:** organisme à but non lucratif**COMITÉ SOCIAL CENTRE-SUD**

1710, rue Beaudry, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 3E7

**514 596-7092** Téléc.: 514 596-7093**Site internet:** [comitesocialcentresud.wordpress.com](http://comitesocialcentresud.wordpress.com)**Courriel:** [direction@comite.social](mailto:direction@comite.social)

**Services:** Éducation populaire. \* Cantine populaire: dîners sur place. \* Cuisine collective. \* Friperie. \* Intervention: écoute et référence. \* Activités et sorties culturelles, ludiques et communautaires. \* Ateliers d'arts libres et dirigés. \* Ateliers de découverte de création littéraire, de théâtre, de politique, de participation citoyenne et ciné-discussion. \* Salle informatique. \* Clinique d'impôts. \* Location de salles de réunion pour 30 à 200 personnes.

**Territoire desservi:** Centre-Sud**Horaire:** lundi au vendredi de 9h00 à 16h30**Frais:** carte de membre: 5\$, repas: 3,50\$ pour les membres, 5\$ pour les non-membres**Financement:** provincial, fédéral**Statut:** organisme à but non lucratif**CORPORATION DU CENTRE JEAN-CLAUDE-MALÉPART**

2633, rue Ontario Est, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 1W8

**514 521-6884****Site internet:** [ccjcm.ca](http://ccjcm.ca)**Courriel:** [info@ccjcm.ca](mailto:info@ccjcm.ca)

**Services:** Centre communautaire de sports et de loisirs. \* Cours d'anglais, d'espagnol, de japonais et d'arabe. \* Activités d'animation. \* Cours d'exercices thérapeutiques pour aîné-e-s. \* Activités sportives prénatales et pour mamans avec bébé. \* Ateliers de psychomotricité parent-enfant. \* Événements et activités communautaires. \* Club social pour adultes. \* Cours artistiques: danse, chant, guitare, peinture, couture, etc. \* Cours de mise en forme divers: yoga, zumba, gymnastique, sports d'équipe, sports de combat, salle d'entraînement, etc.

**Clientèle:** enfants, adolescent-e-s, adultes, personnes âgées**Territoire desservi:** quartier Sainte-Marie**Horaire:** réception: lundi au vendredi 9h00 à 21h00, samedi et dimanche 9h00 à 16h00, activités: lundi au dimanche 7h00 à 23h00**Frais:** adhésion: 20\$ par adulte, 10\$ par personne de 55 ans et plus et par enfant, activités: variables**Financement:** autofinancement, fédéral, provincial, municipal, cotisations**Statut:** organisme à but non lucratif

## Développement communautaire

### ASSOCIATION SPORTIVE ET COMMUNAUTAIRE DU CENTRE SUD

2093, rue de la Visitation, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 3C9

**514 522-2246**

**Site internet:** [www.asccs.qc.ca](http://www.asccs.qc.ca)

**Courriel:** [centre@asccs.qc.ca](mailto:centre@asccs.qc.ca)

**Services:** Centre de loisirs. Activités \* Activités adaptées pour personnes vivant avec un handicap ou avec besoins particuliers. \* Cours de mise en forme, yoga, sports, accès à une salle d'entraînement. \* Piscine: bains libres, cours de natation. \* Art et culture: danse, peinture, musique, etc. Enfance \* Aide aux devoirs après l'école. \* Distribution de fournitures scolaires. \* Fêtes d'enfants les fins de semaine. \* Semaine de relâche et camp de jour estival. \* Journées d'animation pour les groupes scolaires. Communautaire \* Salle informatique. \* Bibliothèque. \* Carte accompagnement loisir (CAL). \* Location de salle.

**Clientèle:** grand public, enfants, adultes ayant une limitation fonctionnelle

**Territoire desservi:** Ville-Marie

**Horaire:** lundi au vendredi 7h00 à 21h00, samedi et dimanche 8h00 à 19h00

**Frais:** cotisations

**Financement:** provincial, campagnes de financement, autofinancement, municipal, cotisations

**Statut:** organisme à but non lucratif

### BÉNÉVOLAT DE COMPÉTENCES

2330, rue Notre Dame Ouest, bureau 400, Ville-Marie, Montréal, QC, H3G 1W7

**514 842-3351 poste 234**

**Site internet:** [www.cabm.net](http://www.cabm.net)

**Courriel:** [benevolatdaffaires@cabm.net](mailto:benevolatdaffaires@cabm.net)

**Services:** Soutien aux organismes à but non lucratif. \* Jumelage entre bénévoles du milieu des affaires et organismes à but non lucratif.

**Clientèle:** organismes à but non lucratif ayant un besoin en matière de gestion ou d'opérations, entrepreneur-euse-s actif-ve-s, retraité-e-s ou étudiant-e-s de divers domaines d'activité (administration, communication, droit, etc.)

**Territoire desservi:** Grand Montréal

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 16h00

**Frais:** organismes: 50\$, bénévoles: gratuit

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, municipal, autofinancement, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

### BUREAU D'ASSURANCE DU CANADA

1981, avenue McGill College, bureau 620, Ville-Marie, Montréal, QC, H3A 2Y1

**1 877 288-4321**

**Site internet:** [bac-quebec.qc.ca](http://bac-quebec.qc.ca)

**Courriel:** [cinfo@bac-quebec.qc.ca](mailto:cinfo@bac-quebec.qc.ca)

**Services:** Association représentant la majorité des assureurs de dommages (habitation, entreprises, assurance automobile et assurance couvrant la responsabilité civile). \* Participation à l'élaboration de projets de loi. \* Éducation, prévention, sensibilisation. \* Information du public.

**Clientèle:** consommateur-trice-s, intervenant-e-s de l'industrie de l'assurance

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30

**Frais:** aucuns

**Financement:** autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

**CÉGEP DU VIEUX MONTRÉAL**

255, rue Ontario Est, Ville-Marie, Montréal, QC, H2X 1X6

**514 982-3437**

**Site internet:** [cvm.qc.ca](http://cvm.qc.ca)

**Courriel:** [infoprogrammes@cvm.qc.ca](mailto:infoprogrammes@cvm.qc.ca)

**Services:** Établissement public d'enseignement de niveau collégial. \* Programmes préuniversitaires et techniques (DEC), attestation d'études collégiales (AEC). \* Formation continue et services aux entreprises. \* Location de salles. \* Centre d'éducation physique et de sports.

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** cégep: lundi au vendredi 7h00 à 23h00, samedi et dimanche 8h00 à 17h00, registraire: lundi au jeudi 8h00 à 17h00, vendredi 8h00 à 12h00

**Financement:** provincial, fondations

**Statut:** organisme parapublic

**CENTRE AFRIKA**

1644, rue Saint-Hubert, sous-sol, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 3Z3

**514 843-4019** **Télééc.:** 514 849-4232

**Courriel:** [direction@centreafrica.com](mailto:direction@centreafrica.com)

**Services:** Intégration de la culture africaine dans les réalités montréalaise et québécoise. \* Accueil et accompagnement des nouvelles personnes arrivantes d'origine africaine et autres. \* Soutien pour le développement d'initiatives et de réseaux favorisant l'intégration et l'inclusion. \* Activités et événements pour la création de réseaux fraternels. \* Activités de dialogue interculturel et interreligieux. \* Café-rencontre. \* Location de salles.

**Clientèle:** personnes d'origine africaine, personnes intéressées à mieux connaître l'Afrique

**Capacité:** entre 30 et 60 personnes

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** mardi au vendredi 13h30 à 17h30

**Frais:** aucuns

**Financement:** dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

**CENTRE COMMUNAUTAIRE DE LOISIRS SAINTE-CATHERINE D'ALEXANDRIE**

1700, rue Atateken, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 3L5

**514 524-6626** **Télééc.:** 514 524-6756

**Site internet:** [www.cclsca.qc.ca](http://www.cclsca.qc.ca)

**Courriel:** [information@cclsca.qc.ca](mailto:information@cclsca.qc.ca)

**Services:** \* Cours de jour pour adultes et aînés. \* Activités récréatives, artistiques, culturelles et sportives pour tous âges. \* Cours de langues: anglais, français, espagnol. \* Cours d'informatique et tutorat d'informatique individuel. \* Initiative de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV). \* Concerts et sorties sociales. \* Camp de jour estival multiculturel. \* Activités pour la relâche scolaire. \* Local informatique et accès Internet. \* Location de salle. \* Bénévolat.

**Clientèle:** familles, jeunes, adultes, aînés, tutorat d'informatique individuel: aînés de 55 ans et plus

**Territoire desservi:** Grand Montréal, ITMAV: Centre-Sud

**Horaire:** lundi au jeudi 9h00 à 21h00, vendredi 9h00 à 16h00, horaires différents lors du camp de jour estival

**Frais:** adhésion annuelle: 10\$

**Financement:** cotisations, autofinancement, provincial, municipal, fédéral

**Statut:** organisme à but non lucratif

**CENTRE D'ENTREPRISES ET D'INNOVATION DE MONTRÉAL**

33, rue Prince, Ville-Marie, Montréal, QC, H3C 2M7

**514 866-0575** **Télééc.:** 514 866-3591

**Site internet:** [www.ceim.org](http://www.ceim.org)

**Courriel:** [info@ceim.org](mailto:info@ceim.org)

**Services:** \* Aide au démarrage d'entreprise dans les nouvelles technologies ou les produits et services innovateurs. \* Location d'espaces de bureau. \* Réseautage.

**Clientèle:** PME, travailleur-euse-s autonomes

**Territoire desservi:** Grand Montréal

**Horaire:** mardi au jeudi 8h30 à 17h00

**Frais:** cotisation annuelle: 100\$

**Financement:** subventions, auto-financement

**Statut:** organisme à but non lucratif

## CENTRE ST-PIERRE

1212, rue Panet, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 2Y7

**514 524-3561 Téléc.:** 514 524-5663

**Site internet:** [www.centrestpierre.org](http://www.centrestpierre.org)

**Courriel:** [info@centrestpierre.org](mailto:info@centrestpierre.org)

**Services:** Centre d'éducation populaire et carrefour de formation et d'intervention sociale. \* Organisation communautaire, animation et conférences. \* Services multiples aux groupes communautaires, entreprises collectives, syndicats et institutions. \* Intervention psychosociale, psychothérapie, croissance personnelle et ressourcement spirituel. \* Médiation familiale. \* Carrefour de rencontres. \* Location de salle.

**Clientèle:** adultes

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** 7h30 à 22h30, 7 jours

**Financement:** autofinancement, subventions, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

## CINÉMATHÈQUE QUÉBÉCOISE (LA)

335, boulevard De Maisonneuve Est, Ville-Marie, Montréal, QC, H2X 1K1

**514 842-9763 Téléc.:** 514 842-1816

**Site internet:** [www.cinematheque.qc.ca/fr](http://www.cinematheque.qc.ca/fr)

**Courriel:** [info@cinematheque.qc.ca](mailto:info@cinematheque.qc.ca)

**Services:** Acquisition, documentation et sauvegarde du patrimoine audiovisuel québécois ainsi que du cinéma d'animation international. \* Collection et promotion des œuvres significatives du cinéma canadien et mondial. \* Expositions d'art. \* Location de salle.

**Capacité:** salle de projection principale : 150 sièges, salle Fernand-Seguin : 84 sièges

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** billetterie : lundi au vendredi 12h00 à 21h00, samedi 14h00 à 21h00, dimanche 14h00 à 19h00

**Frais:** projections : adultes : 13\$, aînés, étudiants et enfants (5 à 16 ans) : 11\$, famille de 3 personnes : 25\$, famille de 4 personnes : 30\$, abonnement annuel : 140\$, abonnement pour 2 ans : 260\$, abonnement pour 2 ans duo : 250\$, abonnement annuel étudiant : 109\$, centre d'art et d'essai : adultes : 13\$, étudiant : 12\$, aînés, enfants et membres : 11\$, expositions : gratuites

**Financement:** provincial, fédéral, municipal, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

## COMITÉ SOCIAL CENTRE-SUD

1710, rue Beaudry, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 3E7

**514 596-7092 Téléc.:** 514 596-7093

**Site internet:** [comitesocialcentresud.wordpress.com](http://comitesocialcentresud.wordpress.com)

**Courriel:** [direction@comite.social](mailto:direction@comite.social)

**Services:** Éducation populaire. \* Cantine populaire: dîners sur place. \* Cuisine collective. \* Friperie. \* Intervention: écoute et référence. \* Activités et sorties culturelles, ludiques et communautaires. \* Ateliers d'arts libres et dirigés. \* Ateliers de découverte de création littéraire, de théâtre, de politique, de participation citoyenne et ciné-discussion. \* Salle informatique. \* Clinique d'impôts. \* Location de salles de réunion pour 30 à 200 personnes.

**Territoire desservi:** Centre-Sud

**Horaire:** lundi au vendredi de 9h00 à 16h30

**Frais:** carte de membre: 5\$, repas: 3,50\$ pour les membres, 5\$ pour les non-membres

**Financement:** provincial, fédéral

**Statut:** organisme à but non lucratif

## COMMUNAGIR

2120, rue Sherbrooke Est, bureau 217, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 1C3

**514 904-7450**

**Site internet:** [communagir.org](http://communagir.org)

**Courriel:** [info@communagir.org](mailto:info@communagir.org)

**Services:** Soutien à l'action collective dans les communautés locales et régionales. \* Services spécialisés en développement des compétences: accompagnement, ateliers de formation et de perfectionnement et webinaires. \* Communagir pour emporter: production et diffusion de contenus spécialisés et d'outils. \* Chantiers partenariaux. \* Veille, recherche et développement. \* Blogue sur l'action collective au Québec: [Nousblogue.ca](http://Nousblogue.ca).

**Clientèle:** professionnel-le-s, gestionnaires, consultant-e-s, intervenant-e-s, citoyen-ne-s et élu-e-s intéressé-e-s par le développement collectif

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** bureau: lundi au vendredi 9h00 à 17h00, formations: voir le calendrier sur le site web

**Frais:** variables

**Financement:** fondations, subventions, provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

## CONSEIL INTERPROFESSIONNEL DU QUÉBEC

550, rue Sherbrooke Ouest, tour Ouest, bureau 2050, Ville-Marie, Montréal, QC, H3A 1B9

**514 288-3574 Téléc.:** 514 288-3580

**Site internet:** [www.professions-quebec.org/fr/](http://www.professions-quebec.org/fr/)

**Courriel:** [info@professions-quebec.org](mailto:info@professions-quebec.org)

**Services:** Regroupement des ordres professionnels. \* Représentation et réseautage entre les ordres professionnels. \* Formations et activités de réflexion. \* Information et référence pour le public. \* Organisme consultatif auprès des autorités publiques. \* Liste des ordres professionnels: [www.professions-quebec.org/fr/liste-des-ordres-professionnels](http://www.professions-quebec.org/fr/liste-des-ordres-professionnels)\* Location de salles.

**Clientèle:** ordres professionnels, grand public

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30

**Frais:** variables

**Financement:** cotisations, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

## CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE CENTRE-SUD MONTRÉAL

1855, rue du Havre, bureau 107, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 2X4

**514 521-0467 Téléc.:** 514 521-6923

**Site internet:** [www.cdccentresud.org](http://www.cdccentresud.org)

**Courriel:** [info@cdccentresud.org](mailto:info@cdccentresud.org)

**Services:** Regroupement multisectoriel d'organismes communautaires. \* Encadrement du mécanisme de concertation locale de quartier. \* Soutien et promotion des initiatives de développement local. \* Coordination de la Table de développement social (TDS) Centre-Sud.

**Clientèle:** personnes résidentes, organismes de l'action communautaire autonome, organismes communautaires, organismes d'économie sociale

**Territoire desservi:** Centre-Sud

**Horaire:** lundi au vendredi de 9h00 à 17h00

**Frais:** adhésion: variables

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, municipal, provincial, subventions

**Statut:** organisme à but non lucratif

**KOUMBIT**

1883, rue Atateken, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 3L7

**514 907-9494**

**Site internet:** [www.koumbit.org/fr](http://www.koumbit.org/fr)

**Courriel:** [info@koumbit.org](mailto:info@koumbit.org)

**Services:** Services web basés sur le logiciel libre. \* Hébergement de serveurs partagés et de serveurs privés.

\* Design et développement de sites Internet. \* Administration système: analyse, intégration, maintenance, mise en place de systèmes de sauvegardes, gestion de configuration serveur, etc.

**Clientèle:** grand public

**Capacité:** N/A

**Territoire desservi:** Canada

**Horaire:** support par courriel: lundi au vendredi 10h00 à 17h00, support téléphonique: lundi 10h00 à 12h00 et 13h00 à 16h00, mardi 10h00 à 12h00, mercredi 10h00 à 12h00 et 13h00 à 16h00, jeudi 10h00 à 12h00

**Frais:** variables, rabais solidaire pour les organismes communautaires

**Financement:** autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

**MICROENTREPRENDRE**

2, rue Sainte-Catherine Est, bureau 201, Ville-Marie, Montréal, QC, H2X 1K4

**514 900-0961**

**Site internet:** [microentreprendre.ca](http://microentreprendre.ca)

**Courriel:** [info@microentreprendre.ca](mailto:info@microentreprendre.ca)

**Services:** Promotion et développement de l'approche du microcrédit entrepreneurial au Québec. \*

Consolidation et soutien du réseau d'organismes de microcrédit. \* Accompagnement et information sur le microcommunautaire, l'admissibilité, le processus, etc. \* Liste des organismes membres.

**Clientèle:** personnes en démarrage d'entreprise individuelle, collective ou d'économie sociale, sans accès au crédit traditionnel ou au programme normé

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 12h00 et 13h00 à 17h00

**Frais:** accompagnement: gratuit

**Financement:** provincial, subventions, fondations

**Statut:** organisme à but non lucratif

**MUSÉE MCCORD STEWART**

690, rue Sherbrooke Ouest, Ville-Marie, Montréal, QC, H3A 1E9

**514 861-6701 poste 1234**

**Site internet:** [www.musee-mccord-stewart.ca/fr](http://www.musee-mccord-stewart.ca/fr)

**Courriel:** [info@mccord-stewart.ca](mailto:info@mccord-stewart.ca)

**Services:** \* Exposition culturelle diversifiée: Voix autochtones d'aujourd'hui, Montréal en devenir, etc. \* Activités sociales et participatives: atelier famille, conférence, projection, etc. \* Activités éducatives en personne ou en ligne. \* Camp de jour. \* Colloque et symposiums. \* Collection en ligne: cliquer ici \* Location de salles.

**Clientèle:** grand public, camp de jour: jeunes de 5 à 9 ans

**Territoire desservi:** Grand Montréal

**Horaire:** mardi 10h00 à 17h00, mercredi 10h00 à 21h00, jeudi 10h00 à 17h00, vendredi 10h00 à 17h00, samedi 10h00 à 17h00, dimanche 10h00 à 17h00

**Frais:** variables

**Financement:** municipal, provincial, dons, campagnement de financement, autofinancement, cotisations

**Statut:** organisme à but non lucratif

**MUSÉE POINTE-À-CALLIÈRE**

350, place Royale, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Y 3Y5

**514 872-9150**

**Site internet:** [pacmusee.qc.ca/fr/](http://pacmusee.qc.ca/fr/)

**Courriel:** [info@pacmusee.qc.ca](mailto:info@pacmusee.qc.ca)

**Services:** Musée d'histoire de Montréal. \* Expositions permanentes et temporaires. \* Programme scolaire et activités pour les services de garde et camps de jour. \* Évènements, conférences, activités culturelles. \* Location de salle.

**Territoire desservi:** Grand Montréal

**Horaire:** mardi au vendredi 10h00 à 17h00, samedi et dimanche 11h00 à 17h00

**Frais:** variables

**Statut:** organisme à but non lucratif

### PME MTL CENTRE-VILLE

630, rue Sherbrooke Ouest, bureau 700, Ville-Marie, Montréal, QC, H3A 1E4

**514 879-0555**

**Site internet:** pmemtl.com/centre

**Courriel:** info.centre@pmemtl.com

**Services:** \* Soutien, accompagnement et financement pour entreprises. \* Développement économique local. \* Formation.

**Clientèle:** entreprises, organismes à but non lucratif, coopératives

**Territoire desservi:** Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce, Le Plateau Mont-Royal, Outremont, Ville-Marie, Westmount

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 12h00 et 13h00 à 17h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** provincial, municipal

**Statut:** organisme à but non lucratif

### QUEBEC COMMUNITY GROUPS NETWORK

1819, boulevard René-Lévesque Ouest, bureau 400, Ville-Marie, Montréal, QC, H3H 2P5

**514 868-9044**

**Site internet:** qcgn.ca/fr

**Courriel:** info@qcgn.ca

**Services:** Développement, soutien et promotion des groupes communautaires de langue anglaise. \* Expertise et mobilisation sur les questions touchant les Québécois anglophones.

**Clientèle:** organismes partageant la vision et la mission du QCGN

**Territoire desservi:** le Québec

**Frais:** adhésion: aucuns

**Financement:** fédéral

**Statut:** organisme à but non lucratif

### RE-CONNAÎTRE

1435, rue de Bleury, bureau 300, Ville-Marie, Montréal, QC, H3A 2H7

**1 800 608-3350 Téléc.:** 514 864-4161

**Site internet:** www.calq.gouv.qc.ca/aide-financiere/arts-autochtones/a-propos

**Courriel:** sara.thibault@calq.gouv.qc.ca

**Services:** Soutien au milieu des arts autochtones dans ses démarches de réappropriation, de reconstruction et de développement. \* Revitalisation, Création et Transmission: soutien aux artistes tout au long de leur carrière. \* Microbourses pour les artistes. \* Impulsion: procure une première bourse aux artistes. \* Soutien au projets d'organismes artistiques autochtones. \* Développement des capacités organisationnelles des organismes artistiques autochtones.

**Clientèle:** artistes et organismes artistiques Inuits et des Premières Nations

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 17h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme du gouvernement fédéral



**RÉSEAU DE LA COOPÉRATION DU TRAVAIL DU QUÉBEC**

1431, rue Fullum, bureau 206, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 0B5

**514 526-6267** Téléc.: 514 526-2911

**Site internet:** [www.reseau.coop](http://www.reseau.coop)

**Courriel:** [info@reseau.coop](mailto:info@reseau.coop)

**Services:** \* Service de démarrage d'entreprises coopératives de travail: formation, soutien et accompagnement. \* Parcours COOP: formation de 14 semaines en démarrage de projets, services-conseils en gestion collective par les travailleur-euse-s. \* Régime d'assurances collectives. \* Regroupement d'achats.

**Clientèle:** groupes d'entrepreneur-euse-s collectifs

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 17h00

**Frais:** cotisation annuelle: 320\$ plus taxes

**Financement:** provincial, fédéral, autofinancement, cotisations

**Statut:** organisme à but non lucratif

**ROBIN DES BOIS**

3933, avenue du Parc la Fontaine, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 0C7

**514 288-1010**

**Site internet:** [robindesbois.ca](http://robindesbois.ca)

**Courriel:** [resto@robindesbois.ca](mailto:resto@robindesbois.ca)

**Services:** Restaurant. \* Bénévolat. \* Recrutement et formation. \* Camp de jour. \* Salle pour événements corporatifs et événements spéciaux: spectacles, conférences, anniversaires, etc.

**Clientèle:** grand public, camp de jour: enfants de 9 à 12 ans

**Capacité:** 110 places

**Territoire desservi:** Grand Montréal

**Horaire:** été: mercredi 10h00 à 17h00, jeudi, vendredi et samedi: 10h00 à 22h00 et dimanche 10h00 à 17h00,

hiver: samedi et dimanche 10h00 à 17h00

**Frais:** variables

**Financement:** autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

**UNION FRANÇAISE**

429, avenue Viger Est, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 2N9

**819 431-2570**

**Site internet:** [unionfrancaisedemontreal.org](http://unionfrancaisedemontreal.org)

**Courriel:** [info@unionfrancaisedemontreal.org](mailto:info@unionfrancaisedemontreal.org)

**Services:** Association culturelle et sociale française. \* Actions culturelles. \* Centre d'écoute et soutien administratif: accueil, information et soutien concernant le visa, la retraite, l'immigration, etc. \* 5 à 8 avec conférences, activités thématiques, événements, soirées sociales, sorties culturelles, etc. \* Location de salle de réception et de bar. \* Possibilité d'achat de concessions dans deux cimetières.

**Clientèle:** communauté francophone

**Territoire desservi:** Grand Montréal

**Horaire:** lundi au jeudi 10h30 à 13h00 et 14h00 à 17h00, 5 à 8: jeudi soir

**Frais:** cotisation annuelle: 25\$

**Financement:** fondations, dons, provincial, cotisations, autofinancement, subventions

**Statut:** organisme à but non lucratif

## Information et références

### ACTION FEMMES ET HANDICAP

1355, boulevard René-Lévesque Ouest, bureau 2, Ville-Marie, Montréal, QC, H3G 1T3

**514 861-6903** Téléc.: 514 866-4866

**Site internet:** afhm.org

**Courriel:** admin@afhm.org

**Services:** \* Promotion et défense des droits et intérêts. \* Forum de discussion, groupe d'entraide et de soutien.

\* Actions collectives. \* Ateliers d'éducation populaire. \* Information et référence.

**Clientèle:** femmes en situation de handicap

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Frais:** cotisation annuelle: 10\$

**Financement:** subventions, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

### AIDE AUX TRANS DU QUÉBEC

2240, rue Fullum, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 3N9

**1 855 909-9038 poste 1**

**Site internet:** aideauxtrans.com/fr

**Courriel:** info@aideauxtrans.com

**Services:** Soutien \* Ligne d'écoute, d'information et de référence. \* Rendez-vous individuel: accompagnement, écoute active, information. \* Groupes de discussion par vidéoconférence. \* Programme d'aide d'urgence: cartes-cadeaux de pharmacie pour payer l'hormonothérapie et cartes-cadeaux d'épicerie. Socialisation \* Lieu de rencontre et d'échange. \* Activité sociale mensuelle à Montréal. Sensibilisation \* Conférences, formation, sensibilisation et démythification.

**Clientèle:** personnes trans et non-binaires, personnes en questionnement d'identité de genre, leurs proches

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** ligne d'écoute: lundi au dimanche 9h00 à 21h00, groupes de discussion par vidéoconférence: mardi et mercredi soir

**Frais:** aucuns

**Financement:** dons, autofinancement, subventions

**Statut:** organisme à but non lucratif

### AIRE OUVERTE DU SUD-OUEST-VERDUN ET CENTRE-SUD DE L'ÎLE DE MONTRÉAL

1015, rue Robin, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 1W2

**438 832-2270**

**Site internet:** ciuss-centresudmtl.gouv.qc.ca/aire-ouverte

**Courriel:** aireouverte.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca

**Services:** Services confidentiels variés pour les jeunes de 12 à 25 ans, avec ou sans rendez-vous. \* Soutien psychosocial sur divers sujets: difficultés relationnelles, santé mentale, alcool, drogues, jeu, logement, emploi, études, etc. \* Clinique de santé sexuelle: contraception, dépistage des infections transmissibles par le sexe ou le sang, identité de genre et orientation sexuelle, etc. \* Accompagnement vers les ressources de la communauté et du CIUSSS.

**Clientèle:** personnes de 12 à 25 ans

**Territoire desservi:** Centre-Sud, Le Sud-Ouest, Verdun

**Horaire:** prise de rendez-vous: lundi et vendredi 9h00 à 17h00, sans rendez-vous: mardi et jeudi 17h00 à 20h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme parapublic

**CARREFOUR DE RESSOURCES EN INTERCULTUREL**

2240, rue Fullum, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 3N9

**514 525-2778 poste 1**

**Site internet:** criccentresud.org

**Courriel:** info@criccentresud.org

**Services:** Organisme de rapprochement interculturel à travers divers projets. \* Accompagnement des personnes issues de l'immigration afin de faciliter leur intégration à la société d'accueil, et plus spécifiquement aux personnes à statut précaire (demandeur-euse-s d'asile, réfugié-e-s, sans-papiers, etc.). \* Service de référence personnalisé, gratuit et confidentiel afin d'aider les nouveaux-elles arrivant-e-s à trouver des ressources en logement, aide alimentaire, aide financière, aide à la recherche d'emploi, aide juridique, accès à des soins de santé, information sur les droits individuels et du travail, etc. \* Aide et soutien dans les démarches juridiques des personnes immigrantes. \* Mobilisation et implication citoyenne: éducation populaire portant sur la communication interculturelle et les contextes pluriethniques, création d'outils de rapprochement interculturel. \* Femmes-relais et Hommes-relais interculturels: programmes d'insertion professionnelle pour femmes et hommes immigrant-e-s en vue de les former pour accompagner les nouveaux-elles arrivant-e-s. \* Point de service pour l'émission de cartes d'attestation d'identité et de résidence pour personnes sans statut ou à statut précaire. \* Soutien à la francisation: ateliers de discussion en français. \* Soutien aux organismes et écoles pour faciliter l'inclusion des personnes immigrantes.

**Clientèle:** personnes immigrantes, demandeur-euse-s d'asile, réfugié-e-s, organismes, personnes à statut précaire et sans-papiers, organismes, individu-e-s et intervenant-e-s du milieu, entreprises, école, population générale, cartes d'attestation: personnes avec un statut de touriste ou de résident temporaire qui n'ont pas obtenu le renouvellement de leur visa de touriste, de leur permis d'études ou de leur permis de travail, et qui n'ont pas quitté le Canada, personnes dont la demande d'asile a été refusée, personnes entrées au Canada de façon irrégulière, personnes trans en attente de nouveaux documents d'identification, personnes en situation d'itinérance

**Territoire desservi:** Montréal, en particulier Ville-Marie

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 12h00 et 13h00 à 17h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, municipal, provincial, campagnes de financement

**Statut:** None or unknown

**CENTRE COMMUNAUTAIRE LGBTQ+ DE MONTRÉAL**

2075, rue Plessis, bureau 110, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 2Y4

**514 528-8424 Téléc.:** 514 528-9708

**Site internet:** ccglm.org

**Courriel:** info@cclgbtqplus.org

**Services:** Lieu commun où se regroupent des organismes et des personnes dédiés à l'amélioration des conditions de vie par le biais de l'éducation, l'information et la recherche. \* Domaines: santé et services sociaux, loisirs, sports, culture et arts. \* Bibliothèque à livres ouverts (BALO): centre de documentation spécialisé sur les questions touchant à la diversité sexuelle et l'identité de genre. \* Programme d'aide aux personnes demanderesses d'asile et primo-arrivantes (La boussole LGBTQ+): lettres de soutien, création de lien social, référencement vers des ressources spécifiques. \* Point de distribution des paniers alimentaires de Partage & Solidarité. \* Soutien technique et administratif aux organismes et aux individus.

**Clientèle:** communauté gaie, lesbienne, bisexuelle, trans, queer ou en questionnement

**Territoire desservi:** Grand Montréal

**Horaire:** lundi 12h00 à 18h00, mardi et mercredi 14h00 à 18h00, jeudi 14h00 à 20h00

**Frais:** membre: 35\$ par individu, 25\$ par groupe

**Financement:** provincial, fédéral, dons, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

**CENTRE D'ÉCOUTE ET DE RÉFÉRENCE HALTE AMI**

1265, rue Berri, 4e étage, bureau 400, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 4X4

**438 796-8701**

**Site internet:** halte-ami.ca

**Courriel:** centre\_ecoute@halte-ami.ca

**Services:** Aide psychosociale et intégration. \* Information et référence. \* Écoute anonyme et confidentielle en personne ou par téléphone. \* Activités de prévention psychosociale et de sensibilisation sur diverses problématiques. \* Aide à l'intégration: ateliers de conversation en français, tables-rondes interculturelles, ateliers thématiques et accompagnement dans les diverses démarches administratives. \* Jumelage linguistique entre deux personnes souhaitant apprendre la langue de l'autre. \* Assermentation. \* Opportunités de bénévolat et de stage.

**Clientèle:** écoute, référence, jumelage linguistique et assermentation: ouverts à toutes, intégration: personnes nouvellement arrivées, personnes immigrantes

**Territoire desservi:** Grand Montréal

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 17h00

**Frais:** assermentation: variables

**Financement:** provincial, subventions, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

**CENTRE SERVICE CANADA - MONTRÉAL (CENTRE-VILLE)**

200, boulevard René-Lévesque Ouest, bureau 034, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Z 1X4

**1 800 622-6232** **ATS:** 1 800 926-9105

**Site internet:** www.canada.ca

**Services:** Porte d'entrée des services gouvernementaux au niveau fédéral. Tous les canadiens \* Trouver un bureau de Service Canada: [www.servicecanada.gc.ca/tbsc-fsco/sc-hme.jsp?lang=fra](http://www.servicecanada.gc.ca/tbsc-fsco/sc-hme.jsp?lang=fra) \* Chercheur de prestations: [www.canada.ca/fr/services/prestations/chercheur.html](http://www.canada.ca/fr/services/prestations/chercheur.html) \* Babillard d'offres d'emplois: [www.guichetemplois.gc.ca/jobsearch/rechercheemplois](http://www.guichetemplois.gc.ca/jobsearch/rechercheemplois) \* Demande de numéro d'assurance emploi (NAS). \* Demande de passeport. \* Bureau des plaintes. \* Prévention et signalement de la fraude. Travailleur-euse-s et entreprises \* Assurance-emploi, prestations de maladie et prestations régulières. \* Prestations spéciales d'assurance-emploi pour parents d'enfants gravement malades. \* Emplois d'été Canada (EÉC) pour jeunes et étudiant-e-s. \* Aide à l'emploi: information sur le marché du travail, formation, etc. \* Relevé d'emploi. \* Programme de protection des salariés. \* Rentes sur l'État et régimes d'épargne. \* Information en ligne pour entreprises: démarrage d'entreprise, normes en milieu de travail, etc. Anciens combattants Canada \* Soutien et services liés à la santé mentale et physique. \* Études et emploi: trouver un emploi, retour aux études, etc. \* Programmes et services financiers: soutien au revenu, aide financière d'urgence, etc. \* Soutien en logement et vie de famille. Immigration et citoyenneté \* Information en ligne: recours aux services d'un-e représentant-e, parrainage d'un membre de la famille, immigrer à titre de réfugiés, reconnaissance des compétences, etc. \* Évaluation des titres de compétences. \* Trouvez des services gratuits pour personnes nouvellement arrivées près de chez vous: [ircc.canada.ca/francais/nouveaux/services](http://ircc.canada.ca/francais/nouveaux/services) Personnes âgées \* Pension de retraite du Régime de pensions du Canada. \* Prestations internationales. \* Programme d'Allocation et programme d'Allocation au survivant. \* Supplément de revenu garanti. \* Sécurité de la vieillesse.

**Clientèle:** grand public

**Territoire desservi:** Centre-ville

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h00

**Financement:** fédéral

**Statut:** organisme du gouvernement fédéral

**IMMIGRATION, RÉFUGIÉS ET CITOYENNETÉ CANADA - BUREAU DU QUÉBEC**

1025, rue St-Jacques, Ville-Marie, Montréal, QC, H3C 1G8

**1 888 242-2100** **ATS:** 1 888 576-8502

**Site internet:** [www.canada.ca/fr/services/immigration-citoyennete.html](http://www.canada.ca/fr/services/immigration-citoyennete.html)

**Services:** Programmes visant à faciliter la venue des personnes nouvellement immigrantes, à fournir de la protection aux personnes réfugiées et à aider les personnes nouvellement arrivantes à s'établir au Canada. \* Traitement des demandes d'immigration, d'asile et de permis d'études. \* Attribution de la citoyenneté. \* Délivrance de documents de voyage et passeports aux Canadien-ne-s. \* Promotion du multiculturalisme. \* Vérification de l'état d'une demande d'immigration ou de citoyenneté en ligne: [www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/demande/verifier-etat.html](http://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/demande/verifier-etat.html)

**Clientèle:** personnes citoyennes canadiennes, résident-e-s, personnes immigrantes, personnes réfugiées et visiteuses, personnes députées, avocat-e-s et représentant-e-s autorisé-e-s, établissements d'enseignement, personnes employeuses canadiennes

**Territoire desservi:** Canada

**Horaire:** aide en personne: sur rendez-vous seulement, demandes d'asile: lundi au vendredi 8h00 à 16h00, centre d'appel: lundi au vendredi 8h00 à 16h00

**Financement:** fédéral

**Statut:** organisme du gouvernement fédéral

## INTERLIGNE

Adresse confidentielle

**514 866-0103**

**Site internet:** [interligne.co](http://interligne.co)

**Courriel:** [aide@interligne.co](mailto:aide@interligne.co)

**Services:** Aide à la communauté LGBTQ et aux personnes s'intéressant aux questions relatives à l'orientation sexuelle et aux questions de genre. \* Écoute téléphonique. \* Aide par clavardage, messagerie texte et par courriel. \* Référence vers les ressources communautaires, commerciales et professionnelles sensibles aux réalités LGBTQ. \* AGIS: service de soutien au démarrage de comités de diversité sexuelle et de pluralité des genres dans les écoles secondaires et milieux jeunesse. \* Alix: registre et déclaration anonyme des actes de violence [alix.interligne.co](http://alix.interligne.co) \* Formations diverses dans les milieux de travail et les écoles.

**Clientèle:** personnes gaies, lesbiennes, bisexuelles, trans et en questionnement, personnes qui s'intéressent aux questions relatives à l'orientation sexuelle et à l'identité de genre

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** 24 heures, 7 jours

**Frais:** aucuns

**Financement:** fédéral, provincial, municipal

**Statut:** organisme à but non lucratif

## KONTAK

2075, rue Plessis, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 2Y4

**438 867-2436**

**Site internet:** [kontak.ca/fr](http://kontak.ca/fr)

**Courriel:** [pnpoutreach@accmontreal.org](mailto:pnpoutreach@accmontreal.org)

**Services:** Programme de soutien et d'accompagnement pour les hommes gay, bi et queer qui ont des relations sexuelles avec d'autres hommes, avec des drogues liées avec le chemsex et qui utilisent la stratégie de réduction des risques. \* Matériel de réduction des risques sexuels et de consommation de drogues. \* Soutien et accompagnement. \* Éducation, sensibilisation, partage d'informations et référence. \* Ateliers entourant la sexualité et la consommation.

**Clientèle:** hommes gay, bi et queer qui ont des relations sexuelles avec d'autres hommes (HARSAH) et qui pratiquent le chemsex

**Territoire desservi:** Grand Montréal

**Horaire:** lundi au jeudi 10h00 à 18h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** dons, campagnes de financement, subventions

**Statut:** organisme à but non lucratif

**LIGNE AÎNÉS VILLE-MARIE**

Adresse confidentielle

**514 647-2874**

**Site internet:** [carrefoursteusebe.ca](http://carrefoursteusebe.ca)

**Courriel:** [intervenante@carrefoursteusebe.ca](mailto:intervenante@carrefoursteusebe.ca)

**Services:** Ligne téléphonique pour aînés. \* Information et références. \* Repérage, évaluation et analyse des besoins par une intervenante de milieu. \* Transmission des ressources disponibles au niveau local. \* Maillage entre la personne aînée et l'organisme répondant à ses besoins. \* Accompagnement par une intervenante de milieu si besoin. \* Veille des services offerts et mise à jour en continu des informations relatives aux ressources locales.

**Clientèle:** personnes de 50 ans et plus

**Territoire desservi:** Ville-Marie

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 16h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** dons, provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

**LIGNE INFO-AIDANT**

400, boulevard de Maisonneuve Ouest, bureau 720, Ville-Marie, Montréal, QC, H3A 1L4

**1 855 852-7784**

**Site internet:** [www.lappui.org](http://www.lappui.org)

**Courriel:** [info-aidant@lappui.org](mailto:info-aidant@lappui.org)

**Services:** Service téléphonique d'écoute, d'information et de références professionnel, confidentiel et gratuit. \* Écoute et soutien psychosocial. \* Information. \* Orientation vers les services et ressources appropriés dans les diverses régions du Québec. \* Formations sous forme de programmes en ligne. \* Répertoire de ressources en ligne.

**Clientèle:** proches aidant-e-s, leurs entourages, intervenant-e-s, professionnel-le-s de la santé ou toute autre personne ayant des questions sur la proche aidance

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** lundi au vendredi 8h00 à 18h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** provincial, fondations

**Statut:** organisme à but non lucratif

**MINISTÈRE DE L'IMMIGRATION, DE LA FRANCISATION ET DE L'INTÉGRATION**

Adresse confidentielle

**1 877 864-9191** **ATS:** 514 864-8158

**Site internet:** [www.quebec.ca/gouvernement/ministere/immigration](http://www.quebec.ca/gouvernement/ministere/immigration)

**Services:** Exerce des responsabilités gouvernementales en matière d'immigration, d'intégration des nouveaux arrivants et de rapprochement interculturel. \* Sélection des candidats à l'immigration. \* Certificat de sélection du Québec (CSQ). \* Certificat d'acceptation du Québec (CAQ). \* Programme d'aide financière pour l'intégration linguistique des immigrants. \* Références vers les services d'accueil, d'information, d'établissement, d'intégration socioéconomique et de francisation pour les immigrants. \* Traitement des demandes d'évaluation comparative des diplômes d'études. \* Aide à la participation de tous les citoyens à la vie collective. \* Cours de français à temps complet, temps partiel, en ligne ou spécialisés: [www.quebec.ca/education/apprendre-le-francais](http://www.quebec.ca/education/apprendre-le-francais)

**Clientèle:** personnes immigrantes, personnes demandeuses d'asile, résident-e-s temporaires, Québécois-e-s à la recherche d'information

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** lundi, mardi, jeudi et vendredi 8h00 à 16h30, mercredi 10h30 à 16h30

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme du gouvernement provincial

## MINISTÈRE DES RELATIONS INTERNATIONALES ET DE LA FRANCOPHONIE - RÉSEAU DES REPRÉSENTATIONS DU QUÉBEC À L'ÉTRANGER

380, rue Saint-Antoine Ouest, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Y 3X7

**418 649-2400** Téléc.: 514 864-4746

**Site internet:** [www.international.gouv.qc.ca/fr/general/representation-etranger](http://www.international.gouv.qc.ca/fr/general/representation-etranger)

**Courriel:** [renseignements@mri.gouv.qc.ca](mailto:renseignements@mri.gouv.qc.ca)

**Services:** Regroupe les délégations du Québec dans plus d'une dizaine de pays. \* Promotion du Québec sur la scène internationale. \* Offre des conseils et des informations pour les gens désirant investir, immigrer ou étudier au Québec.

**Territoire desservi:** le Québec

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme du gouvernement provincial

### PREMIER ARRÊT - YMCA CENTRE-VILLE

1717, rue Berri, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 4E9

**514 284-2247**

**Site internet:** [www.ymcaquebec.org/fr/programmes-communautaires/prevention-de-l-exclusion/ymca-aide-a-l-itinerance-premier-arret](http://www.ymcaquebec.org/fr/programmes-communautaires/prevention-de-l-exclusion/ymca-aide-a-l-itinerance-premier-arret)

**Courriel:** [premier.arret@ymcaquebec.org](mailto:premier.arret@ymcaquebec.org)

**Services:** Programme communautaire pour personnes vulnérables ou à risque d'itinérance qui arrivent et transitent dans le secteur de la Gare d'autocars de Montréal. \* Accueil, aide, référence et accompagnement. \* Aide de dernier recours par l'entremise de billets pour le transport en commun à l'intérieur de Montréal pour les personnes du secteur Centre-Sud (ou à proximité) devant se déplacer pour des démarches (rendez-vous médicaux, etc.). \* Rapatriement vers l'extérieur de la ville pour personnes à risque qui, pour leur sécurité, doivent retourner dans leur milieu d'origine ou d'appartenance. \* Possibilité d'utiliser un téléphone pour des démarches ou maintenir un contact avec un réseau de soutien.

**Clientèle:** personnes vulnérables nouvellement arrivées à Montréal ou nouvellement en situation d'itinérance, personnes à risque d'itinérance

**Territoire desservi:** île de Montréal, billets de transport en commun: environs de la station de métro Berri-UQAM

**Horaires:** lundi au vendredi 9h30 à 22h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, dons, municipal, provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

### REGISTRE QUÉBÉCOIS DES CONSULTANTS EN IMMIGRATION

285, rue Notre-Dame Ouest, 4e étage, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Y 1T8

**1 877 864-9191** ATS: 1 866 227-5968

**Site internet:** [www.mifi.gouv.qc.ca/fr/reglementation-consultants](http://www.mifi.gouv.qc.ca/fr/reglementation-consultants)

**Services:** \* Registre des consultants en immigration reconnus au Québec. \* Publication annuelle du registre sur le site Internet. \* Traitement des demandes de reconnaissance et de renouvellement du titre de consultant.

**Clientèle:** immigrant-e-s, demandeur-euse-s d'asile, résident-e-s temporaires et Québécois-es à la recherche d'information, consultant-e-s en immigration

**Territoire desservi:** le Québec

**Frais:** consultation du registre: gratuit, reconnaissance du titre: examen et 1702\$, renouvellement du titre: 1384\$

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme du gouvernement provincial

## REGROUPEMENT DES CUISINES COLLECTIVES DU QUÉBEC

2240, rue Fullum, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 3N9

**1 866 529-3448 Téléc.:** 514 529-1359

**Site internet:** [www.rccq.org/fr](http://www.rccq.org/fr)

**Courriel:** [info@rccq.org](mailto:info@rccq.org)

**Services:** Soutien pour l'émergence, la consolidation et la concertation des cuisines collectives sur l'ensemble du territoire du Québec. \* Accompagnement des membres. \* Formation en démarrage d'une cuisine collective et sur les réalités économiques, politiques, les enjeux sociaux et d'autres sujets intéressants pour les membres. \* Liste des cuisines collectives du Québec: [www.rccq.org/fr/membres](http://www.rccq.org/fr/membres) \* Bulletins de liaison, information quotidienne et centre de documentation.

**Clientèle:** groupes désirant démarrer des cuisines collectives, groupes membres, public

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30

**Financement:** autofinancement, Centraide du Grand Montréal, provincial, dons, fondations

**Statut:** organisme à but non lucratif

## Organismes de bienfaisance

### ALLIANCE INTERNATIONALE POUR L'ÉGALITÉ ET LES DIVERSITÉS (L')

209, rue Sainte-Catherine Est, bureau 5305, Ville-Marie, Montréal, QC, H2X 1L2

**514 316-6445 poste 100**

**Site internet:** [www.egides.org](http://www.egides.org)

**Courriel:** [info@egides.org](mailto:info@egides.org)

**Services:** Défense des droits de la communauté LGBTQI dans le monde. \* Promotion de l'égalité et de l'inclusion des personnes vulnérabilisées et discriminées sur la base de leur orientation sexuelle, de leur identité ou de leur expression de genre ou de leurs caractéristiques sexuelles. \* Soutien financier et matériel aux organisations de terrain.

**Clientèle:** communauté lesbienne, gaie, bisexuelle, transsexuelle, queer et intersexe, organisations

**Territoire desservi:** Canada

**Horaire:** sur rendez-vous seulement

**Financement:** dons, cotisations

**Statut:** organisme à but non lucratif

### ARMÉE DU SALUT

625, avenue du Président-Kennedy, bureau 1700, Ville-Marie, Montréal, QC, H3A 1K2

**1 877 288-7441 Téléc.:** 514 288-3521

**Site internet:** [salvationarmy.ca/atlantic/?lang=fr](http://salvationarmy.ca/atlantic/?lang=fr)

**Services:** \* Service des relations publiques et du développement. \* Bureau principal de la campagne annuelle.

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h00

**Financement:** dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

### ÉGLISE CATHOLIQUE UKRAINIENNE SAINT-MICHEL-ARCHANGE

2388, rue D'Iberville, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 3C6

**514 521-2234**

**Courriel:** [stmi1911@gmail.com](mailto:stmi1911@gmail.com)

**Services:** \* Dons de denrées non périssables, de produits d'hygiène, de vêtements et de couches pour bébé pour les personnes ukrainiennes réfugiées.

**Clientèle:** personnes ukrainiennes réfugiées

**Territoire desservi:** Grand Montréal

**Horaire:** mardi 11h00 à 17h00



**Frais:** aucuns

**Financement:** dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

### FONDATION DE L'ORDRE DES DENTISTES DU QUÉBEC

800, boulevard René-Lévesque Ouest, bureau 1640, Ville-Marie, Montréal, QC, H3B 1X9

**514 875-2266 Téléc.:** 514 393-9248

**Site internet:** fodq.ca

**Courriel:** fondation@fodq.ca

**Services:** \* Promotion de la santé buccodentaire. \* Éducation aux mesures de prévention des maladies buccodentaires. \* Gestion de fonds pour l'amélioration de l'accessibilité des soins dentaires auprès des personnes vulnérables. \* Soutien à des projets préventifs, curatifs et de recherche appliquée. \* Coordination.

**Territoire desservi:** le Québec

**Financement:** dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

### FONDATION DES CANADIENS POUR L'ENFANCE (LA)

1275, rue Saint-Antoine Ouest, Ville-Marie, Montréal, QC, H3C 5L2

**514 925-2133**

**Site internet:** fondation.canadiens.com

**Courriel:** fondation@canadiens.com

**Services:** Promotion de l'activité physique et des saines habitudes de vie. \* Programme Bleu Blanc Bouge: patinoires extérieures réfrigérées et multisports, dons d'équipement et développement d'habiletés physiques. \* Soutien financier aux organismes de bienfaisance enregistrés.

**Clientèle:** organismes travaillant auprès des jeunes défavorisés de 4 à 17 ans

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaires:** lundi au vendredi 9h00 à 17h00

**Financement:** dons, campagnes de financement

**Statut:** organisme à but non lucratif

### FONDATION DES MALADIES DU COEUR ET DE L'AVC

630, rue Sherbrooke Ouest, bureau 200, Ville-Marie, Montréal, QC, H3A 1E4

**1 888 473-4636**

**Site internet:** www.coeuretavc.ca

**Services:** Oeuvre à la prévention des maladies, à la préservation de la vie ainsi qu'à favoriser le rétablissement grâce à la recherche, la promotion de la santé et des politiques publiques. \* Répertoires en ligne.

**Territoire desservi:** Canada

**Financement:** dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

### FONDATION DESJARDINS

1, Complexe Desjardins, 16e étage, Tour Sud, Ville-Marie, Montréal, QC, H5B 1B2

**1 800 443-8611**

**Site internet:** www.desjardins.com/a-propos/responsabilite-sociale-cooperation/education-cooperation/fondation-desjardins/index.jsp

**Courriel:** fondation.desjardins@desjardins.com

**Services:** Prix, bourses d'études, dons et soutien à des projets scolaires. \* Promotion de la persévérance scolaire.

**Clientèle:** personnes étudiantes

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaires:** lundi au vendredi 8h00 à 16h30

**Financement:** autofinancement, campagnes de financement

**Statut:** organisme à but non lucratif

**FONDATION DU GRAND MONTRÉAL**

505, boulevard René-Lévesque Ouest, bureau 1000, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Z 1Y7

**514 866-0808** Téléc.: 514 866-4202

**Site internet:** fgmtl.org

**Courriel:** info@fgmtl.org

**Services:** \* Programme de subvention pour les organismes sans but lucratif. \* Création de fonds de dotation pour les organismes sans but lucratif.

**Clientèle:** organismes communautaires

**Territoire desservi:** Grand Montréal

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 17h00

**Financement:** dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

**MIDNIGHT KITCHEN**

3480, rue McTavish, Ville-Marie, Montréal, QC, H3A 0E7

**438 238-9907**

**Site internet:** midnightkitchen.org

**Courriel:** midnightkitchencollective@gmail.com

**Services:** \* Distribution de repas vegan: 3480, rue McTavish. \* Service de traiteur solidaire pour les événements communautaires. \* Jardin communautaire: pavillon Burnside, 805, rue Sherbrooke. \* Éducation populaire. \* Financement d'évènements et d'initiatives communautaires.

**Clientèle:** distribution de repas: étudiant-e-s de l'université McGill et membres de la communauté ayant des difficultés financières ou vivant avec un handicap, une maladie chronique, un problème de santé mentale ou d'autres déficiences, autres services: étudiant-e-s, membres de la communauté, organisations communautaires

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** réception de courrier électronique: lundi au jeudi 11h00 à 16h00, service de repas: voir le calendrier sur leur site web, jardin communautaire: mai à octobre au pavillon Burnside, 805, rue Sherbrooke

**Frais:** aucuns

**Financement:** cotisations, dons, subventions

**Statut:** organisme à but non lucratif

**RÊVES D'ENFANTS CANADA**

1155, boulevard Robert-Bourassa, bureau 1200, Ville-Marie, Montréal, QC, H3B 3A7

**1 866 543-9474** Téléc.: 514 221-4774

**Site internet:** revesdenfants.ca

**Courriel:** info@revesdenfants.ca

**Services:** Réalisation des rêves des enfants atteints d'une maladie qui menace leur vie afin d'améliorer la qualité de leur vie. \* Événements et activités de financement.

**Clientèle:** enfants de 3 à 17 ans atteints d'une maladie grave

**Territoire desservi:** Canada

**Horaire:** lundi au vendredi 10h00 à 16h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** campagnes de financement

**Statut:** organisme à but non lucratif

**Organismes de concertation et d'action citoyenne****APPUI PROCHE AIDANTS**

400, boulevard De Maisonneuve Ouest, bureau 720, Ville-Marie, Montréal, QC, H3A 1L4

**1 877 936-6235** Téléc.: 514 787-1995

**Site internet:** www.lappui.org/fr

**Courriel:** info@lappui.org

**Services:** \* Financement de projets auprès des organismes qui fournissent des services aux proches aidant-e-s.

**Clientèle:** organismes qui fournissent du soutien aux proches aidant-e-s

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** 8h00 à 20h00, 7 jours

**Frais:** aucuns

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **ASSOCIATION DES FAMILLES DU CENTRE-SUD**

1489, rue Dufresne, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 3J4

**514 564-3063**

**Site internet:** [www.assofamilles.wordpress.com](http://www.assofamilles.wordpress.com)

**Courriel:** [info@associationdesfamillescentresud.com](mailto:info@associationdesfamillescentresud.com)

**Services:** Regrouper les parents de toute origine du quartier Centre-Sud dans un lieu de rencontre, de création et de ressourcement pour mettre en valeur leurs savoirs et leurs expertises au profit de la communauté. \*

Activités et ateliers pour les familles et entre parents. \* Ateliers: cuisine, danse, arts plastiques et artisanat, éveil à la lecture, éducation populaire, échange et partage entre les cultures et les générations. \* Participation aux activités de revitalisation du quartier.

**Clientèle:** familles avec enfants de 0 à 18 ans

**Capacité:** 20 familles

**Territoire desservi:** Centre-Sud

**Horaire:** lundi au jeudi 13h00 à 18h30, vendredi 14h00 à 19h30, samedi 10h00 à 12h00, programmation et événements spéciaux sur Facebook et sur le site Web

**Frais:** cotisation annuelle: 2\$ pour les membres actifs, 5\$ pour les membres amis

**Financement:** provincial, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **ASSOCIATION DES RESSOURCES INTERMÉDIAIRES D'HÉBERGEMENT DU QUÉBEC**

1431, rue Fullum, bureau 202, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 0B5

**1 800 663-4906 Téléc.:** 514 353-8930

**Site internet:** [www.arihq.com](http://www.arihq.com)

**Courriel:** [info@arihq.com](mailto:info@arihq.com)

**Services:** Regroupement de ressources intermédiaires d'hébergement du Québec. \* Représentation auprès du ministère de la Santé et des Services sociaux. \* Services aux membres: défense des intérêts professionnels, sociaux et économiques, services-conseils personnalisés et accompagnement.

**Clientèle:** ressources intermédiaires d'hébergement

**Territoire desservi:** le Québec

**Financement:** dons, cotisations

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **ASSOCIATION QUÉBÉCOISE POUR LA PROMOTION DE LA SANTÉ DES PERSONNES UTILISATRICES DE DROGUES**

1555, boulevard René-Lévesque Est, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 4L2

**1 844 465-3580 Téléc.:** 514 904-1241

**Site internet:** [aqpsud.org](http://aqpsud.org)

**Courriel:** [info@aqpsud.org](mailto:info@aqpsud.org)

**Services:** \* Sensibilisation de la population et des instances institutionnelles et communautaires sur les moyens d'améliorer les conditions de vie des personnes utilisatrices de drogues, dans une perspective de réduction des méfaits. \* Ateliers de formation et création d'outils pour les personnes utilisatrices de drogues et les partenaires sur la promotion de la santé et la prévention des infections transmissibles sexuellement et par le sang (ITSS). \* L'Injecteur: journal fait « Par et Pour » les personnes utilisatrices de drogues (UD) du Québec. \* Responsable de ADDICQ (Association pour la défense des personnes qui consomment des drogues au Québec). \* Distribution de trousse de naloxone. \* Interventions en milieu festif. \* Distribution de bandelettes test de fentanyl. \* Rassemblement pour la Journée Internationale pour la Sensibilisation aux Surdoses.

**Clientèle:** personnes utilisatrices de drogues, rassemblement pour la Journée Internationale pour la Sensibilisation aux Surdoses: grand public

**Territoire desservi:** le Québec, rassemblement pour la Journée Internationale pour la Sensibilisation aux Surdoses: Parc Émilie-Gamelin

**Horaire:** lundi au jeudi 10h00 à 17h00, Journée Internationale pour la Sensibilisation aux Surdoses: 31 Août

**Frais:** aucuns, L'Injecteur: contribution volontaire

**Financement:** dons, autofinancement, provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **AXTRA, L'ALLIANCE DES CENTRES-CONSEILS EN EMPLOI**

533, rue Ontario Est, bureau 202, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 1N8

**514 721-3051 Téléc.:** 514 721-9114

**Site internet:** axtra.ca

**Courriel:** info@axtra.ca

**Services:** Regroupement d'organismes en employabilité. \* Financement et partenariat dans des recherches, projets et innovations en employabilité. \* Formations diverses et colloque QUARIERA pour les membres et les professionnel-le-s en employabilité. \* Partenaires dans des projets de stages dans une variété de domaines. \* trouvetonx.ca: site web de géolocalisation permettant de trouver facilement un organisme membre.

**Clientèle:** organismes et professionnel-le-s en employabilité, Trouve ton X: grand public

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 17h00

**Financement:** provincial, autofinancement, cotisations

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **CARREFOUR SOLIDAIRE CENTRE COMMUNAUTAIRE D'ALIMENTATION**

2375, rue Sainte-Catherine Est, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 2J5

**514 525-6611**

**Site internet:** www.carrefoursolidaire.org

**Courriel:** info@carrefoursolidaire.org

**Services:** \* Jardins collectifs. \* Cuisines collectives et ateliers culinaires. \* Ateliers Boîte à lunch. \* Comité d'action et de réflexion sur l'autonomie alimentaire. \* Pairs-aidants en sécurité alimentaire. \* Marché solidaire Frontenac (saisonnier, station Frontenac). \* Épicerie solidaire. \* Services éducatifs en agriculture urbaine. \* Programme d'engagement et lieu d'implication citoyenne. \* Mobilisation autour des enjeux sociaux, environnementaux et politiques liés à l'alimentation.

**Clientèle:** ateliers Boîte à lunch: enfants

**Territoire desservi:** Centre-Sud

**Horaire:** administration: variable, épicerie solidaire: lundi au vendredi 11h00 à 19h00, samedi, dimanche 10h00 à 17h00, repas communautaires: mardi, jeudi 11h00 à 14h00

**Frais:** adhésion annuelle: gratuit, cuisines collectives: environ 3\$ par portion, ateliers Boîte à lunch: gratuit

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, municipal, fondations, dons, provincial, cotisations, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

**COALITION POUR LE MAINTIEN DANS LA COMMUNAUTÉ**

2349, rue de Rouen, 4e étage, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 1L8

**514 288-7122**

**Site internet:** [www.comaco.qc.ca](http://www.comaco.qc.ca)

**Courriel:** [reseau@comaco.qc.ca](mailto:reseau@comaco.qc.ca)

**Services:** \* Regroupement, représentation et défense des intérêts afin de promouvoir le maintien des personnes âgées dans la communauté. \* Facilitation de la concertation, de la diffusion d'information et des échanges entre les membres et les acteurs du milieu.

**Clientèle:** organismes communautaires

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 17h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

**COMITÉ SECTORIEL DE MAIN-D'OEUVRE DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE**

1431, rue Fullum, bureau 106, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 0B5

**1 866 259-7714 Téléc.:** 514 259-7189

**Site internet:** [www.csmoesac.qc.ca](http://www.csmoesac.qc.ca)

**Courriel:** [communication@csmoesac.qc.ca](mailto:communication@csmoesac.qc.ca)

**Services:** Favorise et consolide la concertation et le partenariat afin de résoudre les problèmes de main-d'œuvre communs aux entreprises et aux organismes du secteur. \* Information sur le secteur d'emploi. \* Formation, soutien et défense des intérêts de la main-d'œuvre. \* Recherches et analyse sur le secteur.

**Clientèle:** organismes et entreprises de l'économie sociale

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 12h00 et 13h00 à 17h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

**COMMISSAIRE AUX PERSONNES EN SITUATION D'ITINÉRANCE**

801, rue Brennan, 4e étage, Ville-Marie, Montréal, QC, H3C 0G4

**311**

**Site internet:** [montreal.ca/unites/service-de-la-diversite-et-de-linclusion-sociale](http://montreal.ca/unites/service-de-la-diversite-et-de-linclusion-sociale)

**Courriel:** [serge.lareault@montreal.ca](mailto:serge.lareault@montreal.ca)

**Services:** Veille aux intérêts et au développement de services auprès des personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir. \* Création de mécanismes de communication et de consultation afin de mieux connaître et exprimer la réalité et les besoins des personnes en situation d'itinérance. \* Développement et vulgarisation sur les enjeux de l'itinérance et les meilleures pratiques de soutien. \* Sensibilisation de l'administration municipale, des partenaires et des citoyen-ne-s. \* Favorise la concertation des partenaires pour le développement de services adaptés. \* Contribution au développement d'une vision globale et d'un plan municipal de soutien. \* Offre du soutien à l'administration municipale pour l'établissement de pratiques et de politiques publiques favorisant l'inclusion et la citoyenneté.

**Territoire desservi:** Montréal

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

**COMMUNAGIR**

2120, rue Sherbrooke Est, bureau 217, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 1C3

**514 904-7450**

**Site internet:** [communagir.org](http://communagir.org)

**Courriel:** [info@communagir.org](mailto:info@communagir.org)

**Services:** Soutien à l'action collective dans les communautés locales et régionales. \* Services spécialisés en développement des compétences: accompagnement, ateliers de formation et de perfectionnement et webinaires. \* Communagir pour emporter: production et diffusion de contenus spécialisés et d'outils. \* Chantiers partenariaux. \* Veille, recherche et développement. \* Blogue sur l'action collective au Québec: Nousblogue.ca.

**Clientèle:** professionnel-le-s, gestionnaires, consultant-e-s, intervenant-e-s, citoyen-ne-s et élu-e-s intéressé-e-s par le développement collectif

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** bureau: lundi au vendredi 9h00 à 17h00, formations: voir le calendrier sur le site web

**Frais:** variables

**Financement:** fondations, subventions, provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

## CONFÉDÉRATION DES SYNDICATS NATIONAUX

1601, avenue De Lorimier, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 4M5

1 800 947-6177

**Site internet:** www.csn.qc.ca

**Courriel:** sesyndiquer@csn.qc.ca

**Services:** Soutien aux organisations affiliées et défense de leurs droits et intérêts sur les plans économique, social et politique. \* Conseils en relations du travail, syndicalisation, ressources humaines, négociation, relations publiques et administration. \* Services juridiques. \* Services d'appui aux mobilisations et à la vie régionale. \* Outils de gestion syndicale: logiciel, plateforme web.\* Formations de vie syndicale, relations de travail, santé et sécurité et syndicalisme et société.

**Clientèle:** travailleur-se-s, fédérations, conseils centraux, syndicats

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** lundi 7h00 à 18h00, mardi au vendredi 7h00 à 00h00

**Financement:** cotisations

**Statut:** organisme à but non lucratif

## CONSEIL CATHOLIQUE D'EXPRESSION ANGLAISE

138, rue Saint-Pierre, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Y 2L7

438 470-6680

**Site internet:** catholiccouncil.ca

**Courriel:** escc@catholiccouncil.ca

**Services:** \* Animation communautaire. \* Recherche, coordination et représentation dans les domaines de l'éducation, de la santé et des services sociaux.

**Clientèle:** communauté catholique d'expression anglaise, grand public

**Territoire desservi:** le Québec, surtout Grand Montréal

**Horaire:** lundi au jeudi 8h00 à 17h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** dons, fondations, fédéral

**Statut:** organisme à but non lucratif

## CONSEIL RÉGIONAL DE L'ENVIRONNEMENT - MONTRÉAL

50, rue Sainte-Catherine Ouest, bureau 300, Ville-Marie, Montréal, QC, H2X 3V4

514 842-2890

**Site internet:** cremtl.org

**Courriel:** info@cremtl.org

**Services:** Protection de l'environnement, action et promotion du développement durable. \* Dossiers et thématiques traités: espaces verts, milieux naturels, matières résiduelles, transport, eau et air, développement durable, aménagement du territoire et changements climatiques.

**Clientèle:** organismes, entreprises privées ou publiques, personnes citoyennes

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 17h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** provincial, cotisations, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE CENTRE-SUD MONTRÉAL**

1855, rue du Havre, bureau 107, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 2X4

**514 521-0467** Téléc.: 514 521-6923

**Site internet:** [www.cdccentresud.org](http://www.cdccentresud.org)

**Courriel:** [info@cdccentresud.org](mailto:info@cdccentresud.org)

**Services:** Regroupement multisectoriel d'organismes communautaires. \* Encadrement du mécanisme de concertation locale de quartier. \* Soutien et promotion des initiatives de développement local. \* Coordination de la Table de développement social (TDS) Centre-Sud.

