



PLUS DE
90 000
PERSONNES SOUTENUES
PAR NOS SERVICES
CETTE ANNÉE.

Rapport d'impact

2025-2026

1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026



CENTRE
DE RÉFÉRENCE
DU GRAND
MONTRÉAL

DROGUE AIDE ET
RÉFÉRENCE
ALCOOL | DROGUES | MÉDICAMENTS

JEU AIDE ET
RÉFÉRENCE
JEUX DE HASARD ET D'ARGENT
JEUX VIDÉO | INTERNET

**TÉLÉ
COUNSELING**
PROGRAMME D'AIDE POUR LE JEU EXCESSIF



Rapport d'impact 2025-2026

1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026

➔ [Mot du président et du directeur général >](#)

➔ [211](#)

➔ [Services en dépendance >](#)



➔ [Conseil d'administration et équipe du Centre >](#)

➔ [États financiers >](#)

➔ [Fondation du CRGM >](#)



Informer
pour aider



Informer pour aider

Depuis 1956, nous avons répondu à plus de 4 millions de demandes d'aide. Nos équipes offrent écoute, soutien, information et orientation aux personnes en situation de précarité, ainsi qu'à celles confrontées à des dépendances liées aux substances, au jeu ou aux écrans.

3155 Rue Hochelaga, bureau 101
Montréal (Québec) H1W 1G4

Organisme de charité enregistré
Numéro 10689 5840 RR001

Téléphone
☎ 514 527-1388

Courriel
✉ crgm@crgm.ca

Sites web
crgm.ca
aidedrogue.ca
aidejeu.ca
211qc.ca

Rapport d'impact
2025-2026

Rapport d'impact

2025-2026

1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026

➔ Mot du président et du directeur général >

➔ **211**

➔ Services en dépendance >



➔ Conseil d'administration et équipe du Centre >

➔ États financiers >

➔ Fondation du CRGM >

Mot du président et du directeur général



Hugo Morissette
Directeur principal, Affaires publiques
Le Cabinet de relations publiques NATIONAL
Président, Centre de référence du Grand Montréal

C'est avec une détermination renouvelée que j'entame ma deuxième année à titre de président du conseil d'administration du CRGM. Le travail de la dernière année a permis de confirmer le rôle essentiel de notre organisation pour des milliers de personnes, dans un contexte où les besoins sociaux et communautaires continuent de s'intensifier.

Le CRGM peut compter sur un écosystème solide et engagé. Nos fidèles partenaires – organismes du milieu, réseau communautaire, instances publiques et collaborateurs de terrain – contribuent directement à notre capacité d'agir avec pertinence auprès de la communauté. Ces liens de confiance, bâtis au fil du temps, permettent au CRGM de demeurer accessible et ancré dans les réalités du milieu.

Évidemment, le financement demeure un enjeu majeur. Il conditionne notre capacité à consolider nos services, à soutenir l'innovation, à assurer la continuité de notre action et à permettre une croissance responsable à l'écoute des besoins émergents.

Je remercie sincèrement le personnel, nos partenaires ainsi que mes collègues du conseil d'administration pour leur engagement constant et leur confiance.



Normand Gendron
Directeur général par intérim,
Centre de référence du Grand Montréal

Assumer la direction générale par intérim du CRGM est à la fois un privilège et une responsabilité. Cette dernière année a mis en lumière la force de l'engagement de nos équipes ainsi que la capacité de l'organisation à s'adapter pour répondre aux besoins de la communauté.

Notre priorité est demeurée la même : assurer la continuité des services, soutenir les équipes et adapter nos actions aux nouvelles réalités du terrain. Parce que l'humain est au cœur de notre mission, nous avons mis en œuvre une démarche d'évaluation du bien-être des employés afin d'orienter des actions concrètes pour un climat de travail sain et mobilisateur.

À l'occasion du 70^e anniversaire du CRGM, célébrons notre évolution, poursuivons la consolidation de nos acquis et modernisons nos services pour perpétuer notre impact positif auprès des communautés que nous servons. Je remercie chaleureusement le personnel, le conseil d'administration et nos partenaires pour leur engagement et leur confiance indéfectibles.

Rapport d'impact 2025-2026

1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026

➔ [Mot du président et du directeur général >](#)

➔ [211](#)

➔ [Services en dépendance >](#)

DROGUE AIDE ET
RÉFÉRENCE
ALCOOL | DROGUES | MÉDICAMENTS

JEU AIDE ET
RÉFÉRENCE
JEUX DE HASARD ET D'ARGENT
JEUX VIDÉO | INTERNET

**TÉLÉ
COUNSELING**
PROGRAMME D'AIDE POUR LE JEU EXCESSIF

➔ [Conseil d'administration et équipe du Centre >](#)

➔ [États financiers >](#)

➔ [Fondation du CRGM >](#)



Grand Montréal Gatineau

Une ressource disponible en tout temps !

Rapport d'impact 2025-2026



 2-1-1

 **211qc.ca**



Rapport d'impact 2025-2026

1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026

➔ Mot du président et du
directeur général >



➔ Services en dépendance >



➔ Conseil d'administration et
équipe du Centre >

➔ États financiers >

➔ Fondation du CRGM >



En bref



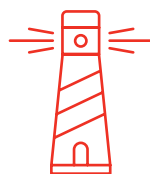
La mission du 211

Le service 211 participe à la lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale en faisant connaître les ressources communautaires, publiques et parapubliques de proximité répondant aux besoins sociaux des communautés.



**Un service accessible 7 jours sur 7,
24 heures sur 24, par téléphone et
clavardage.**

Gratuit, confidentiel, 200 langues et plus.



**Un répertoire en ligne de près
de 8 000 ressources.**

Recherche par géolocalisation et/ou mots-clés, mises à jour régulières.



Un outil d'analyse sociale

Basé sur les besoins des personnes qui ont contacté le 211.

**Merci à nos précieux
PARTENAIRES**



Québec 

**Ainsi qu'à nos
COLLABORATEURS DE PROJET**

Montréal 

Secrétariat aux Relations avec
les Québécois d'expression anglaise.

L'agence de santé publique du Canada

Rapport d'impact

2025-2026

1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026

➔ Mot du président et du directeur général >

➔  >

➔ Services en dépendance >



➔ Conseil d'administration et équipe du Centre >

➔ États financiers >

➔ Fondation du CRGM >

Témoignages

Cette année, nous avons souhaité mettre en lumière la qualité des liens que nous entretenons avec les organismes communautaires, ainsi que la richesse de ces collaborations. Voici quelques témoignages de partenaires sur lesquels nous pouvons compter, de véritables ressources de confiance.

« Nous souhaitons vous remercier de nouveau et chaleureusement pour votre collaboration, qui nous a permis de mieux soutenir les personnes en situation d'itinérance présentes dans les haltes et de mieux nous coordonner avec le milieu. Ce fut un véritable plaisir de travailler et de collaborer avec vous autour d'un objectif commun. »

 Un conseiller de la Croix-Rouge Canadienne.

« Merci infiniment pour votre générosité et pour avoir pensé à [diriger les personnes vers nous] pour leurs dons. Notre grande collecte d'hiver a été un succès grâce à vous, et nous en sommes profondément reconnaissants. »

 Une personne de l'Ékip Jeunesse.

« J'utilise très souvent le service 211 pour trouver rapidement des ressources adaptées à nos situations, et je le recommande régulièrement à mes collègues; c'est devenu un outil incontournable dans notre pratique. »

 Une intervenante en protection de la jeunesse (DPJ Est-de-Montréal).



Ces données permettent d'avoir un portrait des besoins sociaux dans le Grand Montréal et à Gatineau, d'identifier les trous de service et besoins non répondus sur chaque territoire. Elles sont accessibles à tous via le site 211qc.ca et partagées avec les élus, les directions régionales de santé publiques et plusieurs partenaires.

Rapport d'impact 2025-2026

1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026

➔ [Mot du président et du directeur général >](#)



➔ [Services en dépendance >](#)



➔ [Conseil d'administration et équipe du Centre >](#)

➔ [États financiers >](#)

➔ [Fondation du CRGM >](#)



53 285
demandes d'aide

+27 %



48 894
appels



1 717
clavardages



2 674
courriels, suivis et autres



00:01:18
temps d'attente moyen



00:07:32
durée moyenne des appels



114 198
références données



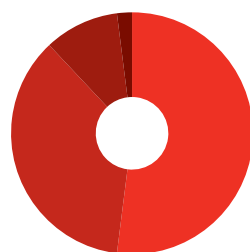
72 073
besoins exprimés



4 394
ressources distinctes référées



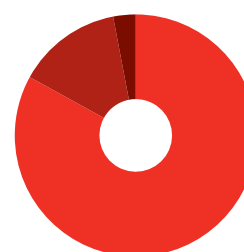
Qui contacte le 211?



 Femme 51 %
 Homme 39 %
 Famille / couple / groupes 9 %
 Autres 1 %



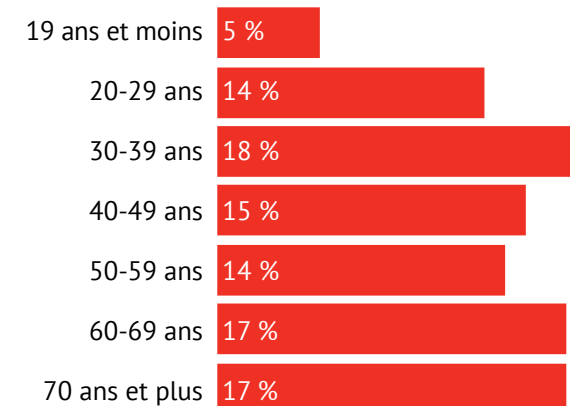
Langues



 Français 87 %
 Anglais 12 %
 Autres 1 %



Âge des demandeurs



Parmi les personnes allophones qui ont contacté le 211, il y a une majorité de personnes parlant l'espagnol 60 %, le créole 20 %, l'arabe 10 %, l'ukrainien 5 %, le mandarin 3 %, le portugais 1,5 % et l'italien 0,5 %. Ces appels sont en baisse par rapport à l'an passé.

Rapport d'impact 2025-2026

1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026

➔ [Mot du président et du directeur général >](#)



➔ [Services en dépendance >](#)



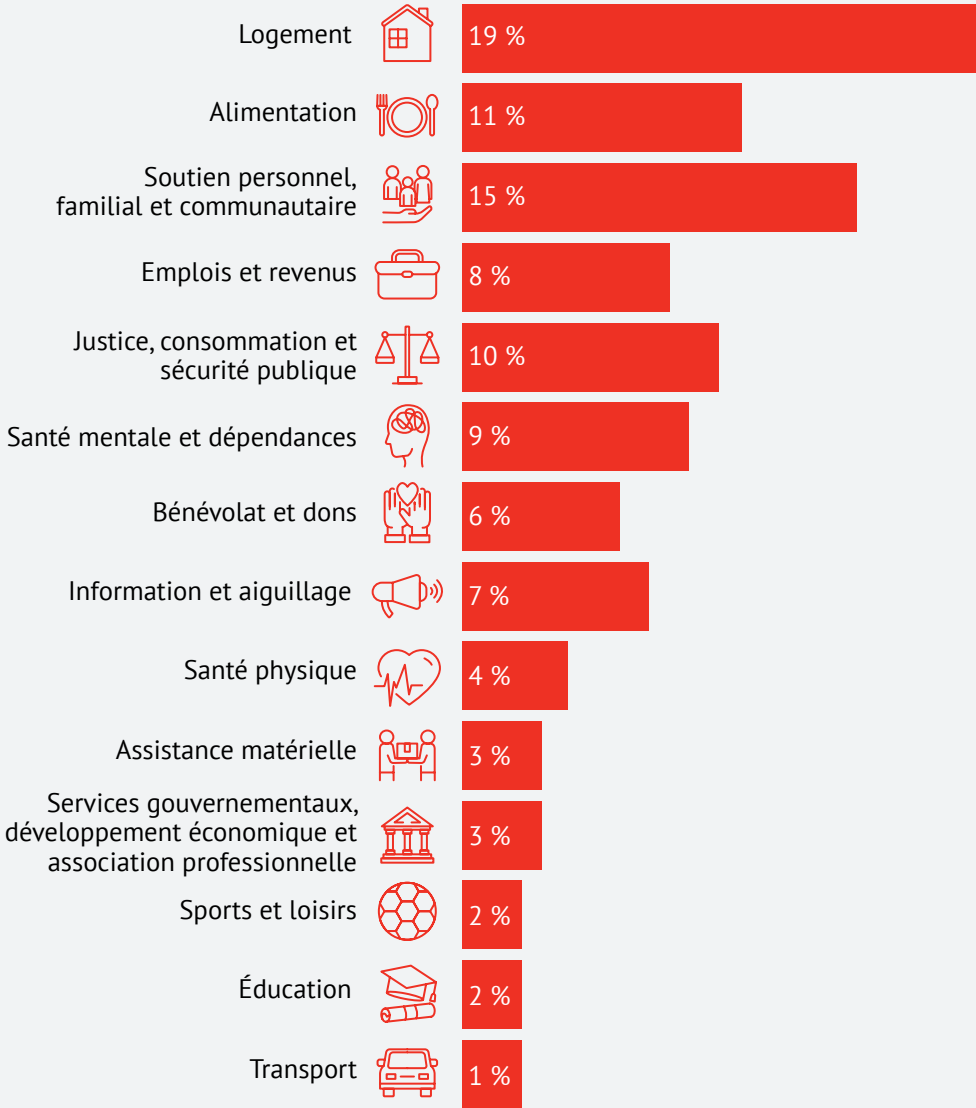
➔ [Conseil d'administration et équipe du Centre >](#)

➔ [États financiers >](#)

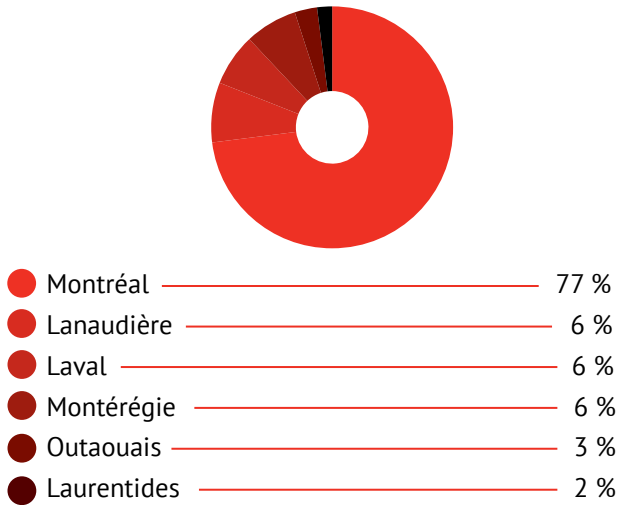
➔ [Fondation du CRGM >](#)



Nature des besoins



Demandes d'aide par secteur



Rapport d'impact 2025-2026

1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026

➔ [Mot du président et du directeur général >](#)



➔ [Services en dépendance >](#)



➔ [Conseil d'administration et équipe du Centre >](#)

➔ [États financiers >](#)

➔ [Fondation du CRGM >](#)

211qc.ca : Consultation de notre répertoire en ligne

Notre mission d'information et de référence se fait également en ligne. Des centaines de milliers de personnes et de travailleurs sociaux consultent le 211qc.ca pour trouver des ressources fiables et à jour. Il s'agit souvent de profils plus jeunes que les personnes qui appellent ou clavardent avec le 211.



