

Projet du
Fonds d'Initiative et de
Rayonnement de la
Métropole (FIRM) –
volet personnes âgées



Grand Montréal

Données des suivis téléphoniques auprès des personnes de 70 ans et plus

MENU

- Accueil-téléphone
- Profil des demandeurs-téléphone
- Besoins et références-téléphone
- Obtention de l'aide-téléphone
- Profil des suivis-courriel
- Types de besoins-courriel
- Obtention de l'aide-courriel

Filtres

- Catégories de suivi
 - 70+
- Arrondissement / Ville
 - Tout
- Genre
 - Tout
- Catégorie d'âge
 - Tout
- Langue
 - Tout
- statut de citoyennet...
 - Tout

Effacer les filtres

GRAND TOTAL

Communications
104

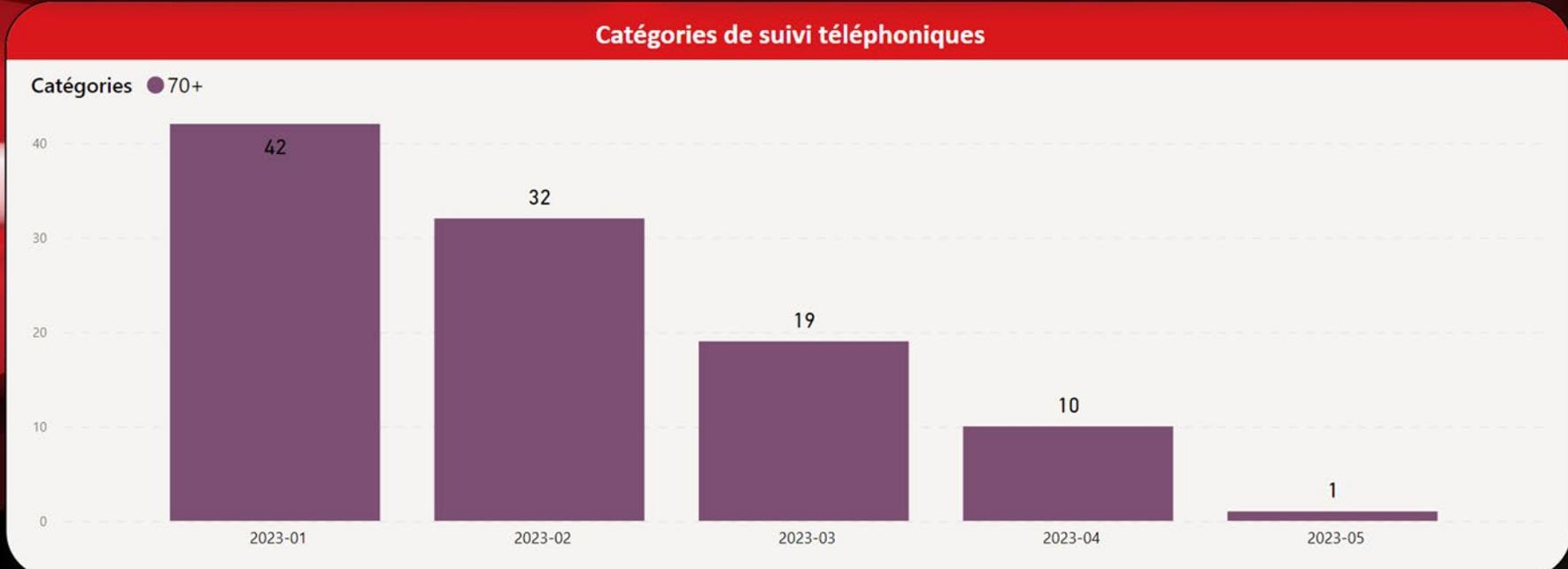
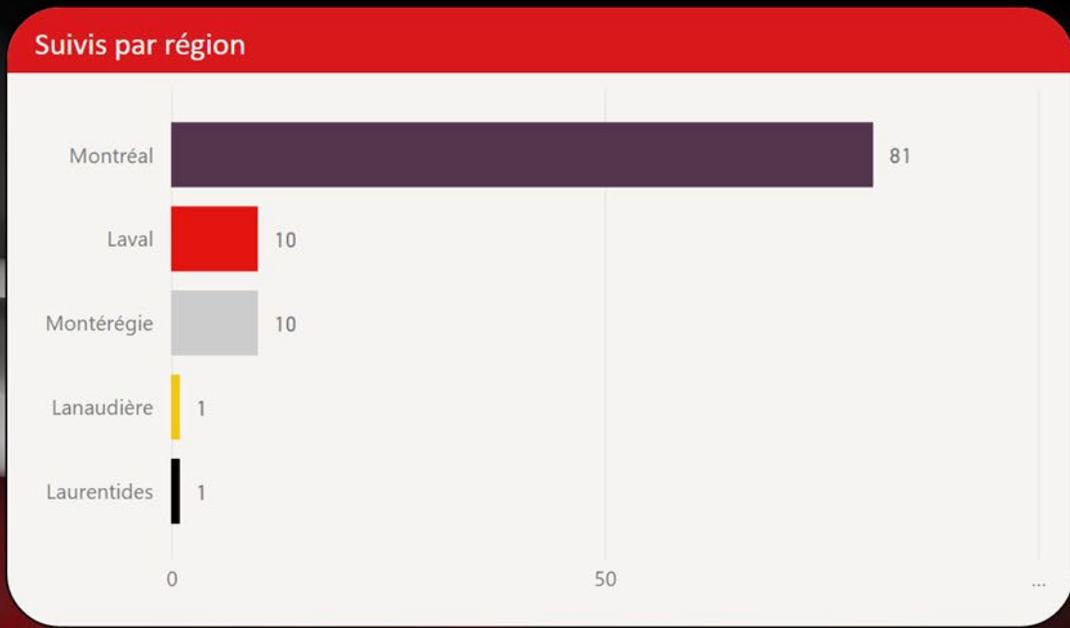
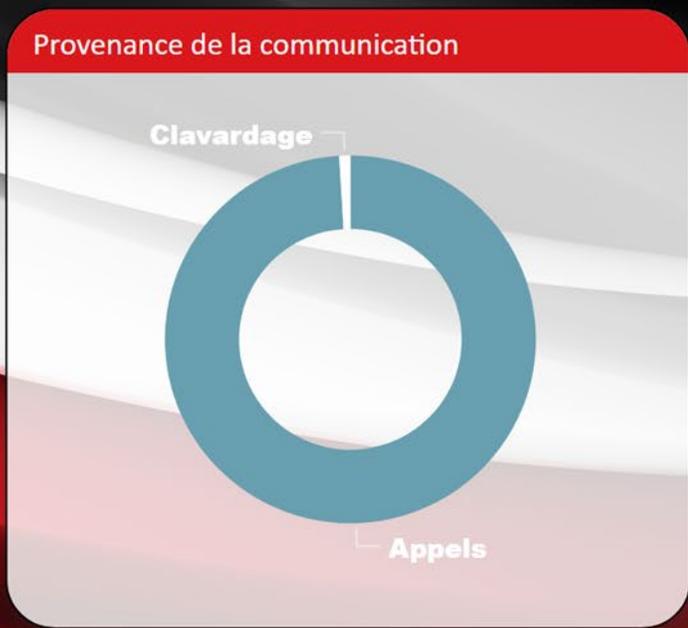
Besoins exprimés
182