**Clientèle:** personnes résidentes, organismes de l'action communautaire autonome, organismes communautaires, organismes d'économie sociale

**Territoire desservi:** Centre-Sud

**Horaire:** lundi au vendredi de 9h00 à 17h00

**Frais:** adhésion: variables

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, municipal, provincial, subventions

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **ÉCO-QUARTIER VILLE-MARIE DE PETER-MCGILL**

1240, rue Saint-Marc, Ville-Marie, Montréal, QC, H3H 2E5

**514 933-1069**

**Site internet:** [ecoquartierpetermcgill.org](http://ecoquartierpetermcgill.org)

**Courriel:** [info@sollicite.org](mailto:info@sollicite.org)

**Services:** Contribuer à l'amélioration de la qualité du milieu de vie pour la communauté de Peter-McGill, à travers des actions de sensibilisation et de mobilisation auprès des personnes, organismes et institutions. \* Actions et promotion relatives aux 3RV: réduction à la source, réemploi, recyclage et valorisation. \* Propreté et embellissement. \* Verdissement et agriculture urbaine. \* Promotion de l'action citoyenne en environnement. \* Informations sur les collectes de matières résiduelles. \* Ateliers et outils de sensibilisation. \* Compostage communautaire. \* Subvention pour l'achat de couches lavables.

**Clientèle:** résident-e-s du quartier

**Territoire desservi:** district Peter-McGill

**Horaire:** lundi et mardi 10h00 à 18h00, mercredi et jeudi 10h30 à 17h30

**Financement:** autofinancement, subventions

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **ÉCO-QUARTIER VILLE-MARIE DE SAINTE-MARIE ET DE SAINT-JACQUES**

2240., rue Fullum, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 3N9

**514 523-9220**

**Site internet:** [www.sem-montreal.org/](http://www.sem-montreal.org/)

**Courriel:** [info@sem-montreal.org](mailto:info@sem-montreal.org)

**Services:** \* Ateliers environnementaux: 3RV, zéro déchet, gaspillage alimentaire, jardinage écologique, agriculture urbaine, biodiversité, etc. \* Compostage communautaire sur inscription. \* Verdissement et agriculture urbaine: distribution de fleurs, ruelles vertes, projets citoyens, etc. \* Information sur la gestion des déchets. \* Traitement des demandes de bacs de recyclage et de matières organiques. \* Point de chute pour les paniers Second Life et Boco Boco. \* Point de dépôt: piles, cartouches d'encre, instruments d'écriture. \* Organisation d'activités de nettoyage. \* Traitement de plaintes liées aux dépôts sauvages. \* Aménagement de ruelles vertes.

**Clientèle:** résident-e-s, entreprises et organismes

**Territoire desservi:** district Saint-Jacques: de la rue Sherbrooke jusqu'au fleuve Saint-Laurent, de la rue Champlain à la rue Robert-Bourassa

**Horaire:** lundi au mercredi 9h30 à 12h00 et 12h30 à 17h30, jeudi 11h30 à 19h00

**Frais:** variables

**Financement:** subventions, municipal

**Statut:** organisme à but non lucratif

### ÉGLISE CATHOLIQUE UKRAINIENNE SAINT-MICHEL-ARCHANGE

2388, rue D'Iberville, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 3C6

**514 521-2234**

**Courriel:** stmi1911@gmail.com

**Services:** \* Dons de denrées non périssables, de produits d'hygiène, de vêtements et de couches pour bébé pour les personnes ukrainiennes réfugiées.

**Clientèle:** personnes ukrainiennes réfugiées

**Territoire desservi:** Grand Montréal

**Horaire:** mardi 11h00 à 17h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

### ÉQUITERRE

50, rue Sainte-Catherine Ouest, bureau 340, Ville-Marie, Montréal, QC, H2X 3V4

**1 877 272-6656 Téléc.:** 514 522-1227

**Site internet:** www.equiterre.org

**Courriel:** info@equiterre.org

**Services:** \* Sensibilisation, éducation et conseils en mobilité, agriculture, alimentation et consommation. \* Jumelage de consommateurs avec des fermes biologiques. \* Références pour l'achat de produits équitables. \* Conférences.

**Clientèle:** citoyens, organisations, gouvernements

**Territoire desservi:** Canada

**Horaire:** lundi au jeudi 9h00 à 12h00 et 13h00 à 17h00

**Frais:** variables

**Financement:** dons, fondations, autofinancement, campagnes de financement, provincial et fédéral

**Statut:** organisme à but non lucratif

### FONDATION JEAN MARC PAQUETTE - SAFIR

215, rue Saint-Jacques, bureau 600, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Y 1M6

**514 461-2088**

**Site internet:** www.fjmp.org/fr/safir

**Courriel:** projet-safir@outlook.com

**Services:** Aide financière rapide pour personnes atteintes d'un cancer du sein. \* Aide par paiement de certaines factures.

**Clientèle:** personnes atteintes d'un cancer du sein

**Territoire desservi:** le Québec

**Frais:** aucuns

**Financement:** dons, campagnes de financement

**Statut:** organisme à but non lucratif

### FRONT D'ACTION POPULAIRE EN RÉAMÉNAGEMENT URBAIN

1431, rue Fullum, bureau 201, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 0B5

**514 522-1010 Téléc.:** 514 527-3403

**Site internet:** www.frapru.qc.ca

**Courriel:** frapru@frapru.qc.ca

**Services:** Regroupement d'organismes qui intervient auprès de ses propres membres, et surtout auprès des gouvernements, pour faire la promotion du droit au logement et plus particulièrement, du logement social. \* Défense des droits collectifs et individuels liés aux enjeux du logement: aménagement, logement social, conditions de logement. \* Lutte contre la pauvreté et promotion des droits sociaux.



**Clientèle:** associations et groupes de défense des droits au logement

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 17h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** subventions, cotisations, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

## INTERLOGE

1503, rue La Fontaine, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 1T7

**514 522-2107 Téléc.:** 514 522-7070

**Site internet:** interloge.org

**Courriel:** info@interloge.org

**Services:** Logements abordables. \* Développement de projets de logements locatifs abordables. \*

Contribution à la revitalisation socioéconomique des quartiers. \* Location de logements abordables.

**Clientèle:** ménages à faible ou modeste revenu

**Capacité:** 925 logements

**Territoire desservi:** île de Montréal, Laval, Laurentides, Montérégie

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 17h00, sur rendez-vous

**Financement:** autofinancement, fédéral, provincial, municipal

**Statut:** organisme à but non lucratif

## MONTRÉAL - VILLE - DIVERSITÉ ET INCLUSION SOCIALE

801, rue Brennan, 4e étage, Ville-Marie, Montréal, QC, H3C 0G4

**311**

**Site internet:** montreal.ca/unites/service-de-la-diversite-et-de-linclusion-sociale

**Courriel:** diversitesociale@montreal.ca

**Services:** \* Implication et soutien aux initiatives favorisant la diversité ethnoculturelle: lutte contre le racisme et la discrimination, intégration des personnes immigrantes, relations interculturelles. \* Engagement, partenariats et aide financière dans le cadre de la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale. \* Concertation et soutien aux projets de développement social locaux. \* Soutien aux projets concernant les jeunes, les familles, l'égalité entre les femmes et les hommes, les personnes âgées et les personnes autochtones. \* Intervention, mesures et programmes visant la sécurité urbaine et l'intégration sociale des jeunes et des personnes itinérantes. \*

Tandem: programme de soutien à l'action citoyenne en sécurité urbaine dans les arrondissements.

**Clientèle:** jeunes, familles, personnes âgées, autochtones, adultes

**Territoire desservi:** Montréal

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

## QUEBEC COMMUNITY GROUPS NETWORK

1819, boulevard René-Lévesque Ouest, bureau 400, Ville-Marie, Montréal, QC, H3H 2P5

**514 868-9044**

**Site internet:** qcgn.ca/fr

**Courriel:** info@qcgn.ca

**Services:** Développement, soutien et promotion des groupes communautaires de langue anglaise. \* Expertise et mobilisation sur les questions touchant les Québécois anglophones.

**Clientèle:** organismes partageant la vision et la mission du QCGN

**Territoire desservi:** le Québec

**Frais:** adhésion: aucuns

**Financement:** fédéral

**Statut:** organisme à but non lucratif

**REGROUPEMENT DES CUISINES COLLECTIVES DU QUÉBEC**

2240, rue Fullum, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 3N9

**1 866 529-3448** Téléc.: 514 529-1359

**Site internet:** [www.rccq.org/fr](http://www.rccq.org/fr)

**Courriel:** [info@rccq.org](mailto:info@rccq.org)

**Services:** Soutien pour l'émergence, la consolidation et la concertation des cuisines collectives sur l'ensemble du territoire du Québec. \* Accompagnement des membres. \* Formation en démarrage d'une cuisine collective et sur les réalités économiques, politiques, les enjeux sociaux et d'autres sujets intéressants pour les membres. \* Liste des cuisines collectives du Québec: [www.rccq.org/fr/membres](http://www.rccq.org/fr/membres) \* Bulletins de liaison, information quotidienne et centre de documentation.

**Clientèle:** groupes désirant démarrer des cuisines collectives, groupes membres, public

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30

**Financement:** autofinancement, Centraide du Grand Montréal, provincial, dons, fondations

**Statut:** organisme à but non lucratif

**REGROUPEMENT DES RESSOURCES ALTERNATIVES EN SANTÉ MENTALE DU QUÉBEC**

2349, rue de Rouen, 4e étage, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 1L8

**1 877 523-7919** Téléc.: 514 523-7619

**Site internet:** [www.rasmq.com](http://www.rasmq.com)

**Courriel:** [rasmq@rasmq.com](mailto:rasmq@rasmq.com)

**Services:** Promotion, développement et maintien des organismes alternatifs en santé mentale. \* Regroupement d'organismes et d'associations à but non lucratif, non assujettis à la Loi sur les services de santé et les services sociaux du Québec. \* Information et référence vers des organismes communautaires en santé mentale.

**Clientèle:** groupes et organismes alternatifs en santé mentale, grand public

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 17h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

**REGROUPEMENT QUÉBÉCOIS DES RÉSIDENCES POUR AÎNÉS**

425, boulevard de Maisonneuve Ouest, suite 1008, Ville-Marie, Montréal, QC, H3A 3G5

**1 888 440-3777** Téléc.: 514 526-2662

**Site internet:** [www.rqra.qc.ca](http://www.rqra.qc.ca)

**Courriel:** [info@rqra.qc.ca](mailto:info@rqra.qc.ca)

**Services:** Regroupement, représentation et soutien des résidences privées membres. \* Ressources pour aider les personnes dans leur recherche.

**Clientèle:** gestionnaires d'établissements d'habitations et d'hébergement privés pour personnes âgées autonomes ou en perte d'autonomie, personnes âgées à la recherche d'une résidence

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 17h00

**Financement:** cotisations, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

**REGROUPEMENT QUÉBÉCOIS DU PARRAINAGE CIVIQUE**

2349, rue de Rouen, 4e étage, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 1L8

**1 877 727-7246**

**Site internet:** [www.rqpc.org](http://www.rqpc.org)

**Courriel:** [info@rqpc.org](mailto:info@rqpc.org)

**Services:** \* Information et sensibilisation. \* Soutien aux membres et au développement des nouveaux organismes.

**Clientèle:** membres, grand public

**Territoire desservi:** le Québec  
**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 17h00  
**Financement:** provincial  
**Statut:** organisme à but non lucratif

### RÉSEAU D'AIDE AUX PERSONNES SEULES ET ITINÉRANTES DE MONTRÉAL

1431, rue Fullum, local 203, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 0B5

**Site internet:** rapsim.org

**Courriel:** info@rapsim.org

**Services:** \* Regroupement d'organismes oeuvrant auprès des personnes en situation d'itinérance ou à risque de l'être. \* Défense collective des droits. \* Travail en concertation avec les partenaires du milieu et les pouvoirs publics. \* Diffusion de l'information et transfert de connaissances concernant les enjeux de l'itinérance.

**Clientèle:** organismes ouvrant en prévention et en réduction de l'itinérance

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** lundi au vendredi 9h30 à 17h00

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, provincial, subventions, cotisations

**Statut:** organisme à but non lucratif

### RÉSEAU QUÉBÉCOIS DES OSBL D'HABITATION

1431, rue Fullum, bureau 102, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 0B5

**1 866 846-0163 Téléc.:** 514 846-3402

**Site internet:** rqoh.com

**Courriel:** info@rqoh.com

**Services:** Regroupement, soutien et représentation des fédérations régionales d'OSBL d'habitation. \* Défense du droit au logement, promotion de l'accessibilité du logement social. \* Programme complet d'assurances. \* Programme d'avantages financiers. \* Regroupement d'achats. \* Formation, publication et colloques nationaux. \* Services-conseils. \* Rencontres régionales. \* Programme d'efficacité énergétique.

**Clientèle:** fédérations régionales d'OSBL d'habitation, regroupements volontaires d'OSBL d'habitation, corporations d'habitation sans but lucratif non desservies par des fédérations régionales

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** lundi au vendredi de 9h00 à 17h00

**Financement:** cotisations, subventions, fondations

**Statut:** organisme à but non lucratif

### SANS OUBLIER LE SOURIRE

2022, rue de la Visitation, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 3C7

**514 522-2280 poste 220**

**Site internet:** www.sansoublierlesourire.org

**Courriel:** sansoublierlesourire@hotmail.com

**Services:** Services pour adultes vivant avec une déficience intellectuelle. \* Centre de jour. \* Activités sportives. \* Club de marche et de piscine. \* Club pour aînés. \* Sensibilisation. \* Concertation.

**Clientèle:** adultes vivant avec une déficience intellectuelle moyenne à sévère, un trouble du spectre de l'autisme ou un trouble associé

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 17h00

**Financement:** subventions, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

### SENTIER URBAIN

1710, rue Beaudry, bureau 3.0, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 3E7

**514 521-9292 Téléc.:** 514 596-7093

**Site internet:** www.sentierurbain.org

**Courriel:** info@sentierurbain.org

**Services:** Promotion du verdissement social. \* École de la forêt. \* Affiliation sociale. \* Circuit jardins. \* Centre d'interprétation BeCS et Jardins. \* Agriculture urbaine.

**Clientèle:** résident-e-s de Montréal, personnes en situation d'itinérance, bénéficiaires d'organismes communautaires, écoles, CPE, camps de jour, hôpitaux

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 16h30

**Frais:** aucuns

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, municipal, fondations, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

## **SOCIÉTÉ DE SAINT-VINCENT DE PAUL - CONSEIL CENTRAL**

1930, rue de Champlain, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 2S8

**514 526-5937 Téléc.:** 514 526-5930

**Site internet:** [ssvp-mtl.org/fr](http://ssvp-mtl.org/fr)

**Courriel:** [adjadm@ssvp-mtl.org](mailto:adjadm@ssvp-mtl.org)

**Services:** \* Aide sur le plan des besoins essentiels: nourriture, vêtements, meubles, matériel scolaire. \* Aide sur le plan humain: écoute, accompagnement, référence, réinsertion au travail. \* Récupération de dons de biens matériels pour venir en aide aux sinistrés. \* Pour trouver le point de service de son quartier: [ssvp-mtl.org/fr/trouver-de-l-aide](http://ssvp-mtl.org/fr/trouver-de-l-aide) \* Point de service Bonhomme à lunettes.

**Clientèle:** individus et familles à faible revenu, personnes en insécurité alimentaire et économique

**Territoire desservi:** Montréal, Laval, MRC L'Assomption

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30

**Frais:** aucuns

**Financement:** dons, autofinancement, subventions

**Statut:** organisme à but non lucratif

## **SOCIÉTÉ ÉCOCITOYENNE DE MONTRÉAL**

2240, rue Fullum, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 3N9

**514 523-9220**

**Site internet:** [sem-montreal.org](http://sem-montreal.org)

**Courriel:** [info@sem-montreal.org](mailto:info@sem-montreal.org)

**Services:** Information, mobilisation et sensibilisation aux enjeux environnementaux urbains à travers des projets de verdissement, d'action citoyenne et de gestion des matières résiduelles. \* Éco-quartier Ville-Marie: embellissement, écologie urbaine et économie d'eau, distribution de bacs de récupération et de résidus alimentaires. \* Soutien au développement des ruelles vertes. \* Distribution de végétaux. \* Ateliers et animation pour les écoles, les CPE et les organismes communautaires. \* Récupération: piles, téléphones cellulaires, cartouches d'encre, liège, goupilles de canette, clés, etc. \* Consultation en matière d'horticulture. \* Services environnementaux pour organismes.

**Clientèle:** grand public

**Territoire desservi:** Sainte-Marie et Saint-Jacques

**Horaire:** lundi au mercredi 9h30 à 17h30, jeudi 11h30 à 19h00

**Financement:** autofinancement, subventions

**Statut:** organisme à but non lucratif

## **SOCIÉTÉ POUR L'ACTION, L'ÉDUCATION ET LA SENSIBILISATION ENVIRONNEMENTALE DE MONTRÉAL**

1240, rue Saint-Marc, Ville-Marie, Montréal, QC, H3H 2E5

**514 933-1069**

**Site internet:** [saesem.org](http://saesem.org)

**Courriel:** [info@saesem.org](mailto:info@saesem.org)

**Services:** \* Éducation à l'environnement: formations et ateliers pour organisations. \* Mégot Zéro: implantation de cendriers sur le domaine public ou privé, recyclage des mégots. \* Activités ponctuelles de récupération de meubles, d'articles ménagers et de matériels informatiques: points de collecte, collecte à domicile ou sur la rue, objets récupérés redistribués aux organismes de charité. \* Éco-quartier de Peter-McGill.

**Clientèle:** grand public

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 17h00, activité ponctuelle de récupération: consulter le site Internet

**Financement:** dons, municipal

**Statut:** organisme à but non lucratif

### TABLE DE CONCERTATION DU FAUBOURG SAINT-LAURENT

1700, rue Atateken, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 3L5

**514 288-0404**

**Site internet:** faubourgstlaurent.ca

**Courriel:** info@faubourgstlaurent.ca

**Services:** Développement de projets et activités visant l'épanouissement du quartier et l'amélioration de la qualité de vie. \* Information, consultation.

**Clientèle:** résident-e-s, organismes

**Territoire desservi:** Faubourg Saint-Laurent: délimité par les rues Sherbrooke, Atateken, Viger et Robert-Bourassa

**Horaire:** lundi au jeudi 9h00 à 17h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, municipal, provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

### TABLE DE QUARTIER PETER-MCGILL

1857, boulevard De Maisonneuve Ouest, bureau 319, Ville-Marie, Montréal, QC, H3H 1J9

**514 934-2280**

**Site internet:** petermcgill.org

**Courriel:** info@petermcgill.org

**Services:** Table de quartier. \* Concertation. \* Regroupement intersectoriel des organismes communautaires.

**Clientèle:** résident-e-s, étudiant-e-s, travailleur-se-s, organismes communautaires et institutionnels

**Territoire desservi:** quartier Peter-McGill

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 17h00

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, provincial, municipal

**Statut:** organisme à but non lucratif

## **Alimentation**

**AIDE ALIMENTAIRE**

**AIDE ALIMENTAIRE POUR FEMMES ENCEINTES ET ENFANTS**

**COORDINATION DE L'AIDE ALIMENTAIRE**

**CUISINES COLLECTIVES ET ATELIERS DE CUISINE**

**JARDINS ET MARCHÉS COMMUNAUTAIRES**

**PANIERES DE NOËL**

**REPAS GRATUITS OU À BAS PRIX**

**REPAS PRÉPARÉS ET POPOTES ROULANTES**

## Aide alimentaire

### ADRIANNA ESPACE COLLECTIF

2400, rue Sainte-Catherine Est, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 2J6  
**514 527-8727**

**Site internet:** [www.aecmtl.org](http://www.aecmtl.org)

**Courriel:** [comptabilite@aecmtl.org](mailto:comptabilite@aecmtl.org)

**Services:** \* Banque alimentaire. \* Réinsertion sociale. \* Logements subventionnés. \* Service d'écrivain public: aide à la rédaction ou la compréhension d'un écrit, service administratif: remplir des formulaires gouvernementaux et démarches administratives, service lié à l'employabilité: rédaction de curriculum vitae, aider à remplir un formulaire lié à une demande d'emploi, service social: rédaction des demandes d'aide sociale ou liées à la sécurité sociale, sécurité alimentaire, aide aux familles, etc., service de nature informelle: rédaction de lettre ou une carte postale pour les proches.

**Clientèle:** personnes à faible revenu de plus de 18 ans

**Capacité:** 400 membres

**Territoire desservi:** codes postaux débutant par H2K, H2L, H1V et H1W

**Horaire:** mardi au jeudi 9h00 à 15h00, livraison alimentaire: mardi au jeudi, entre 9h00 et 17h00, inscription sur place: mardi 12h30 à 15h00

**Frais:** carte de membre: gratuite, 5\$ par panier

**Financement:** provincial, municipal

**Statut:** organisme à but non lucratif

### AIDE AUX TRANS DU QUÉBEC

2240, rue Fullum, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 3N9  
**1 855 909-9038 poste 1**

**Site internet:** [aideauxtrans.com/fr](http://aideauxtrans.com/fr)

**Courriel:** [info@aideauxtrans.com](mailto:info@aideauxtrans.com)

**Services:** Soutien \* Ligne d'écoute, d'information et de référence. \* Rendez-vous individuel: accompagnement, écoute active, information. \* Groupes de discussion par vidéoconférence. \* Programme d'aide d'urgence: cartes-cadeaux de pharmacie pour payer l'hormonothérapie et cartes-cadeaux d'épicerie. Socialisation \* Lieu de rencontre et d'échange. \* Activité sociale mensuelle à Montréal. Sensibilisation \* Conférences, formation, sensibilisation et démythification.

**Clientèle:** personnes trans et non-binaires, personnes en questionnement d'identité de genre, leurs proches

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** ligne d'écoute: lundi au dimanche 9h00 à 21h00, groupes de discussion par vidéoconférence: mardi et mercredi soir

**Frais:** aucuns

**Financement:** dons, autofinancement, subventions

**Statut:** organisme à but non lucratif

### ALIMA, CENTRE DE NUTRITION SOCIALE PÉRINATALE

2182, avenue Lincoln, Ville-Marie, Montréal, QC, H3H 1J3  
**514 937-5375 Téléc.: 514 937-7453**

**Site internet:** [www.dispensaire.ca](http://www.dispensaire.ca)

**Courriel:** [info@centrealima.ca](mailto:info@centrealima.ca)

**Services:** Programme de nutrition sociale périnatale pour femmes enceintes en situation de vulnérabilité. \* Consultation nutritionnelle. \* Distribution de coupons Olo et de denrées alimentaires. \* Soutien actif à l'allaitement. \* Intervention sociale, soutien psychosocial et accompagnement communautaire. \* Ateliers virtuels portant sur la santé et la nutrition périnatale et l'allaitement.

**Clientèle:** femmes enceintes en situation de vulnérabilité et leur bébé naissant

**Territoire desservi:** Grand Montréal

**Horaire:** lundi au jeudi 9h00 à 17h00, vendredi 9h00 à 15h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, fédéral, provincial, municipal, fondations, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **BAC ALIMENTAIRE (LE)**

405, rue Sainte-Catherine Est, local J-2855, Ville-Marie, Montréal, QC, H2X 3X2

**Site internet:** [boutiquesphere.ca](http://boutiquesphere.ca)

**Courriel:** [lily.truchon@spheredeservices.ca](mailto:lily.truchon@spheredeservices.ca)

**Services:** \* Aide alimentaire.

**Clientèle:** étudiant-e-s de l'Université du Québec à Montréal (UQÀM)

**Capacité:** 250

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** jeudi 13h00 à 17h30, vendredi 10h00 à 12h00, septembre à mai

**Frais:** 10\$

**Financement:** autofinancement, fédéral, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **CARREFOUR SOLIDAIRE CENTRE COMMUNAUTAIRE D'ALIMENTATION**

2375, rue Sainte-Catherine Est, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 2J5

**514 525-6611**

**Site internet:** [www.carrefoursolidaire.org](http://www.carrefoursolidaire.org)

**Courriel:** [info@carrefoursolidaire.org](mailto:info@carrefoursolidaire.org)

**Services:** \* Jardins collectifs. \* Cuisines collectives et ateliers culinaires. \* Ateliers Boîte à lunch. \* Comité d'action et de réflexion sur l'autonomie alimentaire. \* Pairs-aidants en sécurité alimentaire. \* Marché solidaire Frontenac (saisonnier, station Frontenac). \* Épicerie solidaire. \* Services éducatifs en agriculture urbaine. \* Programme d'engagement et lieu d'implication citoyenne. \* Mobilisation autour des enjeux sociaux, environnementaux et politiques liés à l'alimentation.

**Clientèle:** ateliers Boîte à lunch: enfants

**Territoire desservi:** Centre-Sud

**Horaire:** administration: variable, épicerie solidaire: lundi au vendredi 11h00 à 19h00, samedi, dimanche 10h00 à 17h00, repas communautaires: mardi, jeudi 11h00 à 14h00

**Frais:** adhésion annuelle: gratuit, cuisines collectives: environ 3\$ par portion, ateliers Boîte à lunch: gratuit

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, municipal, fondations, dons, provincial, cotisations, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **CARREFOUR SOLIDAIRE CENTRE COMMUNAUTAIRE D'ALIMENTATION - ÉPICERIE POPULAIRE TROIS PANIERS**

2375, rue Sainte-Catherine Est, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 2J5

**514 525-6611**

**Site internet:** [www.carrefoursolidaire.org/activites/epicerie-solidaire](http://www.carrefoursolidaire.org/activites/epicerie-solidaire)

**Courriel:** [info@carrefoursolidaire.org](mailto:info@carrefoursolidaire.org)

**Services:** Épicerie solidaire ouverte à tous. \* Trois prix disponibles pour chaque produit.

**Clientèle:** personnes et familles à faible revenu, population générale

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** mardi au vendredi 11h00 à 19h00, samedi et dimanche 10h00 à 17h00

**Frais:** variables selon les revenus

**Financement:** municipal, fondations, dons, provincial, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif



## CARREFOUR SOLIDAIRE CENTRE COMMUNAUTAIRE D'ALIMENTATION - MARCHÉ SOLIDAIRE FRONTENAC

2570, rue Ontario Est, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 1W7

514 525-6611

**Site internet:** [www.carrefoursolidaire.org](http://www.carrefoursolidaire.org)

**Courriel:** [info@carrefoursolidaire.org](mailto:info@carrefoursolidaire.org)

**Services:** Vente saisonnière de fruits et légumes frais, locaux et abordables sur la place du métro Frontenac. \*  
Marché Frontenac: de fin mai à fin octobre.

**Territoire desservi:** Hochelaga-Maisonneuve, Le Plateau-Mont-Royal, Ville-Marie

**Horaires:** fin mai à fin octobre : lundi au vendredi 12h00 à 19h00, samedi 10h00 à 17h00

**Frais:** rabais de 10% pour les membres en situation d'insécurité alimentaire et pour les bénévoles actifs

**Financement:** municipal, dons, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

## CENTRE D'AMITIÉ AUTOCHTONE DE MONTRÉAL

2001, boulevard Saint-Laurent, Ville-Marie, Montréal, QC, H2X 2T3

514 499-1854 Téléc.: 514 499-9436

**Site internet:** [www.nfcm.org/fr](http://www.nfcm.org/fr)

**Courriel:** [info@nfcm.org](mailto:info@nfcm.org)

**Services:** Centre de jour pour personnes autochtones en situation d'itinérance. \* Repas chauds: déjeuner et dîner. \* Dons de vêtements. \* Douches et buanderie. \* Patrouilles de rue et d'orientation en milieu urbain, échange de seringues et de couvertures. \* Paniers de nourriture après le 15 de chaque mois. \* Soupers collectifs mensuels. \* Services pour jeunes: Maison des jeunes Inter-Tribal, aide à l'employabilité, ateliers d'alphabétisation et ateliers de cuisine. \* Information et référence. \* Accès téléphonique et à Internet. \* Transport d'urgence et accompagnement dans les démarches à travers les services sociaux, médicaux ou vers les refuges. \* Présence médicale toutes les deux semaines pour vaccins, dépistages et examens généraux. \* Défense juridique et sociale. \* Activités sociales et culturelles pour jeunes et adultes. \* Soutien pour l'obtention de la carte d'assurance-maladie pour les personnes en situation d'itinérance qui fréquentent l'organisme et dont l'organisme peut confirmer l'identité. \* Paniers de Noël.

**Clientèle:** personnes autochtones, patrouille de rue: personnes en situation d'itinérance autochtones du centre-ville de Montréal

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaires:** centre de jour: lundi, mardi, jeudi et vendredi 9h30 à 16h30, mercredi 9h00 à 20h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** fédéral, provincial, municipal, fondations

**Statut:** organisme à but non lucratif

## CENTRE D'ENTRAIDE ET DE RALLIEMENT FAMILIAL

105, rue Ontario Est, bureau 101, Ville-Marie, Montréal, QC, H2X 1G9

514 288-8314

**Site internet:** [www.cerf-montreal.org](http://www.cerf-montreal.org)

**Courriel:** [cerfmontreal@gmail.com](mailto:cerfmontreal@gmail.com)

**Services:** \* Dépannage alimentaire mensuel pour les familles membres. \* Atelier de cuisine jeunesse. \* Friperie. \* Éducation populaire. \* Clinique d'impôts.

**Clientèle:** familles et personnes à faible revenu

**Territoire desservi:** de Bleury à Atateken et de Sherbrooke à de la Commune

**Horaires:** mardi au jeudi 9h30 à 16h30, vendredi 9h00 à 12h00, dépannage alimentaire: dernier jeudi de chaque mois

**Frais:** dépannage alimentaire: 5\$ par mois

**Financement:** provincial, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

**CHEZ ÉMILIE MAISON D'ENTRAIDE POPULAIRE**

2238, rue Fullum, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 3N7

**438 525-1856**

**Site internet:** [chezemiliemep.wordpress.com](http://chezemiliemep.wordpress.com)

**Courriel:** [chezemilie2106@hotmail.ca](mailto:chezemilie2106@hotmail.ca)

**Services:** Alimentaire \* Banque alimentaire 2 fois par mois. \* Déjeuner gratuit le mardi matin. Intervention \* Milieu de vie, accueil, écoute, accompagnement, références. \* Intervention psychosociale sur une base individuelle, de groupe ou en famille. Conférences et ateliers \* Ateliers d'éducation populaire et soirées d'information sur des thèmes variés. Activités de Noël \* Paniers de Noël. \* Fête de Noël avec distribution de cadeaux pour les enfants. Autres \* Activités socioculturelles. \* Soirées pour femmes avec thématiques sociales. \* Possibilité de s'impliquer bénévolement.

**Clientèle:** familles, individu-e-s, personnes âgées

**Territoire desservi:** Centre-Sud

**Horaire:** lundi au jeudi 9h00 à 16h30, déjeuners gratuits: mardi 9h00 à 11h00, événements ponctuels: voir la programmation

**Frais:** adhésion annuelle: 10\$, activités: variables

**Financement:** subventions, autofinancement, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

**COMITÉ DE SOUTIEN AUX PARENTS ÉTUDIANTS DE L'UQAM**

405, rue Sainte-Catherine Est, bureaux J-M890 et J-M775, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 2C5

**514 987-3000 poste 5669**

**Site internet:** [cspeuqam.com](http://cspeuqam.com)

**Courriel:** [info@cspeuqam.ca](mailto:info@cspeuqam.ca)

**Services:** \* Représentation et défense des droits des parents aux études. \* Aide alimentaire. \* Friperie pour les enfants. \* Halte-garderie. \* Bourses d'études. \* Sorties familiales. \* Ateliers thématiques. \* Références et accompagnement. \* Local associatif J-M775: espace de socialisation, de travail et de repos.

**Clientèle:** parents aux études à l'Université du Québec à Montréal

**Territoire desservi:** Grand Montréal

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 16h30

**Frais:** aucuns

**Financement:** dons, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

**FONDATION OLO**

550, rue Sherbrooke Ouest, tour Est, bureau 230, Ville-Marie, Montréal, QC, H3A 1B9

**1 888 656-6372**

**Site internet:** [www.fondationolo.ca](http://www.fondationolo.ca)

**Courriel:** [info@fondationolo.ca](mailto:info@fondationolo.ca)

**Services:** \* Distribution de suppléments alimentaires pour les personnes enceintes: oeufs, lait, légumes surgelés et multivitamines prénatales. \* Suivi individualisé auprès des parents et des familles.

**Clientèle:** femmes enceintes à faible revenu

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 17h00

**Financement:** campagnes de financement, dons, subventions

**Statut:** organisme à but non lucratif

**FRIGO VERT (LE)**

1440, rue Mackay, Ville-Marie, Montréal, QC, H3G 2H7

**438 387-7586**

**Site internet:** [www.lefrigovert.org](http://www.lefrigovert.org)

**Courriel:** [yesfrigo@gmail.com](mailto:yesfrigo@gmail.com)

**Services:** Espace communautaire et alimentaire anticapitaliste, anticolonial et anti-oppression au service des étudiants de l'Université Concordia et de la communauté montréalaise dans son ensemble.\* Café subventionné avec nourriture végétarienne et végétalienne \* Une cuisinette et un salon à usage gratuit. \* Espace communautaire avec événements réservables par le public. \* Fournitures gratuites pour une sexualité plus sûre et l'utilisation de drogues. \* Payer ce que l'on peut Herbes, épices et champignons. \* Toilettes accessibles en fauteuil roulant, adaptées aux personnes transgenres, avec table à langer, utilisables sans achat.

**Clientèle:** étudiant-e-s de Concordia, membres de la communauté, membres de la communauté LGBTQ+, membres des communautés marginalisées

**Territoire desservi:** île de Montréal, prioritairement Notre-Dame-de-Grâce, Shaughnessy Village

**Horaire:** lundi au jeudi 12h00 à 16h00

**Frais:** épicerie, médicaments à base de plantes et consultation de phytothérapie: contribution volontaire, frais d'adhésion pour les non-étudiants: 0\$ à 100\$

**Financement:** autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

## HÉBERGEMENT TEMPORAIRE - HÔTEL DES ARTS

2060, rue Saint-Dominique, Ville-Marie, Montréal, QC, H2X 2X1

**514 879-3310**

**Courriel:** info@paqc.org

**Services:** Hébergement d'urgence à haut seuil d'accessibilité pour les personnes autochtones en situation d'itinérance. \* Aménagement permettant l'accueil des personnes à mobilité réduite, des couples et les personnes intoxiquées. \* Salles de bain et douches. \* Climatisé.

**Clientèle:** personnes autochtones de 18 ans et plus

**Capacité:** 60 places

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** 24 heures, 7 jours

**Financement:** provincial, municipal

**Statut:** organisme à but non lucratif

## INFORMATION ALIMENTAIRE POPULAIRE CENTRE-SUD

1710, rue Beaudry, bureau 1.14, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 3E7

**514 529-2626**

**Site internet:** www.information-alimentaire-populaire-centre-sud.ca

**Courriel:** info\_alimentaire@yahoo.ca

**Services:** \* Dépannage alimentaire d'urgence pour personnes dans le besoin. \* Distribution alimentaire régulière pour membres. \* Paniers de Noël. \* Service d'accueil et de références par téléphone ou en personne.

**Clientèle:** personnes à faible revenu

**Capacité:** environ 500 foyers par semaine

**Territoire desservi:** de la rue Moreau Est à la rue Saint-Laurent et du fleuve Saint-Laurent à la rue Mont-Royal Sud

**Horaire:** aide alimentaire: mercredi et vendredi 9h00 à 12h00, mardi et jeudi 14h00 à 16h00

**Frais:** aide alimentaire d'urgence: gratuit, carte de membre annuelle: 7\$, plus 3\$ à chaque distribution (première distribution gratuite)

**Financement:** provincial, dons, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

## INNOVATION JEUNES

2205, rue Tupper, Ville-Marie, Montréal, QC, H3H 1Z4

**514 843-3996**

**Site internet:** www.innovationjeunes.com

**Courriel:** innovation@direction.ca

**Services:** Programmes en éducation, développement personnel et professionnel. \* Innovation-Assistance: marché d'alimentation solidaire. \* Programme Connections: obtention du diplôme d'études secondaires. \* Programme d'employabilité estival en agriculture urbaine. \* Cuisine communautaire. \* Donnez au suivant: atelier de cuisine pour jeunes. \* Bibliothèque pour enfants. \* Collecte de denrées et distribution de bons pour la période de Noël.

**Clientèle:** enfants de 0 à 12 ans, jeunes adultes de 15 à 25 ans, leur famille

**Territoire desservi:** Centre-Ville, Innovation-Assistance: codes postaux débutant par H3H, H3V, H3Y, H3Z, H3J, H3K, H3C, H3A, H3B, H3G, H2Z, H2Y, H2X, H2W

**Horaire:** lundi 9h00 à 17h00, mardi au jeudi 9h00 à 18h00, vendredi 12h00 à 18h30, marché solidaire Innovation-Assistance: habituellement le premier lundi et le troisième lundi du mois

**Frais:** gratuit, certaines activités: à faible coût

**Financement:** subventions, dons, municipal, fondations

**Statut:** organisme à but non lucratif

## MAINS DU QUARTIER (LES)

1857, boulevard de Maisonneuve Ouest, Ville-Marie, Montréal, QC, H3H 1J9

**514 989-1735**

**Site internet:** lesmainsduquartier.ca

**Courriel:** lesmainsduquartier@gmail.com

**Services:** \* Dépannage alimentaire sous forme de paniers alimentaires. \* Repas ou boîte à lunch pour emporter. \* Épicerie solidaire. \* Magasin d'aubaines: articles de cuisines. \* Francisation. \* Aide à la recherche de logement. \* Paniers de Noël et réception de Noël. \* Clinique d'impôts.

**Clientèle:** personnes dans le besoin: citoyen-ne-s, personnes immigrantes, réfugié-e-s, personnes nouvellement arrivées, étudiant-e-s, personnes de la communauté 2ELGBTQI+

**Capacité:** 350 à 400 paniers de nourriture par semaine

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** administration: lundi au vendredi 9h00 à 17h00, ligne téléphonique: 7 jours, paniers alimentaires: mercredi 18h30 à 19h30, vendredi 15h00 à 17h00, repas chauds: vendredi 17h30 à 18h30, samedi et dimanche sur rendez-vous seulement, épicerie solidaire: samedi 16h00 à 18h00

**Frais:** paniers alimentaires: 7\$ par panier, repas pour emporter: variables

**Financement:** autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

## MAISON PLEIN COEUR

1611, rue Dorion, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 4A5

**514 597-0554 Téléc.:** 514 597-2788

**Site internet:** maisonpleincoeur.org/programmes-et-activites/

**Courriel:** info@maisonpleincoeur.org

**Services:** \* Banque alimentaire. \* Soutien à domicile pour mères séropositives. \* Projet Entraide positive: ateliers pour hommes, groupe de discussion, suivi individuel, jumelage. \* Résidence transitoire supervisée: hébergement de court et moyen séjour. \* Massage de relaxation. \* Centre de jour: activités récréatives et sociales. \* Souper mensuel. \* VIH des arts: accès à des événements culturels. \* Activités spéciales: paniers de Noël et souper de Noël et du Nouvel an. \* Clinique d'impôts.

**Clientèle:** personnes vivant avec le VIH/SIDA

**Capacité:** résidence supervisée: 4 appartements divisés en 2 studios

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** mardi au vendredi 9h00 à 12h00 et 13h00 à 17h00, centre de jour: mardi au vendredi 13h00 à 15h00, soupers: dernier vendredi du mois

**Frais:** variables, banque alimentaire: gratuit

**Financement:** fédéral, provincial, subventions

**Statut:** organisme à but non lucratif

**MAISON RONDE (LA)**

2330, rue Sainte-Catherine Ouest, Ville-Marie, Montréal, QC, H3H 1N2

**514 872-9465**

**Site internet:** [www.itineraire.ca/programme-maison-ronde/](http://www.itineraire.ca/programme-maison-ronde/)

**Courriel:** [marilou.maisonneuve@itineraire.ca](mailto:marilou.maisonneuve@itineraire.ca)

**Services:** Accompagnement des personnes autochtones de 18 ans et plus en situation de vulnérabilité économique et sociale vers la citoyenneté entière. \* Programme Maison ronde: programme de travail alternatif à la journée et programme d'employabilité de 24 semaines. \* Soutien alimentaire: distribution de cafés et de repas gratuits, de cartes-repas solidaires et de paniers de denrées alimentaires. \* Café la Maison ronde.

**Clientèle:** personnes autochtones de 18 ans et plus en situation de vulnérabilité économique et sociale (itinérance, pauvreté, isolement et exclusion sociale, éloignement du marché du travail, toxicomanie, santé mentale, etc.)

**Capacité:** 4

**Territoire desservi:** Grand Montréal

**Horaire:** lundi, mardi, jeudi et vendredi 9h00 à 15h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** subventions, dons, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

**MISSION SAINT-MICHAEL (LA)**

1105, rue Stanley, Ville-Marie, Montréal, QC, H3B 2S6

**514 844-8127** Téléc.: 514 844-0453

**Site internet:** [stmichaelsmission.ca/fr](http://stmichaelsmission.ca/fr)

**Courriel:** [info@stmichaelsmission.ca](mailto:info@stmichaelsmission.ca)

**Services:** \* Centre de jour: déjeuner, dîner, collation, café. \* Halte-chaueur. \* Point de services mobile de soins médicaux et de services sociaux. \* Activités culturelles. \* Distribution de sacs de nourriture avec denrées non-périssables, de vêtements pour hommes et femmes, de produits d'hygiène menstruelle et pour leur corps et de nourriture pour animaux. \* Jardin communautaire. \* Soutien pour l'obtention de la carte d'assurance-maladie pour les personnes en situation d'itinérance qui fréquentent l'organisme et dont l'organisme peut confirmer l'identité. \* Projet pilote en partenariat avec la Caisse Desjardins du Complexe Desjardins: possibilité d'y déposer des chèques pour les personnes n'ayant pas de carte d'identité et qui peuvent être identifiées par un-e des employé-e-s de l'organisme.

**Clientèle:** adultes à faible revenu, personnes en situation d'itinérance

**Capacité:** centre de jour: 50 places

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** centre de jour: lundi au vendredi 8h00 à 15h00, banque alimentaire: exclusivement du 15<sup>ème</sup> au 31<sup>ème</sup> jour du mois pendant les heures d'ouverture

**Frais:** aucuns

**Financement:** fédéral, provincial, municipal, fondations, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

**NOTRE-DAME DE LA RUE**

Adresse confidentielle

**514 777-3009**

**Site internet:** [www.diocesemontreal.org/fr/archidiocese/notre-dame-de-la-rue](http://www.diocesemontreal.org/fr/archidiocese/notre-dame-de-la-rue)

**Courriel:** [curedelarue@gmail.com](mailto:curedelarue@gmail.com)

**Services:** Travail de rue. \* Écoute, soutien spirituel et suivi. \* Distribution alimentaire et de cartes de repas complets dans certains restaurants pré-sélectionnés aux personnes itinérantes. \* Don et récupération de vêtements chauds. \* Opportunités de travaux communautaires et compensatoires. \* Service de funérailles pour défunts non réclamés. \* Distribution de naxolone.

**Clientèle:** personnes en situation d'itinérance, personnes détenues ou ex-détenues en situation d'itinérance, service de funérailles: grand public

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** travail de rue: variable, distribution alimentaire: mardi 11h30, jeudi 11h30 and 18h00, certains mercredis en début d'après-midi, lieu variable

**Frais:** aucuns

**Financement:** dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **PATATE DU PEUPLE (LA)**

1455, boulevard de Maisonneuve Ouest, bureau H-711, 7ème étage, Ville-Marie, Montréal, QC, H3G 1M8

**514 848-2242 poste 7590**

**Site internet:** peoplespotatofr.weebly.com

**Courriel:** peoplespotato@gmail.com

**Services:** Cuisine communautaire végétarienne et végétalienne et paniers alimentaires d'urgence.

**Clientèle:** grand public

**Capacité:** paniers alimentaires 100, service du dîner: 500

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** service de repas: lundi au jeudi 12h30 à 13h30, paniers alimentaires d'urgence: voir le site web pour les dates et heures

**Frais:** contribution volontaire

**Financement:** donations

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **RELANCE JEUNES ET FAMILLES (LA)**

2260, rue Ontario, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 1V8

**514 525-1508 poste 243**

**Site internet:** www.relance.org

**Courriel:** info@relance.org

**Services:** Organisme communautaire éducatif. Enfance et familles \* Halte-garderie pour les 0 à 5 ans. \* Activités de stimulation et motricité pour les 1 à 5 ans. \* Programme 0 à 5 ans et 6 à 12 ans. \* Clubs jeunes 4 à 5 ans et 6 à 12 ans. \* Programme intégré aux écoles primaires du quartier. \* Soutien scolaire. \* Suivi familial. \* Développement global des enfants. \* Ateliers d'éducation populaire. Soutien aux parents \* Accompagnement et suivi psychosocial. \* Activités et sorties familiales. \* Y'APP: programme sur les compétences parentales. \* Halte-allaitement. Alimentation \* Cuisine communautaire.

**Clientèle:** enfants de 0 à 12 ans et leurs parents

**Territoire desservi:** Centre-Sud

**Horaire:** bureau: lundi au vendredi 8h30 à 17h00, halte-garderie: lundi, mardi, jeudi 08h30 à 12h00 et 13h00 à 16h00, mercredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 15h30

**Frais:** membre: 10\$ par année par famille

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, fédéral, provincial, municipal, fondations, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **SIDA BÉNÉVOLES MONTRÉAL**

2075, rue Plessis, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 2Y4

**514 527-0928 Téléc.:** 514 527-0701

**Site internet:** accmontreal.org/fr

**Courriel:** info@accmontreal.org

**Services:** Centre de ressources pour personnes vivant avec le VIH-SIDA ou l'hépatite C. Soutien \* Gestion de cas: orientation et référence. \* Groupes de soutien coanimés par un-e membre et un-e intervenant-e. \* Groupes thématiques animés par des intervenant-e-s, sur la divulgation du statut sérologique et le témoignage. Assistance matérielle \* Matériel de sécurisexe. \* Club d'achats de nourriture et de suppléments alimentaires, information sur l'alimentation et les traitements. Éducation \* Information sur les traitements. \* Éducation sur la prévention. \* Formation et conférences sur les aspects médicaux et psychosociaux du VIH et de l'hépatite C. \* Ateliers éducatifs pour les écoles et centres communautaires. \* Outils d'éducation sexuelle pour les enseignant-e-s. \* Distribution de trousse de naloxone. \* Intervention en milieu festif.

**Clientèle:** personnes de tout âge vivant avec le VIH ou l'hépatite C et leurs proches, partenaires et ami-e-s, jeunes à risque, hommes ayant des relations sexuelles avec d'autres hommes (HARSAH)

**Capacité:** groupes de soutien: 5 à 12 personnes

**Territoire desservi:** Grand Montréal

**Horaire:** lundi au mercredi 11h00 à 18h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** dons, campagnes de financement, subventions

**Statut:** organisme à but non lucratif

## **SOCIÉTÉ DE SAINT-VINCENT DE PAUL - SACRÉ-COEUR-DE-JÉSUS**

1401, rue Ontario Est, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 1S3

**514 521-0095 poste 125 Téléc.:** 514 521-3120

**Courriel:** adjadm@ssvp-mtl.org

**Services:** \* Sacs de nourriture. \* Paniers de Noël.

**Clientèle:** personnes et familles dans le besoin ou à faible revenu

**Capacité:** maximum de 3 distributions par année par ménage

**Territoire desservi:** de la rue Sherbrooke au nord à la rue Notre-Dame au sud et de la rue Florian à l'est à l'avenue Saint-Hubert à l'Ouest

**Horaire:** distribution: 3 derniers mercredis du mois, 13h30 à 15h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** dons, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

## **Aide alimentaire pour femmes enceintes et enfants**

### **ALIMA, CENTRE DE NUTRITION SOCIALE PÉRINATALE**

2182, avenue Lincoln, Ville-Marie, Montréal, QC, H3H 1J3

**514 937-5375 Téléc.:** 514 937-7453

**Site internet:** www.dispensaire.ca

**Courriel:** info@centrealima.ca

**Services:** Programme de nutrition sociale périnatale pour femmes enceintes en situation de vulnérabilité. \* Consultation nutritionnelle. \* Distribution de coupons Olo et de denrées alimentaires. \* Soutien actif à l'allaitement. \* Intervention sociale, soutien psychosocial et accompagnement communautaire. \* Ateliers virtuels portant sur la santé et la nutrition périnatale et l'allaitement.

**Clientèle:** femmes enceintes en situation de vulnérabilité et leur bébé naissant

**Territoire desservi:** Grand Montréal

**Horaire:** lundi au jeudi 9h00 à 17h00, vendredi 9h00 à 15h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, fédéral, provincial, municipal, fondations, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **FONDATION OLO**

550, rue Sherbrooke Ouest, tour Est, bureau 230, Ville-Marie, Montréal, QC, H3A 1B9

**1 888 656-6372**

**Site internet:** www.fondationolo.ca

**Courriel:** info@fondationolo.ca

**Services:** \* Distribution de suppléments alimentaires pour les personnes enceintes: oeufs, lait, légumes surgelés et multivitamines prénatales. \* Suivi individualisé auprès des parents et des familles.

**Clientèle:** femmes enceintes à faible revenu

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 17h00

**Financement:** campagnes de financement, dons, subventions

**Statut:** organisme à but non lucratif

## Coordination de l'aide alimentaire

### ACCUEIL BONNEAU - RÉCUPÉRATION D'ARTICLES USAGÉS

427, rue de la Commune Est, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Y 1J4

**514 845-3906 poste 222**

**Site internet:** [www.accueilbonneau.com](http://www.accueilbonneau.com)

**Courriel:** [gestionnaire.saa@accueilbonneau.com](mailto:gestionnaire.saa@accueilbonneau.com)

**Services:** \* Récupération sur place d'articles usagés: nourriture périssable et non périssable, vêtements et livres. \* Articles les plus recherchés: bottes d'hiver, rasoirs, ceintures, caleçons, pantalons Jeans, chandails à manches longues, hoodies, souliers, gants et bas chauds.

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** réception des dons: lundi au vendredi 8h00 à 14h00, samedi et dimanche 7h00 à 12h00. Se présenter à la porte de garage à droite du bâtiment.

**Financement:** dons, subventions

**Statut:** organisme à but non lucratif

### ALIMA, CENTRE DE NUTRITION SOCIALE PÉRINATALE

2182, avenue Lincoln, Ville-Marie, Montréal, QC, H3H 1J3

**514 937-5375 Téléc.:** 514 937-7453

**Site internet:** [www.dispensaire.ca](http://www.dispensaire.ca)

**Courriel:** [info@centrealima.ca](mailto:info@centrealima.ca)

**Services:** Programme de nutrition sociale périnatale pour femmes enceintes en situation de vulnérabilité. \* Consultation nutritionnelle. \* Distribution de coupons Olo et de denrées alimentaires. \* Soutien actif à l'allaitement. \* Intervention sociale, soutien psychosocial et accompagnement communautaire. \* Ateliers virtuels portant sur la santé et la nutrition périnatale et l'allaitement.

**Clientèle:** femmes enceintes en situation de vulnérabilité et leur bébé naissant

**Territoire desservi:** Grand Montréal

**Horaire:** lundi au jeudi 9h00 à 17h00, vendredi 9h00 à 15h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, fédéral, provincial, municipal, fondations, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

### AU COUP DE POUCE CENTRE-SUD

2338, rue Ontario Est, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 1W1

**514 521-2439 Téléc.:** 514 521-5763

**Site internet:** [www.aucoupdepouce.qc.ca](http://www.aucoupdepouce.qc.ca)

**Courriel:** [animateurs@aucoupdepouce.qc.ca](mailto:animateurs@aucoupdepouce.qc.ca)

**Services:** \* Référence, soutien, etc. \* Soutien technologique ponctuel. \* Écrivain public: aide à la rédaction de textes, de formulaires gouvernementaux, etc. \* Ateliers de créativité: écriture, dessin, etc. \* Marches de quartier. \* Fêtes, activités et sorties culturelles et sociales. \* Concertations et implications avec la communauté. \* Fridge des Faubourgs: distribution gratuite de repas cuisinés sur rendez-vous. \* Cuisines collectives pour le Fridge des Faubourgs: participation à la fabrication des repas distribués (une portion gardée par la personne participante).

**Clientèle:** adultes et familles, population à faible revenu et isolée

**Capacité:** 35 personnes

**Territoire desservi:** Ville-Marie, Le Plateau-Mont-Royal, Hochelaga-Maisonneuve et les environs

**Horaire:** lundi au jeudi 9h00 à 12h00 et 13h00 à 17h00, Fridge: jeudi après-midi sur rendez-vous

**Frais:** adhésion: 10\$ par année, gratuit pour information et pour certaines activités

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, dons, provincial, municipal, fédéral

**Statut:** organisme à but non lucratif



**CAFÉ L'ITINÉRAIRE**

2103, rue Sainte-Catherine Est, 3e étage, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 2H9

**514 597-0238** Téléc.: 514 597-1544

**Site internet:** [www.itineraire.ca](http://www.itineraire.ca)

**Courriel:** [courrier@itineraire.ca](mailto:courrier@itineraire.ca)

**Services:** Lieu de rencontre et d'échange. \* Référence. \* Repas pour camelots et membres seulement. \* Récupération de dons sur place: bas chauds, mitaines et gants, tuques, chauffes mains, foulard, bottes chaudes, collations faciles à transporter (barres tendres, compotes, fromage, yogourt et fruits), produits d'hygiène féminine.

**Clientèle:** camelots et membres du groupe du magazine l'itinéraire

**Capacité:** 30 personnes

**Territoire desservi:** Grand Montréal

**Horaire:** café et récupération de dons: lundi au vendredi 8h00 à 16h00

**Frais:** repas: 6\$ ou carte-repas

**Financement:** subventions, dons, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

**CARREFOUR SOLIDAIRE CENTRE COMMUNAUTAIRE D'ALIMENTATION**

2375, rue Sainte-Catherine Est, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 2J5

**514 525-6611**

**Site internet:** [www.carrefoursolidaire.org](http://www.carrefoursolidaire.org)

**Courriel:** [info@carrefoursolidaire.org](mailto:info@carrefoursolidaire.org)

**Services:** \* Jardins collectifs. \* Cuisines collectives et ateliers culinaires. \* Ateliers Boîte à lunch. \* Comité d'action et de réflexion sur l'autonomie alimentaire. \* Pairs-aidants en sécurité alimentaire. \* Marché solidaire Frontenac (saisonnier, station Frontenac). \* Épicerie solidaire. \* Services éducatifs en agriculture urbaine. \* Programme d'engagement et lieu d'implication citoyenne. \* Mobilisation autour des enjeux sociaux, environnementaux et politiques liés à l'alimentation.

**Clientèle:** ateliers Boite à lunch: enfants

**Territoire desservi:** Centre-Sud

**Horaire:** administration: variable, épicerie solidaire: lundi au vendredi 11h00 à 19h00, samedi, dimanche 10h00 à 17h00, repas communautaires: mardi, jeudi 11h00 à 14h00

**Frais:** adhésion annuelle: gratuit, cuisines collectives: environ 3\$ par portion, ateliers Boite à lunch: gratuit

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, municipal, fondations, dons, provincial, cotisations, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

**CENTRE D'ENTRAIDE ET DE RALLIEMENT FAMILIAL**

105, rue Ontario Est, bureau 101, Ville-Marie, Montréal, QC, H2X 1G9

**514 288-8314**

**Site internet:** [www.cerf-montreal.org](http://www.cerf-montreal.org)

**Courriel:** [cerfmontreal@gmail.com](mailto:cerfmontreal@gmail.com)

**Services:** \* Dépannage alimentaire mensuel pour les familles membres. \* Atelier de cuisine jeunesse. \* Friperie. \* Éducation populaire. \* Clinique d'impôts.

**Clientèle:** familles et personnes à faible revenu

**Territoire desservi:** de Bleury à Atateken et de Sherbrooke à de la Commune

**Horaire:** mardi au jeudi 9h30 à 16h30, vendredi 9h00 à 12h00, dépannage alimentaire: dernier jeudi de chaque mois

**Frais:** dépannage alimentaire: 5\$ par mois

**Financement:** provincial, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

**CENTRE DE JOUR ST-JAMES**

1442, rue Panet, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 2Z1

**514 288-0039** Téléc.: 514 529-0090

**Site internet:** stjamescentre.ca/fr

**Courriel:** info@stjamescentre.ca

**Services:** \* Centre de jour: lieu de socialisation, accès à une ligne téléphonique, activités ludiques et artistiques. \* Service d'échange de vêtements, douche et repas. \* Services psychosociaux, accompagnement dans les démarches de réinsertion et formation à l'emploi. \* Références.

**Clientèle:** personnes sans-abri vivant avec des problèmes de santé mentale, personnes marginalisées ou vulnérables

**Capacité:** 40 personnes par jour, 250 membres en tout

**Territoire desservi:** Grand Montréal

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 16h00

**Frais:** sacs de nourriture: 5\$ par mois (4 maximum)

**Financement:** dons, provincial, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

**CHEZ DORIS, LA FONDATION DU REFUGE POUR FEMMES**

1430, rue Chomedey, Ville-Marie, Montréal, QC, H3H 2A7

**514 937-2341 poste 221** Téléc.: 514 937-2417

**Site internet:** www.chezdoris.org

**Courriel:** info@chezdoris.org

**Services:** \* Centre de jour: déjeuners, dîners et soupers gratuits, produits d'hygiène, vestiaire et douches, salle de repos incluant des lits de répit. \* Refuge de nuit Elspeth McConnell. \* Programmes récréatifs et éducatifs. \* Ateliers artisanaux autochtones et non autochtones. \* Services de médecin, d'infirmière en soins des pieds, de psychiatre, de psychologue, d'art-thérapeute, de massothérapeute et d'instructeur de yoga. \* Programme d'administration financière: accompagnement dans la gestion du budget, paiement des comptes, administration des chèques. \* Programme d'aide aux femmes inuites et aux femmes autochtones. \* Placement en logement pour femmes et enfants avec aide pour l'ameublement du logement. \* Clinique juridique: information et assistance sur la loi familiale, la loi criminelle et sur les droits de locataires, fournis par des personnes étudiantes en droit supervisés par un-e professeur-e de droit. \* Récupération sur place de vêtements saisonniers. \* Clinique d'impôts durant la période intensive.

**Clientèle:** femmes en situation d'itinérance ou en difficulté, femmes inuites et autochtones

**Capacité:** déjeuners: 50, dîners: 100, soupers: 60 personnes à la fois, lits de répit: 10

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** lundi au dimanche 8h00 à 18h00, déjeuner: 8h30 à 10h30, dîner: 12h00 à 13h00, souper: 17h00 à 18h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** municipal, provincial, fédéral, Centraide du Grand Montréal, dons, fondations

**Statut:** organisme à but non lucratif

**DANS LA RUE - CHEZ POPS - RÉCUPÉRATION D'ARTICLES USAGÉS**

1662, rue Ontario Est, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 1S7

**1 888 520-7677**

**Site internet:** danslarue.org

**Courriel:** centredejour@danslarue.org

**Services:** \* Récupération de dons: nourriture non périssable, vêtements pour jeunes adultes et électroménagers. \* Collecte d'électroménagers à domicile.

**Clientèle:** grand public

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** lundi au mercredi 9h00 à 17h00, jeudi et vendredi 9h00 à 16h00

**Financement:** dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

**ÉGLISE CATHOLIQUE UKRAINIENNE SAINT-MICHEL-ARCHANGE**

2388, rue D'Iberville, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 3C6

**514 521-2234**

**Courriel:** stmi1911@gmail.com

**Services:** \* Dons de denrées non périssables, de produits d'hygiène, de vêtements et de couches pour bébé pour les personnes ukrainiennes réfugiées.

**Clientèle:** personnes ukrainiennes réfugiées

**Territoire desservi:** Grand Montréal

**Horaire:** mardi 11h00 à 17h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

**ENTRAIDE LÉO THÉORET - CUISINES COLLECTIVES SACRÉ-COEUR-SAINTE-CATHERINE**

2000B, rue Alexandre-DeSève, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 2W4

**514 521-0095 option 4 poste 1**

**Site internet:** entraideleotheoret.ca

**Courriel:** info@entraideleotheoret.org

**Services:** \* Cuisines collectives et communautaires. \* Repas pour emporter. \* Café Léo: café rencontre avec repas communautaires. \* Paniers de Noël. \* Jardins collectifs. \* Bazar. \* Clinique d'impôts.

**Clientèle:** personnes et familles dans le besoin ou à faible revenu, personnes itinérantes

**Capacité:** 250 repas

**Territoire desservi:** Centre-Sud: Sainte-Marie-Saint-Jacques

**Horaire:** distribution de repas: mardi et vendredi 12h00 à 14h00, bazar: mardi et vendredi 10h00 à 16h00

**Frais:** membre: 5\$, cuisines collectives et communautaires: variables

**Financement:** dons, autofinancement, subventions

**Statut:** organisme à but non lucratif

**GROUPE COMMUNAUTAIRE L'ITINÉRAIRE**

2103, rue Sainte-Catherine Est, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 2H9

**514 597-0238 Téléc.:** 514 597-1544

**Site internet:** itineraire.ca

**Courriel:** direction@itineraire.ca

**Services:** Accompagnement des personnes marginalisées. \* Publication du journal L'Itinéraire. \* Café Maison ronde: intégration au marché du travail pour personnes autochtones, cartes-repas et repas pour personnes sans-abris. \* Café l'itinéraire: lieu de rencontre et d'échange, référence, repas pour les camelots et les membres du groupe du Magazine l'itinéraire. \* Vente et distribution de carte-repas donnant accès à un repas complet dans les restaurants partenaires. \* Clinique d'impôts pour les membres.

**Clientèle:** personnes itinérantes, ex-itinérantes, alcooliques ou toxicomanes, toute personne en grande précarité sociale ou financière

**Capacité:** 30 personnes

**Territoire desservi:** Grand Montréal, Granby, Longueuil, Saint-Jérôme, Sutton

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 17h00

**Frais:** carte-repas solidaire: 6\$

**Financement:** subventions, dons, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

**HÉBERGEMENT TEMPORAIRE - HÔTEL DES ARTS**

2060, rue Saint-Dominique, Ville-Marie, Montréal, QC, H2X 2X1

**514 879-3310**

**Courriel:** info@paqc.org

**Services:** Hébergement d'urgence à haut seuil d'accessibilité pour les personnes autochtones en situation d'itinérance. \* Aménagement permettant l'accueil des personnes à mobilité réduite, des couples et les personnes intoxiquées. \* Salles de bain et douches. \* Climatisé.

**Clientèle:** personnes autochtones de 18 ans et plus

**Capacité:** 60 places

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** 24 heures, 7 jours

**Financement:** provincial, municipal

**Statut:** organisme à but non lucratif

## INNOVATION JEUNES

2205, rue Tupper, Ville-Marie, Montréal, QC, H3H 1Z4

**514 843-3996**

**Site internet:** [www.innovationjeunes.com](http://www.innovationjeunes.com)

**Courriel:** [innovation@direction.ca](mailto:innovation@direction.ca)

**Services:** Programmes en éducation, développement personnel et professionnel. \* Innovation-Assistance: marché d'alimentation solidaire. \* Programme Connections: obtention du diplôme d'études secondaires. \* Programme d'employabilité estival en agriculture urbaine. \* Cuisine communautaire. \* Donnez au suivant: atelier de cuisine pour jeunes. \* Bibliothèque pour enfants. \* Collecte de denrées et distribution de bons pour la période de Noël.

**Clientèle:** enfants de 0 à 12 ans, jeunes adultes de 15 à 25 ans, leur famille

**Territoire desservi:** Centre-Ville, Innovation-Assistance: codes postaux débutant par H3H, H3V, H3Y, H3Z, H3J, H3K, H3C, H3A, H3B, H3G, H2Z, H2Y, H2X, H2W

**Horaire:** lundi 9h00 à 17h00, mardi au jeudi 9h00 à 18h00, vendredi 12h00 à 18h30, marché solidaire Innovation-Assistance: habituellement le premier lundi et le troisième lundi du mois

**Frais:** gratuit, certaines activités: à faible coût

**Financement:** subventions, dons, municipal, fondations

**Statut:** organisme à but non lucratif

## MAISON DU PÈRE (LA)

550, boulevard René-Lévesque Est, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 2L3

**514 845-0168 Téléc.:** 514 845-2108

**Site internet:** [www.maisondupere.org](http://www.maisondupere.org)

**Courriel:** [info@maisondupere.org](mailto:info@maisondupere.org)

**Services:** \* Hébergement pour la réinsertion sociale. \* Résidence J.-A. De Sève pour personnes âgées de la rue. \* Maintien en logement avec accompagnement social. \* Centre d'accueil et d'hébergement en référencement. \* Refuge. \* Dons de nourriture. \* Dons de vêtements aux usagers. \* Soins de santé de proximité avec lits de convalescence et de soins palliatifs. \* Accompagnement social: soutien dans les démarches pour les cartes d'identité, la solidarité sociale, les rentes du Québec, la pension de vieillesse et aide à la recherche d'un centre de thérapie ou de désintoxication. \* Travaux compensatoires. \* Comptoir bancaire pour l'échange des chèques de l'aide sociale pour personnes sans compte bancaire.

**Clientèle:** hommes sans-abri de 25 ans et plus désirant entreprendre une démarche de réinsertion sociale

**Capacité:** 487 places

**Territoire desservi:** Grand Montréal

**Horaire:** 24 heures, 7 jours

**Frais:** variables

**Financement:** dons, subventions

**Statut:** organisme à but non lucratif

## MISSION OLD BREWERY

915, rue Clark, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Z 1J8

**514 866-6591 poste 0 Téléc.:** 514 866-5134

**Site internet:** [www.missionoldbrewery.ca/fr](http://www.missionoldbrewery.ca/fr)

**Courriel:** [info@missionoldbrewery.ca](mailto:info@missionoldbrewery.ca)

**Services:** Ensemble de pavillons fournissant refuge, logement, vêtements et repas. \* Assistance à la recherche d'emploi. \* Possibilité de travaux compensatoires. \* Services spécialisés pour adultes itinérants. \* Pavillon en santé mentale. \* Borne de recherche d'emploi. \* Récupération de dons alimentaires sur place. \* Navette dirigeant les personnes itinérantes vers les services et refuges par temps froid. \* Soutien pour l'obtention de la carte d'assurance-maladie pour les personnes en situation d'itinérance qui fréquentent l'organisme et dont l'organisme peut confirmer l'identité. \* Point de service Bonhomme à lunettes au Pavillon Webster (915, rue Clark, Montréal).

