

Projet du  
Fonds d'Initiative et de  
Rayonnement de la  
Métropole (FIRM) –  
volet personnes âgées

---



**Grand Montréal**

Données des suivis  
téléphoniques auprès des  
personnes de 70 ans et plus

---

MENU

- Accueil-téléphone
- Profil des demandeurs-téléphone
- Besoins et références-téléphone
- Obtention de l'aide-téléphone
- Profil des suivis-courriel
- Types de besoins-courriel
- Obtention de l'aide-courriel

Filtres

- Catégories de suivi
- 70+
- Arrondissement / Ville
- Tout
- Genre
- Tout
- Catégorie d'âge
- Tout
- Langue
- Tout
- statut de citoyennet...
- Tout

Effacer les filtres

**GRAND TOTAL**

Communications  
**104**

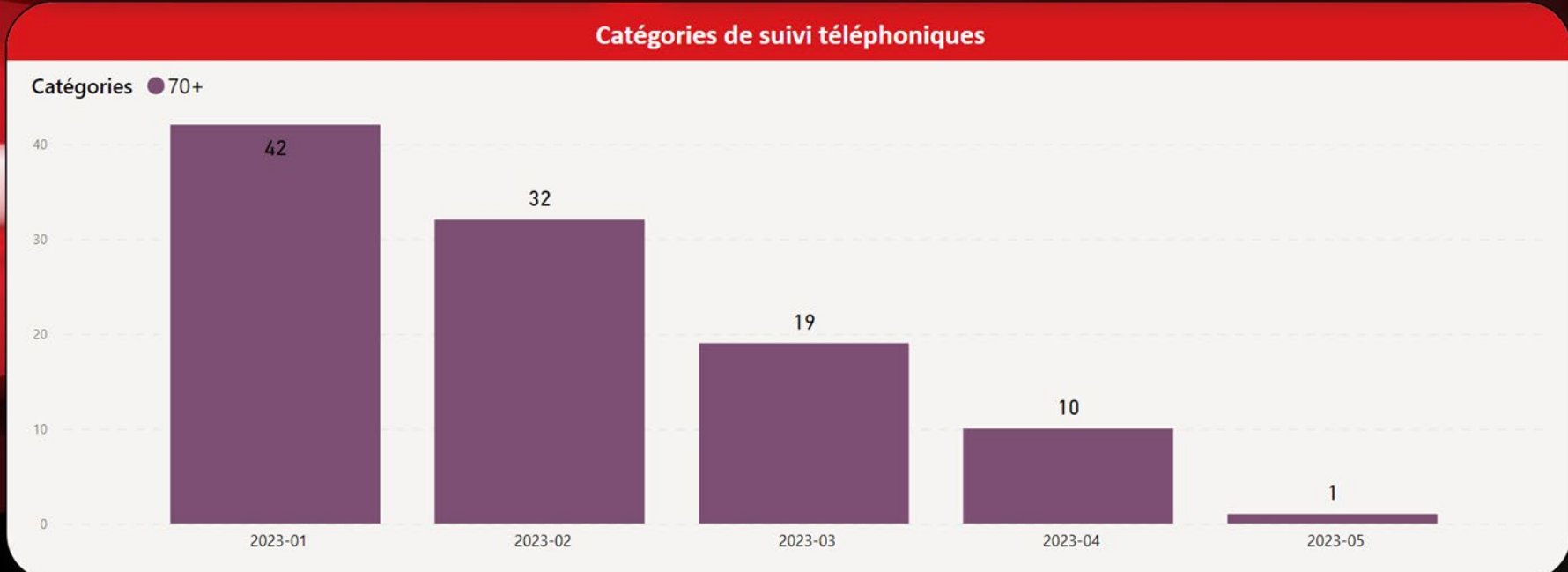
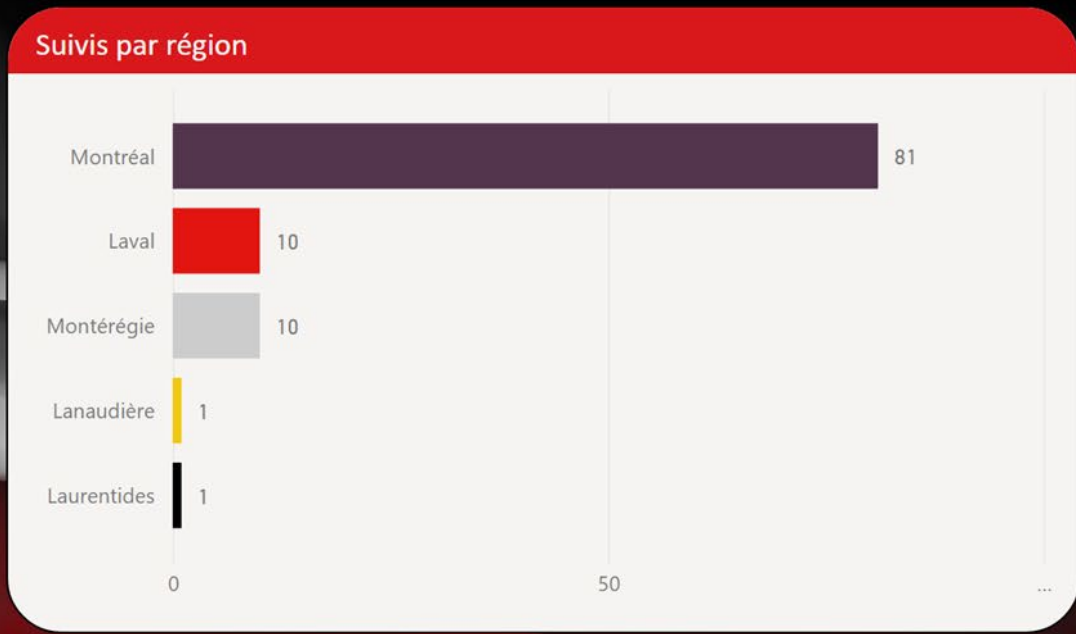
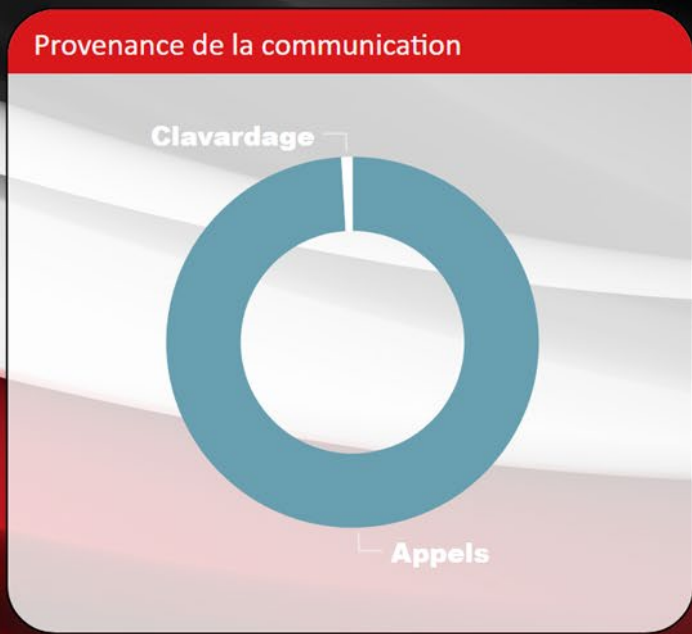
Besoins exprimés  
**182**