Références
317

Personnes ayant reçu un suivi
104

Total des suivis
262

Moyenne de suivis par personne
3



- MENU**
- Accueil-téléphone
 - Profil des demandeurs-téléphone
 - Besoins et références-téléphone
 - Obtention de l'aide-téléphone
 - Profil des suivis-courriel
 - Types de besoins-courriel
 - Obtention de l'aide-courriel

Filtres

Catégories de suivi

70+

Arrondissement / Ville

Tout

Genre

Tout

Catégorie d'âge

Tout

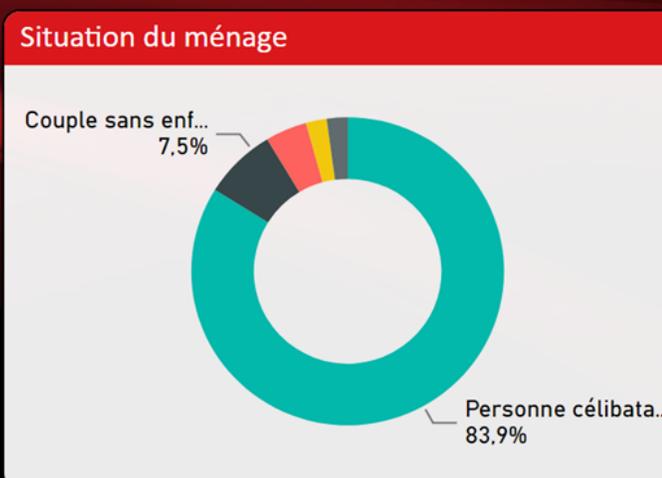
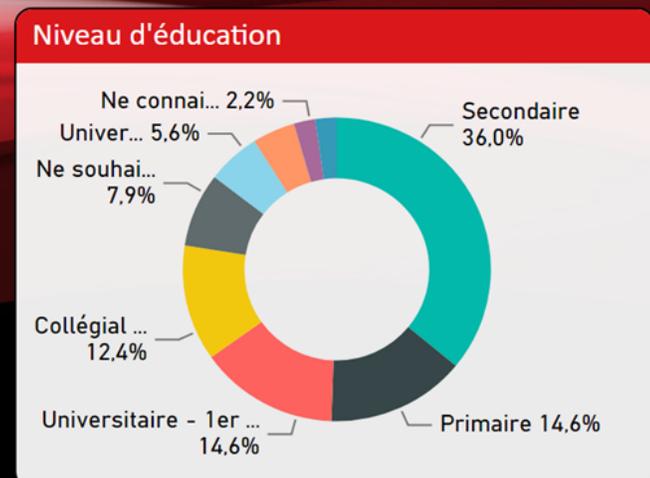
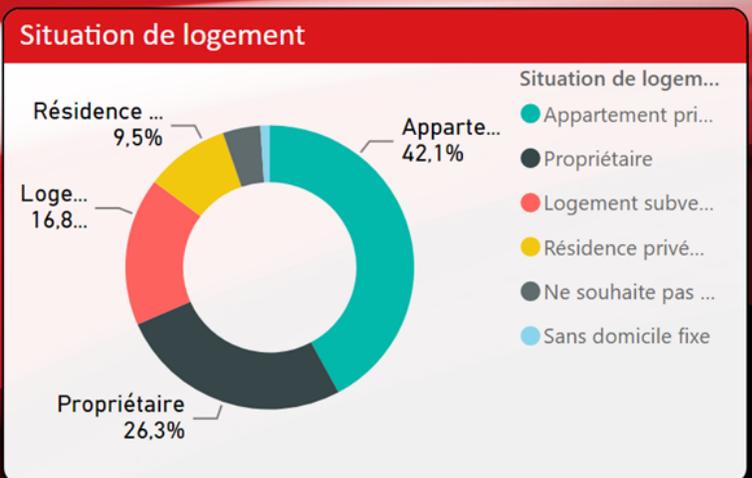
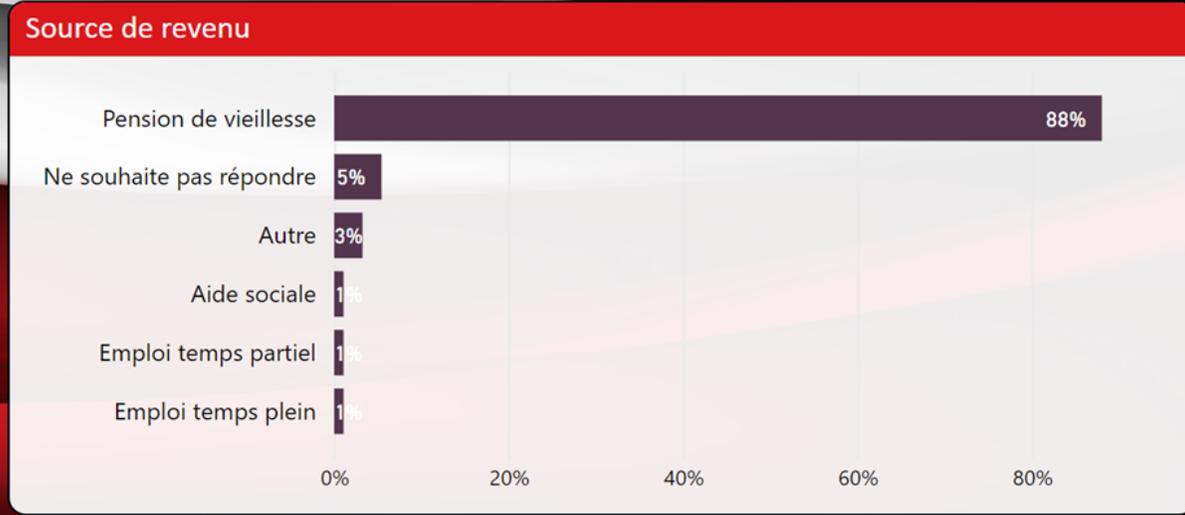
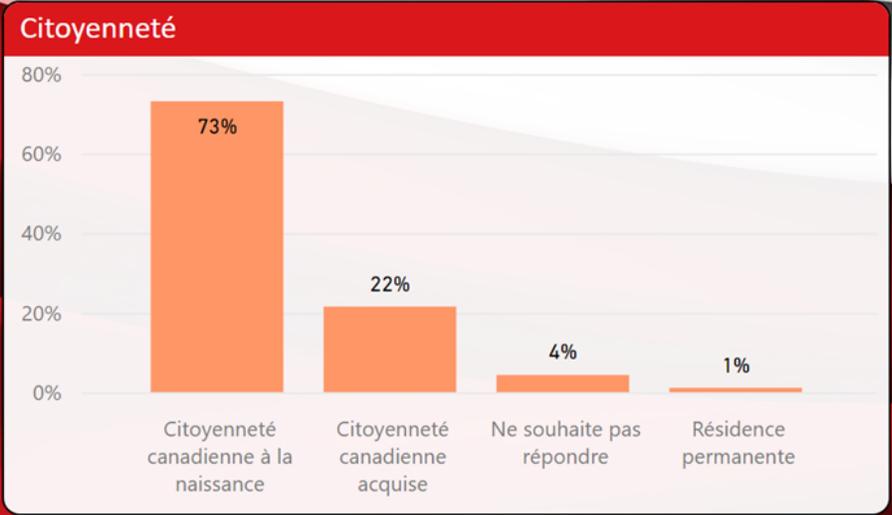
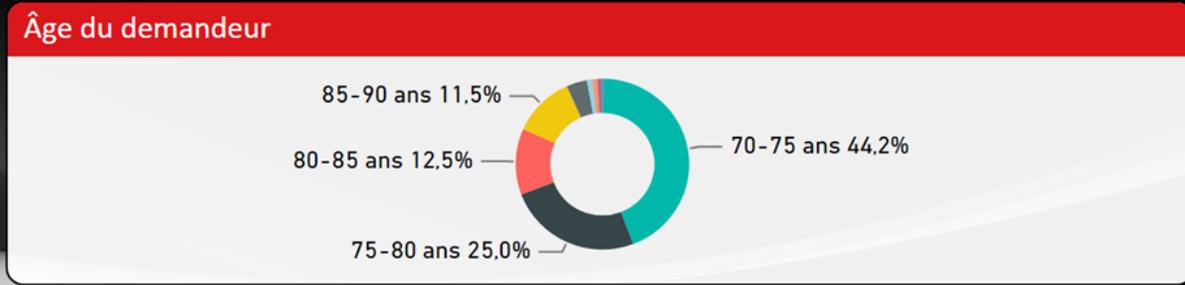
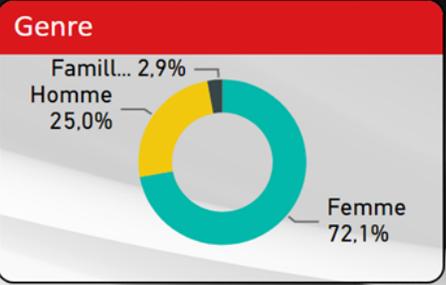
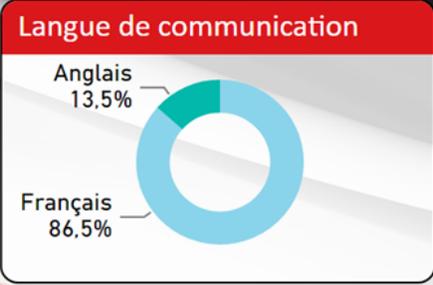
Langue