Statistiques 211qc.ca



807 326
visites (sessions)



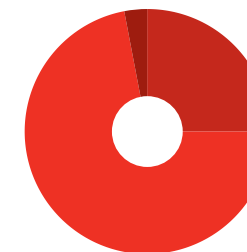
639 688
utilisateurs



1 816 483
pages vues



Appareils utilisés

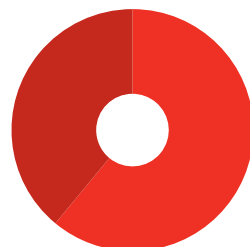


● Mobile ————— 25 %
● Ordinateur ————— 72 %
● Autres ————— 3 %

Profil des utilisateurs selon Google Analytics



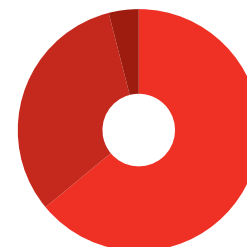
Genre



● Femme ————— 62 %
● Homme ————— 38 %



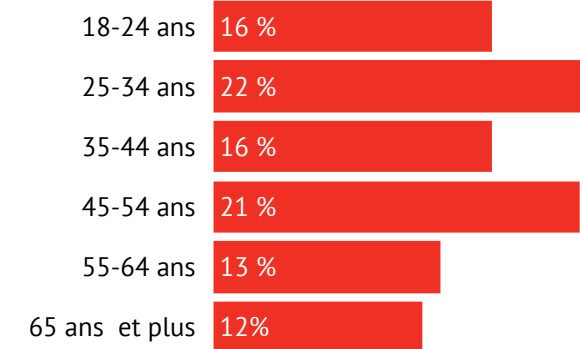
Langue



● Français ————— 63 %
● Anglais ————— 36 %
● Autres ————— 1 %



Âge



Rapport d'impact

2025-2026

1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026

➔ Mot du président et du directeur général >

➔  >

➔ Services en dépendance >



➔ Conseil d'administration et équipe du Centre >

➔ États financiers >

➔ Fondation du CRGM >

Projets et nouveautés 2025-2026



Nomination de Kim Normandin à titre de Directrice du 211

Kim s'est jointe au 211 en juillet 2025, prenant rapidement la direction du département. Depuis son arrivée, l'équipe du 211 Grand Montréal – Gatineau bénéficie de son expérience et de son leadership mobilisateur.

Forte de plus de 24 ans d'expérience dans le milieu communautaire, elle apporte une expertise solide en gestion de services, en intervention psychosociale et en mobilisation d'équipes autour de notre mission sociale.

Le parcours de Kim témoigne d'un engagement soutenu envers les populations vulnérables, l'amélioration de l'accès aux services et le développement de partenariats porteurs. Son savoir-faire et son savoir-être lui permettent d'accompagner le 211 avec rigueur et bienveillance.

Première année complète en service continu !

Depuis 2025, le 211 est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Cette année marque ainsi la première année complète de service continu – un objectif pleinement atteint dont nous sommes très fiers.

Le 211 joue désormais pleinement son rôle auprès des communautés vulnérables, tout en offrant un appui essentiel aux travailleurs de nuit qui accompagnent des personnes en situation de difficulté. Pour y parvenir, notre équipe s'est agrandie et a su s'adapter avec agilité aux réalités du soir et de la nuit.

Nous tenons à remercier chaleureusement nos partenaires financiers majeurs qui ont rendu cette avancée possible : la Communauté métropolitaine de Montréal, Centraide, la Ville de Montréal, le gouvernement du Québec, la MRC de Vaudreuil-Soulanges et la MRC des Jardins-de-Napierville.



Projet ÉMMIS : bilan, consolidation et développement

Le partenariat entre le 211 et la Ville de Montréal dans le cadre du projet ÉMMIS – Équipe mobile de médiation et intervention sociale s'est consolidé au cours de la dernière année, confirmant le rôle du 211 comme porte d'accès centrale et levier structurant pour la coordination des demandes d'intervention sociale sur le territoire montréalais. En assurant une orientation efficiente vers les équipes ÉMMIS ou les ressources appropriées, le 211 contribue activement à une réponse intégrée aux enjeux de cohabitation dans l'espace public.

L'année a également marqué une étape importante avec le premier anniversaire du déploiement d'ÉMMIS le 26 mars 2026, ainsi qu'avec la mise en service de la plateforme ÉMMISphère. Cet outil technologique, désormais utilisé par plus de 170 intervenantes et intervenants, améliore significativement le partage d'information, la gestion des demandes et le suivi des interventions, dans un contexte de croissance soutenue des besoins.

En continuité avec ces avancées, le 211 poursuit, en collaboration étroite avec la Ville de Montréal et ses partenaires, le développement de nouvelles phases du projet visant à optimiser les processus, renforcer l'intégration des services et accroître l'impact de cette initiative à l'échelle montréalaise.



Rapport d'impact 2025-2026

1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026

➔ Mot du président et du
directeur général >



➔ Services en dépendance >



➔ Conseil d'administration et
équipe du Centre >

➔ États financiers >

➔ Fondation du CRGM >

Formations 2025-2026

L'équipe du 211 bénéficie d'une formation continue, année après année, afin de rester à la fine pointe des outils technologiques et de développer de nouvelles compétences, dans le but d'offrir un service toujours mieux adapté aux populations du Grand Montréal et de Gatineau.

Formation sur les services de DAR et JAR

Par l'équipe des lignes
spécialisées

8 septembre 2025

Formation sur la médiation dans le cadre du projet ÉMMIS

Par Équijustice

15 et 18 septembre 2025

La satisfaction de compassion : antidote à la fatigue de compassion

Par le Centre St-Pierre

21 Janvier 2026

Formation sur la plateforme ÉMMISphère

Par l'équipe du CRGM

10 février 2026



Rapport d'impact

2025-2026

1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026

➔ [Mot du président et du directeur général >](#)



➔ [Services en dépendance >](#)



➔ [Conseil d'administration et équipe du Centre >](#)

➔ [États financiers >](#)

➔ [Fondation du CRGM >](#)



Mises à jour

95% des fiches traitées

Les mises à jour effectuées par les recherchistes du 211 Grand Montréal et Gatineau comprennent :

- les ressources du Grand Montréal ;
- les ressources liées aux fournitures scolaires ;
- les paniers de Noël ;
- les ressources de l'Outaouais ;
- les ressources de la Montérégie ;
- les ressources publiques.



Nouveaux organismes

113 nouveaux organismes ajoutés

Notre base de données de ressources communautaires est bonifiée annuellement avec de nouveaux organismes. Parmi ceux-ci, nous avons ajoutés en 25-26 :

- 32 organismes en itinérance et hébergement ;
- 21 organismes en santé physique et mentale ;
- 11 organismes en alimentation.



Dossiers prioritaires

3 153 mises à jour de fiches prioritaires

Plusieurs dossiers prioritaires demandent aux recherchistes une attention particulière afin que le 211 soit prêt en tout temps lors de périodes critiques.

Itinérance et logement

- 891 fiches mises à jour ;
- 832 fiches avec vérification complète.

Sécurité alimentaire

- 861 fiches mises à jour ;
- 779 fiches avec vérification complète.

Santé physique et mentale

- 1 401 fiches mises à jour ;
- 1 283 fiches avec vérification complète.

Rapport d'impact 2025-2026

1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026

➔ [Mot du président et du directeur général >](#)



➔ [Services en dépendance >](#)



➔ [Conseil d'administration et équipe du Centre >](#)

➔ [États financiers >](#)

➔ [Fondation du CRGM >](#)

Des collaborations centrées sur les besoins les plus exprimés au 211

En 2025-2026, les principaux besoins exprimés par les appelants du 211 Grand Montréal et Gatineau concernaient principalement le logement, la santé mentale et physique ainsi que l'alimentation. Afin de soutenir efficacement les équipes des lignes, les chercheurs et les relations communautaires ont concentré l'essentiel de leurs efforts sur ces secteurs prioritaires.

Le travail des chercheurs a permis d'assurer une mise à jour continue et ciblée des ressources les plus sollicitées par les appelants, en portant une attention particulière aux réalités évolutives du terrain, notamment en itinérance, en sécurité alimentaire et en santé. Cette vigilance constante permet aux équipes des lignes d'avoir accès à une information fiable, pertinente et adaptée aux besoins exprimés en temps réel.

Parallèlement, les relations communautaires ont maintenu une présence active auprès des organismes communautaires, des CISSS et CIUSSS, des municipalités et des différents partenaires du réseau. À travers les rencontres, les visites terrain, les concertations et les activités de représentation, l'équipe a contribué à renforcer les liens entre le 211 et son écosystème, tout en favorisant une meilleure compréhension des enjeux vécus dans les communautés.

Cette collaboration étroite entre les lignes, les chercheurs et les relations communautaires permet au 211 d'ajuster continuellement ses outils, ses pratiques et ses partenariats afin de répondre de manière cohérente et adaptée aux réalités vécues par la population.

Visite d'organismes



- 2 avril 2025 – Carrefour Alimenter l'Espoir de Blainville
- 9 mai 2025 – Bureau d'information de Parc-Extension
- 6 juin 2025 – Dépôt alimentaire de NDG
- 4 août 2025 – Centre Génération Emploi
- 29 septembre 2025 – Clinique juridique du Barreau du Québec
- 6 octobre 2025 – Jojo Dépannage
- 15 octobre 2025 – ROMEL



Rapport d'impact 2025-2026

1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026

➔ Mot du président et du directeur général >



➔ Services en dépendance >



➔ Conseil d'administration et équipe du Centre >

➔ États financiers >

➔ Fondation du CRGM >

Bilan d'activités **partenariales** 2025-2026

Au cours de l'année 2025-2026,
le 211 a participé à

+150 événements
et activités

- présentations ;
- kiosques ;
- représentations ;
- visites d'organismes ;
- rencontres partenariales.

Le 211 siège également sur deux
conseils d'administration :



Regroupement des organismes
humanitaires et communautaires
pour les mesures d'urgence à
Montréal.



Organisation nationale de
fournisseurs de services en
information et référence.