**Clientèle:** personnes en situation d'itinérance

**Territoire desservi:** Grand Montréal

**Horaire:** administration: lundi au vendredi 8h00 à 16h00, navette: dès le 1er décembre, lundi au vendredi 14h00 à 8h00, samedi et dimanche 16h00 à 8h00, chaque soir à la fermeture de la station de métro Bonaventure

**Financement:** dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

## NOTRE-DAME DE LA RUE

Adresse confidentielle

**514 777-3009**

**Site internet:** [www.diocesemontreal.org/fr/archidiocese/notre-dame-de-la-rue](http://www.diocesemontreal.org/fr/archidiocese/notre-dame-de-la-rue)

**Courriel:** [curedelarue@gmail.com](mailto:curedelarue@gmail.com)

**Services:** Travail de rue. \* Écoute, soutien spirituel et suivi. \* Distribution alimentaire et de cartes de repas complets dans certains restaurants pré-sélectionnés aux personnes itinérantes. \* Don et récupération de vêtements chauds. \* Opportunités de travaux communautaires et compensatoires. \* Service de funérailles pour défunts non réclamés. \* Distribution de naxolone.

**Clientèle:** personnes en situation d'itinérance, personnes détenues ou ex-détenues en situation d'itinérance, service de funérailles: grand public

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** travail de rue: variable, distribution alimentaire: mardi 11h30, jeudi 11h30 and 18h00, certains mercredis en début d'après-midi, lieu variable

**Frais:** aucuns

**Financement:** dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

## PATATE DU PEUPLE (LA)

1455, boulevard de Maisonneuve Ouest, bureau H-711, 7ème étage, Ville-Marie, Montréal, QC, H3G 1M8

**514 848-2242 poste 7590**

**Site internet:** [peoplespotatofr.weebly.com](http://peoplespotatofr.weebly.com)

**Courriel:** [peoplespotato@gmail.com](mailto:peoplespotato@gmail.com)

**Services:** Cuisine communautaire végétarienne et végétalienne et paniers alimentaires d'urgence.

**Clientèle:** grand public

**Capacité:** paniers alimentaires 100, service du dîner: 500

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** service de repas: lundi au jeudi 12h30 à 13h30, paniers alimentaires d'urgence: voir le site web pour les dates et heures

**Frais:** contribution volontaire

**Financement:** donations

**Statut:** organisme à but non lucratif

## REGROUPEMENT DES CUISINES COLLECTIVES DU QUÉBEC

2240, rue Fullum, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 3N9

**1 866 529-3448 Téléc.:** 514 529-1359

**Site internet:** [www.rccq.org/fr](http://www.rccq.org/fr)

**Courriel:** [info@rccq.org](mailto:info@rccq.org)

**Services:** Soutien pour l'émergence, la consolidation et la concertation des cuisines collectives sur l'ensemble du territoire du Québec. \* Accompagnement des membres. \* Formation en démarrage d'une cuisine collective et sur les réalités économiques, politiques, les enjeux sociaux et d'autres sujets intéressants pour les membres. \* Liste des cuisines collectives du Québec: [www.rccq.org/fr/membres](http://www.rccq.org/fr/membres) \* Bulletins de liaison, information quotidienne et centre de documentation.

**Clientèle:** groupes désirant démarrer des cuisines collectives, groupes membres, public

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30

**Financement:** autofinancement, Centraide du Grand Montréal, provincial, dons, fondations

**Statut:** organisme à but non lucratif

## **SOCIÉTÉ DE SAINT-VINCENT DE PAUL - CONSEIL CENTRAL**

1930, rue de Champlain, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 2S8

**514 526-5937** Téléc.: 514 526-5930

**Site internet:** [ssvp-mtl.org/fr](http://ssvp-mtl.org/fr)

**Courriel:** [adjadm@ssvp-mtl.org](mailto:adjadm@ssvp-mtl.org)

**Services:** \* Aide sur le plan des besoins essentiels: nourriture, vêtements, meubles, matériel scolaire. \* Aide sur le plan humain: écoute, accompagnement, référence, réinsertion au travail. \* Récupération de dons de biens matériels pour venir en aide aux sinistrés. \* Pour trouver le point de service de son quartier: [ssvp-mtl.org/fr/trouver-de-l-aide](http://ssvp-mtl.org/fr/trouver-de-l-aide) \* Point de service Bonhomme à lunettes.

**Clientèle:** individus et familles à faible revenu, personnes en insécurité alimentaire et économique

**Territoire desservi:** Montréal, Laval, MRC L'Assomption

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30

**Frais:** aucuns

**Financement:** dons, autofinancement, subventions

**Statut:** organisme à but non lucratif

## **Cuisines collectives et ateliers de cuisine**

### **ATELIER DES LETTRES EN ALPHABÉTISATION**

1710, rue Beaudry, local 3.9, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 3E7

**514 524-0507** Téléc.: 514 524-0222

**Site internet:** [www.atelierdeslettres.org](http://www.atelierdeslettres.org)

**Courriel:** [latelierdeslettres@outlook.com](mailto:latelierdeslettres@outlook.com)

**Services:** \* Ateliers de lecture et d'écriture, de calcul, d'informatique. \* Activités et projets. \* Prise de parole publique. \* Journal de participants. \* Réunions. \* Vie associative: fêtes, dîners communautaires, cuisine collective, ateliers d'art, sorties.

**Clientèle:** personne de 18 ans et plus

**Capacité:** 14

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** lundi au jeudi 9h00 à 17h00

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **AU COUP DE POUCE CENTRE-SUD**

2338, rue Ontario Est, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 1W1

**514 521-2439** Téléc.: 514 521-5763

**Site internet:** [www.aucoupdepouce.qc.ca](http://www.aucoupdepouce.qc.ca)

**Courriel:** [animateurs@aucoupdepouce.qc.ca](mailto:animateurs@aucoupdepouce.qc.ca)

**Services:** \* Référence, soutien, etc. \* Soutien technologique ponctuel. \* Écrivain public: aide à la rédaction de textes, de formulaires gouvernementaux, etc. \* Ateliers de créativité: écriture, dessin, etc. \* Marches de quartier. \* Fêtes, activités et sorties culturelles et sociales. \* Concertations et implications avec la communauté. \* Fridge des Faubourgs: distribution gratuite de repas cuisinés sur rendez-vous. \* Cuisines collectives pour le Fridge des Faubourgs: participation à la fabrication des repas distribués (une portion gardée par la personne participante).

**Clientèle:** adultes et familles, population à faible revenu et isolée

**Capacité:** 35 personnes

**Territoire desservi:** Ville-Marie, Le Plateau-Mont-Royal, Hochelaga-Maisonneuve et les environs

**Horaire:** lundi au jeudi 9h00 à 12h00 et 13h00 à 17h00, Fridge: jeudi après-midi sur rendez-vous

**Frais:** adhésion: 10\$ par année, gratuit pour information et pour certaines activités

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, dons, provincial, municipal, fédéral

**Statut:** organisme à but non lucratif

## CARREFOUR SAINT-EUSÈBE

2349, rue de Rouen, rez-de-chaussée, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 1L8

**514 525-5212**

**Site internet:** [carrefoursteusebe.ca](http://carrefoursteusebe.ca)

**Courriel:** [direction@carrefoursteusebe.com](mailto:direction@carrefoursteusebe.com)

**Services:** \* Popote roulante: repas chauds et congelés. \* Dîners communautaires. \* Cuisines collectives. \* Conférences. \* Ligne aînés: réseau d'appels téléphoniques pour contrer l'isolement et références. \* Ateliers d'informatique. \* Appels d'amitié. \* Visites d'amitié. \* Activités de socialisation: danse en ligne, mise en forme, bricolage. \* Activités extérieures, avec transport. \* Initiative de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV).

**Clientèle:** personnes aînées de 50 ans et plus, particulièrement les personnes aînées en perte d'autonomie

**Capacité:** salle à manger: 20 places

**Territoire desservi:** Centre-Sud, entre la rue Sherbrooke au nord et le fleuve Saint-Laurent au sud, la voie ferrée près de la rue de l'Espérance à l'est et la rue de la Visitation à l'est

**Horaire:** administration: lundi au vendredi 8h30 à 16h30, popote roulante: lundi au jeudi, livraison le matin

**Frais:** carte de membre: 10\$ par année, popote roulante: 5\$

**Financement:** dons, provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

## CARREFOUR SOLIDAIRE CENTRE COMMUNAUTAIRE D'ALIMENTATION

2375, rue Sainte-Catherine Est, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 2J5

**514 525-6611**

**Site internet:** [www.carrefoursolidaire.org](http://www.carrefoursolidaire.org)

**Courriel:** [info@carrefoursolidaire.org](mailto:info@carrefoursolidaire.org)

**Services:** \* Jardins collectifs. \* Cuisines collectives et ateliers culinaires. \* Ateliers Boîte à lunch. \* Comité d'action et de réflexion sur l'autonomie alimentaire. \* Pairs-aidants en sécurité alimentaire. \* Marché solidaire Frontenac (saisonnier, station Frontenac). \* Épicerie solidaire. \* Services éducatifs en agriculture urbaine. \* Programme d'engagement et lieu d'implication citoyenne. \* Mobilisation autour des enjeux sociaux, environnementaux et politiques liés à l'alimentation.

**Clientèle:** ateliers Boîte à lunch: enfants

**Territoire desservi:** Centre-Sud

**Horaire:** administration: variable, épicerie solidaire: lundi au vendredi 11h00 à 19h00, samedi, dimanche 10h00 à 17h00, repas communautaires: mardi, jeudi 11h00 à 14h00

**Frais:** adhésion annuelle: gratuit, cuisines collectives: environ 3\$ par portion, ateliers Boîte à lunch: gratuit

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, municipal, fondations, dons, provincial, cotisations, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

## CARREFOUR SOLIDAIRE CENTRE COMMUNAUTAIRE D'ALIMENTATION - RENCONTRES CUISINES

2375, rue Sainte-Catherine Est, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 2J5

514 525-6611

Site internet: [www.carrefoursolidaire.org](http://www.carrefoursolidaire.org)

Courriel: [info@carrefoursolidaire.org](mailto:info@carrefoursolidaire.org)

**Services:** Cuisines collectives et ateliers éducatifs culinaires et d'agriculture urbaine. \* Jardins collectifs. \* Volet jeunesse.

**Clientèle:** personnes et familles à faible revenu, jeunes

**Territoire desservi:** Centre-Sud

**Horaire:** bureau: lundi au vendredi 9h30 à 16h30, activités de jour, de soir et de fin de semaine

**Frais:** adhésion annuelle: 5\$, cuisines collectives: en moyenne 1,30\$ par portion, ateliers culinaires et horticoles: 5\$ pour les membres, 7\$ pour les non-membres ou cotisation volontaire

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, dons, provincial, municipal, cotisations, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

## COMITÉ SOCIAL CENTRE-SUD

1710, rue Beaudry, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 3E7

514 596-7092 Téléc.: 514 596-7093

Site internet: [comitesocialcentresud.wordpress.com](http://comitesocialcentresud.wordpress.com)

Courriel: [direction@comite.social](mailto:direction@comite.social)

**Services:** Éducation populaire. \* Cantine populaire: dîners sur place. \* Cuisine collective. \* Friperie. \* Intervention: écoute et référence. \* Activités et sorties culturelles, ludiques et communautaires. \* Ateliers d'arts libres et dirigés. \* Ateliers de découverte de création littéraire, de théâtre, de politique, de participation citoyenne et ciné-discussion. \* Salle informatique. \* Clinique d'impôts. \* Location de salles de réunion pour 30 à 200 personnes.

**Territoire desservi:** Centre-Sud

**Horaire:** lundi au vendredi de 9h00 à 16h30

**Frais:** carte de membre: 5\$, repas: 3,50\$ pour les membres, 5\$ pour les non-membres

**Financement:** provincial, fédéral

**Statut:** organisme à but non lucratif

## ENTRAIDE LÉO THÉORET - CUISINES COLLECTIVES SACRÉ-COEUR-SAINTE-CATHERINE

2000B, rue Alexandre-DeSève, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 2W4

514 521-0095 option 4 poste 1

Site internet: [entraideleotheoret.ca](http://entraideleotheoret.ca)

Courriel: [info@entraideleotheoret.org](mailto:info@entraideleotheoret.org)

**Services:** \* Cuisines collectives et communautaires. \* Repas pour emporter. \* Café Léo: café rencontre avec repas communautaires. \* Paniers de Noël. \* Jardins collectifs. \* Bazar. \* Clinique d'impôts.

**Clientèle:** personnes et familles dans le besoin ou à faible revenu, personnes itinérantes

**Capacité:** 250 repas

**Territoire desservi:** Centre-Sud: Sainte-Marie-Saint-Jacques

**Horaire:** distribution de repas: mardi et vendredi 12h00 à 14h00, bazar: mardi et vendredi 10h00 à 16h00

**Frais:** membre: 5\$, cuisines collectives et communautaires: variables

**Financement:** dons, autofinancement, subventions

**Statut:** organisme à but non lucratif

## INNOVATION JEUNES

2205, rue Tupper, Ville-Marie, Montréal, QC, H3H 1Z4

514 843-3996

Site internet: [www.innovationjeunes.com](http://www.innovationjeunes.com)

Courriel: [innovation@direction.ca](mailto:innovation@direction.ca)



**Services:** Programmes en éducation, développement personnel et professionnel. \* Innovation-Assistance: marché d'alimentation solidaire. \* Programme Connections: obtention du diplôme d'études secondaires. \* Programme d'employabilité estival en agriculture urbaine. \* Cuisine communautaire. \* Donnez au suivant: atelier de cuisine pour jeunes. \* Bibliothèque pour enfants. \* Collecte de denrées et distribution de bons pour la période de Noël.

**Clientèle:** enfants de 0 à 12 ans, jeunes adultes de 15 à 25 ans, leur famille

**Territoire desservi:** Centre-Ville, Innovation-Assistance: codes postaux débutant par H3H, H3V, H3Y, H3Z, H3J, H3K, H3C, H3A, H3B, H3G, H2Z, H2Y, H2X, H2W

**Horaire:** lundi 9h00 à 17h00, mardi au jeudi 9h00 à 18h00, vendredi 12h00 à 18h30, marché solidaire Innovation-Assistance: habituellement le premier lundi et le troisième lundi du mois

**Frais:** gratuit, certaines activités: à faible coût

**Financement:** subventions, dons, municipal, fondations

**Statut:** organisme à but non lucratif

## RELANCE JEUNES ET FAMILLES (LA)

2260, rue Ontario, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 1V8

**514 525-1508 poste 243**

**Site internet:** [www.relance.org](http://www.relance.org)

**Courriel:** [info@relance.org](mailto:info@relance.org)

**Services:** Organisme communautaire éducatif. Enfance et familles \* Halte-garderie pour les 0 à 5 ans. \* Activités de stimulation et motricité pour les 1 à 5 ans. \* Programme 0 à 5 ans et 6 à 12 ans. \* Clubs jeunesse 4 à 5 ans et 6 à 12 ans. \* Programme intégré aux écoles primaires du quartier. \* Soutien scolaire. \* Suivi familial. \* Développement global des enfants. \* Ateliers d'éducation populaire. Soutien aux parents \* Accompagnement et suivi psychosocial. \* Activités et sorties familiales. \* Y'APP: programme sur les compétences parentales. \* Halte-allaitement. Alimentation \* Cuisine communautaire.

**Clientèle:** enfants de 0 à 12 ans et leurs parents

**Territoire desservi:** Centre-Sud

**Horaire:** bureau: lundi au vendredi 8h30 à 17h00, halte-garderie: lundi, mardi, jeudi 08h30 à 12h00 et 13h00 à 16h00, mercredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 15h30

**Frais:** membre: 10\$ par année par famille

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, fédéral, provincial, municipal, fondations, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

## Jardins et marchés communautaires

### CARREFOUR SOLIDAIRE CENTRE COMMUNAUTAIRE D'ALIMENTATION

2375, rue Sainte-Catherine Est, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 2J5

**514 525-6611**

**Site internet:** [www.carrefoursolidaire.org](http://www.carrefoursolidaire.org)

**Courriel:** [info@carrefoursolidaire.org](mailto:info@carrefoursolidaire.org)

**Services:** \* Jardins collectifs. \* Cuisines collectives et ateliers culinaires. \* Ateliers Boîte à lunch. \* Comité d'action et de réflexion sur l'autonomie alimentaire. \* Pairs-aidants en sécurité alimentaire. \* Marché solidaire Frontenac (saisonnier, station Frontenac). \* Épicerie solidaire. \* Services éducatifs en agriculture urbaine. \* Programme d'engagement et lieu d'implication citoyenne. \* Mobilisation autour des enjeux sociaux, environnementaux et politiques liés à l'alimentation.

**Clientèle:** ateliers Boîte à lunch: enfants

**Territoire desservi:** Centre-Sud

**Horaire:** administration: variable, épicerie solidaire: lundi au vendredi 11h00 à 19h00, samedi, dimanche 10h00 à 17h00, repas communautaires: mardi, jeudi 11h00 à 14h00

**Frais:** adhésion annuelle: gratuit, cuisines collectives: environ 3\$ par portion, ateliers Boîte à lunch: gratuit

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, municipal, fondations, dons, provincial, cotisations, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

## CARREFOUR SOLIDAIRE CENTRE COMMUNAUTAIRE D'ALIMENTATION - MARCHÉ SOLIDAIRE FRONTENAC

2570, rue Ontario Est, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 1W7

514 525-6611

Site internet: [www.carrefoursolidaire.org](http://www.carrefoursolidaire.org)

Courriel: [info@carrefoursolidaire.org](mailto:info@carrefoursolidaire.org)

**Services:** Vente saisonnière de fruits et légumes frais, locaux et abordables sur la place du métro Frontenac. \*  
Marché Frontenac: de fin mai à fin octobre.

**Territoire desservi:** Hochelaga-Maisonneuve, Le Plateau-Mont-Royal, Ville-Marie

**Horaire:** fin mai à fin octobre : lundi au vendredi 12h00 à 19h00, samedi 10h00 à 17h00

**Frais:** rabais de 10% pour les membres en situation d'insécurité alimentaire et pour les bénévoles actifs

**Financement:** municipal, dons, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

## CARREFOUR SOLIDAIRE CENTRE COMMUNAUTAIRE D'ALIMENTATION - RENCONTRES CUISINES

2375, rue Sainte-Catherine Est, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 2J5

514 525-6611

Site internet: [www.carrefoursolidaire.org](http://www.carrefoursolidaire.org)

Courriel: [info@carrefoursolidaire.org](mailto:info@carrefoursolidaire.org)

**Services:** Cuisines collectives et ateliers éducatifs culinaires et d'agriculture urbaine. \* Jardins collectifs. \* Volet jeunesse.

**Clientèle:** personnes et familles à faible revenu, jeunes

**Territoire desservi:** Centre-Sud

**Horaire:** bureau: lundi au vendredi 9h30 à 16h30, activités de jour, de soir et de fin de semaine

**Frais:** adhésion annuelle: 5\$, cuisines collectives: en moyenne 1,30\$ par portion, ateliers culinaires et horticoles: 5\$ pour les membres, 7\$ pour les non-membres ou cotisation volontaire

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, dons, provincial, municipal, cotisations, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

## ENTRAIDE LÉO THÉORET - CUISINES COLLECTIVES SACRÉ-COEUR-SAINTE-CATHERINE

2000B, rue Alexandre-DeSève, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 2W4

514 521-0095 option 4 poste 1

Site internet: [entraideleotheoret.ca](http://entraideleotheoret.ca)

Courriel: [info@entraideleotheoret.org](mailto:info@entraideleotheoret.org)

**Services:** \* Cuisines collectives et communautaires. \* Repas pour emporter. \* Café Léo: café rencontre avec repas communautaires. \* Paniers de Noël. \* Jardins collectifs. \* Bazar. \* Clinique d'impôts.

**Clientèle:** personnes et familles dans le besoin ou à faible revenu, personnes itinérantes

**Capacité:** 250 repas

**Territoire desservi:** Centre-Sud: Sainte-Marie-Saint-Jacques

**Horaire:** distribution de repas: mardi et vendredi 12h00 à 14h00, bazar: mardi et vendredi 10h00 à 16h00

**Frais:** membre: 5\$, cuisines collectives et communautaires: variables

**Financement:** dons, autofinancement, subventions

**Statut:** organisme à but non lucratif

## ÉQUITERRE

50, rue Sainte-Catherine Ouest, bureau 340, Ville-Marie, Montréal, QC, H2X 3V4

1 877 272-6656 Téléc.: 514 522-1227

Site internet: [www.equiterre.org](http://www.equiterre.org)

Courriel: [info@equiterre.org](mailto:info@equiterre.org)

**Services:** \* Sensibilisation, éducation et conseils en mobilité, agriculture, alimentation et consommation. \*

Jumelage de consommateurs avec des fermes biologiques. \* Références pour l'achat de produits équitables. \* Conférences.

**Clientèle:** citoyens, organisations, gouvernements

**Territoire desservi:** Canada

**Horaire:** lundi au jeudi 9h00 à 12h00 et 13h00 à 17h00

**Frais:** variables

**Financement:** dons, fondations, autofinancement, campagnes de financement, provincial et fédéral

**Statut:** organisme à but non lucratif

## MIDNIGHT KITCHEN

3480, rue McTavish, Ville-Marie, Montréal, QC, H3A 0E7

**438 238-9907**

**Site internet:** midnightkitchen.org

**Courriel:** midnightkitchencollective@gmail.com

**Services:** \* Distribution de repas vegan: 3480, rue McTavish. \* Service de traiteur solidaire pour les événements communautaires. \* Jardin communautaire: pavillon Burnside, 805, rue Sherbrooke. \* Éducation populaire. \* Financement d'évènements et d'initiatives communautaires.

**Clientèle:** distribution de repas: étudiant-e-s de l'université McGill et membres de la communauté ayant des difficultés financières ou vivant avec un handicap, une maladie chronique, un problème de santé mentale ou d'autres déficiences, autres services: étudiant-e-s, membres de la communauté, organisations communautaires

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** réception de courrier électronique: lundi au jeudi 11h00 à 16h00, service de repas: voir le calendrier sur leur site web, jardin communautaire: mai à octobre au pavillon Burnside, 805, rue Sherbrooke

**Frais:** aucuns

**Financement:** cotisations, dons, subventions

**Statut:** organisme à but non lucratif

## MISSION SAINT-MICHAEL (LA)

1105, rue Stanley, Ville-Marie, Montréal, QC, H3B 2S6

**514 844-8127 Téléc.:** 514 844-0453

**Site internet:** stmichaelsmission.ca/fr

**Courriel:** info@stmichaelsmission.ca

**Services:** \* Centre de jour: déjeuner, dîner, collation, café. \* Halte-chaleur. \* Point de services mobile de soins médicaux et de services sociaux. \* Activités culturelles. \* Distribution de sacs de nourriture avec denrées non-périssables, de vêtements pour hommes et femmes, de produits d'hygiène menstruelle et pour leur corps et de nourriture pour animaux. \* Jardin communautaire. \* Soutien pour l'obtention de la carte d'assurance-maladie pour les personnes en situation d'itinérance qui fréquentent l'organisme et dont l'organisme peut confirmer l'identité. \* Projet pilote en partenariat avec la Caisse Desjardins du Complexe Desjardins: possibilité d'y déposer des chèques pour les personnes n'ayant pas de carte d'identité et qui peuvent être identifiées par un-e des employé-e-s de l'organisme.

**Clientèle:** adultes à faible revenu, personnes en situation d'itinérance

**Capacité:** centre de jour: 50 places

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** centre de jour: lundi au vendredi 8h00 à 15h00, banque alimentaire: exclusivement du 15<sup>ème</sup> au 31<sup>ème</sup> jour du mois pendant les heures d'ouverture

**Frais:** aucuns

**Financement:** fédéral, provincial, municipal, fondations, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

## Paniers de Noël

### CARREFOUR SOLIDAIRE CENTRE COMMUNAUTAIRE D'ALIMENTATION

2375, rue Sainte-Catherine Est, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 2J5

**514 525-6611**

**Site internet:** [www.carrefoursolidaire.org](http://www.carrefoursolidaire.org)

**Courriel:** [info@carrefoursolidaire.org](mailto:info@carrefoursolidaire.org)

**Services:** \* Jardins collectifs. \* Cuisines collectives et ateliers culinaires. \* Ateliers Boîte à lunch. \* Comité d'action et de réflexion sur l'autonomie alimentaire. \* Pairs-aidants en sécurité alimentaire. \* Marché solidaire Frontenac (saisonnier, station Frontenac). \* Épicerie solidaire. \* Services éducatifs en agriculture urbaine. \* Programme d'engagement et lieu d'implication citoyenne. \* Mobilisation autour des enjeux sociaux, environnementaux et politiques liés à l'alimentation.

**Clientèle:** ateliers Boîte à lunch: enfants

**Territoire desservi:** Centre-Sud

**Horaire:** administration: variable, épicerie solidaire: lundi au vendredi 11h00 à 19h00, samedi, dimanche 10h00 à 17h00, repas communautaires: mardi, jeudi 11h00 à 14h00

**Frais:** adhésion annuelle: gratuit, cuisines collectives: environ 3\$ par portion, ateliers Boîte à lunch: gratuit

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, municipal, fondations, dons, provincial, cotisations, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

### CHEZ ÉMILIE MAISON D'ENTRAIDE POPULAIRE

2238, rue Fullum, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 3N7

**438 525-1856**

**Site internet:** [chezemiliemep.wordpress.com](http://chezemiliemep.wordpress.com)

**Courriel:** [chezemilie2106@hotmail.ca](mailto:chezemilie2106@hotmail.ca)

**Services:** Alimentaire \* Banque alimentaire 2 fois par mois. \* Déjeuner gratuit le mardi matin. Intervention \* Milieu de vie, accueil, écoute, accompagnement, références. \* Intervention psychosociale sur une base individuelle, de groupe ou en famille. Conférences et ateliers \* Ateliers d'éducation populaire et soirées d'information sur des thèmes variés. Activités de Noël \* Paniers de Noël. \* Fête de Noël avec distribution de cadeaux pour les enfants. Autres \* Activités socioculturelles. \* Soirées pour femmes avec thématiques sociales. \* Possibilité de s'impliquer bénévolement.

**Clientèle:** familles, individu-e-s, personnes âgées

**Territoire desservi:** Centre-Sud

**Horaire:** lundi au jeudi 9h00 à 16h30, déjeuners gratuits: mardi 9h00 à 11h00, événements ponctuels: voir la programmation

**Frais:** adhésion annuelle: 10\$, activités: variables

**Financement:** subventions, autofinancement, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

### COMITÉ DE SOUTIEN AUX PARENTS ÉTUDIANTS DE L'UQAM

405, rue Sainte-Catherine Est, bureaux J-M890 et J-M775, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 2C5

**514 987-3000 poste 5669**

**Site internet:** [cspeuqam.com](http://cspeuqam.com)

**Courriel:** [info@cspeuqam.ca](mailto:info@cspeuqam.ca)

**Services:** \* Représentation et défense des droits des parents aux études. \* Aide alimentaire. \* Friperie pour les enfants. \* Halte-garderie. \* Bourses d'études. \* Sorties familiales. \* Ateliers thématiques. \* Références et accompagnement. \* Local associatif J-M775: espace de socialisation, de travail et de repos.

**Clientèle:** parents aux études à l'Université du Québec à Montréal

**Territoire desservi:** Grand Montréal

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 16h30

**Frais:** aucuns

**Financement:** dons, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **ENTRAIDE LÉO THÉORET - CUISINES COLLECTIVES SACRÉ-COEUR-SAINTE-CATHERINE**

2000B, rue Alexandre-DeSève, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 2W4

**514 521-0095 option 4 poste 1**

**Site internet:** [entraideleotheoret.ca](http://entraideleotheoret.ca)

**Courriel:** [info@entraideleotheoret.org](mailto:info@entraideleotheoret.org)

**Services:** \* Cuisines collectives et communautaires. \* Repas pour emporter. \* Café Léo: café rencontre avec repas communautaires. \* Paniers de Noël. \* Jardins collectifs. \* Bazar. \* Clinique d'impôts.

**Clientèle:** personnes et familles dans le besoin ou à faible revenu, personnes itinérantes

**Capacité:** 250 repas

**Territoire desservi:** Centre-Sud: Sainte-Marie-Saint-Jacques

**Horaire:** distribution de repas: mardi et vendredi 12h00 à 14h00, bazar: mardi et vendredi 10h00 à 16h00

**Frais:** membre: 5\$, cuisines collectives et communautaires: variables

**Financement:** dons, autofinancement, subventions

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **INFORMATION ALIMENTAIRE POPULAIRE CENTRE-SUD**

1710, rue Beaudry, bureau 1.14, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 3E7

**514 529-2626**

**Site internet:** [www.information-alimentaire-populaire-centre-sud.ca](http://www.information-alimentaire-populaire-centre-sud.ca)

**Courriel:** [info\\_alimentaire@yahoo.ca](mailto:info_alimentaire@yahoo.ca)

**Services:** \* Dépannage alimentaire d'urgence pour personnes dans le besoin. \* Distribution alimentaire régulière pour membres. \* Paniers de Noël. \* Service d'accueil et de références par téléphone ou en personne.

**Clientèle:** personnes à faible revenu

**Capacité:** environ 500 foyers par semaine

**Territoire desservi:** de la rue Moreau Est à la rue Saint-Laurent et du fleuve Saint-Laurent à la rue Mont-Royal Sud

**Horaire:** aide alimentaire: mercredi et vendredi 9h00 à 12h00, mardi et jeudi 14h00 à 16h00

**Frais:** aide alimentaire d'urgence: gratuit, carte de membre annuelle: 7\$, plus 3\$ à chaque distribution (première distribution gratuite)

**Financement:** provincial, dons, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **MAINS DU QUARTIER (LES)**

1857, boulevard de Maisonneuve Ouest, Ville-Marie, Montréal, QC, H3H 1J9

**514 989-1735**

**Site internet:** [lesmainsduquartier.ca](http://lesmainsduquartier.ca)

**Courriel:** [lesmainsduquartier@gmail.com](mailto:lesmainsduquartier@gmail.com)

**Services:** \* Dépannage alimentaire sous forme de paniers alimentaires. \* Repas ou boîte à lunch pour emporter. \* Épicerie solidaire. \* Magasin d'aubaines: articles de cuisines. \* Francisation. \* Aide à la recherche de logement. \* Paniers de Noël et réception de Noël. \* Clinique d'impôts.

**Clientèle:** personnes dans le besoin: citoyen-ne-s, personnes immigrantes, réfugié-e-s, personnes nouvellement arrivées, étudiant-e-s, personnes de la communauté 2ELGBTQI+

**Capacité:** 350 à 400 paniers de nourriture par semaine

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** administration: lundi au vendredi 9h00 à 17h00, ligne téléphonique: 7 jours, paniers alimentaires: mercredi 18h30 à 19h30, vendredi 15h00 à 17h00, repas chauds: vendredi 17h30 à 18h30, samedi et dimanche sur rendez-vous seulement, épicerie solidaire: samedi 16h00 à 18h00

**Frais:** paniers alimentaires: 7\$ par panier, repas pour emporter: variables

**Financement:** autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

**MAISON DES FAMILLES DU CENTRE-SUD (LA)**

1489, rue Dufresne, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 3J4

**514 564-3063**

**Site internet:** [www.assofamilles.wordpress.com](http://www.assofamilles.wordpress.com)

**Courriel:** [info@associationdesfamillescentresud.com](mailto:info@associationdesfamillescentresud.com)

**Services:** Lieu à la disposition des familles avec enfants de tous âges pour se rencontrer, échanger, développer un réseau d'entraide, travailler en comité et créer des projets. \* Jeudi Manu'Elles: rencontres permettant aux parents et leurs enfants de profiter du matériel mis à leur disposition pour faire de la couture, du tricot, de la cuisine, des bijoux, des produits naturels, etc. \* Histoire et chocolat: lecture d'histoires et dégustation de chocolat chaud ou froid selon la saison. \* Vendredi de création: activités familiales de cuisine ou d'arts plastiques. \* Vendredi festif: soirée vin et fromage, musique, karaoké, danse, jeux, etc. \* Vendredi réflexion: repas-partage sur des enjeux sociaux, familiaux et éthiques. \* Activités saisonnières: programmation d'été, fête d'halloween et distribution de bonbons, fête de Noël et distribution de cadeaux, fête de Saint-Valentin, semaine de relâche. \* Projet particulier: empreintes paternelles. \* Les plaisirs du dimanche: collation maison mensuelle avec une animatrice. \* Atelier mensuel d'éveil à la lecture-écriture (3 à 7 ans). \* Dons de livres et de jouets.

**Clientèle:** familles avec enfants de 0 à 18 ans

**Capacité:** 20 familles

**Territoire desservi:** Centre-Sud

**Horaire:** lundi au jeudi 13h00 à 18h30, vendredi 14h00 à 19h30, samedi 10h00 à 12h00, programmation et événements spéciaux sur Facebook et sur le site Web

**Frais:** adhésion pour la famille: 2\$ de septembre à septembre

**Financement:** autofinancement, provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

**MAISON PLEIN COEUR**

1611, rue Dorion, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 4A5

**514 597-0554 Téléc.:** 514 597-2788

**Site internet:** [maisonpleincoeur.org/programmes-et-activites/](http://maisonpleincoeur.org/programmes-et-activites/)

**Courriel:** [info@maisonpleincoeur.org](mailto:info@maisonpleincoeur.org)

**Services:** \* Banque alimentaire. \* Soutien à domicile pour mères séropositives. \* Projet Entraide positive: ateliers pour hommes, groupe de discussion, suivi individuel, jumelage. \* Résidence transitoire supervisée: hébergement de court et moyen séjour. \* Massage de relaxation. \* Centre de jour: activités récréatives et sociales. \* Souper mensuel. \* VIH des arts: accès à des événements culturels. \* Activités spéciales: paniers de Noël et souper de Noël et du Nouvel an. \* Clinique d'impôts.

**Clientèle:** personnes vivant avec le VIH/SIDA

**Capacité:** résidence supervisée: 4 appartements divisés en 2 studios

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** mardi au vendredi 9h00 à 12h00 et 13h00 à 17h00, centre de jour: mardi au vendredi 13h00 à 15h00, soupers: dernier vendredi du mois

**Frais:** variables, banque alimentaire: gratuit

**Financement:** fédéral, provincial, subventions

**Statut:** organisme à but non lucratif

**SOCIÉTÉ DE SAINT-VINCENT DE PAUL - SACRÉ-COEUR-DE-JÉSUS**

1401, rue Ontario Est, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 1S3

**514 521-0095 poste 125 Téléc.:** 514 521-3120

**Courriel:** [adjadm@ssvp-mtl.org](mailto:adjadm@ssvp-mtl.org)

**Services:** \* Sacs de nourriture. \* Paniers de Noël.

**Clientèle:** personnes et familles dans le besoin ou à faible revenu

**Capacité:** maximum de 3 distributions par année par ménage

**Territoire desservi:** de la rue Sherbrooke au nord à la rue Notre-Dame au sud et de la rue Florian à l'est à l'avenue Saint-Hubert à l'Ouest

**Horaire:** distribution: 3 derniers mercredis du mois, 13h30 à 15h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** dons, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

## Repas gratuits ou à bas prix

### ACCUEIL BONNEAU

427, rue de la Commune Est, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Y 1J4

**514 845-3906 Téléc.:** 514 845-2287

**Site internet:** [www.accueilbonneau.com](http://www.accueilbonneau.com)

**Courriel:** [info@accueilbonneau.com](mailto:info@accueilbonneau.com)

**Services:** Accueil de personnes en situation ou à risque d'itinérance et accompagnement au quotidien dans la réponse aux besoins essentiels et dans la recherche d'une meilleure qualité de vie et d'un mieux-être. \* Réinsertion sociale. \* Salle à manger. \* Vestiaire. \* Service de barbier et coiffure. \* Espace Centre de jour: café, douches, atelier d'art, studio de musique, informatique, etc. \* Maisons d'hébergement à moyen et long terme. \* Espace santé: soins chiropratiques pour les résident-e-s et les personnes en suivi post-hébergement, optométrie, denturologie, soins dentaires, soins médicaux et soins infirmiers. \* Fiducie: accompagnement dans la gestion du budget, ouverture de compte bancaire, réception des chèques, paiement des comptes, consolidation de dettes, etc.). \* Programme PAAS-Action, réinsertion socioprofessionnelle. \* Travaux compensatoires. \* Clinique d'impôts.

**Clientèle:** personnes en situation d'itinérance ou à risque de l'être

**Capacité:** 700 repas par jour

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** repas: 7 jours, 8h30 et 11h30, centre de jour: lundi au vendredi 8h30 à 11h30, vestiaire: mardi et jeudi 8h30 à 11h30, barbier: jeudi 8h30 à 11h30, service de barbier et coiffure: jeudis 8h30 à 11h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** dons, subventions

**Statut:** organisme à but non lucratif

### ACTION CENTRE-VILLE

105, rue Ontario Est, bureau 201, Ville-Marie, Montréal, QC, H2X 1G9

**514 878-0847 Téléc.:** 514 878-0452

**Site internet:** [acv-montreal.com](http://acv-montreal.com)

**Courriel:** [info@acv-montreal.com](mailto:info@acv-montreal.com)

**Services:** \* Information. \* Ateliers, loisirs, cours et sorties. \* Repas communautaires. \* Livraison de repas à domicile. \* Soins des pieds. \* Intervention de milieu: initiative de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV). \* Clinique d'impôts.

**Clientèle:** personnes préretraitées et retraitées de 50 ans et plus

**Capacité:** salle à manger: 90 personnes

**Territoire desservi:** Grand Montréal, livraison de repas: entre De la Visitation, Jeanne-Mance, Sherbrooke et De la Commune, ITMAV: Ville-Marie

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 16h00, repas communautaire: 11h45 à 12h45, soins des pieds: premier mercredi du mois

**Frais:** cotisation annuelle: 15\$, repas communautaire et repas pour emporter: 6\$ pour les membres ou 7,50\$ pour les non-membres, soins des pieds: 45 \$ pour le 1er traitement, 40\$ pour les traitements suivants

**Financement:** cotisations, Centraide du Grand Montréal, autofinancement, provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

### ACTION SANTÉ TRAVESTI(E)S ET TRANSSEXUEL(LE)S DU QUÉBEC

300, rue Sainte-Catherine Est, Ville-Marie, Montréal, QC, H2X 1L7

**514 847-0067 poste 207 Téléc.:** 514 847-0601

**Site internet:** [cactusmontreal.org/soutien-aux-personnes-trans](http://cactusmontreal.org/soutien-aux-personnes-trans)

**Courriel:** [astteqcoordination@cactusmontreal.org](mailto:astteqcoordination@cactusmontreal.org)

**Services:** \* Soutien et accompagnement: rendez-vous médicaux (cliniques et hôpitaux), rendez-vous légaux (avocats et à la cour) et aux services sociaux. \* Aide à l'accès aux informations relatives aux enjeux et procédés légaux: accusations criminelles et pénales, accès au dossier criminel et aux mandats d'arrestation, conditions de remise en liberté, aide juridique et représentation légale trans-affirmative. \* Aide pour: demande de changement de nom et marqueur de sexe, demande de réfugié-e, demande de résidence permanente, demande de citoyenneté, demande de permis de travail, suspension de casier judiciaire et travaux compensatoires et communautaires. \* Aide à évaluer et comprendre les risques légaux relatifs aux enjeux de criminalisation. \* Souper communautaire mensuel, réunions mensuelles, activités culturelles et éducatives et ateliers de partage de compétences. \* Référence vers des services de santé adaptés aux personnes trans (hormonothérapie, traitement de VIH et santé sexuelle). \* Distribution de matériels de réduction des méfaits (bacs de récupération, seringues, aiguilles, pipes, filtres, kit sniff, condom and lubrifiant), récupération de matériel de consommation, distribution de matériel d'injection d'hormones, distribution de bandelettes de testage de fentanyl et distribution de trousse de naloxone. \* Travail de rue et de milieu relatif au travail du sexe: domicile, endroits de commerce et espaces communautaires. \* Visite à domicile ou en centre post chirurgies. \* Service d'analyse de substances, offert par Checkpoint/Cactus.

**Clientèle:** personnes transsexuelles, travesties, transgenres, non-binaires, bispirituelles, personnes en questionnement sur leur identité de genre incluant travailleuses du sexe, immigrantes et réfugiées, personnes vivant avec le VIH, personnes sans emploi ou sans logement, personnes incarcérées, personnes utilisatrices de drogues

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** bureau: horaires variables, souper communautaire: dernier lundi du mois

**Frais:** aucuns

**Financement:** municipal, fédéral, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

## ARCG - AÎNÉS ET RETRAITÉS DE LA COMMUNAUTÉ GAIE

Adresse confidentielle

**514 730-8870**

**Site internet:** [www.arcmontreal.org](http://www.arcmontreal.org)

**Courriel:** [info@arcmontreal.org](mailto:info@arcmontreal.org)

**Services:** Club socio-culturelles visant à briser l'isolement social, à favoriser le bien-être physique et psychologique et à demeurer actif dans la communauté. \* Activités sociales et récréatives: jeux de cartes, cinéma, club de lecture, échange social 5 à 7, etc. \* Activités sportives: pétanque, vélo, randonnées, etc. \* Repas communautaires: brunch du dimanche, soupers communautaires. \* Fêtes saisonnières. \* Activités virtuelles. \* Groupe d'accompagnement pour les personnes à mobilité réduite ou avec des problèmes de santé mentale précaire. \* Représentation des membres.

**Clientèle:** hommes gais de 50 ans et plus

**Territoire desservi:** Grand Montréal, activités virtuelles: le Québec

**Horaire:** variable

**Frais:** adhésion annuelle: 30\$ la première année, 25\$ les années suivantes, activités: variables, contribution d'environ 3\$

**Financement:** autofinancement, provincial, fédéral

**Statut:** organisme à but non lucratif

## ATELIER DES LETTRES EN ALPHABÉTISATION

1710, rue Beaudry, local 3.9, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 3E7

**514 524-0507 Téléc.:** 514 524-0222

**Site internet:** [www.atelierdeslettres.org](http://www.atelierdeslettres.org)

**Courriel:** [latelierdeslettres@outlook.com](mailto:latelierdeslettres@outlook.com)

**Services:** \* Ateliers de lecture et d'écriture, de calcul, d'informatique. \* Activités et projets. \* Prise de parole publique. \* Journal de participants. \* Réunions. \* Vie associative: fêtes, dîners communautaires, cuisine collective, ateliers d'art, sorties.

**Clientèle:** personne de 18 ans et plus

**Capacité:** 14

**Territoire desservi:** île de Montréal



**Horaire:** lundi au jeudi 9h00 à 17h00

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

### CANTINE DES OEUVRES DE SAINT-JACQUES (LA)

430A, rue Sainte-Catherine Est, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 2C5

**438 395-2826**

**Site internet:** [cantinestjacques.com](http://cantinestjacques.com)

**Courriel:** [cantine.st.jacques@gmail.com](mailto:cantine.st.jacques@gmail.com)

**Services:** \* Souper communautaire à faible coût. \* Projections de film.

**Clientèle:** personnes isolées et dans le besoin, personnes en situation d'itinérance

**Capacité:** 60 personnes

**Territoire desservi:** centre-ville de Montréal

**Horaire:** souper: lundi au vendredi 17h00 à 18h00

**Frais:** souper: 4\$

**Financement:** autofinancement, provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

### CARREFOUR SAINT-EUSÈBE

2349, rue de Rouen, rez-de-chaussée, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 1L8

**514 525-5212**

**Site internet:** [carrefoursteusebe.ca](http://carrefoursteusebe.ca)

**Courriel:** [direction@carrefoursteusebe.com](mailto:direction@carrefoursteusebe.com)

**Services:** \* Popote roulante: repas chauds et congelés. \* Dîners communautaires. \* Cuisines collectives. \* Conférences. \* Ligne aînés: réseau d'appels téléphoniques pour contrer l'isolement et références. \* Ateliers d'informatique. \* Appels d'amitié. \* Visites d'amitié. \* Activités de socialisation: danse en ligne, mise en forme, bricolage. \* Activités extérieures, avec transport. \* Initiative de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV).

**Clientèle:** personnes âgées de 50 ans et plus, particulièrement les personnes âgées en perte d'autonomie

**Capacité:** salle à manger: 20 places

**Territoire desservi:** Centre-Sud, entre la rue Sherbrooke au nord et le fleuve Saint-Laurent au sud, la voie ferrée près de la rue de l'Espérance à l'est et la rue de la Visitation à l'est

**Horaire:** administration: lundi au vendredi 8h30 à 16h30, popote roulante: lundi au jeudi, livraison le matin

**Frais:** carte de membre: 10\$ par année, popote roulante: 5\$

**Financement:** dons, provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

### CENTRE D'AMITIÉ AUTOCHTONE DE MONTRÉAL

2001, boulevard Saint-Laurent, Ville-Marie, Montréal, QC, H2X 2T3

**514 499-1854 Téléc.:** 514 499-9436

**Site internet:** [www.nfcm.org/fr](http://www.nfcm.org/fr)

**Courriel:** [info@nfcm.org](mailto:info@nfcm.org)

**Services:** Centre de jour pour personnes autochtones en situation d'itinérance. \* Repas chauds: déjeuner et dîner. \* Dons de vêtements. \* Douches et buanderie. \* Patrouilles de rue et d'orientation en milieu urbain, échange de seringues et de couvertures. \* Paniers de nourriture après le 15 de chaque mois. \* Soupers collectifs mensuels. \* Services pour jeunes: Maison des jeunes Inter-Tribal, aide à l'employabilité, ateliers d'alphabétisation et ateliers de cuisine. \* Information et référence. \* Accès téléphonique et à Internet. \* Transport d'urgence et accompagnement dans les démarches à travers les services sociaux, médicaux ou vers les refuges. \* Présence médicale toutes les deux semaines pour vaccins, dépistages et examens généraux. \* Défense juridique et sociale. \* Activités sociales et culturelles pour jeunes et adultes. \* Soutien pour l'obtention de la carte d'assurance-maladie pour les personnes en situation d'itinérance qui fréquentent l'organisme et dont l'organisme peut confirmer l'identité. \* Paniers de Noël.

**Clientèle:** personnes autochtones, patrouille de rue: personnes en situation d'itinérance autochtones du centre-ville de Montréal

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaires:** centre de jour: lundi, mardi, jeudi et vendredi 9h30 à 16h30, mercredi 9h00 à 20h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** fédéral, provincial, municipal, fondations

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **CENTRE DE RESSOURCES POUR HOMMES DE MONTRÉAL**

2240, rue Fullum, 2e étage, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 3N9

**1 833 673-2746**

**Site internet:** [www.crhmontreal.ca](http://www.crhmontreal.ca)

**Courriel:** [info@crhmontreal.ca](mailto:info@crhmontreal.ca)

**Services:** \* Accueil, analyse et orientation. \* Service d'intervention psychosociale individuelle. \* Cafés-rencontres: groupes d'entraide. \* Groupes thématiques: gestion de la colère, gestion du stress, bilan de vie et projets de vie. \* Ateliers thématiques ponctuels: éducation et discussion sur différents sujets. \* Milieu de vie: activités de loisirs, sorties entre hommes, repas communautaires.

**Clientèle:** hommes, personnes s'identifiant comme hommes

**Territoire desservi:** Grand Montréal

**Horaires:** administration: lundi au vendredi 9h00 à 18h00, activités: variables, incluant les soirées

**Frais:** contribution suggérée selon la capacité de payer

**Financement:** provincial, dons, fondations

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **CHEZ DORIS, LA FONDATION DU REFUGE POUR FEMMES**

1430, rue Chomedey, Ville-Marie, Montréal, QC, H3H 2A7

**514 937-2341 poste 221 Téléc.:** 514 937-2417

**Site internet:** [www.chezdoris.org](http://www.chezdoris.org)

**Courriel:** [info@chezdoris.org](mailto:info@chezdoris.org)

**Services:** \* Centre de jour: déjeuners, dîners et soupers gratuits, produits d'hygiène, vestiaire et douches, salle de repos incluant des lits de répit. \* Refuge de nuit Elspeth McConnell. \* Programmes récréatifs et éducatifs. \* Ateliers artisanaux autochtones et non autochtones. \* Services de médecin, d'infirmière en soins des pieds, de psychiatre, de psychologue, d'art-thérapeute, de massothérapeute et d'instructeur de yoga. \* Programme d'administration financière: accompagnement dans la gestion du budget, paiement des comptes, administration des chèques. \* Programme d'aide aux femmes inuites et aux femmes autochtones. \* Placement en logement pour femmes et enfants avec aide pour l'ameublement du logement. \* Clinique juridique: information et assistance sur la loi familiale, la loi criminelle et sur les droits de locataires, fournis par des personnes étudiantes en droit supervisés par un-e professeur-e de droit. \* Récupération sur place de vêtements saisonniers. \* Clinique d'impôts durant la période intensive.

**Clientèle:** femmes en situation d'itinérance ou en difficulté, femmes inuites et autochtones

**Capacité:** déjeuners: 50, dîners: 100, soupers: 60 personnes à la fois, lits de répit: 10

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaires:** lundi au dimanche 8h00 à 18h00, déjeuner: 8h30 à 10h30, dîner: 12h00 à 13h00, souper: 17h00 à 18h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** municipal, provincial, fédéral, Centraide du Grand Montréal, dons, fondations

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **CHEZ ÉMILIE MAISON D'ENTRAIDE POPULAIRE**

2238, rue Fullum, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 3N7

**438 525-1856**

**Site internet:** [chezemiliemep.wordpress.com](http://chezemiliemep.wordpress.com)

**Courriel:** [chezemilie2106@hotmail.ca](mailto:chezemilie2106@hotmail.ca)

**Services:** Alimentaire \* Banque alimentaire 2 fois par mois. \* Déjeuner gratuit le mardi matin. Intervention \* Milieu de vie, accueil, écoute, accompagnement, références. \* Intervention psychosociale sur une base individuelle, de groupe ou en famille. Conférences et ateliers \* Ateliers d'éducation populaire et soirées d'information sur des thèmes variés. Activités de Noël \* Paniers de Noël. \* Fête de Noël avec distribution de cadeaux pour les enfants. Autres \* Activités socioculturelles. \* Soirées pour femmes avec thématiques sociales. \* Possibilité de s'impliquer bénévolement.

**Clientèle:** familles, individu-e-s, personnes âgées

**Territoire desservi:** Centre-Sud

**Horaire:** lundi au jeudi 9h00 à 16h30, déjeuners gratuits: mardi 9h00 à 11h00, événements ponctuels: voir la programmation

**Frais:** adhésion annuelle: 10\$, activités: variables

**Financement:** subventions, autofinancement, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

## CHRIST CHURCH CATHEDRAL

1444, avenue Union, Ville-Marie, Montréal, QC, H3A 2B8

**514 843-6577 poste 241 Téléc.:** 514 843-6344

**Site internet:** [www.montrealcathedral.ca/fr](http://www.montrealcathedral.ca/fr)

**Courriel:** [administrator@montrealcathedral.ca](mailto:administrator@montrealcathedral.ca)

**Services:** \* Dîner tous les derniers dimanches du mois.

**Clientèle:** personnes dans le besoin

**Capacité:** 120 personnes

**Territoire desservi:** Centre-Ville

**Horaire:** bureau: lundi au vendredi 9h00 à 17h00, dîner: dernier dimanche du mois à 12h30.

**Frais:** aucuns

**Financement:** campagnes de financement

**Statut:** organisme à but non lucratif

## COMITÉ SOCIAL CENTRE-SUD

1710, rue Beaudry, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 3E7

**514 596-7092 Téléc.:** 514 596-7093

**Site internet:** [comitesocialcentresud.wordpress.com](http://comitesocialcentresud.wordpress.com)

**Courriel:** [direction@comite.social](mailto:direction@comite.social)

**Services:** Éducation populaire. \* Cantine populaire: dîners sur place. \* Cuisine collective. \* Friperie. \* Intervention: écoute et référence. \* Activités et sorties culturelles, ludiques et communautaires. \* Ateliers d'arts libres et dirigés. \* Ateliers de découverte de création littéraire, de théâtre, de politique, de participation citoyenne et ciné-discussion. \* Salle informatique. \* Clinique d'impôts. \* Location de salles de réunion pour 30 à 200 personnes.

**Territoire desservi:** Centre-Sud

**Horaire:** lundi au vendredi de 9h00 à 16h30

**Frais:** carte de membre: 5\$, repas: 3,50\$ pour les membres, 5\$ pour les non-membres

**Financement:** provincial, fédéral

**Statut:** organisme à but non lucratif

## DANS LA RUE - CHEZ POPS

1662, rue Ontario Est, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 1S7

**1 888 520-7677**

**Site internet:** [danslarue.org](http://danslarue.org)

**Courriel:** [centredejour@danslarue.org](mailto:centredejour@danslarue.org)

**Services:** Centre de jour. \* Cafétéria. \* Aide à la recherche de logement. \* Consultations juridiques, médicales et psychosociales. \* Dons de vêtements, d'articles d'hygiène et de couvertures. \* Atelier d'art, salle et ateliers de musique avec musicothérapeute. \* Programmes d'intégration socioéconomique, de soutien à la famille, d'animation et de tutorat. \* Salle d'ordinateurs. \* École alternative. \* Clinique pour animaux.

**Clientèle:** personnes itinérantes de 12 à 25 ans, avec ou sans animaux

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaires:** lundi et vendredi 9h00 à 16h00, mardi au jeudi 9h00 à 17h00

**Financement:** dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

### DANS LA RUE - LA ROULOTTE

533, rue Ontario Est, bureau 450, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 1N8

**1 888 520-7677 Téléc.:** 514 526-5445

**Site internet:** danslarue.org

**Courriel:** info@danslarue.org

**Services:** Travail de rue. \* Écoute, soutien et référence. \* Repas et dons de nourriture, vêtements et produits de soins personnels. \* Premier arrêt: 20h15 à 20h45, avenue Morgan et rue Sainte-Catherine. \* Deuxième arrêt: 21h00 à 21h15, station Langelier. \* Troisième arrêt: 21h30 à 22h10, station Frontenac. \* Quatrième arrêt: 22h45 à 23h15, avenue du Mont-Royal et rue Saint-Hubert. \* Dernier arrêt: 23h30 à 00h15, place Émilie-Gamelin (rue Berri et boulevard de Maisonneuve).

**Clientèle:** personne de la rue de 25 ans et moins

**Capacité:** 150 personnes par soir

**Territoire desservi:** Centre-Sud, Plateau Mont-Royal, Hochelaga-Maisonneuve, centre-ville

**Horaires:** roulotte: lundi, mercredi, jeudi, vendredi, dimanche 20h15 à 00h15

**Frais:** aucuns

**Financement:** dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

### ENTRAIDE LÉO THÉORET - CUISINES COLLECTIVES SACRÉ-COEUR-SAINTE-CATHERINE

2000B, rue Alexandre-DeSève, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 2W4

**514 521-0095 option 4 poste 1**

**Site internet:** entraideleotheoret.ca

**Courriel:** info@entraideleotheoret.org

**Services:** \* Cuisines collectives et communautaires. \* Repas pour emporter. \* Café Léo: café rencontre avec repas communautaires. \* Paniers de Noël. \* Jardins collectifs. \* Bazar. \* Clinique d'impôts.

**Clientèle:** personnes et familles dans le besoin ou à faible revenu, personnes itinérantes

**Capacité:** 250 repas

**Territoire desservi:** Centre-Sud: Sainte-Marie-Saint-Jacques

**Horaires:** distribution de repas: mardi et vendredi 12h00 à 14h00, bazar: mardi et vendredi 10h00 à 16h00

**Frais:** membre: 5\$, cuisines collectives et communautaires: variables

**Financement:** dons, autofinancement, subventions

**Statut:** organisme à but non lucratif

### FRIGO VERT (LE)

1440, rue Mackay, Ville-Marie, Montréal, QC, H3G 2H7

**438 387-7586**

**Site internet:** www.lefrigovert.org

**Courriel:** yesfrigo@gmail.com

**Services:** Espace communautaire et alimentaire anticapitaliste, anticolonial et anti-oppression au service des étudiants de l'Université Concordia et de la communauté montréalaise dans son ensemble. \* Café subventionné avec nourriture végétarienne et végétalienne \* Une cuisinette et un salon à usage gratuit. \* Espace communautaire avec événements réservés par le public. \* Fournitures gratuites pour une sexualité plus sûre et l'utilisation de drogues. \* Payer ce que l'on peut Herbes, épices et champignons. \* Toilettes accessibles en fauteuil roulant, adaptées aux personnes transgenres, avec table à langer, utilisables sans achat.

**Clientèle:** étudiant-e-s de Concordia, membres de la communauté, membres de la communauté LGBTQ+, membres des communautés marginalisées

**Territoire desservi:** île de Montréal, prioritairement Notre-Dame-de-Grâce, Shaughnessy Village

**Horaires:** lundi au jeudi 12h00 à 16h00

**Frais:** épicerie, médicaments à base de plantes et consultation de phytothérapie: contribution volontaire, frais d'adhésion pour les non-étudiants: 0\$ à 100\$

**Financement:** autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **GROUPE COMMUNAUTAIRE L'ITINÉRAIRE**

2103, rue Sainte-Catherine Est, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 2H9

**514 597-0238 Téléc.:** 514 597-1544

**Site internet:** itineraire.ca

**Courriel:** direction@itineraire.ca

**Services:** Accompagnement des personnes marginalisées. \* Publication du journal L'itinéraire. \* Café Maison ronde: intégration au marché du travail pour personnes autochtones, cartes-repas et repas pour personnes sans-abris. \* Café l'itinéraire: lieu de rencontre et d'échange, référence, repas pour les camelots et les membres du groupe du Magazine l'itinéraire. \* Vente et distribution de carte-repas donnant accès à un repas complet dans les restaurants partenaires. \* Clinique d'impôts pour les membres.

**Clientèle:** personnes itinérantes, ex-itinérantes, alcooliques ou toxicomanes, toute personne en grande précarité sociale ou financière

**Capacité:** 30 personnes

**Territoire desservi:** Grand Montréal, Granby, Longueuil, Saint-Jérôme, Sutton

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 17h00

**Frais:** carte-repas solidaire: 6\$

**Financement:** subventions, dons, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **GROUPE D'ENTRAIDE À L'INTENTION DES PERSONNES SÉROPOSITIVES ITINÉRANTES ET TOXICOMANES**

1223, rue Ontario Est, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 1R5

**514 523-0979 Téléc.:** 514 523-3075

**Site internet:** geipsi.ca

**Courriel:** info@geipsi.ca

**Services:** Centre de jour. \* Soutien individuel et ponctuel. \* Intervention et références par téléphone. \* Accompagnement, aide pour les démarches et rencontres individuelles avec une intervenante. \* Entraide entre pairs. \* Groupe de soutien fermé pour les membres. \* Service de sexologie. \* Projet logement et accompagnement externe. \* Activités et sorties. \* Dîner communautaire. \* Échange de seringues, distribution de condoms. \* Camps d'hiver et d'été. \* Ateliers thématiques une fois par mois.

**Clientèle:** personnes adultes vivant avec le VIH ou le VHC, toxicomanes ou itinérantes

**Capacité:** 150 participants

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** lundi, mercredi et jeudi 9h00 à 16h00, mardi 9h00 à 13h00, dîner communautaire: tous les derniers lundis du mois 11h30

**Financement:** dons, fondations, fédéral, provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **HÔPITAL NOTRE-DAME - CAFÉTÉRIA**

1560, rue Sherbrooke Est, Pavillon Deschamps, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 4M1

**514 413-8777 poste 127166**

**Site internet:** ciuss-centresudmtl.gouv.qc.ca/etablissement/hopital-notre-dame

**Courriel:** servicesalimentaires.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca

**Services:** Cafétéria. \* Repas chauds. \* Repas congelés à emporter.

**Capacité:** 40

**Territoire desservi:** le Québec, principalement autour de l'hôpital Notre-Dame

**Horaire:** lundi au vendredi 6h30 à 19h30, samedi et dimanche 7h00 à 19h00

**Frais:** assiette du jour: 4,75\$ à 5,25\$, soupe congelée: 4,50\$ pour 4 portions, mets principaux congelés: 6,75\$ pour 2 portions, 12\$ pour 4 portions

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

### MAINS DU QUARTIER (LES)

1857, boulevard de Maisonneuve Ouest, Ville-Marie, Montréal, QC, H3H 1J9

**514 989-1735**

**Site internet:** [lesmainsduquartier.ca](http://lesmainsduquartier.ca)

**Courriel:** [lesmainsduquartier@gmail.com](mailto:lesmainsduquartier@gmail.com)

**Services:** \* Dépannage alimentaire sous forme de paniers alimentaires. \* Repas ou boîte à lunch pour emporter. \* Épicerie solidaire. \* Magasin d'aubaines: articles de cuisines. \* Francisation. \* Aide à la recherche de logement. \* Paniers de Noël et réception de Noël. \* Clinique d'impôts.

**Clientèle:** personnes dans le besoin: citoyen-ne-s, personnes immigrantes, réfugié-e-s, personnes nouvellement arrivées, étudiant-e-s, personnes de la communauté 2ELGBTQI+

**Capacité:** 350 à 400 paniers de nourriture par semaine

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** administration: lundi au vendredi 9h00 à 17h00, ligne téléphonique: 7 jours, paniers alimentaires: mercredi 18h30 à 19h30, vendredi 15h00 à 17h00, repas chauds: vendredi 17h30 à 18h30, samedi et dimanche sur rendez-vous seulement, épicerie solidaire: samedi 16h00 à 18h00

**Frais:** paniers alimentaires: 7\$ par panier, repas pour emporter: variables

**Financement:** autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

### MAISON RONDE (LA)

2330, rue Sainte-Catherine Ouest, Ville-Marie, Montréal, QC, H3H 1N2

**514 872-9465**

**Site internet:** [www.itineraire.ca/programme-maison-ronde/](http://www.itineraire.ca/programme-maison-ronde/)

**Courriel:** [marilou.maisonneuve@itineraire.ca](mailto:marilou.maisonneuve@itineraire.ca)

**Services:** Accompagnement des personnes autochtones de 18 ans et plus en situation de vulnérabilité économique et sociale vers la citoyenneté entière. \* Programme Maison ronde: programme de travail alternatif à la journée et programme d'employabilité de 24 semaines. \* Soutien alimentaire: distribution de cafés et de repas gratuits, de cartes-repas solidaires et de paniers de denrées alimentaires. \* Café la Maison ronde.

**Clientèle:** personnes autochtones de 18 ans et plus en situation de vulnérabilité économique et sociale (itinérance, pauvreté, isolement et exclusion sociale, éloignement du marché du travail, toxicomanie, santé mentale, etc.)

**Capacité:** 4

**Territoire desservi:** Grand Montréal

**Horaire:** lundi, mardi, jeudi et vendredi 9h00 à 15h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** subventions, dons, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

### MISSION SAINT-MICHAEL (LA)

1105, rue Stanley, Ville-Marie, Montréal, QC, H3B 2S6

**514 844-8127** Téléc.: 514 844-0453

**Site internet:** [stmichaelsmission.ca/fr](http://stmichaelsmission.ca/fr)

**Courriel:** [info@stmichaelsmission.ca](mailto:info@stmichaelsmission.ca)

**Services:** \* Centre de jour: déjeuner, dîner, collation, café. \* Halte-chaleur. \* Point de services mobile de soins médicaux et de services sociaux. \* Activités culturelles. \* Distribution de sacs de nourriture avec denrées non-périssables, de vêtements pour hommes et femmes, de produits d'hygiène menstruelle et pour leur corps et de nourriture pour animaux. \* Jardin communautaire. \* Soutien pour l'obtention de la carte d'assurance-maladie pour les personnes en situation d'itinérance qui fréquentent l'organisme et dont l'organisme peut confirmer l'identité. \* Projet pilote en partenariat avec la Caisse Desjardins du Complexe Desjardins: possibilité d'y déposer des chèques pour les personnes n'ayant pas de carte d'identité et qui peuvent être identifiées par un-e des employé-e-s de l'organisme.

**Clientèle:** adultes à faible revenu, personnes en situation d'itinérance

**Capacité:** centre de jour: 50 places

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** centre de jour: lundi au vendredi 8h00 à 15h00, banque alimentaire: exclusivement du 15<sup>ème</sup> au 31<sup>ème</sup> jour du mois pendant les heures d'ouverture

**Frais:** aucuns

**Financement:** fédéral, provincial, municipal, fondations, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

### MISSIONNAIRES DE LA CHARITÉ

2467, rue Champagne, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 2G9

**514 524-6372**

**Services:** \* Soupe populaire. \* Visites aux familles et aux personnes âgées.

**Clientèle:** personnes dans le besoin

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** bureau et soupe populaire: 15h30 à 18h00 tous les jours, sauf le jeudi

**Frais:** aucuns

**Financement:** dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

### NOTRE-DAME DE LA RUE

Adresse confidentielle

**514 777-3009**

**Site internet:** [www.diocesemontreal.org/fr/archidiocese/notre-dame-de-la-rue](http://www.diocesemontreal.org/fr/archidiocese/notre-dame-de-la-rue)

**Courriel:** [curedelarue@gmail.com](mailto:curedelarue@gmail.com)

**Services:** Travail de rue. \* Écoute, soutien spirituel et suivi. \* Distribution alimentaire et de cartes de repas complets dans certains restaurants pré-sélectionnés aux personnes itinérantes. \* Don et récupération de vêtements chauds. \* Opportunités de travaux communautaires et compensatoires. \* Service de funérailles pour défunts non réclamés. \* Distribution de naxolone.

**Clientèle:** personnes en situation d'itinérance, personnes détenues ou ex-détenues en situation d'itinérance, service de funérailles: grand public

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** travail de rue: variable, distribution alimentaire: mardi 11h30, jeudi 11h30 and 18h00, certains mercredis en début d'après-midi, lieu variable

**Frais:** aucuns

**Financement:** dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

### PAS DE LA RUE (LE)

1575, boulevard René-Lévesque Est, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 4L2

**514 526-1699** Téléc.: 514 526-1411

**Site internet:** [pasdelarue.org](http://pasdelarue.org)

**Courriel:** [coordo@pasdelarue.org](mailto:coordo@pasdelarue.org)

**Services:** Intervention de proximité. \* Centre de jour: accueil, socialisation, répit, information, activités, échanges et sorties, soupe et collation. \* Écoute, références, relation d'aide. \* Clinique avec garde-malade. \* Sécurité alimentaire. \* Initiative de travail de milieu auprès des personnes âgées en situation de vulnérabilité (ITMAV). \* Logements subventionnés avec programme de soutien communautaire. \* Clinique d'impôts.