Références  
**317**

Personnes ayant reçu un suivi  
**104**

Total des suivis  
**262**

Moyenne de suivis par personne  
**3**



- MENU**
- Accueil-téléphone
  - Profil des demandeurs-téléphone
  - Besoins et références-téléphone
  - Obtention de l'aide-téléphone
  - Profil des suivis-courriel
  - Types de besoins-courriel
  - Obtention de l'aide-courriel

**Filtres**

Catégories de suivi

70+

Arrondissement / Ville

Tout

Genre

Tout

Catégorie d'âge

Tout

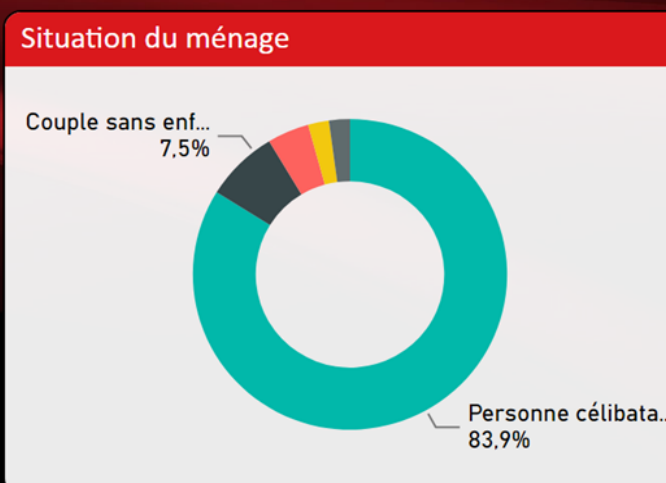
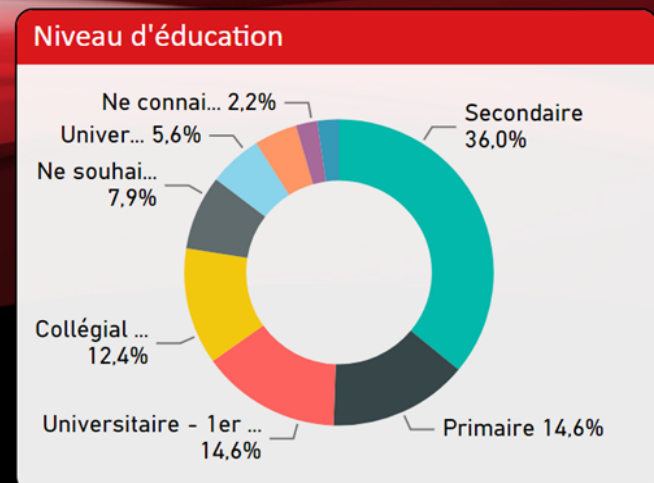
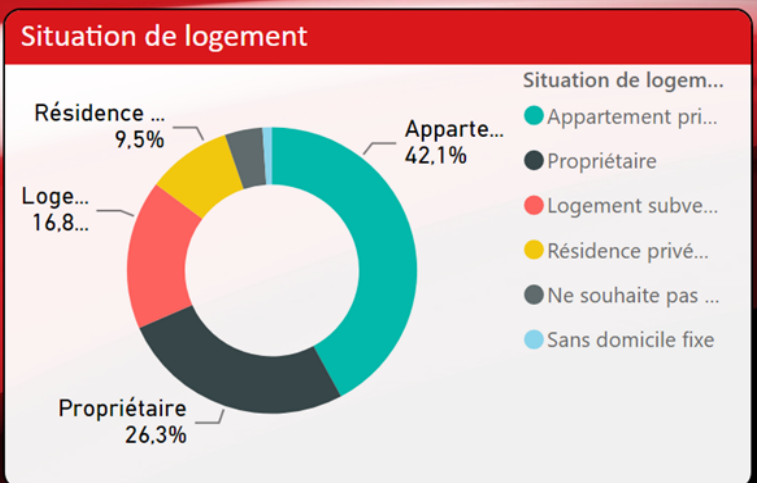
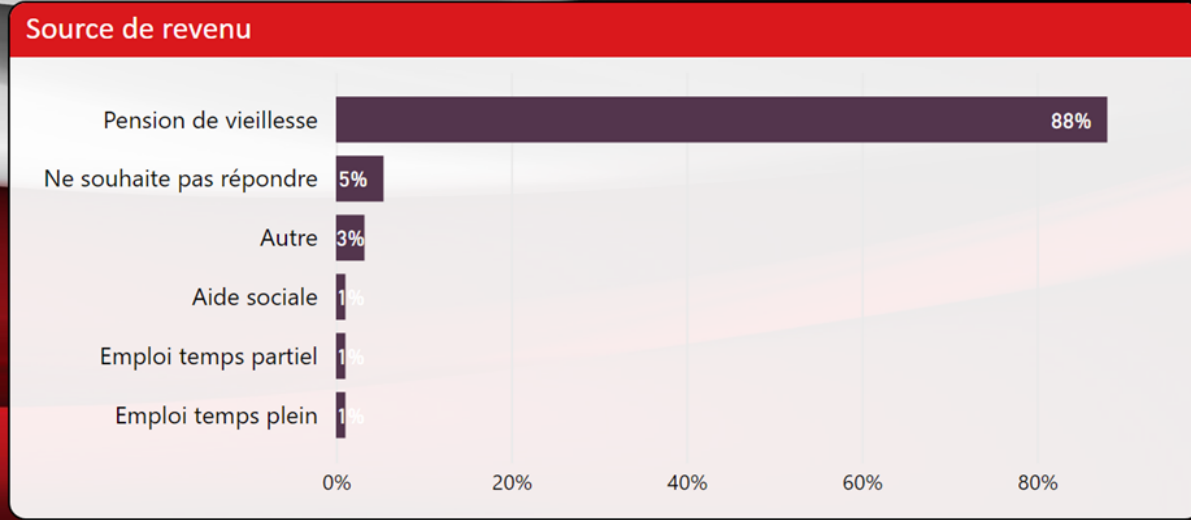
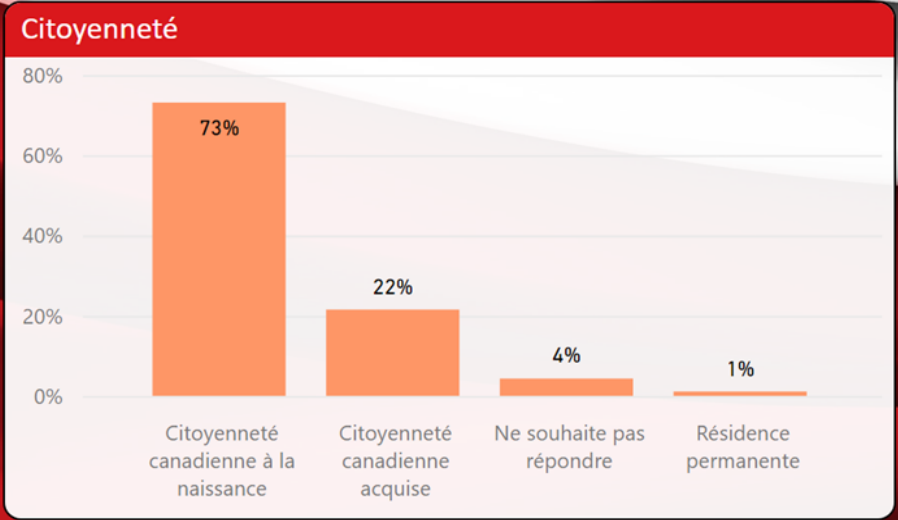
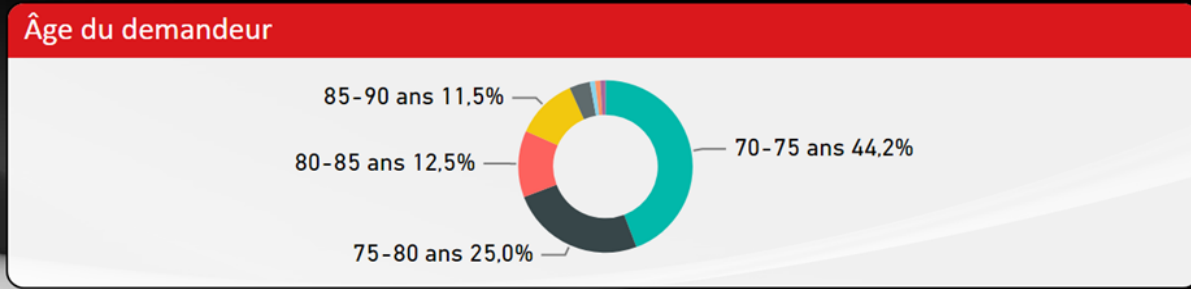
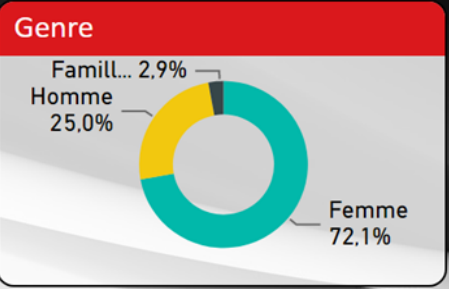
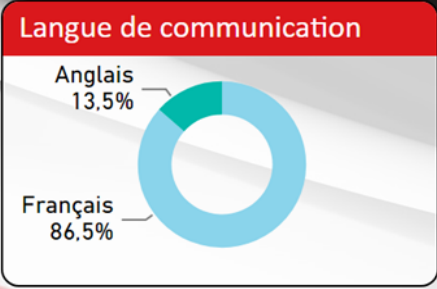
Langue