Présentations



- 24 avril 2025 – CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal
- 25 avril 2025 – CISSS de Lanaudière
- 28 avril 2025 – Service Québec
- 6 mai 2025 – Centre Aide Québec
- 14 mai 2025 – Salon de l'immigration
- 15 mai 2025 – CISSS Laval et Table régionale des aînés de Laval
- 16 mai 2025 – Cégep Marie-Victorin
- 27 mai 2025 – CLSC Dorval-Lachine
- 17 juin 2025 – Éducaloi
- 25 septembre 2025 – Présentation du bilan du FIRM (année 3)
- 30 septembre 2025 – Réseau Réussite Montréal
- 9 octobre 2025 – Comité sur la sécurité urbaine de Verdun
- 10 novembre 2025 – CISSS-MC
- 17 novembre 2025 – Comité sécurité civile Vaudreuil-Soulanges
- 25 novembre 2025 – CDC Vaudreuil-Soulanges
- 11 décembre 2025 – Table des aînés 50 ans et plus
- 15 décembre 2025 – Comité consultatif 211
- 20 janvier 2026 – Réseau territorial de service du CISSS de Laval
- 11 février 2026 – Coop Laval
- 16 février 2026 – 911 Gatineau
- 19 février 2026 – Présentation SPVM dans le cadre des journées sur la concertation

Kiosques et événements



- 14 et 15 mai 2025 – Salon de l'immigration – Palais des congrès de Montréal
- 30 mai 2025 – Rencontre des partenaires OMHM
- 10 juin 2025 – AGA du ROHCMUM
- 12 juin 2025 – AGA du SIARI
- 9 septembre 2025 – Rencontre « Communauté adaptée aux changements climatiques » – MRC Thérèse-De-Blainville
- 1^{er} octobre 2025 – Salon Place aux aînés – Ville de Sainte-Julie
- 2 octobre 2025 – Grand RDV des aînés – Gatineau
- 14 au 16 octobre 2025 – Inform Canada à Ottawa – Rencontre de la 211 Canada Leadership Table
- 24 octobre 2025 – AGA CDC Plateau Mont-Royal
- 27 et 28 octobre 2025 – Colloque de la sécurité civile – Québec
- 6 novembre 2025 – Demi-journée de réseautage des SFU – Centre Saint-Pierre
- 12 novembre 2025 – Mental Health Fair – Collège Dawson
- 18 novembre 2025 – Guichet unique de services aux personnes en situation d'itinérance
- 25 novembre 2025 – Webinaire sur le rôle des organismes communautaires dans la résilience collective de Vaudreuil-Soulanges
- 3 décembre 2025 – Chambre de commerce de l'Est de Montréal – Cocktail de fin d'année
- 26 février 2026 – Événement de réseautage CDC Plateau-Mont-Royal
- 26 mars 2026 – Un an de l'EMMIS

Rapport d'impact 2025-2026

1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026

→ Mot du président et du
directeur général >

→ **211**®

→ Services en dépendance >

DROGUE AIDE ET
RÉFÉRENCE
ALCOOL | DROGUES | MÉDICAMENTS

JEU AIDE ET
RÉFÉRENCE
JEUX DE HASARD ET D'ARGENT
JEUX VIDÉO | INTERNET

**TÉLÉ
COUNSELING**
PROGRAMME D'AIDE POUR LE JEU EXCESSIF

→ Conseil d'administration et
équipe du Centre >

→ États financiers >

→ Fondation du CRGM >

Communications

Publicités médias sociaux

Publicité 7 août 2025 Publication

10 400 vues

600 clics

101 interactions

0,06\$ par clic



Publicité 28 avril 2025 Reel

Collaboration avec les Aristopattes, un organisme qui vient en aide à des animaux vivant avec des problématiques de santé complexes pour les mettre en adoption.

31 824 vues

486 clics

290 interactions

0,20\$ par clic

Le 30 avril sera la Journée nationale d'adoption d'un animal en refuge !
À l'occasion de cette journée spéciale, on vous présente Les Aristopattes, un organisme qui vient en aide à des animaux vivant avec des problématiques de santé complexes pour les mettre en adoption. Dans cette vidéo, Érika et Marjolaine vous présentent trois aristopattes en famille d'accueil : Arsène, Lupin et Flocon, qui cohabitent paisiblement avec les chats de Marjolaine — Bonhomme, Koda et Kisha.

Adopter un animal, c'est offrir une seconde chance à un être vivant qui en a besoin. Et si vous vous sentez prête à faire une différence, il y a plein d'animaux aux refuges du Grand Montréal qui attendent pour trouver une famille pour toujours.
Contactez le 211 pour trouver un refuge.

☎ 2-1-1
211qc.ca Voir moins

Publicité 15 avril 2025 Reel

Collaboration avec Autisme Soutien, un organisme par et pour autistes, qui offre des services d'écoute et des activités neuroaffirmatives pour les personnes autistes du Québec.

8800 vues

614 clics

174 interactions

0,14\$ par clic

Dans le cadre du mois de l'autisme, le 211 vous présente **Autisme Soutien**, un organisme par et pour autistes, qui offre des services d'écoute et des activités neuroaffirmatives pour les personnes autistes du Québec.

Si vous cherchez un organisme communautaire qui offre des services pour les personnes autistes, nous sommes là pour vous aider à en trouver un qui répond à vos besoins!
Contactez-nous !

☎ 2-1-1
211qc.ca Voir moins

Rapport d'impact

2025-2026

1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026

➔ Mot du président et du directeur général >

➔  211

➔ Services en dépendance >



➔ Conseil d'administration et équipe du Centre >

➔ États financiers >

➔ Fondation du CRGM >

Communications



Contenus web : informer les citoyens sur les services accessibles et les enjeux sociaux

 [Grands froids : les organismes où déposer vos dons](#)

 [Haltes-Chaleur à Montréal : appelez-le 211](#)

 [Trouver du soutien en santé mentale près de chez vous](#)

 [Aide aux devoirs et tutorat](#)

 [Trouver du soutien pour accéder à l'emploi quand on vit avec un handicap](#)

 [Aide au relogement : La Ville de Montréal se mobilise pour soutenir les ménages vulnérables à la recherche de logement à l'approche du 1er juillet](#)

Statistiques Facebook



131 900
vues



1500
interactions



234
nouveaux abonnés



6785
abonnés

Statistiques Instagram



8100
vues



130
interactions



136
nouveaux abonnés



1614
abonnés

 Infolettres - Grand Montréal

Décembre 2025	1686 (31 %) ouvertures	5502 destinataires	110 (2 %) clics
Juillet 2025	1979 (37 %) ouvertures	5502 destinataires	376 (7 %) clics
Mai 2025	1656 (30 %) ouvertures	5578 destinataires	306 (6 %) clics

 Infolettres - Gatineau

Juillet 2025	95 (45 %) ouvertures	220 destinataires	20 (9,5 %) clics
Avril 2025	45 (21 %) ouvertures	224 destinataires	13 (6 %) clics

Rapport d'impact 2025-2026

1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026

➔ [Mot du président et du directeur général >](#)

➔ [211](#)

➔ [Services en dépendance >](#)



➔ [Conseil d'administration et équipe du Centre >](#)

➔ [États financiers >](#)

➔ [Fondation du CRGM >](#)

Services en dépendance

Rapport d'impact 2025-2026



Rapport d'impact 2025-2026

1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026

➔ Mot du président et du
directeur général >

➔ **211**

➔ Services en dépendance >



➔ Conseil d'administration et
équipe du Centre >

➔ États financiers >

➔ Fondation du CRGM >

Services en dépendance

Communauté de pratique des lignes d'écoute

Le comité de la Communauté de pratique des lignes d'écoute a poursuivi ses activités pour une quatrième année consécutive. Il vise à favoriser les échanges autour des enjeux communs de gestion, notamment l'embauche, les protocoles, les pratiques d'intervention et les outils technologiques.

Au cours de la dernière année, le comité s'est enrichi de l'arrivée d'un nouveau membre, Tel-jeunes. Cinq rencontres ont été tenues, dont une première en présentiel le 29 septembre 2025, dans les bureaux du Centre de prévention du suicide de Montréal.

Les membres de la communauté incluent le Centre de prévention du suicide de Montréal, Drogue : aide et référence, Jeu : aide et référence, le TéléCounseling pour le jeu excessif, Tel-Aide, SOS Violence conjugale, Interligne, Écoute Entraide et l'Appui.

Trouve ton centre

Nous avons travaillé sur une nouvelle version de trouvetoncentre.com, qui sera diffusé en 2026. Originellement lancé à l'automne 2020 en partenariat avec l'Association québécoise des centres d'intervention en dépendance (AQCID), trouvetoncentre.com demeure une plateforme active et une référence importante pour l'accès aux services. Nous avons choisi d'en assurer la continuité en reprenant la plateforme afin de la faire évoluer et de l'aligner avec nos autres environnements numériques.

DEBA Substances et jeu

Nos intervenant.es utilisent, dans certaines circonstances, l'outil DEBA (Dépistage/Évaluation du Besoin d'Aide) pour la drogue et l'alcool ainsi que le jeu. En 2025-2026, notre équipe a fait 66 DEBA.

Québec 

MERCI !

Nous remercions le ministère de la Santé et des Services Sociaux (MSSS) pour son précieux soutien, qui nous permet chaque année de remplir pleinement notre mission auprès des personnes préoccupées par leurs habitudes de jeu ou leur consommation d'alcool, de drogue ou de médicaments, ainsi qu'à leur entourage. Le ministère finance également le projet d'accompagnement à distance en prévention des surdoses (ADPS) dans le cadre du programme sur l'usage et les dépendances aux substances.

Nous remercions le Secrétariat aux relations avec les Québécois d'expression anglaise (SRQEA) pour le financement permettant aux intervenant.es d'avoir de la formation pour parfaire leur anglais, de développer des outils en anglais, de traduire l'ensemble de nos contenus et de faire la promotion des services auprès des communautés vulnérables anglophones.



Rapport d'impact 2025-2026

1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026

➔ Mot du président et du
directeur général >

➔ **211**®

➔ Services en dépendance >

 AIDE ET
RÉFÉRENCE
ALCOOL | DROGUES | MÉDICAMENTS

 AIDE ET
RÉFÉRENCE
JEUX DE HASARD ET D'ARGENT
JEUX VIDÉO | INTERNET

 TÉLÉ
COUNSELING
PROGRAMME D'AIDE POUR LE JEU EXCESSIF

➔ Conseil d'administration et
équipe du Centre >

➔ États financiers >

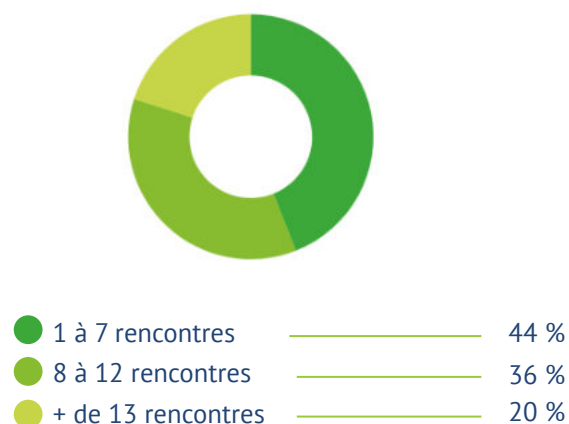
➔ Fondation du CRGM >

ENSEMBLE : soutien aux proches

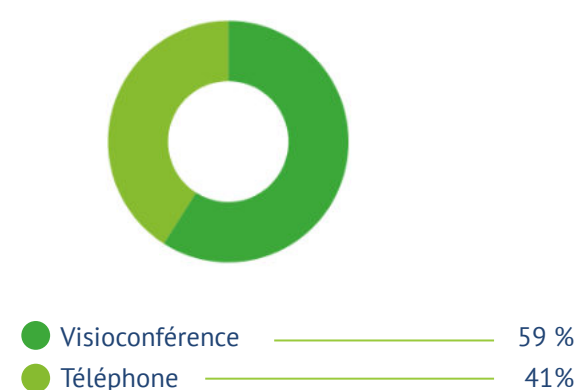
Offert pour une 3^e année grâce au financement de 50 000\$ par la Fondation du CRGM, le service ENSEMBLE soutient les membres de l'entourage (ME) de personnes vivant avec une utilisation problématique de substances, des jeux de hasard et d'argent ou des jeux vidéo et écrans.

Cette année, nous avons accompagné 61 personnes âgées de 28 à 79 ans (avec plus de la moitié ayant 50 ans et plus), provenant de différentes régions du Québec, à hauteur de 360 heures. Ces adaptabilités permettent une inclusion globale des ME, prenant en compte leur santé mentale ainsi que la complexité de leur réalité. **En effet, leurs proches, âgés de 16 à 70 ans, présentaient des enjeux de santé mentale dans 64 % des cas, dont 56 % comportaient un risque suicidaire.**

Durée de l'accompagnement



Moyen de communication



RELIANCE : un guide d'accompagnement

Dans la continuité de notre participation au projet de recherche de l'année dernière, 14 des personnes suivies par ENSEMBLE participent actuellement à l'utilisation, au développement et à la validation d'une version pilote du premier guide d'accompagnement au Québec.

Ce guide, intitulé RELIANCE, est destiné aux membres de l'entourage dans le cadre d'un traitement psychosocial.

Il s'articule sur cinq principaux axes:

- l'approfondissement du rôle des ME avec leur proche
- l'amélioration de la qualité relationnelle avec leur proche
- l'amélioration des stratégies face à l'usage
- l'amélioration de leur qualité de vie
- l'approfondissement de la réflexion autour du rôle de partenaire dans le système de soin.

RELIANCE est un outil développé par l'équipe de Mélissa Côté, PhD, qui se veut innovant et remet au centre la légitimité et les besoins des ME.

Rapport d'impact

2025-2026

1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026

➔ [Mot du président et du directeur général >](#)

➔ [211](#)

➔ [Services en dépendance >](#)



➔ [Conseil d'administration et équipe du Centre >](#)

➔ [États financiers >](#)

➔ [Fondation du CRGM >](#)

Services en dépendance



Participation à des projets de recherche

1. La reconnaissance des personnes proches aidantes en contexte de dépendances : de l'autoreconnaissance à la co-construction et l'implantation pilote d'une intervention leur étant dédiée, mené par Mélissa Côté de l'Université Laval.
2. La publicité et la promotion des jeux de hasard et d'argent en ligne au Québec: Portait d'exposition et d'influence, par Annie-Claude Savard de l'Université Laval.
3. Les services de fiducies volontaires pour les personnes présentant un jeu problématique au Québec : Une étude qualitative en trois volets, par Dre Magaly Brodeur de l'Université de Sherbrooke.
4. Consommation de cannabis, santé mentale et cyberdépendance au Québec, mené par Dre Magaly Brodeur de l'Université de Sherbrooke.
5. Trajectoire de soins de santé et de services sociaux et jeu problématique au Québec, mené par Dre Magaly Brodeur de l'Université de Sherbrooke.
6. Harm Reduction in the Age of Addiction by Design: (How) Do Gambling Apps Interact with Gambling Harm Reduction Apps?, par Martin French de l'Université Concordia.
7. Mise en œuvre d'une téléconsultation innovante en soins infirmiers à bas seuil d'accessibilité pour réduire les méfaits et les surdoses liés à la consommation de substances psychoactives au Québec, par Anne Guichard de l'Université Laval.
8. Collaboration pour le projet Les Données sur les approches et services dans les milieux associés à la dépendance au Québec, par Léonie Archambault et Julie-Christine Cotton de l'Université de Sherbrooke.