**Clientèle:** personnes de 55 ans et plus sans domicile fixe ou en situation de grande précarité, logements subventionnés: personnes admises au centre de jour, revenu brut inférieur à 20 000\$

**Capacité:** 80

**Territoire desservi:** Grand Montréal

**Horaire:** lundi au vendredi 8h00 à 15h00, ouvert les jours fériés

**Financement:** dons, fondations, subventions

**Statut:** organisme à but non lucratif

**PATATE DU PEUPLE (LA)**

1455, boulevard de Maisonneuve Ouest, bureau H-711, 7<sup>ème</sup> étage, Ville-Marie, Montréal, QC, H3G 1M8

**514 848-2242 poste 7590**

**Site internet:** peoplespotatofr.weebly.com

**Courriel:** peoplespotato@gmail.com

**Services:** Cuisine communautaire végétarienne et végétalienne et paniers alimentaires d'urgence.

**Clientèle:** grand public

**Capacité:** paniers alimentaires 100, service du dîner: 500

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** service de repas: lundi au jeudi 12h30 à 13h30, paniers alimentaires d'urgence: voir le site web pour les dates et heures

**Frais:** contribution volontaire

**Financement:** donations

**Statut:** organisme à but non lucratif

**PROJETS AUTOCHTONES DU QUÉBEC**

169, rue de la Gauchetière Est, Ville-Marie, Montréal, QC, H2X 1P7

**514 879-3310**

**Site internet:** paqc.org

**Courriel:** info@paqc.org

**Services:** \* Intervention de crise. \* Repas chauds. \* Programme Nouveau Départ: soutien holistique aux autochtones nouvellement arrivés en ville. \* Refuges d'urgence: un étage pour les femmes et un pour les hommes. \* Chambres de transition avec soutien à l'obtention de l'aide sociale. \* Programme de gestion d'alcool: maison pour hommes. \* Accompagnement dans les démarches de réinsertion sociale. \* Soutien juridique et médical avec des partenaires externes. \* Activités de groupe. \* Soutien pour l'obtention de la carte d'assurance-maladie pour les personnes en situation d'itinérance qui fréquentent l'organisme et dont l'organisme peut confirmer l'identité.

**Clientèle:** personnes autochtones de 18 ans et plus, des Premières Nations, Métis et Inuits en situation d'itinérance ou de précarité

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** administration: lundi au vendredi, 9h00 à 17h00, refuge: 7 jours, 17h00 à 8h30

**Frais:** aucuns

**Financement:** dons, provincial, fédéral

**Statut:** organisme à but non lucratif

**REFUGE DES JEUNES DE MONTRÉAL**

1836, rue Sainte-Catherine Est, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 2H3

**514 849-4221 poste 2 Téléc.: 514 849-8564**

**Site internet:** www.refugedesjeunes.org/fr

**Courriel:** refuge@refugedesjeunes.org

**Services:** Hébergement temporaire pour environ 1 mois. \* Refuge d'urgence. \* Déjeuner et souper. \* Rencontres individuelles et référence. \* Suivi. \* Possibilité d'une transition vers un logement social avec soutien communautaire. \* Dépannage alimentaire pour les clients. \* Soutien pour l'obtention de la carte d'assurance-maladie pour les personnes en situation d'itinérance qui fréquentent l'organisme et dont l'organisme peut confirmer l'identité.

**Clientèle:** personnes s'identifiant comme homme sans-abri de 17 à 26 ans

**Capacité:** refuge: 45 lits, logement social: 23 studios

**Territoire desservi:** Grand Montréal

**Horaire:** 7 jours, soir: à partir de 18h00

**Frais:** refuge: gratuit

**Financement:** dons, subventions, fondations

**Statut:** organisme à but non lucratif



**RUE DES FEMMES (LA)**

1050, rue Jeanne-Mance, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Z 1L7

**514 284-9665** Téléc.: 514 284-6570

**Site internet:** www.laruedesfemmes.org

**Courriel:** info@laruedesfemmes.org

**Services:** Centre de jour et hébergement d'urgence pour femmes en situation d'itinérance. \* Centre de jour: repas, espace de repos et soins de santé relationnelle. \* Soutien, relation d'aide, intervention en situation de crise, consultation individuelle, référence et accompagnement. \* Soutien pour l'obtention de la carte d'assurance-maladie pour personnes en situation d'itinérance qui fréquentent l'organisme et dont l'organisme peut confirmer l'identité. \* Distribution de produits d'hygiène menstruelle. \* Récupération et redistribution de dons matériels: vêtements, produits d'hygiène et de soins personnels, sacs de couchage, etc. \* Hébergement à court, moyen ou long terme et lits d'urgence.

**Clientèle:** femmes en état d'itinérance ou en difficulté

**Capacité:** refuge d'urgence Olga: 9 lits

**Territoire desservi:** Grand Montréal

**Horaire:** hébergement: 24 heures, 7 jours, centre de jour: lundi au vendredi 10h00 à 15h00, dîner 11h30 à 12h45, repas servis à la porte: déjeuner 8h00 à 9h15, souper 17h00 à 18h00

**Frais:** repas du centre de jour et hébergement d'urgence: aucuns

**Financement:** autofinancement, municipal, provincial, fédéral

**Statut:** organisme à but non lucratif

**SAC À DOS - ACTION-RÉINSERTION (LE)**

222, rue Sainte-Catherine Est, Ville-Marie, Montréal, QC, H2X 1L1

**514 393-8868** Téléc.: 514 393-9848

**Site internet:** lesacados.org

**Courriel:** info@lesacados.org

**Services:** Lieu d'accueil ouvert et inclusif qui vient en aide aux personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir. \* Entreposage: casier d'entreposage et tiroir sécurisé pour effets personnels. \* Service postal: correspondance, réception du chèque d'aide sociale. \* Aide à l'emploi. \* Programmes et ateliers d'insertion en emploi. \* Centre de jour: buanderie, ligne téléphonique, douche, café, soupe et repas pour les participant-e-s. \* Studios permanents avec soutien communautaire. \* Programme la Brigade verte: escouade de propreté qui sillonne le centre-ville de Montréal et qui contribue à assainir le voisinage.

**Clientèle:** hommes et femmes âgé-e-s de 18 ans et plus en situation d'itinérance, aide à l'emploi: usager-ère-s qui ont un casier postal

**Capacité:** 140 casiers d'entreposage, 32 tiroirs sécurisés, 2000 casiers postaux

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** lundi, mardi, jeudi et vendredi 7h00 à 14h00, mercredi 7h00 à 12h00

**Frais:** casier d'entreposage: 10\$ par mois, tiroir sécurisé: 5\$ par mois, buanderie : 2\$

**Financement:** autofinancement, provincial, municipal, fédéral, fondations

**Statut:** organisme à but non lucratif

**Repas préparés et popotes roulantes****ACTION CENTRE-VILLE**

105, rue Ontario Est, bureau 201, Ville-Marie, Montréal, QC, H2X 1G9

**514 878-0847** Téléc.: 514 878-0452

**Site internet:** acv-montreal.com

**Courriel:** info@acv-montreal.com

**Services:** \* Information. \* Ateliers, loisirs, cours et sorties. \* Repas communautaires. \* Livraison de repas à domicile. \* Soins des pieds. \* Intervention de milieu: initiative de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV). \* Clinique d'impôts.

**Clientèle:** personnes préretraitées et retraitées de 50 ans et plus

**Capacité:** salle à manger: 90 personnes

**Territoire desservi:** Grand Montréal, livraison de repas: entre De la Visitation, Jeanne-Mance, Sherbrooke et De la Commune, ITMAV: Ville-Marie

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 16h00, repas communautaire: 11h45 à 12h45, soins des pieds: premier mercredi du mois

**Frais:** cotisation annuelle: 15\$, repas communautaire et repas pour emporter: 6\$ pour les membres ou 7,50\$ pour les non-membres, soins des pieds: 45 \$ pour le 1er traitement, 40\$ pour les traitements suivants

**Financement:** cotisations, Centraide du Grand Montréal, autofinancement, provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

### AU COUP DE POUCE CENTRE-SUD

2338, rue Ontario Est, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 1W1

**514 521-2439 Téléc.:** 514 521-5763

**Site internet:** [www.aucoupdepouce.qc.ca](http://www.aucoupdepouce.qc.ca)

**Courriel:** [animateurs@aucoupdepouce.qc.ca](mailto:animateurs@aucoupdepouce.qc.ca)

**Services:** \* Référence, soutien, etc. \* Soutien technologique ponctuel. \* Écrivain public: aide à la rédaction de textes, de formulaires gouvernementaux, etc. \* Ateliers de créativité: écriture, dessin, etc. \* Marches de quartier. \* Fêtes, activités et sorties culturelles et sociales. \* Concertations et implications avec la communauté. \* Fridge des Faubourgs: distribution gratuite de repas cuisinés sur rendez-vous. \* Cuisines collectives pour le Fridge des Faubourgs: participation à la fabrication des repas distribués (une portion gardée par la personne participante).

**Clientèle:** adultes et familles, population à faible revenu et isolée

**Capacité:** 35 personnes

**Territoire desservi:** Ville-Marie, Le Plateau-Mont-Royal, Hochelaga-Maisonneuve et les environs

**Horaire:** lundi au jeudi 9h00 à 12h00 et 13h00 à 17h00, Fridge: jeudi après-midi sur rendez-vous

**Frais:** adhésion: 10\$ par année, gratuit pour information et pour certaines activités

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, dons, provincial, municipal, fédéral

**Statut:** organisme à but non lucratif

### CARREFOUR SAINT-EUSÈBE

2349, rue de Rouen, rez-de-chaussée, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 1L8

**514 525-5212**

**Site internet:** [carrefoursteusebe.ca](http://carrefoursteusebe.ca)

**Courriel:** [direction@carrefoursteusebe.com](mailto:direction@carrefoursteusebe.com)

**Services:** \* Popote roulante: repas chauds et congelés. \* Dîners communautaires. \* Cuisines collectives. \* Conférences. \* Ligne aînés: réseau d'appels téléphoniques pour contrer l'isolement et références. \* Ateliers d'informatique. \* Appels d'amitié. \* Visites d'amitié. \* Activités de socialisation: danse en ligne, mise en forme, bricolage. \* Activités extérieures, avec transport. \* Initiative de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV).

**Clientèle:** personnes aînées de 50 ans et plus, particulièrement les personnes aînées en perte d'autonomie

**Capacité:** salle à manger: 20 places

**Territoire desservi:** Centre-Sud, entre la rue Sherbrooke au nord et le fleuve Saint-Laurent au sud, la voie ferrée près de la rue de l'Espérance à l'est et la rue de la Visitation à l'est

**Horaire:** administration: lundi au vendredi 8h30 à 16h30, popote roulante: lundi au jeudi, livraison le matin

**Frais:** carte de membre: 10\$ par année, popote roulante: 5\$

**Financement:** dons, provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

### CENTRE DES FEMMES AFGHANES DE MONTRÉAL

1857, boulevard de Maisonneuve Ouest, bureau 305, Ville-Marie, Montréal, QC, H3H 1J9

**514 321-2194**

**Site internet:** [www.awcm.ca/?lang=fr](http://www.awcm.ca/?lang=fr)

**Courriel:** [info@awcm.ca](mailto:info@awcm.ca)

**Services:** Regroupement de femmes afghanes visant l'autonomisation de femmes immigrantes socialement isolées. \* Programmes adaptés, ateliers de développement personnel et promotion de projets d'équipes. \* Cours: anglais et français, informatique, yoga. \* Services pour aînés. \* Service traiteur: mets afghans cuisinés par un groupe d'aînées. \* Accompagnement pour les nouveaux arrivants. \* Échange de compétences intergénérationnel. \* Aide aux personnes malades qui ont besoin de traduction en Dari, Pashtu et parfois en Russe. \* Opportunités de bénévolat pour les étudiants en engagement social de McGill, avec crédits. \* Service de travailleurs sociaux et d'intervention sociale auprès des nouveaux arrivants. \* Collecte de dons de fournitures scolaires.

**Clientèle:** personnes de différentes communautés culturelles, en particulier les femmes afghanes, les aînés et leur famille

**Territoire desservi:** Grand Montréal

**Horaire:** lundi au vendredi 12h30 à 16h30

**Frais:** carte de membre: 10\$ par année, interprétation: 30\$ par heure, réservation de 2 heures minimum

**Financement:** subventions

**Statut:** organisme à but non lucratif

### ENTRAIDE LÉO THÉORET - CUISINES COLLECTIVES SACRÉ-COEUR-SAINTE-CATHERINE

2000B, rue Alexandre-DeSève, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 2W4

**514 521-0095 option 4 poste 1**

**Site internet:** [entraideleothoret.ca](http://entraideleothoret.ca)

**Courriel:** [info@entraideleothoret.org](mailto:info@entraideleothoret.org)

**Services:** \* Cuisines collectives et communautaires. \* Repas pour emporter. \* Café Léo: café rencontre avec repas communautaires. \* Paniers de Noël. \* Jardins collectifs. \* Bazar. \* Clinique d'impôts.

**Clientèle:** personnes et familles dans le besoin ou à faible revenu, personnes itinérantes

**Capacité:** 250 repas

**Territoire desservi:** Centre-Sud: Sainte-Marie-Saint-Jacques

**Horaire:** distribution de repas: mardi et vendredi 12h00 à 14h00, bazar: mardi et vendredi 10h00 à 16h00

**Frais:** membre: 5\$, cuisines collectives et communautaires: variables

**Financement:** dons, autofinancement, subventions

**Statut:** organisme à but non lucratif

### HÔPITAL NOTRE-DAME - CAFÉTÉRIA

1560, rue Sherbrooke Est, Pavillon Deschamps, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 4M1

**514 413-8777 poste 127166**

**Site internet:** [ciusss-centresudmtl.gouv.qc.ca/etablissement/hopital-notre-dame](http://ciusss-centresudmtl.gouv.qc.ca/etablissement/hopital-notre-dame)

**Courriel:** [servicesalimentaires.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:servicesalimentaires.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca)

**Services:** Cafétéria. \* Repas chauds. \* Repas congelés à emporter.

**Capacité:** 40

**Territoire desservi:** le Québec, principalement autour de l'hôpital Notre-Dame

**Horaire:** lundi au vendredi 6h30 à 19h30, samedi et dimanche 7h00 à 19h00

**Frais:** assiette du jour: 4,75\$ à 5,25\$, soupe congelée: 4,50\$ pour 4 portions, mets principaux congelés: 6,75\$ pour 2 portions, 12\$ pour 4 portions

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

### MIDNIGHT KITCHEN

3480, rue McTavish, Ville-Marie, Montréal, QC, H3A 0E7

**438 238-9907**

**Site internet:** [midnightkitchen.org](http://midnightkitchen.org)

**Courriel:** [midnightkitchencollective@gmail.com](mailto:midnightkitchencollective@gmail.com)

**Services:** \* Distribution de repas vegan: 3480, rue McTavish. \* Service de traiteur solidaire pour les événements communautaires. \* Jardin communautaire: pavillon Burnside, 805, rue Sherbrooke. \* Éducation populaire. \* Financement d'événements et d'initiatives communautaires.

**Clientèle:** distribution de repas: étudiant-e-s de l'université McGill et membres de la communauté ayant des difficultés financières ou vivant avec un handicap, une maladie chronique, un problème de santé mentale ou d'autres déficiences, autres services: étudiant-e-s, membres de la communauté, organisations communautaires

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** réception de courrier électronique: lundi au jeudi 11h00 à 16h00, service de repas: voir le calendrier sur leur site web, jardin communautaire: mai à octobre au pavillon Burnside, 805, rue Sherbrooke

**Frais:** aucuns

**Financement:** cotisations, dons, subventions

**Statut:** organisme à but non lucratif

**Autochtones**

**EMPLOI**

**HÉBERGEMENT**

**SERVICES GOUVERNEMENTAUX**

**SOUTIEN COMMUNAUTAIRE**

## Emploi

### CENTRE D'AMITIÉ AUTOCHTONE DE MONTRÉAL

2001, boulevard Saint-Laurent, Ville-Marie, Montréal, QC, H2X 2T3

**514 499-1854** Téléc.: 514 499-9436

**Site internet:** [www.nfcm.org/fr](http://www.nfcm.org/fr)

**Courriel:** [info@nfcm.org](mailto:info@nfcm.org)

**Services:** Centre de jour pour personnes autochtones en situation d'itinérance. \* Repas chauds: déjeuner et dîner. \* Dons de vêtements. \* Douches et buanderie. \* Patrouilles de rue et d'orientation en milieu urbain, échange de seringues et de couvertures. \* Paniers de nourriture après le 15 de chaque mois. \* Soupers collectifs mensuels. \* Services pour jeunes: Maison des jeunes Inter-Tribal, aide à l'employabilité, ateliers d'alphabétisation et ateliers de cuisine. \* Information et référence. \* Accès téléphonique et à Internet. \* Transport d'urgence et accompagnement dans les démarches à travers les services sociaux, médicaux ou vers les refuges. \* Présence médicale toutes les deux semaines pour vaccins, dépistages et examens généraux. \* Défense juridique et sociale. \* Activités sociales et culturelles pour jeunes et adultes. \* Soutien pour l'obtention de la carte d'assurance-maladie pour les personnes en situation d'itinérance qui fréquentent l'organisme et dont l'organisme peut confirmer l'identité. \* Paniers de Noël.

**Clientèle:** personnes autochtones, patrouille de rue: personnes en situation d'itinérance autochtones du centre-ville de Montréal

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** centre de jour: lundi, mardi, jeudi et vendredi 9h30 à 16h30, mercredi 9h00 à 20h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** fédéral, provincial, municipal, fondations

**Statut:** organisme à but non lucratif

### CENTRE DE SOIR DENISE-MASSÉ

1713, rue Atateken, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 3L4

**514 525-8059** Téléc.: 514 525-9346

**Site internet:** [www.denise-masse.org](http://www.denise-masse.org)

**Courriel:** [direction@denise-masse.org](mailto:direction@denise-masse.org)

**Services:** Lieu d'accueil et de réinsertion sociale en santé mentale. \* Accueil, écoute active, référence, soutien individuel et de groupe. \* Soutien et accompagnement des personnes participant à des programmes d'employabilité. \* Programme d'ateliers et d'activités sociales, éducatives, culturelles, sportives et créatives. \* Soutien pour les personnes vivant avec un trouble d'accumulation compulsive: désencombrement à domicile et groupes de mise en action. \* Groupe de discussion ouvert pour les personnes entendeuses de voix. \* Souper et soirée de Noël. \* Camps d'été.

**Clientèle:** adultes vivant avec des problèmes de santé mentale, de désorganisation sociale ou d'instabilité résidentielle

**Capacité:** 70 personnes

**Territoire desservi:** île de Montréal et les environs, soutien pour les personnes vivant avec un trouble d'accumulation compulsive: entre l'avenue Mont-Royal au nord et l'avenue Viger au sud, la rue Frontenac à l'est et la rue Saint-Urbain à l'ouest

**Horaire:** jeudi au dimanche 17h00 à 22h00, administration: lundi au vendredi 9h00 à 17h00

**Frais:** carte de membres gratuite, carte rabais pour les activités: 10\$ par année

**Financement:** dons, provincial, fédéral

**Statut:** organisme à but non lucratif

### FONDATION QUÉBÉCOISE POUR LES JEUNES CONTREVENANTS

204, rue du Saint-Sacrement, bureau 300, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Y 1W8

**514 648-5858**

**Site internet:** [www.fqjc.org/fr](http://www.fqjc.org/fr)

**Courriel:** [infos@fqjc.org](mailto:infos@fqjc.org)

**Services:** \* Soutien à la réinsertion sociale. \* Bourses d'études. \* Stages en entreprise. \* Soutien à la vie de groupe. \* Intervention auprès de jeunes toxicomanes.

**Clientèle:** jeunes contrevenant-es  
**Territoire desservi:** le Québec  
**Horaire:** 9h00 à 17h00  
**Financement:** campagnes de financement, dons  
**Statut:** organisme à but non lucratif

### GROUPE INFORMATION TRAVAIL

1585, boulevard René-Lévesque Est, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 4L2

**514 526-1651 Téléc.:** 514 526-1655

**Site internet:** [www.groupeinfotravail.ca](http://www.groupeinfotravail.ca)

**Courriel:** [git@groupeinfotravail.ca](mailto:git@groupeinfotravail.ca)

**Services:** Accompagnement de personnes en situation d'exclusion sociale et professionnelle. \* Formations. \* Expériences de travail adaptées et rémunérées.

**Clientèle:** personnes de 16 à 65 ans en situation d'exclusion sociale et professionnelle

**Capacité:** 12 personnes par groupe

**Territoire desservi:** Grand Montréal

**Horaire:** bureau: lundi au jeudi 9h00 à 16h30, téléphone: lundi au vendredi 8h30 à 16h30

**Frais:** aucuns

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

### MAGAZINE L'ITINÉRAIRE

2103, rue Sainte-Catherine Est, 3e étage, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 2H9

**514 597-0238 Téléc.:** 514 597-1544

**Site internet:** [www.itineraire.ca](http://www.itineraire.ca)

**Courriel:** [courrier@itineraire.ca](mailto:courrier@itineraire.ca)

**Services:** Magazine-école de rue, dont l'équipe de rédaction et les camelots proviennent en majorité du milieu de l'itinérance.

**Clientèle:** camelots et personnes qui participent aux programmes d'insertion

**Territoire desservi:** Grand Montréal

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 17h00

**Frais:** magazine: 3\$ l'exemplaire

**Financement:** dons, autofinancement, subventions

**Statut:** organisme à but non lucratif

### MAISON RONDE (LA)

2330, rue Sainte-Catherine Ouest, Ville-Marie, Montréal, QC, H3H 1N2

**514 872-9465**

**Site internet:** [www.itineraire.ca/programme-maison-ronde/](http://www.itineraire.ca/programme-maison-ronde/)

**Courriel:** [marilou.maisonneuve@itineraire.ca](mailto:marilou.maisonneuve@itineraire.ca)

**Services:** Accompagnement des personnes autochtones de 18 ans et plus en situation de vulnérabilité économique et sociale vers la citoyenneté entière. \* Programme Maison ronde: programme de travail alternatif à la journée et programme d'employabilité de 24 semaines. \* Soutien alimentaire: distribution de cafés et de repas gratuits, de cartes-repas solidaires et de paniers de denrées alimentaires. \* Café la Maison ronde.

**Clientèle:** personnes autochtones de 18 ans et plus en situation de vulnérabilité économique et sociale (itinérance, pauvreté, isolement et exclusion sociale, éloignement du marché du travail, toxicomanie, santé mentale, etc.)

**Capacité:** 4

**Territoire desservi:** Grand Montréal

**Horaire:** lundi, mardi, jeudi et vendredi 9h00 à 15h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** subventions, dons, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

**MISSION BON ACCUEIL - CENTRE D'ACCUEIL ET RÉFÉRENCIEMENT**

1490, rue Saint-Antoine Ouest, Ville-Marie, Montréal, QC, H3C 1C3

**514 935-6396** Téléc.: 514 935-3165

**Site internet:** missionbonaccueil.com

**Courriel:** info@missionba.com

**Services:** \* Hébergement d'urgence: gîte avec déjeuner et souper quotidiens, vêtements, produits d'hygiène, douches, services-conseils. \* Programme de transition et de réinsertion socioprofessionnelle. \* Activités communautaires. \* Accompagnement en traitement contre les dépendances. \* Service d'assistance à la gestion du budget personnel. \* Accompagnement dans la recherche de logement. \* Programme Prisme: hébergement pour hommes vivant avec des troubles psychotiques, accompagnement et service d'infirmierie.

**Clientèle:** hommes sans-abri ou dans le besoin de 18 ans et plus, avec ou sans problématique de dépendance, programme Prisme: hommes vivant avec des troubles psychotiques

**Capacité:** 160 lits d'urgence

**Territoire desservi:** Grand Montréal

**Horaire:** 24 heures, 7 jours, repas: 17h00 tous les jours, admissions: 15h30 à 17h00, nouvelles admissions: à partir de 17h00

**Frais:** aucuns, programme Prisme: 358\$ par mois

**Financement:** fédéral, autofinancement, dons, provincial, municipal

**Statut:** organisme à but non lucratif

**MISSION OLD BREWERY**

915, rue Clark, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Z 1J8

**514 866-6591 poste 0** Téléc.: 514 866-5134

**Site internet:** www.missionoldbrewery.ca/fr

**Courriel:** info@missionoldbrewery.ca

**Services:** Ensemble de pavillons fournissant refuge, logement, vêtements et repas. \* Assistance à la recherche d'emploi. \* Possibilité de travaux compensatoires. \* Services spécialisés pour adultes itinérants. \* Pavillon en santé mentale. \* Borne de recherche d'emploi. \* Récupération de dons alimentaires sur place. \* Navette dirigeant les personnes itinérantes vers les services et refuges par temps froid. \* Soutien pour l'obtention de la carte d'assurance-maladie pour les personnes en situation d'itinérance qui fréquentent l'organisme et dont l'organisme peut confirmer l'identité. \* Point de service Bonhomme à lunettes au Pavillon Webster (915, rue Clark, Montréal).

**Clientèle:** personnes en situation d'itinérance

**Territoire desservi:** Grand Montréal

**Horaire:** administration: lundi au vendredi 8h00 à 16h00, navette: dès le 1er décembre, lundi au vendredi 14h00 à 8h00, samedi et dimanche 16h00 à 8h00, chaque soir à la fermeture de la station de métro Bonaventure

**Financement:** dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

**SAC À DOS - ACTION-RÉINSERTION (LE)**

222, rue Sainte-Catherine Est, Ville-Marie, Montréal, QC, H2X 1L1

**514 393-8868** Téléc.: 514 393-9848

**Site internet:** lesacados.org

**Courriel:** info@lesacados.org

**Services:** Lieu d'accueil ouvert et inclusif qui vient en aide aux personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir. \* Entreposage: casier d'entreposage et tiroir sécurisé pour effets personnels. \* Service postal: correspondance, réception du chèque d'aide sociale. \* Aide à l'emploi. \* Programmes et ateliers d'insertion en emploi. \* Centre de jour: buanderie, ligne téléphonique, douche, café, soupe et repas pour les participant-e-s. \* Studios permanents avec soutien communautaire. \* Programme la Brigade verte: escouade de propreté qui sillonne le centre-ville de Montréal et qui contribue à assainir le voisinage.

**Clientèle:** hommes et femmes âgé-e-s de 18 ans et plus en situation d'itinérance, aide à l'emploi: usager-ère-s qui ont un casier postal

**Capacité:** 140 casiers d'entreposage, 32 tiroirs sécurisés, 2000 casiers postaux



**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** lundi, mardi, jeudi et vendredi 7h00 à 14h00, mercredi 7h00 à 12h00

**Frais:** casier d'entreposage: 10\$ par mois, tiroir sécurisé: 5\$ par mois, buanderie : 2\$

**Financement:** autofinancement, provincial, municipal, fédéral, fondations

**Statut:** organisme à but non lucratif

## SOCIÉTÉ DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL

533, rue Ontario Est, bureau 200, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 1N8

**514 312-7344**

**Site internet:** sds.social

**Courriel:** info@courtier.social

**Services:** Intermédiaire entre le monde des affaires et le milieu communautaire afin d'aider les entreprises et les institutions à réaliser leur engagement social lors de projets reliés à l'itinérance et l'exclusion sociale. \*

Mandataire du programme d'Équipe municipale mobile d'intervention sociale (ÉMMIS): équipe 24/7

d'intervention non urgente dans l'espace public pour la résolution des enjeux de cohabitation, la réduction du recours à la police et le renforcement du sentiment de sécurité dans la communauté. \* Brigades de médiation sociale de quartier. \* Participation au programme d'Équipe métro d'intervention et de concertation (ÉMIC), en partenariat avec le SPVM et la STM: soutien psychosocial aux personnes en situation d'itinérance dans le métro de Montréal. \* Plateforme d'emploi en ligne permettant un lien direct entre des entreprises, des programmes de réinsertion et des candidats à la recherche d'une opportunité d'emploi:

www.destinationemploi.ca

**Clientèle:** refuges et autres organismes sans but lucratif aidant les personnes sans-abris ou en situation de précarité, citoyen-ne-s, commerçant-e-s, institutions

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 17h00

**Financement:** provincial, municipal, fondations

**Statut:** organisme à but non lucratif

## SPECTRE DE RUE

1280, rue Ontario Est, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 1R6

**514 528-1700 Téléc.:** 514 528-1532

**Site internet:** www.spectrederue.org

**Courriel:** administration@spectrederue.org

**Services:** Prévention et réduction des infections transmissibles sexuellement et par le sang (ITSS). \*

Prévention, référence, sensibilisation et éducation. \* Prévention des surdoses. \* Échange de seringues. \*

Distribution de matériel de prévention. \* Distribution de Naloxone. \* Distribution et livraison de bandelettes de

test du fentanyl. \* Analyse de substances. \* Soutien dans les démarches vers la socialisation et l'intégration

sociale. \* Travail de rue et travail de milieu. \* TAPAJ (travail alternatif payé à la journée). \* Site fixe où des

intervenant-e-s psychosociaux sont disponibles. \* Télémédecine en partenariat avec le CHUM. \* Accès à des

infirmier-ère-s pour des dépistages et des soins. \* Soutien pour l'obtention de la carte d'assurance-maladie pour

les personnes en situation d'itinérance qui fréquentent l'organisme et dont l'organisme peut confirmer l'identité.

\* Service de consommation supervisée. \* Clinique d'impôts pour les personnes qui fréquentent les services de

l'organisme.

**Clientèle:** personnes marginalisées aux prises avec des enjeux de consommation, itinérance, santé mentale, ITSS, travail du sexe, TAPAJ: jeunes de 16 à 30 ans

**Territoire desservi:** Centre-Sud, Centre-Ville

**Horaire:** lundi au dimanche 7h00 à 19h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** fédéral, provincial, municipal

**Statut:** organisme à but non lucratif

**YMCA CENTRE-VILLE - SERVICE D'AIDE À L'EMPLOI - LA BOUSSOLE**

1435, rue Drummond, 6e étage, Ville-Marie, Montréal, QC, H3G 1W4

**514 849-8062** Téléc.: 514 849-2411

**Site internet:** ymcaquebec.org

**Courriel:** laboussole@ymcaquebec.org

**Services:** Aide pour la réintégration sur le marché du travail ou pour un retour aux études. \* Formation préparatoire à l'emploi et intégration à un groupe de recherche d'emploi. \* Information, rédaction de CV, préparation aux entrevues, connaissance de base des normes du travail, formation informatique et suivi individuel tout au long de la démarche. \* Information sur les impacts et la suspension du casier judiciaire et références vers les ressources appropriées. \* Accès facilité aux services et mesures d'Emploi Québec. \* Aide à l'orientation scolaire. \* Dons de vêtements pour les entrevues d'embauche. \* Accès gratuit aux installations sportives du centre Y Centre-ville. \* Évènements ponctuels. \* Borne de recherche d'emploi. \* Accès à différents outils: ordinateurs, wifi, téléphones, télécopieur, documentation, etc.

**Clientèle:** personnes de 18 ans et plus ayant des antécédents judiciaires

**Territoire desservi:** Grand Montréal

**Horaire:** Lundi au vendredi 9h à 16h30

**Frais:** aucuns

**Financement:** Provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

**YMCA CENTRE-VILLE - SERVICE DE RÉINSERTION SOCIALE ESPADRILLE**

1435, rue Drummond, 6e étage, Ville-Marie, Montréal, QC, H3G 1W4

**514 849-8393 poste 1725** Téléc.: 514 849-9741

**Site internet:** www.ymcaquebec.org/fr/Programmes-communautaires/Prevention-de-l-exclusion/Service-de-reinsertion-sociale-Espadrille

**Courriel:** cjle@ymcaquebec.org

**Services:** \* Soutien et accompagnement. \* Ateliers sur demande: compétences parentales, toxicomanie, santé émotionnelle, système judiciaire et correctionnel, endettement. \* Accompagnement vers des ressources communautaires spécialisées ou dans le cadre de démarches particulières. \* Aide au recouvrement de cartes d'identité. \* Programme sur la gestion des émotions, dépendances et gestion de la colère. \* Accès gratuit aux installations sportives du YMCA pour les membres.

**Clientèle:** hommes adultes qui purgent une peine de compétence provinciale dans un centre de détention ou qui sont soumis à une mesure judiciaire en communauté

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30

**Frais:** aucuns

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

**Hébergement****CHEZ DORIS, LA FONDATION DU REFUGE POUR FEMMES**

1430, rue Chomedey, Ville-Marie, Montréal, QC, H3H 2A7

**514 937-2341 poste 221** Téléc.: 514 937-2417

**Site internet:** www.chezdoris.org

**Courriel:** info@chezdoris.org

**Services:** \* Centre de jour: déjeuners, dîners et soupers gratuits, produits d'hygiène, vestiaire et douches, salle de repos incluant des lits de répit. \* Refuge de nuit Elspeth McConnell. \* Programmes récréatifs et éducatifs. \* Ateliers artisanaux autochtones et non autochtones. \* Services de médecin, d'infirmière en soins des pieds, de psychiatre, de psychologue, d'art-thérapeute, de massothérapeute et d'instructeur de yoga. \* Programme d'administration financière: accompagnement dans la gestion du budget, paiement des comptes, administration des chèques. \* Programme d'aide aux femmes inuites et aux femmes autochtones. \* Placement en logement pour femmes et enfants avec aide pour l'ameublement du logement. \* Clinique juridique: information et assistance sur la loi familiale, la loi criminelle et sur les droits de locataires, fournis par des personnes étudiantes en droit supervisés par un-e professeur-e de droit. \* Récupération sur place de vêtements saisonniers. \* Clinique d'impôts durant la période intensive.

**Clientèle:** femmes en situation d'itinérance ou en difficulté, femmes inuites et autochtones

**Capacité:** déjeuners: 50, dîners: 100, soupers: 60 personnes à la fois, lits de répit: 10

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** lundi au dimanche 8h00 à 18h00, déjeuner: 8h30 à 10h30, dîner: 12h00 à 13h00, souper: 17h00 à 18h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** municipal, provincial, fédéral, Centraide du Grand Montréal, dons, fondations

**Statut:** organisme à but non lucratif

## HÉBERGEMENT TEMPORAIRE - HÔTEL DES ARTS

2060, rue Saint-Dominique, Ville-Marie, Montréal, QC, H2X 2X1

**514 879-3310**

**Courriel:** info@paqc.org

**Services:** Hébergement d'urgence à haut seuil d'accessibilité pour les personnes autochtones en situation d'itinérance. \* Aménagement permettant l'accueil des personnes à mobilité réduite, des couples et les personnes intoxiquées. \* Salles de bain et douches. \* Climatisé.

**Clientèle:** personnes autochtones de 18 ans et plus

**Capacité:** 60 places

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** 24 heures, 7 jours

**Financement:** provincial, municipal

**Statut:** organisme à but non lucratif

## PROJETS AUTOCHTONES DU QUÉBEC - LOGEMENTS DE TRANSITION

Adresse confidentielle

**514 879-3310**

**Site internet:** [www.paqc.org/fr/programme-transition](http://www.paqc.org/fr/programme-transition)

**Courriel:** thomas.addison@paqc.org

**Services:** Logements de transition pour une période de 3 mois à 3 ans. \* Programme d'intervention personnalisé. \* Soutien à l'obtention de l'aide sociale. \* Programme de compétences de vie et de confiance en soi. \* Clinique d'impôts pour les membres de la communauté.

**Clientèle:** personnes autochtones de 18 ans et plus, des Premières Nations, Métis et Inuits en situation d'itinérance ou de précarité

**Capacité:** 9 studios pour hommes, 6 studios pour femmes, 1 studio pour personne handicapée

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** 7 jours, 17h00 à 8h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** dons, provincial, fédéral

**Statut:** organisme à but non lucratif

**PROJETS AUTOCHTONES DU QUÉBEC - REFUGE D'URGENCE 1**

169, rue de la Gauchetière Est, Ville-Marie, Montréal, QC, H2X 1P7

**514 879-3310**

**Site internet:** [www.paqc.org/fr/refuge](http://www.paqc.org/fr/refuge)

**Courriel:** [sheltercaseworker@paqc.org](mailto:sheltercaseworker@paqc.org)

**Services:** Refuge d'urgence à haut seuil. \* Un étage pour les femmes et un pour les hommes. \* Services de soutien psychosocial.

**Clientèle:** personnes autochtones de 18 ans et plus, des Premières Nations, Métis et Inuits en situation d'itinérance ou de précarité

**Capacité:** 34 lits pour hommes, 18 lits pour femmes

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** 24 heures, 7 jours

**Frais:** aucuns

**Financement:** dons, provincial, fédéral

**Statut:** organisme à but non lucratif

**PROJETS AUTOCHTONES DU QUÉBEC - REFUGE D'URGENCE 2**

2060, rue Saint-Dominique, Ville-Marie, Montréal, QC, H2X 2X1

**514 879-3310**

**Site internet:** [www.paqc.org/fr/refuge](http://www.paqc.org/fr/refuge)

**Courriel:** [sheltercoordinatorPAQ2.Intervention2@paqc.org](mailto:sheltercoordinatorPAQ2.Intervention2@paqc.org)

**Services:** Refuge d'urgence à seuil d'exigence adapté. \* Un étage pour les femmes et un pour les hommes. \* Services de soutien psychosocial.

**Clientèle:** personnes autochtones de 18 ans et plus, des Premières Nations, Métis et Inuits en situation d'itinérance ou de précarité

**Capacité:** 24 lits pour hommes, 17 lits pour femmes, 17 lits pour couples

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** 24 heures, 7 jours

**Frais:** aucuns

**Financement:** dons, provincial, fédéral

**Statut:** organisme à but non lucratif

**REFUGE MITSHUAP MONTRÉAL**

2154, rue Sainte-Catherine Ouest, Ville-Marie, Montréal, QC, H3H 1M7

**438 466-2325**

**Courriel:** [mitshuapmontreal@gmail.com](mailto:mitshuapmontreal@gmail.com)

**Services:** Refuge par et pour personnes autochtones. \* Hébergement d'urgence. \* Chaises de repos. \* Repas. \* Présence d'une équipe d'intervention.

**Clientèle:** personnes en situation d'itinérance, priorité aux personnes autochtones

**Capacité:** 45 lits, 6 chaises de repos

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** 7 jours, 19h30 à 7h30

**Frais:** aucuns

**Financement:** autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

**Services gouvernementaux****CENTRE SERVICE CANADA - MONTRÉAL (CENTRE-VILLE)**

200, boulevard René-Lévesque Ouest, bureau 034, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Z 1X4

**1 800 622-6232** **ATS:** 1 800 926-9105

**Site internet:** [www.canada.ca](http://www.canada.ca)

**Services:** Porte d'entrée des services gouvernementaux au niveau fédéral. Tous les canadiens \* Trouver un bureau de Service Canada: [www.servicecanada.gc.ca/tbsc-fsco/sc-hme.jsp?lang=fra](http://www.servicecanada.gc.ca/tbsc-fsco/sc-hme.jsp?lang=fra) \* Chercheur de prestations: [www.canada.ca/fr/services/prestations/chercheur.html](http://www.canada.ca/fr/services/prestations/chercheur.html) \* Babillard d'offres d'emplois: [www.guichetemplois.gc.ca/jobsearch/rechercheemplois](http://www.guichetemplois.gc.ca/jobsearch/rechercheemplois) \* Demande de numéro d'assurance emploi (NAS). \* Demande de passeport. \* Bureau des plaintes. \* Prévention et signalement de la fraude. Travailleur-euse-s et entreprises \* Assurance-emploi, prestations de maladie et prestations régulières. \* Prestations spéciales d'assurance-emploi pour parents d'enfants gravement malades. \* Emplois d'été Canada (EÉC) pour jeunes et étudiant-e-s. \* Aide à l'emploi: information sur le marché du travail, formation, etc. \* Relevé d'emploi. \* Programme de protection des salariés. \* Rentes sur l'État et régimes d'épargne. \* Information en ligne pour entreprises: démarrage d'entreprise, normes en milieu de travail, etc. Anciens combattants Canada \* Soutien et services liés à la santé mentale et physique. \* Études et emploi: trouver un emploi, retour aux études, etc. \* Programmes et services financiers: soutien au revenu, aide financière d'urgence, etc. \* Soutien en logement et vie de famille. Immigration et citoyenneté \* Information en ligne: recours aux services d'un-e représentant-e, parrainage d'un membre de la famille, immigrer à titre de réfugiés, reconnaissance des compétences, etc. \* Évaluation des titres de compétences. \* Trouvez des services gratuits pour personnes nouvellement arrivées près de chez vous: [ircc.canada.ca/francais/nouveaux/services](http://ircc.canada.ca/francais/nouveaux/services) Personnes âgées \* Pension de retraite du Régime de pensions du Canada. \* Prestions internationales. \* Programme d'Allocation et programme d'Allocation au survivant. \* Supplément de revenu garanti. \* Sécurité de la vieillesse.

**Clientèle:** grand public

**Territoire desservi:** Centre-ville

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h00

**Financement:** fédéral

**Statut:** organisme du gouvernement fédéral

## COMMISSION DES NORMES, DE L'ÉQUITÉ, DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ DU TRAVAIL - ÎLE-DE-MONTRÉAL

Complexe Desjardins, basilair 1 centre, Ville-Marie, Montréal, QC, H2X 3Y2

**1 844 838-0808** Téléc.: 1 855 722-8081

**Site internet:** [www.cnesst.gouv.qc.ca](http://www.cnesst.gouv.qc.ca)

**Services:** Santé et sécurité au travail \* Soutien aux travailleur-euse-s et aux employeur-euse-s dans leurs démarches pour éliminer à la source les dangers présents dans leur milieu de travail. \* Inspection des lieux de travail. \* Promotion de la santé et de la sécurité du travail. \* Indemnisation des travailleur-euse-s ayant subi une lésion professionnelle. \* Réadaptation des travailleur-euse-s qui, en raison d'une lésion professionnelle, subissent une atteinte permanente à leur intégrité physique ou psychique. Équité salariale \* Service téléphonique de première ligne pour répondre aux questions générales sur l'application de la Loi sur l'équité salariale. \* Assistance spécialisée pour comprendre des volets plus complexes ou techniques de la Loi. \* Programme de vérification en équité salariale: enquêtes pour s'assurer que les entreprises respectent leurs obligations en équité salariale. \* Élaboration d'outils et de formations accessibles gratuitement dans toutes les régions du Québec. \* Activités de recherche. Normes du travail \* Renseignements sur les normes du travail et sur les obligations prévues par la loi et les règlements. \* Enregistrement des plaintes. \* Médiation pour les personnes salariées ou employeur-euse-s concerné-e-s par une plainte pour harcèlement psychologique, un congédiement injustifié ou une pratique interdite.

**Clientèle:** employeur-euse-s, travailleur-euse-s

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** sur rendez-vous seulement

**Financement:** cotisations, autofinancement

**Statut:** organisme du gouvernement provincial

## EMPLOI ET DÉVELOPPEMENT SOCIAL CANADA

Complexe Guy-Favreau, 200, boulevard René-Lévesque Ouest, bureau 034, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Z 1X4

**Site internet:** [www.canada.ca/fr/emploi-developpement-social.html](http://www.canada.ca/fr/emploi-developpement-social.html)

**Services:** Exerce des responsabilités gouvernementales en matière d'emploi, de sécurité du revenu et de développement social. \* Administre les programmes sociaux fédéraux, notamment la sécurité de la vieillesse. \* Guichet-Emplois. \* Régulation du marché du travail.

**Territoire desservi:** Canada

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h00

**Financement:** fédéral

**Statut:** organisme du gouvernement fédéral

## INDEMNISATION DES VICTIMES D'ACTES CRIMINELS

1199, rue De Bleury, Ville-Marie, Montréal, QC, H3B 3J1

**1 800 561-4822 Téléc.:** 514 906-3029

**Site internet:** [www.ivac.qc.ca](http://www.ivac.qc.ca)

**Services:** Indemnisation des victimes d'actes criminels et des sauveteur-euse-s. \* Assistance médicale: soins hospitaliers, médicaments, prothèse, etc. \* Indemnités pour incapacité totale temporaire et permanente. \* Indemnités et services de réadaptation psychothérapeutique en cas de décès. \* Remplacement des vêtements, des lunettes et paiement pour bris de biens matériels. \* Aide financière visant à contribuer aux besoins d'un enfant né à la suite d'une agression sexuelle. \* Frais de garde d'enfants. \* Services de réadaptation sociale et professionnelle: psychothérapie, frais de déménagement, frais de protection, aide à domicile, etc. \* Formulaire de demande de qualification en ligne pour personne de 14 ans et plus victime d'acte criminel:

[www.ivac.qc.ca/Documents/F\\_255\\_Demande-de-qualification.pdf](http://www.ivac.qc.ca/Documents/F_255_Demande-de-qualification.pdf) \* Formulaire de demande de qualification en ligne pour personne mineure ou personne majeure inapte victime d'acte criminel:

[www.ivac.qc.ca/Documents/F\\_254\\_Demande-qualification-MineurMajeurInapte.pdf](http://www.ivac.qc.ca/Documents/F_254_Demande-qualification-MineurMajeurInapte.pdf)

**Clientèle:** victimes d'actes criminels, leurs sauveteur-euse-s

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** bureaux: lundi au vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30, sur rendez-vous seulement, services

téléphoniques: lundi, mardi, jeudi et vendredi 8h30 à 16h30 et mercredi 9h30 à 16h30

**Financement:** fédéral, provincial

**Statut:** organisme parapublic

## MINISTÈRE DE L'IMMIGRATION, DE LA FRANCISATION ET DE L'INTÉGRATION

Adresse confidentielle

**1 877 864-9191 ATS:** 514 864-8158

**Site internet:** [www.quebec.ca/gouvernement/ministere/immigration](http://www.quebec.ca/gouvernement/ministere/immigration)

**Services:** Exerce des responsabilités gouvernementales en matière d'immigration, d'intégration des nouveaux arrivants et de rapprochement interculturel. \* Sélection des candidats à l'immigration. \* Certificat de sélection du Québec (CSQ). \* Certificat d'acceptation du Québec (CAQ). \* Programme d'aide financière pour l'intégration linguistique des immigrants. \* Références vers les services d'accueil, d'information, d'établissement, d'intégration socioéconomique et de francisation pour les immigrants. \* Traitement des demandes d'évaluation comparative des diplômes d'études. \* Aide à la participation de tous les citoyens à la vie collective. \* Cours de français à temps complet, temps partiel, en ligne ou spécialisés: [www.quebec.ca/education/apprendre-le-francais](http://www.quebec.ca/education/apprendre-le-francais)

**Clientèle:** personnes immigrantes, personnes demandeuses d'asile, résident-e-s temporaires, Québécois-e-s à la recherche d'information

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** lundi, mardi, jeudi et vendredi 8h00 à 16h30, mercredi 10h30 à 16h30

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme du gouvernement provincial

## MINISTÈRE DU REVENU DU QUÉBEC

150, rue Sainte-Catherine Ouest, Tour Nord, basilaire 1, Ville-Marie, Montréal, QC, H2X 3Y2

**1 800 267-6299 ATS:** 1 800 361-3795

**Site internet:** [www.revenuquebec.ca/fr](http://www.revenuquebec.ca/fr)

**Services:** Perception des impôts et des taxes afin de financer les services publics. \* Gestion du Programme de perceptions des pensions alimentaires ainsi que de tous les programmes de perception et de redistribution. \* Gestion et liquidation des biens non réclamés. \* Registre des entreprises et des personnes morales exerçant des activités au Québec. \* Conseille le gouvernement en matière de politique fiscale. \* Devez-vous produire une déclaration de revenus: [www.revenuquebec.ca/fr/citoyens/votre-situation/etudiant-les-avantages-fiscaux/devez-vous-produire-une-declaration-de-revenu](http://www.revenuquebec.ca/fr/citoyens/votre-situation/etudiant-les-avantages-fiscaux/devez-vous-produire-une-declaration-de-revenu) \* Conférences sur les droits et obligations liés au régime fiscal québécois: [www.revenuquebec.ca/fr/une-mission-des-actions/vous-aider-a-vous-conformer/conferences-offertes-a-revenu-quebec](http://www.revenuquebec.ca/fr/une-mission-des-actions/vous-aider-a-vous-conformer/conferences-offertes-a-revenu-quebec)

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** en personne: lundi au vendredi 10h00 à 16h30, service téléphonique: lundi au vendredi 8h30 à 16h30

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme du gouvernement provincial

## REVENU QUÉBEC - MONTRÉAL CENTRE

150, rue Sainte-Catherine Ouest, Tour Nord, basilaire 1, Ville-Marie, Montréal, QC, H2X 3Y2

**1 800 267-6299** **ATS:** 514 873-4455

**Site internet:** [www.revenuquebec.ca](http://www.revenuquebec.ca)

**Services:** \* Administration du régime fiscal québécois par la perception des impôts et des taxes. \* Administration de programmes et services relatifs au revenu: crédits d'impôt, allocation-logement, prime au travail, pensions alimentaires, administration provisoire des biens non réclamés, Registraire des entreprises.

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** lundi au vendredi 10h00 à 16h30, service téléphonique: lundi au vendredi 8h30 à 16h30

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme du gouvernement provincial

## SERVICES DE SANTÉ NON ASSURÉS

200, boulevard René-Lévesque Ouest, bureau 202, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Z 1X4

**1 877 483-1575** **Télééc.:** 514 283-7762

**Site internet:** [www.sac-isc.gc.ca/fra/1576790320164/1576790364553](http://www.sac-isc.gc.ca/fra/1576790320164/1576790364553)

**Services:** Couverture pour une gamme de prestations de santé pour les clientèles admissibles des Premières nations et des collectivités inuites, qui ne sont pas couvertes par des programmes sociaux, des régimes d'assurance privés et des régimes d'assurances-maladie provinciaux ou territoriaux. \* Soins de la vue. \* Soins dentaires. \* Counseling en santé mentale. \* Équipement médical et fournitures médicales. \* Médicaments sur ordonnance et certains produits en vente libre. \* Transport pour raison médicale non disponible dans les réserves ou la collectivité de résidence. \* Processus de remboursement: [www.nihb-ssna.express-scripts.ca/fr/0205140506092019/12/1206](http://www.nihb-ssna.express-scripts.ca/fr/0205140506092019/12/1206) \* Comment faire appel d'une décision: [www.sac-isc.gc.ca/fra/1579792696583/1579792732972](http://www.sac-isc.gc.ca/fra/1579792696583/1579792732972)

**Clientèle:** Premières nations, Inuits

**Territoire desservi:** Canada

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 18h00

**Financement:** fédéral

**Statut:** organisme du gouvernement fédéral

## SERVICES QUÉBEC - CENTRE SPÉCIALISÉ DES DEMANDEURS D'ASILE, DES GARANTS DÉFAILLANTS ET DES PARRAINÉS

287, rue Notre-Dame Ouest, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Y 1T8

**514 872-8838** **Télééc.:** 514 872-0728

**Site internet:** [www.localisateur.servicesquebec.gouv.qc.ca](http://www.localisateur.servicesquebec.gouv.qc.ca)

**Services:** \* Accompagnement dans les démarches administratives. \* Postes informatiques en libre-service. \* Renseignements sur les programmes et services gouvernementaux. \* Services d'assermentation. \* Services de solidarité sociale.

**Clientèle:** demandeur-euse-s d'asile, immigrant-e-s parrainé-e-s recevant ou en processus de recevoir des prestations d'aide sociale et leurs garants

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** lundi, mardi, jeudi et vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30, mercredi 10h00 à 12h00 et 13h00 à 16h30

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme du gouvernement provincial

### TRIBUNAL ADMINISTRATIF DU TRAVAIL

500, boulevard René-Lévesque Ouest, bureau 18.200, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Z 1W7

**1 800 361-9593**

**Site internet:** [www.tat.gouv.qc.ca](http://www.tat.gouv.qc.ca)

**Courriel:** [communications@tat.gouv.qc.ca](mailto:communications@tat.gouv.qc.ca)

**Services:** Instance responsable de statuer sur les recours exercés en vertu d'une quarantaine de lois dans le domaine du travail. \* Quatre divisions: relations du travail, services essentiels, santé et sécurité du travail, construction et qualification professionnelle.

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30

**Frais:** aucuns

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

## Soutien communautaire

### CENTRE D'AMITIÉ AUTOCHTONE DE MONTRÉAL

2001, boulevard Saint-Laurent, Ville-Marie, Montréal, QC, H2X 2T3

**514 499-1854 Téléc.:** 514 499-9436

**Site internet:** [www.nfcm.org/fr](http://www.nfcm.org/fr)

**Courriel:** [info@nfcm.org](mailto:info@nfcm.org)

**Services:** Centre de jour pour personnes autochtones en situation d'itinérance. \* Repas chauds: déjeuner et dîner. \* Dons de vêtements. \* Douches et buanderie. \* Patrouilles de rue et d'orientation en milieu urbain, échange de seringues et de couvertures. \* Paniers de nourriture après le 15 de chaque mois. \* Soupers collectifs mensuels. \* Services pour jeunes: Maison des jeunes Inter-Tribal, aide à l'employabilité, ateliers d'alphabétisation et ateliers de cuisine. \* Information et référence. \* Accès téléphonique et à Internet. \* Transport d'urgence et accompagnement dans les démarches à travers les services sociaux, médicaux ou vers les refuges. \* Présence médicale toutes les deux semaines pour vaccins, dépistages et examens généraux. \* Défense juridique et sociale. \* Activités sociales et culturelles pour jeunes et adultes. \* Soutien pour l'obtention de la carte d'assurance-maladie pour les personnes en situation d'itinérance qui fréquentent l'organisme et dont l'organisme peut confirmer l'identité. \* Paniers de Noël.

**Clientèle:** personnes autochtones, patrouille de rue: personnes en situation d'itinérance autochtones du centre-ville de Montréal

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** centre de jour: lundi, mardi, jeudi et vendredi 9h30 à 16h30, mercredi 9h00 à 20h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** fédéral, provincial, municipal, fondations

**Statut:** organisme à but non lucratif

### CHEZ DORIS, LA FONDATION DU REFUGE POUR FEMMES

1430, rue Chomedey, Ville-Marie, Montréal, QC, H3H 2A7

**514 937-2341 poste 221 Téléc.:** 514 937-2417

**Site internet:** [www.chezdoris.org](http://www.chezdoris.org)

**Courriel:** [info@chezdoris.org](mailto:info@chezdoris.org)



**Services:** \* Centre de jour: déjeuners, dîners et soupers gratuits, produits d'hygiène, vestiaire et douches, salle de repos incluant des lits de répit. \* Refuge de nuit Elspeth McConnell. \* Programmes récréatifs et éducatifs. \* Ateliers artisanaux autochtones et non autochtones. \* Services de médecin, d'infirmière en soins des pieds, de psychiatre, de psychologue, d'art-thérapeute, de massothérapeute et d'instructeur de yoga. \* Programme d'administration financière: accompagnement dans la gestion du budget, paiement des comptes, administration des chèques. \* Programme d'aide aux femmes inuites et aux femmes autochtones. \* Placement en logement pour femmes et enfants avec aide pour l'ameublement du logement. \* Clinique juridique: information et assistance sur la loi familiale, la loi criminelle et sur les droits de locataires, fournis par des personnes étudiantes en droit supervisés par un-e professeur-e de droit. \* Récupération sur place de vêtements saisonniers. \* Clinique d'impôts durant la période intensive.

**Clientèle:** femmes en situation d'itinérance ou en difficulté, femmes inuites et autochtones

**Capacité:** déjeuners: 50, dîners: 100, soupers: 60 personnes à la fois, lits de répit: 10

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** lundi au dimanche 8h00 à 18h00, déjeuner: 8h30 à 10h30, dîner: 12h00 à 13h00, souper: 17h00 à 18h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** municipal, provincial, fédéral, Centraide du Grand Montréal, dons, fondations

**Statut:** organisme à but non lucratif

## MONTRÉAL - VILLE - DIVERSITÉ ET INCLUSION SOCIALE

801, rue Brennan, 4e étage, Ville-Marie, Montréal, QC, H3C 0G4

311

**Site internet:** montreal.ca/unites/service-de-la-diversite-et-de-linclusion-sociale

**Courriel:** diversitesociale@montreal.ca

**Services:** \* Implication et soutien aux initiatives favorisant la diversité ethnoculturelle: lutte contre le racisme et la discrimination, intégration des personnes immigrantes, relations interculturelles. \* Engagement, partenariats et aide financière dans le cadre de la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale. \* Concertation et soutien aux projets de développement social locaux. \* Soutien aux projets concernant les jeunes, les familles, l'égalité entre les femmes et les hommes, les personnes âgées et les personnes autochtones. \* Intervention, mesures et programmes visant la sécurité urbaine et l'intégration sociale des jeunes et des personnes itinérantes. \*

Tandem: programme de soutien à l'action citoyenne en sécurité urbaine dans les arrondissements.

**Clientèle:** jeunes, familles, personnes âgées, autochtones, adultes

**Territoire desservi:** Montréal

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

## PROGRAMME DE SOUTIEN EN SANTÉ: RÉOLUTION DES QUESTIONS DES PENSIONNATS INDIENS

200, boulevard René-Lévesque Ouest, 2e étage, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Z 1X4

1 877 583-2965

**Site internet:** sac-isc.gc.ca/fra/1581971225188/1581971250953

**Services:** Soutien en santé mentale aux ancien-ne-s élèves des pensionnats indiens. \* Ligne d'écoute téléphonique de soutien et d'aiguillage 24 heures, 7 jours. \* Consultation individuelle ou familiale par des conseiller-ère-s professionnel-le-s. \* Soutien culturel offert par des organismes autochtones locaux: guérison traditionnelle, cérémonies, enseignements et dialogue. \* Soutien affectif par des organismes autochtones locaux à toutes les étapes du processus de Convention de règlement. \* Counselling en santé mentale par des psychologues ou intervenant-e-s social-e-s. \* Transport offert pour les consultations et le soutien culturel lorsque les services ne sont pas disponibles localement. \* Dépliant « Faire face aux réactions émotives fortes », outil pour aider à reconnaître les émotions: <https://www.sac-isc.gc.ca/fra/1657717020412/1657717043797>

**Clientèle:** ancien-ne-s élèves des pensionnats indiens, leurs familles

**Territoire desservi:** Canada

**Horaire:** ligne d'écoute téléphonique: 24 heures, 7 jours

**Financement:** fédéral

**Statut:** organisme du gouvernement fédéral

**PROJETS AUTOCHTONES DU QUÉBEC**

169, rue de la Gauchetière Est, Ville-Marie, Montréal, QC, H2X 1P7

**514 879-3310**

**Site internet:** [paqc.org](http://paqc.org)

**Courriel:** [info@paqc.org](mailto:info@paqc.org)

**Services:** \* Intervention de crise. \* Repas chauds. \* Programme Nouveau Départ: soutien holistique aux autochtones nouvellement arrivés en ville. \* Refuges d'urgence: un étage pour les femmes et un pour les hommes. \* Chambres de transition avec soutien à l'obtention de l'aide sociale. \* Programme de gestion d'alcool: maison pour hommes. \* Accompagnement dans les démarches de réinsertion sociale. \* Soutien juridique et médical avec des partenaires externes. \* Activités de groupe. \* Soutien pour l'obtention de la carte d'assurance-maladie pour les personnes en situation d'itinérance qui fréquentent l'organisme et dont l'organisme peut confirmer l'identité.

**Clientèle:** personnes autochtones de 18 ans et plus, des Premières Nations, Métis et Inuits en situation d'itinérance ou de précarité

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** administration: lundi au vendredi, 9h00 à 17h00, refuge: 7 jours, 17h00 à 8h30

**Frais:** aucuns

**Financement:** dons, provincial, fédéral

**Statut:** organisme à but non lucratif

**SANTÉ CANADA - LIGNE D'ÉCOUTE D'ESPOIR POUR LE MIEUX-ÊTRE DES PREMIÈRES NATIONS ET DES INUIT**

200, boulevard René-Lévesque Ouest, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Z 1X4

**1 855 242-3310**

**Site internet:** [www.sac-isc.gc.ca/fra/1576089519527/1576089566478](http://www.sac-isc.gc.ca/fra/1576089519527/1576089566478)

**Services:** Ligne de crise. \* Soutien et référence. \* Consultation en santé mentale et intervention d'urgence par clavardage: [www.espoirpourlemieuxetre.ca](http://www.espoirpourlemieuxetre.ca)

**Clientèle:** personnes des Premières Nations ou Inuits

**Territoire desservi:** Canada

**Horaire:** 24 heures, 7 jours

**Frais:** aucuns

**Financement:** fédéral

**Statut:** organisme du gouvernement fédéral

## **Logement**

**AIDE À LA RECHERCHE DE LOGEMENT**

**AIDE EN CAS DE SINISTRE**

**DÉFENSE DES DROITS RELATIFS AU LOGEMENT**

**DÉVELOPPEMENT ET AMÉLIORATION DE LOGEMENTS**

**LOGEMENTS SOCIAUX ET COOPÉRATIVES D'HABITATION**

## Aide à la recherche de logement

### CENTRE D'ÉCOUTE ET D'INTERVENTION FACE À FACE

1857, boulevard De Maisonneuve Ouest, bureau 100, Ville-Marie, Montréal, QC, H3H 1J9

**514 934-4546** Téléc.: 514 934-0063

**Site internet:** [faceafacemontreal.org/fr](http://faceafacemontreal.org/fr)

**Courriel:** [info@faceafacemontreal.org](mailto:info@faceafacemontreal.org)

**Services:** \* Écoute active et soutien au téléphone et en personne. \* Consultation individuelle. \* Information et distribution de chèques de l'aide sociale. \* Information sur la recherche de logement, l'habitation à loyer modéré et sur les refuges de la région. \* Recherche de logement pour les personnes n'ayant pas accès à Internet. \* Réception de courrier et de messages téléphoniques et preuve de résidence pour personnes itinérantes. \* Accès à Internet et au téléphone. \* Soutien pour l'obtention de la carte d'assurance-maladie pour les personnes en situation d'itinérance qui fréquentent l'organisme et dont l'organisme peut confirmer l'identité. \* Accompagnement pour des rendez-vous médicaux ou avec d'autres organismes, pour des visites d'appartements, dans les démarches pour appliquer à des logements subventionnés, etc.

**Clientèle:** personnes à la recherche de logement, personnes en situation d'itinérance ou à risque de l'être, personnes vivant avec des problèmes de santé mentale avec ou sans troubles de dépendances, personnes seules et isolées

**Territoire desservi:** Grand Montréal

**Horaires:** lundi, mardi, jeudi et vendredi 9h00 à 17h00, dernière semaine du mois: lundi au vendredi 9h00 à 17h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

### CHEZ DORIS, LA FONDATION DU REFUGE POUR FEMMES

1430, rue Chomedey, Ville-Marie, Montréal, QC, H3H 2A7

**514 937-2341 poste 221** Téléc.: 514 937-2417

**Site internet:** [www.chezdoris.org](http://www.chezdoris.org)

**Courriel:** [info@chezdoris.org](mailto:info@chezdoris.org)

**Services:** \* Centre de jour: déjeuners, dîners et soupers gratuits, produits d'hygiène, vestiaire et douches, salle de repos incluant des lits de répit. \* Refuge de nuit Elspeth McConnell. \* Programmes récréatifs et éducatifs. \* Ateliers artisanaux autochtones et non autochtones. \* Services de médecin, d'infirmière en soins des pieds, de psychiatre, de psychologue, d'art-thérapeute, de massothérapeute et d'instructeur de yoga. \* Programme d'administration financière: accompagnement dans la gestion du budget, paiement des comptes, administration des chèques. \* Programme d'aide aux femmes inuites et aux femmes autochtones. \* Placement en logement pour femmes et enfants avec aide pour l'ameublement du logement. \* Clinique juridique: information et assistance sur la loi familiale, la loi criminelle et sur les droits de locataires, fournis par des personnes étudiantes en droit supervisés par un-e professeur-e de droit. \* Récupération sur place de vêtements saisonniers. \* Clinique d'impôts durant la période intensive.

**Clientèle:** femmes en situation d'itinérance ou en difficulté, femmes inuites et autochtones

**Capacité:** déjeuners: 50, dîners: 100, soupers: 60 personnes à la fois, lits de répit: 10

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaires:** lundi au dimanche 8h00 à 18h00, déjeuner: 8h30 à 10h30, dîner: 12h00 à 13h00, souper: 17h00 à 18h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** municipal, provincial, fédéral, Centraide du Grand Montréal, dons, fondations

**Statut:** organisme à but non lucratif

### DANS LA RUE - CHEZ POPS

1662, rue Ontario Est, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 1S7

**1 888 520-7677**

**Site internet:** [danslarue.org](http://danslarue.org)

**Courriel:** [centrejour@danslarue.org](mailto:centrejour@danslarue.org)

**Services:** Centre de jour. \* Cafétéria. \* Aide à la recherche de logement. \* Consultations juridiques, médicales et psychosociales. \* Dons de vêtements, d'articles d'hygiène et de couvertures. \* Atelier d'art, salle et ateliers de musique avec musicothérapeute. \* Programmes d'intégration socioéconomique, de soutien à la famille, d'animation et de tutorat. \* Salle d'ordinateurs. \* École alternative. \* Clinique pour animaux.

**Clientèle:** personnes itinérantes de 12 à 25 ans, avec ou sans animaux

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** lundi et vendredi 9h00 à 16h00, mardi au jeudi 9h00 à 17h00

**Financement:** dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

## ENTRAIDE GRANDS BRÛLÉS

1745, rue Saint-Hubert, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 3Z1

514 527-7555

**Site internet:** [www.entraidegb.org](http://www.entraidegb.org)

**Courriel:** [dg@entraidegb.org](mailto:dg@entraidegb.org)

**Services:** \* Jumelage patient-e-s-ressources réunissant un-e grand-e brûlé-e récent-e et un-e bénévole ayant survécu à cette épreuve. \* Interventions individuelles. \* Camp d'été d'une semaine pour enfants de 7 à 17 ans. \* Soutien financier pour les victimes de brûlures. \* Réintégration à l'école et en milieu de travail. \* Services d'hébergement temporaire pour familles et victimes, service de relocalisation après hospitalisation. \* Tatouage et maquillage permanent. \* Séances de massothérapie. \* Soutien psychologique individuel.