Tout

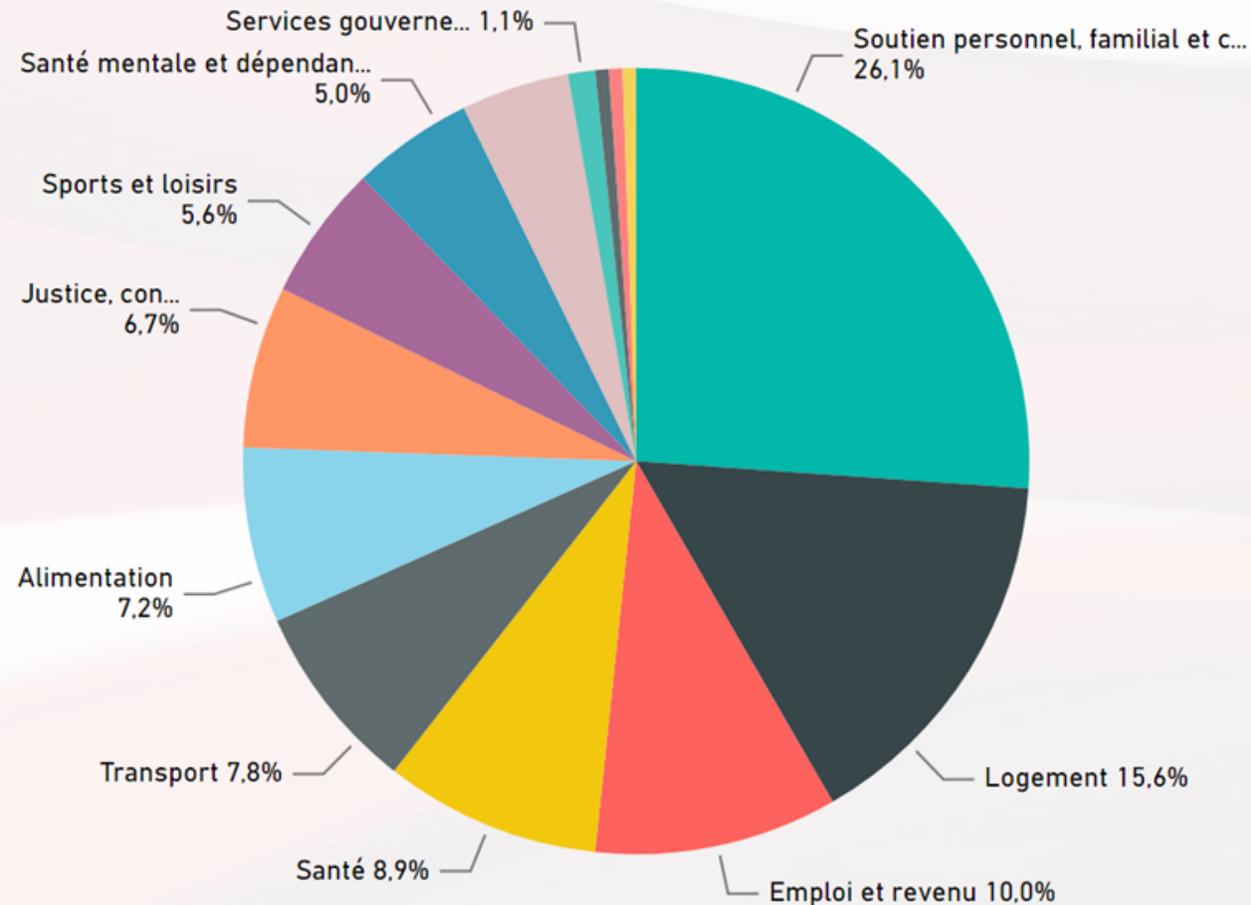
statut de citoyennet...

Tout

Effacer les filtres



Besoins et références



- **Soutien personnel, familial et communautaire**

Accompagnement aux sorties et rendez-vous, entretien ménager, visites ou téléphones amicaux, aide aux courses, déneigement résidentiel, services de travailleurs de milieu, etc.

- **Logement**

Aide à la recherche de logement, listes de logements à loyer modique, défense des droits des locataires, logements sociaux, aide pour les frais de logement, aide pour les boîtes en vue d'un déménagement, etc.

- **Emploi et revenu**

Cliniques d'impôts (78%), aide financière, etc.

Besoins

182

Références

311

Organismes distincts référés

205

MENU

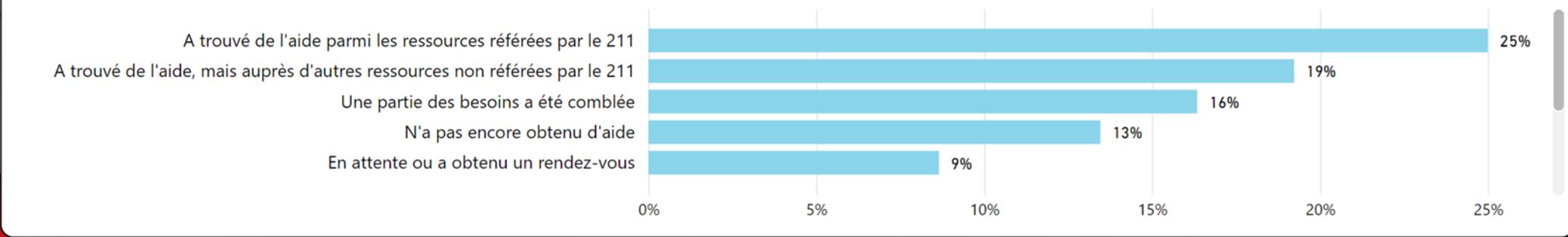
- Accueil-téléphone
- Profil des demandeurs-téléphone
- Besoins et références-téléphone
- Obtention de l'aide-téléphone
- Profil des suivis-courriel
- Types de besoins-courriel
- Obtention de l'aide-courriel