Comités

1. Nous siégeons au comité conseil de la Chaire de recherche sur l'étude du jeu.
2. Nous participons en tant que partenaire aux rencontres des Actions Concertées des Fonds de recherche du Québec.
3. Nous sommes membre de l'équipe HERMES de l'Université Concordia (jeux de hasard et d'argent).
4. Nous participons au comité de développement du projet Troubles concomitants, santé mentale et usage de substances psychoactives de l'AIDQ.
5. Nous participons à la communauté de pratique Intersexion de l'AIDQ.

Rapport d'impact 2025-2026

1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026

➔ Mot du président et du
directeur général >

➔ **2II**®

➔ Services en dépendance >



➔ Conseil d'administration et
équipe du Centre >

➔ États financiers >

➔ Fondation du CRGM >

Services en dépendance

Formations reçues par notre équipe

La formation continue est fortement encouragée au sein de nos services. Les membres de nos équipes ont participé aux webinaires et cours externes suivants :

1. Prévenir le suicide chez les personnes de 14 ans et plus – susciter l'espoir et estimer le danger – Centre de prévention du suicide de Montréal (CPSM).
2. ABC de la Bourse de Michel Villa. (2026.02.10)
3. Les bases de la négociation boursière excessive (Partie 1) - Étienne Gagnon. (2026.03.10)
4. Les bases de la négociation boursière excessive (Partie 2) - Étienne Gagnon. (2026.03.17)
5. Soutenir sans juger, comment une main tendue peut tout changer: comprendre la violence conjugale pour mieux accompagner par Nathalie Trottier. (2025.12.04)
6. Gestion du contre-transfert en intervention de Beauchemin & Belda, services psychologiques S.E.N.C.R.L. par Lorraine Beauchemin. (2025.09.24)
7. Intervention auprès des troubles de la personnalité de Beauchemin & Belda, services psychologiques S.E.N.C.R.L. par Lorraine Beauchemin. (2025.09.10)
8. La satisfaction de compassion : antidote à la fatigue de compassion par le Centre St-Pierre. (2025.06.04)
9. Drogues et cerveau, GRIP. (2025.05.07)
10. Vivre les 8 critères de l'action communautaire autonome (ACA). (2025.05.06)
11. Lutte à la stigmatisation, AQPSUD. (2025.04.09)
12. Parfaire ses compétences en entretien motivationnel, AIDQ.
13. Décolonisation des interventions : assurer la sécurité des populations autochtones vivant dans la rue, AIDQ.
14. Intervenir auprès des personnes qui consomment des substances en contexte de diversité culturelle, AIDQ.



Présentations par des chercheurs.es à l'équipe

1. Présentation des résultats de recherche sur les femmes qui jouent aux jeux de hasard et d'argent par Adèle Morvannou, Ph. D., psychologue et professeure agrégée à l'Université de Sherbrooke. (2026.04.01)
2. Présentation des outils du projet de recherche Mieux comprendre la relation avec l'alcool durant le vieillissement. Ouvrir le dialogue pour mieux intervenir, mené par Dre Mélisa Audet du Centre collégial d'expertise en gérontologie. (2026.02.04)
3. Présentation des résultats préliminaires du projet Trajectoire de soins de santé et de services sociaux et jeu problématique au Québec, mené par Dre Magaly Brodeur de l'Université de Sherbrooke. (2025.05.14)

Rapport d'impact

2025-2026

1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026

➔ Mot du président et du directeur général >

➔ **2II**®

➔ Services en dépendance >



➔ Conseil d'administration et équipe du Centre >

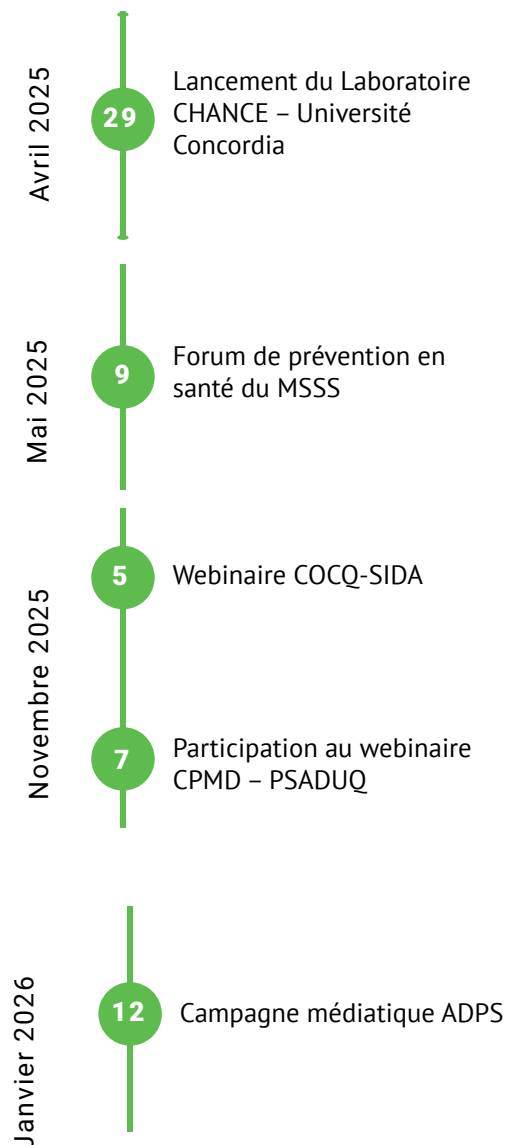
➔ États financiers >

➔ Fondation du CRGM >

Services en dépendance



Participation à des événements



Formations, présentations et sensibilisation

Sensibilisation à la dépendance – Desgagnés Logistik Inc.

Présentations de services :

- 211 Grand Montréal
- 211 Québec
- Université Laval (Certificat en dépendances)
- CISSS Montérégie
- CISSS Lanaudière
- Centre de crise et CPS du Haut-Richelieu
- Institut d'été CRISE
- Équipe de Jean Fortin

Formation « Parlons jeux de hasard et d'argent » – CISSS Abitibi-Témiscamingue

Présentation et kiosque au PIAMP

Présentation à Loto-Québec (enjeux JHA et approches)



Rapport d'impact 2025-2026

1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026

➔ [Mot du président et du directeur général >](#)

➔ [2II](#)

➔ [Services en dépendance >](#)



➔ [Conseil d'administration et équipe du Centre >](#)

➔ [États financiers >](#)

➔ [Fondation du CRGM >](#)

Services en dépendance - Communications



Balado (Pré)contemplation

Nous avons conçu et produit un balado original intitulé (PRÉ)CONTEMPLATION. Inspiré des deux premières étapes du changement, ce projet vise à rejoindre les personnes en phase de précontemplation ou de questionnement face à leur consommation, ainsi que leurs proches. Pensé comme une expérience immersive, le balado propose une série de 10 épisodes mensuels de 15 à 20 minutes, misant sur un format narratif et un ton à la fois pédagogique, bienveillant et touchant.

Ce projet poursuit plusieurs objectifs communs :

- Accroître la notoriété des services offerts
- Réduire les préjugés liés à la demande d'aide
- Encourager les personnes concernées à faire les premiers pas vers du soutien

Les enregistrements et le montage ont été réalisés à l'été 2025, grâce à l'acquisition d'un kit audio professionnel, et le lancement a lieu en 2026.



Infolettres

Janvier 2026

804 (30 %)
ouvertures

4482
destinataires

49 (2 %)
clics

Juillet 2025

1077 (41 %)
ouvertures

2607
destinataires

615 (24 %)
clics

Rapport d'impact

2025-2026

1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026

➔ [Mot du président et du directeur général >](#)

➔ [211](#)

➔ [Services en dépendance >](#)



➔ [Conseil d'administration et équipe du Centre >](#)

➔ [États financiers >](#)

➔ [Fondation du CRGM >](#)



Statistiques, projets spéciaux et communications



☎ 1 800 265-2626

 aidedroque.ca



CENTRE
DE RÉFÉRENCE
DU GRAND
MONTRÉAL

3155 Rue Hochelaga, bureau 101
Montréal (Québec) H1W 1G4
crgm.ca
Organisme de charité enregistré
Numéro 10689 5840 RR001



Rapport d'impact

2025-2026

1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026

➔ [Mot du président et du directeur général >](#)

➔ [211](#)

➔ [Services en dépendance >](#)

DROGUE AIDE ET RÉFÉRENCE
ALCOOL | DROGUES | MÉDICAMENTS

JEU AIDE ET RÉFÉRENCE
JEUX DE HASARD ET D'ARGENT
JEUX VIDÉO | INTERNET

**TÉLÉ
COUNSELING**
PROGRAMME D'AIDE POUR LE JEU EXCESSIF

➔ [Conseil d'administration et équipe du Centre >](#)

➔ [États financiers >](#)

➔ [Fondation du CRGM >](#)

DROGUE

AIDE ET RÉFÉRENCE

Le service en bref

Drogue : aide et référence offre écoute, soutien, information et référence aux personnes préoccupées par leur usage de drogue, d'alcool ou de médicaments, ainsi qu'à leur entourage. Le service est gratuit, confidentiel, bilingue et accessible 24/7 par téléphone et clavardage.



26 800
demandes d'aide

+16 %*

*Hausse par rapport à 2024-2025

Modes de communications :



89 %
par téléphone



11 %
par clavardage

ÉCOUTE
SOUTIEN
INFORMATION
RÉFÉRENCES

Rapport d'impact

2025-2026

1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026

➔ Mot du président et du
directeur général >

➔ **2II**

➔ Services en dépendance >



➔ Conseil d'administration et
équipe du Centre >

➔ États financiers >

➔ Fondation du CRGM >

Témoignages

« Ce que tu projettes c'est du non-jugement, mais c'est pas juste théorique, avec les mots que tu utilises j'ai eu l'impression que tu comprenais vraiment comment je me sentais dans mon expérience du jeu. »

« Zeineb saved my life, i don't know what would've happened if i didn't talk with her. »

« Salut Bianka! Je voulais te remercier encore pour le suivi que j'ai eu avec toi! Je me vois aller et grâce au service et donc à ton accompagnement simple, authentique, grâce à ton écoute et à ta confiance les choses ont réellement changé chez nous. MERCI! »

« Aucun mot du dictionnaire peut définir ma gratitude
S't'un beau vocabulaire dans un moment de solitude
Vous êtes comme des points de sutures, qui referment une cicatrice
J'ai besoin d'écriture, pour mettre un terme à la vie triste
Des personnes exceptionnelles qui m'redonne l'envie d'écrire
Des consonnes émotionnelles, j'abandonne le goût d'mourir.
Dans le milieu de la colline, j'avais besoin d'renforts
Ça va mieux grâce à ma mine, quand Drogue et Référence me donne un peu de support
Merci d'avoir pris le temps, le temps juste d'un refrain
Je l'apprécie vraiment, ça m'a permis d'mettre le frein ».



Rapport d'impact 2025-2026

1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026

➔ [Mot du président et du directeur général >](#)

➔ [211](#)

➔ [Services en dépendance >](#)

AIDE ET
RÉFÉRENCE
ALCOOL | DROGUES | MÉDICAMENTS

AIDE ET
RÉFÉRENCE
JEUX DE HASARD ET D'ARGENT
JEUX VIDÉO | INTERNET

TÉLÉ
COUNSELING
PROGRAMME D'AIDE POUR LE JEU EXCESSIF

➔ [Conseil d'administration et équipe du Centre >](#)

➔ [États financiers >](#)

➔ [Fondation du CRGM >](#)



40 901
besoins exprimés

+31 %



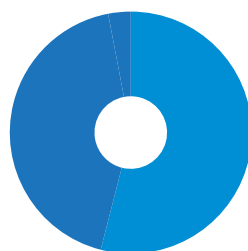
22 456
références vers des services externes



933
organismes et services distincts référés



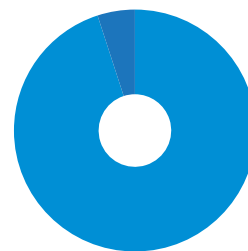
Genre



● Homme ————— 55 %
● Femme ————— 45 %
● Autre ————— 0 %



Langue

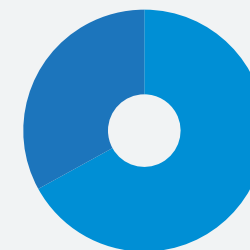


● Français ————— 95 %
● Anglais ————— 5 %



27 688
besoins répondus à l'interne

+40 %



● Écoute et soutien ————— 66 %
● Information ————— 34 %

46 % des personnes nous contactent pour la première fois

54 % utilisent nos services pour la 2^e fois et plus

Rapport d'impact
2025-2026

1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026

- ➔ Mot du président et du directeur général >
- ➔ **2II** >
- ➔ Services en dépendance >
- 