Tout

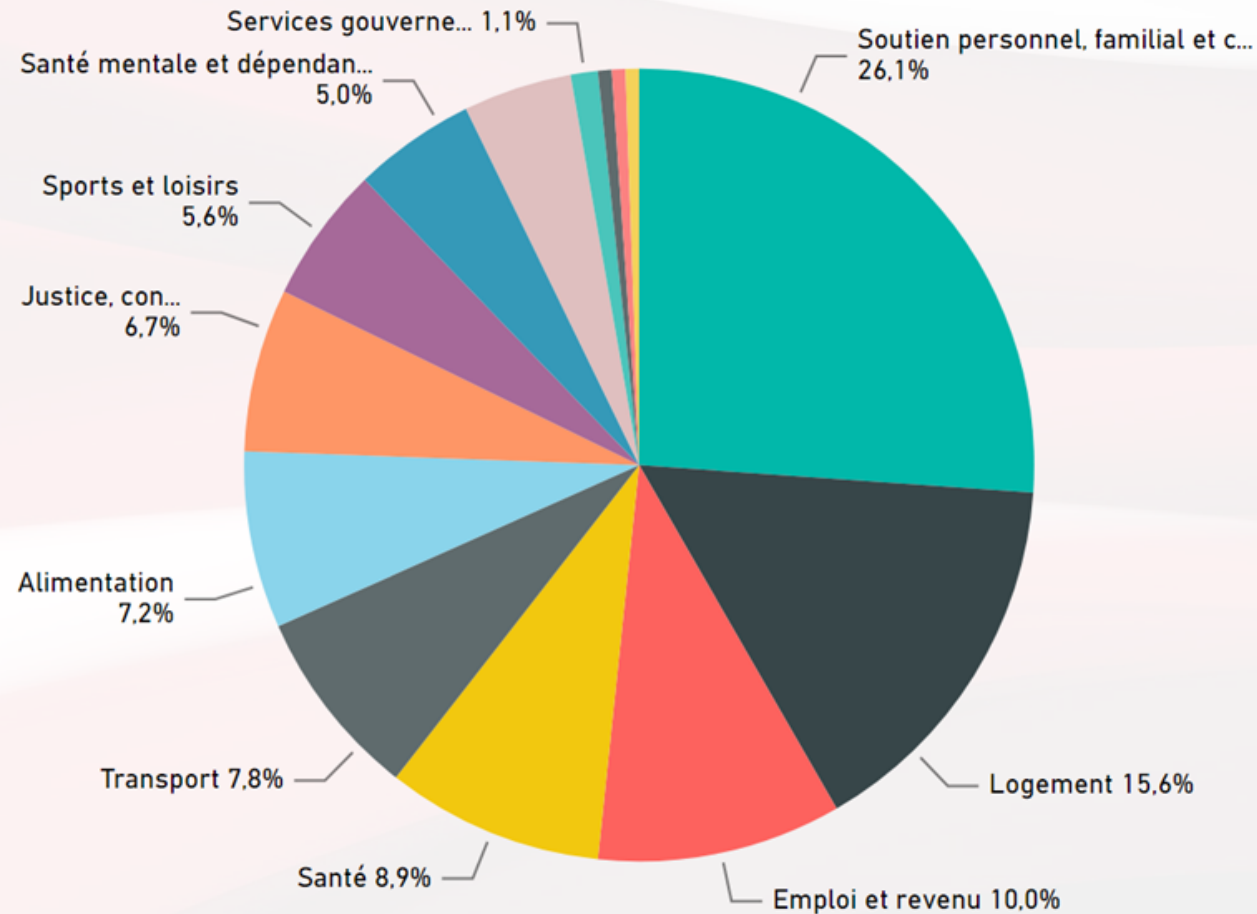
statut de citoyennet...

Tout

**Effacer les filtres**



# Besoins et références



- **Soutien personnel, familial et communautaire**

Accompagnement aux sorties et rendez-vous, entretien ménager, visites ou téléphones amicaux, aide aux courses, déneigement résidentiel, services de travailleurs de milieu, etc.

- **Logement**

Aide à la recherche de logement, listes de logements à loyer modique, défense des droits des locataires, logements sociaux, aide pour les frais de logement, aide pour les boîtes en vue d'un déménagement, etc.

- **Emploi et revenu**

Cliniques d'impôts (78%), aide financière, etc.