**Clientèle:** enfants et adultes victimes de brûlures graves ainsi que leurs proches, en période d'hospitalisation ou au retour dans leur milieu de vie

**Territoire desservi:** Ouest du Québec, jusqu'à Trois-Rivières

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 17h00, sur rendez-vous

**Frais:** aucuns

**Financement:** dons, subventions

**Statut:** organisme à but non lucratif

## FONDATION JEAN MARC PAQUETTE - SAFIR

215, rue Saint-Jacques, bureau 600, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Y 1M6

514 461-2088

**Site internet:** [www.fjmp.org/fr/safir](http://www.fjmp.org/fr/safir)

**Courriel:** [projet-safir@outlook.com](mailto:projet-safir@outlook.com)

**Services:** Aide financière rapide pour personnes atteintes d'un cancer du sein. \* Aide par paiement de certaines factures.

**Clientèle:** personnes atteintes d'un cancer du sein

**Territoire desservi:** le Québec

**Frais:** aucuns

**Financement:** dons, campagnes de financement

**Statut:** organisme à but non lucratif

## MAINS DU QUARTIER (LES)

1857, boulevard de Maisonneuve Ouest, Ville-Marie, Montréal, QC, H3H 1J9

514 989-1735

**Site internet:** [lesmainsduquartier.ca](http://lesmainsduquartier.ca)

**Courriel:** [lesmainsduquartier@gmail.com](mailto:lesmainsduquartier@gmail.com)

**Services:** \* Dépannage alimentaire sous forme de paniers alimentaires. \* Repas ou boîte à lunch pour emporter. \* Épicerie solidaire. \* Magasin d'aubaines: articles de cuisines. \* Francisation. \* Aide à la recherche de logement. \* Paniers de Noël et réception de Noël. \* Clinique d'impôts.

**Clientèle:** personnes dans le besoin: citoyen-ne-s, personnes immigrantes, réfugié-e-s, personnes nouvellement arrivées, étudiant-e-s, personnes de la communauté 2ELGBTQI+

**Capacité:** 350 à 400 paniers de nourriture par semaine

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** administration: lundi au vendredi 9h00 à 17h00, ligne téléphonique: 7 jours, paniers alimentaires: mercredi 18h30 à 19h30, vendredi 15h00 à 17h00, repas chauds: vendredi 17h30 à 18h30, samedi et dimanche sur rendez-vous seulement, épicerie solidaire: samedi 16h00 à 18h00

**Frais:** paniers alimentaires: 7\$ par panier, repas pour emporter: variables

**Financement:** autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

## MÉTA D'ÂME

2250, rue Florian, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 2P5

**514 528-9000 Téléc.:** 514 527-6999

**Site internet:** metadame.org

**Courriel:** info@metadame.org

**Services:** Centre de jour et d'entraide entre pairs. \* Accompagnement et soutien vers l'atteinte des objectifs: démarches relatives à la santé, la réinsertion sociale et économique. \* Logements de transition. \* Logements sociaux avec soutien communautaire. \* Activités ludiques et ateliers éducatifs. \* Défense des droits. \* Programme PROFAN 2.0: formation sur la prévention des surdoses avec accès au naloxone pour les consommateurs et leur entourage. \* Distribution de trousse de naloxone. \* Distribution de bandelettes de test du fentanyl.

**Clientèle:** personnes utilisant ou ayant utilisé des opioïdes

**Territoire desservi:** Grand Montréal

**Horaire:** lundi au vendredi 13h00 à 16h30

**Frais:** logement: environ 25% du revenu, autres services: gratuit

**Financement:** municipal, provincial, fédéral

**Statut:** organisme à but non lucratif

## MISSION BON ACCUEIL - CENTRE D'ACCUEIL ET RÉFÉRENCIEMENT

1490, rue Saint-Antoine Ouest, Ville-Marie, Montréal, QC, H3C 1C3

**514 935-6396 Téléc.:** 514 935-3165

**Site internet:** missionbonaccueil.com

**Courriel:** info@missionba.com

**Services:** \* Hébergement d'urgence: gîte avec déjeuner et souper quotidiens, vêtements, produits d'hygiène, douches, services-conseils. \* Programme de transition et de réinsertion socioprofessionnelle. \* Activités communautaires. \* Accompagnement en traitement contre les dépendances. \* Service d'assistance à la gestion du budget personnel. \* Accompagnement dans la recherche de logement. \* Programme Prisme: hébergement pour hommes vivant avec des troubles psychotiques, accompagnement et service d'infirmier.

**Clientèle:** hommes sans-abri ou dans le besoin de 18 ans et plus, avec ou sans problématique de dépendance, programme Prisme: hommes vivant avec des troubles psychotiques

**Capacité:** 160 lits d'urgence

**Territoire desservi:** Grand Montréal

**Horaire:** 24 heures, 7 jours, repas: 17h00 tous les jours, admissions: 15h30 à 17h00, nouvelles admissions: à partir de 17h00

**Frais:** aucuns, programme Prisme: 358\$ par mois

**Financement:** fédéral, autofinancement, dons, provincial, municipal

**Statut:** organisme à but non lucratif

## MISSION OLD BREWERY - PAVILLON WEBSTER - SERVICE D'URGENCE

915, rue Clark, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Z 1J8

**514 798-2244 Téléc.:** 514 798-2209

**Site internet:** www.missionoldbrewery.ca/fr

**Courriel:** info@missionoldbrewery.ca

**Services:** \* Service d'urgence et d'accompagnement vers le logement. \* Programmes pour personnes vivant un premier épisode d'itinérance et en santé urbaine (santé mentale, santé physique et consommation d'alcool). \* Vestiaire pour résident seulement. \* Réception de dons matériels sur place: vêtements, sacs de transport, couvertures et sacs de couchage, articles de toilette, etc.

**Clientèle:** hommes en situation d'itinérance de 18 ans et plus

**Capacité:** 185 lits, hiver 2024-2025: 160 places

**Territoire desservi:** Grand Montréal

**Horaire:** admission pour les services d'urgence: 24 heures, 7 jours, admission pour les programmes d'accompagnement et santé urbaine: lundi au vendredi 8h00 à 16h00

**Frais:** service d'urgence et accueil: gratuit, programmes de transition et de santé urbaine: à partir de 358\$ par mois

**Financement:** dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

## ONROULE.ORG

Adresse confidentielle

**438 476-7012**

**Site internet:** onroule.org

**Courriel:** info@onroule.org

**Services:** Répertoire web des lieux publics et commerces accessibles, de logements accessibles, adaptables et adaptés, d'organismes accessibles et de ressources liées à l'accessibilité.

**Clientèle:** personnes à mobilité réduite, jeunes familles, personnes âgées, personnes ayant des limitations fonctionnelles, personnes vivant en situation de handicap

**Territoire desservi:** Province de Québec

**Frais:** aucuns

**Financement:** dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

## PROJET LOGEMENT MONTRÉAL

550, boulevard René-Lévesque Est, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 2L3

**514 845-0168 poste 307**

**Site internet:** www.projetlogementmontreal.org

**Courriel:** info@projetlogementmontreal.org

**Services:** Consortium d'organismes de lutte à l'itinérance composé de la Maison du Père, de la Mission Bon Accueil, de la Mission Old Brewery et de l'Accueil Bonneau. \* Services d'un-e agent-e de logement: accompagnement dans la recherche d'un logement privé subventionné et dans les étapes de l'emménagement.

\* Services d'un-e gestionnaire de cas: suivi psychosocial en logement, accompagnement hebdomadaire personnalisé pour assurer l'adaptation et le maintien en logement. \* Service de paiement de loyer par fiducie. \* Accompagnement dans les apprentissages des activités quotidiennes: cuisine, épicerie, ménage, achats, etc. \* Référence vers des services spécialisés: médecin, Emploi-Québec, banque alimentaire, CLSC, support administratif, support dans les démarches judiciaires, centre de loisirs, etc.

**Clientèle:** Adultes vivant une situation d'itinérance chronique, situationnelle ou épisodique

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** lundi à vendredi 8h30 à 16h30

**Frais:** aucuns

**Financement:** fédéral, provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

## REVENU QUÉBEC - PROGRAMME ALLOCATION-LOGEMENT

Adresse confidentielle

**514 940-1481** **ATS:** 1 800 361-3795

**Site internet:** www.revenuquebec.ca/fr/citoyens/votre-situation/faible-revenu/programme-allocation-logement

**Services:** Aide financière d'appoint pour les ménages à faible revenu qui consacrent une part trop importante de leur revenu au paiement de leur logement ou au remboursement de leur prêt hypothécaire. \* Période du 1er octobre 2024 au 30 septembre 2025: aide financière allant jusqu'à 170\$ par mois.

**Clientèle:** personnes seules de 50 ans ou plus, couples dont l'une des personnes est âgée de 50 ans ou plus, familles à faible revenu comptant au moins un enfant à charge

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** services téléphoniques: lundi au vendredi 8h30 à 16h30

**Financement:** provincial, fédéral

**Statut:** organisme du gouvernement provincial

## Aide en cas de sinistre

### ARMÉE DU SALUT - SERVICE D'URGENCE ET D'AIDE AUX SINISTRÉS

625, avenue du Président-Kennedy, bureau 1700, Ville-Marie, Montréal, QC, H3A 1K2

**514 809-2522 Téléc.:** 514 254-0723

**Site internet:** [salvationarmy.ca/quebec/?lang=fr](http://salvationarmy.ca/quebec/?lang=fr)

**Courriel:** [aydin.matlabi@armeedusalut.ca](mailto:aydin.matlabi@armeedusalut.ca)

**Services:** Aide lors de catastrophes naturelles (inondations, incendies, tempêtes). \* Aide alimentaire \* Aide matériel: vêtements, kits d'hygiène, couvertures, etc. \* Mettre en place des abris temporaires et fournir des logements sûrs aux personnes déplacées à la suite d'une catastrophe ou d'une situation d'urgence. \* Soutien émotionnel et spirituel aux personnes en situation de crise, en les aidant et en les accompagnant au travers des situations stressantes. \* Coordination avec les premier-ière-s répondant-e-s, pompiers, police et équipes médicales pour contribuer à la gestion de la crise et au soutien logistique. \* Aide à la recherche et au sauvetage. \* Soutien aux populations vulnérables (personnes sans-abri, personnes réfugiées ou autres groupes à risque) pendant les situations d'urgence. \* Soutien psychosocial: offre des conseils, des soins émotionnels et une assistance aux personnes souffrant de traumatismes. \* Collaboration avec les divers paliers gouvernementaux et les organisations à but non lucratif locales.

**Clientèle:** personnes ou familles touchées par une catastrophe naturelle (inondations, incendies de forêt, tempêtes, tremblements de terre) et ayant perdu leur logement ou l'accès aux ressources de base, personnes en situation d'itinérance ou à risque de l'être, personnes ou familles en difficulté financière incapables de répondre à leurs besoins de base, groupes marginalisés (communautés autochtones, personnes âgées, personnes handicapées, pompiers, police, équipes médicales, bénévoles, organisations à but non lucratif, agences gouvernementales

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** 24 heures, 7 jours

**Financement:** campagnes de financement

**Statut:** organisme à but non lucratif

### BUREAU D'ASSURANCE DU CANADA

1981, avenue McGill College, bureau 620, Ville-Marie, Montréal, QC, H3A 2Y1

**1 877 288-4321**

**Site internet:** [bac-quebec.qc.ca](http://bac-quebec.qc.ca)

**Courriel:** [cinfo@bac-quebec.qc.ca](mailto:cinfo@bac-quebec.qc.ca)

**Services:** Association représentant la majorité des assureurs de dommages (habitation, entreprises, assurance automobile et assurance couvrant la responsabilité civile). \* Participation à l'élaboration de projets de loi. \* Éducation, prévention, sensibilisation. \* Information du public.

**Clientèle:** consommateur-trice-s, intervenant-e-s de l'industrie de l'assurance

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30

**Frais:** aucuns

**Financement:** autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

### CHAMBRE DE L'ASSURANCE DE DOMMAGES

999, boulevard De Maisonneuve Ouest, bureau 1200, Ville-Marie, Montréal, QC, H3A 3L4

**1 800 361-7288**

**Site internet:** [chad.ca](http://chad.ca)

**Courriel:** [info@chad.qc.ca](mailto:info@chad.qc.ca)



**Services:** \* Formation continue des professionnels. \* Respect de la déontologie et surveillance des membres. \* Protection du public. \* Réception des plaintes.  
**Clientèle:** agent-e-s, courtier-ère-s ou expert-e-s en sinistre, personnes assurées  
**Territoire desservi:** le Québec  
**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 17h00  
**Financement:** provincial  
**Statut:** organisme du gouvernement provincial

## ÉNERGIR

1717, rue du Havre, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 2X3  
**1 800 361-8003**  
**Site internet:** energir.com/fr  
**Courriel:** info@energir.com

**Services:** Distributeur de gaz naturel. \* Subventions à l'achat ou au remplacement d'appareils à gaz naturel. \* Info-excavation: service de repérage gratuit des conduits souterrains.  
**Territoire desservi:** le Québec  
**Horaire:** urgences: 24 heures, 7 jours, service à la clientèle: lundi au vendredi 8h00 à 18h00  
**Financement:** provincial  
**Statut:** entreprise commerciale

## ENTRAIDE GRANDS BRÛLÉS

1745, rue Saint-Hubert, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 3Z1  
**514 527-7555**  
**Site internet:** www.entraidegb.org  
**Courriel:** dg@entraidegb.org

**Services:** \* Jumelage patient-e-s-ressources réunissant un-e grand-e brûlé-e récent-e et un-e bénévole ayant survécu à cette épreuve. \* Interventions individuelles. \* Camp d'été d'une semaine pour enfants de 7 à 17 ans. \* Soutien financier pour les victimes de brûlures. \* Réintégration à l'école et en milieu de travail. \* Services d'hébergement temporaire pour familles et victimes, service de relocalisation après hospitalisation. \* Tatouage et maquillage permanent. \* Séances de massothérapie. \* Soutien psychologique individuel.  
**Clientèle:** enfants et adultes victimes de brûlures graves ainsi que leurs proches, en période d'hospitalisation ou au retour dans leur milieu de vie  
**Territoire desservi:** Ouest du Québec, jusqu'à Trois-Rivières  
**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 17h00, sur rendez-vous  
**Frais:** aucuns  
**Financement:** dons, subventions  
**Statut:** organisme à but non lucratif

## FÉDÉRATION DES OSBL D'HABITATION DE MONTRÉAL

2310, boulevard De Maisonneuve Est, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 2E7  
**514 527-5720** Téléc.: 514 527-7388  
**Site internet:** fohm.org  
**Courriel:** info@fohm.org

**Services:** Regroupement des OSBL d'habitation. \* Évaluation de bâtiments. \* Accompagnement organisationnel, formation. \* Gestion administrative, financière et immobilière. \* Intervention en soutien communautaire. \* Assurances et mutuelle de prévention. \* Répertoire des OSBL d'habitation: fohm.org/osblh-definition/repertoire-osbl-habitation  
**Clientèle:** organismes d'habitation sans but lucratif  
**Territoire desservi:** île de Montréal  
**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 17h00  
**Financement:** municipal  
**Statut:** organisme à but non lucratif

## REGROUPEMENT DES ORGANISMES HUMANITAIRES ET COMMUNAUTAIRES POUR LES MESURES D'URGENCE À MONTRÉAL

1930, rue de Champlain, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 2S8

450 589-1213

**Site internet:** [www.rohcmum.org](http://www.rohcmum.org)

**Courriel:** [info@rohcmum.org](mailto:info@rohcmum.org)

**Services:** Favorise le développement et le maintien d'une culture de sécurité civile auprès des organismes humanitaires et communautaires (OHC) et des intervenants d'urgence dans l'agglomération de Montréal. \* Agit en tant qu'agent de liaison afin de faciliter la mobilisation des organismes. \* Coordonne les actions dans le but d'optimiser l'aide aux personnes sinistrées.

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Financement:** provincial, municipal

**Statut:** organisme à but non lucratif

## VILLE-MARIE - ARRONDISSEMENT

800, boulevard De Maisonneuve Est, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 4L8

311 Téléc.: 514 872-8347

**Site internet:** [ville.montreal.qc.ca/villemarie](http://ville.montreal.qc.ca/villemarie)

**Courriel:** [ville-marie@montreal.ca](mailto:ville-marie@montreal.ca)

**Services:** Points de service \* Bureau Accès Montréal offrant des informations sur les services et les activités: [montreal.ca/lieux/bureau-acces-montreal-ville-marie](http://montreal.ca/lieux/bureau-acces-montreal-ville-marie) \* Comptoir de permis: [montreal.ca/lieux/comptoir-des-permis-ville-marie](http://montreal.ca/lieux/comptoir-des-permis-ville-marie) Information \* Info-collectes: [servicesenligne2.ville.montreal.qc.ca/sel/infocollectes](http://servicesenligne2.ville.montreal.qc.ca/sel/infocollectes). \* INFO-travaux pour la géolocalisation des travaux d'infrastructure: cliquez ici \* Consultation des avis publics: cliquez ici Services \* Services en ligne: [montreal.ca/articles/faire-ses-demarches-en-ligne-4775](http://montreal.ca/articles/faire-ses-demarches-en-ligne-4775) \* Entreposage suite à une éviction: [montreal.ca/demarches/recuperer-des-biens-entrepotes-la-suite-dune-eviction](http://montreal.ca/demarches/recuperer-des-biens-entrepotes-la-suite-dune-eviction) \* Abonnement à la Carte Accès Montréal. \* Émission de cartes d'attestation d'identité et de résidence pour personnes sans statut ou à statut précaire. \* Permis pour chats et chiens. \* Vignettes de stationnement. \* Assermentation. \* Évaluation foncière. \* Information et paiement des taxes municipales. \* Information et paiement des constats d'infraction. \* Demandes d'intervention des services municipaux. \* Demandes de logement à prix modique. \* Service de déneigement gratuit pour personnes à mobilité réduite. \* Application du règlement sur la salubrité des logements. \* Ramassage des animaux morts sur les terrains privés et la voie publique. \* Subvention pour l'utilisation de produits menstruels durables: remboursement suite à l'achat de produits d'hygiène durables (coupes menstruelles, culottes hygiéniques lavables, serviettes hygiéniques lavables et inserts lavables).

**Clientèle:** cartes d'attestation: personnes avec un statut de touriste ou de résident temporaire qui n'ont pas obtenu le renouvellement de leur visa de touriste, de leur permis d'études ou de leur permis de travail, et qui n'ont pas quitté le Canada, personnes dont la demande d'asile a été refusée, personnes entrées au Canada de façon irrégulière, personnes trans en attente de nouveaux documents d'identification, personnes en situation d'itinérance

**Territoire desservi:** Ville-Marie

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30, sauf le mercredi 10h30 à 16h30

**Frais:** subvention produits menstruels durables: remboursement de 50% des frais avant taxes

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

## Défense des droits relatifs au logement

### BARREAU DU QUÉBEC

445, boulevard Saint-Laurent, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Y 3T8

1 844 954-3411 Téléc.: 514 954-3477

**Site internet:** [www.barreau.qc.ca/fr](http://www.barreau.qc.ca/fr)

**Courriel:** [infobarreau@barreau.qc.ca](mailto:infobarreau@barreau.qc.ca)

**Services:** Ordre professionnel des avocat-e-s du Québec. \* Réception des plaintes: [www.barreau.qc.ca/fr/grand-public/porter-plainte/comment-porter-plainte-avocat](http://www.barreau.qc.ca/fr/grand-public/porter-plainte/comment-porter-plainte-avocat) \* Bottin des avocat-e-s en ligne: [www.barreau.qc.ca/fr/bottin-des-avocats](http://www.barreau.qc.ca/fr/bottin-des-avocats) \* Guides « Seul devant la cour »: [www.fondationdubarreau.qc.ca/guides-juridiques](http://www.fondationdubarreau.qc.ca/guides-juridiques) \* Urgence avocat (toutes les régions, immigration et juvénile): ligne téléphonique d'urgence en cas d'arrestation. \* Info-Droit criminel: ligne téléphonique d'informations permettant de parler à un-e avocat-e criminaliste bénévole. \* Ligne téléphonique en droit du logement: consultation juridique pour propriétaires et locataires. \* JurisRéférence: références vers des services d'aide à la préparation d'un dossier aux petites créances, aide pour trouver un-e avocat-e ou un-e médiateur-riche et assistance juridique par téléphone avec un-e avocat-e. \* Info-Déonto (réservée aux avocat-e-s seulement): ligne téléphonique permettant de poser des questions en matière de déontologie. \* Info-Harcèlement (réservée aux avocat-e-s et aux stagiaires): ligne téléphonique permettant de rapporter les gestes et les situations de harcèlement sexuel au sein de la profession. \* Surveillance de l'exercice de la profession d'avocat et assure la protection du public. \* Promotion de la primauté du droit.

**Clientèle:** ligne Info-Droit criminel: personnes accusées d'une infraction criminelle ou pénale qui ne sont pas représentées par un-e avocat-e et non admissibles à l'aide juridique

**Territoire desservi:** le Québec, ligne téléphonique logement: Montréal, Laval, Joliette, Saint-Jérôme

**Horaire:** lundi au vendredi 8h15 à 17h00, 24 juin 2024 au 2 septembre 2024: lundi au jeudi 8h15 à 17h00 et vendredi 8h15 à 12h00, ligne Info-Droit criminel: lundi au vendredi 9h00 à 17h00, ligne sur le logement: lundi au vendredi 8h30 à 16h30

**Frais:** ligne Info-Droit criminel: aucuns, ligne sur le logement: 1 consultation gratuite, JurisRéférence: variables

**Financement:** cotisations

**Statut:** organisme à but non lucratif

## BARREAU DU QUÉBEC - CLINIQUE JURIDIQUE

445, boulevard Saint-Laurent, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Y 3T8  
**1 833 997-2527**

**Site internet:** [cliniquejuridiquebarreau.ca](http://cliniquejuridiquebarreau.ca)

**Courriel:** [info@cliniquejuridiquebarreau.ca](mailto:info@cliniquejuridiquebarreau.ca)

**Services:** Conseils et accompagnement dans divers domaines de droit offert par des étudiant-e-s sous la supervision étroite d'avocat-e-s. \* Informations et conseils juridiques: droit social, droit de la famille, droit des successions, droit civil, droit du logement et droit du travail \* Aide à monter un dossier juridique. \* Aide à la compréhension et à la préparation à une audience ou une séance. \* Consultation en personne à Montréal, Québec, Gatineau et Sherbrooke ou à distance.

**Clientèle:** personnes 18 ans et plus

**Territoire desservi:** consultation en personne: Montréal, Québec, Gatineau et Sherbrooke, ligne téléphonique: le Québec

**Horaire:** mi-octobre à la mi-juillet, mardi au jeudi 8h45 à 19h45

**Frais:** aucuns

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme du gouvernement provincial

## CENTRE COMMUNAUTAIRE JURIDIQUE DE MONTRÉAL

425, boulevard de Maisonneuve Ouest, bureau 600, Ville-Marie, Montréal, QC, H3A 3K5  
**1 800 842-2213 Téléc.:** 514 864-1515

**Site internet:** [www.aidejuridiquedemontreal.ca](http://www.aidejuridiquedemontreal.ca)

**Courriel:** [aidejuridiquemtl@ccjm.qc.ca](mailto:aidejuridiquemtl@ccjm.qc.ca)

**Services:** Services d'aide juridique par des avocats en droit familial, droit criminel et pénal, droit de la jeunesse, immigration, droit civil, administratif (aide sociale, SAAQ, CSST), pension alimentaire, droit de la santé, droit du logement, faillite et carcéral. \* Représentation par un avocat devant un tribunal en première instance ou en appel, en demande ou en défense. \* Assistance d'un avocat dans certains cas expressément prévus par la loi. \* Consultation juridique avec un avocat. \* Service de garde téléphonique: consultation téléphonique avec un avocat, accessible 24 heures, 7 jours, lors d'une arrestation ou en cas de détention. \* Information juridique sur les droits et obligations des bénéficiaires en ligne. \* Certains services peuvent être rendus par un notaire. \* Réception des plaintes.

**Clientèle:** personne ou organisation sans but lucratif résidant au Québec ou contrainte de rester au Québec, financièrement admissible et dont le service juridique demandé est couvert par la Loi

**Territoire desservi:** île de Montréal, Laval

**Horaire:** 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30, service de garde téléphonique: 24 heures, 7 jours

**Frais:** les personnes peuvent être admises à l'aide juridique gratuite ou moyennant le paiement d'une contribution entre 100\$ et 800\$, selon leur situation financière, voir le site web pour les barèmes

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme parapublic

## CHAMBRE DES NOTAIRES DU QUÉBEC

2045, rue Stanley, bureau 101, Ville-Marie, Montréal, QC, H3A 2V4

**1 800 263-1793 Téléc.:** 514 879-1923

**Site internet:** [www.cnq.org](http://www.cnq.org)

**Courriel:** [information@cnq.org](mailto:information@cnq.org)

**Services:** Ordre professionnel des notaires du Québec. \* Protection du public par la surveillance de l'exercice de la profession et réception de plainte. \* Promotion de l'exercice préventif du droit. \* Registre des consentements aux dons d'organes et de tissus. \* Registre des dispositions testamentaires et des mandats de protection. \* Certification d'authenticité et de qualité. \* Bibliothèque notariale: banque de données payante et de nature juridique accessible en ligne. \* Programme de subventions à la recherche universitaire du domaine juridique. \* Répertoire des notaires: <http://trouverunnotaire.cnq.org/fr/trouver-un-notaire.html> \* Information en ligne sur la copropriété: <http://www.lacopropriete.info/> \* Banque d'emplois, de stages et de bénévoles en ligne.

**Clientèle:** grand public, notaires

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** service téléphonique: lundi, mardi, jeudi 9h00 à 12h00 et 13h00 à 16h30, mercredi 10h15 à 12h00 et 13h00 à 16h30, vendredi 9h00 à 12h00

**Financement:** cotisations, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

## COMITÉ LOGEMENT VILLE-MARIE DE MONTRÉAL

1710, rue Beaudry, bureau 2.6, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 3E7

**514 521-5992**

**Site internet:** [clvm.org](http://clvm.org)

**Courriel:** [info@clvm.org](mailto:info@clvm.org)

**Services:** Regroupement et défense des droits des locataires. \* Séances d'information sur le droit du logement. \* Promotion et développement du logement social (HLM, coopératives et OSBL). \* Soutien moral auprès des locataires.

**Clientèle:** locataires

**Territoire desservi:** Ville-Marie

**Horaire:** accueil: mardi au jeudi 13h30 à 16h30

**Frais:** aucuns

**Financement:** subventions, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

## COMMISSION DES DROITS DE LA PERSONNE ET DES DROITS DE LA JEUNESSE

360, rue Saint-Jacques, 2e étage, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Y 1P5

**1 800 361-6477**

**Site internet:** [www.cdpedj.qc.ca](http://www.cdpedj.qc.ca)

**Courriel:** [information@cdpedj.qc.ca](mailto:information@cdpedj.qc.ca)

**Services:** Application de la Charte des droits et libertés de la personne. \* Réception des plaintes pour discrimination et pour harcèlement régies par la Charte et des plaintes pour exploitation de personnes âgées ou handicapées. \* Respect des droits reconnus aux enfants par la Loi sur la protection de la jeunesse et par la Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents, enquête lorsque les droits semblent lésés. \* Application de la Loi sur l'accès à l'égalité en emploi dans les organismes publics. \* Séances d'information sur les droits et libertés en vertu de la Charte des droits de la personne ainsi que sur les droits des enfants en vertu de la Loi sur la protection de la jeunesse.

**Clientèle:** personnes de tous âges

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30

**Frais:** aucuns

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme parapublic

## FRONT D'ACTION POPULAIRE EN RÉAMÉNAGEMENT URBAIN

1431, rue Fullum, bureau 201, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 0B5

**514 522-1010 Téléc.:** 514 527-3403

**Site internet:** www.frapru.qc.ca

**Courriel:** frapru@frapru.qc.ca

**Services:** Regroupement d'organismes qui intervient auprès de ses propres membres, et surtout auprès des gouvernements, pour faire la promotion du droit au logement et plus particulièrement, du logement social. \* Défense des droits collectifs et individuels liés aux enjeux du logement: aménagement, logement social, conditions de logement. \* Lutte contre la pauvreté et promotion des droits sociaux.

**Clientèle:** associations et groupes de défense des droits au logement

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 17h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** subventions, cotisations, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

## JEUNE BARREAU DE MONTRÉAL

445, boulevard Saint-Laurent, bureau RC-03, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Y 3T8

**514 954-3448 Téléc.:** 514 954-3496

**Site internet:** ajbm.qc.ca

**Courriel:** servicesprobono@ajbm.qc.ca

**Services:** Promotion de l'accessibilité à la justice. \* Défense et promotion des intérêts de ses membres. \* Service de consultation et d'information juridique. \* Service de préparation à une audition: consultation de 20 minutes pour des dossiers concernant la Cour du Québec, la Division des petites créances, le Tribunal administratif du logement, le Tribunal administratif du travail, la Division des relations du travail et la Cour d'appel. \* PARLONS DROIT: consultation juridique pour les jeunes de 12 à 21 ans. \* Juri-conseil aux entreprises: consultation juridique concernant les aspects légaux du démarrage d'une entreprise. \* Clinique juridique téléphonique annuelle. \* Organisation d'activités de bienfaisance.

**Clientèle:** avocat-e-s ayant 10 ans ou moins de pratique, grand public, entreprises

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 17h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** fondations, subventions

**Statut:** organisme à but non lucratif

## JURISTES À DOMICILE

338, rue Saint-Antoine Est, bureau 202, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Y 1A3

**514 944-9929 Téléc.:** 514 339-9956

**Site internet:** www.juristesadomicile.com

**Courriel:** juristesadomicile@gmail.com

**Services:** Services de juristes sur place ou à domicile et référencement à des avocat-e-s pour services juridiques à prix modique. \* Accompagnement, information et orientation juridique. \* Services de médiation et de règlement des différends. \* Rédaction de mise en demeure et plaintes devant tout organisme approprié. \* Préparation d'un dossier devant la Cour des Petites créances. \* Programme JAIDE: service d'avocat-e-s de garde pour représentation devant les Tribunaux en matière de droit de la santé: ordonnances de garde, ordonnances de soins, etc. \* Droit du logement. \* Droit de la famille. \* Droit civil, contractuel, vices cachés. \* Droit du travail (CNESST, etc.). \* Droit administratif (SAAQ, etc.). \* Droit criminel et pénal. \* Droit des successions. \* Droit de la santé (mandat de protection, procuration, garde en établissement et ordonnance de soins).

**Clientèle:** personnes en état de vulnérabilité, démunies face à la complexité du système juridique, personnes âgées en situation de maltraitance, personnes faisant l'objet de demande de garde en établissement de santé

**Territoire desservi:** services par téléphone ou courriel: le Québec, visites à domicile: Grand Montréal

**Horaire:** sur rendez-vous seulement, lundi au vendredi 9h00 à 17h00, sauf jours fériés

**Frais:** carte de membre: 30\$ pour l'année, première heure de consultation: gratuit, références à des avocat-e-s pour services juridiques: variables, avec possibilité d'entente à forfait ou pourcentage

**Financement:** autofinancement, dons, subventions

**Statut:** organisme à but non lucratif

## REGROUPEMENT DES GESTIONNAIRES ET COPROPRIÉTAIRES DU QUÉBEC

1200, avenue McGill College, Ville-Marie, Montréal, QC, H3B 4G7

1 888 313-7427

**Site internet:** fr.rgcq.org

**Courriel:** info@rgcq.org

**Services:** Organisme qui offre de l'information et du soutien aux copropriétaires, administrateur-riche-s et gestionnaires de copropriété. \* Service-conseil, informations et références. \* Ligne de consultation juridique pour les membres. \* Formations et ateliers. \* Publications: revue Condoliation, livres et bottin annuel.

**Clientèle:** copropriétaires, administrateur-riche-s et gestionnaires de copropriété

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 17h00

**Frais:** variables

**Financement:** cotisations

**Statut:** organisme à but non lucratif

## RÉSEAU QUÉBÉCOIS DES OSBL D'HABITATION

1431, rue Fullum, bureau 102, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 0B5

1 866 846-0163 Téléc.: 514 846-3402

**Site internet:** rqoh.com

**Courriel:** info@rqoh.com

**Services:** Regroupement, soutien et représentation des fédérations régionales d'OSBL d'habitation. \* Défense du droit au logement, promotion de l'accessibilité du logement social. \* Programme complet d'assurances. \* Programme d'avantages financiers. \* Regroupement d'achats. \* Formation, publication et colloques nationaux. \* Services-conseils. \* Rencontres régionales. \* Programme d'efficacité énergétique.

**Clientèle:** fédérations régionales d'OSBL d'habitation, regroupements volontaires d'OSBL d'habitation, corporations d'habitation sans but lucratif non desservies par des fédérations régionales

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** lundi au vendredi de 9h00 à 17h00

**Financement:** cotisations, subventions, fondations

**Statut:** organisme à but non lucratif

## SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC

500, boulevard René-Lévesque Ouest, 17e étage, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Z 1W7

1 800 463-4315 Téléc.: 514 873-8340

**Site internet:** www.habitation.gouv.qc.ca

**Courriel:** infoshq@shq.gouv.qc.ca

**Services:** Amélioration des conditions de logement. \* Programmes d'aide au logement. \* Liste des coopératives, OSBL d'habitations, groupes de ressources techniques et offices d'habitation du Québec: [www.habitation.gouv.qc.ca/repertoire](http://www.habitation.gouv.qc.ca/repertoire) \* Réception de plaintes sur les services rendus par la SHQ ou l'un de ses partenaires.

**Clientèle:** ménages à faibles ou modestes revenus, familles, personnes âgées ou handicapées, Autochtones vivant en dehors d'une réserve, Inuits, personnes ayant des besoins particuliers de logement, sans-abris, femmes et enfants victimes de violence

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** lundi, mardi, jeudi et vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30, mercredi 10h00 à 12h00 et 13h00 à 16h30

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

### TRIBUNAL ADMINISTRATIF DU LOGEMENT - MONTRÉAL - CENTRE-VILLE

1425, boulevard René-Lévesque Ouest, bureau 600, Ville-Marie, Montréal, QC, H3G 1T7

**514 873-2245** Téléc.: 514 864-8077

**Site internet:** [www.tal.gouv.qc.ca](http://www.tal.gouv.qc.ca)

**Services:** Tribunal spécialisé en matière de bail résidentiel. \* Information sur les droits et obligations découlant du bail. \* Conciliation des relations entre propriétaires et locataires. \* Protection des droits des locataires. \* Aide pour remplir les formulaires de demande au tribunal. \* Outil en ligne pour le calcul de la fixation de loyer: [www.tal.gouv.qc.ca/fr/calcul-pour-la-fixation-de-loyer/outil-de-calcul](http://www.tal.gouv.qc.ca/fr/calcul-pour-la-fixation-de-loyer/outil-de-calcul) \* Outil en ligne d'accès à l'information juridique relative au bail de logement: [justicebot.ca](http://justicebot.ca)

**Clientèle:** locataires, propriétaires

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30, sur rendez-vous

**Frais:** variables

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme du gouvernement provincial

## Développement et amélioration de logements

### ASSOCIATION DES GROUPES DE RESSOURCES TECHNIQUES DU QUÉBEC

533, rue Ontario Est, bureau 340, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 1N8

**1 888 849-8547**

**Site internet:** [agrtq.qc.ca](http://agrtq.qc.ca)

**Courriel:** [agrtq@agrtq.qc.ca](mailto:agrtq@agrtq.qc.ca)

**Services:** Recherche et partage d'une expertise alternative sur les questions de développement de projets d'habitation coopératifs ou sans but lucratif par les ménages à faible et modeste revenu. \* Coalition et formation. \* Défense des intérêts.

**Clientèle:** groupes de ressources techniques, leurs locataires

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 17h00

**Financement:** autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

### BARREAU DU QUÉBEC

445, boulevard Saint-Laurent, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Y 3T8

**1 844 954-3411** Téléc.: 514 954-3477

**Site internet:** [www.barreau.qc.ca/fr](http://www.barreau.qc.ca/fr)

**Courriel:** [infobarreau@barreau.qc.ca](mailto:infobarreau@barreau.qc.ca)

**Services:** Ordre professionnel des avocat-e-s du Québec. \* Réception des plaintes: [www.barreau.qc.ca/fr/grand-public/porter-plainte/comment-porter-plainte-avocat](http://www.barreau.qc.ca/fr/grand-public/porter-plainte/comment-porter-plainte-avocat) \* Bottin des avocat-e-s en ligne: [www.barreau.qc.ca/fr/bottin-des-avocats](http://www.barreau.qc.ca/fr/bottin-des-avocats) \* Guides « Seul devant la cour »: [www.fondationdubarreau.qc.ca/guides-juridiques](http://www.fondationdubarreau.qc.ca/guides-juridiques) \* Urgence avocat (toutes les régions, immigration et juvénile): ligne téléphonique d'urgence en cas d'arrestation. \* Info-Droit criminel: ligne téléphonique d'informations permettant de parler à un-e avocat-e criminaliste bénévole. \* Ligne téléphonique en droit du logement: consultation juridique pour propriétaires et locataires. \* JurisRéférence: références vers des services d'aide à la préparation d'un dossier aux petites créances, aide pour trouver un-e avocat-e ou un-e médiateur-riche et assistance juridique par téléphone avec un-e avocat-e. \* Info-Déonto (réservée aux avocat-e-s seulement): ligne téléphonique permettant de poser des questions en matière de déontologie. \* Info-Harcèlement (réservée aux avocat-e-s et aux stagiaires): ligne téléphonique permettant de rapporter les gestes et les situations de harcèlement sexuel au sein de la profession. \* Surveillance de l'exercice de la profession d'avocat et assure la protection du public. \* Promotion de la primauté du droit.

**Clientèle:** ligne Info-Droit criminel: personnes accusées d'une infraction criminelle ou pénale qui ne sont pas représentées par un-e avocat-e et non admissibles à l'aide juridique

**Territoire desservi:** le Québec, ligne téléphonique logement: Montréal, Laval, Joliette, Saint-Jérôme

**Horaire:** lundi au vendredi 8h15 à 17h00, 24 juin 2024 au 2 septembre 2024: lundi au jeudi 8h15 à 17h00 et vendredi 8h15 à 12h00, ligne Info-Droit criminel: lundi au vendredi 9h00 à 17h00, ligne sur le logement: lundi au vendredi 8h30 à 16h30

**Frais:** ligne Info-Droit criminel: aucuns, ligne sur le logement: 1 consultation gratuite, JurisRéférence: variables

**Financement:** cotisations

**Statut:** organisme à but non lucratif

## BARREAU DU QUÉBEC - CLINIQUE JURIDIQUE

445, boulevard Saint-Laurent, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Y 3T8  
**1 833 997-2527**

**Site internet:** [cliniquejuridiquebarreau.ca](http://cliniquejuridiquebarreau.ca)

**Courriel:** [info@cliniquejuridiquebarreau.ca](mailto:info@cliniquejuridiquebarreau.ca)

**Services:** Conseils et accompagnement dans divers domaines de droit offert par des étudiant-e-s sous la supervision étroite d'avocat-e-s. \* Informations et conseils juridiques: droit social, droit de la famille, droit des successions, droit civil, droit du logement et droit du travail \* Aide à monter un dossier juridique. \* Aide à la compréhension et à la préparation à une audience ou une séance. \* Consultation en personne à Montréal, Québec, Gatineau et Sherbrooke ou à distance.

**Clientèle:** personnes 18 ans et plus

**Territoire desservi:** consultation en personne: Montréal, Québec, Gatineau et Sherbrooke, ligne téléphonique: le Québec

**Horaire:** mi-octobre à la mi-juillet, mardi au jeudi 8h45 à 19h45

**Frais:** aucuns

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme du gouvernement provincial

## CENTRE COMMUNAUTAIRE JURIDIQUE DE MONTRÉAL

425, boulevard de Maisonneuve Ouest, bureau 600, Ville-Marie, Montréal, QC, H3A 3K5  
**1 800 842-2213 Téléc.:** 514 864-1515

**Site internet:** [www.aidejuridiquedemontreal.ca](http://www.aidejuridiquedemontreal.ca)

**Courriel:** [aidejuridiquemtl@ccjm.qc.ca](mailto:aidejuridiquemtl@ccjm.qc.ca)

**Services:** Services d'aide juridique par des avocats en droit familial, droit criminel et pénal, droit de la jeunesse, immigration, droit civil, administratif (aide sociale, SAAQ, CSST), pension alimentaire, droit de la santé, droit du logement, faillite et carcéral. \* Représentation par un avocat devant un tribunal en première instance ou en appel, en demande ou en défense. \* Assistance d'un avocat dans certains cas expressément prévus par la loi. \* Consultation juridique avec un avocat. \* Service de garde téléphonique: consultation téléphonique avec un avocat, accessible 24 heures, 7 jours, lors d'une arrestation ou en cas de détention. \* Information juridique sur les droits et obligations des bénéficiaires en ligne. \* Certains services peuvent être rendus par un notaire. \* Réception des plaintes.



**Clientèle:** personne ou organisation sans but lucratif résidant au Québec ou contrainte de rester au Québec, financièrement admissible et dont le service juridique demandé est couvert par la Loi

**Territoire desservi:** île de Montréal, Laval

**Horaire:** 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30, service de garde téléphonique: 24 heures, 7 jours

**Frais:** les personnes peuvent être admises à l'aide juridique gratuite ou moyennant le paiement d'une contribution entre 100\$ et 800\$, selon leur situation financière, voir le site web pour les barèmes

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme parapublic

## CHAMBRE DES NOTAIRES DU QUÉBEC

2045, rue Stanley, bureau 101, Ville-Marie, Montréal, QC, H3A 2V4

**1 800 263-1793 Téléc.:** 514 879-1923

**Site internet:** [www.cnq.org](http://www.cnq.org)

**Courriel:** [information@cnq.org](mailto:information@cnq.org)

**Services:** Ordre professionnel des notaires du Québec. \* Protection du public par la surveillance de l'exercice de la profession et réception de plainte. \* Promotion de l'exercice préventif du droit. \* Registre des consentements aux dons d'organes et de tissus. \* Registre des dispositions testamentaires et des mandats de protection. \* Certification d'authenticité et de qualité. \* Bibliothèque notariale: banque de données payante et de nature juridique accessible en ligne. \* Programme de subventions à la recherche universitaire du domaine juridique. \* Répertoire des notaires: <http://trouverunnotaire.cnq.org/fr/trouver-un-notaire.html> \* Information en ligne sur la copropriété: <http://www.lacopropriete.info/> \* Banque d'emplois, de stages et de bénévoles en ligne.

**Clientèle:** grand public, notaires

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** service téléphonique: lundi, mardi, jeudi 9h00 à 12h00 et 13h00 à 16h30, mercredi 10h15 à 12h00 et 13h00 à 16h30, vendredi 9h00 à 12h00

**Financement:** cotisations, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

## COMITÉ LOGEMENT VILLE-MARIE DE MONTRÉAL

1710, rue Beaudry, bureau 2.6, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 3E7

**514 521-5992**

**Site internet:** [clvm.org](http://clvm.org)

**Courriel:** [info@clvm.org](mailto:info@clvm.org)

**Services:** Regroupement et défense des droits des locataires. \* Séances d'information sur le droit du logement. \* Promotion et développement du logement social (HLM, coopératives et OSBL). \* Soutien moral auprès des locataires.

**Clientèle:** locataires

**Territoire desservi:** Ville-Marie

**Horaire:** accueil: mardi au jeudi 13h30 à 16h30

**Frais:** aucuns

**Financement:** subventions, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

## COMMISSION DES DROITS DE LA PERSONNE ET DES DROITS DE LA JEUNESSE

360, rue Saint-Jacques, 2e étage, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Y 1P5

**1 800 361-6477**

**Site internet:** [www.cdpedj.qc.ca](http://www.cdpedj.qc.ca)

**Courriel:** [information@cdpedj.qc.ca](mailto:information@cdpedj.qc.ca)

**Services:** Application de la Charte des droits et libertés de la personne. \* Réception des plaintes pour discrimination et pour harcèlement régies par la Charte et des plaintes pour exploitation de personnes âgées ou handicapées. \* Respect des droits reconnus aux enfants par la Loi sur la protection de la jeunesse et par la Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents, enquête lorsque les droits semblent lésés. \* Application de la Loi sur l'accès à l'égalité en emploi dans les organismes publics. \* Séances d'information sur les droits et libertés en vertu de la Charte des droits de la personne ainsi que sur les droits des enfants en vertu de la Loi sur la protection de la jeunesse.

**Clientèle:** personnes de tous âges

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30

**Frais:** aucuns

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme parapublic

## FÉDÉRATION DES OSBL D'HABITATION DE MONTRÉAL

2310, boulevard De Maisonneuve Est, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 2E7

**514 527-5720 Téléc.:** 514 527-7388

**Site internet:** fohm.org

**Courriel:** info@fohm.org

**Services:** Regroupement des OSBL d'habitation. \* Évaluation de bâtiments. \* Accompagnement organisationnel, formation. \* Gestion administrative, financière et immobilière. \* Intervention en soutien communautaire. \* Assurances et mutuelle de prévention. \* Répertoire des OSBL d'habitation: fohm.org/osblh-definition/repertoire-osbl-habitation

**Clientèle:** organismes d'habitation sans but lucratif

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 17h00

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme à but non lucratif

## FRONT D'ACTION POPULAIRE EN RÉAMÉNAGEMENT URBAIN

1431, rue Fullum, bureau 201, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 0B5

**514 522-1010 Téléc.:** 514 527-3403

**Site internet:** www.frapru.qc.ca

**Courriel:** frapru@frapru.qc.ca

**Services:** Regroupement d'organismes qui intervient auprès de ses propres membres, et surtout auprès des gouvernements, pour faire la promotion du droit au logement et plus particulièrement, du logement social. \* Défense des droits collectifs et individuels liés aux enjeux du logement: aménagement, logement social, conditions de logement. \* Lutte contre la pauvreté et promotion des droits sociaux.

**Clientèle:** associations et groupes de défense des droits au logement

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 17h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** subventions, cotisations, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

## GROUPE CONSEIL EN DÉVELOPPEMENT DE L'HABITATION

1000, rue Atateken, bureau 201, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 3K5

**514 849-7800 Téléc.:** 514 849-1495

**Site internet:** www.groupecdh.com

**Courriel:** info@groupecdh.com

**Services:** \* Aide à la réalisation de projets immobiliers communautaires. \* Accompagnement des organismes ayant des travaux majeurs à réaliser sur leurs immeubles. \* Formation des groupes en organisation coopérative ou pour les projets d'accession à la propriété. \* Soutien administratif complet. \* Liste d'attente pour les personnes à la recherche d'un logement.

**Clientèle:** familles et personnes seules à faible revenu, communautés culturelles, clientèle avec besoins particuliers, personnes âgées en légère perte d'autonomie, personnes vivant avec un handicap, personnes âgées autonomes

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 12h00 et 13h00 à 17h00

**Financement:** autofinancement, provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

## INTERLOGE

1503, rue La Fontaine, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 1T7

**514 522-2107 Téléc.:** 514 522-7070

**Site internet:** [interloge.org](http://interloge.org)

**Courriel:** [info@interloge.org](mailto:info@interloge.org)

**Services:** Logements abordables. \* Développement de projets de logements locatifs abordables. \* Contribution à la revitalisation socioéconomique des quartiers. \* Location de logements abordables.

**Clientèle:** ménages à faible ou modeste revenu

**Capacité:** 925 logements

**Territoire desservi:** île de Montréal, Laval, Laurentides, Montérégie

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 17h00, sur rendez-vous

**Financement:** autofinancement, fédéral, provincial, municipal

**Statut:** organisme à but non lucratif

## JEUNE BARREAU DE MONTRÉAL

445, boulevard Saint-Laurent, bureau RC-03, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Y 3T8

**514 954-3448 Téléc.:** 514 954-3496

**Site internet:** [ajbm.qc.ca](http://ajbm.qc.ca)

**Courriel:** [servicesprobono@ajbm.qc.ca](mailto:servicesprobono@ajbm.qc.ca)

**Services:** Promotion de l'accessibilité à la justice. \* Défense et promotion des intérêts de ses membres. \* Service de consultation et d'information juridique. \* Service de préparation à une audition: consultation de 20 minutes pour des dossiers concernant la Cour du Québec, la Division des petites créances, le Tribunal administratif du logement, le Tribunal administratif du travail, la Division des relations du travail et la Cour d'appel. \* PARLONS DROIT: consultation juridique pour les jeunes de 12 à 21 ans. \* Juri-conseil aux entreprises: consultation juridique concernant les aspects légaux du démarrage d'une entreprise. \* Clinique juridique téléphonique annuelle. \* Organisation d'activités de bienfaisance.

**Clientèle:** avocat-e-s ayant 10 ans ou moins de pratique, grand public, entreprises

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 17h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** fondations, subventions

**Statut:** organisme à but non lucratif

## JURISTES À DOMICILE

338, rue Saint-Antoine Est, bureau 202, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Y 1A3

**514 944-9929 Téléc.:** 514 339-9956

**Site internet:** [www.juristesadomicile.com](http://www.juristesadomicile.com)

**Courriel:** [juristesadomicile@gmail.com](mailto:juristesadomicile@gmail.com)

**Services:** Services de juristes sur place ou à domicile et référencement à des avocat-e-s pour services juridiques à prix modique. \* Accompagnement, information et orientation juridique. \* Services de médiation et de règlement des différends. \* Rédaction de mise en demeure et plaintes devant tout organisme approprié. \* Préparation d'un dossier devant la Cour des Petites créances. \* Programme JAIDE: service d'avocat-e-s de garde pour représentation devant les Tribunaux en matière de droit de la santé: ordonnances de garde, ordonnances de soins, etc. \* Droit du logement. \* Droit de la famille. \* Droit civil, contractuel, vices cachés. \* Droit du travail (CNESST, etc.). \* Droit administratif (SAAQ, etc.). \* Droit criminel et pénal. \* Droit des successions. \* Droit de la santé (mandat de protection, procuration, garde en établissement et ordonnance de soins).

**Clientèle:** personnes en état de vulnérabilité, démunies face à la complexité du système juridique, personnes âgées en situation de maltraitance, personnes faisant l'objet de demande de garde en établissement de santé

**Territoire desservi:** services par téléphone ou courriel: le Québec, visites à domicile: Grand Montréal

**Horaire:** sur rendez-vous seulement, lundi au vendredi 9h00 à 17h00, sauf jours fériés

**Frais:** carte de membre: 30\$ pour l'année, première heure de consultation: gratuit, références à des avocat-e-s pour services juridiques: variables, avec possibilité d'entente à forfait ou pourcentage

**Financement:** autofinancement, dons, subventions

**Statut:** organisme à but non lucratif

## MA CHAMBRE

1626, rue Saint-Hubert, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 3Z3

**514 287-9511 Téléc.:** 514 287-9766

**Site internet:** [www.machambreinc.org](http://www.machambreinc.org)

**Courriel:** [admin@machambreinc.org](mailto:admin@machambreinc.org)

**Services:** Acquisition, construction et administration de bâtiments pour loger les personnes à faible revenu. \* Vie communautaire. \* Immeubles: Le 1624, Maison Denis Côté, Maison Gilbert Lafontaine, Maison Hélène Bastien, Maison Mario-Guérrette et Maison Sylvie-Arsenault.

**Clientèle:** adultes de 18 ans et plus, seuls, à faible revenu et autonomes

**Capacité:** 200

**Territoire desservi:** Centre-Ville, Le Plateau-Mont-Royal

**Horaire:** demande de logement en personne: mardi 9h30 à 12h00 et 13h30 à 15h00, administration: lundi au jeudi 9h00 à 12h00 et 13h30 à 15h00

**Frais:** logement subventionné: 25% du revenu, logement non-subventionné: 280 à 400\$ par mois

**Financement:** autofinancement, subventions

**Statut:** organisme à but non lucratif

## MONTRÉAL - VILLE - PROGRAMME RÉNO LOGEMENT ABORDABLE

303, rue Notre-Dame Est, 4e étage, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Y 3Y8

**514 588-7098**

**Site internet:** [ville.montreal.qc.ca/portal/page?\\_pageid=9337,143272888&\\_dad=portal&\\_schema=PORTAL](http://ville.montreal.qc.ca/portal/page?_pageid=9337,143272888&_dad=portal&_schema=PORTAL)

**Courriel:** [reno.habiter@ville.montreal.qc.ca](mailto:reno.habiter@ville.montreal.qc.ca)

**Services:** \* Subventions aux propriétaires de bâtiments de 6 logements et plus pour les encourager à faire des rénovations.

**Clientèle:** propriétaires d'un bâtiment de 5 étages ou moins, construit il y a plus de 20 ans et incluant 6 logements et plus dont au moins la moitié sont occupés et dont au moins le tiers sont loués à des loyers abordables pour l'arrondissement où il se situe, coopératives et organismes sans but lucratif d'habitation respectant les mêmes conditions, mais pouvant posséder plus de 5 étages, organismes sans but lucratif offrant de l'hébergement temporaire dont l'état de l'immeuble correspond aux critères du programme, maison de chambres de 4 chambres et plus

**Territoire desservi:** Montréal

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30

**Frais:** frais d'étude non remboursables: 291\$ plus 54\$ par logement jusqu'au maximum de 1 911\$

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

**REGROUPEMENT DES GESTIONNAIRES ET COPROPRIÉTAIRES DU QUÉBEC**

1200, avenue McGill College, Ville-Marie, Montréal, QC, H3B 4G7

**1 888 313-7427**

**Site internet:** fr.rgcq.org

**Courriel:** info@rgcq.org

**Services:** Organisme qui offre de l'information et du soutien aux copropriétaires, administrateur-riche-s et gestionnaires de copropriété. \* Service-conseil, informations et références. \* Ligne de consultation juridique pour les membres. \* Formations et ateliers. \* Publications: revue Condolaison, livres et bottin annuel.

**Clientèle:** copropriétaires, administrateur-riche-s et gestionnaires de copropriété

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 17h00

**Frais:** variables

**Financement:** cotisations

**Statut:** organisme à but non lucratif

**RÉSEAU QUÉBÉCOIS DES OSBL D'HABITATION**

1431, rue Fullum, bureau 102, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 0B5

**1 866 846-0163 Téléc.:** 514 846-3402

**Site internet:** rqoh.com

**Courriel:** info@rqoh.com

**Services:** Regroupement, soutien et représentation des fédérations régionales d'OSBL d'habitation. \* Défense du droit au logement, promotion de l'accessibilité du logement social. \* Programme complet d'assurances. \* Programme d'avantages financiers. \* Regroupement d'achats. \* Formation, publication et colloques nationaux. \* Services-conseils. \* Rencontres régionales. \* Programme d'efficacité énergétique.

**Clientèle:** fédérations régionales d'OSBL d'habitation, regroupements volontaires d'OSBL d'habitation, corporations d'habitation sans but lucratif non desservies par des fédérations régionales

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** lundi au vendredi de 9h00 à 17h00

**Financement:** cotisations, subventions, fondations

**Statut:** organisme à but non lucratif

**SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC**

500, boulevard René-Lévesque Ouest, 17e étage, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Z 1W7

**1 800 463-4315 Téléc.:** 514 873-8340

**Site internet:** www.habitation.gouv.qc.ca

**Courriel:** infoshq@shq.gouv.qc.ca

**Services:** Amélioration des conditions de logement. \* Programmes d'aide au logement. \* Liste des coopératives, OSBL d'habitations, groupes de ressources techniques et offices d'habitation du Québec: www.habitation.gouv.qc.ca/repertoire \* Réception de plaintes sur les services rendus par la SHQ ou l'un de ses partenaires.

**Clientèle:** ménages à faibles ou modestes revenus, familles, personnes âgées ou handicapées, Autochtones vivant en dehors d'une réserve, Inuits, personnes ayant des besoins particuliers de logement, sans-abris, femmes et enfants victimes de violence

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** lundi, mardi, jeudi et vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30, mercredi 10h00 à 12h00 et 13h00 à 16h30

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

**SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC - PROGRAMME ACCÈSLOGIS QUÉBEC**

500, boulevard René-Lévesque Ouest, 17e étage, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Z 1W7

**1 800 463-4315 Téléc.:** 514 873-8340

**Site internet:** www.habitation.gouv.qc.ca/programme/programme/acceslogis\_quebec.html

**Courriel:** acceslogis@shq.gouv.qc.ca

**Services:** Programme d'aide financière. \* Favorise le regroupement des ressources publiques, communautaires et privées, afin de réaliser des logements communautaires et abordables pour des ménages à revenu faible ou modeste et pour des personnes ayant des besoins particuliers en habitation. \* Trousses de réalisation de projet disponible sur le site internet.

**Clientèle:** organismes d'habitation (OMH), coopératives d'habitation et organismes ou sociétés acheteuses à but non lucratif

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** lundi, mardi, jeudi, vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30, mercredi 10h00 à 12h00 et 13h00 à 16h30

**Frais:** contribution minimale exigée varie de 5 à 15%

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC - PROGRAMME D'ADAPTATION DE DOMICILE**

500, boulevard René-Lévesque Ouest, 17e étage, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Z 1W7

**1 800 463-4315**

**Site internet:** [www.habitation.gouv.qc.ca/programme/programme/programme\\_dadaptation\\_de\\_domicile.html](http://www.habitation.gouv.qc.ca/programme/programme/programme_dadaptation_de_domicile.html)

**Courriel:** [infosshq@shq.gouv.qc.ca](mailto:infosshq@shq.gouv.qc.ca)

**Services:** Aide financière au propriétaire d'un domicile pour l'exécution de travaux d'adaptation admissibles afin de faciliter le maintien à domicile des personnes à mobilité réduite.

**Clientèle:** personnes à mobilité réduite: personnes âgées et personnes ayant une incapacité physique permanente

**Territoire desservi:** le Québec, sauf Montréal

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **SOCIÉTÉ D'HABITATION ET DE DÉVELOPPEMENT DE MONTRÉAL**

800, boulevard De Maisonneuve Est, bureau 2200, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 4L8

**514 380-7436**

**Site internet:** [www.shdm.org](http://www.shdm.org)

**Courriel:** [info@shdm.org](mailto:info@shdm.org)

**Services:** Gestion d'immeubles résidentiels abordables (appartements et maisons de chambres) non subventionnés. \* Carte interactive des logements à louer: [www.shdm.org/fr/locataires/logements-a-louer](http://www.shdm.org/fr/locataires/logements-a-louer)

**Clientèle:** familles ou personnes seules, immeubles Autonomie+: personnes retraitées ou préretraitées autonomes de 55 ans et plus

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30, en dehors des heures d'ouverture: accès au service d'urgence téléphonique pour les locataires 24 heures, 7 jours

**Frais:** variables

**Financement:** municipal, provincial, fédéral

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **TRIBUNAL ADMINISTRATIF DU LOGEMENT - MONTRÉAL - CENTRE-VILLE**

1425, boulevard René-Lévesque Ouest, bureau 600, Ville-Marie, Montréal, QC, H3G 1T7

**514 873-2245** Téléc.: 514 864-8077

**Site internet:** [www.tal.gouv.qc.ca](http://www.tal.gouv.qc.ca)

**Services:** Tribunal spécialisé en matière de bail résidentiel. \* Information sur les droits et obligations découlant du bail. \* Conciliation des relations entre propriétaires et locataires. \* Protection des droits des locataires. \* Aide pour remplir les formulaires de demande au tribunal. \* Outil en ligne pour le calcul de la fixation de loyer: [www.tal.gouv.qc.ca/fr/calcul-pour-la-fixation-de-loyer/outil-de-calcul](http://www.tal.gouv.qc.ca/fr/calcul-pour-la-fixation-de-loyer/outil-de-calcul) \* Outil en ligne d'accès à l'information juridique relative au bail de logement: [justicebot.ca](http://justicebot.ca)

**Clientèle:** locataires, propriétaires

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30, sur rendez-vous

**Frais:** variables

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme du gouvernement provincial

## Logements sociaux et coopératives d'habitation

### ADRIANNA ESPACE COLLECTIF

2400, rue Sainte-Catherine Est, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 2J6

**514 527-8727**

**Site internet:** [www.aecmtl.org](http://www.aecmtl.org)

**Courriel:** [comptabilite@aecmtl.org](mailto:comptabilite@aecmtl.org)

**Services:** \* Banque alimentaire. \* Réinsertion sociale. \* Logements subventionnés. \* Service d'écrivain public: aide à la rédaction ou la compréhension d'un écrit, service administratif: remplir des formulaires gouvernementaux et démarches administratives, service lié à l'employabilité: rédaction de curriculum vitae, aider à remplir un formulaire lié à une demande d'emploi, service social: rédaction des demandes d'aide sociale ou liées à la sécurité sociale, sécurité alimentaire, aide aux familles, etc., service de nature informelle: rédaction de lettre ou une carte postale pour les proches.

**Clientèle:** personnes à faible revenu de plus de 18 ans

**Capacité:** 400 membres

**Territoire desservi:** codes postaux débutant par H2K, H2L, H1V et H1W

**Horaire:** mardi au jeudi 9h00 à 15h00, livraison alimentaire: mardi au jeudi, entre 9h00 et 17h00, inscription sur place: mardi 12h30 à 15h00

**Frais:** carte de membre: gratuite, 5\$ par panier

**Financement:** provincial, municipal

**Statut:** organisme à but non lucratif

### CORPORATION D'HABITATION JEANNE-MANCE

150, rue Ontario Est, Ville-Marie, Montréal, QC, H2X 1H1

**514 872-1221**

**Site internet:** [www.chjm.ca](http://www.chjm.ca)

**Courriel:** [info@chjm.ca](mailto:info@chjm.ca)

**Services:** Gestion des Habitations Jeanne-Mance. \* Logement social.

**Clientèle:** personnes et familles à faible revenu

**Capacité:** 788 logements

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 12h00 et 13h15 à 16h30

**Financement:** municipal, fédéral

**Statut:** organisme municipal

### FÉDÉRATION DES OSBL D'HABITATION DE MONTRÉAL

2310, boulevard De Maisonneuve Est, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 2E7

**514 527-5720 Téléc.:** 514 527-7388

**Site internet:** [fohm.org](http://fohm.org)

**Courriel:** [info@fohm.org](mailto:info@fohm.org)

**Services:** Regroupement des OSBL d'habitation. \* Évaluation de bâtiments. \* Accompagnement organisationnel, formation. \* Gestion administrative, financière et immobilière. \* Intervention en soutien communautaire. \* Assurances et mutuelle de prévention. \* Répertoire des OSBL d'habitation: [fohm.org/osblh-definition/repertoire-osbl-habitation](http://fohm.org/osblh-definition/repertoire-osbl-habitation)

**Clientèle:** organismes d'habitation sans but lucratif

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 17h00

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme à but non lucratif

**GESTION DES TROIS PIGNONS**

1850, rue Bercy, bureau 201-B, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 2V2

**514 524-3015** Téléc.: 514 524-2086

**Site internet:** gestiondestroispignons.ca

**Courriel:** info@g3p.ca

**Services:** Logement pour personnes à faible et modeste revenu avec services.

**Clientèle:** locataires des Tours Frontenac

**Capacité:** 778 logements

**Territoire desservi:** Tours Frontenac

**Horaire:** lundi au vendredi 7h00 à 12h00 et 13h00 à 16h30

**Frais:** variables

**Financement:** autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

**GROUPE CONSEIL EN DÉVELOPPEMENT DE L'HABITATION**

1000, rue Atateken, bureau 201, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 3K5

**514 849-7800** Téléc.: 514 849-1495

**Site internet:** www.groupecdh.com

**Courriel:** info@groupecdh.com

**Services:** \* Aide à la réalisation de projets immobiliers communautaires. \* Accompagnement des organismes ayant des travaux majeurs à réaliser sur leurs immeubles. \* Formation des groupes en organisation coopérative ou pour les projets d'accession à la propriété. \* Soutien administratif complet. \* Liste d'attente pour les personnes à la recherche d'un logement.

**Clientèle:** familles et personnes seules à faible revenu, communautés culturelles, clientèle avec besoins particuliers, personnes âgées en légère perte d'autonomie, personnes vivant avec un handicap, personnes âgées autonomes

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 12h00 et 13h00 à 17h00

**Financement:** autofinancement, provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

**INTERLOGE**

1503, rue La Fontaine, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 1T7

**514 522-2107** Téléc.: 514 522-7070

**Site internet:** interloge.org

**Courriel:** info@interloge.org

**Services:** Logements abordables. \* Développement de projets de logements locatifs abordables. \* Contribution à la revitalisation socioéconomique des quartiers. \* Location de logements abordables.

**Clientèle:** ménages à faible ou modeste revenu

**Capacité:** 925 logements

**Territoire desservi:** île de Montréal, Laval, Laurentides, Montérégie

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 17h00, sur rendez-vous

**Financement:** autofinancement, fédéral, provincial, municipal

**Statut:** organisme à but non lucratif

**MA CHAMBRE**

1626, rue Saint-Hubert, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 3Z3

**514 287-9511** Téléc.: 514 287-9766

**Site internet:** www.machambreinc.org

**Courriel:** admin@machambreinc.org

**Services:** Acquisition, construction et administration de bâtiments pour loger les personnes à faible revenu. \* Vie communautaire. \* Immeubles: Le 1624, Maison Denis Côté, Maison Gilbert Lafontaine, Maison Hélène Bastien, Maison Mario-Guérrette et Maison Sylvie-Arsenault.