Filtres

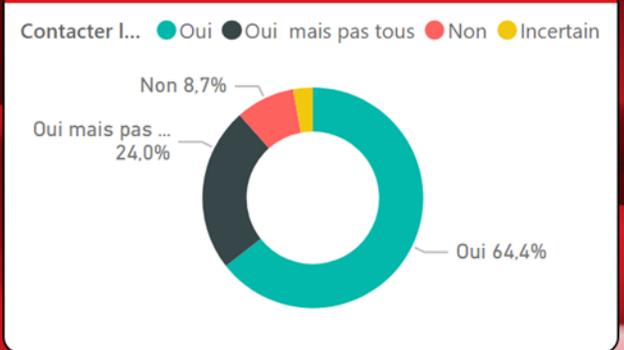
- Catégories de suivi
- 70+
 - Arrondissement / Ville
 - Tout
 - Genre
 - Tout
 - Catégorie d'âge
 - Tout
 - Langue
 - Tout
 - statut de citoyennet...
 - Tout

Effacer les filtres

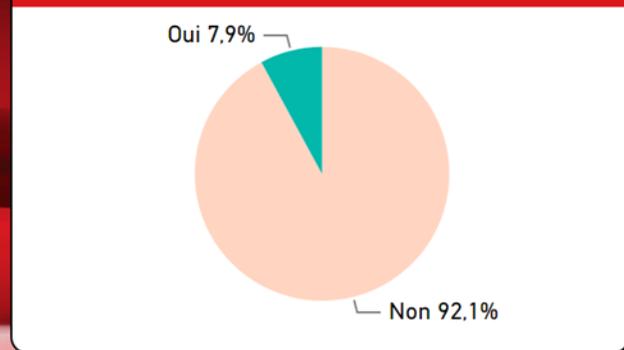
Avez-vous obtenu de l'aide?



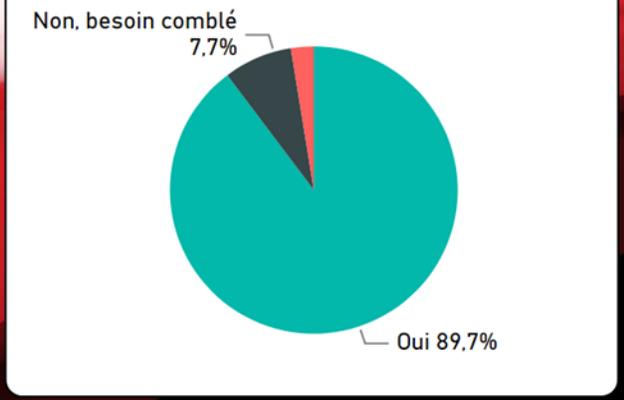
Avez-vous contacté les organismes référés?



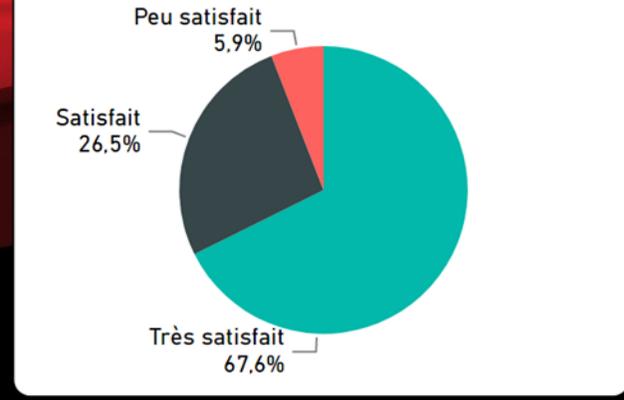
Les démarches ont-elles été effectuées par l...