Besoins

182

Références

311

Organismes distincts référés

205

**MENU**

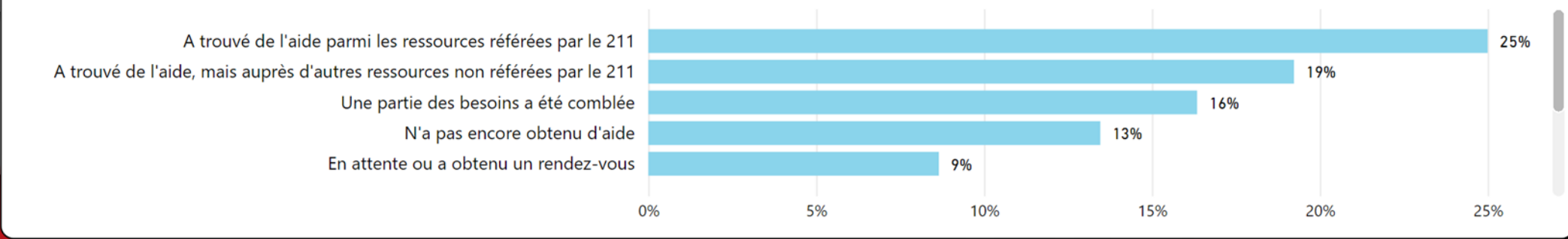
- Accueil-téléphone
- Profil des demandeurs-téléphone
- Besoins et références-téléphone
- Obtention de l'aide-téléphone
- Profil des suivis-courriel
- Types de besoins-courriel
- Obtention de l'aide-courriel

**Filtres**

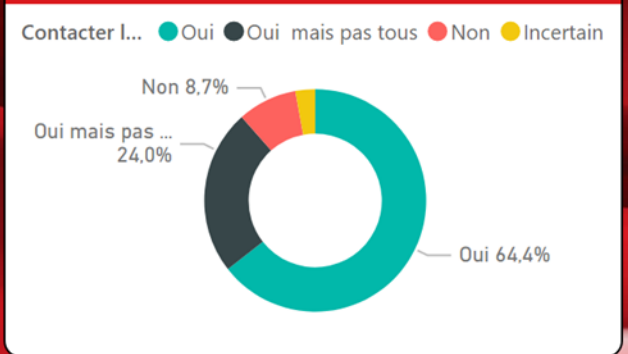
- Catégories de suivi
- 70+
  - Arrondissement / Ville
  - Tout
  - Genre
  - Tout
  - Catégorie d'âge
  - Tout
  - Langue
  - Tout
  - statut de citoyennet...
  - Tout

Effacer les filtres

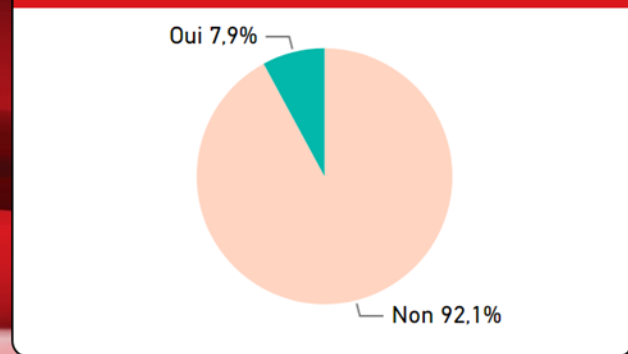
**Avez-vous obtenu de l'aide?**



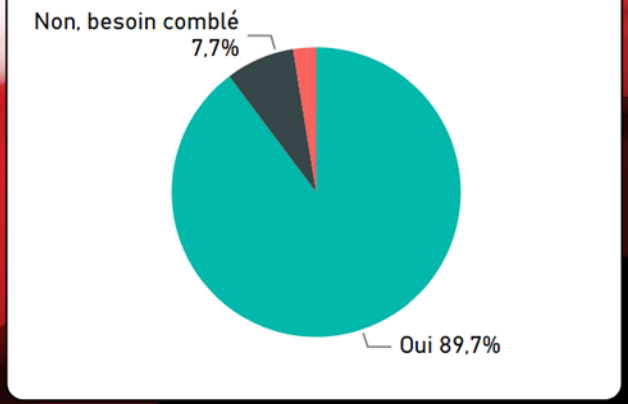
**Avez-vous contacté les organismes référés?**



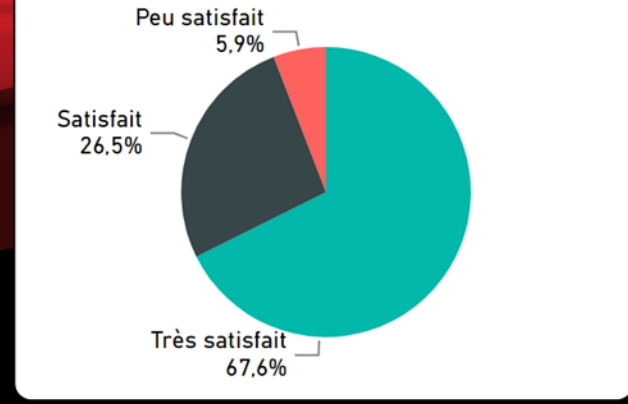
**Les démarches ont-elles été effectuées par l...**