**Clientèle:** adultes de 18 ans et plus, seuls, à faible revenu et autonomes



**Capacité:** 200

**Territoire desservi:** Centre-Ville, Le Plateau-Mont-Royal

**Horaire:** demande de logement en personne: mardi 9h30 à 12h00 et 13h30 à 15h00, administration: lundi au jeudi 9h00 à 12h00 et 13h30 à 15h00

**Frais:** logement subventionné: 25% du revenu, logement non-subventionné: 280 à 400\$ par mois

**Financement:** autofinancement, subventions

**Statut:** organisme à but non lucratif

## SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC

500, boulevard René-Lévesque Ouest, 17e étage, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Z 1W7

**1 800 463-4315 Téléc.:** 514 873-8340

**Site internet:** [www.habitation.gouv.qc.ca](http://www.habitation.gouv.qc.ca)

**Courriel:** [infoshq@shq.gouv.qc.ca](mailto:infoshq@shq.gouv.qc.ca)

**Services:** Amélioration des conditions de logement. \* Programmes d'aide au logement. \* Liste des coopératives, OSBL d'habitations, groupes de ressources techniques et offices d'habitation du Québec: [www.habitation.gouv.qc.ca/repertoire](http://www.habitation.gouv.qc.ca/repertoire) \* Réception de plaintes sur les services rendus par la SHQ ou l'un de ses partenaires.

**Clientèle:** ménages à faibles ou modestes revenus, familles, personnes âgées ou handicapées, Autochtones vivant en dehors d'une réserve, Inuits, personnes ayant des besoins particuliers de logement, sans-abris, femmes et enfants victimes de violence

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** lundi, mardi, jeudi et vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30, mercredi 10h00 à 12h00 et 13h00 à 16h30

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

## SOCIÉTÉ D'HABITATION ET DE DÉVELOPPEMENT DE MONTRÉAL

800, boulevard De Maisonneuve Est, bureau 2200, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 4L8

**514 380-7436**

**Site internet:** [www.shdm.org](http://www.shdm.org)

**Courriel:** [info@shdm.org](mailto:info@shdm.org)

**Services:** Gestion d'immeubles résidentiels abordables (appartements et maisons de chambres) non subventionnés. \* Carte interactive des logements à louer: [www.shdm.org/fr/locataires/logements-a-louer](http://www.shdm.org/fr/locataires/logements-a-louer)

**Clientèle:** familles ou personnes seules, immeubles Autonomie+: personnes retraitées ou préretraitées autonomes de 55 ans et plus

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30, en dehors des heures d'ouverture: accès au service d'urgence téléphonique pour les locataires 24 heures, 7 jours

**Frais:** variables

**Financement:** municipal, provincial, fédéral

**Statut:** organisme à but non lucratif

## VILAVI - PHASE I - MAISON DE CHAMBRES ST-ANDRÉ

1271-1275, rue Saint-André, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 3T1

**514 875-7013**

**Site internet:** [www.vilavi.ca](http://www.vilavi.ca)

**Courriel:** [info@vilavi.ca](mailto:info@vilavi.ca)

**Services:** Logements subventionnés avec soutien communautaire. \* Chambres meublées. \* Deux salles communes. \* Accompagnement et soutien communautaire pour la stabilité résidentielle et la réinsertion sociale.

**Clientèle:** personnes en situation d'itinérance épisodique ou chronique ou ayant de la difficulté à se loger

**Capacité:** 20 chambres

**Territoire desservi:** le Québec

**Frais:** évaluation de pré-admission: 50\$

**Financement:** campagnes de financement, autofinancement, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **VILAVI - PHASE III - STUDIOS VIGER**

Adresse confidentielle

**514 875-7013**

**Site internet:** [www.vilavi.ca](http://www.vilavi.ca)

**Courriel:** [info@vilavi.ca](mailto:info@vilavi.ca)

**Services:** Logements subventionnés avec soutien communautaire. \* Studios meublés, dont 5 studios adaptés.

\* Espaces communautaires. \* Accompagnement et soutien communautaire pour la stabilité résidentielle et la réinsertion sociale.

**Clientèle:** personnes de 18 ans et plus en situation d'itinérance épisodique ou chronique ou ayant de la difficulté à se loger

**Capacité:** 25 studios, dont 5 studios adaptés

**Territoire desservi:** Montréal

**Frais:** 25% du revenu selon l'avis de cotisation provincial?, évaluation de pré-admission: 50\$

**Financement:** autofinancement, provincial, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **VILAVI - PHASE IV - MAISON DE CHAMBRES L'ESPÉRANCE**

Adresse confidentielle

**514 875-7013**

**Site internet:** [www.vilavi.ca](http://www.vilavi.ca)

**Courriel:** [info@vilavi.ca](mailto:info@vilavi.ca)

**Services:** Logements subventionnés avec soutien communautaire. \* Chambres meublées. \* Espaces communautaires. \* Accompagnement et soutien communautaire pour la stabilité résidentielle et la réinsertion sociale.

**Clientèle:** personnes de 18 ans et plus en situation d'itinérance épisodique ou chronique ou ayant de la difficulté à se loger

**Capacité:** 18 chambres

**Territoire desservi:** Montréal

**Frais:** 25% du revenu selon l'avis de cotisation provincial?, évaluation de pré-admission: 50\$

**Financement:** autofinancement, dons, provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

**Services gouvernementaux**

**DÉCLARATIONS DE REVENU**

**DÉPUTÉS**

**DOCUMENTS OFFICIELS**

**SERVICES FÉDÉRAUX**

**SERVICES MUNICIPAUX**

**SERVICES PROVINCIAUX**

## Déclarations de revenu

### ALLOCATION CANADIENNE POUR ENFANTS

Adresse confidentielle

**1 800 387-1194**

**Site internet:** [www.canada.ca/fr/agence-revenu/services/prestations-enfants-familles/allocation-canadienne-enfants-aperçu.html](http://www.canada.ca/fr/agence-revenu/services/prestations-enfants-familles/allocation-canadienne-enfants-aperçu.html)

**Services:** Aide aux familles. \* Paiement mensuel non imposable pour aider les familles admissibles à subvenir aux besoins de leurs enfants de moins de 18 ans. \* Comprend la Prestation pour enfants handicapés et les programmes provinciaux et territoriaux connexes.

**Clientèle:** familles à faible revenu qui ont des enfants de moins de 18 ans

**Territoire desservi:** Canada

**Horaire:** service téléphonique: lundi au vendredi 6h30 à 23h00, samedi 7h30 à 20h00

**Financement:** fédéral

**Statut:** organisme du gouvernement fédéral

### MINISTÈRE DU REVENU DU QUÉBEC

150, rue Sainte-Catherine Ouest, Tour Nord, basilare 1, Ville-Marie, Montréal, QC, H2X 3Y2

**1 800 267-6299** **ATS:** 1 800 361-3795

**Site internet:** [www.revenuquebec.ca/fr](http://www.revenuquebec.ca/fr)

**Services:** Perception des impôts et des taxes afin de financer les services publics. \* Gestion du Programme de perceptions des pensions alimentaires ainsi que de tous les programmes de perception et de redistribution. \* Gestion et liquidation des biens non réclamés. \* Registre des entreprises et des personnes morales exerçant des activités au Québec. \* Conseille le gouvernement en matière de politique fiscale. \* Devez-vous produire une déclaration de revenus: [www.revenuquebec.ca/fr/citoyens/votre-situation/etudiant-les-avantages-fiscaux/devez-vous-produire-une-declaration-de-revenus](http://www.revenuquebec.ca/fr/citoyens/votre-situation/etudiant-les-avantages-fiscaux/devez-vous-produire-une-declaration-de-revenus) \* Conférences sur les droits et obligations liés au régime fiscal québécois: [www.revenuquebec.ca/fr/une-mission-des-actions/vous-aider-a-vous-conformer/conferences-offertes-a-revenu-quebec](http://www.revenuquebec.ca/fr/une-mission-des-actions/vous-aider-a-vous-conformer/conferences-offertes-a-revenu-quebec)

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** en personne: lundi au vendredi 10h00 à 16h30, service téléphonique: lundi au vendredi 8h30 à 16h30

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme du gouvernement provincial

### MONTRÉAL - VILLE

275, rue Notre-Dame Est, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Y 1C6

**311**

**Site internet:** [montreal.ca](http://montreal.ca)

**Courriel:** [bam@ville.montreal.qc.ca](mailto:bam@ville.montreal.qc.ca)

**Services:** Administration centrale. \* Info-travaux. \* Webdiffusion des séances du conseil municipal et du conseil exécutif. \* Bibliothèque: accès au catalogue Nelligan, consultation de dossier et renouvellement en ligne. \* Répertoire des camps de jour en ligne: [www.montreal.ca/sujets/camps-de-jour](http://www.montreal.ca/sujets/camps-de-jour) \* Paiement de contravention en ligne. \* Consultation du rôle d'évaluation foncière. \* Info-collectes: information sur les horaires de collecte des ordures ménagères, des matières recyclables et des objets volumineux. \* Info-remorquage: [www.servicesenligne2.ville.montreal.qc.ca/sel/inforemorquage/index](http://www.servicesenligne2.ville.montreal.qc.ca/sel/inforemorquage/index) \* Inspection, intervention et évacuation dans un logement présentant un problème de salubrité, d'entretien ou de sécurité : [www.montreal.ca/sujets/inspection-intervention-et-evacuation-dun-logement](http://www.montreal.ca/sujets/inspection-intervention-et-evacuation-dun-logement) \* Inscription aux activités de loisir en ligne. \* Consultation du compte de taxes. \* Consultation des contrats et subventions approuvés par le comité exécutif et le conseil municipal. \* Ramassage des animaux morts sur les terrains privés et la voie publique. \* Vente de cartes de la ville.

**Territoire desservi:** Montréal

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30, téléphone: lundi au vendredi 8h30 à 20h30, samedi et dimanche 9h00 à 17h00

**Frais:** carte de la ville: 32\$ pour la version couleur, 6\$ pour la version en noir et blanc

**Financement:** municipal  
**Statut:** organisme municipal

### REVENU QUÉBEC - MONTRÉAL CENTRE

150, rue Sainte-Catherine Ouest, Tour Nord, basilare 1, Ville-Marie, Montréal, QC, H2X 3Y2

**1 800 267-6299** **ATS:** 514 873-4455

**Site internet:** [www.revenuquebec.ca](http://www.revenuquebec.ca)

**Services:** \* Administration du régime fiscal québécois par la perception des impôts et des taxes. \*

Administration de programmes et services relatifs au revenu: crédits d'impôt, allocation-logement, prime au travail, pensions alimentaires, administration provisoire des biens non réclamés, Registraire des entreprises.

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** lundi au vendredi 10h00 à 16h30, service téléphonique: lundi au vendredi 8h30 à 16h30

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme du gouvernement provincial

### REVENU QUÉBEC - PROGRAMME ALLOCATION-LOGEMENT

Adresse confidentielle

**514 940-1481** **ATS:** 1 800 361-3795

**Site internet:** [www.revenuquebec.ca/fr/citoyens/votre-situation/faible-revenu/programme-allocation-logement](http://www.revenuquebec.ca/fr/citoyens/votre-situation/faible-revenu/programme-allocation-logement)

**Services:** Aide financière d'appoint pour les ménages à faible revenu qui consacrent une part trop importante de leur revenu au paiement de leur logement ou au remboursement de leur prêt hypothécaire. \* Période du 1er octobre 2024 au 30 septembre 2025: aide financière allant jusqu'à 170\$ par mois.

**Clientèle:** personnes seules de 50 ans ou plus, couples dont l'une des personnes est âgée de 50 ans ou plus, familles à faible revenu comptant au moins un enfant à charge

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** services téléphoniques: lundi au vendredi 8h30 à 16h30

**Financement:** provincial, fédéral

**Statut:** organisme du gouvernement provincial

### VILLE-MARIE - ARRONDISSEMENT

800, boulevard De Maisonneuve Est, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 4L8

**311** **Téléc.:** 514 872-8347

**Site internet:** [ville.montreal.qc.ca/villemarie](http://ville.montreal.qc.ca/villemarie)

**Courriel:** [ville-marie@montreal.ca](mailto:ville-marie@montreal.ca)

**Services:** Points de service \* Bureau Accès Montréal offrant des informations sur les services et les activités: [montreal.ca/lieux/bureau-acces-montreal-ville-marie](http://montreal.ca/lieux/bureau-acces-montreal-ville-marie) \* Comptoir de permis: [montreal.ca/lieux/comptoir-des-permis-ville-marie](http://montreal.ca/lieux/comptoir-des-permis-ville-marie) Information \* Info-collectes: [servicesenligne2.ville.montreal.qc.ca/sel/infocollectes](http://servicesenligne2.ville.montreal.qc.ca/sel/infocollectes). \* INFO-travaux pour la géolocalisation des travaux d'infrastructure: cliquez ici \* Consultation des avis publics: cliquez ici Services \* Services en ligne: [montreal.ca/articles/faire-ses-demarches-en-ligne-4775](http://montreal.ca/articles/faire-ses-demarches-en-ligne-4775) \* Entreposage suite à une éviction: [montreal.ca/demarches/recuperer-des-biens-entrepotes-la-suite-dune-eviction](http://montreal.ca/demarches/recuperer-des-biens-entrepotes-la-suite-dune-eviction) \* Abonnement à la Carte Accès Montréal. \* Émission de cartes d'attestation d'identité et de résidence pour personnes sans statut ou à statut précaire. \* Permis pour chats et chiens. \* Vignettes de stationnement. \* Assermentation. \* Évaluation foncière. \* Information et paiement des taxes municipales. \* Information et paiement des constats d'infraction. \* Demandes d'intervention des services municipaux. \* Demandes de logement à prix modique. \* Service de déneigement gratuit pour personnes à mobilité réduite. \* Application du règlement sur la salubrité des logements. \* Ramassage des animaux morts sur les terrains privés et la voie publique. \* Subvention pour l'utilisation de produits menstruels durables: remboursement suite à l'achat de produits d'hygiène durables (coupes menstruelles, culottes hygiéniques lavables, serviettes hygiéniques lavables et inserts lavables).

**Clientèle:** cartes d'attestation: personnes avec un statut de touriste ou de résident temporaire qui n'ont pas obtenu le renouvellement de leur visa de touriste, de leur permis d'études ou de leur permis de travail, et qui n'ont pas quitté le Canada, personnes dont la demande d'asile a été refusée, personnes entrées au Canada de façon irrégulière, personnes trans en attente de nouveaux documents d'identification, personnes en situation d'itinérance

**Territoire desservi:** Ville-Marie

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30, sauf le mercredi 10h30 à 16h30

**Frais:** subvention produits menstruels durables: remboursement de 50% des frais avant taxes

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

## Députés

### ASSEMBLÉE NATIONALE - CONSEIL DES MINISTRES

770, rue Sherbrooke Ouest, 4e étage, Ville-Marie, Montréal, QC, H3A 1G1

**418 643-5321** Téléc.: 418 646-1854

**Site internet:** [www.assnat.qc.ca/fr/deputes/fonctions-parlementaires-ministerielles/conseil-ministres.html](http://www.assnat.qc.ca/fr/deputes/fonctions-parlementaires-ministerielles/conseil-ministres.html)

**Courriel:** [communic@mce.gouv.qc.ca](mailto:communic@mce.gouv.qc.ca)

**Services:** Conseil des ministres.

**Territoire desservi:** le Québec

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme du gouvernement provincial

## Documents officiels

### BUREAU DE PASSEPORT CANADA MONTRÉAL

200, boulevard René-Lévesque Ouest, bureau 103, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Z 1X4

**1 800 567-6868** ATS: 1 866 255-7655

**Site internet:** [www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/passeports-canadiens.html](http://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/passeports-canadiens.html)

**Services:** Délivrance de passeports canadiens et autres documents de voyage.

**Territoire desservi:** Canada

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h00

**Frais:** variables, selon le type du passeport

**Financement:** fédéral

**Statut:** organisme du gouvernement fédéral

### CARREFOUR DE RESSOURCES EN INTERCULTUREL

2240, rue Fullum, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 3N9

**514 525-2778 poste 1**

**Site internet:** [criccentresud.org](http://criccentresud.org)

**Courriel:** [info@criccentresud.org](mailto:info@criccentresud.org)

**Services:** Organisme de rapprochement interculturel à travers divers projets. \* Accompagnement des personnes issues de l'immigration afin de faciliter leur intégration à la société d'accueil, et plus spécifiquement aux personnes à statut précaire (demandeur-euse-s d'asile, réfugié-e-s, sans-papiers, etc.). \* Service de référence personnalisé, gratuit et confidentiel afin d'aider les nouveaux-elles arrivant-e-s à trouver des ressources en logement, aide alimentaire, aide financière, aide à la recherche d'emploi, aide juridique, accès à des soins de santé, information sur les droits individuels et du travail, etc. \* Aide et soutien dans les démarches juridiques des personnes immigrantes. \* Mobilisation et implication citoyenne: éducation populaire portant sur la communication interculturelle et les contextes pluriethniques, création d'outils de rapprochement interculturel. \* Femmes-relais et Hommes-relais interculturels: programmes d'insertion professionnelle pour femmes et hommes immigrant-e-s en vue de les former pour accompagner les nouveaux-elles arrivant-e-s. \* Point de service pour l'émission de cartes d'attestation d'identité et de résidence pour personnes sans statut ou à statut précaire. \* Soutien à la francisation: ateliers de discussion en français. \* Soutien aux organismes et écoles pour faciliter l'inclusion des personnes immigrantes.

**Clientèle:** personnes immigrantes, demandeur-euse-s d'asile, réfugié-e-s, organismes, personnes à statut précaire et sans-papiers, organismes, individu-e-s et intervenant-e-s du milieu, entreprises, école, population générale, cartes d'attestation: personnes avec un statut de touriste ou de résident temporaire qui n'ont pas obtenu le renouvellement de leur visa de touriste, de leur permis d'études ou de leur permis de travail, et qui n'ont pas quitté le Canada, personnes dont la demande d'asile a été refusée, personnes entrées au Canada de façon irrégulière, personnes trans en attente de nouveaux documents d'identification, personnes en situation d'itinérance

**Territoire desservi:** Montréal, en particulier Ville-Marie

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 12h00 et 13h00 à 17h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** Centraide du Grand Montréal, municipal, provincial, campagnes de financement

**Statut:** None or unknown

## CENTRE D'ÉCOUTE ET DE RÉFÉRENCE HALTE AMI

1265, rue Berri, 4e étage, bureau 400, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 4X4

**438 796-8701**

**Site internet:** halte-ami.ca

**Courriel:** centre\_ecoute@halte-ami.ca

**Services:** Aide psychosociale et intégration. \* Information et référence. \* Écoute anonyme et confidentielle en personne ou par téléphone. \* Activités de prévention psychosociale et de sensibilisation sur diverses problématiques. \* Aide à l'intégration: ateliers de conversation en français, tables-rondes interculturelles, ateliers thématiques et accompagnement dans les diverses démarches administratives. \* Jumelage linguistique entre deux personnes souhaitant apprendre la langue de l'autre. \* Assermentation. \* Opportunités de bénévolat et de stage.

**Clientèle:** écoute, référence, jumelage linguistique et assermentation: ouverts à toutes, intégration: personnes nouvellement arrivées, personnes immigrantes

**Territoire desservi:** Grand Montréal

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 17h00

**Frais:** assermentation: variables

**Financement:** provincial, subventions, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

## CENTRE DE PROTECTION DE L'ENFANCE ET DE LA JEUNESSE DE MONTRÉAL

1001, boulevard De Maisonneuve Est, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 4P9

**514 593-3979**

**Site internet:** [ciusss-centresudmtl.gouv.qc.ca/etablissement/centre-de-protection-de-lenfance-et-de-la-jeunesse-maisonneuve-est](http://ciusss-centresudmtl.gouv.qc.ca/etablissement/centre-de-protection-de-lenfance-et-de-la-jeunesse-maisonneuve-est)

**Services:** Protection de la jeunesse. \* Réception et évaluation des signalements d'actes de négligence, de violence, d'abus à l'égard d'un jeune ou de ses troubles de comportement, en vertu de la Loi sur la protection de la jeunesse. \* Consultation par téléphone sans signalement. \* Services psychosociaux et de réadaptation. \* Services psychosociaux pour jeunes contrevenants lorsque nécessaire (en vertu de la Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents). \* Hébergement: familles d'accueil, foyers de groupe, centres de réadaptation et ressources intermédiaires. \* Services d'adoption, d'antécédents et de retrouvailles. \* Services de médiation et d'expertise à la Cour supérieure. \* Centre de recherche et d'expertise Jeunes en difficulté.

**Clientèle:** enfants et adolescent-e-s en difficulté, jeunes contrevenant-e-s, parents, tuteur-ric-e-s, intervenant-e-s

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** bureaux: 7 jours, 9h00 à 17h00, ligne téléphonique: 24 heures, 7 jours

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme parapublic

## CENTRE SERVICE CANADA - MONTRÉAL (CENTRE-VILLE)

200, boulevard René-Lévesque Ouest, bureau 034, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Z 1X4

**1 800 622-6232**    **ATS:** 1 800 926-9105

**Site internet:** [www.canada.ca](http://www.canada.ca)

**Services:** Porte d'entrée des services gouvernementaux au niveau fédéral. Tous les canadiens \* Trouver un bureau de Service Canada: [www.servicecanada.gc.ca/tbsc-fsco/sc-hme.jsp?lang=fra](http://www.servicecanada.gc.ca/tbsc-fsco/sc-hme.jsp?lang=fra) \* Chercheur de prestations: [www.canada.ca/fr/services/prestations/chercheur.html](http://www.canada.ca/fr/services/prestations/chercheur.html) \* Babillard d'offres d'emplois: [www.guichetemplois.gc.ca/jobsearch/rechercheemplois](http://www.guichetemplois.gc.ca/jobsearch/rechercheemplois) \* Demande de numéro d'assurance emploi (NAS). \* Demande de passeport. \* Bureau des plaintes. \* Prévention et signalement de la fraude. Travailleur-euse-s et entreprises \* Assurance-emploi, prestations de maladie et prestations régulières. \* Prestations spéciales d'assurance-emploi pour parents d'enfants gravement malades. \* Emplois d'été Canada (ÉEC) pour jeunes et étudiant-e-s. \* Aide à l'emploi: information sur le marché du travail, formation, etc. \* Relevé d'emploi. \* Programme de protection des salariés. \* Rentes sur l'État et régimes d'épargne. \* Information en ligne pour entreprises: démarrage d'entreprise, normes en milieu de travail, etc. Anciens combattants Canada \* Soutien et services liés à la santé mentale et physique. \* Études et emploi: trouver un emploi, retour aux études, etc. \* Programmes et services financiers: soutien au revenu, aide financière d'urgence, etc. \* Soutien en logement et vie de famille. Immigration et citoyenneté \* Information en ligne: recours aux services d'un-e représentant-e, parrainage d'un membre de la famille, immigrer à titre de réfugiés, reconnaissance des compétences, etc. \* Évaluation des titres de compétences. \* Trouvez des services gratuits pour personnes nouvellement arrivées près de chez vous: [ircc.canada.ca/francais/nouveaux/services](http://ircc.canada.ca/francais/nouveaux/services) Personnes âgées \* Pension de retraite du Régime de pensions du Canada. \* Prestions internationales. \* Programme d'Allocation et programme d'Allocation au survivant. \* Supplément de revenu garanti. \* Sécurité de la vieillesse.

**Clientèle:** grand public

**Territoire desservi:** Centre-ville

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h00

**Financement:** fédéral

**Statut:** organisme du gouvernement fédéral

## CLINIQUE D'INFORMATION JURIDIQUE À MCGILL

3480, rue McTavish, suites 108 et 107-A, Ville-Marie, Montréal, QC, H3A 0E7

**438 944-6545**

**Site internet:** [licm.ca/fr](http://licm.ca/fr)

**Courriel:** [pub.licm@mail.mcgill.ca](mailto:pub.licm@mail.mcgill.ca)

**Services:** Clinique d'information juridique et de représentation. \* Formulaire de demande d'information juridique: cliquer ici \* Référencement et ressources en ligne: cliquer ici \* Accompagnement à la cour: Tribunal administratif du logement ou Cour des petites créances. \* Information: logement, immigration, emploi, obligation, famille, droit municipal, droit des affaires et des organismes à but non lucratif, etc. \* Ateliers Point d'info: séances d'information juridique de manière simple et utile. \* Commissaire à l'assermentation: officialiser un serment prêté en sa présence. \* Représentations pour étudiant-e-s de McGill concernant des infractions d'ordre disciplinaire.

**Clientèle:** information juridique et accompagnement à la cour: grand public, ateliers Point d'info: organismes communautaires

**Territoire desservi:** Grand Montréal

**Horaire:** information juridique: lundi et mercredi 9h00 à 17h00, mardi et jeudi 11h00 à 19h00, vendredi 9h00 à 15h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

## COLLÈGE DES MÉDECINS DU QUÉBEC

1250, boulevard René-Lévesque Ouest, bureau 3500, Ville-Marie, Montréal, QC, H3B 0G2

**1 888 633-3246**

**Site internet:** [www.cmq.org](http://www.cmq.org)

**Courriel:** [info@cmq.org](mailto:info@cmq.org)



**Services:** Ordre professionnel. \* Vérification de la compétence des futur·e·s médecins et de leur aptitude à exercer la médecine. \* Promotion du maintien de la compétence. \* Évaluation et contrôle de l'exercice professionnel. \* Contrôle de l'exercice illégal de la médecine. \* Réception et traitement des plaintes. \* Authentification de la signature d'un médecin. \* Accès à des dossiers médicaux conservés. \* Prise de position dans les grands dossiers en matière de santé qui touchent la population. \* Promotion d'une médecine de qualité. \* Information sur les demandes de permis. \* Bottin des médecins: <https://www.cmq.org/fr/bottin> \* Renseignements et liste des décisions disciplinaires: <https://www.cmq.org/fr/protéger-le-public/suivre-dossier-disciplinaire/decisions-disciplinaires>

**Clientèle:** médecins, grand public

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** lundi au jeudi 8h00 à 16h30, vendredi 8h00 à 12h00

**Financement:** cotisations

**Statut:** organisme à but non lucratif

## COMMISSION D'ACCÈS À L'INFORMATION DU QUÉBEC - BUREAU DE MONTRÉAL

2045, rue Stanley, bureau 900, Ville-Marie, Montréal, QC, H3A 2V4

**1 888 528-7741** Téléc.: 514 844-6170

**Site internet:** [www.cai.gouv.qc.ca](http://www.cai.gouv.qc.ca)

**Courriel:** [renseignements@cai.gouv.qc.ca](mailto:renseignements@cai.gouv.qc.ca)

**Services:** \* Informations sur les droits et les obligations relatifs à l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels. \* Surveillance et traitement des demandes de révision et d'examen de mécontentement.

**Clientèle:** citoyen·ne·s, associations, organismes publics, entreprises

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme du gouvernement provincial

## JEUNESSE LAMBDA

1575, rue Atateken, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 3L4

**514 543-6343**

**Site internet:** [www.jeunesselambda.com](http://www.jeunesselambda.com)

**Courriel:** [info@jeunesselambda.com](mailto:info@jeunesselambda.com)

**Services:** \* Groupe bilingue de discussion et d'activités par et pour jeunes 2SLGBTQIA+. \* Services d'accessibilité aux articles d'affirmation de genre. \* Assermentation pour les demandes de changements de nom et de mention de genre. \* Intervention individuelle. \* Garde-robe collectif: dons de vêtements.

**Clientèle:** personnes 2SLGBTQIA+ de 14 à 30 ans

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** ateliers et discussions: mardi 16h00 à 19h00, vendredi 16h00 à 21h00, samedi 12h00 à 18h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** provincial, dons, fondations

**Statut:** organisme à but non lucratif

## JURITRANS - CLINIQUE DE TRANSITION LÉGALE

1575, rue Atateken, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 3L4

**Site internet:** [juritrans.ca/qc/fr](http://juritrans.ca/qc/fr)

**Courriel:** [celeste@juritrans.ca](mailto:celeste@juritrans.ca)

**Services:** Clinique mobile sans rendez-vous facilitant l'accès aux procédures de changement de nom ou de la mention du sexe. \* Aide pour remplir une demande de changement de nom ou de sexe: information juridique, commissaire à l'assermentation. \* Envoi des documents. \* Outils à la disposition des personnes usagères: formulaires et photocopieuse.

**Clientèle:** personnes trans

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** variable, voir le site web

**Frais:** contribution volontaire  
**Financement:** dons  
**Statut:** organisme à but non lucratif

### **PALAIS DE JUSTICE DE MONTRÉAL**

1, rue Notre-Dame Est, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Y 1B6

**514 393-2721 Téléc.:** 514 873-4760

**Site internet:** [www.justice.gouv.qc.ca/nous-joindre/trouver-un-palais-de-justice/palais-de-justice-de-montreal](http://www.justice.gouv.qc.ca/nous-joindre/trouver-un-palais-de-justice/palais-de-justice-de-montreal)

**Services:** Administration des services judiciaires de la Métropole. \* Soutien aux différentes cours de justice constituant l'appareil judiciaire du Québec ainsi qu'à certains tribunaux spécialisés. \* Services judiciaires: curatelle, tutelle ou testament, mariage ou union civile, archives des divorces, médiation familiale, pension alimentaire. \* Consultation du plumentif.

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme du gouvernement provincial

### **RÉGIE DES ALCOOLS, DES COURSES ET DES JEUX**

1, rue Notre-Dame Est, 9e étage, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Y 1B6

**514 873-3577 Téléc.:** 514 873-5861 **ATS:** 1 877 663-8172

**Site internet:** [www.racj.gouv.qc.ca](http://www.racj.gouv.qc.ca)

**Services:** Encadrement, surveillance et contrôle des activités tenues dans les secteurs de l'alcool, des appareils d'amusement, des appareils de loterie vidéo, du bingo, des casinos, des concours publicitaires, des courses de chevaux, des sports de combat et des tirages. \* Délivrance et révocation de permis et de licences d'exploitation. \* Tenue d'un registre public des permis et licences en vigueur par secteurs d'activité. \* Réception de plaintes.

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** lundi, mercredi, jeudi et vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h00, mardi 10h00 à 12h00 et 13h00 à 16h00

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme du gouvernement provincial

### **REGISTRE DES COMMISSAIRES À L'ASSERMENTATION**

1, rue Notre-Dame Est, bureau 7.07, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Y 1B6

**1 866 536-5140 option 2 Téléc.:** 514 864-4867 **ATS:** 514 864-9373

**Site internet:** [www.assermentation.justice.gouv.qc.ca](http://www.assermentation.justice.gouv.qc.ca)

**Courriel:** [services@assermentation.justice.gouv.qc.ca](mailto:services@assermentation.justice.gouv.qc.ca)

**Services:** Registre des personnes nommées par le ministre de la Justice pour prêter serment. \* Vérification des autorisations à faire prêter serment. \* Recherche d'un commissaire à proximité:

[www.assermentation.justice.gouv.qc.ca/ServicesPublicsConsultation/Commissaires/Proximite/Criteres.aspx](http://www.assermentation.justice.gouv.qc.ca/ServicesPublicsConsultation/Commissaires/Proximite/Criteres.aspx) \*

Les personnes normalement habilitées à faire prêter serment (avocat-e-s, notaires, maire-esse-s, conseiller-ère-s municipaux-ales, etc.) sont exclues du registre.

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** service téléphonique et sur place: lundi, mardi, jeudi et vendredi 8h30 à 16h30, mercredi 10h00 à 16h30

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme du gouvernement provincial

### **REGISTRE FONCIER DU QUÉBEC**

2050, rue De Bleury, bureau RC 10, Ville-Marie, Montréal, QC, H3A 2J5

**1 866 226-0977 Téléc.:** 514 873-1670

**Site internet:** [www.registrefoncier.gouv.qc.ca](http://www.registrefoncier.gouv.qc.ca)

**Courriel:** [services.specialises@mern.gouv.qc.ca](mailto:services.specialises@mern.gouv.qc.ca)

**Services:** Système de publicité foncière permettant de rendre publics les droits que détient une personne, physique ou morale, sur un immeuble. \* Registre foncier du Québec disponible en ligne. \* Service en ligne de réquisition d'inscription (SLRI).

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** bureaux de la publicité des droits : lundi au vendredi 9h00 à 16h00, centre de relation avec la clientèle de l'information foncière: lundi, mardi, jeudi et vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30, mercredi 10h00 à 12h00 et 13h00 à 16h30

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme du gouvernement provincial

## SERVICE À LA FAMILLE CHINOISE DU GRAND MONTRÉAL

1088, rue Clark, 3e étage, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Z 1C1

**514 861-5244 Téléc.:** 514 861-9008

**Site internet:** [www.famillechinoise.qc.ca](http://www.famillechinoise.qc.ca)

**Courriel:** [direction@famillechinoise.qc.ca](mailto:direction@famillechinoise.qc.ca)

**Services:** Services pour les membres des communautés asiatiques et chinoises. Immigrant-e-s \* Accueil et aide à l'établissement des nouveaux-elles immigrant-e-s. \* Francisation à temps partiel. \* Programmes d'employabilité. \* Soutien psychosocial individuel et familial. \* Programme d'aide et d'orientation sur les problèmes de dépendance au jeu. Droits \* Information sur la protection de la jeunesse et sur les droits. \* Copies conformes et assermentation de documents. \* Programme de prévention de la violence familiale. Personnes âgées \* Centre Man Sau. \* Visites d'amitié. \* Interprétation lors des rendez-vous médicaux. \* Prévention de la maltraitance. Communautaire \* Séances d'information et activités sociales. \* Activités collectives de sport. \* Activités interculturelles. \* Comité des femmes.

**Clientèle:** communautés chinoises et asiatiques

**Territoire desservi:** Grand Montréal

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 17h00, séances d'information: samedi 9h00 à 12h30 et 13h30 à 17h00

**Frais:** frais pour clientèle non admissible (personne de moins de 65 ans ou établies depuis plus de 5 ans)

**Financement:** provincial, autofinancement, fédéral

**Statut:** organisme à but non lucratif

## SERVICE DE POLICE DE LA VILLE DE MONTRÉAL

1441, rue Saint-Urbain, Ville-Marie, Montréal, QC, H2X 2M6

**911 Téléc.:** 514 280-3399

**Site internet:** [spvm.qc.ca/fr](http://spvm.qc.ca/fr)

**Services:** Répondre aux besoins des personnes citoyennes en matière de sécurité. \* Protection de la vie et des biens des personnes citoyennes. \* Maintien de la paix et de la sécurité publique. \* Prévention et lutte contre le crime. \* Application du respect des lois et règlements en vigueur. \* Équipes et unités spécialisées: Antiterrorisme et mesures d'urgence, Brigade des espaces publics, Cavalerie, Enquêtes spécialisées, Escouade canine, Exploitation sexuelle des enfants, Groupe tactique d'intervention (GTI), Identité judiciaire, Incendies criminels, Intégrité municipale (EPIM), Itinérance (EMRII), Missions internationales, Patrouille conjointes autochtones, Patrouilleurs RIC (Réponse en intervention de crise), Planification opérationnelle, Recherche, Relations avec la communauté, Service d'ordre - gendarmerie et enquêtes, Services d'affaires, Urgences psychosociales (ÉSUP).

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** bureau du quartier général: mardi au jeudi 7h30 à 15h00

**Financement:** municipal, provincial

**Statut:** organisme municipal

## SERVICE DE POLICE DE LA VILLE DE MONTRÉAL - POSTE DE QUARTIER 20 - CENTRE-VILLE (VILLE-MARIE OUEST), PARC DU MONT-ROYAL

1432, rue Sainte-Catherine Ouest, Ville-Marie, Montréal, QC, H3G 1R3

**514 280-0120 Téléc.:** 514 280-0620

**Site internet:** [spvm.qc.ca/fr/pdq20](http://spvm.qc.ca/fr/pdq20)

**Courriel:** [pdq20@spvm.qc.ca](mailto:pdq20@spvm.qc.ca)

**Services:** Maintien de la paix, de l'ordre et de la sécurité publique. \* Prévention et répression des crimes et infractions. \* Vérification des antécédents judiciaires. \* Prêt de burins pour identifier les objets de valeur. \* Volet sociocommunautaire, équipes spécialisées et sensibilisation. \* Espace sous surveillance de rencontre et d'échange de biens, pour les personnes avec qui une transaction sur des sites de ventes en ligne a été effectuée.

**Clientèle:** personnes citoyennes et résidentes du quartier

**Territoire desservi:** Ville-Marie Ouest, Parc du Mont-Royal

**Horaire:** 24 heures, 7 jours

**Financement:** municipal, provincial

**Statut:** organisme municipal

### **SERVICE DE POLICE DE LA VILLE DE MONTRÉAL - POSTE DE QUARTIER 21 - CENTRE-VILLE (VILLE-MARIE EST), ÎLE NOTRE-DAME, ÎLE SAINTE-HÉLÈNE, VIEUX-MONTRÉAL**

1669, rue Berri, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 4E9

**514 280-0121** Téléc.: 514 280-0621

**Site internet:** [spvm.qc.ca/fr/pdq21](http://spvm.qc.ca/fr/pdq21)

**Courriel:** [pdq21@spvm.qc.ca](mailto:pdq21@spvm.qc.ca)

**Services:** Maintien de la paix, de l'ordre et de la sécurité publique. \* Prévention et répression des crimes et infractions. \* Vérification des antécédents judiciaires. \* Prêt de burins pour identifier les objets de valeur. \* Volet sociocommunautaire, équipes spécialisées et sensibilisation.

**Clientèle:** personnes citoyennes et résidentes du quartier

**Territoire desservi:** Ville-Marie Est, Île Notre-Dame, Île Sainte-Hélène, Vieux-Montréal

**Horaire:** 24 heures, 7 jours

**Financement:** municipal, provincial

**Statut:** organisme municipal

### **SERVICE DE POLICE DE LA VILLE DE MONTRÉAL - POSTE DE QUARTIER 22 - CENTRE-SUD**

1200, avenue Papineau, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 4R5

**514 280-0122** Téléc.: 514 280-0622

**Site internet:** [spvm.qc.ca/fr/pdq22](http://spvm.qc.ca/fr/pdq22)

**Courriel:** [pdq22@spvm.qc.ca](mailto:pdq22@spvm.qc.ca)

**Services:** Maintien de la paix, de l'ordre et de la sécurité publique. \* Prévention et répression des crimes et infractions. \* Vérification des antécédents judiciaires. \* Prêt de burins pour identifier les objets de valeur. \* Volet sociocommunautaire, équipes spécialisées et sensibilisation.

**Clientèle:** personnes citoyennes et résidentes du quartier

**Territoire desservi:** Centre-Sud

**Horaire:** lundi au dimanche 9h00 à 19h00

**Financement:** municipal, provincial

**Statut:** organisme municipal

### **SERVICE DE POLICE DE LA VILLE DE MONTRÉAL - POSTE DE QUARTIER 50 - MÉTRO DE MONTRÉAL**

888, boulevard De Maisonneuve Est, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 4S8

**514 280-9111**

**Site internet:** [spvm.qc.ca/fr/PDQ50](http://spvm.qc.ca/fr/PDQ50)

**Services:** Maintien de la paix, de l'ordre et de la sécurité publique. \* Prévention et répression des crimes et infractions. \* Vérification des antécédents judiciaires. \* Maintien de la fluidité du réseau. \* Volet sociocommunautaire, équipes spécialisées et sensibilisation.

**Clientèle:** personnes usagères, partenaires et personnes commerçantes du réseau du métro de Montréal

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Financement:** municipal, provincial

**Statut:** organisme municipal

## SERVICES QUÉBEC - CENTRE SPÉCIALISÉ DES DEMANDEURS D'ASILE, DES GARANTS DÉFAILLANTS ET DES PARRAINÉS

287, rue Notre-Dame Ouest, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Y 1T8

**514 872-8838** Téléc.: 514 872-0728

**Site internet:** [www.localisateur.servicesquebec.gouv.qc.ca](http://www.localisateur.servicesquebec.gouv.qc.ca)

**Services:** \* Accompagnement dans les démarches administratives. \* Postes informatiques en libre-service. \* Renseignements sur les programmes et services gouvernementaux. \* Services d'assermentation. \* Services de solidarité sociale.

**Clientèle:** demandeur-euse-s d'asile, immigrant-e-s parrainé-e-s recevant ou en processus de recevoir des prestations d'aide sociale et leurs garants

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** lundi, mardi, jeudi et vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30, mercredi 10h00 à 12h00 et 13h00 à 16h30

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme du gouvernement provincial

## SÛRETÉ DU QUÉBEC

1701, rue Parthenais, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 3S7

**514 598-4141** Téléc.: 514 598-4242

**Site internet:** [www.sq.gouv.qc.ca](http://www.sq.gouv.qc.ca)

**Services:** \* Services généraux: patrouille, réponse aux demandes d'aide des citoyens, surveillance et contrôle de la circulation routière, application des lois et des règlements, prévention du crime, activités de relations communautaires. \* Services spécialisés: mesures d'urgence, lutte contre le terrorisme, analyse du comportement, crimes contre la personne, enquêtes sur les crimes économiques, identité judiciaire, crime organisé, groupes tactiques d'intervention. \* Services nationaux: enquêtes, opérations d'urgence, coordination des services de police.

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** par téléphone (sauf urgence): lundi au vendredi 8h30 à 16h30

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme du gouvernement provincial

## VILLE-MARIE - ARRONDISSEMENT

800, boulevard De Maisonneuve Est, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 4L8

**311** Téléc.: 514 872-8347

**Site internet:** [ville.montreal.qc.ca/villemarie](http://ville.montreal.qc.ca/villemarie)

**Courriel:** [ville-marie@montreal.ca](mailto:ville-marie@montreal.ca)

**Services:** Points de service \* Bureau Accès Montréal offrant des informations sur les services et les activités: [montreal.ca/lieux/bureau-acces-montreal-ville-marie](http://montreal.ca/lieux/bureau-acces-montreal-ville-marie) \* Comptoir de permis: [montreal.ca/lieux/comptoir-des-permis-ville-marie](http://montreal.ca/lieux/comptoir-des-permis-ville-marie) Information \* Info-collectes: [servicesenligne2.ville.montreal.qc.ca/sel/infocollectes](http://servicesenligne2.ville.montreal.qc.ca/sel/infocollectes). \* INFO-travaux pour la géolocalisation des travaux d'infrastructure: cliquez ici \* Consultation des avis publics: cliquez ici Services \* Services en ligne: [montreal.ca/articles/faire-ses-demarches-en-ligne-4775](http://montreal.ca/articles/faire-ses-demarches-en-ligne-4775) \* Entreposage suite à une éviction: [montreal.ca/demarches/recuperer-des-biens-entreposes-la-suite-dune-eviction](http://montreal.ca/demarches/recuperer-des-biens-entreposes-la-suite-dune-eviction) \* Abonnement à la Carte Accès Montréal. \* Émission de cartes d'attestation d'identité et de résidence pour personnes sans statut ou à statut précaire. \* Permis pour chats et chiens. \* Vignettes de stationnement. \* Assermentation. \* Évaluation foncière. \* Information et paiement des taxes municipales. \* Information et paiement des constats d'infraction. \* Demandes d'intervention des services municipaux. \* Demandes de logement à prix modique. \* Service de déneigement gratuit pour personnes à mobilité réduite. \* Application du règlement sur la salubrité des logements. \* Ramassage des animaux morts sur les terrains privés et la voie publique. \* Subvention pour l'utilisation de produits menstruels durables: remboursement suite à l'achat de produits d'hygiène durables (coupes menstruelles, culottes hygiéniques lavables, serviettes hygiéniques lavables et inserts lavables).

**Clientèle:** cartes d'attestation: personnes avec un statut de touriste ou de résident temporaire qui n'ont pas obtenu le renouvellement de leur visa de touriste, de leur permis d'études ou de leur permis de travail, et qui n'ont pas quitté le Canada, personnes dont la demande d'asile a été refusée, personnes entrées au Canada de façon irrégulière, personnes trans en attente de nouveaux documents d'identification, personnes en situation d'itinérance

**Territoire desservi:** Ville-Marie

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30, sauf le mercredi 10h30 à 16h30

**Frais:** subvention produits menstruels durables: remboursement de 50% des frais avant taxes

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

## Services fédéraux

### AGENCE DE LA SANTÉ PUBLIQUE DU CANADA - BUREAU RÉGIONAL DU QUÉBEC

200, boulevard René-Lévesque Ouest, Tour Est, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Z 1X4

**1 844 280-5020**

**Site internet:** [www.canada.ca/fr/sante-publique.html](http://www.canada.ca/fr/sante-publique.html)

**Services:** Promotion et protection de la santé des Canadien-ne-s. \* Préparation et mise en oeuvre de mesures préventives ou d'urgence. \* Diffusion d'information sur les maladies infectieuses, les maladies chroniques, la santé des voyageurs, les aliments, l'immunisation et les vaccins, les mesures et interventions d'urgence, la prévention des blessures, la biosécurité en laboratoire, la surveillance. \* Subventions et contributions aux organismes. \* Information médicale en ligne sur la Covid-19: [www.canada.ca/fr/sante-publique/services/maladies/maladie-coronavirus-covid-19.html](http://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/maladies/maladie-coronavirus-covid-19.html)

**Territoire desservi:** Canada

**Financement:** fédéral

**Statut:** organisme du gouvernement fédéral

### AGENCE DES SERVICES FRONTALIERS DU CANADA

400, Place Youville, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Y 2C2

**1 800 461-9999** **ATS:** 1 866 335-3237

**Site internet:** [cbsa-asfc.gc.ca](http://cbsa-asfc.gc.ca)

**Courriel:** [contact@cbsa.gc.ca](mailto:contact@cbsa.gc.ca)

**Services:** Gestion de l'accès des personnes et des marchandises entrant ou sortant du Canada. \* Contrôle des frontières. \* Applique les lois et règlement relatifs aux frontières du Canada. \* Perçoit les droits et les taxes applicables sur les marchandises importées. \* Détention et renvoi des personnes interdites de séjour ou susceptible de constituer une menace. \* Inspection des aliments et promotion du commerce. \* Temps d'attente à la frontière: [www.cbsa-asfc.gc.ca/bwt-taf/menu-fra.html](http://www.cbsa-asfc.gc.ca/bwt-taf/menu-fra.html)

**Territoire desservi:** Canada

**Horaire:** lundi au vendredi 7h00 à 20h00, samedi et dimanche 10h00 à 18h00

**Financement:** fédéral

**Statut:** organisme du gouvernement fédéral

### ALLOCATION CANADIENNE POUR ENFANTS

Adresse confidentielle

**1 800 387-1194**

**Site internet:** [www.canada.ca/fr/agence-revenu/services/prestations-enfants-familles/allocation-canadienne-enfants-apercu.html](http://www.canada.ca/fr/agence-revenu/services/prestations-enfants-familles/allocation-canadienne-enfants-apercu.html)

**Services:** Aide aux familles. \* Paiement mensuel non imposable pour aider les familles admissibles à subvenir aux besoins de leurs enfants de moins de 18 ans. \* Comprend la Prestation pour enfants handicapés et les programmes provinciaux et territoriaux connexes.

**Clientèle:** familles à faible revenu qui ont des enfants de moins de 18 ans

**Territoire desservi:** Canada

**Horaire:** service téléphonique: lundi au vendredi 6h30 à 23h00, samedi 7h30 à 20h00

**Financement:** fédéral

**Statut:** organisme du gouvernement fédéral

## BUREAU DE PASSEPORT CANADA MONTRÉAL

200, boulevard René-Lévesque Ouest, bureau 103, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Z 1X4

**1 800 567-6868** **ATS:** 1 866 255-7655

**Site internet:** [www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/passeports-canadiens.html](http://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/passeports-canadiens.html)

**Services:** Délivrance de passeports canadiens et autres documents de voyage.

**Territoire desservi:** Canada

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h00

**Frais:** variables, selon le type du passeport

**Financement:** fédéral

**Statut:** organisme du gouvernement fédéral

## BUREAU DU SURINTENDANT DES FAILLITES CANADA

Adresse confidentielle

**1 877 376-9902** **Téloc.:** 514 283-9795

**Site internet:** [www.ic.gc.ca/eic/site/bsf-osb.nsf/fra/accueil](http://www.ic.gc.ca/eic/site/bsf-osb.nsf/fra/accueil)

**Services:** Demandes de renseignements, référence et plaintes concernant le processus de faillite et son accessibilité. \* Répertoire des syndicats autorisés en insolvabilité:

[www.ic.gc.ca/app/osb/tds/search.html?lang=fra](http://www.ic.gc.ca/app/osb/tds/search.html?lang=fra) \* Recherche de dossiers de faillite et d'insolvabilité.

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 17h00

**Financement:** fédéral

**Statut:** organisme du gouvernement fédéral

## CENTRE SERVICE CANADA - MONTRÉAL (CENTRE-VILLE)

200, boulevard René-Lévesque Ouest, bureau 034, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Z 1X4

**1 800 622-6232** **ATS:** 1 800 926-9105

**Site internet:** [www.canada.ca](http://www.canada.ca)

**Services:** Porte d'entrée des services gouvernementaux au niveau fédéral. Tous les canadiens \* Trouver un bureau de Service Canada: [www.servicecanada.gc.ca/tbsc-fsco/sc-hme.jsp?lang=fra](http://www.servicecanada.gc.ca/tbsc-fsco/sc-hme.jsp?lang=fra) \* Chercheur de prestations: [www.canada.ca/fr/services/prestations/chercheur.html](http://www.canada.ca/fr/services/prestations/chercheur.html) \* Babillard d'offres d'emplois:

[www.guichetemplois.gc.ca/jobsearch/rechercheemplois](http://www.guichetemplois.gc.ca/jobsearch/rechercheemplois) \* Demande de numéro d'assurance emploi (NAS). \*

Demande de passeport. \* Bureau des plaintes. \* Prévention et signalement de la fraude. Travailleur-euse-s et entreprises \* Assurance-emploi, prestations de maladie et prestations régulières. \* Prestations spéciales d'assurance-emploi pour parents d'enfants gravement malades. \* Emplois d'été Canada (EÉC) pour jeunes et étudiant-e-s. \* Aide à l'emploi: information sur le marché du travail, formation, etc. \* Relevé d'emploi. \*

Programme de protection des salariés. \* Rentes sur l'État et régimes d'épargne. \* Information en ligne pour entreprises: démarrage d'entreprise, normes en milieu de travail, etc. Anciens combattants Canada \* Soutien et services liés à la santé mentale et physique. \* Études et emploi: trouver un emploi, retour aux études, etc. \*

Programmes et services financiers: soutien au revenu, aide financière d'urgence, etc. \* Soutien en logement et vie de famille. Immigration et citoyenneté \* Information en ligne: recours aux services d'un-e représentant-e, parrainage d'un membre de la famille, immigrer à titre de réfugiés, reconnaissance des compétences, etc. \*

Évaluation des titres de compétences. \* Trouvez des services gratuits pour personnes nouvellement arrivées près de chez vous: [ircc.canada.ca/francais/nouveaux/services](http://ircc.canada.ca/francais/nouveaux/services) Personnes âgées \* Pension de retraite du Régime de pensions du Canada. \* Prestations internationales. \* Programme d'Allocation et programme d'Allocation au survivant. \* Supplément de revenu garanti. \* Sécurité de la vieillesse.

**Clientèle:** grand public

**Territoire desservi:** Centre-ville

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h00

**Financement:** fédéral

**Statut:** organisme du gouvernement fédéral

**COMMISSION D'ACCÈS À L'INFORMATION DU QUÉBEC - BUREAU DE MONTRÉAL**

2045, rue Stanley, bureau 900, Ville-Marie, Montréal, QC, H3A 2V4

**1 888 528-7741** Téléc.: 514 844-6170

**Site internet:** [www.cai.gouv.qc.ca](http://www.cai.gouv.qc.ca)

**Courriel:** [renseignements@cai.gouv.qc.ca](mailto:renseignements@cai.gouv.qc.ca)

**Services:** \* Informations sur les droits et les obligations relatifs à l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels. \* Surveillance et traitement des demandes de révision et d'examen de mécontentement.

**Clientèle:** citoyen-ne-s, associations, organismes publics, entreprises

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme du gouvernement provincial

**COMMISSION DES LIBÉRATIONS CONDITIONNELLES DU CANADA - BUREAU RÉGIONAL DU QUÉBEC**

200 boulevard René-Lévesque Ouest, Tour Ouest, 10e étage, bureau 1001, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Z 1X4

**514 283-4584** Téléc.: 514 283-5484

**Site internet:** [www.canada.ca/fr/commission-liberations-conditionnelles.html](http://www.canada.ca/fr/commission-liberations-conditionnelles.html)

**Courriel:** [info-que@pbc-clcc.gc.ca](mailto:info-que@pbc-clcc.gc.ca)

**Services:** Tribunal administratif responsable des décisions sur la libération conditionnelle et sur la suspension des casiers. \* Favorisation de la réintégration graduelle des délinquants dans la société. \* Recommandations en matière de clémence. \* Information et accompagnement des victimes sur le suivi des sentences judiciaires durant le processus de libération conditionnelle. \* Sensibilisation, éducation et mobilisation des organisations et du public. \* Registre des décisions rendues.

**Clientèle:** délinquant-e-s fédéraux-ales en processus de réintégration de la société, victimes d'actes criminels

**Territoire desservi:** Canada

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30

**Financement:** fédéral

**Statut:** organisme du gouvernement fédéral

**ÉLECTIONS MONTRÉAL**

275, rue Notre-Dame Est, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Y 1C6

**514 872-8683** Téléc.: 514 872-5655

**Site internet:** [elections.montreal.ca/fr](http://elections.montreal.ca/fr)

**Courriel:** [elections@montreal.ca](mailto:elections@montreal.ca)

**Services:** Organisation des élections de la Ville de Montréal. \* Carte des districts électoraux en ligne. \* Règlements sur les districts électoraux. \* Informations sur l'inscription à la liste électorale. \* Informations sur les procédures de vote régulier et par anticipation. \* Lexique électoral.

**Territoire desservi:** Montréal

**Horaire:** centre d'appels: lundi au vendredi 8h30 à 16h30

**Frais:** aucuns

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

**EMPLOI ET DÉVELOPPEMENT SOCIAL CANADA**

Complexe Guy-Favreau, 200, boulevard René-Lévesque Ouest, bureau 034, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Z 1X4

**Site internet:** [www.canada.ca/fr/emploi-developpement-social.html](http://www.canada.ca/fr/emploi-developpement-social.html)

**Services:** Exerce des responsabilités gouvernementales en matière d'emploi, de sécurité du revenu et de développement social. \* Administre les programmes sociaux fédéraux, notamment la sécurité de la vieillesse. \* Guichet-Emplois. \* Régulation du marché du travail.



**Territoire desservi:** Canada

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h00

**Financement:** fédéral

**Statut:** organisme du gouvernement fédéral

## **IMMIGRATION, RÉFUGIÉS ET CITOYENNETÉ CANADA - BUREAU DU QUÉBEC**

1025, rue St-Jacques, Ville-Marie, Montréal, QC, H3C 1G8

**1 888 242-2100** **ATS:** 1 888 576-8502

**Site internet:** [www.canada.ca/fr/services/immigration-citoyennete.html](http://www.canada.ca/fr/services/immigration-citoyennete.html)

**Services:** Programmes visant à faciliter la venue des personnes nouvellement immigrantes, à fournir de la protection aux personnes réfugiées et à aider les personnes nouvellement arrivantes à s'établir au Canada. \*

Traitement des demandes d'immigration, d'asile et de permis d'études. \* Attribution de la citoyenneté. \*

Délivrance de documents de voyage et passeports aux Canadien-ne-s. \* Promotion du multiculturalisme. \*

Vérification de l'état d'une demande d'immigration ou de citoyenneté en ligne: [www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/demande/verifier-etat.html](http://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/demande/verifier-etat.html)

**Clientèle:** personnes citoyennes canadiennes, résident-e-s, personnes immigrantes, personnes réfugiées et visiteuses, personnes députées, avocat-e-s et représentant-e-s autorisé-e-s, établissements d'enseignement, personnes employeuses canadiennes

**Territoire desservi:** Canada

**Horaire:** aide en personne: sur rendez-vous seulement, demandes d'asile: lundi au vendredi 8h00 à 16h00,

centre d'appel: lundi au vendredi 8h00 à 16h00

**Financement:** fédéral

**Statut:** organisme du gouvernement fédéral

## **INSTITUT DE LA STATISTIQUE DU QUÉBEC - CENTRE D'INFORMATION ET DE DOCUMENTATION**

1200, avenue McGill College, 5e étage, Ville-Marie, Montréal, QC, H3B 4J8

**1 800 463-4090**

**Site internet:** [statistique.quebec.ca](http://statistique.quebec.ca)

**Services:** Inventaire des statistiques du Québec. \* Service d'information et de renseignements statistiques généraux. \* Publications statistiques.

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme du gouvernement provincial

## **MINISTÈRE DE LA JUSTICE DU CANADA**

Bureau régional du Québec, Complexe Guy-Favreau, 200, boulevard René-Lévesque Ouest, Tour Est, 9e étage, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Z 1X4

**514 283-4934** **Télééc.:** 514 496-7876 **ATS:** 613 992-4556

**Site internet:** [www.justice.gc.ca/fra](http://www.justice.gc.ca/fra)

**Courriel:** [webadmin@justice.gc.ca](mailto:webadmin@justice.gc.ca)

**Services:** Administration de la justice et des questions politiques touchant les domaines du droit. \* Rédaction et réforme des lois. \* Conseils et autres services juridiques au gouvernement et aux différents ministères. \*

Dirige tous les procès au nom du gouvernement fédéral. \* Informations juridiques sur le droit de la famille et la justice pénale.

**Territoire desservi:** Canada

**Financement:** fédéral

**Statut:** organisme du gouvernement fédéral

**SANTÉ CANADA**

200, boulevard René Levesque Ouest, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Z 1X4

**1 866 225-0709 Téléc.:** 613 941-5366 **ATS:** 1 800 465-7735

**Site internet:** [www.canada.ca/fr/sante-canada.html](http://www.canada.ca/fr/sante-canada.html)

**Courriel:** [hcinfo.infosc@canada.ca](mailto:hcinfo.infosc@canada.ca)

**Services:** Ministère responsable d'offrir des services de santé de qualité et de réduire les risques pour la santé.

\* Modernisation du système de soins. \* Promotion de la santé et prévention des maladies. \* Guide alimentaire canadien: [www.guide-alimentaire.canada.ca/fr](http://www.guide-alimentaire.canada.ca/fr)

**Territoire desservi:** Canada

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h00

**Financement:** fédéral

**Statut:** organisme du gouvernement fédéral

**SERVICES DE SANTÉ NON ASSURÉS**

200, boulevard René-Lévesque Ouest, bureau 202, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Z 1X4

**1 877 483-1575 Téléc.:** 514 283-7762

**Site internet:** [www.sac-isc.gc.ca/fra/1576790320164/1576790364553](http://www.sac-isc.gc.ca/fra/1576790320164/1576790364553)

**Services:** Couverture pour une gamme de prestations de santé pour les clientèles admissibles des Premières nations et des collectivités inuites, qui ne sont pas couvertes par des programmes sociaux, des régimes d'assurance privés et des régimes d'assurances-maladie provinciaux ou territoriaux. \* Soins de la vue. \* Soins dentaires. \* Counseling en santé mentale. \* Équipement médical et fournitures médicales. \* Médicaments sur ordonnance et certains produits en vente libre. \* Transport pour raison médical non disponible dans les réserves ou la collectivité de résidence. \* Processus de remboursement: [www.nihb-ssna.express-scripts.ca/fr/0205140506092019/12/1206](http://www.nihb-ssna.express-scripts.ca/fr/0205140506092019/12/1206) \* Comment faire appel d'une décision: [www.sac-isc.gc.ca/fra/1579792696583/1579792732972](http://www.sac-isc.gc.ca/fra/1579792696583/1579792732972)

**Clientèle:** Premières nations, Inuits

**Territoire desservi:** Canada

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 18h00

**Financement:** fédéral

**Statut:** organisme du gouvernement fédéral

**Services municipaux****COMMISSAIRE AUX PERSONNES EN SITUATION D'ITINÉRANCE**

801, rue Brennan, 4e étage, Ville-Marie, Montréal, QC, H3C 0G4

**311**

**Site internet:** [montreal.ca/unites/service-de-la-diversite-et-de-linclusion-sociale](http://montreal.ca/unites/service-de-la-diversite-et-de-linclusion-sociale)

**Courriel:** [serge.lareault@montreal.ca](mailto:serge.lareault@montreal.ca)

**Services:** Veille aux intérêts et au développement de services auprès des personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir. \* Création de mécanismes de communication et de consultation afin de mieux connaître et exprimer la réalité et les besoins des personnes en situation d'itinérance. \* Développement et vulgarisation sur les enjeux de l'itinérance et les meilleures pratiques de soutien. \* Sensibilisation de l'administration municipale, des partenaires et des citoyen-ne-s. \* Favorise la concertation des partenaires pour le développement de services adaptés. \* Contribution au développement d'une vision globale et d'un plan municipal de soutien. \* Offre du soutien à l'administration municipale pour l'établissement de pratiques et de politiques publiques favorisant l'inclusion et la citoyenneté.

**Territoire desservi:** Montréal

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

**CONSEIL DES ARTS DE MONTRÉAL**

1210, rue Sherbrooke Est, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 1L9

**514 280-2564** Téléc.: 514 280-3789

**Site internet:** [www.artsmontreal.org](http://www.artsmontreal.org)

**Courriel:** [artsmontreal@montreal.ca](mailto:artsmontreal@montreal.ca)

**Services:** Repérage, accompagnement, soutien et reconnaissance de l'excellence dans la création, la production et la diffusion artistique professionnelle.

**Clientèle:** organismes culturels

**Capacité:** soutien de plus de 700 organismes culturels par année

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** lundi au vendredi 8h00 à 22h00, samedi et dimanche 9h30 à 17h00

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme à but non lucratif

**ÉCO-QUARTIER VILLE-MARIE DE PETER-MCGILL**

1240, rue Saint-Marc, Ville-Marie, Montréal, QC, H3H 2E5

**514 933-1069**

**Site internet:** [ecoquartierpetermcgill.org](http://ecoquartierpetermcgill.org)

**Courriel:** [info@sollicite.org](mailto:info@sollicite.org)

**Services:** Contribuer à l'amélioration de la qualité du milieu de vie pour la communauté de Peter-McGill, à travers des actions de sensibilisation et de mobilisation auprès des personnes, organismes et institutions. \* Actions et promotion relatives aux 3RV: réduction à la source, réemploi, recyclage et valorisation. \* Propreté et embellissement. \* Verdissement et agriculture urbaine. \* Promotion de l'action citoyenne en environnement. \* Informations sur les collectes de matières résiduelles. \* Ateliers et outils de sensibilisation. \* Compostage communautaire. \* Subvention pour l'achat de couches lavables.

**Clientèle:** résident-e-s du quartier

**Territoire desservi:** district Peter-McGill

**Horaire:** lundi et mardi 10h00 à 18h00, mercredi et jeudi 10h30 à 17h30

**Financement:** autofinancement, subventions

**Statut:** organisme à but non lucratif

**ÉCO-QUARTIER VILLE-MARIE DE SAINTE-MARIE ET DE SAINT-JACQUES**

2240., rue Fullum, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 3N9

**514 523-9220**

**Site internet:** [www.sem-montreal.org/](http://www.sem-montreal.org/)

**Courriel:** [info@sem-montreal.org](mailto:info@sem-montreal.org)

**Services:** \* Ateliers environnementaux: 3RV, zéro déchet, gaspillage alimentaire, jardinage écologique, agriculture urbaine, biodiversité, etc. \* Compostage communautaire sur inscription. \* Verdissement et agriculture urbaine: distribution de fleurs, ruelles vertes, projets citoyens, etc. \* Information sur la gestion des déchets. \* Traitement des demandes de bacs de recyclage et de matières organiques. \* Point de chute pour les paniers Second Life et Boco Boco. \* Point de dépôt: piles, cartouches d'encre, instruments d'écriture. \* Organisation d'activités de nettoyage. \* Traitement de plaintes liées aux dépôts sauvages. \* Aménagement de ruelles vertes.

**Clientèle:** résident-e-s, entreprises et organismes

**Territoire desservi:** district Saint-Jacques: de la rue Sherbrooke jusqu'au fleuve Saint-Laurent, de la rue Champlain à la rue Robert-Bourassa

**Horaire:** lundi au mercredi 9h30 à 12h00 et 12h30 à 17h30, jeudi 11h30 à 19h00

**Frais:** variables

**Financement:** subventions, municipal

**Statut:** organisme à but non lucratif

**ÉLECTIONS MONTRÉAL**

275, rue Notre-Dame Est, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Y 1C6

**514 872-8683** Téléc.: 514 872-5655

**Site internet:** [elections.montreal.ca/fr](http://elections.montreal.ca/fr)

**Courriel:** [elections@montreal.ca](mailto:elections@montreal.ca)

**Services:** Organisation des élections de la Ville de Montréal. \* Carte des districts électoraux en ligne. \* Règlements sur les districts électoraux. \* Informations sur l'inscription à la liste électorale. \* Informations sur les procédures de vote régulier et par anticipation. \* Lexique électoral.

**Territoire desservi:** Montréal

**Horaire:** centre d'appels: lundi au vendredi 8h30 à 16h30

**Frais:** aucuns

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

**MONTRÉAL - VILLE**

275, rue Notre-Dame Est, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Y 1C6

**311**

**Site internet:** [montreal.ca](http://montreal.ca)

**Courriel:** [bam@ville.montreal.qc.ca](mailto:bam@ville.montreal.qc.ca)

**Services:** Administration centrale. \* Info-travaux. \* Webdiffusion des séances du conseil municipal et du conseil exécutif. \* Bibliothèque: accès au catalogue Nelligan, consultation de dossier et renouvellement en ligne. \* Répertoire des camps de jour en ligne: [www.montreal.ca/sujets/camps-de-jour](http://www.montreal.ca/sujets/camps-de-jour) \* Paiement de contravention en ligne. \* Consultation du rôle d'évaluation foncière. \* Info-collectes: information sur les horaires de collecte des ordures ménagères, des matières recyclables et des objets volumineux. \* Info-remorquage: [www.servicesenligne2.ville.montreal.qc.ca/sel/inforemorquage/index](http://www.servicesenligne2.ville.montreal.qc.ca/sel/inforemorquage/index) \* Inspection, intervention et évacuation dans un logement présentant un problème de salubrité, d'entretien ou de sécurité : [www.montreal.ca/sujets/inspection-intervention-et-evacuation-dun-logement](http://www.montreal.ca/sujets/inspection-intervention-et-evacuation-dun-logement) \* Inscription aux activités de loisir en ligne. \* Consultation du compte de taxes. \* Consultation des contrats et subventions approuvés par le comité exécutif et le conseil municipal. \* Ramassage des animaux morts sur les terrains privés et la voie publique. \* Vente de cartes de la ville.