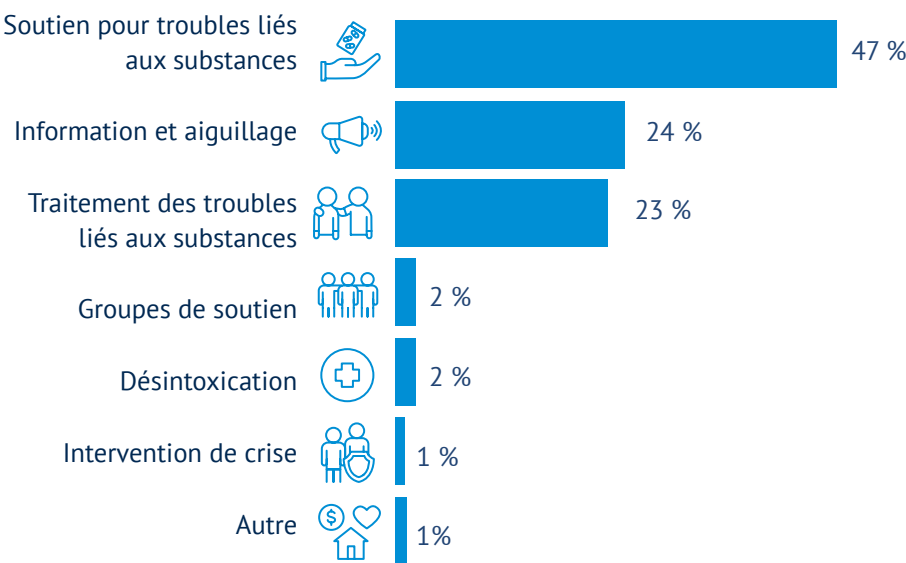
ALCOOL | DROGUES | MÉDICAMENTS
- 

JEUX DE HASARD ET D'ARGENT
JEUX VIDÉO | INTERNET
- 

PROGRAMME D'AIDE POUR LE JEU EXCESSIF
- ➔ Conseil d'administration et équipe du Centre >
- ➔ États financiers >
- ➔ Fondation du CRGM >



Besoins exprimés

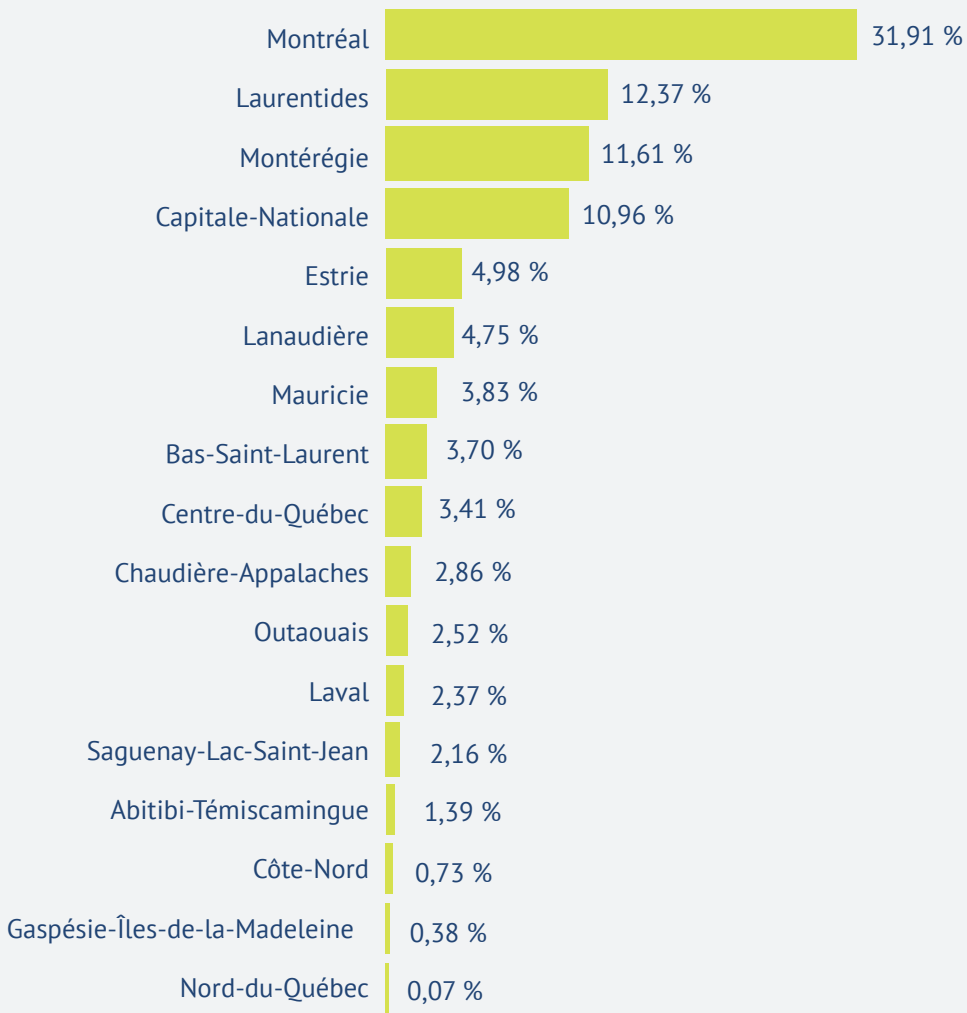


17,3 % sont des membres de l'entourage (parents, conjoint·e·s, tiers)

38 % des échanges concernent des situations de comorbidité, dont 36 % en santé mentale



Communications par région



Graphique basé sur les 20976 réponses obtenues à cette question.

Rapport d'impact

2025-2026

1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026

- ➔

Mot du président et du directeur général >
- ➔

211
- ➔

Services en dépendance >
- AIDE ET
RÉFÉRENCE

ALCOOL | DROGUES | MÉDICAMENTS
- AIDE ET
RÉFÉRENCE

JEUX DE HASARD ET D'ARGENT
JEUX VIDÉO | INTERNET
- PROGRAMME D'AIDE POUR LE JEU EXCESSIF
- ➔

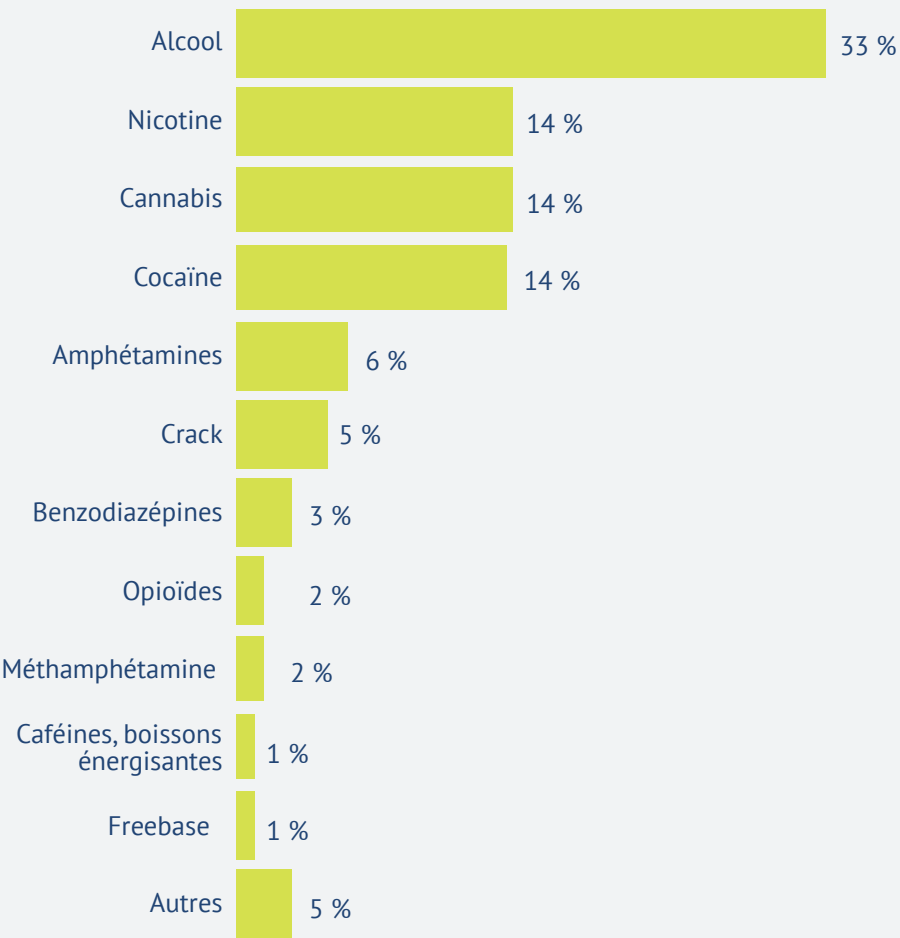
Conseil d'administration et équipe du Centre >
- ➔

États financiers >
- ➔

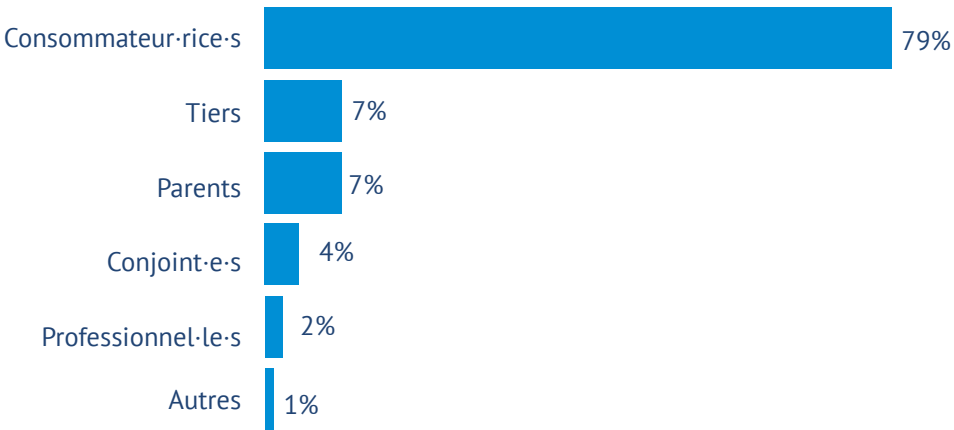
Fondation du CRGM >



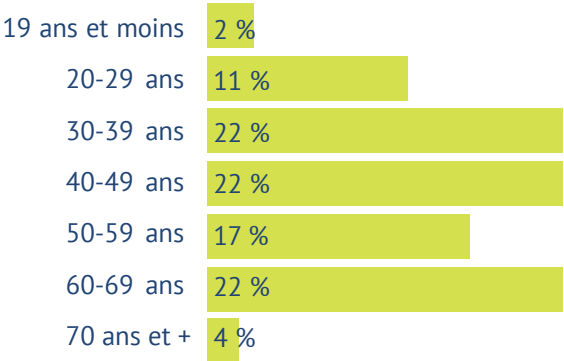
Produits mentionnés



Qui nous contacte ?



Âge



Rapport d'impact

2025-2026

1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026

➔ Mot du président et du directeur général >

➔ **2II**

➔ Services en dépendance >

 AIDE ET
RÉFÉRENCE
ALCOOL | DROGUES | MÉDICAMENTS

 AIDE ET
RÉFÉRENCE
JEUX DE HASARD ET D'ARGENT
JEUX VIDÉO | INTERNET

 TÉLÉ
COUNSELING
PROGRAMME D'AIDE POUR LE JEU EXCESSIF

➔ Conseil d'administration et équipe du Centre >

➔ États financiers >

➔ Fondation du CRGM >



ACCOMPAGNEMENT À
DISTANCE EN PRÉVENTION
DES SURDOSES

Le service en bref

ADPS est un projet pilote pour toute personne qui souhaite être accompagnée durant sa consommation car elle craint de faire une surdose. Il peut s'agir de consommation de drogues à risque de contamination, d'opioïdes (comme le fentanyl, le dilaudid et l'héroïne), de stimulants (comme le crack et la cocaïne) ou de drogues prescrites obtenues illégalement.

592
communications

93 %
sont des personnes
réutilisant le service

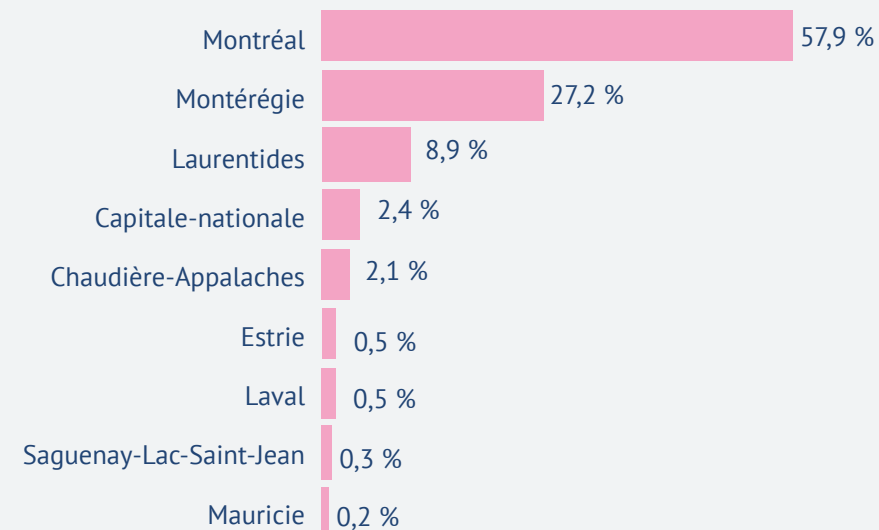
Modes de communications :

 **94 %**
par téléphone

 **6 %**
par visioconférence



Communications par région



Graphique basé sur les 584 personnes ayant donné leur consentement.

Lancement du service

Le pré-lancement a eu lieu en juin 2025, permettant de tester les modalités d'intervention, d'ajuster les outils et de consolider les partenariats essentiels à sa mise en œuvre.