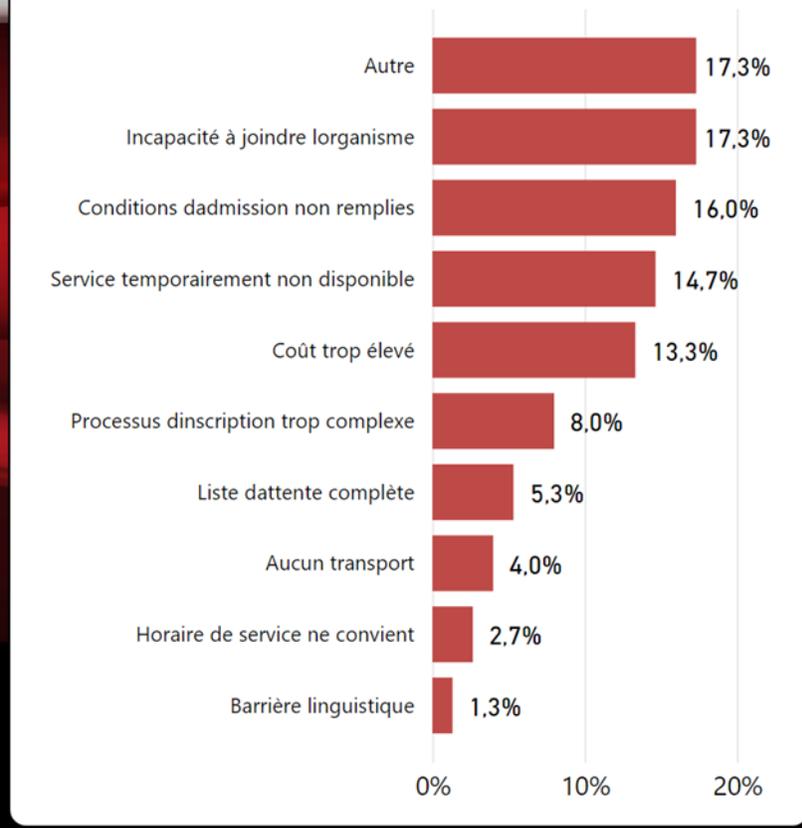
Pensez-vous faire appel de nouveau aux res...



Niveau de satisfaction des ressources



Raisons de non-obtention d'aide



Les besoins non- comblés



MENU

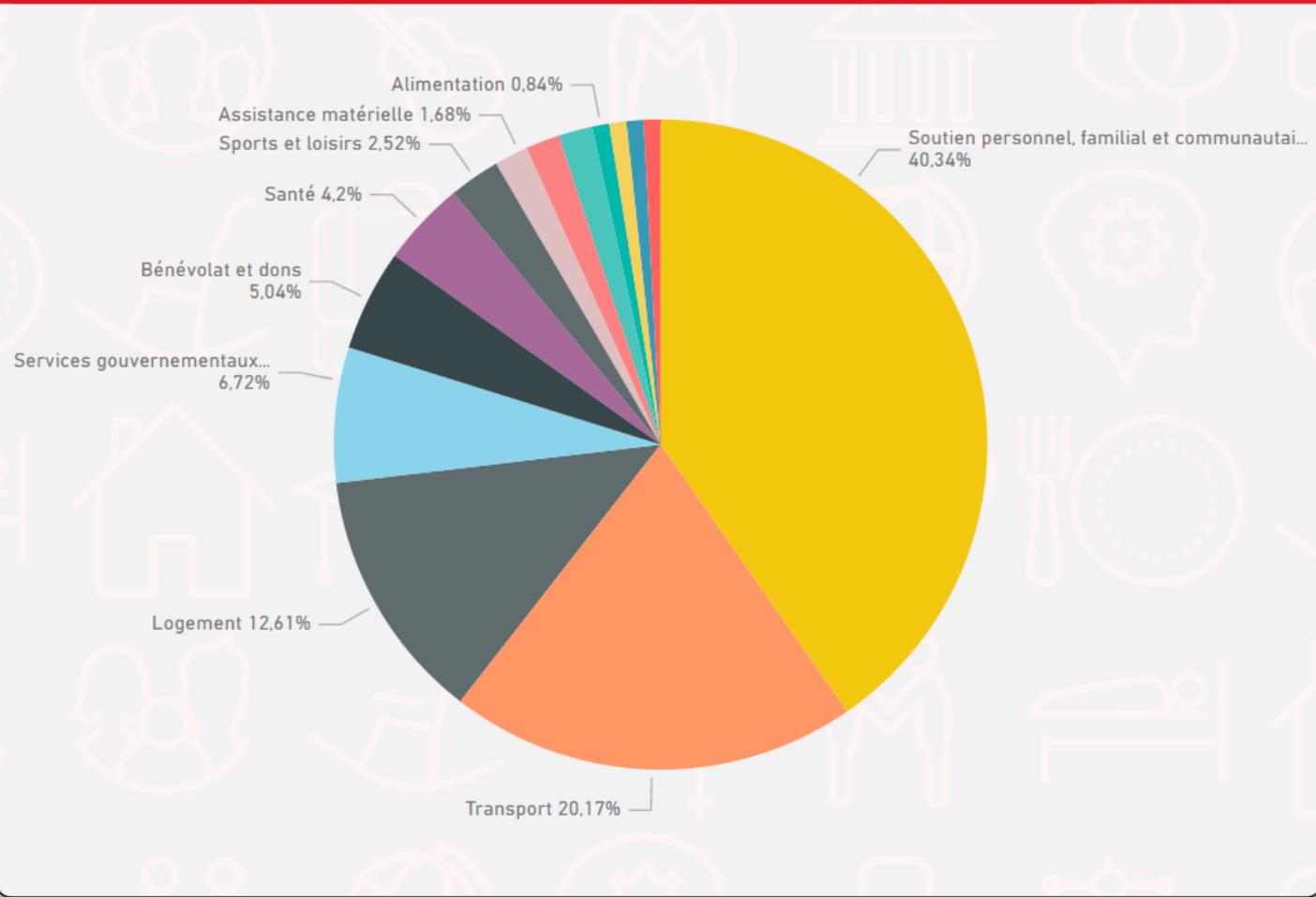
- Accueil
- Profil des demandeurs
- Analyse par sujet
- Besoins
- Références
- Besoins non comblés