**Territoire desservi:** Montréal

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30, téléphone: lundi au vendredi 8h30 à 20h30, samedi et dimanche 9h00 à 17h00

**Frais:** carte de la ville: 32\$ pour la version couleur, 6\$ pour la version en noir et blanc

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

**MONTRÉAL - VILLE - BUREAU DE L'INSPECTEUR GÉNÉRAL**

1550, rue Metcalfe, bureau 1200, Ville-Marie, Montréal, QC, H3A 1X6

**514 280-2800**

**Site internet:** [www.bigmtl.ca](http://www.bigmtl.ca)

**Courriel:** [big@bigmtl.ca](mailto:big@bigmtl.ca)

**Services:** Promotion de l'intégrité et prévention des manoeuvres frauduleuses dans l'octroi et l'exécution des contrats de la Ville de Montréal et de ses organismes associés. \* Surveillance de l'octroi et de la réalisation des contrats. \* Formation des personnes fonctionnaires et employées. \* Réception et traitement des dénonciations et signalements confidentiels en ligne, par courriel, courrier, téléphone ou télécopieur. \* Pouvoirs d'inspection, d'annulation, de résiliation et de suspension.

**Clientèle:** personnes employées, fonctionnaires, citoyennes et entrepreneures

**Territoire desservi:** Montréal

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 17h00

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

**MONTRÉAL - VILLE - CARTE ACCÈS MONTRÉAL**

Adresse confidentielle

311

**Site internet:** [montreal.ca/programmes/carte-acces-montreal](http://montreal.ca/programmes/carte-acces-montreal)**Courriel:** [cam@montreal.ca](mailto:cam@montreal.ca)**Services:** Programme de privilèges destiné aux personnes résidentes et propriétaires montréalais. \*

Partenariats internes et externes permettant de bénéficier de rabais dans différents secteurs: activités sportives et de plein air, camps de jour, commerces, cinémas, musées, spectacles et festivals, théâtres, divertissements, excursions, visites guidées et croisières, loisirs scientifiques, cours, entretien ménager et rénovation, ressourcement personnel. \* Liste des avantages et des partenaires en ligne ou dans les points de vente. \*

Abonnement en ligne: [cliquer ici](#)**Clientèle:** personnes résidentes, propriétaires**Territoire desservi:** Montréal**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 20h30, samedi et dimanche 9h00 à 17h00**Frais:** 7 à 9\$ par année selon le nombre de cartes, remplacement: gratuit**Financement:** municipal**Statut:** organisme municipal**MONTRÉAL - VILLE - DIRECTION DE L'HABITATION**

303, rue Notre-Dame Est, 4e étage, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Y 3Y8

**514 588-7098****Site internet:** [montreal.ca/unites/service-de-lhabitation](http://montreal.ca/unites/service-de-lhabitation)**Courriel:** [info.habiter@montreal.ca](mailto:info.habiter@montreal.ca)**Services:** Soutien à l'accès et à l'amélioration de logements abordables, sociaux et communautaires. \*

Réglementation. \* Programmes de subventions résidentielles. \* Permis de construction, de démolition et de reconstruction. \* Mandataire des programmes de la Société d'habitation du Québec pour l'île de Montréal.

**Territoire desservi:** Montréal**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30**Financement:** municipal**Statut:** organisme municipal**MONTRÉAL - VILLE - DIVERSITÉ ET INCLUSION SOCIALE**

801, rue Brennan, 4e étage, Ville-Marie, Montréal, QC, H3C 0G4

311

**Site internet:** [montreal.ca/unites/service-de-la-diversite-et-de-linclusion-sociale](http://montreal.ca/unites/service-de-la-diversite-et-de-linclusion-sociale)**Courriel:** [diversitesociale@montreal.ca](mailto:diversitesociale@montreal.ca)**Services:** \* Implication et soutien aux initiatives favorisant la diversité ethnoculturelle: lutte contre le racisme et la discrimination, intégration des personnes immigrantes, relations interculturelles. \* Engagement, partenariats et aide financière dans le cadre de la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale. \* Concertation et soutien aux projets de développement social locaux. \* Soutien aux projets concernant les jeunes, les familles, l'égalité entre les femmes et les hommes, les personnes âgées et les personnes autochtones. \* Intervention, mesures et programmes visant la sécurité urbaine et l'intégration sociale des jeunes et des personnes itinérantes. \*

Tandem: programme de soutien à l'action citoyenne en sécurité urbaine dans les arrondissements.

**Clientèle:** jeunes, familles, personnes âgées, autochtones, adultes**Territoire desservi:** Montréal**Financement:** municipal**Statut:** organisme municipal**MONTRÉAL - VILLE - OMBUDSMAN**

1550, rue Metcalfe, bureau 1150, Ville-Marie, Montréal, QC, H3A 1X6

**514 872-8999 Téléc.:** 514 872-2379**Site internet:** [ombudsmantemontreal.com](http://ombudsmantemontreal.com)**Courriel:** [ombudsman@montreal.ca](mailto:ombudsman@montreal.ca)

**Services:** Service de dernier recours lorsqu'une personne est lésée dans ses droits relativement à un acte, une décision, une recommandation ou une omission de la Ville de Montréal. \* Formulaire de plaintes en ligne: [ombudsmantemontreal.com/services/formulaire-de-plainte](http://ombudsmantemontreal.com/services/formulaire-de-plainte)

**Territoire desservi:** Montréal

**Horaire:** mardi au jeudi 8h30 à 16h30, sur rendez-vous seulement

**Frais:** aucuns

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

## **SERVICE DE POLICE DE LA VILLE DE MONTRÉAL**

1441, rue Saint-Urbain, Ville-Marie, Montréal, QC, H2X 2M6

**911 Téléc.:** 514 280-3399

**Site internet:** [spvm.qc.ca/fr](http://spvm.qc.ca/fr)

**Services:** Répondre aux besoins des personnes citoyennes en matière de sécurité. \* Protection de la vie et des biens des personnes citoyennes. \* Maintien de la paix et de la sécurité publique. \* Prévention et lutte contre le crime. \* Application du respect des lois et règlements en vigueur. \* Équipes et unités spécialisées: Antiterrorisme et mesures d'urgence, Brigade des espaces publics, Cavalerie, Enquêtes spécialisées, Escouade canine, Exploitation sexuelle des enfants, Groupe tactique d'intervention (GTI), Identité judiciaire, Incendies criminels, Intégrité municipale (EPIM), Itinérance (EMRII), Missions internationales, Patrouille conjointes autochtones, Patrouilleurs RIC (Réponse en intervention de crise), Planification opérationnelle, Recherche, Relations avec la communauté, Service d'ordre - gendarmerie et enquêtes, Services d'affaires, Urgences psychosociales (ÉSUP).

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** bureau du quartier général: mardi au jeudi 7h30 à 15h00

**Financement:** municipal, provincial

**Statut:** organisme municipal

## **SERVICE DE POLICE DE LA VILLE DE MONTRÉAL - POSTE DE QUARTIER 20 - CENTRE-VILLE (VILLE-MARIE OUEST), PARC DU MONT-ROYAL**

1432, rue Sainte-Catherine Ouest, Ville-Marie, Montréal, QC, H3G 1R3

**514 280-0120 Téléc.:** 514 280-0620

**Site internet:** [spvm.qc.ca/fr/pdq20](http://spvm.qc.ca/fr/pdq20)

**Courriel:** [pdq20@spvm.qc.ca](mailto:pdq20@spvm.qc.ca)

**Services:** Maintien de la paix, de l'ordre et de la sécurité publique. \* Prévention et répression des crimes et infractions. \* Vérification des antécédents judiciaires. \* Prêt de burins pour identifier les objets de valeur. \* Volet sociocommunautaire, équipes spécialisées et sensibilisation. \* Espace sous surveillance de rencontre et d'échange de biens, pour les personnes avec qui une transaction sur des sites de ventes en ligne a été effectuée.

**Clientèle:** personnes citoyennes et résidentes du quartier

**Territoire desservi:** Ville-Marie Ouest, Parc du Mont-Royal

**Horaire:** 24 heures, 7 jours

**Financement:** municipal, provincial

**Statut:** organisme municipal

## **SERVICE DE POLICE DE LA VILLE DE MONTRÉAL - POSTE DE QUARTIER 21 - CENTRE-VILLE (VILLE-MARIE EST), ÎLE NOTRE-DAME, ÎLE SAINTE-HÉLÈNE, VIEUX-MONTRÉAL**

1669, rue Berri, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 4E9

**514 280-0121 Téléc.:** 514 280-0621

**Site internet:** [spvm.qc.ca/fr/pdq21](http://spvm.qc.ca/fr/pdq21)

**Courriel:** [pdq21@spvm.qc.ca](mailto:pdq21@spvm.qc.ca)

**Services:** Maintien de la paix, de l'ordre et de la sécurité publique. \* Prévention et répression des crimes et infractions. \* Vérification des antécédents judiciaires. \* Prêt de burins pour identifier les objets de valeur. \* Volet sociocommunautaire, équipes spécialisées et sensibilisation.

**Clientèle:** personnes citoyennes et résidentes du quartier

**Territoire desservi:** Ville-Marie Est, Île Notre-Dame, Île Sainte-Hélène, Vieux-Montréal

**Horaire:** 24 heures, 7 jours

**Financement:** municipal, provincial

**Statut:** organisme municipal

### SERVICE DE POLICE DE LA VILLE DE MONTRÉAL - POSTE DE QUARTIER 22 - CENTRE-SUD

1200, avenue Papineau, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 4R5

**514 280-0122** Téléc.: 514 280-0622

**Site internet:** [spvm.qc.ca/fr/pdq22](http://spvm.qc.ca/fr/pdq22)

**Courriel:** [pdq22@spvm.qc.ca](mailto:pdq22@spvm.qc.ca)

**Services:** Maintien de la paix, de l'ordre et de la sécurité publique. \* Prévention et répression des crimes et infractions. \* Vérification des antécédents judiciaires. \* Prêt de burins pour identifier les objets de valeur. \* Volet sociocommunautaire, équipes spécialisées et sensibilisation.

**Clientèle:** personnes citoyennes et résidentes du quartier

**Territoire desservi:** Centre-Sud

**Horaire:** lundi au dimanche 9h00 à 19h00

**Financement:** municipal, provincial

**Statut:** organisme municipal

### SERVICE DE POLICE DE LA VILLE DE MONTRÉAL - POSTE DE QUARTIER 50 - MÉTRO DE MONTRÉAL

888, boulevard De Maisonneuve Est, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 4S8

**514 280-9111**

**Site internet:** [spvm.qc.ca/fr/PDQ50](http://spvm.qc.ca/fr/PDQ50)

**Services:** Maintien de la paix, de l'ordre et de la sécurité publique. \* Prévention et répression des crimes et infractions. \* Vérification des antécédents judiciaires. \* Maintien de la fluidité du réseau. \* Volet sociocommunautaire, équipes spécialisées et sensibilisation.

**Clientèle:** personnes usagères, partenaires et personnes commerçantes du réseau du métro de Montréal

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Financement:** municipal, provincial

**Statut:** organisme municipal

### SOCIÉTÉ ÉCOCITOYENNE DE MONTRÉAL

2240, rue Fullum, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 3N9

**514 523-9220**

**Site internet:** [sem-montreal.org](http://sem-montreal.org)

**Courriel:** [info@sem-montreal.org](mailto:info@sem-montreal.org)

**Services:** Information, mobilisation et sensibilisation aux enjeux environnementaux urbains à travers des projets de verdissement, d'action citoyenne et de gestion des matières résiduelles. \* Éco-quartier Ville-Marie: embellissement, écologie urbaine et économie d'eau, distribution de bacs de récupération et de résidus alimentaires. \* Soutien au développement des ruelles vertes. \* Distribution de végétaux. \* Ateliers et animation pour les écoles, les CPE et les organismes communautaires. \* Récupération: piles, téléphones cellulaires, cartouches d'encre, liège, goupilles de canette, clés, etc. \* Consultation en matière d'horticulture. \* Services environnementaux pour organismes.

**Clientèle:** grand public

**Territoire desservi:** Sainte-Marie et Saint-Jacques

**Horaire:** lundi au mercredi 9h30 à 17h30, jeudi 11h30 à 19h00

**Financement:** autofinancement, subventions

**Statut:** organisme à but non lucratif

**SOCIÉTÉ QUÉBÉCOISE DE RÉCUPÉRATION ET DE RECYCLAGE**

141, avenue du Président-Kennedy, 8e étage, Ville-Marie, Montréal, QC, H2X 1Y4

**1 800 807-0678** Téléc.: 514 873-6542

**Site internet:** [www.recyc-quebec.gouv.qc.ca](http://www.recyc-quebec.gouv.qc.ca)

**Courriel:** [info@recyc-quebec.gouv.qc.ca](mailto:info@recyc-quebec.gouv.qc.ca)

**Services:** Référence pour tout ce qui touche la gestion responsable des matières résiduelles au Québec. \* Promotion et développement de la réduction, du réemploi, de la récupération et du recyclage de contenants, d'emballages, de matières ou de produits ainsi que leur valorisation dans une perspective de conservation des ressources. \* Information sur les meilleures pratiques à adopter. \* Programme québécois de gestion des pneus hors d'usage: gestion et soutien à l'industrie québécoise de recyclage des pneus. \* Outil de recherche en ligne et application mobile pour trouver l'emplacement des points de dépôt et des écocentres les plus près: [cavaouwebapp.recyc-quebec.gouv.qc.ca](http://cavaouwebapp.recyc-quebec.gouv.qc.ca)

**Clientèle:** citoyen-ne-s, entreprises

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

**SÛRETÉ DU QUÉBEC**

1701, rue Parthenais, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 3S7

**514 598-4141** Téléc.: 514 598-4242

**Site internet:** [www.sq.gouv.qc.ca](http://www.sq.gouv.qc.ca)

**Services:** \* Services généraux: patrouille, réponse aux demandes d'aide des citoyens, surveillance et contrôle de la circulation routière, application des lois et des règlements, prévention du crime, activités de relations communautaires. \* Services spécialisés: mesures d'urgence, lutte contre le terrorisme, analyse du comportement, crimes contre la personne, enquêtes sur les crimes économiques, identité judiciaire, crime organisé, groupes tactiques d'intervention. \* Services nationaux: enquêtes, opérations d'urgence, coordination des services de police.

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** par téléphone (sauf urgence): lundi au vendredi 8h30 à 16h30

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme du gouvernement provincial

**TRIBUNAL ADMINISTRATIF DU QUÉBEC**

500, boulevard René-Lévesque Ouest, 21e étage, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Z 1W7

**1 800 567-0278** Téléc.: 514 873-8288

**Site internet:** [www.taq.gouv.qc.ca](http://www.taq.gouv.qc.ca)

**Courriel:** [tribunal.administratif@taq.gouv.qc.ca](mailto:tribunal.administratif@taq.gouv.qc.ca)

**Services:** Services de dernier recours en matière de contestation d'une décision d'un ministère, d'un organisme public ou d'une municipalité. \* Comment déposer un recours en ligne: [riil.servicestaq.gouv.qc.ca/taq.riil.presentation](http://riil.servicestaq.gouv.qc.ca/taq.riil.presentation) \* Information sur la conciliation et sur l'audience: préparation, déroulement, décision, horaire des audiences. \* Dépliants, guides et capsules vidéos. \* Section des affaires sociales: statue sur les contestations concernant la sécurité ou le soutien du revenu, les indemnités, le régime de rentes, l'aide et les allocations sociales, les services de santé et les services sociaux, d'éducation, de sécurité routière ou d'immigration. \* Section des affaires immobilières: statue sur les contestations concernant l'expropriation, la fiscalité municipale et l'urbanisme, ou autres affaires immobilières. \* Section du territoire et de l'environnement: statue sur les contestations concernant la protection du territoire, les activités agricole, la qualité de l'environnement, ou autres affaires territoriales et environnementales. \* Section des affaires économiques: statue sur les contestations concernant les permis ou autorisations prévus par les lois de contrôle économique, professionnel ou commercial. \* Division de la santé mentale.

**Clientèle:** grand public

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30, fermé les jours fériés



**Financement:** provincial

**Statut:** organisme parapublic

### UNITÉ PERMANENTE ANTICORRUPTION (L')

2100, avenue Pierre-Dupuy, Aile 2, local 3010, Ville-Marie, Montréal, QC, H3C 3R5

**1 855 567-8722**

**Site internet:** [upac.gouv.qc.ca](http://upac.gouv.qc.ca)

**Services:** Exerce des activités de prévention et d'enquête en matière de corruption, de collusion et de fraude dans les secteurs publics et parapublics. \* Vérification d'intégrité des entreprises offrant ou désirant offrir des services aux gouvernements. \* Documentation et information relativement à la Loi concernant la lutte contre la corruption. \* Signalement des actes répréhensibles en ligne ou par téléphone. \* Séances de sensibilisation pour les entreprises ayant une relation d'affaires avec le gouvernement.

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaires:** lundi au vendredi de 8h30 à 16h30

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme du gouvernement provincial

### VILLE-MARIE - ARRONDISSEMENT

800, boulevard De Maisonneuve Est, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 4L8

**311 Téléc.:** 514 872-8347

**Site internet:** [ville.montreal.qc.ca/villemarie](http://ville.montreal.qc.ca/villemarie)

**Courriel:** [ville-marie@montreal.ca](mailto:ville-marie@montreal.ca)

**Services:** Points de service \* Bureau Accès Montréal offrant des informations sur les services et les activités: [montreal.ca/lieux/bureau-acces-montreal-ville-marie](http://montreal.ca/lieux/bureau-acces-montreal-ville-marie) \* Comptoir de permis: [montreal.ca/lieux/comptoir-des-permis-ville-marie](http://montreal.ca/lieux/comptoir-des-permis-ville-marie) Information \* Info-collectes: [servicesenligne2.ville.montreal.qc.ca/sel/infocollectes](http://servicesenligne2.ville.montreal.qc.ca/sel/infocollectes). \* INFO-travaux pour la géolocalisation des travaux d'infrastructure: cliquez ici \* Consultation des avis publics: cliquez ici Services \* Services en ligne: [montreal.ca/articles/faire-ses-demarches-en-ligne-4775](http://montreal.ca/articles/faire-ses-demarches-en-ligne-4775) \* Entreposage suite à une éviction: [montreal.ca/demarches/recuperer-des-biens-entrepotes-la-suite-dune-eviction](http://montreal.ca/demarches/recuperer-des-biens-entrepotes-la-suite-dune-eviction) \* Abonnement à la Carte Accès Montréal. \* Émission de cartes d'attestation d'identité et de résidence pour personnes sans statut ou à statut précaire. \* Permis pour chats et chiens. \* Vignettes de stationnement. \* Assermentation. \* Évaluation foncière. \* Information et paiement des taxes municipales. \* Information et paiement des constats d'infraction. \* Demandes d'intervention des services municipaux. \* Demandes de logement à prix modique. \* Service de déneigement gratuit pour personnes à mobilité réduite. \* Application du règlement sur la salubrité des logements. \* Ramassage des animaux morts sur les terrains privés et la voie publique. \* Subvention pour l'utilisation de produits menstruels durables: remboursement suite à l'achat de produits d'hygiène durables (coupes menstruelles, culottes hygiéniques lavables, serviettes hygiéniques lavables et inserts lavables).

**Clientèle:** cartes d'attestation: personnes avec un statut de touriste ou de résident temporaire qui n'ont pas obtenu le renouvellement de leur visa de touriste, de leur permis d'études ou de leur permis de travail, et qui n'ont pas quitté le Canada, personnes dont la demande d'asile a été refusée, personnes entrées au Canada de façon irrégulière, personnes trans en attente de nouveaux documents d'identification, personnes en situation d'itinérance

**Territoire desservi:** Ville-Marie

**Horaires:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30, sauf le mercredi 10h30 à 16h30

**Frais:** subvention produits menstruels durables: remboursement de 50% des frais avant taxes

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

## Services provinciaux

### ASSEMBLÉE NATIONALE - CONSEIL DES MINISTRES

770, rue Sherbrooke Ouest, 4e étage, Ville-Marie, Montréal, QC, H3A 1G1

**418 643-5321** Téléc.: 418 646-1854

**Site internet:** [www.assnat.qc.ca/fr/deputes/fonctions-parlementaires-ministerielles/conseil-ministres.html](http://www.assnat.qc.ca/fr/deputes/fonctions-parlementaires-ministerielles/conseil-ministres.html)

**Courriel:** [communic@mce.gouv.qc.ca](mailto:communic@mce.gouv.qc.ca)

**Services:** Conseil des ministres.

**Territoire desservi:** le Québec

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme du gouvernement provincial

### ASSOCIATION POUR LA DÉFENSE DES PERSONNES ET BIENS SOUS CURATELLE PUBLIQUE

1857, boulevard De Maisonneuve Ouest, bureau 120, Ville-Marie, Montréal, QC, H3H 1J9

**514 906-1845** Téléc.: 514 937-5548

**Site internet:** [adpbc.org](http://adpbc.org)

**Courriel:** [curabec@outlook.com](mailto:curabec@outlook.com)

**Services:** \* Information juridique et référence. \* Aide à remplir les formulaires et à rédiger des lettres. \* Accompagnement à la cour. \* Surveillance de la curatelle publique. \* Groupe de défense des droits des personnes relatif à la curatelle publique.

**Clientèle:** personnes composant avec l'inaptitude, les régimes de protection et la curatelle publique

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 17h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

### BUREAU D'AIDE JURIDIQUE - DROIT CIVIL ET FAMILIAL - CENTRE-SUD

600, rue Fullum, bureau 5.04, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 3L6

**514 864-2111** Téléc.: 514 864-7329

**Site internet:** [www.aidejuridiquedemontreal.ca/trouver-un-bureau](http://www.aidejuridiquedemontreal.ca/trouver-un-bureau)

**Courriel:** [baj.centresud@ccjm.qc.ca](mailto:baj.centresud@ccjm.qc.ca)

**Services:** Bureau d'aide juridique en droit administratif, civil et familial.

**Clientèle:** personnes ou organisations sans but lucratif résidant au Québec ou contraintes de rester au Québec, financièrement admissible et dont le service juridique demandé est couvert par la Loi

**Territoire desservi:** Centre-Sud et les environs

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30

**Frais:** les personnes peuvent être admises à l'aide juridique gratuite ou moyennant le paiement d'une contribution entre 100 et 800\$, selon leur situation financière, voir le site web pour les barèmes

**Financement:** autofinancement

**Statut:** organisme parapublic

### BUREAU DU CORONER

1701, rue Parthenais, 11e étage, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 3S7

**1 888 267-6637** Téléc.: 514 873-8943

**Site internet:** [www.coroner.gouv.qc.ca](http://www.coroner.gouv.qc.ca)

**Courriel:** [clientele.coroner@coroner.gouv.qc.ca](mailto:clientele.coroner@coroner.gouv.qc.ca)

**Services:** Investigation lors de décès selon la Loi sur la recherche des causes et des circonstances des décès.

\* Recherche des causes probables et des circonstances des décès non naturels. \* Formulation de recommandations afin d'éviter de nouvelles pertes de vie. \* Liste de corps non réclamés:

[www.coroner.gouv.qc.ca/un-proche-est-decede/corps-non-reclames](http://www.coroner.gouv.qc.ca/un-proche-est-decede/corps-non-reclames) \* Réception de plaintes.

**Territoire desservi:** le Québec

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme du gouvernement provincial

### **CENTRE COMMUNAUTAIRE JURIDIQUE DE MONTRÉAL**

425, boulevard de Maisonneuve Ouest, bureau 600, Ville-Marie, Montréal, QC, H3A 3K5

**1 800 842-2213 Téléc.:** 514 864-1515

**Site internet:** [www.aidejuridiquedemontreal.ca](http://www.aidejuridiquedemontreal.ca)

**Courriel:** [aidejuridiquemtl@ccjm.qc.ca](mailto:aidejuridiquemtl@ccjm.qc.ca)

**Services:** Services d'aide juridique par des avocats en droit familial, droit criminel et pénal, droit de la jeunesse, immigration, droit civil, administratif (aide sociale, SAAQ, CSST), pension alimentaire, droit de la santé, droit du logement, faillite et carcéral. \* Représentation par un avocat devant un tribunal en première instance ou en appel, en demande ou en défense. \* Assistance d'un avocat dans certains cas expressément prévus par la loi. \* Consultation juridique avec un avocat. \* Service de garde téléphonique: consultation téléphonique avec un avocat, accessible 24 heures, 7 jours, lors d'une arrestation ou en cas de détention. \* Information juridique sur les droits et obligations des bénéficiaires en ligne. \* Certains services peuvent être rendus par un notaire. \* Réception des plaintes.

**Clientèle:** personne ou organisation sans but lucratif résidant au Québec ou contrainte de rester au Québec, financièrement admissible et dont le service juridique demandé est couvert par la Loi

**Territoire desservi:** île de Montréal, Laval

**Horaire:** 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30, service de garde téléphonique: 24 heures, 7 jours

**Frais:** les personnes peuvent être admises à l'aide juridique gratuite ou moyennant le paiement d'une contribution entre 100\$ et 800\$, selon leur situation financière, voir le site web pour les barèmes

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme parapublic

### **COMMISSION D'ACCÈS À L'INFORMATION DU QUÉBEC - BUREAU DE MONTRÉAL**

2045, rue Stanley, bureau 900, Ville-Marie, Montréal, QC, H3A 2V4

**1 888 528-7741 Téléc.:** 514 844-6170

**Site internet:** [www.cai.gouv.qc.ca](http://www.cai.gouv.qc.ca)

**Courriel:** [renseignements@cai.gouv.qc.ca](mailto:renseignements@cai.gouv.qc.ca)

**Services:** \* Informations sur les droits et les obligations relatifs à l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels. \* Surveillance et traitement des demandes de révision et d'examen de mécontentement.

**Clientèle:** citoyen-ne-s, associations, organismes publics, entreprises

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme du gouvernement provincial

### **COMMISSION DES NORMES, DE L'ÉQUITÉ, DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ DU TRAVAIL - ÎLE-DE-MONTRÉAL**

Complexe Desjardins, basilare 1 centre, Ville-Marie, Montréal, QC, H2X 3Y2

**1 844 838-0808 Téléc.:** 1 855 722-8081

**Site internet:** [www.cnesst.gouv.qc.ca](http://www.cnesst.gouv.qc.ca)

**Services:** Santé et sécurité au travail \* Soutien aux travailleur-euse-s et aux employeur-euse-s dans leurs démarches pour éliminer à la source les dangers présents dans leur milieu de travail. \* Inspection des lieux de travail. \* Promotion de la santé et de la sécurité du travail. \* Indemnisation des travailleur-euse-s ayant subi une lésion professionnelle. \* Réadaptation des travailleur-euse-s qui, en raison d'une lésion professionnelle, subissent une atteinte permanente à leur intégrité physique ou psychique. Équité salariale \* Service téléphonique de première ligne pour répondre aux questions générales sur l'application de la Loi sur l'équité salariale. \* Assistance spécialisée pour comprendre des volets plus complexes ou techniques de la Loi. \* Programme de vérification en équité salariale: enquêtes pour s'assurer que les entreprises respectent leurs obligations en équité salariale. \* Élaboration d'outils et de formations accessibles gratuitement dans toutes les régions du Québec. \* Activités de recherche. Normes du travail \* Renseignements sur les normes du travail et sur les obligations prévues par la loi et les règlements. \* Enregistrement des plaintes. \* Médiation pour les personnes salariées ou employeur-euse-s concerné-e-s par une plainte pour harcèlement psychologique, un congédiement injustifié ou une pratique interdite.

**Clientèle:** employeur-euse-s, travailleur-euse-s

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** sur rendez-vous seulement

**Financement:** cotisations, autofinancement

**Statut:** organisme du gouvernement provincial

## CURATEUR PUBLIC

600, boulevard René-Lévesque Ouest, Ville-Marie, Montréal, QC, H3B 4W9

**1 844 532-8728 Téléc.:** 514 873-4972

**Site internet:** [www.quebec.ca/gouvernement/ministeres-et-organismes/curateur-public](http://www.quebec.ca/gouvernement/ministeres-et-organismes/curateur-public)

**Services:** Veille à la protection des personnes inaptes, à la sauvegarde de leur autonomie et au respect de leurs droits tout en soutenant leurs familles et leurs proches dans leurs fonctions. \* Trouver une direction territoriale du Curateur public: [www.quebec.ca/gouvernement/ministeres-et-organismes/curateur-public/coordonnees/directions-territoriales](http://www.quebec.ca/gouvernement/ministeres-et-organismes/curateur-public/coordonnees/directions-territoriales) \* Service de garde téléphonique pour intervention urgente. \* Infolettre Bien protéger ensemble: recevoir de l'information sur la protection des personnes en situation de vulnérabilité. \* Reconnaît les assistants aux majeurs, notamment en analysant les demandes à cet effet et en tenant un registre public des assistants reconnus. \* Surveil la gestion des patrimoines faite par les tuteurs. \* Informe les personnes représentées et les personnes assistées des règles qui les concernent. \* Informe les assistants, les tuteurs, les représentants temporaires et les mandataires de leurs obligations. \* Sensibilise la population aux enjeux liés à l'inaptitude et l'informer des moyens permettant de protéger les personnes inaptes. \* Accompagne les personnes vivant une difficulté. \* Agit comme tuteur, conseil de tutelle, ou représentant temporaire sur décision du tribunal si la personne est isolée, qu'elle n'a pas de famille ou que ses proches ne peuvent pas assumer ce rôle. \* Réception des plaintes et signalements.

**Clientèle:** personnes inaptes, notamment en raison d'une maladie mentale ou d'une maladie dégénérative, d'un accident vasculaire cérébral, d'un handicap intellectuel, d'un traumatisme crânien ou d'un affaiblissement en raison de l'âge qui altère les facultés mentales ou l'aptitude physique à exprimer sa volonté, représentées par le Curateur public, sous administration provisoire, sous tutelle ou sous curatelle privée, tuteurs et curateurs privés

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** siège social: lundi, mardi, jeudi et vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30, mercredi 10h00 à 12h00 et 13h00 à 16h30

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme du gouvernement provincial

## CURATEUR PUBLIC - DIRECTION TERRITORIALE ET BUREAU DE MONTRÉAL

454, place Jacques-Cartier, bureau 200, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Y 3B3

**1 866 292-6288**

**Site internet:** [www.quebec.ca/gouvernement/ministeres-et-organismes/curateur-public](http://www.quebec.ca/gouvernement/ministeres-et-organismes/curateur-public)

**Services:** \* Protection des droits et intérêts et administration des biens des personnes inaptes dont le tribunal lui a confié la tutelle ou la curatelle. \* Information, assistance et accompagnement des familles et des proches qui représentent une personne inapte, qui administrent son patrimoine ou celui d'un mineur ou encore qui participent à un conseil de tutelle.

**Clientèle:** personnes inaptes, notamment, en raison d'une maladie mentale ou d'une maladie dégénérative, d'un accident vasculaire cérébral, d'un handicap intellectuel, d'un traumatisme crânien ou d'un affaiblissement en raison de l'âge, qui altère les facultés mentales ou l'aptitude physique à exprimer sa volonté, représentées par le Curateur public, sous administration provisoire, sous tutelle ou sous curatelle privée, tuteurs et curateurs privés

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** lundi, mardi, jeudi et vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30, mercredi 10h00 à 12h00 et 13h00 à 16h30

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme du gouvernement provincial

## DIRECTION GÉNÉRALE DES SERVICES CORRECTIONNELS - DIRECTION GÉNÉRALE DE MONTRÉAL

1265, rue Berri, bureau 600, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 4X4

**514 864-1800** Téléc.: 514 873-9362

**Site internet:** [www.quebec.ca/securite-situations-urgence/services-correctionnels](http://www.quebec.ca/securite-situations-urgence/services-correctionnels)

**Services:** Coordination des services correctionnels sur le territoire. \* En charge des directions des services professionnels (DSPC) Montréal Nord-Est et Montréal Sud-Ouest, des établissements de détention de Montréal et de Rivière-des-Prairies.

**Territoire desservi:** Grand Montréal

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme du gouvernement provincial

## ÉLECTIONS MONTRÉAL

275, rue Notre-Dame Est, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Y 1C6

**514 872-8683** Téléc.: 514 872-5655

**Site internet:** [elections.montreal.ca/fr](http://elections.montreal.ca/fr)

**Courriel:** [elections@montreal.ca](mailto:elections@montreal.ca)

**Services:** Organisation des élections de la Ville de Montréal. \* Carte des districts électoraux en ligne. \* Règlements sur les districts électoraux. \* Informations sur l'inscription à la liste électorale. \* Informations sur les procédures de vote régulier et par anticipation. \* Lexique électoral.

**Territoire desservi:** Montréal

**Horaire:** centre d'appels: lundi au vendredi 8h30 à 16h30

**Frais:** aucuns

**Financement:** municipal

**Statut:** organisme municipal

## HYDRO-QUÉBEC

75, boulevard René-Lévesque Ouest, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Z 1A4

**1 888 385-7252**

**Site internet:** [hydroquebec.com](http://hydroquebec.com)

**Services:** Production, transport et distribution de l'électricité. \* Options en cas de difficultés de paiement: [www.hydroquebec.com/residentiel/espace-clients/paiement/options-difficultes-paiement.html](http://www.hydroquebec.com/residentiel/espace-clients/paiement/options-difficultes-paiement.html) \* Info-Panne (état du réseau et des pannes en cours): [www.pannes.hydroquebec.com/pannes](http://www.pannes.hydroquebec.com/pannes)

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** service à la clientèle résidentielle: lundi au vendredi 8h00 à 20h30, samedi et dimanche 9h00 à 17h00, info-pannes: 24 heures, 7 jours

**Financement:** provincial, autofinancement

**Statut:** organisme du gouvernement provincial

**INDEMNISATION DES VICTIMES D'ACTES CRIMINELS**

1199, rue De Bleury, Ville-Marie, Montréal, QC, H3B 3J1

**1 800 561-4822 Téléc.:** 514 906-3029

**Site internet:** [www.ivac.qc.ca](http://www.ivac.qc.ca)

**Services:** Indemnisation des victimes d'actes criminels et des sauveteur-euse-s. \* Assistance médicale: soins hospitaliers, médicaments, prothèse, etc. \* Indemnités pour incapacité totale temporaire et permanente. \* Indemnités et services de réadaptation psychothérapeutique en cas de décès. \* Remplacement des vêtements, des lunettes et paiement pour bris de biens matériels. \* Aide financière visant à contribuer aux besoins d'un enfant né à la suite d'une agression sexuelle. \* Frais de garde d'enfants. \* Services de réadaptation sociale et professionnelle: psychothérapie, frais de déménagement, frais de protection, aide à domicile, etc. \* Formulaire de demande de qualification en ligne pour personne de 14 ans et plus victime d'acte criminel:

[www.ivac.qc.ca/Documents/F\\_255\\_Demande-de-qualification.pdf](http://www.ivac.qc.ca/Documents/F_255_Demande-de-qualification.pdf) \* Formulaire de demande de qualification en ligne pour personne mineure ou personne majeure inapte victime d'acte criminel:

[www.ivac.qc.ca/Documents/F\\_254\\_Demande-qualification-MineurMajeurInapte.pdf](http://www.ivac.qc.ca/Documents/F_254_Demande-qualification-MineurMajeurInapte.pdf)

**Clientèle:** victimes d'actes criminels, leurs sauveteur-euse-s

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** bureaux: lundi au vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30, sur rendez-vous seulement, services téléphoniques: lundi, mardi, jeudi et vendredi 8h30 à 16h30 et mercredi 9h30 à 16h30

**Financement:** fédéral, provincial

**Statut:** organisme parapublic

**INSTITUT DE LA STATISTIQUE DU QUÉBEC - CENTRE D'INFORMATION ET DE DOCUMENTATION**

1200, avenue McGill College, 5e étage, Ville-Marie, Montréal, QC, H3B 4J8

**1 800 463-4090**

**Site internet:** [statistique.quebec.ca](http://statistique.quebec.ca)

**Services:** Inventaire des statistiques du Québec. \* Service d'information et de renseignements statistiques généraux. \* Publications statistiques.

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme du gouvernement provincial

**MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE ET DE L'INNOVATION**

380, rue Saint-Antoine Ouest, 5e étage, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Y 3X7

**1 866 680-1884**

**Site internet:** [www.economie.gouv.qc.ca](http://www.economie.gouv.qc.ca)

**Courriel:** [info@economie.gouv.qc.ca](mailto:info@economie.gouv.qc.ca)

**Services:** Exerce des responsabilités gouvernementales en matière de croissance des entreprises, d'entrepreneuriat, d'investissement, de science et d'innovation. \* Gestion de projets de développement économique. \* Coordination de l'aide gouvernementale aux investissements majeurs, à la recherche, aux sciences et aux technologies. \* Services-conseils aux entreprises.

**Territoire desservi:** le Québec

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme du gouvernement provincial

**MINISTÈRE DE L'IMMIGRATION, DE LA FRANCISATION ET DE L'INTÉGRATION**

Adresse confidentielle

**1 877 864-9191 ATS:** 514 864-8158

**Site internet:** [www.quebec.ca/gouvernement/ministere/immigration](http://www.quebec.ca/gouvernement/ministere/immigration)

**Services:** Exerce des responsabilités gouvernementales en matière d'immigration, d'intégration des nouveaux arrivants et de rapprochement interculturel. \* Sélection des candidats à l'immigration. \* Certificat de sélection du Québec (CSQ). \* Certificat d'acceptation du Québec (CAQ). \* Programme d'aide financière pour l'intégration linguistique des immigrants. \* Références vers les services d'accueil, d'information, d'établissement, d'intégration socioéconomique et de francisation pour les immigrants. \* Traitement des demandes d'évaluation comparative des diplômes d'études. \* Aide à la participation de tous les citoyens à la vie collective. \* Cours de français à temps complet, temps partiel, en ligne ou spécialisés: [www.quebec.ca/education/apprendre-le-francais](http://www.quebec.ca/education/apprendre-le-francais)

**Clientèle:** personnes immigrantes, personnes demandeuses d'asile, résident-e-s temporaires, Québécois-e-s à la recherche d'information

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** lundi, mardi, jeudi et vendredi 8h00 à 16h30, mercredi 10h30 à 16h30

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme du gouvernement provincial

## MINISTÈRE DE LA FAMILLE

600, rue Fullum, 4e étage, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 4S7

**1 855 336-8568**

**Site internet:** [www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes](http://www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes)

**Courriel:** [renseignements@mfa.gouv.qc.ca](mailto:renseignements@mfa.gouv.qc.ca)

**Services:** Assure la cohérence de l'action gouvernementale touchant les familles et les enfants. \* Encadrement des prestataires de services de garde. \* Subventions pour l'accessibilité aux services de garde. \* Élaboration et application de la politique familiale. \* Aide financière aux organismes communautaires Famille.

**Clientèle:** familles, organismes communautaires, services de garde

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** lundi, mardi, mercredi et vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30, jeudi 10h00 à 12h00 et 13h00 à 16h30

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme du gouvernement provincial

## MINISTÈRE DE LA FAMILLE - SERVICES DE GARDE

600, rue Fullum, 4e étage, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 4S7

**1 855 336-8568**

**Site internet:** [www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/enfance/gardereries-et-services-de-garde](http://www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/enfance/gardereries-et-services-de-garde)

**Courriel:** [renseignements@mfa.gouv.qc.ca](mailto:renseignements@mfa.gouv.qc.ca)

**Services:** Information sur les services de garde: centres de la petite enfance, garderie, services de garde en milieu familial. \* Répertoires et localisateur de services de garde: [www.mfa.gouv.qc.ca/fr/services-de-garde/parents/localisateur/Pages/index.aspx](http://www.mfa.gouv.qc.ca/fr/services-de-garde/parents/localisateur/Pages/index.aspx) \* Information sur le programme de places à contribution réduite. \* Information sur les inspections dans les services de garde. \* Réception des plaintes.

**Clientèle:** parents, éducateur-ric-e-s, personnes responsables d'un service de garde en milieu familial, centres de la petite enfance et garderies, bureaux coordonnateurs de la garde en milieu familial

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** lundi, mardi, mercredi et vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30, jeudi 10h00 à 12h00 et 13h00 à 16h30

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme du gouvernement provincial

## MINISTÈRE DE LA JUSTICE DU QUÉBEC

1, rue Notre-Dame Est, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Y 1B6

**1 866 536-5140 Téléc.:** 514 873-7174

**Site internet:** [www.quebec.ca/justice-et-etat-civil](http://www.quebec.ca/justice-et-etat-civil)

**Courriel:** [informations@justice.gouv.qc.ca](mailto:informations@justice.gouv.qc.ca)

**Services:** Exerce des responsabilités gouvernementales en matière de justice. \* Séminaires de coparentalité: [www.justice.gouv.qc.ca/couple-et-famille/separation-et-divorce/la-mediation-familiale-pour-negocier-une-entente-equitable/seance-dinformation-de-groupe-sur-la-parentalite-apres-la-rupture/inscription-et-calendriers-des-seances](http://www.justice.gouv.qc.ca/couple-et-famille/separation-et-divorce/la-mediation-familiale-pour-negocier-une-entente-equitable/seance-dinformation-de-groupe-sur-la-parentalite-apres-la-rupture/inscription-et-calendriers-des-seances) \* Conseils au gouvernement et aux ministères sur la légalité de leurs actions. \* Recommandation de politiques en matière de justice et soutien à l'activité judiciaire. \* Administration des différentes cours et tribunaux spécialisés du Québec.

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30

**Frais:** séminaires de coparentalité: gratuit

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme du gouvernement provincial

## MINISTÈRE DES RELATIONS INTERNATIONALES ET DE LA FRANCOPHONIE

380, rue Saint-Antoine Ouest, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Y 3X7

**418 649-2400** Téléc.: 418 643-4047

**Site internet:** [www.quebec.ca/gouvernement/ministere/relations-internationales](http://www.quebec.ca/gouvernement/ministere/relations-internationales)

**Courriel:** [renseignements@mri.gouv.qc.ca](mailto:renseignements@mri.gouv.qc.ca)

**Services:** Exerce des responsabilités gouvernementales en matière de relations internationales, de diplomatie et de représentation du Québec à l'étranger. \* Initie et participe à des projets communs avec des membres de la francophonie. \* Gestion des délégations québécoises et autres représentants à l'étranger. \* Participe aux efforts de solidarité internationale visant le progrès des pays en développement.

**Territoire desservi:** le Québec

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme du gouvernement provincial

## MINISTÈRE DU REVENU DU QUÉBEC

150, rue Sainte-Catherine Ouest, Tour Nord, basilaire 1, Ville-Marie, Montréal, QC, H2X 3Y2

**1 800 267-6299** ATS: 1 800 361-3795

**Site internet:** [www.revenuquebec.ca/fr](http://www.revenuquebec.ca/fr)

**Services:** Perception des impôts et des taxes afin de financer les services publics. \* Gestion du Programme de perceptions des pensions alimentaires ainsi que de tous les programmes de perception et de redistribution. \* Gestion et liquidation des biens non réclamés. \* Registre des entreprises et des personnes morales exerçant des activités au Québec. \* Conseille le gouvernement en matière de politique fiscale. \* Devez-vous produire une déclaration de revenus: [www.revenuquebec.ca/fr/citoyens/votre-situation/etudiant-les-avantages-fiscaux/devez-vous-produire-une-declaration-de-revenu](http://www.revenuquebec.ca/fr/citoyens/votre-situation/etudiant-les-avantages-fiscaux/devez-vous-produire-une-declaration-de-revenu) \* Conférences sur les droits et obligations liés au régime fiscal québécois: [www.revenuquebec.ca/fr/une-mission-des-actions/vous-aider-a-vous-conformer/conferences-offertes-a-revenu-quebec](http://www.revenuquebec.ca/fr/une-mission-des-actions/vous-aider-a-vous-conformer/conferences-offertes-a-revenu-quebec)

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** en personne: lundi au vendredi 10h00 à 16h30, service téléphonique: lundi au vendredi 8h30 à 16h30

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme du gouvernement provincial

## MINISTÈRE DU TOURISME DU QUÉBEC

1255, rue Peel, bureau 400, Ville-Marie, Montréal, QC, H3B 4V4

**1 800 482-2433**

**Site internet:** [www.quebec.ca/tourisme-et-loisirs](http://www.quebec.ca/tourisme-et-loisirs)

**Courriel:** [relations.publiques@tourisme.gouv.qc.ca](mailto:relations.publiques@tourisme.gouv.qc.ca)

**Services:** Exerce des responsabilités gouvernementales en matière de développement et promotion du tourisme au Québec. \* Concertation et soutien des intervenants de l'industrie touristique. \* Services d'accueil et de renseignement touristiques. \* Services de réservation d'hébergement et de produits touristiques. \* Réception des plaintes.

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** service téléphonique: lundi, mardi, jeudi et vendredi 9h00 à 12h00 et 13h00 à 17h00, mercredi 10h00 à 12h00 et 13h00 à 17h00



**Financement:** provincial

**Statut:** organisme du gouvernement provincial

## MINISTRE DE LA CULTURE ET DES COMMUNICATIONS

1435, rue De Bleury, bureau 800, Ville-Marie, Montréal, QC, H3A 2H7

**1 888 380-8882** Téléc.: 514 864-2448

**Site internet:** [www.quebec.ca/gouvernement/ministere/culture-communications](http://www.quebec.ca/gouvernement/ministere/culture-communications)

**Courriel:** [infos@mcc.gouv.qc.ca](mailto:infos@mcc.gouv.qc.ca)

**Services:** Exerce des responsabilités gouvernementales en matière d'arts de la scène, d'arts visuels, d'architecture, de métiers d'art, de cinéma et d'audiovisuel, de livre, de médias, de muséologie, de patrimoine et de télécommunication. \* Aide financière aux projets et organismes admissibles: aide au fonctionnement, aide aux projets, aide aux immobilisations, aide aux initiatives de partenariat, fonds d'urgence, Mécénat Placements Culture et Entente ciblée. \* Gestion des mesures fiscales applicables aux secteurs susmentionnés.

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme du gouvernement provincial

## OFFICE QUÉBÉCOIS DE LA LANGUE FRANÇAISE

800, rue du Square-Victoria, 31e étage, bureau 3100, Ville-Marie, Montréal, QC, H4Z 1C8

**1 888 873-6202**

**Site internet:** [oqlf.gouv.qc.ca](http://oqlf.gouv.qc.ca)

**Courriel:** [info@oqlf.gouv.qc.ca](mailto:info@oqlf.gouv.qc.ca)

**Services:** Veille au respect de la Charte de la langue française et à l'utilisation de la langue française en milieu professionnel. \* Traitement des plaintes relatives aux manquements aux dispositions de la Charte de la langue française. \* Accompagnement des entreprises de 25 personnes et plus dans leur démarche de francisation. \* Examen de français destiné aux candidat-e-s aux ordres professionnelles. \* Outils linguistiques accessibles dans la Vitrine linguistique en ligne: [vitrinelinguistique.oqlf.gouv.qc.ca](http://vitrinelinguistique.oqlf.gouv.qc.ca) \* Service de consultations linguistiques gratuit. \* Contribution à la francisation des milieux de travail.

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme du gouvernement provincial

## QUÉBEC 511 INFO TRANSPORTS

500, boulevard René-Lévesque Est, bureau 4.010, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Z 1W7

**511**

**Site internet:** [www.quebec511.info](http://www.quebec511.info)

**Services:** Information sur les conditions des routes, les travaux et tout autre renseignement nécessaire pour planifier des déplacements sur le réseau routier du Québec.

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** 24 heures, 7 jours

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme du gouvernement provincial

## RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

425, boulevard De Maisonneuve Ouest, 3e étage, bureau 301, Ville-Marie, Montréal, QC, H3A 3G5

**1 800 561-9749** ATS: 1 800 361-3939

**Site internet:** [www.ramq.gouv.qc.ca](http://www.ramq.gouv.qc.ca)

**Services:** Administration des régimes publics d'assurance maladie et médicaments et des programmes d'aide complémentaires. Services généraux \* Service à la clientèle par téléphone pour information, inscription, renouvellement ou autres demandes. \* Gestion de l'admissibilité des personnes. \* Rémunération des professionnel-le-s de la santé et protection des renseignements personnels. \* Plaintes relatives à l'assurance maladie du Québec. Hébergement et aide à domicile \* Programme d'exonération financière pour les services d'aide domestique (PEFSAD): [www.ramq.gouv.qc.ca/fr/citoyens/programmes-aide/aide-domestique/na-domestique](http://www.ramq.gouv.qc.ca/fr/citoyens/programmes-aide/aide-domestique/na-domestique) Appareils et vêtements spécialisés \* Programme d'appareils suppléant à une déficience physique: achat, ajustement, remplacement, réparation et, dans certains cas, adaptation de fauteuil roulant, d'aide à la posture, d'orthèse, de prothèse ou d'aide à la marche. \* Programme d'appareils pour les personnes stomisées: soutien financier pour l'achat ou le remplacement de sacs et d'autres produits liés à la stomie. \* Programme des prothèses mammaires externes: remboursement pour l'achat ou le remplacement de prothèses mammaires externes. \* Programme d'aide pour l'achat de vêtements de compression pour le lymphodème. Audition et vision \* Programme d'aides auditives: achat de prothèses auditives ou d'aides de suppléance à l'audition. \* Programme d'aides visuelles: achat ou emprunt d'aides à la vie quotidienne et soutien financier pour un chien-guide. \* Programme de paiement pour des services optométriques pour les aînés. \* Mieux voir pour réussir: programme d'aide financière offrant un remboursement de 250\$ à la suite d'un achat de lunettes ou de verres de contact pour tout enfant de moins de 18 ans. Médicaments et services médicaux \* Accès gratuit à des médicaments: autotests de dépistage de la COVID-19, médicaments pour le traitement des maladies transmises sexuellement et par le sang, naloxone, pilule abortive, traitements médicamenteux contre la COVID-19 et médicaments pour la chimioprophylaxie et le traitement de la tuberculose. \* Mesures temporaires de remboursement pour la fécondation in vitro. Formulaires \* Formulaire d'inscription au Registre des consentements aux dons d'organes et de tissus en ligne: [www.ramq.gouv.qc.ca/fr/citoyens/Pages/consentement-don-organes](http://www.ramq.gouv.qc.ca/fr/citoyens/Pages/consentement-don-organes) \* Formulaire d'inscription aux Directives médicales anticipées: [www.ramq.gouv.qc.ca/fr/citoyens/Pages/directives-medicales-anticipees-telechargement-du-formulaire](http://www.ramq.gouv.qc.ca/fr/citoyens/Pages/directives-medicales-anticipees-telechargement-du-formulaire)

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** lundi, mardi, jeudi et vendredi 8h30 à 16h30, mercredi 10h00 à 16h30

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme du gouvernement provincial

## RÉGIE DE L'ÉNERGIE

500, Boulevard René-Lévesque Ouest, bureau 5.100, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Z 1W7

**1 888 873-2452 Téléc.:** 514 873-2070

**Site internet:** [www.regie-energie.qc.ca](http://www.regie-energie.qc.ca)

**Courriel:** [secretariat@regie-energie.qc.ca](mailto:secretariat@regie-energie.qc.ca)

**Services:** Assure la conciliation entre l'intérêt public, la protection des consommateur-ice-s et un traitement équitable du transporteur d'électricité et des distributeurs. \* Traitement des plaintes des consommateur-ice-s.

**Clientèle:** consommateur-ice-s, population

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 to 12h00 et 13h00 à 16h30

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme du gouvernement provincial

## RÉGIE DES ALCOOLS, DES COURSES ET DES JEUX

1, rue Notre-Dame Est, 9e étage, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Y 1B6

**514 873-3577 Téléc.:** 514 873-5861 **ATS:** 1 877 663-8172

**Site internet:** [www.racj.gouv.qc.ca](http://www.racj.gouv.qc.ca)

**Services:** Encadrement, surveillance et contrôle des activités tenues dans les secteurs de l'alcool, des appareils d'amusement, des appareils de loterie vidéo, du bingo, des casinos, des concours publicitaires, des courses de chevaux, des sports de combat et des tirages. \* Délivrance et révocation de permis et de licences d'exploitation. \* Tenue d'un registre public des permis et licences en vigueur par secteurs d'activité. \* Réception de plaintes.

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** lundi, mercredi, jeudi et vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h00, mardi 10h00 à 12h00 et 13h00 à 16h00

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme du gouvernement provincial

### REGISTRE DES COMMISSAIRES À L'ASSERMENTATION

1, rue Notre-Dame Est, bureau 7.07, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Y 1B6

**1 866 536-5140 option 2 Téléc.:** 514 864-4867 **ATS:** 514 864-9373

**Site internet:** [www.assermentation.justice.gouv.qc.ca](http://www.assermentation.justice.gouv.qc.ca)

**Courriel:** [services@assermentation.justice.gouv.qc.ca](mailto:services@assermentation.justice.gouv.qc.ca)

**Services:** Registre des personnes nommées par le ministre de la Justice pour prêter serment. \* Vérification des autorisations à faire prêter serment. \* Recherche d'un commissaire à proximité:

[www.assermentation.justice.gouv.qc.ca/ServicesPublicsConsultation/Commissaires/Proximite/Criteres.aspx](http://www.assermentation.justice.gouv.qc.ca/ServicesPublicsConsultation/Commissaires/Proximite/Criteres.aspx) \*

Les personnes normalement habilitées à faire prêter serment (avocat-e-s, notaires, maire-esse-s, conseiller-ère-s municipaux-ales, etc.) sont exclues du registre.

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** service téléphonique et sur place: lundi, mardi, jeudi et vendredi 8h30 à 16h30, mercredi 10h00 à 16h30

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme du gouvernement provincial

### REGISTRE DES DROITS PERSONNELS ET RÉELS MOBILIERS

1, rue Notre-Dame Est, bureau 7.07, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Y 1B6

**1 866 536-5140 option 2 Téléc.:** 514 864-4867 **ATS:** 514 864-9373

**Site internet:** [www.rdprm.gouv.qc.ca/fr/Pages/Accueil.html](http://www.rdprm.gouv.qc.ca/fr/Pages/Accueil.html)

**Services:** Registre gouvernemental informatisé qui permet de rendre publics des droits relatifs à certains biens meubles ou à des personnes.

**Clientèle:** personnes songeant à acquérir un bien meuble usagé, personnes désignées comme liquidatrices d'une succession, autres

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30, mercredi 10h00 à 16h30

**Frais:** variables

**Financement:** provincial, autofinancement

**Statut:** organisme du gouvernement provincial

### REGISTRE QUÉBÉCOIS DES CONSULTANTS EN IMMIGRATION

285, rue Notre-Dame Ouest, 4e étage, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Y 1T8

**1 877 864-9191 ATS:** 1 866 227-5968

**Site internet:** [www.mifi.gouv.qc.ca/fr/reglementation-consultants](http://www.mifi.gouv.qc.ca/fr/reglementation-consultants)

**Services:** \* Registre des consultants en immigration reconnus au Québec. \* Publication annuelle du registre sur le site Internet. \* Traitement des demandes de reconnaissance et de renouvellement du titre de consultant.

**Clientèle:** immigrant-e-s, demandeur-euse-s d'asile, résident-e-s temporaires et Québécois-es à la recherche d'information, consultant-e-s en immigration

**Territoire desservi:** le Québec

**Frais:** consultation du registre: gratuit, reconnaissance du titre: examen et 1702\$, renouvellement du titre: 1384\$

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme du gouvernement provincial

### REVENU QUÉBEC - MONTRÉAL CENTRE

150, rue Sainte-Catherine Ouest, Tour Nord, basilaire 1, Ville-Marie, Montréal, QC, H2X 3Y2

**1 800 267-6299 ATS:** 514 873-4455

**Site internet:** [www.revenuquebec.ca](http://www.revenuquebec.ca)

**Services:** \* Administration du régime fiscal québécois par la perception des impôts et des taxes. \* Administration de programmes et services relatifs au revenu: crédits d'impôt, allocation-logement, prime au travail, pensions alimentaires, administration provisoire des biens non réclamés, Registraire des entreprises.  
**Territoire desservi:** le Québec  
**Horaire:** lundi au vendredi 10h00 à 16h30, service téléphonique: lundi au vendredi 8h30 à 16h30  
**Financement:** provincial  
**Statut:** organisme du gouvernement provincial

## REVENU QUÉBEC - PROGRAMME ALLOCATION-LOGEMENT

Adresse confidentielle

**514 940-1481** **ATS:** 1 800 361-3795

**Site internet:** [www.revenuquebec.ca/fr/citoyens/votre-situation/faible-revenu/programme-allocation-logement](http://www.revenuquebec.ca/fr/citoyens/votre-situation/faible-revenu/programme-allocation-logement)

**Services:** Aide financière d'appoint pour les ménages à faible revenu qui consacrent une part trop importante de leur revenu au paiement de leur logement ou au remboursement de leur prêt hypothécaire. \* Période du 1er octobre 2024 au 30 septembre 2025: aide financière allant jusqu'à 170\$ par mois.

**Clientèle:** personnes seules de 50 ans ou plus, couples dont l'une des personnes est âgée de 50 ans ou plus, familles à faible revenu comptant au moins un enfant à charge

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** services téléphoniques: lundi au vendredi 8h30 à 16h30

**Financement:** provincial, fédéral

**Statut:** organisme du gouvernement provincial

## REVENU QUÉBEC - REGISTRAIRE DES ENTREPRISES (LE)

2050, rue De Bleury, bureau RC-10, Ville-Marie, Montréal, QC, H3A 2J5

**1 800 644-0075** **ATS:** 1 800 361-9596

**Site internet:** [www.quebec.ca/entreprises-et-travailleurs-autonomes/obtenir-renseignements-entreprise/recherche-registre-entreprises](http://www.quebec.ca/entreprises-et-travailleurs-autonomes/obtenir-renseignements-entreprise/recherche-registre-entreprises)

**Courriel:** [registre@servicesquebec.gouv.qc.ca](mailto:registre@servicesquebec.gouv.qc.ca)

**Services:** Registre des entreprises et des personnes morales en activités au Québec. \* Information sur le statut légal et les gestionnaires. \* Consultation en ligne.

**Clientèle:** citoyen-ne-s, entreprises, organismes à but non lucratif

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme du gouvernement provincial

## REVENU QUÉBEC - REGISTRE DES BIENS NON RÉCLAMÉS

500, boulevard René-Lévesque Ouest, 10e étage, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Z 1W7

**1 866 840-6939** **ATS:** 1 800 361-3795

**Site internet:** [www.revenuquebec.ca/fr/biens-non-reclames/rechercher/registre-des-biens-non-reclames](http://www.revenuquebec.ca/fr/biens-non-reclames/rechercher/registre-des-biens-non-reclames)

**Services:** Registre en ligne des biens non réclamés. \* Biens de successions non réclamés. \* Biens trouvés sur un cadavre non réclamé. \* Biens délaissés par des personnes morales (sociétés) dissoutes. \* Biens situés au Québec dont les propriétaires sont introuvables. \* Véhicules abandonnés sur la voie publique. \* Produits financiers laissés inactifs. \* Lien vers le Registre en ligne:

[https://www5.services.mrq.gouv.qc.ca/MrqAnonyme/BR/BR01/BR01A1\\_01A\\_ConsulterBNR\\_PC/P\\_Consultation.aspx?CLNG=F](https://www5.services.mrq.gouv.qc.ca/MrqAnonyme/BR/BR01/BR01A1_01A_ConsulterBNR_PC/P_Consultation.aspx?CLNG=F)

**Clientèle:** particulier-ère-s, particulier-ère-s en affaires (travailleur-euse-s autonomes), sociétés, sociétés de personnes ou toute autre entité juridique

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** services en personne: lundi au vendredi 10h00 à 16h30, services téléphoniques: lundi, mardi, jeudi et vendredi 8h30 à 16h30, mercredi 10h00 à 16h30

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme du gouvernement provincial

## SERVICES QUÉBEC - CENTRE SPÉCIALISÉ DES DEMANDEURS D'ASILE, DES GARANTS DÉFAILLANTS ET DES PARRAINÉS

287, rue Notre-Dame Ouest, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Y 1T8

**514 872-8838** Téléc.: 514 872-0728

**Site internet:** [www.localisateur.servicesquebec.gouv.qc.ca](http://www.localisateur.servicesquebec.gouv.qc.ca)

**Services:** \* Accompagnement dans les démarches administratives. \* Postes informatiques en libre-service. \* Renseignements sur les programmes et services gouvernementaux. \* Services d'assermentation. \* Services de solidarité sociale.

**Clientèle:** demandeur-euse-s d'asile, immigrant-e-s parrainé-e-s recevant ou en processus de recevoir des prestations d'aide sociale et leurs garants

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** lundi, mardi, jeudi et vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30, mercredi 10h00 à 12h00 et 13h00 à 16h30

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme du gouvernement provincial

## SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC

500, boulevard René-Lévesque Ouest, 17e étage, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Z 1W7

**1 800 463-4315** Téléc.: 514 873-8340

**Site internet:** [www.habitation.gouv.qc.ca](http://www.habitation.gouv.qc.ca)

**Courriel:** [infoshq@shq.gouv.qc.ca](mailto:infoshq@shq.gouv.qc.ca)

**Services:** Amélioration des conditions de logement. \* Programmes d'aide au logement. \* Liste des coopératives, OSBL d'habitations, groupes de ressources techniques et offices d'habitation du Québec: [www.habitation.gouv.qc.ca/repertoire](http://www.habitation.gouv.qc.ca/repertoire) \* Réception de plaintes sur les services rendus par la SHQ ou l'un de ses partenaires.

**Clientèle:** ménages à faibles ou modestes revenus, familles, personnes âgées ou handicapées, Autochtones vivant en dehors d'une réserve, Inuits, personnes ayant des besoins particuliers de logement, sans-abris, femmes et enfants victimes de violence

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** lundi, mardi, jeudi et vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30, mercredi 10h00 à 12h00 et 13h00 à 16h30

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

## SÛRETÉ DU QUÉBEC

1701, rue Parthenais, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 3S7

**514 598-4141** Téléc.: 514 598-4242

**Site internet:** [www.sq.gouv.qc.ca](http://www.sq.gouv.qc.ca)

**Services:** \* Services généraux: patrouille, réponse aux demandes d'aide des citoyens, surveillance et contrôle de la circulation routière, application des lois et des règlements, prévention du crime, activités de relations communautaires. \* Services spécialisés: mesures d'urgence, lutte contre le terrorisme, analyse du comportement, crimes contre la personne, enquêtes sur les crimes économiques, identité judiciaire, crime organisé, groupes tactiques d'intervention. \* Services nationaux: enquêtes, opérations d'urgence, coordination des services de police.

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** par téléphone (sauf urgence): lundi au vendredi 8h30 à 16h30

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme du gouvernement provincial

## TRIBUNAL ADMINISTRATIF DU LOGEMENT - MONTRÉAL - CENTRE-VILLE

1425, boulevard René-Lévesque Ouest, bureau 600, Ville-Marie, Montréal, QC, H3G 1T7

**514 873-2245** Téléc.: 514 864-8077

**Site internet:** [www.tal.gouv.qc.ca](http://www.tal.gouv.qc.ca)

**Services:** Tribunal spécialisé en matière de bail résidentiel. \* Information sur les droits et obligations découlant du bail. \* Conciliation des relations entre propriétaires et locataires. \* Protection des droits des locataires. \* Aide pour remplir les formulaires de demande au tribunal. \* Outil en ligne pour le calcul de la fixation de loyer: [www.tal.gouv.qc.ca/fr/calcul-pour-la-fixation-de-loyer/outil-de-calcul](http://www.tal.gouv.qc.ca/fr/calcul-pour-la-fixation-de-loyer/outil-de-calcul) \* Outil en ligne d'accès à l'information juridique relative au bail de logement: [justicebot.ca](http://justicebot.ca)

**Clientèle:** locataires, propriétaires

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30, sur rendez-vous

**Frais:** variables

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme du gouvernement provincial

## TRIBUNAL ADMINISTRATIF DU QUÉBEC

500, boulevard René-Lévesque Ouest, 21e étage, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Z 1W7

**1 800 567-0278** Téléc.: 514 873-8288

**Site internet:** [www.taq.gouv.qc.ca](http://www.taq.gouv.qc.ca)

**Courriel:** [tribunal.administratif@taq.gouv.qc.ca](mailto:tribunal.administratif@taq.gouv.qc.ca)

**Services:** Services de dernier recours en matière de contestation d'une décision d'un ministère, d'un organisme public ou d'une municipalité. \* Comment déposer un recours en ligne:

[riil.servicestaq.gouv.qc.ca/taq.riil.presentation](http://riil.servicestaq.gouv.qc.ca/taq.riil.presentation) \* Information sur la conciliation et sur l'audience: préparation,

déroulement, décision, horaire des audiences. \* Dépliants, guides et capsules vidéos. \* Section des affaires sociales: statue sur les contestations concernant la sécurité ou le soutien du revenu, les indemnités, le régime de rentes, l'aide et les allocations sociales, les services de santé et les services sociaux, d'éducation, de sécurité routière ou d'immigration. \* Section des affaires immobilières: statue sur les contestations concernant l'expropriation, la fiscalité municipale et l'urbanisme, ou autres affaires immobilières. \* Section du territoire et de l'environnement: statue sur les contestations concernant la protection du territoire, les activités agricole, la qualité de l'environnement, ou autres affaires territoriales et environnementales. \* Section des affaires économiques: statue sur les contestations concernant les permis ou autorisations prévus par les lois de contrôle économique, professionnel ou commercial. \* Division de la santé mentale.

**Clientèle:** grand public

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** lundi au vendredi 8h30 à 16h30, fermé les jours fériés

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme parapublic

## UNITÉ PERMANENTE ANTICORRUPTION (L')

2100, avenue Pierre-Dupuy, Aile 2, local 3010, Ville-Marie, Montréal, QC, H3C 3R5

**1 855 567-8722**

**Site internet:** [upac.gouv.qc.ca](http://upac.gouv.qc.ca)

**Services:** Exerce des activités de prévention et d'enquête en matière de corruption, de collusion et de fraude dans les secteurs publics et parapublics. \* Vérification d'intégrité des entreprises offrant ou désirant offrir des services aux gouvernements. \* Documentation et information relativement à la Loi concernant la lutte contre la corruption. \* Signalement des actes répréhensibles en ligne ou par téléphone. \* Séances de sensibilisation pour les entreprises ayant une relation d'affaires avec le gouvernement.