Fort de cette phase préparatoire, le lancement officiel du service a été réalisé en janvier 2026, marquant le déploiement complet de l'offre auprès des personnes ciblées et des milieux concernés.

Rapport d'impact

2025-2026

1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026

➔ [Mot du président et du directeur général >](#)

➔ [2II](#)

➔ [Services en dépendance >](#)

DROGUE AIDE ET
RÉFÉRENCE
ALCOOL | DROGUES | MÉDICAMENTS

JEU AIDE ET
RÉFÉRENCE
JEUX DE HASARD ET D'ARGENT
JEUX VIDÉO | INTERNET

TÉLÉ
COUNSELING
PROGRAMME D'AIDE POUR LE JEU EXCESSIF

➔ [Conseil d'administration et équipe du Centre >](#)

➔ [États financiers >](#)

➔ [Fondation du CRGM >](#)

Statistiques [aidedroque.ca](#)



154 762
visites (sessions)

+23 %



119 518
utilisateurs

+27 %



202 147
pages vues

+23 %

Statistiques Facebook



175 300
vues



1600
interactions



525
nouveaux abonnés



4200
abonnés



4150
visites de la page

Statistiques Instagram



38 500
vues



218
interactions



136
nouveaux abonnés



1028
abonnés



614
visites de la page

Contenus d'information

Notre équipe réalise des contenus d'information sur les substances et risques liés au mésusage. Voici ceux de cette année :



[Quand le cannabis rend malade : le syndrome d'hyperémèse cannabinoïde \(SHC\)](#)



[Quand les substances servent de refuge dans un monde en crise](#)

Rapport d'impact 2025-2026

1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026

➔ Mot du président et du
directeur général >

➔ **211**®

➔ Services en dépendance >

 AIDE ET
RÉFÉRENCE
ALCOOL | DROGUES | MÉDICAMENTS

 AIDE ET
RÉFÉRENCE
JEUX DE HASARD ET D'ARGENT
JEUX VIDÉO | INTERNET

 TÉLÉ
COUNSELING
PROGRAMME D'AIDE POUR LE JEU EXCESSIF

➔ Conseil d'administration et
équipe du Centre >

➔ États financiers >

➔ Fondation du CRGM >



Statistiques, projets spéciaux et communications

 AIDE ET
RÉFÉRENCE
JEUX DE HASARD ET D'ARGENT
JEUX VIDÉO | INTERNET

☎ 1 800 461-0140

 **aidejeu.ca**



CENTRE
DE RÉFÉRENCE
DU GRAND
MONTRÉAL

3155 Rue Hochelaga, bureau 101
Montréal (Québec) H1W 1G4
crgm.ca
Organisme de charité enregistré
Numéro 10689 5840 RR001



Rapport d'impact 2025-2026

1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026

➔ [Mot du président et du directeur général >](#)

➔ [211](#)

➔ [Services en dépendance >](#)



➔ [Conseil d'administration et équipe du Centre >](#)

➔ [États financiers >](#)

➔ [Fondation du CRGM >](#)



Le service en bref

Jeu : aide et référence offre écoute, soutien, information et référence aux personnes préoccupées par leurs habitudes de jeu ou dépendantes au jeu, ainsi qu'à leur entourage. Le service est accessible par téléphone et clavardage. Il est gratuit, confidentiel, bilingue et disponible 24 heures sur 24, 7 jours par semaine, partout au Québec.



9 473
demandes d'aide

+18 %*

*Hausse par rapport à 2024-2025

Modes de communications :



75 %
par téléphone



20 %
par clavardage



5 %
par courriel



Rapport d'impact

2025-2026

1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026

➔ Mot du président et du directeur général >

➔ **211**®

➔ Services en dépendance >



➔ Conseil d'administration et équipe du Centre >

➔ États financiers >

➔ Fondation du CRGM >

Témoignages

« Merci de m'avoir écoutée et de m'avoir donné de nombreux conseils par rapport à la cyberdépendance de ma fille. Vous êtes précieux. »

« J'ai déjà appelé plusieurs fois et vous m'aidez beaucoup à passer au travers. J'essaie de ne plus acheter de billets de loteries, et c'est grâce à vous que j'y arrive. Vous êtes très professionnels et je comprends mieux ce que je vis car vous donnez de l'information très pertinente. Je ne me sens jamais jugée. »

« Je vous écris pour vous remercier de votre écoute ce soir. Je ne vous connaissais pas, c'est une publicité à la radio qui m'a poussé à vous appeler. Je sens maintenant que je vais avoir un soutien à chaque fois que l'envie de parier se présentera. »

« Merci pour tout. J'ai vécu tellement de choses dernièrement. Une séparation, la tentative de suicide de ma fille, et je vais peut-être perdre mon logement. Mon conjoint ne comprenait pas ma dépendance au jeu, il me disait que j'avais juste à arrêter. Mais je savais que c'était plus profond que ça. Vous êtes les premiers à me comprendre, à me soutenir, et ça me donne envie de me ressaisir. Je me sens plus calme et je sais que de l'aide existe. »



Rapport d'impact 2025-2026

1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026

➔ [Mot du président et du directeur général >](#)

➔ [2II](#)

➔ [Services en dépendance >](#)

DROGUE AIDE ET RÉFÉRENCE
ALCOOL | DROGUES | MÉDICAMENTS

JEU AIDE ET RÉFÉRENCE
JEUX DE HASARD ET D'ARGENT
JEUX VIDÉO | INTERNET

TÉLÉ COUNSELING
PROGRAMME D'AIDE POUR LE JEU EXCESSIF

➔ [Conseil d'administration et équipe du Centre >](#)

➔ [États financiers >](#)

➔ [Fondation du CRGM >](#)

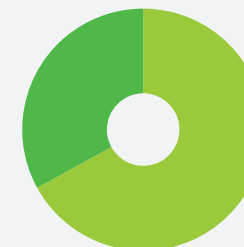
 **13 316**
besoins exprimés

+37 %

 **6240**
références vers des services externes

 **340**
organismes et services distincts référés

 **8 000**
besoins répondus à l'interne



● Écoute et soutien 64 %
● Information 36 %

 **Genre**



● Homme 63 %
● Femme 35 %
● Autre 2 %

 **Langue**



● Français 94 %
● Anglais 6 %

Rapport d'impact

2025-2026

1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026

➔ [Mot du président et du directeur général >](#)

➔ [211](#)

➔ [Services en dépendance >](#)

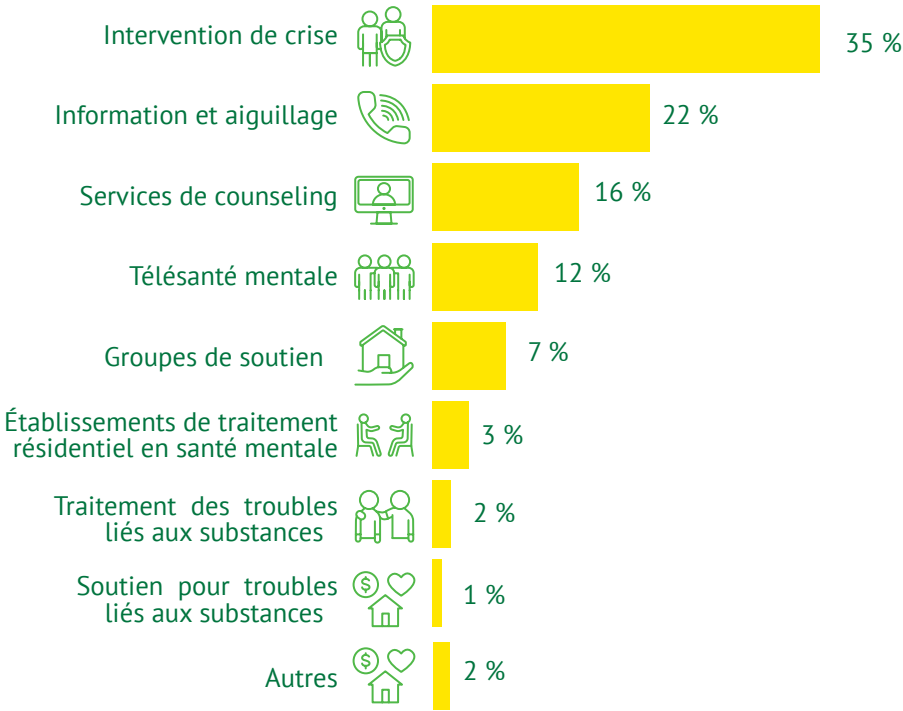


➔ [Conseil d'administration et équipe du Centre >](#)

➔ [États financiers >](#)

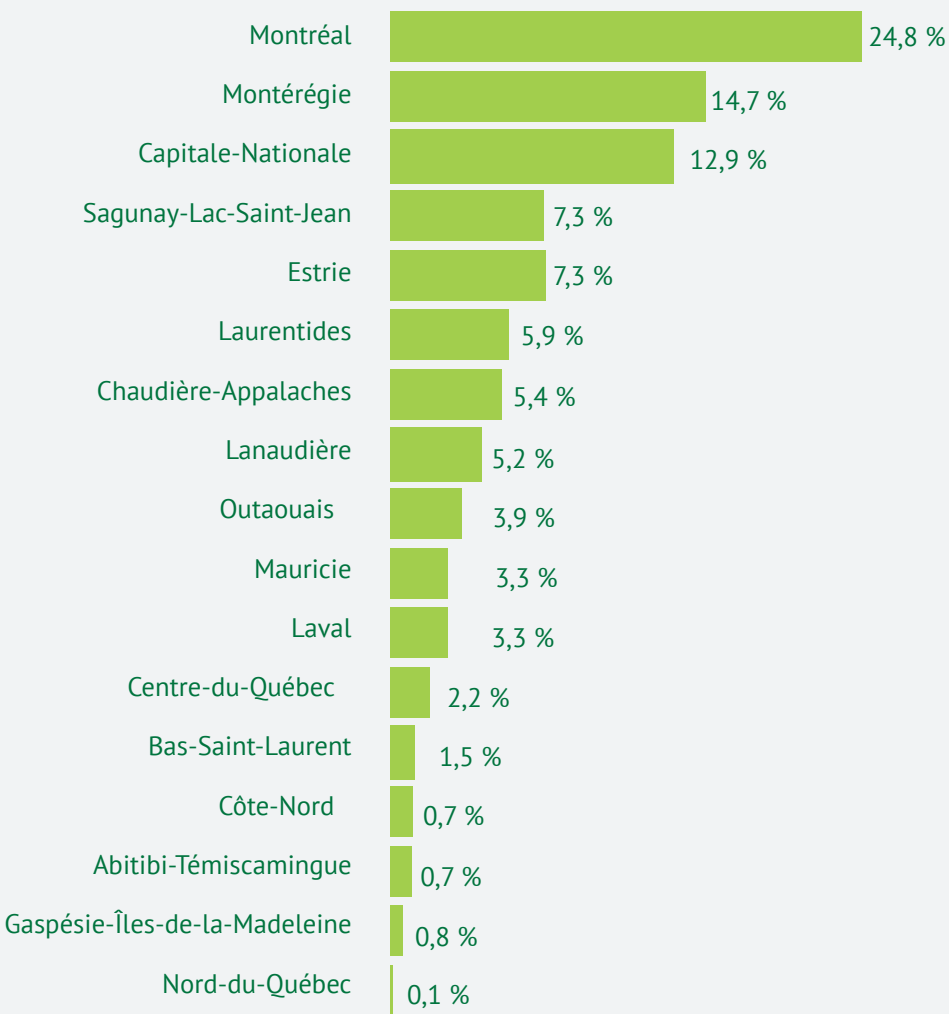
➔ [Fondation du CRGM >](#)

Besoins exprimés



59 % des personnes nous contactent pour la première fois

Communications par région



Graphique basé sur les 5663 réponses obtenues à cette question.

Rapport d'impact

2025-2026

1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026

➔ [Mot du président et du directeur général >](#)

➔ [211[®]](#)

➔ [Services en dépendance >](#)



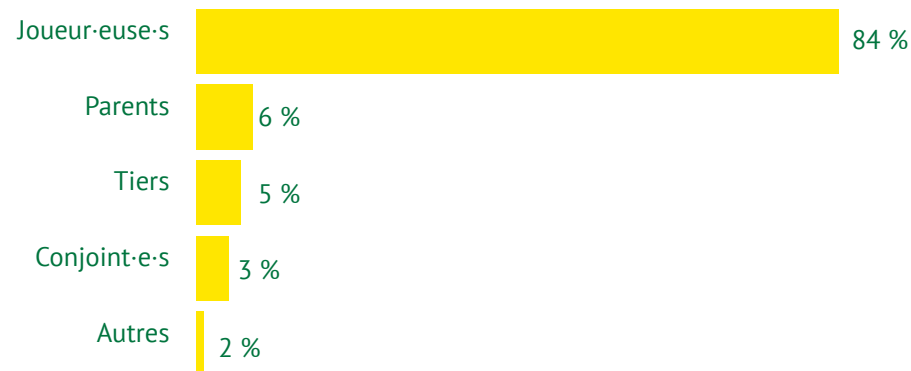
➔ [Conseil d'administration et équipe du Centre >](#)

➔ [États financiers >](#)

➔ [Fondation du CRGM >](#)



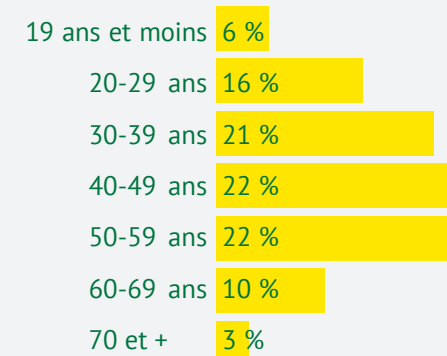
Qui nous contacte ?