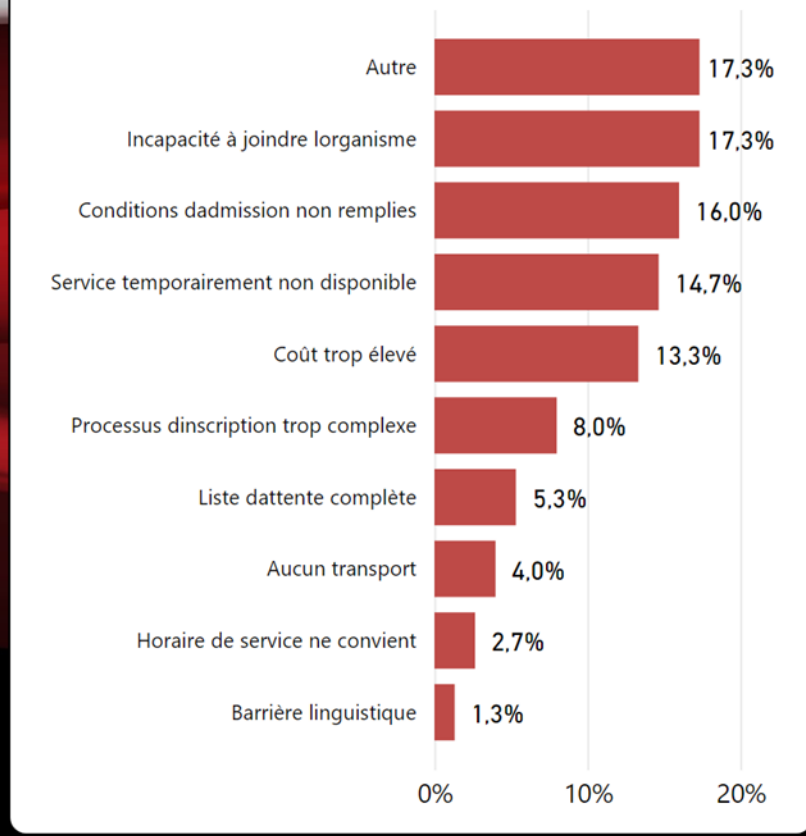
**Pensez-vous faire appel de nouveau aux res...**