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** lundi au vendredi de 8h30 à 16h30

**Financement:** provincial

**Statut:** organisme du gouvernement provincial

## **Sexe et genre**

**ASSOCIATIONS LGBTQ**

**CENTRES DE FEMMES**

**GROUPES DE DÉFENSE ET DE SOUTIEN POUR FEMMES**

**GROUPES DE DÉFENSE ET DE SOUTIEN POUR HOMMES**

## Associations LGBTQ

### ACTION SANTÉ TRAVESTI(E)S ET TRANSSEXUEL(LE)S DU QUÉBEC

300, rue Sainte-Catherine Est, Ville-Marie, Montréal, QC, H2X 1L7

**514 847-0067 poste 207** Téléc.: 514 847-0601

**Site internet:** [cactusmontreal.org/soutien-aux-personnes-trans](http://cactusmontreal.org/soutien-aux-personnes-trans)

**Courriel:** [astteqcoordination@cactusmontreal.org](mailto:astteqcoordination@cactusmontreal.org)

**Services:** \* Soutien et accompagnement: rendez-vous médicaux (cliniques et hôpitaux), rendez-vous légaux (avocats et à la cour) et aux services sociaux. \* Aide à l'accès aux informations relatives aux enjeux et procédés légaux: accusations criminelles et pénales, accès au dossier criminel et aux mandats d'arrestation, conditions de remise en liberté, aide juridique et représentation légale trans-affirmative. \* Aide pour: demande de changement de nom et marqueur de sexe, demande de réfugié-e, demande de résidence permanente, demande de citoyenneté, demande de permis de travail, suspension de casier judiciaire et travaux compensatoires et communautaires. \* Aide à évaluer et comprendre les risques légaux relatifs aux enjeux de criminalisation. \* Souper communautaire mensuel, réunions mensuelles, activités culturelles et éducatives et ateliers de partage de compétences. \* Référence vers des services de santé adaptés aux personnes trans (hormonothérapie, traitement de VIH et santé sexuelle). \* Distribution de matériels de réduction des méfaits (bacs de récupération, seringues, aiguilles, pipes, filtres, kit sniff, condom and lubrifiant), récupération de matériel de consommation, distribution de matériel d'injection d'hormones, distribution de bandelettes de testage de fentanyl et distribution de trousse de naloxone. \* Travail de rue et de milieu relatif au travail du sexe: domicile, endroits de commerce et espaces communautaires. \* Visite à domicile ou en centre post chirurgies. \* Service d'analyse de substances, offert par Checkpoint/Cactus.

**Clientèle:** personnes transsexuelles, travesties, transgenres, non-binaires, bispirituelles, personnes en questionnement sur leur identité de genre incluant travailleuses du sexe, immigrantes et réfugiées, personnes vivant avec le VIH, personnes sans emploi ou sans logement, personnes incarcérées, personnes utilisatrices de drogues

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** bureau: horaires variables, souper communautaire: dernier lundi du mois

**Frais:** aucuns

**Financement:** municipal, fédéral, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

### AIDE AUX TRANS DU QUÉBEC

2240, rue Fullum, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 3N9

**1 855 909-9038 poste 1**

**Site internet:** [aideauxtrans.com/fr](http://aideauxtrans.com/fr)

**Courriel:** [info@aideauxtrans.com](mailto:info@aideauxtrans.com)

**Services:** Soutien \* Ligne d'écoute, d'information et de référence. \* Rendez-vous individuel: accompagnement, écoute active, information. \* Groupes de discussion par vidéoconférence. \* Programme d'aide d'urgence: cartes-cadeaux de pharmacie pour payer l'hormonothérapie et cartes-cadeaux d'épicerie. Socialisation \* Lieu de rencontre et d'échange. \* Activité sociale mensuelle à Montréal. Sensibilisation \* Conférences, formation, sensibilisation et démythification.

**Clientèle:** personnes trans et non-binaires, personnes en questionnement d'identité de genre, leurs proches

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** ligne d'écoute: lundi au dimanche 9h00 à 21h00, groupes de discussion par vidéoconférence: mardi et mercredi soir

**Frais:** aucuns

**Financement:** dons, autofinancement, subventions

**Statut:** organisme à but non lucratif



**ALLIANCE INTERNATIONALE POUR L'ÉGALITÉ ET LES DIVERSITÉS (L')**

209, rue Sainte-Catherine Est, bureau 5305, Ville-Marie, Montréal, QC, H2X 1L2

**514 316-6445 poste 100**

**Site internet:** [www.egides.org](http://www.egides.org)

**Courriel:** [info@egides.org](mailto:info@egides.org)

**Services:** Défense des droits de la communauté LGBTQI dans le monde. \* Promotion de l'égalité et de l'inclusion des personnes vulnérabilisées et discriminées sur la base de leur orientation sexuelle, de leur identité ou de leur expression de genre ou de leurs caractéristiques sexuelles. \* Soutien financier et matériel aux organisations de terrain.

**Clientèle:** communauté lesbienne, gaie, bisexuelle, transsexuelle, queer et intersexe, organisations

**Territoire desservi:** Canada

**Horaire:** sur rendez-vous seulement

**Financement:** dons, cotisations

**Statut:** organisme à but non lucratif

**ALTERHÉROS**

1575, rue Atateken, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 3L4

**Site internet:** [alterheros.com](http://alterheros.com)

**Courriel:** [info@alterheros.com](mailto:info@alterheros.com)

**Services:** \* Programme Pose ta question: soutien confidentiel en ligne relié à l'orientation sexuelle, l'identité de genre, l'expression de genre, la sexualité, les relations amoureuses ou la neurodiversité. \* Programme Neuro/Diversités: activités et rencontres hebdomadaires par et pour les jeunes, sur des thèmes en lien avec la neurodiversité.

**Clientèle:** personnes de la communauté LGBTQ+, jeunes, familles, programme Neuro/Diversités: personnes neurodivergentes de la communauté LGBTQ+ de 14 à 30 ans (trouble du spectre de l'autisme, trouble du déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité, etc.)

**Territoire desservi:** le Québec

**Frais:** aucuns

**Financement:** dons, provincial

**Statut:** organisme à but non lucratif

**ARCG - AÎNÉS ET RETRAITÉS DE LA COMMUNAUTÉ GAIE**

Adresse confidentielle

**514 730-8870**

**Site internet:** [www.arcmontreal.org](http://www.arcmontreal.org)

**Courriel:** [info@arcmontreal.org](mailto:info@arcmontreal.org)

**Services:** Club socio-culturelles visant à briser l'isolement social, à favoriser le bien-être physique et psychologique et à demeurer actif dans la communauté. \* Activités sociales et récréatives: jeux de cartes, cinéma, club de lecture, échange social 5 à 7, etc. \* Activités sportives: pétanque, vélo, randonnées, etc. \* Repas communautaires: brunch du dimanche, soupers communautaires. \* Fêtes saisonnières. \* Activités virtuelles. \* Groupe d'accompagnement pour les personnes à mobilité réduite ou avec des problèmes de santé mentale précaire. \* Représentation des membres.

**Clientèle:** hommes gais de 50 ans et plus

**Territoire desservi:** Grand Montréal, activités virtuelles: le Québec

**Horaire:** variable

**Frais:** adhésion annuelle: 30\$ la première année, 25\$ les années suivantes, activités: variables, contribution d'environ 3\$

**Financement:** autofinancement, provincial, fédéral

**Statut:** organisme à but non lucratif

**CACTUS MONTRÉAL**

1300, rue Sanguinet, Ville-Marie, Montréal, QC, H2X 3E7

**514 847-0067 Téléc.:** 514 847-0038

**Site internet:** cactusmontreal.org

**Courriel:** info@cactusmontreal.org

**Services:** Prévention des infections transmissibles sexuellement et par le sang (ITSS). \* Site fixe/SCS (Service de consommation supervisée): consultation, soins et dépistage ITSS par une infirmière, distribution et récupération de matériel d'injection, d'inhalation et de prévention, écoute et soutien, distribution de condoms, de trousse de Naloxone et de bandelettes-test de Fentanyl. \* PLAISIIRS: lieu d'accueil et d'implication sociale pour les personnes utilisatrices de drogues par injection et inhalation, responsables et solidaires, distribution de condoms, de trousse de Naloxone et de bandelettes-test de Fentanyl, borne de recherche d'emploi. \* Travail de rue: distribution et récupération de matériel d'injection, d'inhalation et de prévention, éducation et information sur la consommation à risques réduits et prévention des ITSS, orientation, référence et accompagnement. \* Messagères-Messagers de rue: distribution et récupération de matériel d'injection, d'inhalation et de prévention par des personnes issues du milieu. \* ASTT(e)Q: programme de soutien et d'intervention pour et par des personnes trans. \* Projet VHC: projet de soutien et d'intervention auprès des personnes UDI pré, pendant et post traitement du VHC.

**Clientèle:** personnes utilisatrices de drogues par injection et inhalation, personnes itinérantes, travailleur-euse-s du sexe, personnes transgenres

**Territoire desservi:** arrondissement Ville-Marie

**Horaire:** site fixe/SCS: lundi au dimanche 14h00 à 2h00, PLAISIIRS: mardi et mercredi 12h00 à 17h00, jeudi au samedi 12h00 à 21h00, Checkpoint: mercredi au samedi 14h00 à 20h30

**Frais:** aucuns

**Financement:** provincial, fédéral

**Statut:** organisme à but non lucratif

**CENTRE COMMUNAUTAIRE LGBTQ+ DE MONTRÉAL**

2075, rue Plessis, bureau 110, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 2Y4

**514 528-8424 Téléc.:** 514 528-9708

**Site internet:** ccglm.org

**Courriel:** info@cclgbtqplus.org

**Services:** Lieu commun où se regroupent des organismes et des personnes dédiés à l'amélioration des conditions de vie par le biais de l'éducation, l'information et la recherche. \* Domaines: santé et services sociaux, loisirs, sports, culture et arts. \* Bibliothèque à livres ouverts (BALO): centre de documentation spécialisé sur les questions touchant à la diversité sexuelle et l'identité de genre. \* Programme d'aide aux personnes demanderesse d'asile et primo-arrivantes (La boussole LGBTQ+): lettres de soutien, création de lien social, référencement vers des ressources spécifiques. \* Point de distribution des paniers alimentaires de Partage & Solidarité. \* Soutien technique et administratif aux organismes et aux individus.

**Clientèle:** communauté gaie, lesbienne, bisexuelle, trans, queer ou en questionnement

**Territoire desservi:** Grand Montréal

**Horaire:** lundi 12h00 à 18h00, mardi et mercredi 14h00 à 18h00, jeudi 14h00 à 20h00

**Frais:** membre: 35\$ par individu, 25\$ par groupe

**Financement:** provincial, fédéral, dons, autofinancement

**Statut:** organisme à but non lucratif

**COALITION DES FAMILLES LGBTQ+ - GROUPES DE SOUTIEN**

2242, rue Fullum, bureau R5, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 3N9

**514 878-7600**

**Site internet:** familleslgbt.org

**Courriel:** info@familleslgbt.org

**Services:** Groupes de soutien pour parents et futurs parents lesbiens, gais, bisexuels et trans. \* Lieu de rencontre pour partager des ressources et s'amuser ensemble avec leurs enfants, plusieurs fois par mois. \* Échange d'information et discussion.

**Clientèle:** personnes lesbiennes, gais, bisexuelles et trans

**Territoire desservi:** le Québec  
**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 17h00  
**Frais:** 35\$ par an par famille, contribution volontaire  
**Financement:** provincial  
**Statut:** organisme à but non lucratif

### CONSEIL QUÉBÉCOIS LGBT

Adresse confidentielle  
**514 759-6844**  
**Site internet:** conseil-lgbt.ca  
**Courriel:** info@conseil-lgbt.ca

**Services:** \* Concertation et représentation auprès des instances décisionnelles. \* Défense des droits et libertés. \* Militantisme, sensibilisation et formation. \* Répertoire des activités de formation et de sensibilisation aux réalités LGBTQ2+ au Québec: inclusion-lgbtq2.ca

**Clientèle:** personnes et organisations lesbiennes, gaies, bisexuelles, trans, personnes victimes d'homophobie, de discriminations liées à l'orientation sexuelle ou l'identité de genre

**Territoire desservi:** le Québec  
**Horaire:** lundi au jeudi 9h00 à 17h00  
**Frais:** aucuns  
**Financement:** provincial, fédéral, subventions  
**Statut:** organisme à but non lucratif

### HÔPITAL GÉNÉRAL DE MONTRÉAL

1650, avenue Cedar, Ville-Marie, Montréal, QC, H3G 1A4  
**514 934-1934**  
**Site internet:** cusm.ca/mgh

**Services:** Centre hospitalier de soins généraux et spécialisés. \* Urgence. \* Centre d'orientation sexuelle: psychothérapie individuelle à court terme, de groupe, de couple et familiale pour personnes aux prises avec des difficultés liées à l'orientation sexuelle ainsi qu'à leurs proches. \* Unité de la sexualité humaine: consultation en matière de pédophilie, agressions sexuelles, transsexualité ou dysfonctions sexuelles. \* Centre désigné en matière d'agressions sexuelles. \* Clinique de la douleur. \* Soins d'urgence dentaire. \* Désintoxication.

**Territoire desservi:** le Québec  
**Horaire:** 24 heures, 7 jours  
**Financement:** provincial  
**Statut:** organisme parapublic

### HÔPITAL GÉNÉRAL DE MONTRÉAL - CENTRE D'IDENTITÉ SEXUELLE DE L'UNIVERSITÉ DE MCGILL

1650, avenue Cedar, salle A2-160, Ville-Marie, Montréal, QC, H3G 1A4  
**514 934-1934 poste 42365** Téléc.: 514 934-8471  
**Site internet:** cusm.ca/sante-mentale/music  
**Courriel:** music@muhc.mcgill.ca

**Services:** Clinique externe en psychiatrie offrant du soutien en santé mentale lié à l'orientation sexuelle ou à l'identité de genre. \* Consultation initiale pour cerner le besoin. \* Psychothérapie individuelle à court terme. \* Thérapie de couple et familiale. \* Ateliers de groupe: parents de trans et non-binaires, traumatismes chez la population LGBTQ+, la réalisation du genre, etc. \* Formulaire de référence en ligne: cliquez ici

**Clientèle:** adultes, familles, couples  
**Territoire desservi:** île de Montréal  
**Frais:** variables, certains frais couverts par l'assurance-maladie  
**Financement:** provincial  
**Statut:** organisme parapublic

**INTERLIGNE**

Adresse confidentielle

**514 866-0103**

**Site internet:** interligne.co

**Courriel:** aide@interligne.co

**Services:** Aide à la communauté LGBTQ et aux personnes s'intéressant aux questions relatives à l'orientation sexuelle et aux questions de genre. \* Écoute téléphonique. \* Aide par clavardage, messagerie texte et par courriel. \* Référence vers les ressources communautaires, commerciales et professionnelles sensibles aux réalités LGBTQ. \* AGIS: service de soutien au démarrage de comités de diversité sexuelle et de pluralité des genres dans les écoles secondaires et milieux jeunesse. \* Alix: registre et déclaration anonyme des actes de violence alix.interligne.co \* Formations diverses dans les milieux de travail et les écoles.

**Clientèle:** personnes gaies, lesbiennes, bisexuelles, trans et en questionnement, personnes qui s'intéressent aux questions relatives à l'orientation sexuelle et à l'identité de genre

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** 24 heures, 7 jours

**Frais:** aucuns

**Financement:** fédéral, provincial, municipal

**Statut:** organisme à but non lucratif

**JEUNESSE LAMBDA**

1575, rue Atateken, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 3L4

**514 543-6343**

**Site internet:** www.jeunesselambda.com

**Courriel:** info@jeunesselambda.com

**Services:** \* Groupe bilingue de discussion et d'activités par et pour jeunes 2SLGBTQIA+. \* Services d'accessibilité aux articles d'affirmation de genre. \* Assermentation pour les demandes de changements de nom et de mention de genre. \* Intervention individuelle. \* Garde-robe collectif: dons de vêtements.

**Clientèle:** personnes 2SLGBTQIA+ de 14 à 30 ans

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** ateliers et discussions: mardi 16h00 à 19h00, vendredi 16h00 à 21h00, samedi 12h00 à 18h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** provincial, dons, fondations

**Statut:** organisme à but non lucratif

**JURITRANS - CLINIQUE DE TRANSITION LÉGALE**

1575, rue Atateken, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 3L4

**Site internet:** juritrans.ca/qc/fr

**Courriel:** celeste@juritrans.ca

**Services:** Clinique mobile sans rendez-vous facilitant l'accès aux procédures de changement de nom ou de la mention du sexe. \* Aide pour remplir une demande de changement de nom ou de sexe: information juridique, commissaire à l'assermentation. \* Envoi des documents. \* Outils à la disposition des personnes usagères: formulaires et photocopieuse.

**Clientèle:** personnes trans

**Territoire desservi:** le Québec

**Horaire:** variable, voir le site web

**Frais:** contribution volontaire

**Financement:** dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

**RÉSEAU D'AUTODÉFENSE FÉMINISTE**

1963, rue Ontario Est, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 1V2

**Site internet:** inclusionsport.org/about-3

**Courriel:** reseau\_autodefense\_feministe@riseup.net

**Services:** Espace dédié à l'autodéfense féministe par et pour les communautés queers et féministes. \* Cours d'autodéfense: programme de 12 heures. \* Activités culturelles: projections, cercles de lecture. \* Événements variés entourant l'autodéfense féministe. \* Information et sensibilisation sur les violences genrées.

**Clientèle:** personnes trans, non-binaires ou bispirituelles, femmes

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** variable, vérifier les réseaux sociaux

**Frais:** adhésion annuelle: 5\$, cours et activités: contribution volontaire

**Financement:** dons, contributions

**Statut:** organisme à but non lucratif

## RÉSEAU DES LESBIENNES DU QUÉBEC

2075, rue Plessis, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 2Y3

**438 929-6928**

**Site internet:** rlq-qln.ca

**Courriel:** dg@rlq-qln.ca

**Services:** Défense des droits des femmes et des personnes des communautés lesbo-queers.

**Clientèle:** femmes et personnes des communautés lesbo-queers

**Territoire desservi:** le Québec

**Frais:** adhésion membre: aucuns

**Financement:** dons, cotisations, provincial, fédéral

**Statut:** organisme à but non lucratif

## RÉZO - SANTÉ ET MIEUX-ÊTRE DES HOMMES GAIS ET BISEXUELS, CIS ET TRANS

2075, rue Plessis, bureau 207, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 2Y4

**514 521-7778 poste 100 Téléc.:** 514 521-7665

**Site internet:** www.rezosante.org

**Courriel:** info@rezosante.org

**Services:** \* Écoute et référence. \* Suivi individuel. \* Prévention du VIH/sida et des infections transmises sexuellement. \* Distribution de matériel de prévention sexuelle et de consommation. \* Promotion de la santé et intervention dans les milieux de socialisation et de sexualité gais (saunas, bars). \* Groupes d'entraide. \* Ateliers sur l'affirmation et l'estime de soi, les relations amoureuses, les pratiques sexuelles sécuritaires, etc. \*

Intervention de rue auprès des travailleurs du sexe. \* Centre de soir pour travailleurs du sexe cis et trans. \*

Échange et distribution de seringues. \* Distribution de trousses de naloxone. \* Distribution et livraison de bandelettes de test du fentanyl. \* Zone Rose: aire d'intervention, de discussion et de dépistage VIH/ITSS sans rendez-vous, devant le 1364, rue Saint-Catherine Est, en été seulement. \* Soutien pour l'obtention de la carte d'assurance-maladie pour les personnes en situation d'itinérance qui fréquentent l'organisme et dont l'organisme peut confirmer l'identité. \* Programme Chemsex/PnP: services de soutien aux personnes qui consomment des méthamphétamines en cristaux (crystal meth) et autres drogues dans un contexte sexuel.

**Clientèle:** hommes GBQ (gai, bisexuel, ou queer), autres hommes, personnes trans ayant des relations sexuelles avec des hommes

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** lundi au vendredi 10h00 à 17h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** provincial, fédéral, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

## UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À MONTRÉAL - CLINIQUE DE SEXOLOGIE

455, boulevard René-Lévesque Est, local W-R540, Ville-Marie, Montréal, QC, H2L 4Y2

**514 987-3000 poste 4453**

**Site internet:** sexologie.uqam.ca/clinique-de-sexologie

**Courriel:** clinique.sexologie@uqam.ca

**Services:** Clinique universitaire de formation en sexologie dont les services sont offerts par des personnes étudiantes stagiaires supervisées par des personnes professionnelles. \* Psychothérapie individuelle ou de couple pour des difficultés sexuelles ou relationnelles. \* Accompagnement et soutien pour des difficultés sexuelles ou relationnelles.

**Clientèle:** personnes de 18 ans et plus

**Territoire desservi:** Grand Montréal

**Horaire:** septembre à mai, lundi au vendredi 8h00 à 21h00, sur rendez-vous

**Frais:** psychothérapie individuelle ou de couple: entre 20 et 70\$ selon le revenu, accompagnement et soutien: entre 15 et 40\$ selon le revenu

**Financement:** autofinancement, provincial

**Statut:** organisme parapublic

## Centres de femmes

### CENTRE D'ÉDUCATION ET D'ACTION DES FEMMES

2422, boulevard De Maisonneuve Est, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 2E9

**514 524-3901 Téléc.:** 514 524-2183

**Site internet:** ceaf-montreal.qc.ca

**Courriel:** info@ceaf-montreal.qc.ca

**Services:** \* Accueil, écoute et références. \* Halte-garderie pendant les activités. \* Comité d'actions locales et féministes. \* Formations sur le harcèlement de rue. \* Midis-soupes. \* Cours d'auto-défense. \* Lieu de rencontre et espace sécuritaire. \* Sorties, actions et événements spéciaux: Journée internationale des droits des femmes, 12 jours d'actions contre les violences faites aux femmes, Semaine d'action des centres de femmes, etc.

**Clientèle:** personnes s'identifiant comme femmes

**Capacité:** 50

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** lundi, mercredi et jeudi 9h00 à 17h00, midi-soupes: mercredi

**Frais:** aucuns

**Financement:** provincial, Centraide du Grand Montréal

**Statut:** organisme à but non lucratif

### CENTRE DES FEMMES AFGHANES DE MONTRÉAL

1857, boulevard de Maisonneuve Ouest, bureau 305, Ville-Marie, Montréal, QC, H3H 1J9

**514 321-2194**

**Site internet:** www.awcm.ca/?lang=fr

**Courriel:** info@awcm.ca

**Services:** Regroupement de femmes afghanes visant l'autonomisation de femmes immigrantes socialement isolées. \* Programmes adaptés, ateliers de développement personnel et promotion de projets d'équipes. \* Cours: anglais et français, informatique, yoga. \* Services pour aînés. \* Service traiteur: mets afghans cuisinés par un groupe d'aînées. \* Accompagnement pour les nouveaux arrivants. \* Échange de compétences intergénérationnel. \* Aide aux personnes malades qui ont besoin de traduction en Dari, Pashtu et parfois en Russe. \* Opportunités de bénévolat pour les étudiants en engagement social de McGill, avec crédits. \* Service de travailleurs sociaux et d'intervention sociale auprès des nouveaux arrivants. \* Collecte de dons de fournitures scolaires.

**Clientèle:** personnes de différentes communautés culturelles, en particulier les femmes afghanes, les aînés et leur famille

**Territoire desservi:** Grand Montréal

**Horaire:** lundi au vendredi 12h30 à 16h30

**Frais:** carte de membre: 10\$ par année, interprétation: 30\$ par heure, réservation de 2 heures minimum

**Financement:** subventions

**Statut:** organisme à but non lucratif

**CHEZ ÉMILIE MAISON D'ENTRAIDE POPULAIRE**

2238, rue Fullum, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 3N7

**438 525-1856**

**Site internet:** [chezemiliemep.wordpress.com](http://chezemiliemep.wordpress.com)

**Courriel:** [chezemilie2106@hotmail.ca](mailto:chezemilie2106@hotmail.ca)

**Services:** Alimentaire \* Banque alimentaire 2 fois par mois. \* Déjeuner gratuit le mardi matin. Intervention \* Milieu de vie, accueil, écoute, accompagnement, références. \* Intervention psychosociale sur une base individuelle, de groupe ou en famille. Conférences et ateliers \* Ateliers d'éducation populaire et soirées d'information sur des thèmes variés. Activités de Noël \* Paniers de Noël. \* Fête de Noël avec distribution de cadeaux pour les enfants. Autres \* Activités socioculturelles. \* Soirées pour femmes avec thématiques sociales. \* Possibilité de s'impliquer bénévolement.

**Clientèle:** familles, individu-e-s, personnes âgées

**Territoire desservi:** Centre-Sud

**Horaire:** lundi au jeudi 9h00 à 16h30, déjeuners gratuits: mardi 9h00 à 11h00, événements ponctuels: voir la programmation

**Frais:** adhésion annuelle: 10\$, activités: variables

**Financement:** subventions, autofinancement, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

**SERVICE À LA FAMILLE CHINOISE DU GRAND MONTRÉAL**

1088, rue Clark, 3e étage, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Z 1C1

**514 861-5244** Téléc.: 514 861-9008

**Site internet:** [www.famillechinoise.qc.ca](http://www.famillechinoise.qc.ca)

**Courriel:** [direction@famillechinoise.qc.ca](mailto:direction@famillechinoise.qc.ca)

**Services:** Services pour les membres des communautés asiatiques et chinoises. Immigrant-e-s \* Accueil et aide à l'établissement des nouveaux-elles immigrant-e-s. \* Francisation à temps partiel. \* Programmes d'employabilité. \* Soutien psychosocial individuel et familial. \* Programme d'aide et d'orientation sur les problèmes de dépendance au jeu. Droits \* Information sur la protection de la jeunesse et sur les droits. \* Copies conformes et assermentation de documents. \* Programme de prévention de la violence familiale. Personnes âgées \* Centre Man Sau. \* Visites d'amitié. \* Interprétation lors des rendez-vous médicaux. \* Prévention de la maltraitance. Communautaire \* Séances d'information et activités sociales. \* Activités collectives de sport. \* Activités interculturelles. \* Comité des femmes.

**Clientèle:** communautés chinoises et asiatiques

**Territoire desservi:** Grand Montréal

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 17h00, séances d'information: samedi 9h00 à 12h30 et 13h30 à 17h00

**Frais:** frais pour clientèle non admissible (personne de moins de 65 ans ou établies depuis plus de 5 ans)

**Financement:** provincial, autofinancement, fédéral

**Statut:** organisme à but non lucratif

**Y DES FEMMES DE MONTRÉAL**

1275, rue De Lorimier, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 0G2

**514 866-9941** Téléc.: 514 866-4866

**Site internet:** [www.ydesfemmesmtl.org](http://www.ydesfemmesmtl.org)

**Courriel:** [info@ydesfemmesmtl.org](mailto:info@ydesfemmesmtl.org)

**Services:** Centre multiservice pour femmes. \* Hébergement de transition avec suivi psychosocial. \* Accompagnement pour un retour au travail. \* Boutique Fringues & Cie: lieu d'apprentissage et de formation. \* Ateliers pour les jeunes et les écoles: relations saines, diversification des choix de carrière. \* Ateliers pour promouvoir l'inclusivité et la diversité en milieu de travail. \* Services communautaires et action bénévole: clinique d'impôts, opportunités de bénévolat, aide à l'intégration pour les nouvelles arrivantes, activités, soutien. \* Clinique d'information juridique. \* Soutien pour les personnes proches aidantes. \* Activités, ateliers, conférences.

**Clientèle:** femmes et filles

**Territoire desservi:** Grand Montréal

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 17h00

**Frais:** frais pour certains services seulement

**Financement:** autofinancement, subventions, Centraide du Grand Montréal, fondations

**Statut:** organisme à but non lucratif

## Y DES FEMMES DE MONTRÉAL - CLINIQUE D'INFORMATION JURIDIQUE

1275, rue De Lorimier, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 0G2

**514 866-9941 poste 293**

**Site internet:** [www.ydesfemmesmtl.org](http://www.ydesfemmesmtl.org)

**Courriel:** [infojuridique@ydesfemmesmtl.org](mailto:infojuridique@ydesfemmesmtl.org)

**Services:** Ressources et information juridique. \* Information juridique, documentation, soutien, accompagnement à la cour, aide pour remplir des formulaires et espace de travail avec accès à des ordinateurs et imprimantes. \* Consultation individuelle sur rendez-vous sur des sujets variés avec des notaires et des avocat-e-s bénévoles (maximum de trois fois par année). \* Référence spécialisée. \* Commissaire à l'assermentation. \* Ateliers et conférences thématiques.

**Clientèle:** consultations individuelles: femmes et leurs familles, autres services: grand public

**Territoire desservi:** Grand Montréal

**Horaire:** à distance (par téléphone et courriel): lundi au vendredi 9h00 à 17h00, en présentiel: mardi, mercredi et jeudi 13h00 à 16h30

**Frais:** consultation individuelle: entre 0 et 20\$ selon le revenu, commissaire à l'assermentation: entre 0 et 5\$, autres services: gratuit

**Financement:** autofinancement, subventions, fondations

**Statut:** organisme à but non lucratif

## Y DES FEMMES DE MONTRÉAL - SERVICES JEUNESSE

1355, boulevard René-Lévesque Ouest, Ville-Marie, Montréal, QC, H3G 1T3

**514 866-9941 poste 431**

**Site internet:** [www.ydesfemmesmtl.org](http://www.ydesfemmesmtl.org)

**Courriel:** [jeunesse@ydesfemmesmtl.org](mailto:jeunesse@ydesfemmesmtl.org)

**Services:** \* Projets de recherche-action visant la prévention des violences et la réduction des inégalités sociales. \* Matériel pédagogique et outils pour personnes intervenant auprès des jeunes: guides d'animation, dépliants, fiches d'activité, carnets de notes, jeux, films et vidéos. \* Ateliers de sensibilisation auprès des jeunes sur des sujets variés: relations saines, consentement, exploitation sexuelle, diversification de choix de carrière, etc. \* Accompagnement des écoles postsecondaires dans leur mise en place de la politique contre les violences à caractère sexuel (VACS).

**Clientèle:** jeunes de 12 à 20 ans, personnes travaillant auprès de la jeunesse de 12 à 25 ans

**Territoire desservi:** Grand Montréal

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 17h00

**Frais:** aucuns

**Financement:** provincial, fédéral

**Statut:** organisme à but non lucratif

## Groupes de défense et de soutien pour femmes

### CENTRE D'ÉDUCATION ET D'ACTION DES FEMMES

2422, boulevard De Maisonneuve Est, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 2E9

**514 524-3901 Téléc.:** 514 524-2183

**Site internet:** [ceaf-montreal.qc.ca](http://ceaf-montreal.qc.ca)

**Courriel:** [info@ceaf-montreal.qc.ca](mailto:info@ceaf-montreal.qc.ca)

**Services:** \* Accueil, écoute et références. \* Halte-garderie pendant les activités. \* Comité d'actions locales et féministes. \* Formations sur le harcèlement de rue. \* Midis-soupes. \* Cours d'auto-défense. \* Lieu de rencontre et espace sécuritaire. \* Sorties, actions et événements spéciaux: Journée internationale des droits des femmes, 12 jours d'actions contre les violences faites aux femmes, Semaine d'action des centres de femmes, etc.

**Clientèle:** personnes s'identifiant comme femmes



**Capacité:** 50

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** lundi, mercredi et jeudi 9h00 à 17h00, midi-soupes: mercredi

**Frais:** aucuns

**Financement:** provincial, Centraide du Grand Montréal

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **CHEZ ÉMILIE MAISON D'ENTRAIDE POPULAIRE**

2238, rue Fullum, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 3N7

**438 525-1856**

**Site internet:** [chezemiliemep.wordpress.com](http://chezemiliemep.wordpress.com)

**Courriel:** [chezemilie2106@hotmail.ca](mailto:chezemilie2106@hotmail.ca)

**Services:** Alimentaire \* Banque alimentaire 2 fois par mois. \* Déjeuner gratuit le mardi matin. Intervention \* Milieu de vie, accueil, écoute, accompagnement, références. \* Intervention psychosociale sur une base individuelle, de groupe ou en famille. Conférences et ateliers \* Ateliers d'éducation populaire et soirées d'information sur des thèmes variés. Activités de Noël \* Paniers de Noël. \* Fête de Noël avec distribution de cadeaux pour les enfants. Autres \* Activités socioculturelles. \* Soirées pour femmes avec thématiques sociales. \* Possibilité de s'impliquer bénévolement.

**Clientèle:** familles, individu-e-s, personnes âgées

**Territoire desservi:** Centre-Sud

**Horaire:** lundi au jeudi 9h00 à 16h30, déjeuners gratuits: mardi 9h00 à 11h00, événements ponctuels: voir la programmation

**Frais:** adhésion annuelle: 10\$, activités: variables

**Financement:** subventions, autofinancement, dons

**Statut:** organisme à but non lucratif

### **COMMISSION DES NORMES, DE L'ÉQUITÉ, DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ DU TRAVAIL - ÎLE-DE-MONTRÉAL**

Complexe Desjardins, basilair 1 centre, Ville-Marie, Montréal, QC, H2X 3Y2

**1 844 838-0808** Téléc.: 1 855 722-8081

**Site internet:** [www.cnesst.gouv.qc.ca](http://www.cnesst.gouv.qc.ca)

**Services:** Santé et sécurité au travail \* Soutien aux travailleur-euse-s et aux employeur-euse-s dans leurs démarches pour éliminer à la source les dangers présents dans leur milieu de travail. \* Inspection des lieux de travail. \* Promotion de la santé et de la sécurité du travail. \* Indemnisation des travailleur-euse-s ayant subi une lésion professionnelle. \* Réadaptation des travailleur-euse-s qui, en raison d'une lésion professionnelle, subissent une atteinte permanente à leur intégrité physique ou psychique. Équité salariale \* Service téléphonique de première ligne pour répondre aux questions générales sur l'application de la Loi sur l'équité salariale. \* Assistance spécialisée pour comprendre des volets plus complexes ou techniques de la Loi. \* Programme de vérification en équité salariale: enquêtes pour s'assurer que les entreprises respectent leurs obligations en équité salariale. \* Élaboration d'outils et de formations accessibles gratuitement dans toutes les régions du Québec. \* Activités de recherche. Normes du travail \* Renseignements sur les normes du travail et sur les obligations prévues par la loi et les règlements. \* Enregistrement des plaintes. \* Médiation pour les personnes salariées ou employeur-euse-s concerné-e-s par une plainte pour harcèlement psychologique, un congédiement injustifié ou une pratique interdite.

**Clientèle:** employeur-euse-s, travailleur-euse-s

**Territoire desservi:** île de Montréal

**Horaire:** sur rendez-vous seulement

**Financement:** cotisations, autofinancement

**Statut:** organisme du gouvernement provincial

## SERVICE À LA FAMILLE CHINOISE DU GRAND MONTRÉAL

1088, rue Clark, 3e étage, Ville-Marie, Montréal, QC, H2Z 1C1

**514 861-5244** Téléc.: 514 861-9008

**Site internet:** [www.famillechinoise.qc.ca](http://www.famillechinoise.qc.ca)

**Courriel:** [direction@famillechinoise.qc.ca](mailto:direction@famillechinoise.qc.ca)

**Services:** Services pour les membres des communautés asiatiques et chinoises. Immigrant-e-s \* Accueil et aide à l'établissement des nouveaux-elles immigrant-e-s. \* Francisation à temps partiel. \* Programmes d'employabilité. \* Soutien psychosocial individuel et familial. \* Programme d'aide et d'orientation sur les problèmes de dépendance au jeu. Droits \* Information sur la protection de la jeunesse et sur les droits. \* Copies conformes et assermentation de documents. \* Programme de prévention de la violence familiale. Personnes âgées \* Centre Man Sau. \* Visites d'amitié. \* Interprétation lors des rendez-vous médicaux. \* Prévention de la maltraitance. Communautaire \* Séances d'information et activités sociales. \* Activités collectives de sport. \* Activités interculturelles. \* Comité des femmes.

**Clientèle:** communautés chinoises et asiatiques

**Territoire desservi:** Grand Montréal

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 17h00, séances d'information: samedi 9h00 à 12h30 et 13h30 à 17h00

**Frais:** frais pour clientèle non admissible (personne de moins de 65 ans ou établies depuis plus de 5 ans)

**Financement:** provincial, autofinancement, fédéral

**Statut:** organisme à but non lucratif

## Y DES FEMMES DE MONTRÉAL

1275, rue De Lorimier, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 0G2

**514 866-9941** Téléc.: 514 866-4866

**Site internet:** [www.ydesfemmesmtl.org](http://www.ydesfemmesmtl.org)

**Courriel:** [info@ydesfemmesmtl.org](mailto:info@ydesfemmesmtl.org)

**Services:** Centre multiservice pour femmes. \* Hébergement de transition avec suivi psychosocial. \* Accompagnement pour un retour au travail. \* Boutique Fringues & Cie: lieu d'apprentissage et de formation. \* Ateliers pour les jeunes et les écoles: relations saines, diversification des choix de carrière. \* Ateliers pour promouvoir l'inclusivité et la diversité en milieu de travail. \* Services communautaires et action bénévole: clinique d'impôts, opportunités de bénévolat, aide à l'intégration pour les nouvelles arrivantes, activités, soutien. \* Clinique d'information juridique. \* Soutien pour les personnes proches aidantes. \* Activités, ateliers, conférences.

**Clientèle:** femmes et filles

**Territoire desservi:** Grand Montréal

**Horaire:** lundi au vendredi 9h00 à 17h00

**Frais:** frais pour certains services seulement

**Financement:** autofinancement, subventions, Centraide du Grand Montréal, fondations

**Statut:** organisme à but non lucratif

## Groupes de défense et de soutien pour hommes

### CENTRE DE RESSOURCES POUR HOMMES DE MONTRÉAL

2240, rue Fullum, 2e étage, Ville-Marie, Montréal, QC, H2K 3N9

**1 833 673-2746**

**Site internet:** [www.crhmontreal.ca](http://www.crhmontreal.ca)

**Courriel:** [info@crhmontreal.ca](mailto:info@crhmontreal.ca)

**Services:** \* Accueil, analyse et orientation. \* Service d'intervention psychosociale individuelle. \* Cafés-rencontres: groupes d'entraide. \* Groupes thématiques: gestion de la colère, gestion du stress, bilan de vie et projets de vie. \* Ateliers thématiques ponctuels: éducation et discussion sur différents sujets. \* Milieu de vie: activités de loisirs, sorties entre hommes, repas communautaires.

**Clientèle:** hommes, personnes s'identifiant comme hommes

**Territoire desservi:** Grand Montréal

**Horaire:** administration: lundi au vendredi 9h00 à 18h00, activités: variables, incluant les soirées

**Frais:** contribution suggérée selon la capacité de payer

**Financement:** provincial, dons, fondations

**Statut:** organisme à but non lucratif

Index alphabétique  
**Index alphabétique**

|                                                                                             |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| ACADEMOS CYBERMENTORAT                                                                      | 2   |
| ACCUEIL BONNEAU                                                                             | 61  |
| ACCUEIL BONNEAU - RÉCUPÉRATION D'ARTICLES USAGÉS                                            | 45  |
| ACTION CENTRE-VILLE                                                                         | 71  |
| ACTION FEMMES ET HANDICAP                                                                   | 15  |
| ACTION SANTÉ TRAVESTI(E)S ET TRANSSEXUEL(LE)S DU QUÉBEC                                     | 150 |
| ADRIANNA ESPACE COLLECTIF                                                                   | 109 |
| AGENCE DE LA SANTÉ PUBLIQUE DU CANADA - BUREAU RÉGIONAL DU QUÉBEC                           | 124 |
| AGENCE DES SERVICES FRONTALIERS DU CANADA                                                   | 124 |
| AIDE AUX TRANS DU QUÉBEC                                                                    | 150 |
| AIRE OUVERTE DU SUD-OUEST-VERDUN ET CENTRE-SUD DE L'ÎLE DE MONTRÉAL                         | 16  |
| ALIMA, CENTRE DE NUTRITION SOCIALE PÉRINATALE                                               | 46  |
| ALLIANCE INTERNATIONALE POUR L'ÉGALITÉ ET LES DIVERSITÉS (L')                               | 150 |
| ALLOCATION CANADIENNE POUR ENFANTS                                                          | 124 |
| ALTERHÉROS                                                                                  | 151 |
| APPUI PROCHES AIDANTS                                                                       | 24  |
| ARCG - AÎNÉS ET RETRAITÉS DE LA COMMUNAUTÉ GAIE                                             | 151 |
| ARMÉE DU SALUT                                                                              | 22  |
| ARMÉE DU SALUT - SERVICE D'URGENCE ET D'AIDE AUX SINISTRÉS                                  | 94  |
| ASSEMBLÉE NATIONALE - CONSEIL DES MINISTRES                                                 | 135 |
| ASSOCIATION DES FAMILLES DU CENTRE-SUD                                                      | 25  |
| ASSOCIATION DES GROUPES DE RESSOURCES TECHNIQUES DU QUÉBEC                                  | 101 |
| ASSOCIATION DES RESSOURCES INTERMÉDIAIRES D'HÉBERGEMENT DU QUÉBEC                           | 25  |
| ASSOCIATION POUR LA DÉFENSE DES PERSONNES ET BIENS SOUS CURATELLE PUBLIQUE                  | 136 |
| ASSOCIATION QUÉBÉCOISE POUR LA PROMOTION DE LA SANTÉ DES PERSONNES UTILISATRICES DE DROGUES | 25  |
| ASSOCIATION SPORTIVE ET COMMUNAUTAIRE DU CENTRE SUD                                         | 8   |
| ATELIER DES LETTRES EN ALPHABÉTISATION                                                      | 62  |
| AU COUP DE POUCE CENTRE-SUD                                                                 | 72  |
| AXTRA, L'ALLIANCE DES CENTRES-CONSEILS EN EMPLOI                                            | 26  |
| BAC ALIMENTAIRE (LE)                                                                        | 38  |
| BARREAU DU QUÉBEC                                                                           | 101 |
| BARREAU DU QUÉBEC - CLINIQUE JURIDIQUE                                                      | 102 |
| BÉNÉVOLAT DE COMPÉTENCES                                                                    | 9   |
| BUREAU D'AIDE JURIDIQUE - DROIT CIVIL ET FAMILIAL - CENTRE-SUD                              | 136 |
| BUREAU D'ASSURANCE DU CANADA                                                                | 94  |
| BUREAU DE PASSEPORT CANADA MONTRÉAL                                                         | 125 |
| BUREAU DU CORONER                                                                           | 136 |
| BUREAU DU SURINTENDANT DES FAILLITES CANADA                                                 | 125 |
| CACTUS MONTRÉAL                                                                             | 151 |
| CAFÉ L'ITINÉRAIRE                                                                           | 46  |
| CANTINE DES OEUVRES DE SAINT-JACQUES (LA)                                                   | 63  |
| CARREFOUR DE RESSOURCES EN INTERCULTUREL                                                    | 116 |
| CARREFOUR SAINT-EUSÈBE                                                                      | 72  |
| CARREFOUR SOLIDAIRE CENTRE COMMUNAUTAIRE D'ALIMENTATION                                     | 57  |
| CARREFOUR SOLIDAIRE CENTRE COMMUNAUTAIRE D'ALIMENTATION - ÉPICERIE POPULAIRE TROIS PANIERS  | 38  |
| CARREFOUR SOLIDAIRE CENTRE COMMUNAUTAIRE D'ALIMENTATION - MARCHÉ SOLIDAIRE FRONTENAC        | 55  |
| CARREFOUR SOLIDAIRE CENTRE COMMUNAUTAIRE D'ALIMENTATION - RENCONTRES CUISINES               | 56  |
| CÉGEP DU VIEUX MONTRÉAL                                                                     | 9   |

|                                                                                                |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| CENTRE AFRIKA                                                                                  | 10  |
| CENTRE COMMUNAUTAIRE DE LOISIRS SAINTE-CATHERINE D'ALEXANDRIE                                  | 10  |
| CENTRE COMMUNAUTAIRE JURIDIQUE DE MONTRÉAL                                                     | 137 |
| CENTRE COMMUNAUTAIRE LGBTQ+ DE MONTRÉAL                                                        | 152 |
| CENTRE D'AMITIÉ AUTOCHTONE DE MONTRÉAL                                                         | 86  |
| CENTRE D'ÉCOUTE ET D'INTERVENTION FACE À FACE                                                  | 90  |
| CENTRE D'ÉCOUTE ET DE RÉFÉRENCE HALTE AMI                                                      | 117 |
| CENTRE D'ÉDUCATION ET D'ACTION DES FEMMES                                                      | 158 |
| CENTRE D'ENTRAIDE ET DE RALLIEMENT FAMILIAL                                                    | 47  |
| CENTRE D'ENTREPRISES ET D'INNOVATION DE MONTRÉAL                                               | 10  |
| CENTRE DE JOUR ST-JAMES                                                                        | 47  |
| CENTRE DE PROTECTION DE L'ENFANCE ET DE LA JEUNESSE DE MONTRÉAL                                | 117 |
| CENTRE DE RESSOURCES POUR HOMMES DE MONTRÉAL                                                   | 160 |
| CENTRE DE SOIR DENISE-MASSÉ                                                                    | 76  |
| CENTRE DES FEMMES AFGHANES DE MONTRÉAL                                                         | 156 |
| CENTRE RÉCRÉATIF POUPART                                                                       | 7   |
| CENTRE SERVICE CANADA - MONTRÉAL (CENTRE-VILLE)                                                | 125 |
| CENTRE ST-PIERRE                                                                               | 11  |
| CHAMBRE DE L'ASSURANCE DE DOMMAGES                                                             | 94  |
| CHAMBRE DES NOTAIRES DU QUÉBEC                                                                 | 103 |
| CHEZ DORIS, LA FONDATION DU REFUGE POUR FEMMES                                                 | 90  |
| CHEZ ÉMILIE MAISON D'ENTRAIDE POPULAIRE                                                        | 159 |
| CHRIST CHURCH CATHEDRAL                                                                        | 65  |
| CINÉMATHÈQUE QUÉBÉCOISE (LA)                                                                   | 11  |
| CLINIQUE D'INFORMATION JURIDIQUE À MCGILL                                                      | 118 |
| COALITION DES FAMILLES LGBT+ - GROUPES DE SOUTIEN                                              | 152 |
| COALITION POUR LE MAINTIEN DANS LA COMMUNAUTÉ                                                  | 26  |
| COLLÈGE DES MÉDECINS DU QUÉBEC                                                                 | 118 |
| COMITÉ DE SOUTIEN AUX PARENTS ÉTUDIANTS DE L'UQAM                                              | 58  |
| COMITÉ LOGEMENT VILLE-MARIE DE MONTRÉAL                                                        | 103 |
| COMITÉ SECTORIEL DE MAIN-D'OEUVRE DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE           | 27  |
| COMITÉ SOCIAL CENTRE-SUD                                                                       | 65  |
| COMMISSAIRE AUX PERSONNES EN SITUATION D'ITINÉRANCE                                            | 128 |
| COMMISSION D'ACCÈS À L'INFORMATION DU QUÉBEC - BUREAU DE MONTRÉAL                              | 137 |
| COMMISSION DES DROITS DE LA PERSONNE ET DES DROITS DE LA JEUNESSE                              | 103 |
| COMMISSION DES LIBÉRATIONS CONDITIONNELLES DU CANADA - BUREAU RÉGIONAL DU QUÉBEC               | 126 |
| COMMISSION DES NORMES, DE L'ÉQUITÉ, DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ DU TRAVAIL - ÎLE-DE-MONTRÉAL | 159 |
| COMMUNAGIR                                                                                     | 27  |
| CONFÉDÉRATION DES SYNDICATS NATIONAUX                                                          | 28  |
| CONSEIL CATHOLIQUE D'EXPRESSION ANGLAISE                                                       | 28  |
| CONSEIL DES ARTS DE MONTRÉAL                                                                   | 128 |
| CONSEIL INTERPROFESSIONNEL DU QUÉBEC                                                           | 12  |
| CONSEIL QUÉBÉCOIS LGBT                                                                         | 153 |
| CONSEIL RÉGIONAL DE L'ENVIRONNEMENT - MONTRÉAL                                                 | 28  |
| CORPORATION D'HABITATION JEANNE-MANCE                                                          | 109 |
| CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE CENTRE-SUD MONTRÉAL                                 | 29  |
| CORPORATION DU CENTRE JEAN-CLAUDE-MALÉPART                                                     | 8   |
| CURATEUR PUBLIC                                                                                | 138 |
| CURATEUR PUBLIC - DIRECTION TERRITORIALE ET BUREAU DE MONTRÉAL                                 | 138 |
| DANS LA RUE - CHEZ POPS                                                                        | 90  |

|                                                                                        |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| DANS LA RUE - CHEZ POPS - RÉCUPÉRATION D'ARTICLES USAGÉS                               | 48  |
| DANS LA RUE - LA ROULOTTE                                                              | 66  |
| DIRECTION GÉNÉRALE DES SERVICES CORRECTIONNELS - DIRECTION GÉNÉRALE DE MONTRÉAL        | 139 |
| ÉCO-QUARTIER VILLE-MARIE DE PETER-MCGILL                                               | 129 |
| ÉCO-QUARTIER VILLE-MARIE DE SAINTE-MARIE ET DE SAINT-JACQUES                           | 129 |
| ÉGLISE CATHOLIQUE UKRAINIENNE SAINT-MICHEL-ARCHANGE                                    | 48  |
| ÉLECTIONS MONTRÉAL                                                                     | 139 |
| EMPLOI ET DÉVELOPPEMENT SOCIAL CANADA                                                  | 126 |
| ÉNERGIR                                                                                | 95  |
| ENTRAIDE BÉNÉVOLE MÉTRO                                                                | 4   |
| ENTRAIDE GRANDS BRÛLÉS                                                                 | 95  |
| ENTRAIDE LÉO THÉORET - CUISINES COLLECTIVES SACRÉ-COEUR-SAINTE-CATHERINE               | 73  |
| ÉQUITERRE                                                                              | 56  |
| FÉDÉRATION DES OSBL D'HABITATION DE MONTRÉAL                                           | 109 |
| FONDATION DE L'ORDRE DES DENTISTES DU QUÉBEC                                           | 23  |
| FONDATION DES CANADIENS POUR L'ENFANCE (LA)                                            | 23  |
| FONDATION DES MALADIES DU COEUR ET DE L'AVC                                            | 23  |
| FONDATION DESJARDINS                                                                   | 23  |
| FONDATION DU GRAND MONTRÉAL                                                            | 23  |
| FONDATION JEAN MARC PAQUETTE - SAFIR                                                   | 91  |
| FONDATION OLO                                                                          | 45  |
| FONDATION PALLIAMI                                                                     | 4   |
| FONDATION QUÉBÉCOISE POUR LES JEUNES CONTREVENANTS                                     | 76  |
| FRIGO VERT (LE)                                                                        | 66  |
| FRONT D'ACTION POPULAIRE EN RÉAMÉNAGEMENT URBAIN                                       | 104 |
| GESTION DES TROIS PIGNONS                                                              | 109 |
| GROUPE COMMUNAUTAIRE L'ITINÉRAIRE                                                      | 67  |
| GROUPE CONSEIL EN DÉVELOPPEMENT DE L'HABITATION                                        | 110 |
| GROUPE D'ENTRAIDE À L'INTENTION DES PERSONNES SÉROPOSITIVES ITINÉRANTES ET TOXICOMANES | 67  |
| GROUPE INFORMATION TRAVAIL                                                             | 77  |
| HÉBERGEMENT TEMPORAIRE - HÔTEL DES ARTS                                                | 81  |
| HÔPITAL GÉNÉRAL DE MONTRÉAL                                                            | 153 |
| HÔPITAL GÉNÉRAL DE MONTRÉAL - CENTRE D'IDENTITÉ SEXUELLE DE L'UNIVERSITÉ DE MCGILL     | 153 |
| HÔPITAL NOTRE-DAME - CAFÉTÉRIA                                                         | 73  |
| HYDRO-QUÉBEC                                                                           | 139 |
| IMMIGRATION, RÉFUGIÉS ET CITOYENNETÉ CANADA - BUREAU DU QUÉBEC                         | 127 |
| INDEMNISATION DES VICTIMES D'ACTES CRIMINELS                                           | 139 |
| INFORMATION ALIMENTAIRE POPULAIRE CENTRE-SUD                                           | 59  |
| INNOVATION JEUNES                                                                      | 54  |
| INSTITUT DE LA STATISTIQUE DU QUÉBEC - CENTRE D'INFORMATION ET DE DOCUMENTATION        | 140 |
| INTERLIGNE                                                                             | 153 |
| INTERLOGE                                                                              | 110 |
| JEUNE BARREAU DE MONTRÉAL                                                              | 105 |
| JEUNESSE LAMBDA                                                                        | 154 |
| JURISTES À DOMICILE                                                                    | 105 |
| JURITRANS - CLINIQUE DE TRANSITION LÉGALE                                              | 154 |
| KONTAK                                                                                 | 19  |
| KOUMBIT                                                                                | 12  |
| LIGNE AÎNÉS VILLE-MARIE                                                                | 19  |
| LIGNE INFO-AIDANT                                                                      | 20  |

|                                                                                                                      |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| MA CHAMBRE                                                                                                           | 110 |
| MAGAZINE L'ITINÉRAIRE                                                                                                | 77  |
| MAINS DU QUARTIER (LES)                                                                                              | 91  |
| MAISON DES FAMILLES DU CENTRE-SUD (LA)                                                                               | 59  |
| MAISON DU PÈRE (LA)                                                                                                  | 50  |
| MAISON PLEIN COEUR                                                                                                   | 60  |
| MAISON RONDE (LA)                                                                                                    | 77  |
| MÉTA D'ÂME                                                                                                           | 92  |
| MICROENTREPRENDRE                                                                                                    | 13  |
| MIDNIGHT KITCHEN                                                                                                     | 73  |
| MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE ET DE L'INNOVATION                                                                           | 140 |
| MINISTÈRE DE L'IMMIGRATION, DE LA FRANCISATION ET DE L'INTÉGRATION                                                   | 140 |
| MINISTÈRE DE LA FAMILLE                                                                                              | 141 |
| MINISTÈRE DE LA FAMILLE - SERVICES DE GARDE                                                                          | 141 |
| MINISTÈRE DE LA JUSTICE DU CANADA                                                                                    | 127 |
| MINISTÈRE DE LA JUSTICE DU QUÉBEC                                                                                    | 141 |
| MINISTÈRE DES RELATIONS INTERNATIONALES ET DE LA FRANCOPHONIE                                                        | 142 |
| MINISTÈRE DES RELATIONS INTERNATIONALES ET DE LA FRANCOPHONIE - RÉSEAU<br>DES REPRÉSENTATIONS DU QUÉBEC À L'ÉTRANGER | 20  |
| MINISTÈRE DU REVENU DU QUÉBEC                                                                                        | 142 |
| MINISTÈRE DU TOURISME DU QUÉBEC                                                                                      | 142 |
| MINISTRE DE LA CULTURE ET DES COMMUNICATIONS                                                                         | 143 |
| MISSION BON ACCUEIL - CENTRE D'ACCUEIL ET RÉFÉRENCIEMENT                                                             | 92  |
| MISSION OLD BREWERY                                                                                                  | 78  |
| MISSION OLD BREWERY - PAVILLON WEBSTER - SERVICE D'URGENCE                                                           | 92  |
| MISSION SAINT-MICHAEL (LA)                                                                                           | 68  |
| MISSIONNAIRES DE LA CHARITÉ                                                                                          | 69  |
| MONTRÉAL - VILLE                                                                                                     | 130 |
| MONTRÉAL - VILLE - BUREAU DE L'INSPECTEUR GÉNÉRAL                                                                    | 130 |
| MONTRÉAL - VILLE - CARTE ACCÈS MONTRÉAL                                                                              | 130 |
| MONTRÉAL - VILLE - DIRECTION DE L'HABITATION                                                                         | 131 |
| MONTRÉAL - VILLE - DIVERSITÉ ET INCLUSION SOCIALE                                                                    | 131 |
| MONTRÉAL - VILLE - OMBUDSMAN                                                                                         | 131 |
| MONTRÉAL - VILLE - PROGRAMME RÉNO LOGEMENT ABORDABLE                                                                 | 106 |
| MUSÉE MCCORD STEWART                                                                                                 | 13  |
| MUSÉE POINTE-À-CALLIÈRE                                                                                              | 13  |
| NOTRE-DAME DE LA RUE                                                                                                 | 69  |
| OFFICE QUÉBÉCOIS DE LA LANGUE FRANÇAISE                                                                              | 143 |
| ONROULE.ORG                                                                                                          | 93  |
| PALAIS DE JUSTICE DE MONTRÉAL                                                                                        | 120 |
| PAS DE LA RUE (LE)                                                                                                   | 69  |
| PATATE DU PEUPLE (LA)                                                                                                | 69  |
| PME MTL CENTRE-VILLE                                                                                                 | 14  |
| PREMIER ARRÊT - YMCA CENTRE-VILLE                                                                                    | 21  |
| PROGRAMME DE SOUTIEN EN SANTÉ: RÉOLUTION DES QUESTIONS DES<br>PENSIONNATS INDIENS                                    | 87  |
| PROJET LOGEMENT MONTRÉAL                                                                                             | 93  |
| PROJETS AUTOCHTONES DU QUÉBEC                                                                                        | 87  |
| PROJETS AUTOCHTONES DU QUÉBEC - LOGEMENTS DE TRANSITION                                                              | 81  |
| PROJETS AUTOCHTONES DU QUÉBEC - REFUGE D'URGENCE 1                                                                   | 81  |
| PROJETS AUTOCHTONES DU QUÉBEC - REFUGE D'URGENCE 2                                                                   | 82  |
| QUÉBEC 511 INFO TRANSPORTS                                                                                           | 143 |
| QUEBEC COMMUNITY GROUPS NETWORK                                                                                      | 31  |

|                                                                                                                                                      |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| RE-CONNAÎTRE                                                                                                                                         | 14  |
| REFUGE DES JEUNES DE MONTRÉAL                                                                                                                        | 70  |
| REFUGE MITSHUAP MONTRÉAL                                                                                                                             | 82  |
| RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC                                                                                                               | 143 |
| RÉGIE DE L'ÉNERGIE                                                                                                                                   | 144 |
| RÉGIE DES ALCOOLS, DES COURSES ET DES JEUX                                                                                                           | 144 |
| REGISTRE DES COMMISSAIRES À L'ASSERMENTATION                                                                                                         | 145 |
| REGISTRE DES DROITS PERSONNELS ET RÉELS MOBILIERS                                                                                                    | 145 |
| REGISTRE FONCIER DU QUÉBEC                                                                                                                           | 120 |
| REGISTRE QUÉBÉCOIS DES CONSULTANTS EN IMMIGRATION                                                                                                    | 145 |
| REGROUPEMENT DES CUISINES COLLECTIVES DU QUÉBEC                                                                                                      | 51  |
| REGROUPEMENT DES GESTIONNAIRES ET COPROPRIÉTAIRES DU QUÉBEC                                                                                          | 106 |
| REGROUPEMENT DES ORGANISMES HUMANITAIRES ET COMMUNAUTAIRES POUR LES MESURES D'URGENCE À MONTRÉAL                                                     | 95  |
| REGROUPEMENT DES RESSOURCES ALTERNATIVES EN SANTÉ MENTALE DU QUÉBEC                                                                                  | 32  |
| REGROUPEMENT QUÉBÉCOIS DES RÉSIDENCES POUR AÎNÉS                                                                                                     | 32  |
| REGROUPEMENT QUÉBÉCOIS DU PARRAINAGE CIVIQUE                                                                                                         | 32  |
| RELANCE JEUNES ET FAMILLES (LA)                                                                                                                      | 55  |
| RÉSEAU D'AIDE AUX PERSONNES SEULES ET ITINÉRANTES DE MONTRÉAL                                                                                        | 33  |
| RÉSEAU D'AUTODÉFENSE FÉMINISTE                                                                                                                       | 154 |
| RÉSEAU DE LA COOPÉRATION DU TRAVAIL DU QUÉBEC                                                                                                        | 14  |
| RÉSEAU DES LESBIENNES DU QUÉBEC                                                                                                                      | 155 |
| RÉSEAU QUÉBÉCOIS DES OSBL D'HABITATION                                                                                                               | 107 |
| REVENU QUÉBEC - MONTRÉAL CENTRE                                                                                                                      | 145 |
| REVENU QUÉBEC - PROGRAMME ALLOCATION-LOGEMENT                                                                                                        | 146 |
| REVENU QUÉBEC - REGISTRAIRE DES ENTREPRISES (LE)                                                                                                     | 146 |
| REVENU QUÉBEC - REGISTRE DES BIENS NON RÉCLAMÉS                                                                                                      | 146 |
| RÊVES D'ENFANTS CANADA                                                                                                                               | 24  |
| RÉZO - SANTÉ ET MIEUX-ÊTRE DES HOMMES GAIS ET BISEXUELS, CIS ET TRANS                                                                                | 155 |
| ROBIN DES BOIS                                                                                                                                       | 15  |
| RUE DES FEMMES (LA)                                                                                                                                  | 70  |
| SAC À DOS - ACTION-RÉINSERTION (LE)                                                                                                                  | 78  |
| SANS OUBLIER LE SOURIRE                                                                                                                              | 33  |
| SANTÉ CANADA                                                                                                                                         | 127 |
| SANTÉ CANADA - LIGNE D'ÉCOUTE D'ESPOIR POUR LE MIEUX-ÊTRE DES PREMIÈRES NATIONS ET DES INUIT                                                         | 88  |
| SENTIER URBAIN                                                                                                                                       | 33  |
| SERVICE À LA FAMILLE CHINOISE DU GRAND MONTRÉAL                                                                                                      | 159 |
| SERVICE DE POLICE DE LA VILLE DE MONTRÉAL                                                                                                            | 132 |
| SERVICE DE POLICE DE LA VILLE DE MONTRÉAL - POSTE DE QUARTIER 20 - CENTRE-VILLE (VILLE-MARIE OUEST), PARC DU MONT-ROYAL                              | 132 |
| SERVICE DE POLICE DE LA VILLE DE MONTRÉAL - POSTE DE QUARTIER 21 - CENTRE-VILLE (VILLE-MARIE EST), ÎLE NOTRE-DAME, ÎLE SAINTE-HÉLÈNE, VIEUX-MONTRÉAL | 132 |
| SERVICE DE POLICE DE LA VILLE DE MONTRÉAL - POSTE DE QUARTIER 22 - CENTRE-SUD                                                                        | 133 |
| SERVICE DE POLICE DE LA VILLE DE MONTRÉAL - POSTE DE QUARTIER 50 - MÉTRO DE MONTRÉAL                                                                 | 133 |
| SERVICES DE SANTÉ NON ASSURÉS                                                                                                                        | 128 |
| SERVICES QUÉBEC - CENTRE SPÉCIALISÉ DES DEMANDEURS D'ASILE, DES GARANTS DÉFAILLANTS ET DES PARRAINÉS                                                 | 146 |
| SIDA BÉNÉVOLES MONTRÉAL                                                                                                                              | 44  |
| SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC                                                                                                                       | 147 |
| SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC - PROGRAMME ACCÈSLOGIS QUÉBEC                                                                                         | 107 |
| SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC - PROGRAMME D'ADAPTATION DE DOMICILE                                                                                  | 108 |
| SOCIÉTÉ D'HABITATION ET DE DÉVELOPPEMENT DE MONTRÉAL                                                                                                 | 111 |



|                                                                                       |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| SOCIÉTÉ DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL                                                       | 79  |
| SOCIÉTÉ DE SAINT-VINCENT DE PAUL - CONSEIL CENTRAL                                    | 52  |
| SOCIÉTÉ DE SAINT-VINCENT DE PAUL - SACRÉ-COEUR-DE-JÉSUS                               | 60  |
| SOCIÉTÉ ÉCOCITOYENNE DE MONTRÉAL                                                      | 133 |
| SOCIÉTÉ POUR L'ACTION, L'ÉDUCATION ET LA SENSIBILISATION ENVIRONNEMENTALE DE MONTRÉAL | 34  |
| SOCIÉTÉ QUÉBÉCOISE DE RÉCUPÉRATION ET DE RECYCLAGE                                    | 133 |
| SPECTRE DE RUE                                                                        | 79  |
| SÛRETÉ DU QUÉBEC                                                                      | 147 |
| TABLE DE CONCERTATION DU FAUBOURG SAINT-LAURENT                                       | 35  |
| TABLE DE QUARTIER PETER-MCGILL                                                        | 35  |
| TRIBUNAL ADMINISTRATIF DU LOGEMENT - MONTRÉAL - CENTRE-VILLE                          | 147 |
| TRIBUNAL ADMINISTRATIF DU QUÉBEC                                                      | 148 |
| TRIBUNAL ADMINISTRATIF DU TRAVAIL                                                     | 86  |
| UNION FRANÇAISE                                                                       | 15  |
| UNITÉ PERMANENTE ANTICORRUPTION (L')                                                  | 148 |
| UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À MONTRÉAL - CLINIQUE DE SEXOLOGIE                               | 155 |
| VILAVI - PHASE I - MAISON DE CHAMBRES ST-ANDRÉ                                        | 111 |
| VILAVI - PHASE III - STUDIOS VIGER                                                    | 112 |
| VILAVI - PHASE IV - MAISON DE CHAMBRES LESPÉRANCE                                     | 112 |
| VILLE-MARIE - ARRONDISSEMENT                                                          | 135 |
| Y DES FEMMES DE MONTRÉAL                                                              | 160 |
| Y DES FEMMES DE MONTRÉAL - CLINIQUE D'INFORMATION JURIDIQUE                           | 158 |
| Y DES FEMMES DE MONTRÉAL - SERVICES COMMUNAUTAIRES ET ACTION BÉNÉVOLE                 | 6   |
| Y DES FEMMES DE MONTRÉAL - SERVICES JEUNESSE                                          | 158 |
| YMCA CENTRE-VILLE - SERVICE D'AIDE À L'EMPLOI - LA BOUSSOLE                           | 79  |
| YMCA CENTRE-VILLE - SERVICE DE RÉINSERTION SOCIALE ESPADRILLE                         | 80  |