Graphique basé sur les 9171 réponses obtenues à cette question.



Âge



**14 % sont des membres de l'entourage
(parents, conjoint·e·s, tiers)**



**22 % des échanges concernent des
situations de comorbidité, dont
20 % en santé mentale**

Rapport d'impact

2025-2026

1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026

➔ [Mot du président et du directeur général >](#)

➔ [211[®]](#)

➔ [Services en dépendance >](#)



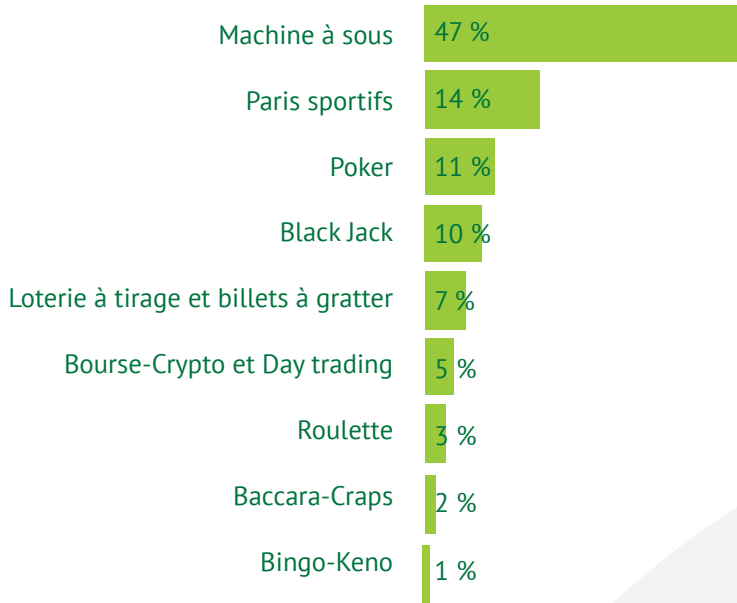
➔ [Conseil d'administration et équipe du Centre >](#)

➔ [États financiers >](#)

➔ [Fondation du CRGM >](#)



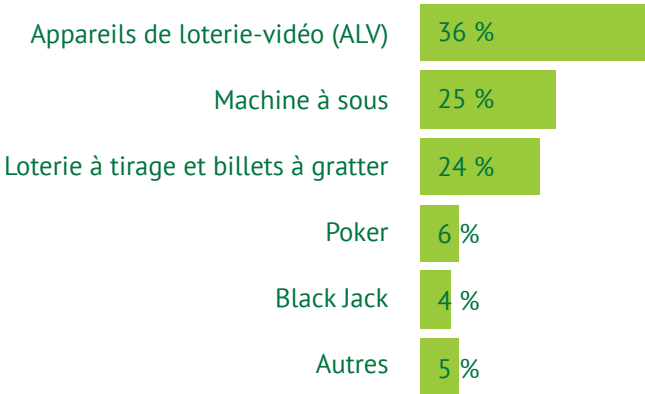
Jeux en ligne
mentionnés



Graphique basé sur les 1767 réponses obtenues à cette question.



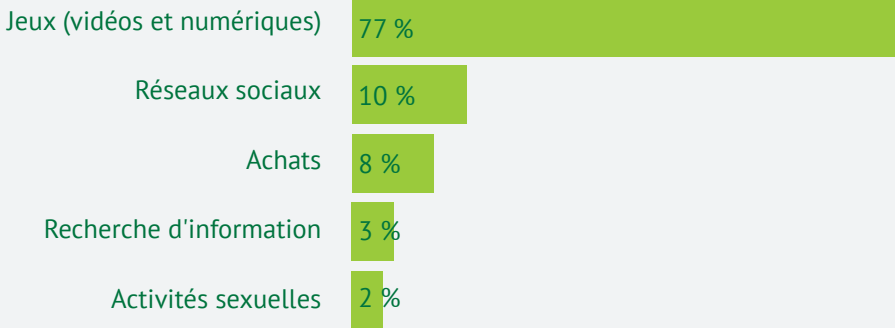
Jeux en présentiel
mentionnés



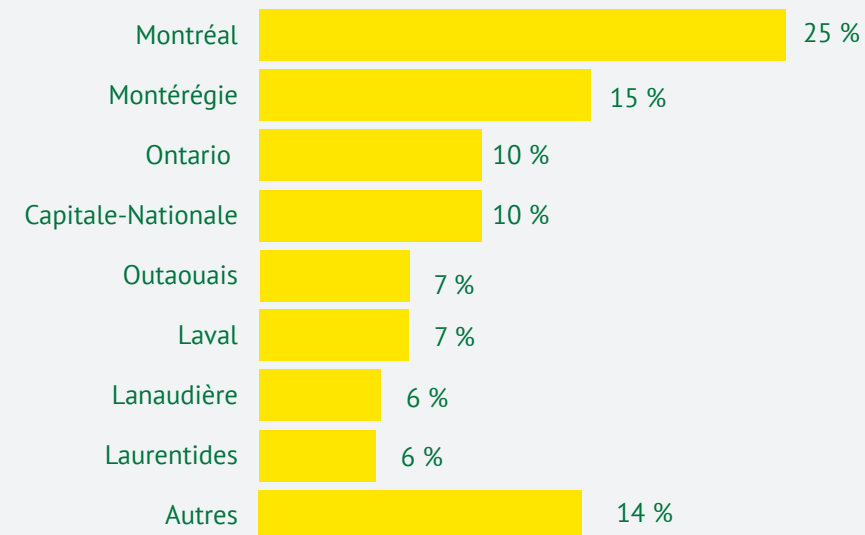
Graphique basé sur les 1377 réponses obtenues à cette question.



Cyberdépendance



Graphique basé sur les 1060 réponses obtenues à cette question.



Rapport d'impact
2025-2026

1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026

- ➔

Mot du président et du directeur général >
- ➔

211
- ➔

Services en dépendance >
- AIDE ET
RÉFÉRENCE
ALCOOL | DROGUES | MÉDICAMENTS
- AIDE ET
RÉFÉRENCE
JEUX DE HASARD ET D'ARGENT
JEUX VIDÉO | INTERNET
- TÉLÉ
COUNSELING
PROGRAMME D'AIDE POUR LE JEU EXCESSIF
- ➔

Conseil d'administration et équipe du Centre >
- ➔

États financiers >
- ➔

Fondation du CRGM >

Statistiques aidejeu.ca



Statistiques Facebook



Statistiques Instagram



Contenus d'information

Afin d'assurer le bon référencement du site et d'informer adéquatement les usagers du site nous travaillons à la publication de nouvelles et de contenus comme ceux-ci :

- 

Réduire les impacts du jeu : des gestes concrets pour reprendre le contrôle
- 

Gestion du temps d'écran : et si on parlait des parents?

Rapport d'impact

2025-2026

1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026

➔ Mot du président et du directeur général >

➔ **211**®

➔ Services en dépendance >

DROGUE AIDE ET RÉFÉRENCE
ALCOOL | DROGUES | MÉDICAMENTS

JEU AIDE ET RÉFÉRENCE
JEUX DE HASARD ET D'ARGENT
JEUX VIDÉO | INTERNET

TÉLÉ COUNSELING
PROGRAMME D'AIDE POUR LE JEU EXCESSIF

➔ Conseil d'administration et équipe du Centre >

➔ États financiers >

➔ Fondation du CRGM >

Collaboration avec URBANIA

Nous avons à cœur de sensibiliser le plus grand nombre au sujet des jeux de hasard et d'argent, y compris au-delà de notre lectorat habituel. C'est pourquoi nous avons renouvelé cette année un partenariat avec le média en ligne Urbania, pour informer sur les risques liés aux jeux en ligne.

Quand la machine ne paie pas

Il fut un temps pas si lointain où les jeux de hasard et d'argent étaient confinés aux casinos, aux salles de bingo et aux billets de loto. Avant l'année 2000, un ado québécois pouvait même se procurer en toute légalité un 6/49 au dépanneur du coin.

<https://urbania.ca/article/quand-la-machine-ne-paie-pas>



Campagne publicitaire en hiver 2025



Rapport d'impact

2025-2026

1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026

➔ Mot du président et du directeur général >

➔ **211**®

➔ Services en dépendance >



➔ Conseil d'administration et équipe du Centre >

➔ États financiers >

➔ Fondation du CRGM >



Statistiques, projets spéciaux et communications



☎ 1 800 461-0140

 aidejeu.ca/telecounseling



CENTRE
DE RÉFÉRENCE
DU GRAND
MONTRÉAL

3155 Rue Hochelaga, bureau 101
Montréal (Québec) H1W 1G4
crgm.ca
Organisme de charité enregistré
Numéro 10689 5840 RR001

Rapport d'impact

2025-2026

1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026

→ [Mot du président et du directeur général >](#)

→ [211](#)

→ [Services en dépendance >](#)



→ [Conseil d'administration et équipe du Centre >](#)

→ [États financiers >](#)

→ [Fondation du CRGM >](#)



Le service en bref

Le programme est conçu pour les personnes qui souhaitent changer leurs habitudes de jeu de hasard et d'argent. Ce service d'accompagnement psychosocial est gratuit et accessible partout au Québec, par téléphone et vidéoconférence. Il permet de mieux comprendre les mécanismes qui poussent à jouer et d'acquérir des outils pour reprendre le contrôle.

Cette année encore, la demande pour le service de TéléCounseling est en hausse.



577
dossiers touchés

+7 %



392
recrutements

+18 %

Depuis 2012, plus de 2700 personnes ont fait appel à nos services

Comment ça fonctionne?

Le programme comprend :

1 entrevue d'évaluation d'une durée de 1h30;

Des rendez-vous téléphoniques ou de vidéoconférences d'une heure chacun avec un.e intervenant.e, pour aborder 6 thématiques entourant le jeu excessif : la motivation, les finances, les idées erronées, les déclencheurs, la prévention de la rechute et le maintien des acquis;

4 rendez-vous de suivi à 1, 3, 6 et 12 mois de la fin du programme.

Rapport d'impact

2025-2026

1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026

➔ Mot du président et du directeur général >

➔ **211**®

➔ Services en dépendance >



➔ Conseil d'administration et équipe du Centre >

➔ États financiers >

➔ Fondation du CRGM >

Témoignages

« C'est vraiment un bon programme accompagné d'une démarche d'échange avec un professionnelle qui est très efficace. J'ai reçu l'écoute et l'aide que j'avais besoin pour arrêter de jouer et surtout pour m'aider à ne pas rejouer. »

« The program saved me! The person was really patient with me and helped me beyond the gambling issues. For me it is a before and after the program. »

« L'aide que j'ai reçu était incroyable et je ne pourrais être plus reconnaissant! Cela aide beaucoup plus que l'on peut imaginer et j'espère que tous les gens ayant des difficultés puisse rejoindre quelqu'un comme Sabrina. »

« J-F Was very helpful in helping me realize how much money I'm saving by not gambling. He knows how to explain the psychology behind gambling really well and it has helped me so much. »

« J'avais peu espoirs au moment où j'ai appelé pour demander l'aide dont j'avais besoin jusqu'à la toute première conversation cet intervenant sans jugement complètement disponible pour m'écouter me comprendre m'expliquer l'inexplicable ce très grand professionnalisme m'a appris tellement de choses dans des mots simples mais efficaces je suis d'une grande reconnaissance j'ai pu reprendre à vie entre mes mains et je souhaite de tout cœur à des gens comme moi cet aide précieuse de cet intervenant humains merci tellement Zakari pour ton professionnalisme j'apprécie sincèrement. »



Rapport d'impact 2025-2026

1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026

➔ Mot du président et du directeur général >

➔ **2II**

➔ Services en dépendance >

DROGUE AIDE ET RÉFÉRENCE
ALCOOL | DROGUES | MÉDICAMENTS

JEU AIDE ET RÉFÉRENCE
JEUX DE HASARD ET D'ARGENT
JEUX VIDÉO | INTERNET

**TÉLÉ
COUNSELING**
PROGRAMME D'AIDE POUR LE JEU EXCESSIF

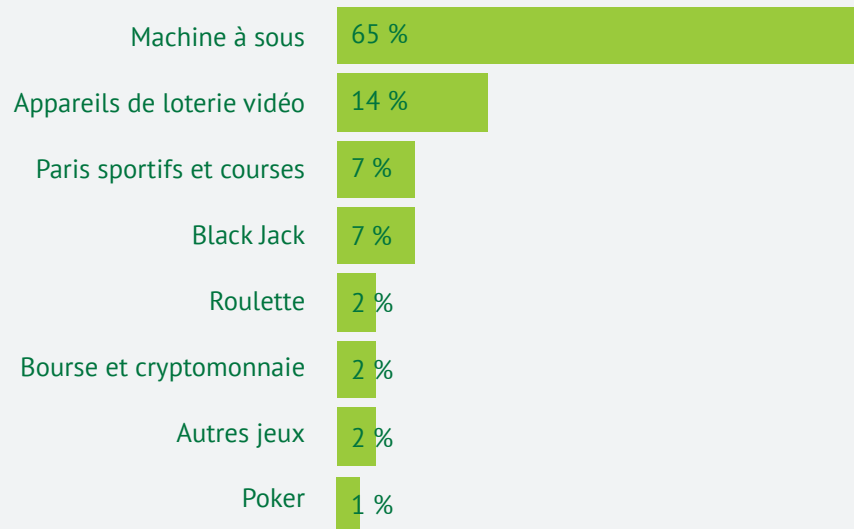
➔ Conseil d'administration et équipe du Centre >

➔ États financiers >

➔ Fondation du CRGM >



Jeux identifiés comme problématiques



69 %

jouent principalement
en ligne

63 %

jouent principalement
via les services de
l'industrie privé

66 %

sont des premières
demandes d'aide

Rapport d'impact

2025-2026

1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026

➔ [Mot du président et du directeur général >](#)

➔ [211](#)

➔ [Services en dépendance >](#)



➔ [Conseil d'administration et équipe du Centre >](#)

➔ [États financiers >](#)

➔ [Fondation du CRGM >](#)

Projets spéciaux

Déploiement des ateliers de groupe

Le lancement des ateliers de groupe est prévu à l'été 2026. À la suite d'une phase de test menée auprès des personnes inscrites au TC, nous avons choisi d'ouvrir les inscriptions à l'ensemble des personnes souhaitant réfléchir à leurs habitudes de jeu, afin d'élargir l'accès au service et d'en maximiser la portée.