Filtres

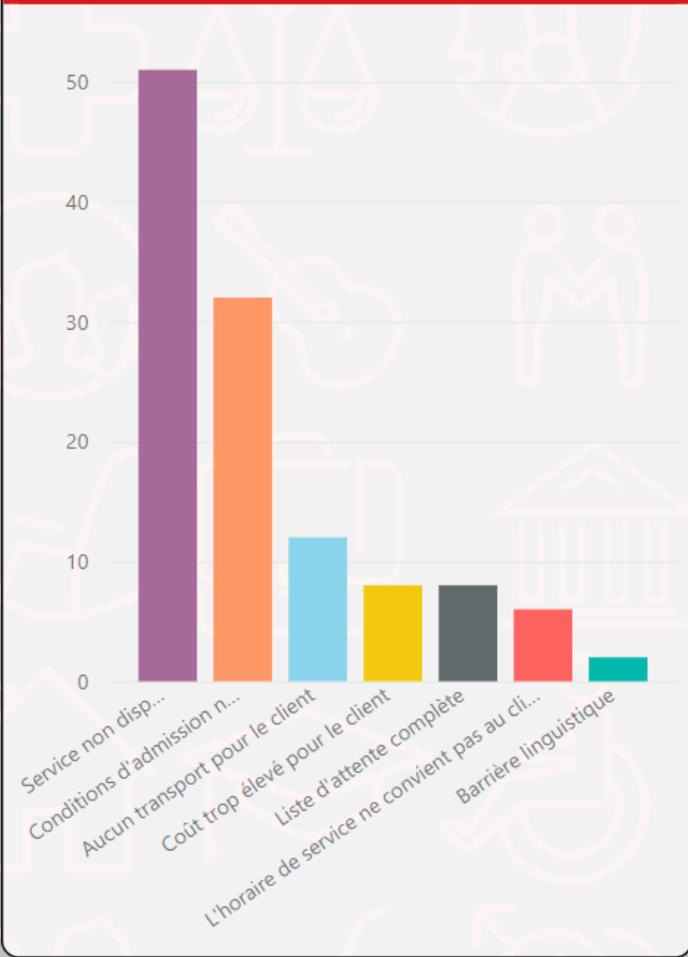
- Territoire CMM
- Tout ▼
- MRC
- Tout ▼
- Municipalité_Nom
- Tout ▼
- Genre
- Tout ▼
- Catégorie d'âge
- 70 ans et plus ▼
- Langue
- Tout ▼

Effacer les filtres

Besoins non comblés par catégorie (5 niveaux)



Raisons du besoin non comblé



Besoins non comblés

119

Nombre de besoins non comblés exprimés par mois