**Niveau de satisfaction des ressources**



**Raisons de non-obtention d'aide**





# Les besoins non- comblés



**MENU**

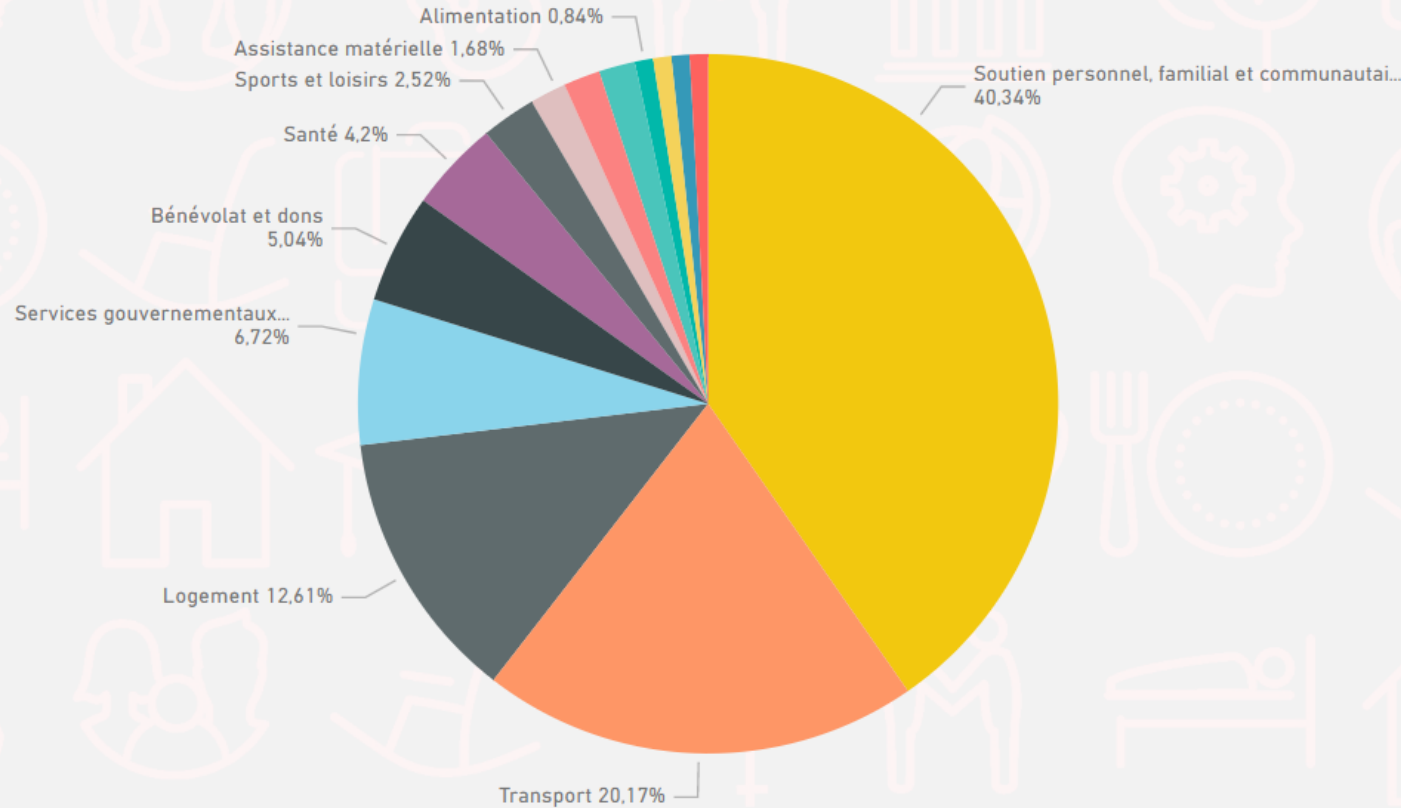
- Accueil
- Profil des demandeurs
- Analyse par sujet
- Besoins
- Références
- Besoins non comblés

**Filtres**

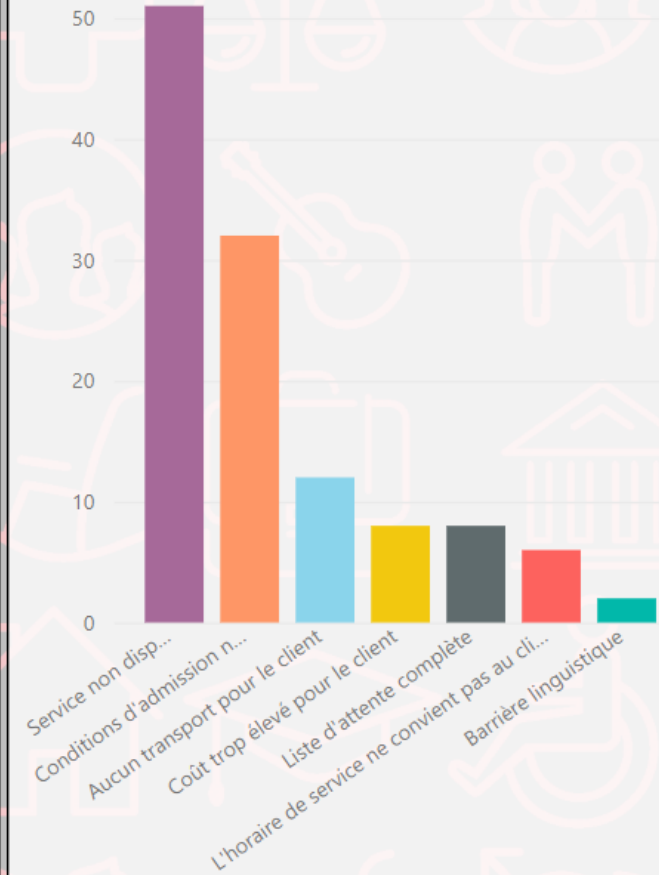
- Territoire CMM
- Tout
- MRC
- Tout
- Municipalité\_Nom
- Tout
- Genre
- Tout
- Catégorie d'âge
- 70 ans et plus
- Langue
- Tout

Effacer les filtres

**Besoins non comblés par catégorie (5 niveaux)**



**Raisons du besoin non comblé**



**Besoins non comblés**

119

**Nombre de besoins non comblés exprimés par mois**