Guide de réflexion

La phase de développement du guide de réflexion est maintenant achevée. Une étape de validation est en cours, incluant une relecture par des participant·e·s du service. Cette démarche vise à recueillir des rétroactions constructives et à apporter les ajustements nécessaires avant sa diffusion publique.

Le guide de réflexion permettra à certaines personnes d'entamer une réflexion sur leurs habitudes de jeu malgré des listes d'attente pour accéder à certains services.

Révision et adaptation du programme

Nous avons amorcé la révision des différentes sessions de notre programme. L'équipe travaille actuellement à les adapter afin qu'elles répondent de manière plus précise aux besoins et aux réalités de la clientèle actuelle.

Rapport d'impact

2025-2026

1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026

➔ Mot du président et du directeur général >

➔ **211**

➔ Services en dépendance >



➔ Conseil d'administration et équipe du Centre >

➔ États financiers >

➔ Fondation du CRGM >

Merci à notre conseil d'administration



Président

Hugo Morissette, CRHA

Directeur principal, Affaires publiques,
le Cabinet de relations publiques NATIONAL



Vice-présidente

Valérie Dubreuil

Directrice, Développement et
communications, Dans la rue



Trésorière

Juliette Brisson-Larouche, CPA

Directrice, finance et administration,
Biodextris



Secrétaire

David Briegne

Directeur des opérations de recherche UX
au Tech3lab, HEC Montréal



Administratrice

M^e Daniella Pellegrino, LL.B.

Avocate, AVENS Montréal Avocats



Administrateur

Maxime Allard

Directeur principal des programmes
internationaux, Fondation Paul Gérin-Lajoie



Administrateur

Normand Gendron

Directeur général par intérim, Centre de
Référence du Grand Montréal

Rapport d'impact 2025-2026

1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026

➔ Mot du président et du
directeur général >

➔ **211**®

➔ Services en dépendance >



➔ Conseil d'administration et
équipe du Centre >

➔ États financiers >

➔ Fondation du CRGM >

Équipe administrative

En date du 31 mars 2026

ÉQUIPE DE DIRECTION ET DE SOUTIEN À LA DIRECTION

Normand Gendron, directeur général
par intérim

Renaud Verville, conseiller RH
par intérim

FINANCES ET ADMINISTRATION

Linda Tremblay, CPA, directrice finances
et administration par intérim

Geneviève Farley, coordonnatrice administration
et ressources humaines

Lorraine Ruest, technicienne comptable et
responsable d'immeuble

Roger Lambert, responsable de l'entretien
général et ménager

TECHNOLOGIES

Simon Durand, gestionnaire TI

Jonathan Gosselin, responsable TI et données

Williams Fotso Tassimo, analyste data
et technologies

COMMUNICATIONS ET DÉVELOPPEMENT

Pascal Desparois, directeur

SERVICES EN DÉPENDANCE

**Drogue : aide et référence (DAR),
Jeu : aide et référence (JAR) et
TéléCounseling (TC)**

Nancy Rocha, directrice

Gabriel Daunais-Laurin, coordonnateur
DAR et JAR

David Galipeau, adjoint à la coordination
DAR et JAR

Sophie Duchesne, coordonnatrice, TC

Jacques Ducharme, M.Ps, superviseur clinique

211 GRAND MONTRÉAL-GATINEAU

Kim Normandin, directrice

Michelle Ste-Marie, gestionnaire de projet
ÉMMIS

Wendy Dorléan, cheffe d'équipe

Marisa Patrocino, Responsable de la qualité
du service

Danicka Raymond, coordonnatrice ÉMMIS

Jad Kabbanyi, chargé de projets et de
partenariats

Pierre-Charley Rouzier, superviseur



MERCI !

Merci aux membres du conseil d'administration
du CRGM et de la Fondation du CRGM pour leur
engagement régulier et leur implication dans
des projets et comités spéciaux !

MERCI AUX MEMBRES DU CRGM POUR LEUR APPUI !

Une vingtaine de membres permettent au
Centre d'avoir un appui solide et une vie
associative notamment lors d'événements
comme l'assemblée générale annuelle.

Rapport d'impact 2025-2026

1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026

➔ Mot du président et du
directeur général >

➔ **2II**

➔ Services en dépendance >



➔ Conseil d'administration et
équipe du Centre >

➔ États financiers >

➔ Fondation du CRGM >

Merci à toute l'équipe

ÉQUIPES PAR SERVICE en date du 31 mars 2026



Marie-Christine Palardy,
responsable, base de données
Julie Boisseau, recherchiste

INTERVENANT.ES

Bianka Constantin-Parent
Dembah Tombor
Érick-André Leroux
Esther Verreault
Geneviève Labelle
Gil Bellemare
Isabelle Bernard
Jessyca Carrey Noël
Julie Renaud
Karelle Chevrier
Leïla Kaneza
Marc-Antoine Gendron
Maria Rigas
Mathilde Michaud
Mélodie Faucher
Monique Côté
Mouna Al-Deek
Pearl Meloche
René Lussier
Roksanne Thibodeau
Stacey Moore
Stéphanie Thibault
Zeineb Sellami



INTERVENANT.ES

Anouk Lacombe
Isabelle Cyr
Jean-François Paradis
Juliette Brodeur
Sabrina Després
Tanya Wilson
Zakari Tremblay-Goyette



CONSEILLERS.ÈRES

Aimen Heddir
Bertrand Traore
Claire Marjorie Gay
Daphnée Girard
Dorine Anniella Uwindavyi
Esther Ruby Melendez Morillo
Étienne Lajoie-Gagnon
Jade Fournier
Julie Dumas
Manon Côté

Maria Paula Cely Botero
Marie-Ève Roy
Marilyn Jolivert
Oumnia Reghai
Sabrina Larocque
Samuel Huppé
Sophie Coallier
Stefana Nistor
Sylvie Laflamme
Wole Jonathan Olenga

RECHERCHISTES

Charles Bédard-Verreault,
soutien technique iCarol
Élyse-Frédérique Pilotte
Fanny Moriat
Giulietta Zekri
Peter Blanchette
Sophie Isabelle Gaumond-Velasquez

LE CENTRE DE RÉFÉRENCE DU GRAND MONTRÉAL EST MEMBRE DE :

- Inform Canada
- Centre de prévention du suicide de Montréal
- Centre d'action bénévole de Montréal
- Le Regroupement des organismes humanitaires communautaires pour les mesures d'urgence à Montréal (ROHCMUM)
- La Table des Leaders 211 Canada
- La Table de concertation des aînés de l'île de Montréal (TCAïM)
- La Table de concertation sur la faim et le développement social du Montréal métropolitain
- La Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)

Rapport d'impact

2025-2026

1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026

→

Mot du président et du directeur général >

→

211

→

Services en dépendance >



→

Conseil d'administration et équipe du Centre >

→

États financiers >

→

Fondation du CRGM >

États financiers

ÉTAT DES RÉSULTATS		
Pour l'exercice terminé le 31 mars	2026	2025
PRODUITS		
Subvention du Ministère de la Santé et des services sociaux (annexe A)	3 486 859 \$	3 026 653 \$
Allocation et Subventions (annexe B)	2 730 119	2 438 061
Autres produits (annexe C)	154 033	124 784
	6 371 011	5 589 498
CHARGES		
Ressources humaines (annexe D)	5 160 889	4 314 621
Ressources matérielles (annexe E)	430 435	338 822
Autres charges (annexe F)	621 339	782 730
Amortissement des immobilisations corporelles (annexe G)	27 224	21 759
	6 239 887	5 457 932
EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES	131 124 \$	131 566 \$

Rapport d'impact

2025-2026

1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026

➔ [Mot du président et du directeur général >](#)

➔ [211[®]](#)

➔ [Services en dépendance >](#)



➔ [Conseil d'administration et équipe du Centre >](#)

➔ [États financiers >](#)

➔ [Fondation du CRGM >](#)

États financiers

BILAN

Au 31 mars

2026

2025

ACTIF

(retraité)

ACTIF À COURT TERME

Encaisse	953 779 \$	924 728 \$
Créances (note 4)	5 798 408	9 077 110
Frais payés d'avance	37 477	54 245
Avances à un organisme sous influence notable, sans intérêt	82 676	-
	6 872 340	10 056 083

DÉPÔT DE GARANTIE

7 500 7 500

IMMOBILISATIONS CORPORELLES (note 5)

52 743 68 940

ACTIFS INCORPORELS

148 269 42 547

7 080 852 \$ 10 175 070 \$

PASSIF

PASSIF À COURT TERME

Dettes de fonctionnement (note 6)	613 800 \$	606 503 \$
Apports reportés (note 7)	5 668 808	8 888 833
Sommes dues à un organisme sous influence notable, sans intérêt	-	22 615
	6 282 608	9 517 951

APPORTS REPORTÉS AFFÉRENTS À L'ACTIF INCORPOREL (note 8)

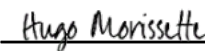
130 000 120 000

6 412 608 9 637 951

SOLDES DE FONDS

Investi en immobilisations corporelles	201 012	111 487
Non affecté	467 232	425 632
	668 244	537 119
	7 080 852 \$	10 175 070 \$

Pour le conseil d'administration :

, administrateur

, administrateur

Rapport d'impact

2025-2026

1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026

→ Mot du président et du directeur général >



→ Services en dépendance >



→ Conseil d'administration et équipe du Centre >

→ États financiers >

→ Fondation du CRGM >

La Fondation du Centre de Référence du Grand Montréal



La Fondation a été créée en 1983 avec l'objectif de soutenir le développement et la pérennité du Centre, notamment par la tenue d'activités de levées de fonds et grâce au partage des expertises professionnelles de chacun des membres de son conseil d'administration. Depuis 2005, la Fondation a aussi le mandat de gérer l'immeuble qu'elle possède au 3155 rue Hochelaga à Montréal, où sont situés les bureaux du Centre et de plusieurs organismes communautaires.

Vous souhaitez faire un don à la Fondation ?

C'EST PAR ICI !



Mot d'André Meloche, président de la Fondation du Centre de Référence du Grand Montréal



André Meloche,
Président,
Fondation du Centre de Référence
du Grand Montréal

L'année 2025-2026 s'inscrit dans la continuité des efforts visant à renforcer l'impact de la Fondation au bénéfice du Centre de Référence du Grand Montréal (CRGM). Dans un contexte où les besoins sociaux demeurent importants et en constante évolution, le soutien de la Fondation joue un rôle déterminant pour assurer la pérennité et l'adaptation des services.

Au cours de la dernière année, nous avons poursuivi le développement de relations durables avec nos donateurs et partenaires, tout en consolidant notre appui aux priorités du CRGM. Cet engagement permet de soutenir concrètement les équipes sur le terrain et de contribuer à une réponse plus agile et cohérente auprès des communautés.

À l'approche du 70^e anniversaire du CRGM, la Fondation entend poursuivre sur cette lancée en mobilisant ses partenaires autour d'objectifs communs : soutenir l'innovation, accompagner la croissance des services et renforcer l'accès aux ressources pour les personnes en situation de vulnérabilité.

Je tiens à remercier chaleureusement les membres du conseil d'administration, nos donateurs ainsi que l'ensemble de nos collaborateurs pour leur engagement et leur confiance, qui rendent possible la réalisation de notre mission commune.

Rapport d'impact

2025-2026

1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026

➔ [Mot du président et du directeur général >](#)

➔ [211](#)

➔ [Services en dépendance >](#)



➔ [Conseil d'administration et équipe du Centre >](#)

➔ [États financiers >](#)

➔ [Fondation du CRGM >](#)

Merci au conseil d'administration de la Fondation, membres de la Corporation.



Président
André Meloche
Productions du sixième inc.



Trésorière
Juliette Brisson-Larouche, CPA
Directrice, finance et administration,
Biodextris



Secrétaire
Normand Gendron
Directeur général par intérim, Centre
de Référence du Grand Montréal



Conseillère juridique
M^e Stéphanie Rainville
Monette, Barakett SENC



Administrateur
M^e Louis-Philippe Bourgeois
CRIA, DUNTON RAINVILLE S.E.N.C.R.L.



Administratrice
Élisabeth Lebeau, CPA
Directrice principale, Mallette



Administrateur
Hugo Morissette, CRHA
Directeur principal, Affaires publiques,
le Cabinet de relations publiques NATIONAL



Administratrice
Martine Tremblay
Associée, architecte, Provencher Roy



Administrateur
Michel Plante
Chef de direction financière, Cabico and Co



Administratrice
Pierrette Gagné
Retraitée

